

Bericht zur pädagogischen Qualität



Kindergarten

Purzelbaum

Klax Niedersachsen gGmbH

2025/26

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
1 Einleitung.....	3
2 Unsere Einrichtung	4
3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26	4
4 Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	5
1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende.....	5
1.1 Erhebungsrahmen	5
1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende).....	6
2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit	10
3 Kinderbefragung	12
3.1 Erhebungsrahmen	12
3.2 Ergebnisse der Kinderbefragung.....	13
4 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit.....	16
4.1 Erhebungsrahmen	16
4.2 Ergebnisse	16
Qualitätseinstufung	17

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Teil 1: Bericht der Einrichtung

1 Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeitendenbefragung, Kinder- und Schülerumfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Die Ergebnisse der im Jahresverlauf durchgeführten Evaluationen werden ausgewertet und in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammengefasst.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts werden die pädagogischen Einrichtungen intern zertifiziert. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

2 Unsere Einrichtung

Die Einrichtung befindet sich in der Lindenstraße 77b in 31535 Neustadt am Rübenberge und verfügt über insgesamt 120 Betreuungsplätze.

Das Betreuungsangebot umfasst zwei Krippengruppen mit jeweils 15 Kindern, eine Hortgruppe mit 20 Kindern sowie 70 Plätze im Kindergartenbereich. Die Kindergartenkinder werden in sechs Gruppen betreut.

Die Räumlichkeiten der Einrichtung erstrecken sich über zwei Ebenen und bieten den Kindern vielfältige Möglichkeiten zum Spielen, Lernen und Entdecken.

3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26

Im Berichtszeitraum fanden zahlreiche Veranstaltungen statt, die das Gemeinschaftsgefühl innerhalb der Einrichtung stärkten und den Austausch mit den Familien förderten. Zu den Höhepunkten zählten das Laternenfest, das Weihnachtskaffee sowie das Sommerfest.

Darüber hinaus wurden zwei Elternbastelabende durchgeführt, bei denen gemeinsam Laternen und Osterkörbchen gestaltet wurden. Diese Angebote boten den Familien die Möglichkeit, aktiv am Kita-Alltag teilzuhaben und miteinander ins Gespräch zu kommen.

Zur fachlichen Weiterentwicklung des Teams fanden drei Weiterbildungstage zu den Themen Sprachbildung, Kinderschutzkonzept sowie professionelle Durchführung von Entwicklungsgesprächen statt. Ergänzend absolvierte das gesamte Team erfolgreich einen Erste-Hilfe-Kurs.

Im Bereich der Elternarbeit wurde ein Themenelternabend zum Schwerpunkt Sprache angeboten. Zusätzlich fanden zwei weitere Elternabende sowie vier Treffen mit den Elternvertreterinnen statt.

4 Unsere Ziele

Der im vorherigen Berichtszeitraum festgelegte Maßnahmenplan wurde erfolgreich umgesetzt. Die vereinbarten Ziele und Entwicklungsschritte konnten planmäßig bearbeitet und vollständig erreicht werden.

Neustadt, 15. Juni 2026

Andrea Rotzoll

(Einrichtungsleitung Purzelbaum)

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen pädagogischen Selbstevaluation wurden Daten mit verschiedenen Methoden erhoben. Die Befragung von ¹Eltern und Mitarbeitenden zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung.

1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende

1.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 02. Februar – 20. Februar 2026

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 78% (Vorjahr: 89%)

Beteiligung Mitarbeiter: 100% (Vorjahr: 78%)

Befragungsinhalte: Zur Messung der pädagogischen Qualität wurden die allgemeine Zufriedenheit, die Einschätzung der pädagogischen Qualität anhand der Kriterien des Klax-Fraktals und eine abschließende Rückkehrfrage zur Bindung an die Einrichtung.



Das Fraktal der Klax-Pädagogik

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende)

1.2.1 Die Entscheidungsfrage

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur Frage „Würden Sie sich wieder für Klax entscheiden?“ zeigen über die drei Befragungsjahre hinweg durchgehend hohe Zustimmungswerte. Der Anteil der positiven Bewertungen (zusammengefasst aus „trifft eher zu“ und „trifft voll zu“) liegt bei 86,0 % im Jahr 2023/2024, 94,0 % im Jahr 2024/2025 und 93,2 % im Jahr 2025/2026. Die höchsten Zustimmungswerte werden in den Jahren 2024/2025 und 2025/2026 erreicht.

Gleichzeitig sinkt der Anteil der kritischen Bewertungen (zusammengefasst aus „trifft eher nicht zu“ und „trifft nicht zu“) von 13,0 % im Jahr 2023/2024 auf 6,0 % im Jahr 2024/2025 und verbleibt im Jahr 2025/2026 mit 6,8 % auf einem ähnlichen Niveau. Insgesamt zeigt sich eine positive Entwicklung mit steigenden Zustimmungswerten und rückläufigen kritischen Rückmeldungen.

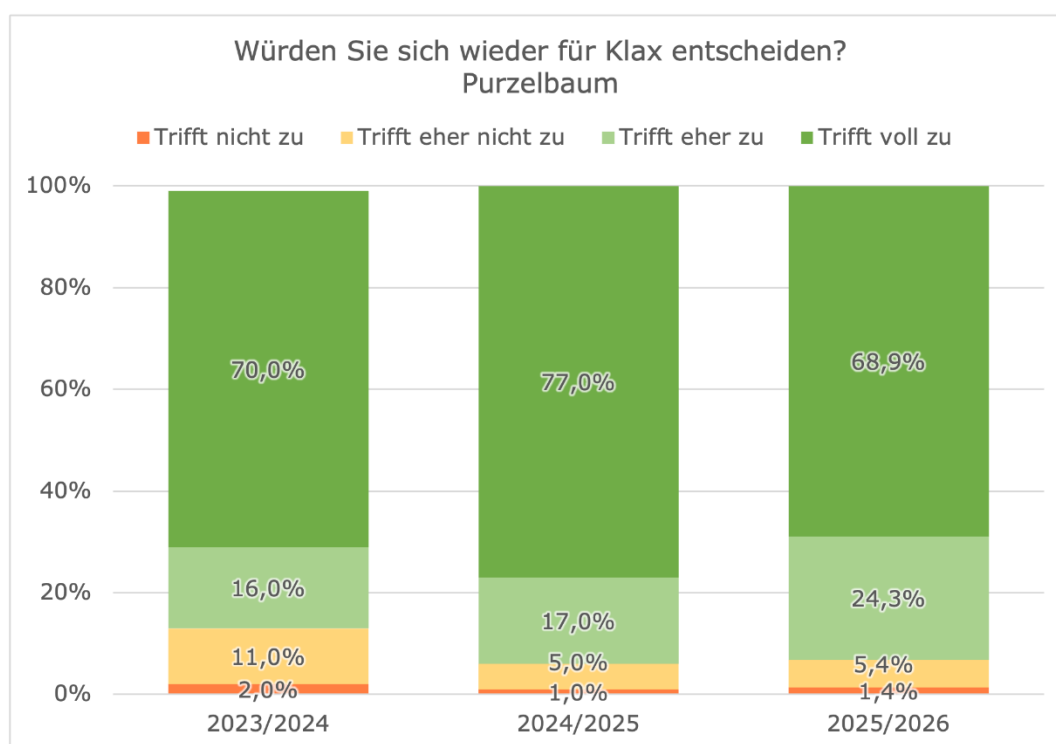


Abbildung 1: Ergebnisse der Entscheidungsfrage im Zeitvergleich

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2.2 Allgemeine Zufriedenheit

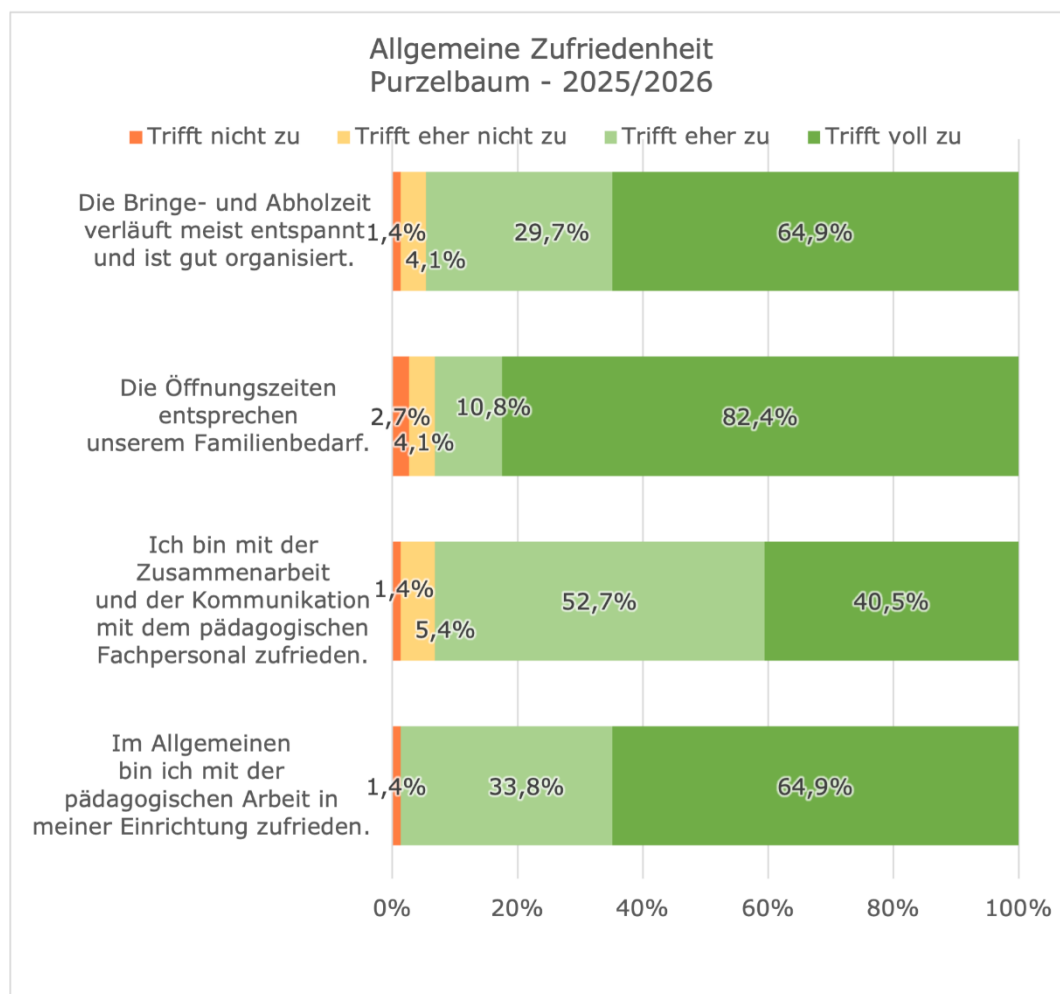


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit

Abbildung 2 zeigt die Ergebnisse der Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit. Die Zustimmung (zusammengefasst aus den Antwortkategorien „trifft eher zu“ und „trifft voll zu“) liegt bei allen abgefragten Aspekten über 93 %. Die höchsten Zustimmungswerte erreichen die pädagogische Arbeit mit 98,7 % sowie die Bringe- und Abholsituation mit 94,6 %. Die Öffnungszeiten werden von 93,2 % der Eltern positiv bewertet. Für die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal liegt die Zustimmung bei 93,2 %. Kritische Bewertungen treten lediglich in geringem Umfang auf und bewegen sich zwischen 1,4 % und 6,8 %. Insgesamt zeigen die Ergebnisse eine hohe Zufriedenheit der befragten Eltern in allen abgefragten Bereichen.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2.3 Einschätzung der Eltern und Mitarbeitenden zur Umsetzung der differenzierten Betrachtung der Dimensionen

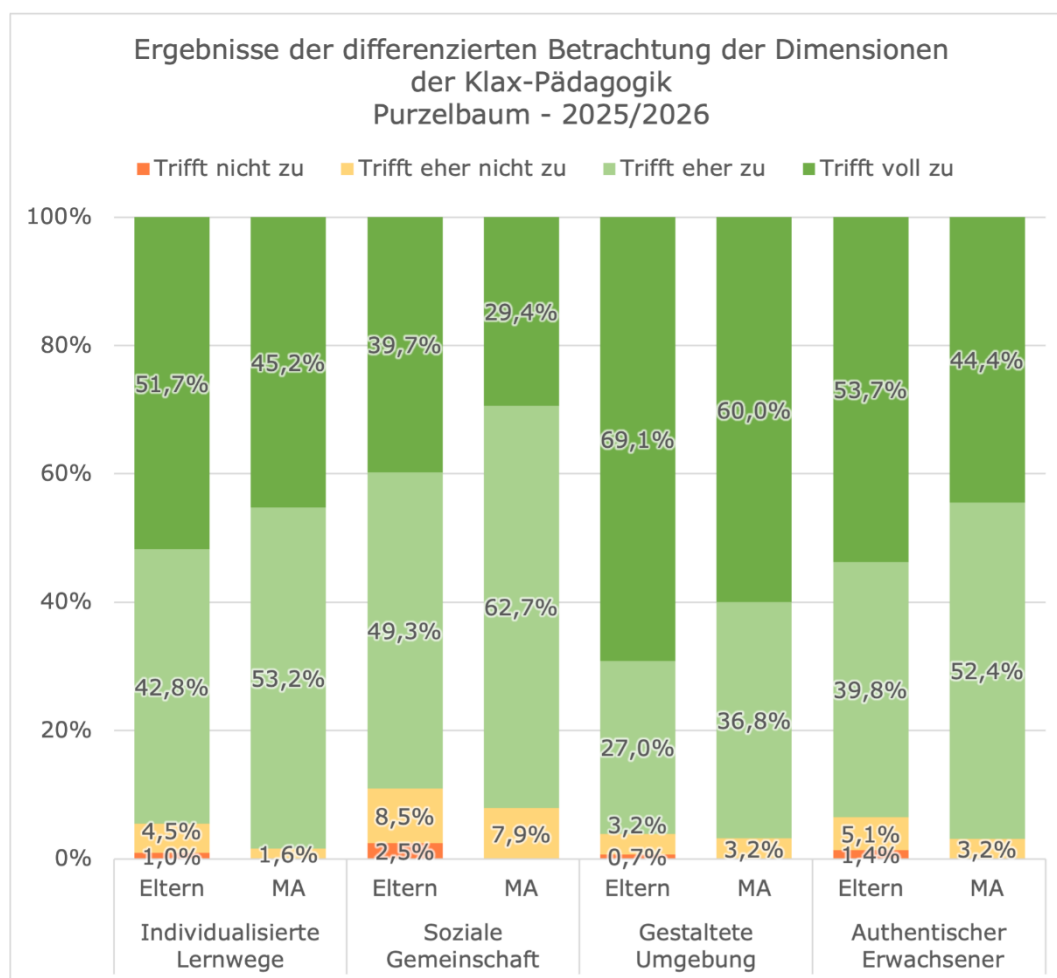


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik

Die Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik zeigen insgesamt hohe Zustimmungswerte bei Eltern und Mitarbeitenden. Die Zustimmung (zusammengefasst aus den Antwortkategorien „trifft eher zu“ und „trifft voll zu“) liegt bei den Eltern zwischen 89,0 % und 96,1 %. Die höchsten Zustimmungswerte erreichen die Dimensionen Individualisierte Lernwege (94,5 %) und Gestaltete Umgebung (96,1 %). Für die Dimensionen Authentischer Erwachsener (93,5 %) und Soziale Gemeinschaft (89,0 %) werden ebenfalls hohe Zustimmungswerte verzeichnet. Kritische Bewertungen bewegen sich zwischen 3,9 % und 11,0 %.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Auch die Mitarbeitenden bewerten die Umsetzung der Dimensionen überwiegend positiv. Die Zustimmungswerte liegen zwischen 92,1 % und 98,4 %. Die höchste Zustimmung erreicht die Dimension Individualisierte Lernwege mit 98,4 %, gefolgt von Authentischer Erwachsener (96,8 %), Gestaltete Umgebung (96,8 %) und Soziale Gemeinschaft (92,1 %). Kritische Bewertungen treten bei den Mitarbeitenden nur in geringem Umfang auf und liegen zwischen 1,6 % und 7,9 %. Die Antwortkategorie „trifft nicht zu“ wurde von den Mitarbeitenden in keiner der vier Dimensionen gewählt.

Insgesamt zeigen die Ergebnisse, dass sowohl Eltern als auch Mitarbeitende die Umsetzung der Dimensionen der Klax-Pädagogik überwiegend positiv bewerten. Die Zustimmungswerte der Mitarbeitenden liegen dabei in allen vier Dimensionen leicht über denen der Eltern.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit

Datum des Audits: 16. März 2026

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der Eltern- und Mitarbeitendenbefragung wird im Rahmen des internen pädagogischen Audits, die pädagogische Qualität entlang der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik bewertet.

1. Individualisierte Lernwege
2. Soziale Gemeinschaft
3. Gestaltete Umgebung
4. Authentische Erwachsene

Im Audit wurde geprüft, inwieweit diese vier Dimensionen in den verschiedenen Tagesphasen umgesetzt werden:

- Morgenkreis
- pädagogisches Angebot
- Freispiel und offene Angebote
- Aufenthalt im Freien
- Mahlzeiten
- Abschlusskreis
- Ruhephasen
- Pflegesituation
- Bring- und Abholsituation
- Ordnung und Sicherheit
- Regeln

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Bewertungsskala:

A+	Beispielhafte Umsetzung
A	Komplette Umsetzung
AB	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
B	Durchschnittliche Umsetzung mit Auflagen
BC	Nicht funktionierende Umsetzung (erneute Prüfung)
C	Keine Umsetzung (erneute Prüfung)

Auswertung:

Die Ergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt.

Die Einrichtung erhielt folgende Auditnote:

A

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

3 Kinderbefragung

3.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum:	02. Februar – 20. Februar 2026
Erhebungsart:	Kinderinterview
Beteiligung:	92% (Vorjahr: 85%)

Ein Bestandteil der pädagogischen Selbstevaluation ist auch die Kinderbefragung. Analog zur Eltern- und Mitarbeitendenbefragung werden im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder zu der Qualität ihres Kindergartens entlang der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik erhoben.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

3.2 Ergebnisse der Kinderbefragung

3.2.1 Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“

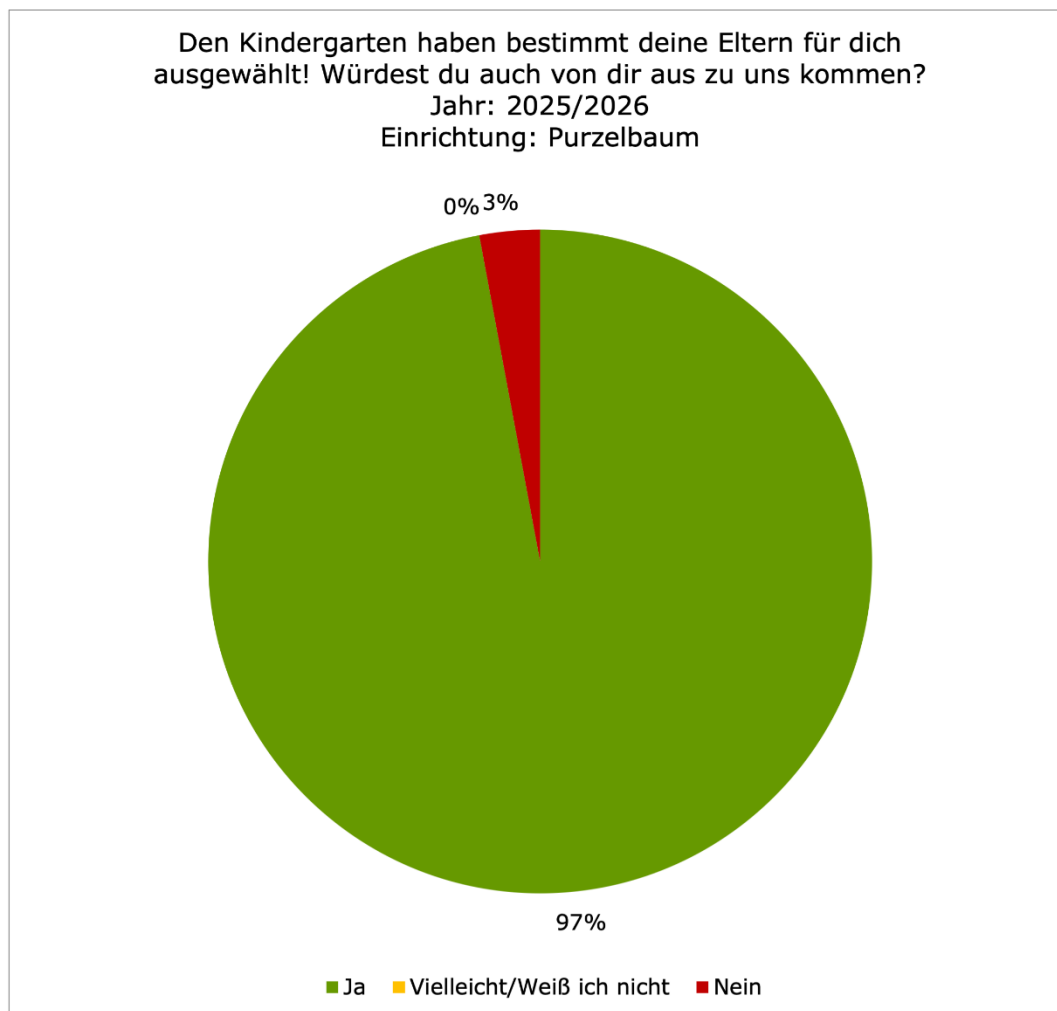


Abbildung 4: Ergebnisse der Frage würdest du von dir aus zu uns kommen?

Abbildung 4 zeigt die Ergebnisse der Kinderbefragung zur Frage, ob die Kinder sich selbst für die Einrichtung entscheiden würden. 97 % der Kinder beantworteten die Frage mit „Ja“, 3 % mit „Nein“. Die Antwortkategorie „Vielleicht/Weiß ich nicht“ wurde nicht gewählt. Damit entfällt nahezu die gesamte Zustimmung auf die positive Antwortkategorie, während ablehnende Rückmeldungen lediglich einen geringen Anteil ausmachen.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

3.2.2 Ergebnisse zur Umsetzung der vier Klax Dimensionen aus Perspektive der Kinder Auswertung der pädagogischen Evaluation

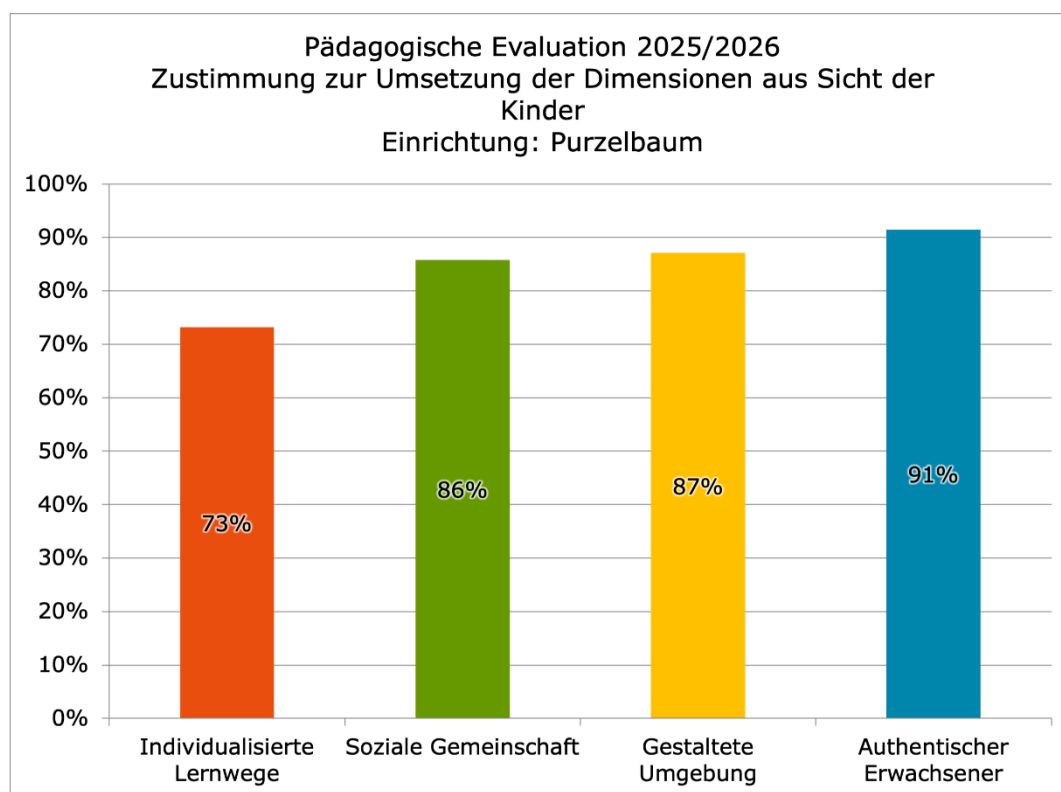


Abbildung 5: Ergebnisse der Zustimmung zur Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik aus Sicht der Kinder

Abbildung 2 zeigt die Ergebnisse der pädagogischen Evaluation aus Sicht der Kinder zur Umsetzung der Dimensionen der Klax-Pädagogik. Die Zustimmungswerte liegen in allen abgefragten Dimensionen auf einem hohen Niveau und bewegen sich zwischen 73 % und 91 %. Die höchste Zustimmung erreicht die Dimension Authentischer Erwachsener mit 91 %, gefolgt von der Gestalteten Umgebung mit 87 % und der Sozialen Gemeinschaft mit 86 %. Die Dimension Individualisierte Lernwege weist mit 73 % den niedrigsten Zustimmungswert auf. Insgesamt zeigen die Ergebnisse eine überwiegend positive Bewertung aller vier Dimensionen durch die Kinder.

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch weniger positiv bewertet wurde, wird vom Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus detailliert ermittelt und ausgewertet.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

3.2.3 Angebote

Die Ergebnisse der Kinderbefragung zu den bevorzugten Bildungsbereichen zeigen eine Verteilung der Nennungen auf mehrere Angebote (Abbildung 6). Am häufigsten wurde der Bereich Körper und Bewegung mit 31 % genannt. Die Bildungsbereiche Atelier und Universum folgen mit jeweils 23 %. Auf die Kategorie Andere entfallen 20 % der Nennungen, während der Bereich Musik mit 3 % vertreten ist. Für den Bildungsbereich Gesellschaft wurden keine Nennungen verzeichnet. Die höchsten Anteile der Nennungen entfallen damit auf die Bereiche Körper und Bewegung, Atelier und Universum.

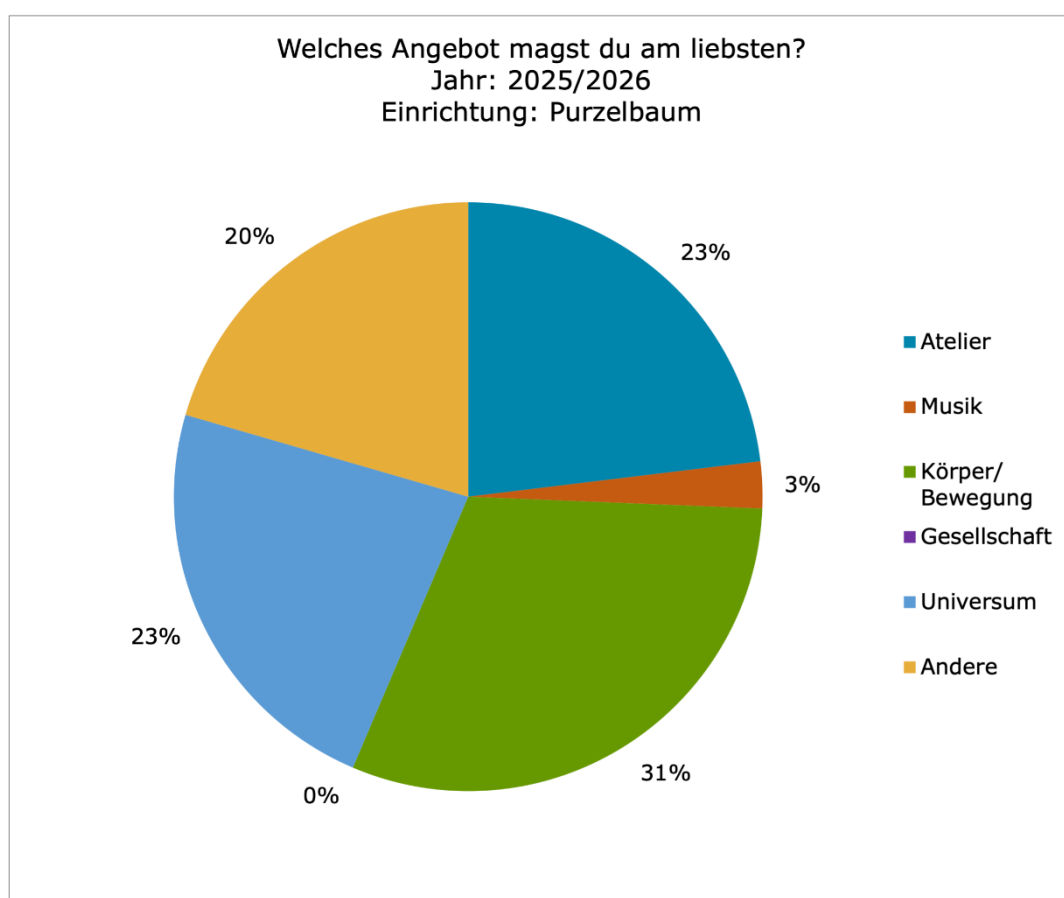


Abbildung 6: Ergebnisse der Frage zu den beliebtesten Bildungsangeboten aus Sicht der Kinder

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

4 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit

4.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 03. November – 20. November 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 95% (Vorjahr: 58%)

4.2 Ergebnisse

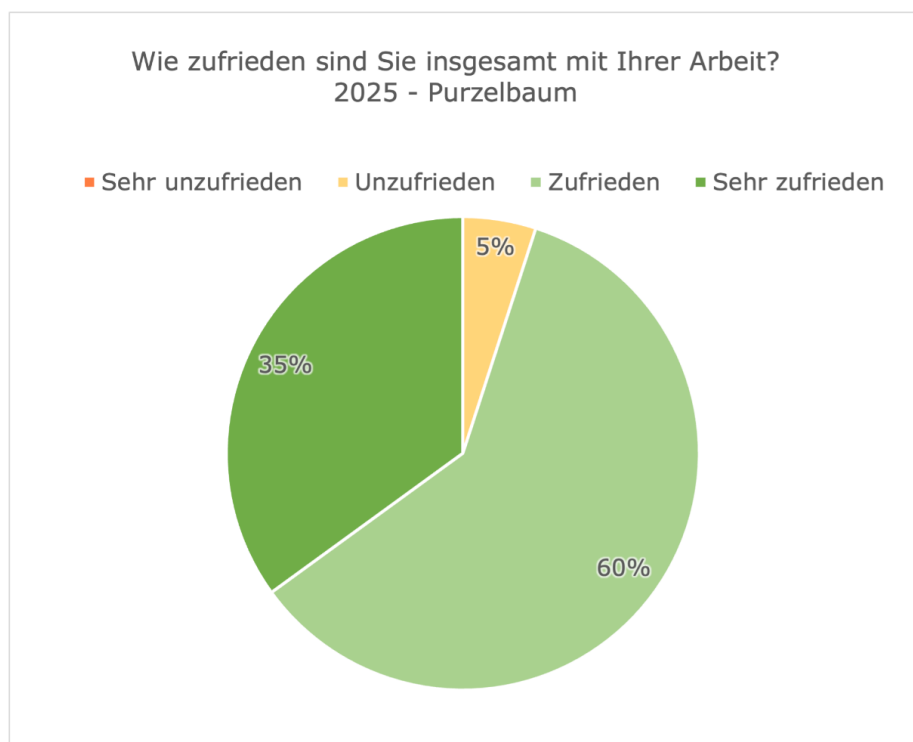


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterzufriedenheit

Abbildung 7 zeigt, dass die Mitarbeitenden ihre Arbeitszufriedenheit überwiegend positiv bewerten. 95 % der Befragten geben an, zufrieden oder sehr zufrieden zu sein, davon 60 % „zufrieden“ und 35 % „sehr zufrieden“. 5 % der Mitarbeitenden bewerten ihre Arbeitszufriedenheit als unzufrieden. Die Antwortkategorie „sehr unzufrieden“ wurde nicht gewählt. Insgesamt überwiegen damit die positiven Bewertungen deutlich. Die detaillierte Ermittlung und Auswertung der Ursachen für diese Verteilung wird vom Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus vorgenommen. Dabei wird insbesondere untersucht, wie die Zufriedenheit der Mitarbeiter nachhaltig gesteigert werden kann. Die gewonnenen Erkenntnisse fließen in die weitere Qualitätsentwicklung der Einrichtung ein.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation aus der Eltern- und Mitarbeitendenbefragung, des internen pädagogischen Audits und der Kinderbefragung gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens *Purzelbaum* konnte im Kita-Jahr 2025/26 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe A

ausgezeichnet werden.

Berlin, im Juli 2026

Klax Qualitätsmanagement

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.