

Bericht zur pädagogischen Qualität



Krippe

Wolkenzwerge

Klax Berlin gGmbH

2025/26

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
1 Einleitung.....	3
2 Unsere Einrichtung	4
3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26	5
4 Verwendung der Kitasammelkasse	6
5 Unsere Ziele	6
Teil 2: Qualitätseinschätzung	8
1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende.....	8
1.1 Erhebungsrahmen	8
1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende).....	9
2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit	13
3 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit.....	15
3.1 Erhebungsrahmen	15
3.2 Ergebnisse	15
Qualitätseinstufung	16

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Teil 1: Bericht der Einrichtung

1 Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeitendenbefragung, Kinder- und Schülerumfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Die Ergebnisse der im Jahresverlauf durchgeführten Evaluationen werden ausgewertet und in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammengefasst.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts werden die pädagogischen Einrichtungen intern zertifiziert. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

2 Unsere Einrichtung

Die Kinderkrippe „Wolkenzwerge“ befindet sich im Bezirk Prenzlauer Berg. In unmittelbarer Nähe laden zahlreiche öffentliche Spielplätze zu vielfältigen Bewegungs- und Entdeckungsmöglichkeiten ein.

Unsere Einrichtung ist Teil eines gemeinsamen Standortes mit der Kinderkrippe „Regentropfenhaus“ sowie zwei Kindergärten. Durch die enge Zusammenarbeit der vier Einrichtungen können wir den Kindern einen harmonischen und gut begleiteten Übergang von der Krippe in den Kindergarten ermöglichen.

In der Kinderkrippe „Wolkenzwerge“ werden Kinder im Alter von ein bis drei Jahren betreut. Insgesamt gibt es vier Gruppen: zwei Gruppen für Kinder im Alter von ein bis zwei Jahren sowie zwei Gruppen für Kinder im Alter von zwei bis drei Jahren. Jede Gruppe umfasst 15 Kinder, die von qualifizierten pädagogischen Fachkräften durch den Tag begleitet werden.

Unser Team besteht aus acht pädagogischen Fachkräften, einer zusätzlichen Assistenzkraft sowie berufsbegleitend ausgebildeten Erzieherinnen. Als stabiles und engagiertes Team freuen wir uns über zwei neue Kolleginnen, die sich dank professioneller Begleitung und einer vertrauensvollen Zusammenarbeit schnell in unsere pädagogische Arbeit integrieren konnten.

Die Kinderkrippe ist von 6:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Um 9:00 Uhr beginnt unser gemeinsamer pädagogischer Alltag mit einem Morgenkreis. Anschließend finden verschiedene pädagogische Angebote statt, die sich an den Interessen, Bedürfnissen und Entwicklungsständen der Kinder orientieren.

Unsere Räume sind mit vielfältigen pädagogischen Materialien ausgestattet, die auf unserem pädagogischen Konzept basieren und regelmäßig an die aktuellen Bedürfnisse der Kinder angepasst werden. Darüber hinaus entwickeln und gestalten unsere pädagogischen Fachkräfte zahlreiche Materialien selbst, um individuelle Lern- und Erfahrungsmöglichkeiten zu schaffen.

Durch die Flexibilität, Innovationsbereitschaft und das Engagement aller Mitarbeitenden gelingt es uns, den Alltag der Kinder liebevoll, unbeschwert und pädagogisch wertvoll zu gestalten. Wie wir dies im Einzelnen umsetzen, erfahren Sie in den folgenden Abschnitten.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26

Wie in jedem Jahr starteten wir im August 2025 mit neuen Gruppen. Durch die gut vorbereiteten und geplanten Abläufe verlief die Eingewöhnung der neuen Kinder wie jedes Jahr abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse und Besonderheiten der einzelnen Kinder mit viel Zuwendung und Engagement der Erzieher. Transparenz und Empathie für die unterschiedlichen Familien und eine fachliche Zusammenarbeit, waren die Grundlage für eine gute Erziehungspartnerschaft. Unter Ausschöpfung aller digitalen Möglichkeiten wurden alle Familien gut in die pädagogische Arbeit integriert und die Entwicklung und Förderung aller Kinder transparent gemacht. Tagesrückblicke über die Eltern App werden von den Familien sehr gut angenommen und erweisen sich auch sehr positiv für Mitteilungen von Veranstaltungen, Elterngespräche, Elternversammlungen, Elterncafe und Elternvertrebertreffen.

Mit den Kindern der Altersgruppe 2-3 werden - mit interessierter Beteiligung (durch) die Kinder - schon kleine Projekte durchgeführt. Ein besonderes Erlebnis war das Projekt von der Raupe zum Schmetterling, da die Kinder hier live die Entwicklung beobachten konnten. Gern veranstalten wir gemeinsame Familienfeste im Objekt mit allen 4 Einrichtungen. So fanden 2 Flohmärkte in Verbindung mit dem Tag der offenen Tür und ein Garteneinsatz statt, ein Sommerfest, Herbstfest, Laternenumzug und zum Beginn der Adventzeit ein Adventbasteln im Objekt. Ein Verkleidungsfest und gruppenweise Weihnachtsfeiern mit den Eltern werden gemeinsam vorbereitet. Diese gemeinsamen Aktivitäten stärken die Gemeinschaft und das Vertrauen.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

4 Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 RVTag sind wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der freiwilligen Zahlungen aus der Kitasammelkasse zu erbringen. Dies erfolgt durch eine Übersicht der verwendeten Mittel und der damit finanzierten Anschaffungen und Angebote.

Durch die Einzahlungen in die Kitasammelkasse war es im Kitajahr 2025/2026 möglich, die Umsetzung des pädagogischen Konzeptes zu unterstützen und den Kindern vielfältige Bildungs-, Spiel- und Entwicklungsmöglichkeiten im Kita-Alltag anzubieten.

Die Mittel aus der Kitasammelkasse wurden für pädagogische Materialien, Bildungsangebote sowie die Gestaltung anregender Lern- und Spielbereiche eingesetzt. Die Auswahl der Anschaffungen und Angebote erfolgte entsprechend den pädagogischen Schwerpunkten der Einrichtung und den Bedürfnissen der Kinder.

Wir möchten unseren herzlichen Dank für die großzügigen Einzahlungen in die Kitasammelkasse aussprechen. Dank Ihrer Unterstützung war es uns möglich, eine Vielzahl von zusätzlichen Materialien für den pädagogischen Alltag zu erwerben.

So ist es uns mit Hilfe der Kitasammelkasse gelungen unsere Ausstattung und unsere Materialien weiterhin zu verbessern, auszutauschen und den Bedürfnissen der Kinder anzupassen. Auch wurden sehr viele Materialien für unser Atelier bestellt, Spielmaterialien beschafft und eine Theatervorstellung für die Kinder zum Sommerfest ermöglicht.

5 Unsere Ziele

Die hervorragenden Ergebnisse des internen Audits 2026 haben das gesamte Team in seiner Arbeit bestätigt und zusätzlich motiviert. Aus diesem Erfolg schöpfen wir neue Energie, um unsere Qualitätsstandards weiterhin konsequent zu leben und weiterzuentwickeln.

Mit der Aufnahme einer neuen Kollegin im Januar haben wir unser Team verstärkt. Sie wird intensiv in unsere pädagogische Konzeption sowie in die bestehenden Strukturen eingearbeitet, um eine erfolgreiche und nachhaltige Integration zu gewährleisten.

Ein zentrales Ziel für das kommende Jahr ist es, als gesamtes Objekt noch enger zusammenzuwachsen und den Teamgeist weiter zu stärken. Dazu planen wir verschiedene gemeinsame Veranstaltungen und Feste. Ein besonderer Höhepunkt wird die gemeinsame Organisation und Durchführung unserer 30-Jahr-Feier sein, die das Wir-Gefühl und die Zusammenarbeit zusätzlich fördern wird.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Gleichzeitig bleibt die Sicherung der hohen Elternzufriedenheit ein wesentlicher Schwerpunkt unserer Arbeit. Durch die konsequente und qualitativ hochwertige Umsetzung unserer Konzeption möchten wir die Erwartungen der Familien weiterhin erfüllen und die Qualität unserer pädagogischen Arbeit nachhaltig sichern.

Berlin, 11. Juni 2026

Sabine Müller
(Einrichtungsleitung Wolkenzwerge)

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen pädagogischen Selbstevaluation wurden Daten mit verschiedenen Methoden erhoben. Die Befragung von ¹Eltern und Mitarbeitenden zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung.

1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende

1.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 02. Februar – 20. Februar 2026

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 100% (Vorjahr: 91%)

Beteiligung Mitarbeiter: 93% (Vorjahr: 77%)

Befragungsinhalte: Zur Messung der pädagogischen Qualität wurden die allgemeine Zufriedenheit, die Einschätzung der pädagogischen Qualität anhand der Kriterien des Klax-Fraktals und eine abschließende Rückkehrfrage zur Bindung an die Einrichtung.



Das Fraktal der Klax-Pädagogik

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende)

1.2.1 Die Entscheidungsfrage

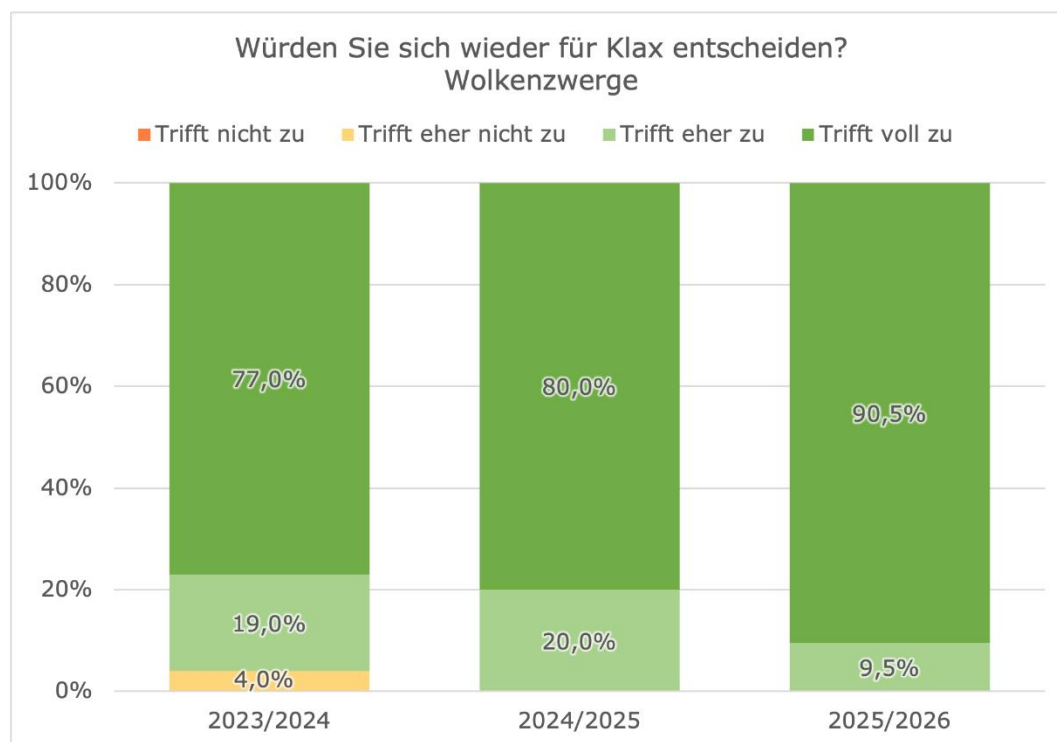


Abbildung 1: Ergebnisse der Entscheidungsfrage im Zeitvergleich

Auf die Frage, ob sie sich erneut für Klax entscheiden würden, zeigen die Ergebnisse über die drei Befragungsjahre hinweg eine insgesamt positive Entwicklung. Während sich im Befragungsjahr 2023/2024 bereits 96,0 % der befragten Eltern (eher) erneut für Klax entschieden hätten, steigt dieser Anteil im Jahr 2024/2025 auf 100 % und liegt auch im aktuellen Befragungszeitraum 2025/2026 unverändert bei 100 %.

Dabei nimmt der Anteil der uneingeschränkten Wiederwahlbereitschaft („Trifft voll zu“) über die Befragungszeiträume zu und liegt im aktuellen Befragungszeitraum 2024/2025 bei 90,5 %.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2.2 Allgemeine Zufriedenheit

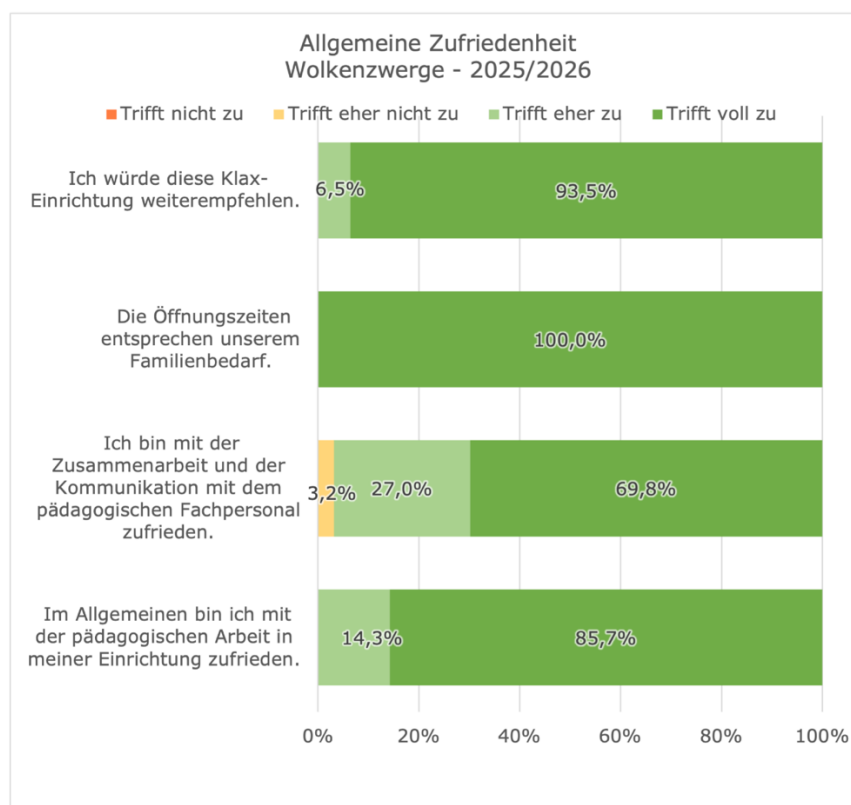


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit im Befragungsjahr 2025/2026 fallen durchweg (sehr) positiv aus. Besonders positiv werden die Öffnungszeiten bewertet: Alle befragten Eltern geben an, dass diese ihrem Familienbedarf entsprechen. Auch die Bereitschaft, die Einrichtung weiterzuempfehlen, ist sehr hoch. Insgesamt würden 100 % der Eltern die Einrichtung weiterempfehlen, davon 93,5 % uneingeschränkt. Mit der pädagogischen Arbeit der Einrichtung zeigen sich ebenfalls alle befragten Eltern zufrieden. 85,7 % bewerten diesen Bereich uneingeschränkt positiv, weitere 14,3 % „eher“ positiv. Auch die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal wird von der großen Mehrheit der Eltern positiv eingeschätzt. Hier äußern sich 96,8 % der Befragten zustimmend, während 3,2 % eine „eher“ kritische Einschätzung abgeben. Insgesamt zeigen die Ergebnisse eine sehr hohe Zufriedenheit der Eltern mit allen abgefragten Aspekten. Die Bewertungen konzentrieren sich nahezu vollständig auf die positiven Antwortkategorien. Kritische Rückmeldungen treten geringfügig im Bereich der Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal auf.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2.3 Einschätzung der Eltern und Mitarbeitenden zur Umsetzung der differenzierten Betrachtung der Dimensionen

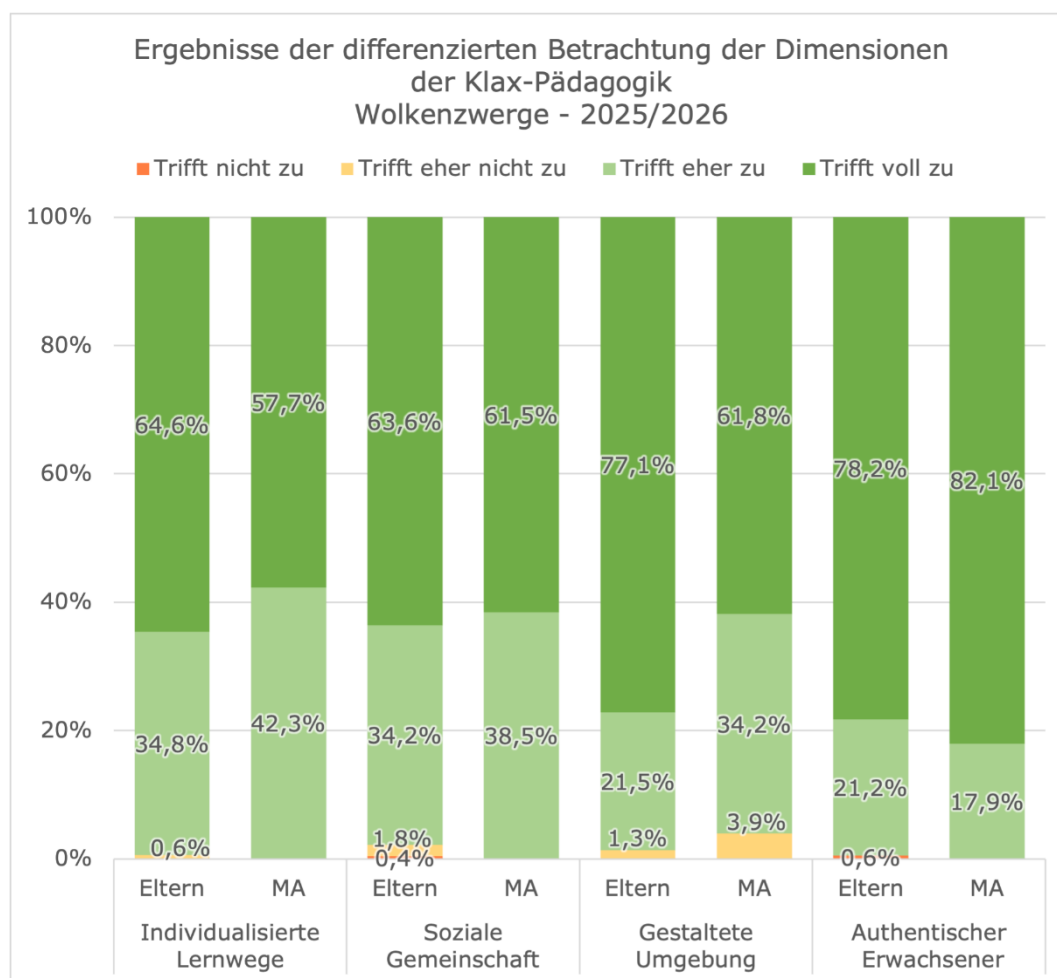


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik

Die Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik wird sowohl von Eltern als auch von Mitarbeitenden sehr positiv eingeschätzt.

Für die Dimension **Individualisierte Lernwege** ergeben sich positive Bewertungen von 99,4 % bei den Eltern und 100 % bei den Mitarbeitenden. Kritische Rückmeldungen treten lediglich vereinzelt bei den Eltern auf (0,6 %). Insgesamt zeigen sich beide Befragtengruppen mit der Umsetzung dieses Bereichs nahezu uneingeschränkt zufrieden.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Auch die Dimension **Soziale Gemeinschaft** wird sehr positiv bewertet. 97,8 % der Eltern und 100 % der Mitarbeitenden schätzen die Umsetzung positiv ein. Kritische Rückmeldungen werden nur von Eltern abgegeben und machen 2,2 % der Antworten aus.

Für die **Gestaltete Umgebung** werden ebenfalls hohe Zustimmungswerte erreicht. 98,6 % der Eltern und 96,0 % der Mitarbeitenden bewerten die Umsetzung positiv. Während die Eltern diesen Bereich etwas positiver einschätzen, entfällt bei den Mitarbeitenden mit 3,9 % der höchste Anteil kritischer Rückmeldungen aller vier Dimensionen.

Auch die Dimension **Authentischer Erwachsener** wird von beiden Befragtengruppen überwiegend positiv wahrgenommen. Die positiven Bewertungen liegen bei 99,4 % der Eltern und 100 % der Mitarbeitenden. Kritische Rückmeldungen treten nur vereinzelt bei den Eltern auf (0,6 %).

Insgesamt zeigen die Ergebnisse eine sehr positive Wahrnehmung der Umsetzung der Klax-Pädagogik in allen vier Dimensionen. Die Zustimmungswerte liegen bei den Eltern zwischen 97,8 % und 99,4 % und bei den Mitarbeitenden zwischen 96,0 % und 100 %. Die Mitarbeitenden bewerten die Dimensionen **Individualisierte Lernwege**, **Soziale Gemeinschaft** und **Authentischer Erwachsener** durchgängig positiv und damit etwas positiver als die Eltern, während die Eltern die **Gestaltete Umgebung** etwas positiver einschätzen. Insgesamt zeigen beide Befragtengruppen eine sehr hohe Übereinstimmung in der positiven Bewertung der pädagogischen Umsetzung.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit

Datum des Audits: 20. April 2026

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der Eltern- und Mitarbeitendenbefragung wird im Rahmen des internen pädagogischen Audits, die pädagogische Qualität entlang der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik bewertet.

1. Individualisierte Lernwege
2. Soziale Gemeinschaft
3. Gestaltete Umgebung
4. Authentische Erwachsene

Im Audit wurde geprüft, inwieweit diese vier Dimensionen in den verschiedenen Tagesphasen umgesetzt werden:

- Morgenkreis
- pädagogisches Angebot
- Freispiel und offene Angebote
- Aufenthalt im Freien
- Mahlzeiten
- Abschlusskreis
- Ruhephasen
- Pflegesituation
- Bring- und Abholsituation
- Ordnung und Sicherheit
- Regeln

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Bewertungsskala:

A+	Beispielhafte Umsetzung
A	Komplette Umsetzung
AB	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
B	Durchschnittliche Umsetzung mit Auflagen
BC	Nicht funktionierende Umsetzung (erneute Prüfung)
C	Keine Umsetzung (erneute Prüfung)

Auswertung:

Die Ergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt.

Die Einrichtung erhielt folgende Auditnote:

A+

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

3 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit

3.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 03. November – 20. November 2025
Erhebungsart: Onlinefragebogen
Beteiligung: 71% (Vorjahr: 79%)

3.2 Ergebnisse

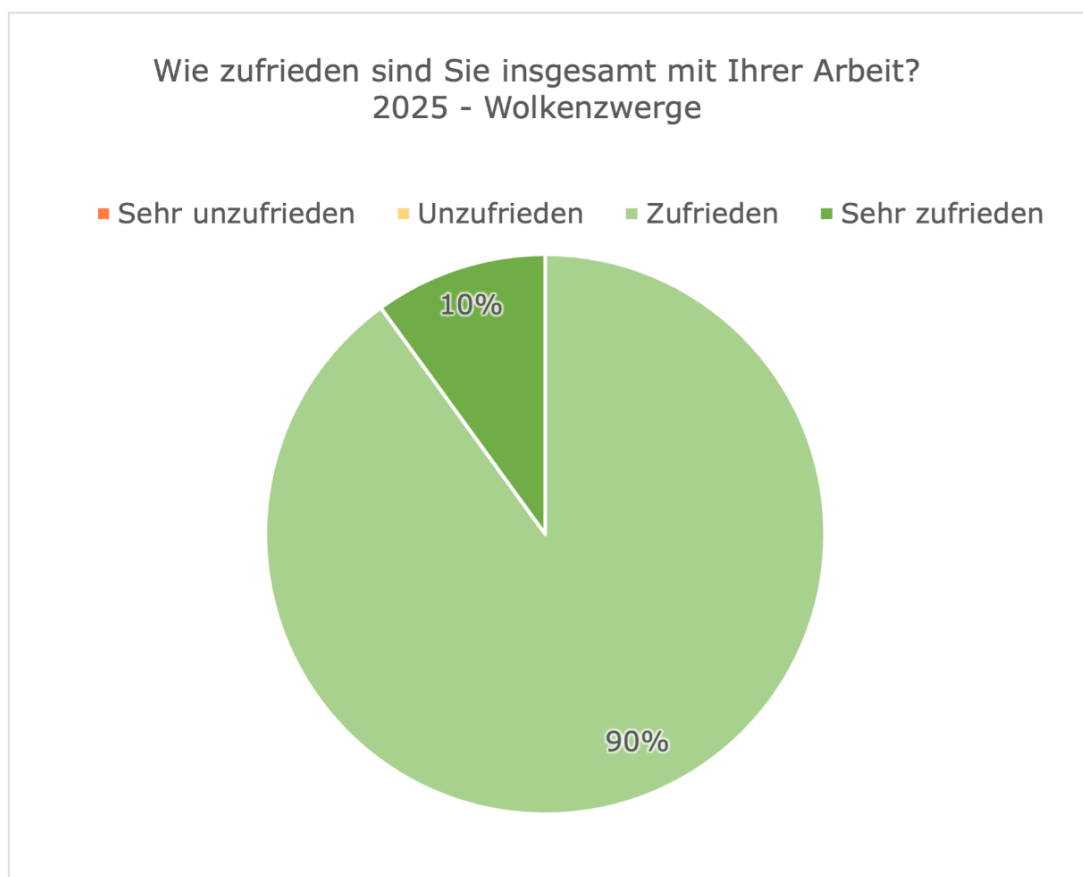


Abbildung 4: Ergebnisse der Mitarbeiterzufriedenheit

Die Ergebnisse der Zufriedenheitsbefragung zeigt (Abbildung 4), dass die befragten Mitarbeitenden mit ihrer Arbeit an der Einrichtung insgesamt sehr zufrieden sind. 90 % der Befragten bewerten ihre Arbeit mit „Zufrieden“, weitere 10 % mit „Sehr zufrieden“. Die Kategorien „Unzufrieden“ und „Sehr unzufrieden“ werden nicht gewählt.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation aus der Eltern- und Mitarbeitendenbefragung und des internen pädagogischen Audits gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens *Wolkenzwerge* konnte im Kita-Jahr 2025/26 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe A+

ausgezeichnet werden.

Berlin, im Juli 2026

Klax Qualitätsmanagement

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.