

# **Bericht zur pädagogischen Qualität**



Kindergarten

Wellenkids

Klax Berlin gGmbH

2025/26

## Inhaltsverzeichnis

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>                                    | <b>3</b>  |
| <b>1 Einleitung.....</b>                                                        | <b>3</b>  |
| <b>2 Unsere Einrichtung .....</b>                                               | <b>4</b>  |
| <b>3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26 .....</b>                              | <b>4</b>  |
| <b>4 Verwendung der Kitasammelkasse .....</b>                                   | <b>5</b>  |
| <b>5 Unsere Ziele .....</b>                                                     | <b>6</b>  |
| <b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>                                      | <b>7</b>  |
| <b>1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende.....</b> | <b>7</b>  |
| 1.1 Erhebungsrahmen .....                                                       | 7         |
| 1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende).....     | 8         |
| <b>2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit .....</b>     | <b>12</b> |
| <b>3 Kinderbefragung .....</b>                                                  | <b>14</b> |
| 3.1 Erhebungsrahmen .....                                                       | 14        |
| 3.2 Ergebnisse der Kinderbefragung.....                                         | 14        |
| <b>4 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit.....</b>                         | <b>17</b> |
| 4.1 Erhebungsrahmen .....                                                       | 17        |
| 4.2 Ergebnisse .....                                                            | 17        |
| <b>Qualitätseinstufung .....</b>                                                | <b>18</b> |

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## Teil 1: Bericht der Einrichtung

### 1 Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeitendenbefragung, Kinder- und Schülerumfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Die Ergebnisse der im Jahresverlauf durchgeführten Evaluationen werden ausgewertet und in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammengefasst.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts werden die pädagogischen Einrichtungen intern zertifiziert. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## **2 Unsere Einrichtung**

Die Kita „Wellenkids“ befindet sich im Gebäudekomplex „Zehlendorfer Welle“ auf der Clayallee. Wohnhäuser, Botschaften, kleinere Geschäfte sowie grüne Parkanlagen bilden die Nachbarschaft unseres Hauses.

Unsere Einrichtung erstreckt sich über zwei Etagen. Im Krippenbereich betreuen wir bis zu 30 Kinder in zwei altershomogenen Gruppen von ein- bis zweijährigen und zwei- bis dreijährigen.

Der Kindergartenbereich im ersten Stock ist für 50 Kinder ausgelegt. Hier verbringen die Drei- bis Sechsjährigen, eingeteilt in momentan drei Bezugsgruppen mit je einem Bezugserzieher, den Kitaalltag. Sie erleben pädagogische Angebote des Klax Konzeptes in den Bildungsbereichen Gesellschaft, Atelier, Bewegung Universum- und Naturwissenschaften und Musik.

Unser Garten bietet den Kindern Platz zum Toben, Spielen und Klettern, aber auch Ecken zum Verstecken. Besonders beliebt ist dabei unser Bolzplatz mit einem Fußballfeld und Basketballkörben. Die zahlreichen Zehlendorfer Parkanlagen sind fußläufig zu erreichen und laden zum gemeinsamen Entdecken ein.

## **3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26**

Zur stabilen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Pflicht- und Teamschulungen sowie Weiterbildungen statt.

In monatlich stattfindenden Dienstberatungen und Planungssitzungen haben wir die inhaltliche und organisatorische Arbeit in unserer Einrichtung besprochen und geplant. Einmal im Halbjahr traf sich das Team zur Pädagogischen Entwicklungskonferenz sowie zur Zielplanung. Hier wurden Gruppenziele sowie individuelle Entwicklungs- und Bildungsziele für die Kinder erarbeitet. Ein intensiver Austausch mit den Eltern erfolgte nun auch wieder vor Ort in den Entwicklungsgesprächen. Außerdem konnte die Zusammenarbeit und der Austausch mit den Familien wieder durch stattfindende Elterncafés und Kreativnachmittage, Garteneinsätze sowie Elternabende intensiviert werden.

Pflichtschulungen sowie Unterweisungen zu den Themen HACCP/Hygiene, Erste Hilfe, Kinderschutz und Brandschutz wurden von allen unseren Mitarbeitenden besucht.

Des weiteren hat ein Mitarbeiter die Weiterbildung zur Praxisanleitung erfolgreich absolviert und eine Mitarbeiterin die Weiterbildung Integration.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Insgesamt konnte durch die weitere Stabilisierung der Teams in Krippe und Kindergarten die Qualität der pädagogischen Arbeit noch weiter erhöht werden.

#### **4 Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Abs. 2 RVTag sind wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der freiwilligen Zahlungen aus der Kitasammelkasse zu erbringen. Dies erfolgt durch eine Übersicht der verwendeten Mittel und der damit finanzierten Anschaffungen und Angebote.

Durch die Einzahlungen in die Kitasammelkasse war es im Kitajahr 2025/2026 möglich, die Umsetzung des pädagogischen Konzeptes zu unterstützen und den Kindern vielfältige Bildungs-, Spiel- und Entwicklungsmöglichkeiten im Kita-Alltag anzubieten.

Wir möchten unseren herzlichen Dank für die großzügigen Einzahlungen in die Kitasammelkasse aussprechen. Dank Ihrer Unterstützung war es uns möglich, eine Vielzahl von Materialien für den pädagogischen Alltag zu erwerben.

Die Mittel aus der Kitasammelkasse wurden für pädagogische Materialien, Bildungsangebote sowie die Gestaltung anregender Lern- und Spielbereiche eingesetzt. Die Auswahl der Anschaffungen und Angebote erfolgte entsprechend den pädagogischen Schwerpunkten der Einrichtung und den Bedürfnissen der Kinder. Wir haben zum Beispiel verschiedene zusätzliche Kreativmaterialien für den Garten und Funktionsräume angeschafft, Fahrzeuge für den Garten und zwei neue Gartensitzgarnituren.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## 5 Unsere Ziele

Die qualitative Umsetzung des Klax-Konzeptes wird kontinuierlich weiterentwickelt und durch interne Fortbildungen, gezielte Mitarbeiterqualifizierung sowie eine transparente Elternarbeit nachhaltig gestärkt. Durch die Förderung von Fachkompetenzen in den Bereichen Kinderschutz, Inklusion und Praxisanleitung soll die pädagogische Qualität gesichert und weiter verbessert werden. Darüber hinaus werden regelmäßige Ausflüge als Lernorte außerhalb der Kita genutzt, die naturnahe Gestaltung des Gartens weiter ausgebaut und die fachliche Spezialisierung der Mitarbeitenden, insbesondere im Bereich Atelierpädagogik, gezielt unterstützt.

Berlin, 30. Juni 2026

Jeannine Grütze  
(Einrichtungsleitung Wellenkids)

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen pädagogischen Selbstevaluation wurden Daten mit verschiedenen Methoden erhoben. Die Befragung von <sup>1</sup>Eltern und Mitarbeitenden zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung.

### 1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende

#### 1.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 02. Februar – 20. Februar 2026

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 33% (Vorjahr: 47%)

Beteiligung Mitarbeiter: 100% (Vorjahr: 43%)

Befragungsinhalte: Zur Messung der pädagogischen Qualität wurden die allgemeine Zufriedenheit, die Einschätzung der pädagogischen Qualität anhand der Kriterien des Klax-Fraktals und eine abschließende Rückkehrfrage zur Bindung an die Einrichtung.



Das Fraktal der Klax-Pädagogik

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## 1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende)

### 1.2.1 Die Entscheidungsfrage

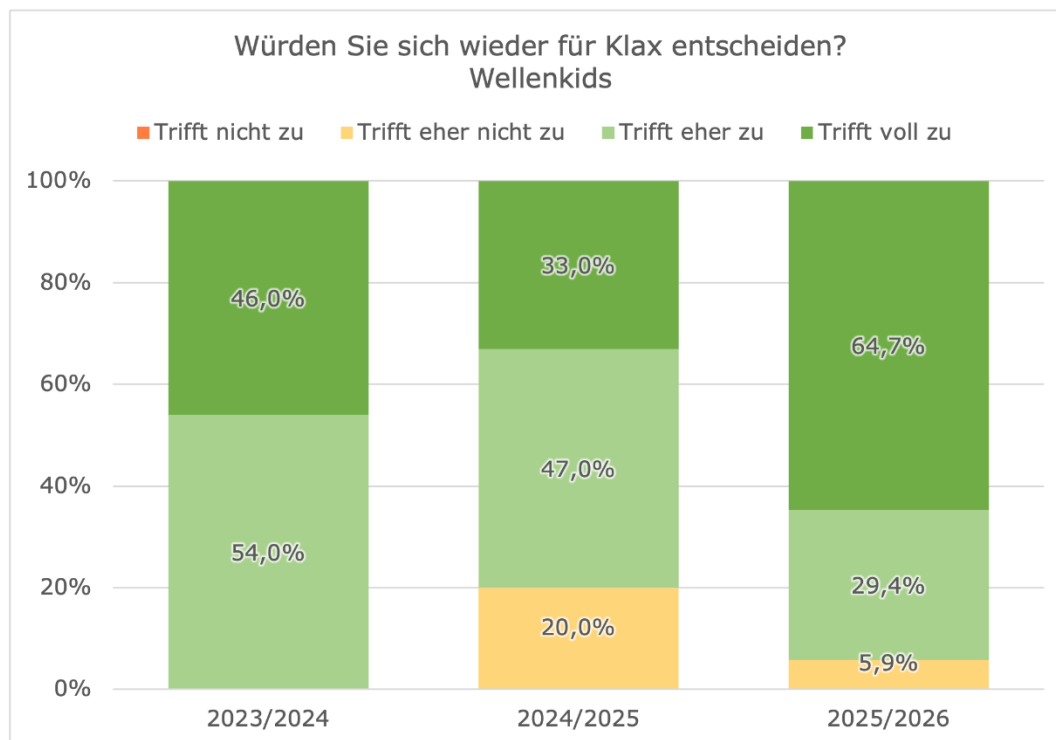


Abbildung 1: Ergebnisse der Entscheidungsfrage im Zeitvergleich

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur Frage „Würden Sie sich wieder für Klax entscheiden?“ zeigen über den gesamten Betrachtungszeitraum hinweg ein hohes Zustimmungsniveau. Nach einem Rückgang der positiven Bewertungen („Trifft voll zu“ und „Trifft eher zu“) auf 80,0 % im Jahr 2024/2025 stieg die Zustimmung im Befragungsjahr 2025/2026 wieder deutlich auf gesamt 94,1 % an. Gleichzeitig verringerte sich der Anteil der Antworten „Trifft eher nicht zu“ von 20,0 % auf 5,9 %.

Besonders hervorzuheben ist die Entwicklung der höchsten Zustimmung („Trifft voll zu“): Ihr Anteil stieg von 46,0 % im Jahr 2023/2024 auf 64,7 % im Jahr 2025/2026 und erreichte damit den höchsten Wert im Dreijahresverlauf.

Insgesamt zeigt sich nach dem zwischenzeitlichen Rückgang im Jahr 2024/2025 im aktuellen Befragungsjahr wieder eine höhere Zustimmung (Wiederwahlbereitschaft) der Eltern zu der Einrichtung.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.



## 1.2.2 Allgemeine Zufriedenheit

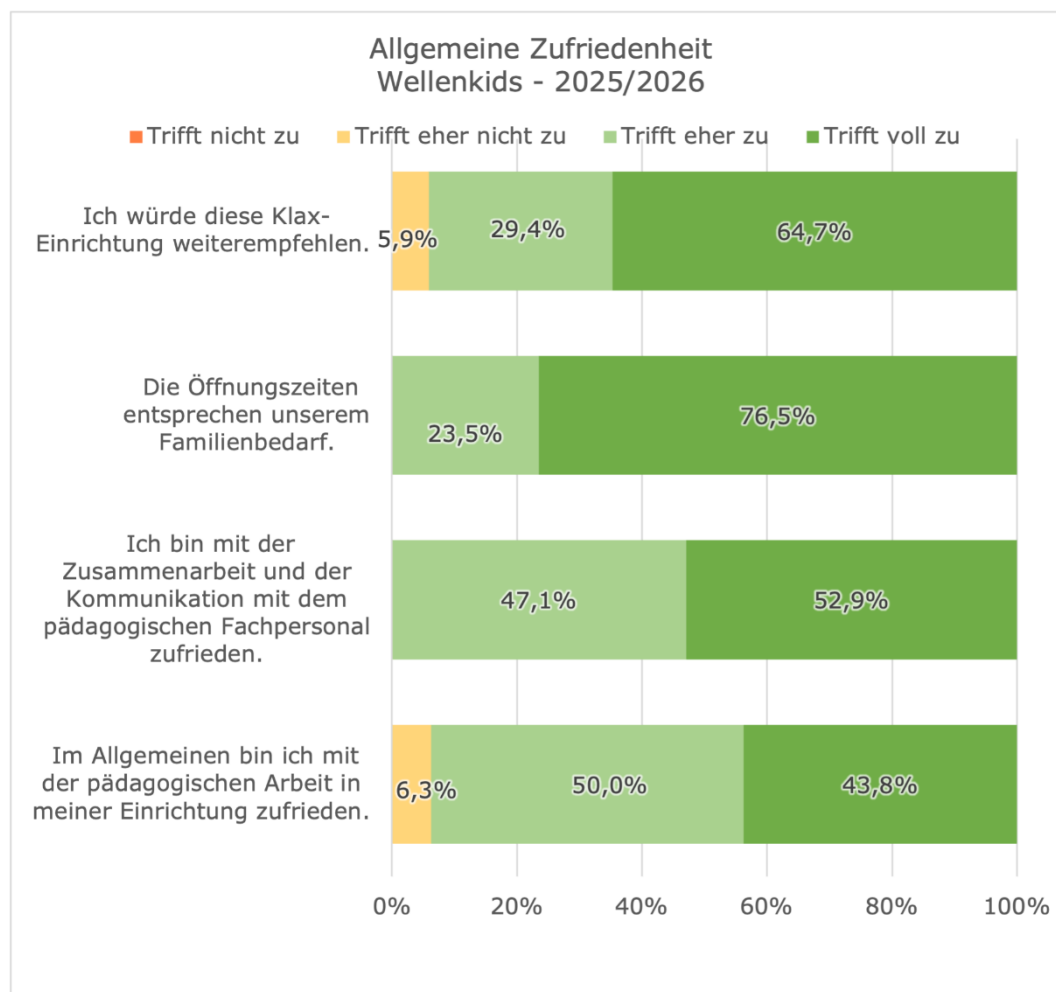


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur *allgemeinen Zufriedenheit* im Befragungsjahr 2025/2026 zeigen durchweg hohe Zustimmung.

Die höchste Zufriedenheit ergibt sich mit den *Öffnungszeiten*: 76,5 % der Eltern gaben an, dass diese ihrem Familienbedarf *voll entsprechen* und weitere 23,5 % bewerteten diesen Aspekt mit „*Trifft eher zu*“.

Auch die *Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal* wird durchwegs positiv gesehen: 52,9 % der Eltern beantworteten die Aussage mit „*Trifft voll zu*“, weitere 47,1 % mit „*Trifft eher zu*“.

Die *allgemeine Zufriedenheit mit der Einrichtung* fällt insgesamt auch (sehr) positiv aus. 43,8 % der Eltern stimmen der Aussage *voll zu*, weitere 50,0 % *eher zu*. Nur 6,3 % der Befragten äußern sich hier weniger zustimmend.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Ein Großteil der Eltern würde diese Klax-Einrichtung weiterempfehlen. 64,7 % der Eltern antworteten hier mit „Trifft voll zu“ und 29,4 % mit „Trifft eher zu“, nur 5,9 % der Eltern geben an, diese Einrichtung eher nicht weiterempfehlen zu wollen.

Insgesamt liegen die Zustimmungswerte („Trifft voll zu“ und „Trifft eher zu“) in allen abgefragten Bereichen zwischen 93,7 % und 100 %. Die höchsten Werte wurden bei den Öffnungszeiten sowie bei der Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal erreicht. Kritische Rückmeldungen wurden lediglich vereinzelt bei der allgemeinen Zufriedenheit mit der Einrichtung sowie bei der Weiterempfehlung erfasst.

### 1.2.3 Einschätzung der Eltern und Mitarbeitenden zur Umsetzung der differenzierten Betrachtung der Dimensionen

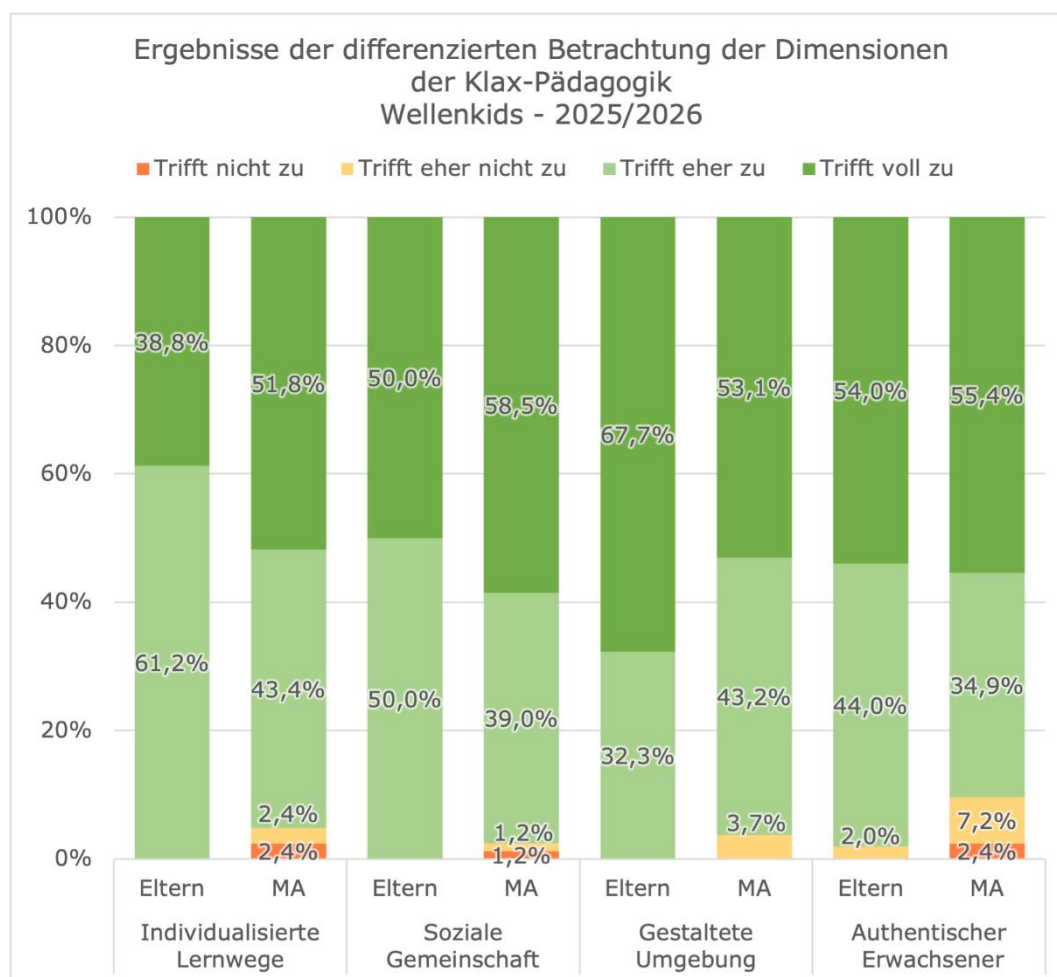


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Die Ergebnisse zur Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik zeigen sowohl aus Sicht der Eltern als auch der Mitarbeitenden sehr hohe Zustimmung. In allen Dimensionen entfallen mindestens 90 % der Bewertungen der Mitarbeitenden und mindestens 98 % der Bewertungen der Eltern auf die Kategorien „Trifft voll zu“ und „Trifft eher zu“.

Besonders positiv wurde die Dimension **Gestaltete Umgebung** bewertet. Hier erreicht die Zustimmung der Eltern mit insgesamt 100 % (67,7 % „Trifft voll zu“ und 32,3 % „Trifft eher zu“) die höchste Zustimmung aller abgefragten Dimensionen. Auch die Mitarbeitenden bewerteten diesen Bereich mit insgesamt 96,3 % Zustimmung sehr positiv.

Auch die Dimension **Soziale Gemeinschaft** wird von beiden Befragtengruppen sehr positiv eingeschätzt. Die Eltern bewerten die Umsetzung vollständig positiv (50 % „Trifft voll zu“ und 50 % „Trifft eher zu“), während der Anteil positiver Bewertungen bei den Mitarbeitenden 97,5 % ausmacht. Dabei erreicht die Kategorie „Trifft voll zu“ 58,5 % bei den Mitarbeitenden einen vergleichsweise hohen Wert.

Für die Dimension **Individualisierte Lernwege** fallen die Bewertungen beider Gruppen nahezu durchgängig positiv aus. Die Eltern bewerten diesen Bereich zu 100 % positiv, während bei den Mitarbeitenden 95,2 % der Antworten auf die positiven Kategorien entfallen.

Die Dimension **Authentischer Erwachsener** wird von den Eltern insgesamt zu 98 % positiv bewertet. Bei den Mitarbeitenden liegt der Anteil positiver Bewertungen bei 90,3 % und damit etwas niedriger gegenüber den anderen Dimensionen. Gleichzeitig entfällt mit 9,7 % der höchste Anteil kritischer Rückmeldungen der Mitarbeitenden auf diesen Bereich.

Insgesamt zeigen die Ergebnisse eine sehr positive Einschätzung der Umsetzung der Klax-Pädagogik durch beide Befragtengruppen. Die Eltern bewerten drei der vier Dimensionen sogar ausnahmslos positiv. Auch die Mitarbeitenden schätzen die Umsetzung in allen Bereichen überwiegend positiv ein und vergeben dabei teilweise höhere Anteile der Kategorie „Trifft voll zu“. Gleichzeitig stammen die wenigen kritischen Rückmeldungen ausschließlich von den Mitarbeitenden und bewegen sich insgesamt auf einem sehr niedrigen Niveau. Die Ergebnisse verdeutlichen damit eine insgesamt sehr hohe und weitgehend übereinstimmende Zufriedenheit mit der Umsetzung der Klax-Pädagogik an der Einrichtung.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## 2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit

**Datum des Audits:** 23. April 2026

**Erhebungsart:** Qualitätsaudit

### **Auditierungsgrundlagen:**

Analog zu der Eltern- und Mitarbeitendenbefragung wird im Rahmen des internen pädagogischen Audits, die pädagogische Qualität entlang der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik bewertet.

1. Individualisierte Lernwege
2. Soziale Gemeinschaft
3. Gestaltete Umgebung
4. Authentische Erwachsene

Im Audit wurde geprüft, inwieweit diese vier Dimensionen in den verschiedenen Tagesphasen umgesetzt werden:

- Morgenkreis
- pädagogisches Angebot
- Freispiel und offene Angebote
- Aufenthalt im Freien
- Mahlzeiten
- Abschlusskreis
- Ruhephasen
- Pflegesituation
- Bring- und Abholsituation
- Ordnung und Sicherheit
- Regeln

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

**Bewertungsskala:**

|           |                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------|
| <b>A+</b> | Beispielhafte Umsetzung                              |
| <b>A</b>  | Komplette Umsetzung                                  |
| <b>AB</b> | Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial |
| <b>B</b>  | Durchschnittliche Umsetzung mit Auflagen             |
| <b>BC</b> | Nicht funktionierende Umsetzung (erneute Prüfung)    |
| <b>C</b>  | Keine Umsetzung (erneute Prüfung)                    |

**Auswertung:**

Die Ergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt.

Die Einrichtung erhielt folgende Auditnote:

**A**

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

### 3 Kinderbefragung

#### 3.1 Erhebungsrahmen

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Erhebungszeitraum: | 02. Februar – 20. Februar 2026 |
| Erhebungsart:      | Kinderinterview                |
| Beteiligung:       | 77% (Vorjahr: 65%)             |

Ein Bestandteil der pädagogischen Selbstevaluation ist auch die Kinderbefragung. Analog zur Eltern- und Mitarbeitendenbefragung werden im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder zu der Qualität ihres Kindergartens entlang der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik erhoben.

#### 3.2 Ergebnisse der Kinderbefragung

##### 3.2.1 Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“

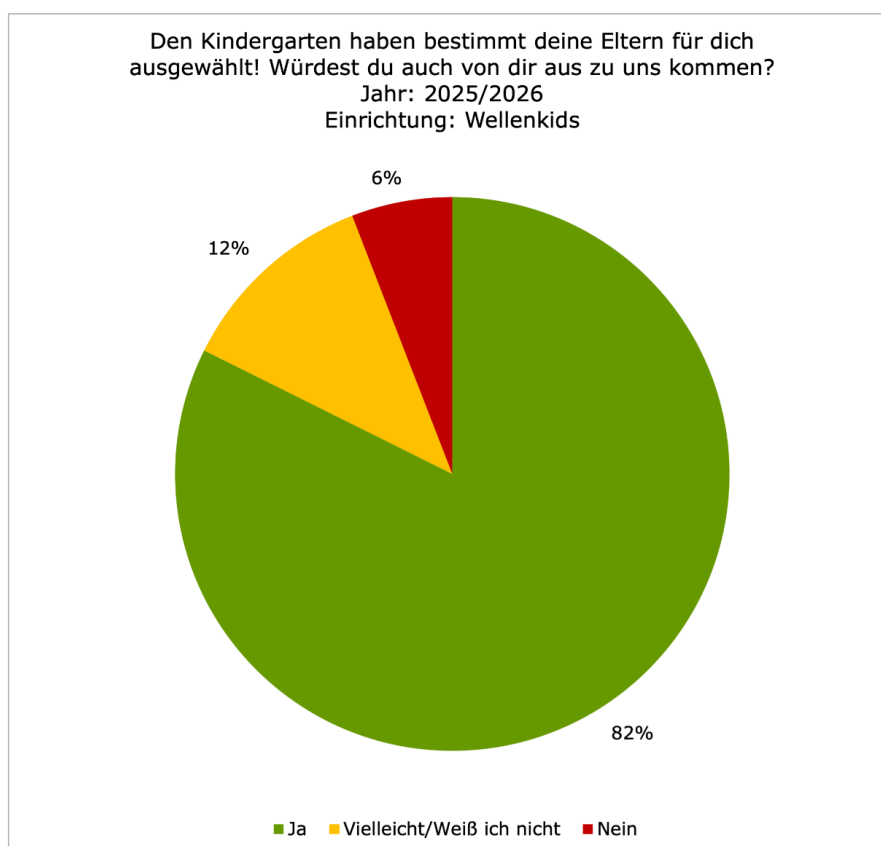


Abbildung 4: Ergebnisse der Frage würdest du von dir aus zu uns kommen?

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Die Ergebnisse der Kinderbefragung zur Frage „Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?“ zeigen eine hohe Zustimmung. 82 % der befragten Kinder würden wieder in eine Klax-Einrichtung kommen, weitere 12 % sind sich unsicher und nur 6 % der Kinder würden nicht mehr kommen.

Damit würde sich der deutlich größere Anteil der Kinder wieder für Klax entscheiden.

### 3.2.2 Ergebnisse zur Umsetzung der vier Klax Dimensionen aus Perspektive der Kinder Auswertung der pädagogischen Evaluation

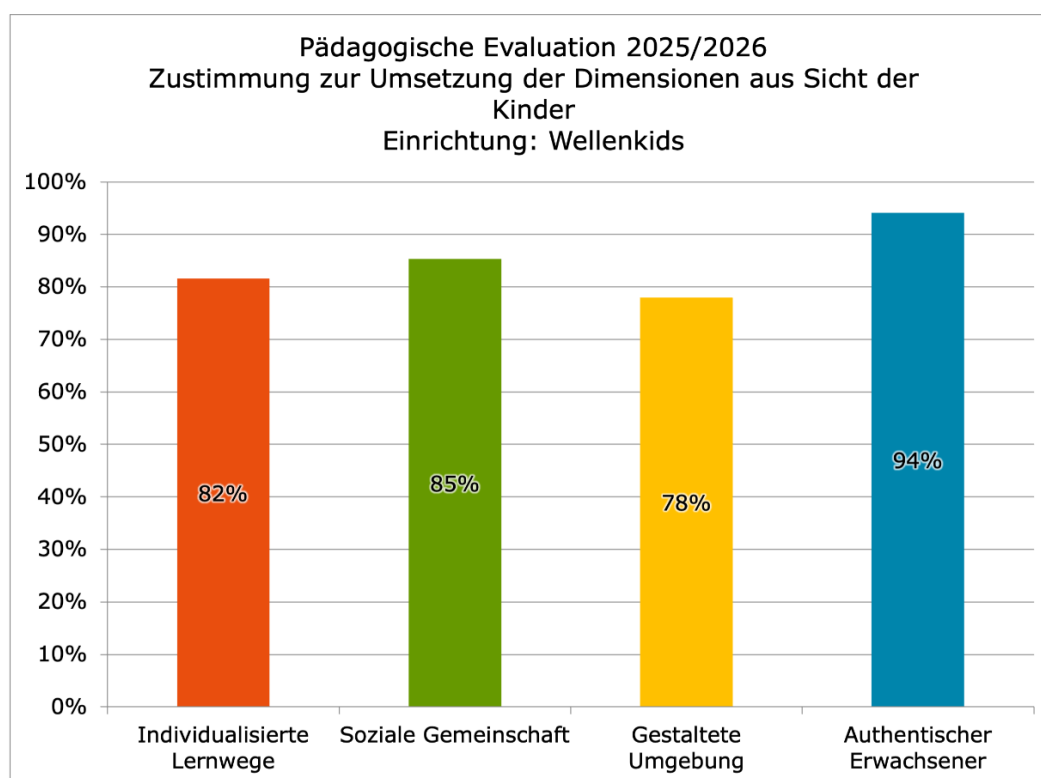


Abbildung 5: Ergebnisse der Zustimmung zur Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik aus Sicht der Kinder

Die Ergebnisse der Kinderbefragung zur Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik zeigen durchweg hohe Zustimmung, wobei die höchste Zustimmung die Dimension Authentischer Erwachsener mit 94 % erhält, gefolgt von Soziale Gemeinschaft mit 85 % und Individualisierte Lernwege mit 82 %. Für die Dimension Gestaltete Umgebung wurde ein Zustimmungswert von 78 % erfasst. Damit liegen die Zustimmungswerte in allen vier Dimensionen auf einem hohen Niveau. Besonders positiv werden die Bereiche Authentischer Erwachsener und Soziale Gemeinschaft bewertet. Im Vergleich der vier Dimensionen

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

weist die Gestaltete Umgebung den niedrigsten Zustimmungswert auf, erreicht jedoch ebenfalls eine Zustimmung von deutlich mehr als drei Vierteln der befragten Kinder.

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch weniger positiv bewertet wurde und wo es noch Entwicklungspotenzial gibt, wird vom Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus detailliert ermittelt und ausgewertet.

### 3.2.3 Angebote

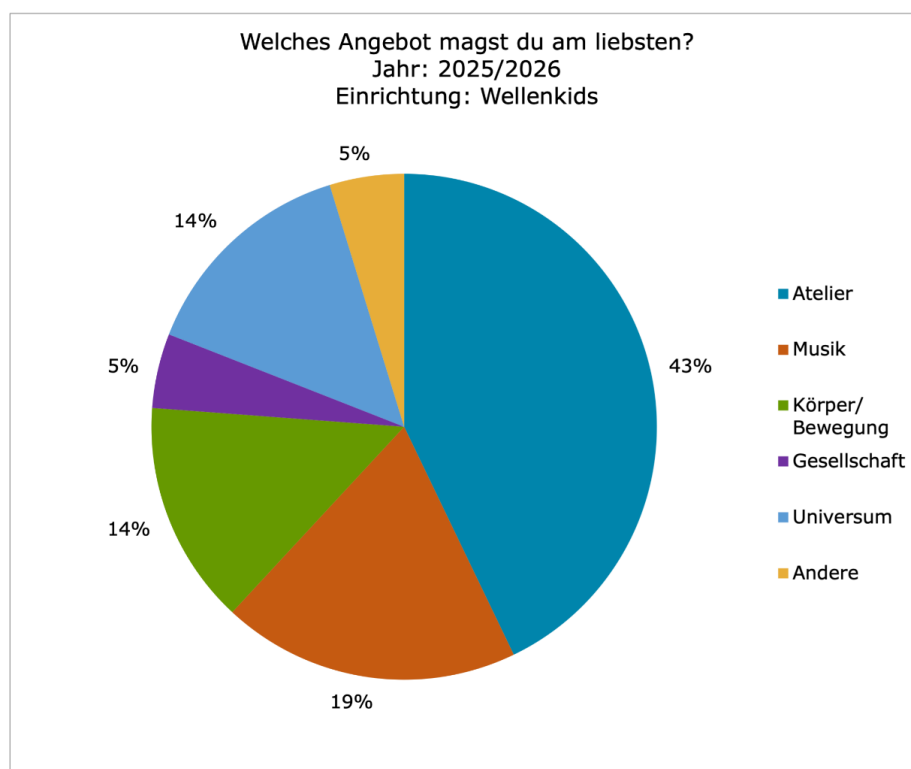


Abbildung 6: Ergebnisse der Frage zu den beliebtesten Bildungsangeboten aus Sicht der Kinder

Abbildung 6 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Das Atelier wurde mit 43 % am häufigsten als Lieblingsangebot genannt und liegt damit deutlich vor den übrigen Bildungsbereichen. Es folgt der Bereich Musik mit 19 %. Die Angebote Körper/Bewegung und Universum erreichten jeweils 14 % der Nennungen. Der Bereich Gesellschaft sowie die Kategorie Andere wurden jeweils von 5 % der befragten Kinder gewählt.

Die Ergebnisse zeigen, dass die Präferenzen der Kinder auf die verschiedene Bildungsbereiche verteilt sind, wobei das Atelier mit Abstand den höchsten Anteil der Nennungen aufweist.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.



## 4 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit

### 4.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 03. November – 20. November 2025  
Erhebungsart: Onlinefragebogen  
Beteiligung: 60% (Vorjahr: 18%)

### 4.2 Ergebnisse

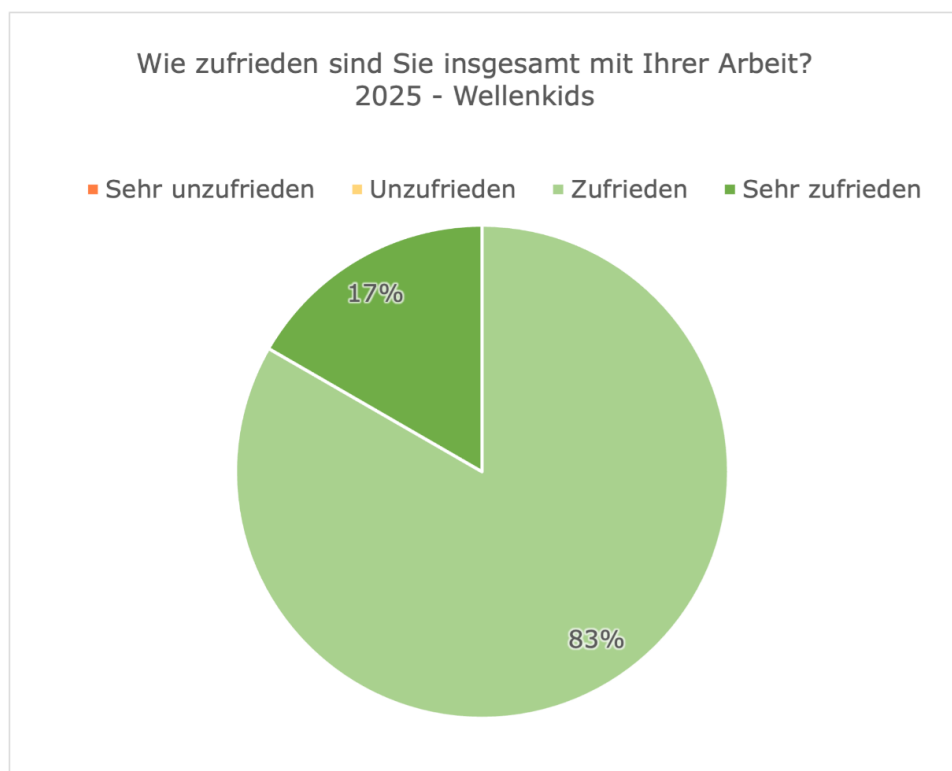


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterzufriedenheit

Das Ergebnis der Mitarbeitendenbefragung (Abbildung 7) zeigt, dass 83 % der Mitarbeitenden der Einrichtung mit ihrer Arbeit insgesamt zufrieden sind, 17 % sogar sehr zufrieden. Die Kategorien „unzufrieden“ und „sehr unzufrieden“ wurden gar nicht gewählt. Damit entfallen 100 % der Antworten auf die positiven Bewertungskategorien. Die Ergebnisse dokumentieren eine hohe Zufriedenheit der Mitarbeitenden mit ihrer Arbeit.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation aus der Eltern- und Mitarbeitendenbefragung, des internen pädagogischen Audits und der Kinderbefragung gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens *Wellenkids* konnte im Kita-Jahr 2025/26 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

## Qualitätsstufe A+

ausgezeichnet werden.

Berlin, im Juli 2026

Klax Qualitätsmanagement

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.