

# **Bericht zur pädagogischen Qualität**



Kindergarten

Tinkerbell

Klax Berlin gGmbH

2025/26

## Inhaltsverzeichnis

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>                                    | <b>3</b>  |
| <b>1 Einleitung.....</b>                                                        | <b>3</b>  |
| <b>2 Unsere Einrichtung .....</b>                                               | <b>4</b>  |
| <b>3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26 .....</b>                              | <b>4</b>  |
| <b>4 Verwendung der Kitasammelkasse .....</b>                                   | <b>5</b>  |
| <b>5 Unsere Ziele .....</b>                                                     | <b>6</b>  |
| <b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>                                      | <b>7</b>  |
| <b>1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende.....</b> | <b>7</b>  |
| 1.1 Erhebungsrahmen .....                                                       | 7         |
| 1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende).....     | 8         |
| <b>2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit .....</b>     | <b>13</b> |
| <b>3 Kinderbefragung .....</b>                                                  | <b>15</b> |
| 3.1 Erhebungsrahmen .....                                                       | 15        |
| 3.2 Ergebnisse der Kinderbefragung.....                                         | 15        |
| <b>4 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit.....</b>                         | <b>18</b> |
| 4.1 Erhebungsrahmen .....                                                       | 18        |
| 4.2 Ergebnisse .....                                                            | 18        |
| <b>Qualitätseinstufung .....</b>                                                | <b>19</b> |

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## Teil 1: Bericht der Einrichtung

### 1 Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeitendenbefragung, Kinder- und Schülerumfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Die Ergebnisse der im Jahresverlauf durchgeführten Evaluationen werden ausgewertet und in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammengefasst.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts werden die pädagogischen Einrichtungen intern zertifiziert. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## 2 Unsere Einrichtung

Der Kindergarten Tinkerbell wurde zusammen mit der Krippe Spatzennest im Oktober 2006 am Hindenburgdamm 22 in Berlin-Steglitz/Lichterfelde eröffnet. In unmittelbarer Nähe befinden sich das Krankenhaus sowie der Campus Benjamin Franklin. Die Pauluskirche, der Bäkepark und der Teltowkanal sind bequem zu Fuß erreichbar. Mit dem Bus gelangt man zudem innerhalb weniger Minuten zur Steglitzer Schloßstraße.

Im Kindergarten Tinkerbell werden 73 Kinder im Alter von drei bis sechs Jahren betreut. Verschiedene Funktionsräume, darunter ein Atelier, ein Rollenspielraum, ein Bewegungsraum, ein Universumsraum, ein Musikraum, ein Bauraum sowie eine Cafeteria, bieten vielfältige Möglichkeiten zum Spielen, Lernen und Entdecken.

## 3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26

Das Kindergartenjahr startete im August 2025 mit 28 neuen Kindern, die von der Krippe Spatzennest in den Kindergarten Tinkerbell wechselten. Sie wurden sehr gut von den anderen Kindern in die soziale Gemeinschaft aufgenommen. 23 Kinder kamen in die Schule. Es gab verschiedene Feste sowie Elterncafes und Kreativnachmittage für alle Familien zum Fördern des Austauschs, der Zusammenarbeit und der Kommunikation der Eltern untereinander und mit dem Kitateam.

Auch fanden Elternversammlungen, Ausflüge in den Zoo, in das Theater oder in das Museum fanden statt.

Die Vorschulkinder reisten im Juni ins Natur- und Umweltcamp und sammelten dort viele neue Erfahrungen.

Bei Garteneinsätzen verschönerten wir unseren Außenbereich.

Viele interessante Projekte, wie zum Beispiel Anfang des Jahres zum Thema "Lebensräume" begeisterten die Kinder. In diesem Projekt begaben sich die Kinder in den Regenwald, in die Savanne, in die Unterwasserwelt, unter die Erde, auf die Wiese und in den Wald. Das Highlight des Projektes war die Ausstellung der kreativen Arbeiten für die Eltern. Regelmäßige Dienstberatungen, Monatsplansitzungen, Pflichtschulungen und Teamfortbildungen sowie ein Fachtag unterstützen die Planung und Umsetzung unserer pädagogischen Arbeit.

Im Rahmen diverser Kompetenztreffen konnten die PädagogInnen sich untereinander austauschen und so ihr Wissen vertiefen und erweitern.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Personell war unser Team (wie auch in den Jahren davor) stabil besetzt. Eine Mitarbeiterin im dualen Studium wird auch nach erfolgreichem Abschluss unser Team weiterhin bereichern.

Alle Gruppen sind mit einer Bezugserzieher\*in besetzt und alle Fachbereiche werden durch Fachpädagog\*innen abgedeckt.

#### **4 Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Abs. 2 RVTag sind wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der freiwilligen Zahlungen aus der Kitasammelkasse zu erbringen. Dies erfolgt durch eine Übersicht der verwendeten Mittel und der damit finanzierten Anschaffungen und Angebote.

Durch die Einzahlungen in die Kitasammelkasse war es im Kitajahr 2025/2026 möglich, die Umsetzung des pädagogischen Konzeptes zu unterstützen und den Kindern vielfältige Bildungs-, Spiel- und Entwicklungsmöglichkeiten im Kita-Alltag anzubieten.

Die Mittel aus der Kitasammelkasse wurden für pädagogische Materialien, Bildungsangebote sowie die Gestaltung anregender Lern- und Spielbereiche eingesetzt. Die Auswahl der Anschaffungen und Angebote erfolgte entsprechend den pädagogischen Schwerpunkten der Einrichtung und den Bedürfnissen der Kinder.

Wir möchten unseren herzlichen Dank für die großzügigen Einzahlungen in die Kitasammelkasse aussprechen. Dank Ihrer Unterstützung war es uns möglich, eine Vielzahl von zusätzlichen Materialien für den pädagogischen Alltag zu erwerben.

(Auch) durch die Kitasammelkasse wurde die Anschaffung qualitativ hochwertiger Spiel- und Lernmaterialien und Ausstattungsgegenstände ermöglicht. Vor allem Materialien für den Rollenspielraum und das Universum wurden in diesem Jahr gekauft. Zusätzliche hochwertige Kreativmaterialien wie verschiedene Papiersorten, Ton, Farben, Werkzeuge und Anderes für das Atelier konnten den Kindern dadurch in ausreichenden Mengen zur Verfügung gestellt werden.

Ebenso konnten wir den Kindern Theaterbesuche ermöglichen.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## 5 Unsere Ziele

Auch im neuen Kitajahr wollen wir unsere hohe pädagogische Qualität halten und stärken. Gemeinsame Feste und Aktionen sollen den Austausch mit der Krippe Spatzennest vertiefen. Regelmäßige gemeinsame Teamsitzungen und ein großes Spätsommerfest sind der Anfang der engeren Zusammenarbeit. Unseren Außenbereich wollen wir optimieren, um alle Bildungsbereiche auch im Garten wiederzufinden.

Wir freuen uns auf viele spannende Projekte, Aktionen und Erfahrungen im neuen Kitajahr.

Berlin, 25. Juni 2026

Annett Kirstein

(Einrichtungsleitung Tinkerbell)

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen pädagogischen Selbstevaluation wurden Daten mit verschiedenen Methoden erhoben. Die Befragung von <sup>1</sup>Eltern und Mitarbeitenden zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung.

### 1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende

#### 1.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 02. Februar – 20. Februar 2026

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 51% (Vorjahr: 49%)

Beteiligung Mitarbeiter: 100% (Vorjahr: 80%)

Befragungsinhalte: Zur Messung der pädagogischen Qualität wurden die allgemeine Zufriedenheit, die Einschätzung der pädagogischen Qualität anhand der Kriterien des Klax-Fraktals und eine abschließende Rückkehrfrage zur Bindung an die Einrichtung.



Das Fraktal der Klax-Pädagogik

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## 1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende)

### 1.2.1 Die Entscheidungsfrage

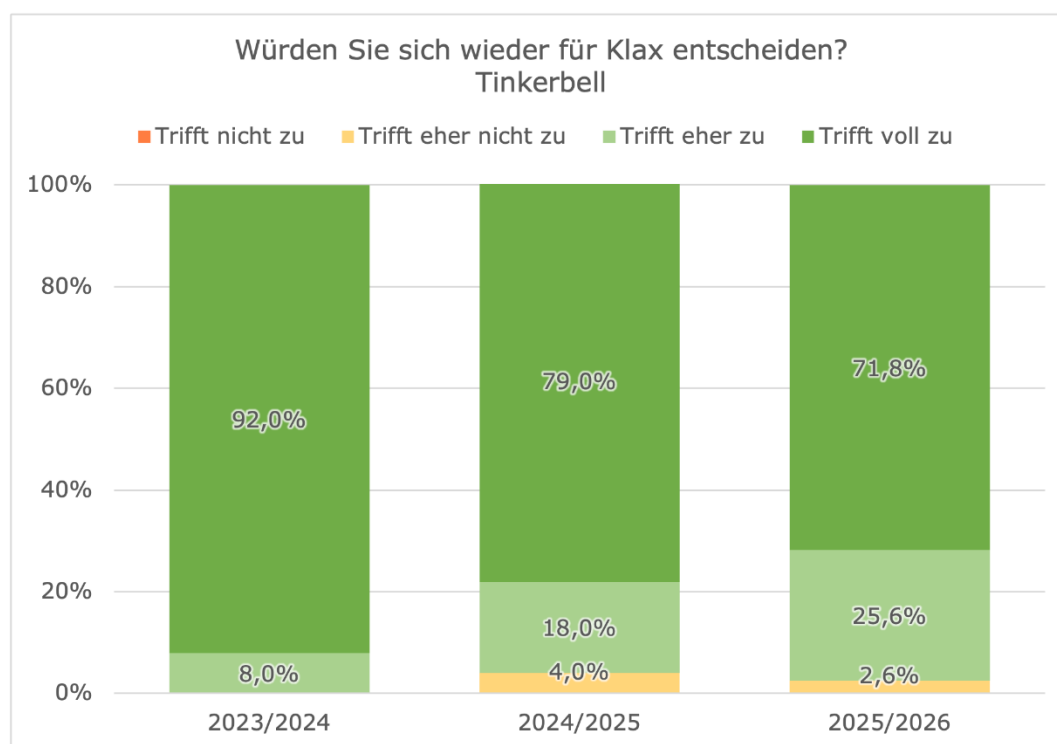


Abbildung 1: Ergebnisse der Entscheidungsfrage im Zeitvergleich

Insgesamt ist die Bereitschaft der Eltern, sich erneut für Klax zu entscheiden, über den gesamten Betrachtungszeitraum hinweg sehr hoch. Gleichzeitig deutet sich im Zeitverlauf ein leichter Rückgang der uneingeschränkten Wiederwahlbereitschaft an: Während sich im Befragungsjahr 2023/2024 noch 92,0 % der Eltern ohne Einschränkung erneut für Klax entschieden hätten, liegt dieser Anteil im aktuellen Befragungsjahr 2025/2026 bei 71,8 %. Dabei steigt der Anteil der Eltern, die sich *eher* wieder für Klax entscheiden würden. Zudem treten in den beiden letzten Befragungsjahren auch Stimmen auf, die sich *eher nicht* erneut für Klax entscheiden würden.

Die detaillierte Ermittlung und Auswertung der Ursachen für diesen Trend wird im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus vorgenommen. Dabei wird insbesondere untersucht, wie die Zufriedenheit der Eltern noch weiter gesteigert werden kann. Die gewonnenen Erkenntnisse fließen in die weitere Qualitätsentwicklung der Einrichtung ein.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## 1.2.2 Allgemeine Zufriedenheit

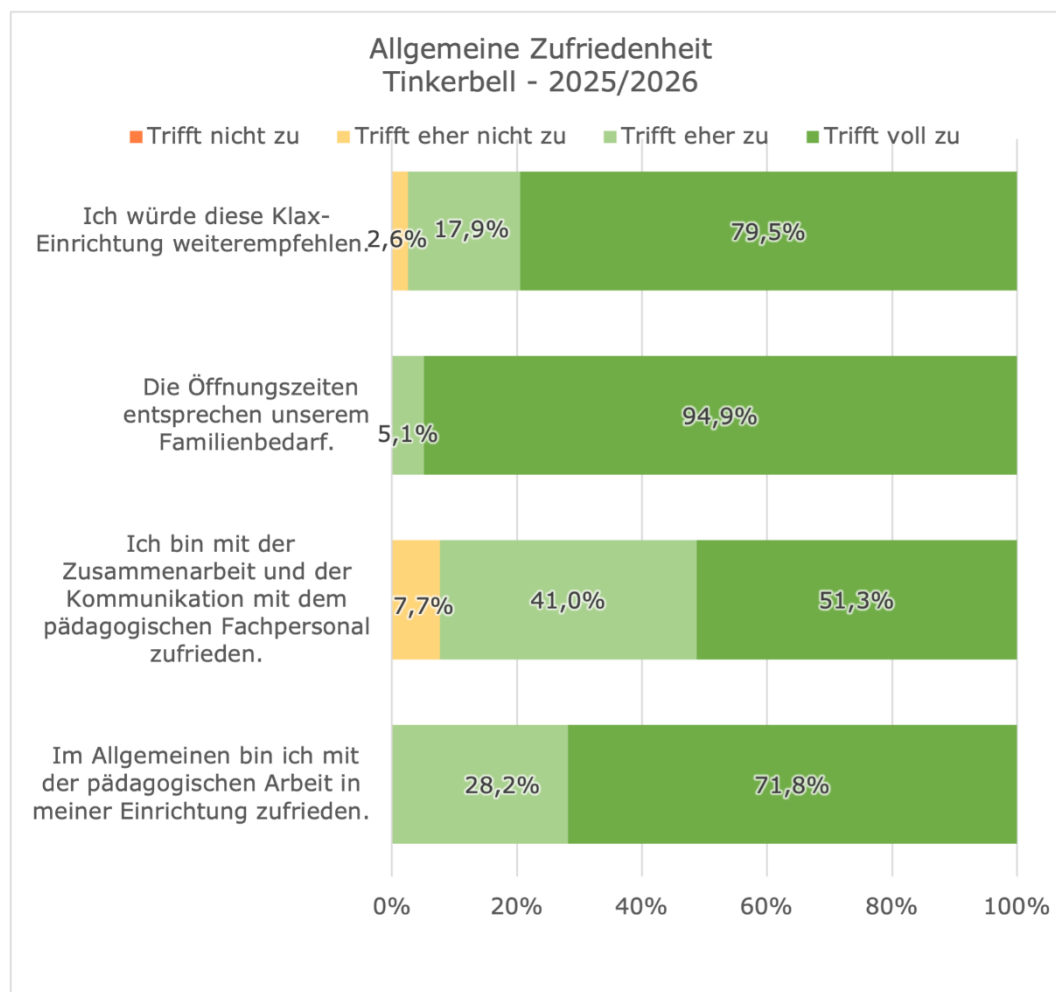


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit im Befragungsjahr 2025/2026 fallen insgesamt sehr positiv aus.

Besonders positiv werden die Öffnungszeiten bewertet: Alle befragten Eltern geben an, dass diese ihrem Familienbedarf entsprechen. Dabei entfällt mit 94,9 % ein sehr hoher Anteil auf die höchste Zustimmungskategorie („trifft voll zu“), weitere 5,1 % bewerten diesen Aspekt *eher* positiv.

Auch die Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit der Einrichtung ist durchweg hoch. Sämtliche befragten Eltern äußern sich hierzu positiv. 71,8 % davon bewerten die pädagogische Arbeit uneingeschränkt positiv, weitere 28,2 % stimmen *eher* zu.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal wird ebenfalls mehrheitlich positiv eingeschätzt. Insgesamt bewerten 92,3 % der Eltern diesen Bereich positiv, während 7,7 % hier eine *eher* kritische Einschätzung abgeben.

Die Bereitschaft zur Weiterempfehlung der Einrichtung liegt bei 97,4 %. Davon würden sogar 79,5 % der Eltern die Einrichtung uneingeschränkt weiterempfehlen und weitere 17,9 % *eher* weiterempfehlen. Kritische Rückmeldungen (*würde eher nicht weiterempfehlen*) treten mit 2,6 % nur vereinzelt auf.

Insgesamt zeigen die Ergebnisse eine hohe Zufriedenheit der Eltern mit allen abgefragten Aspekten. Besonders positiv werden die Öffnungszeiten und die pädagogische Arbeit der Einrichtung bewertet.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

### 1.2.3 Einschätzung der Eltern und Mitarbeitenden zur Umsetzung der differenzierten Betrachtung der Dimensionen

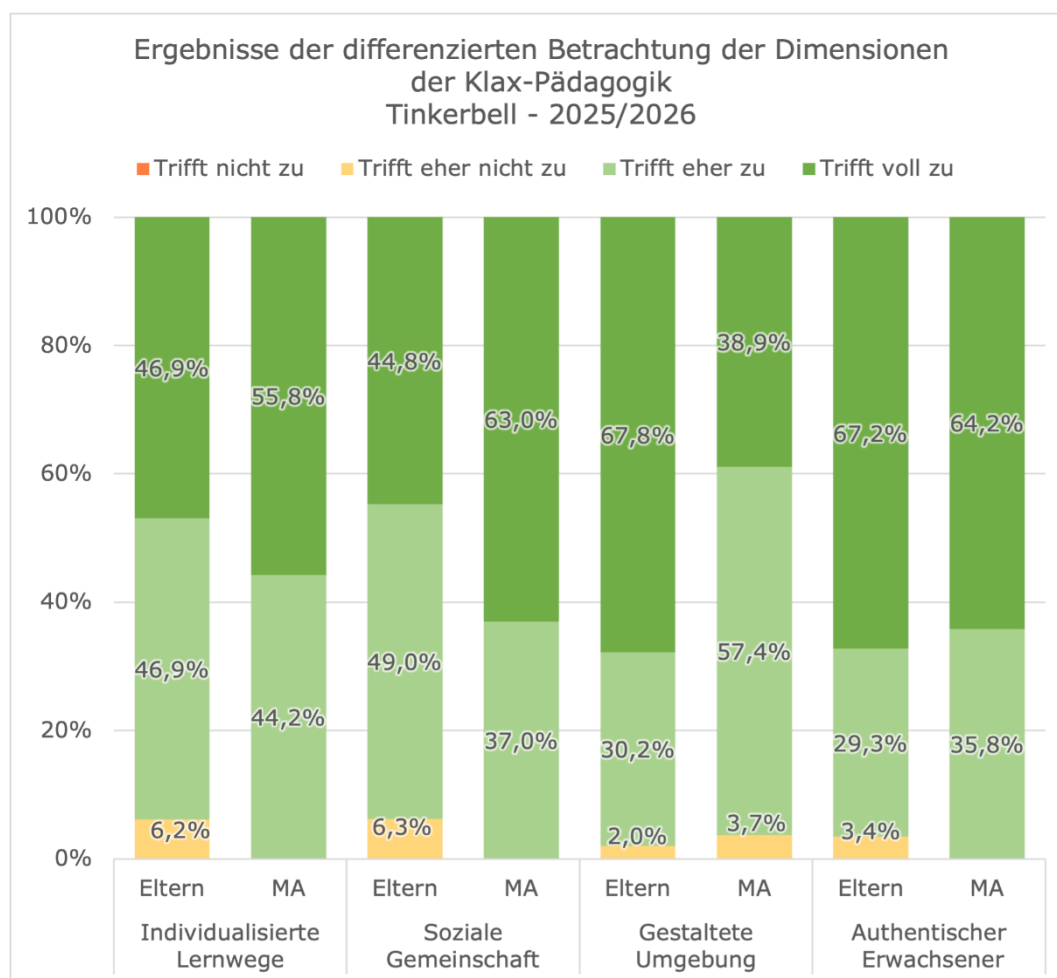


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik

Die Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik wird sowohl von Eltern als auch von Mitarbeitenden (sehr) positiv eingeschätzt. In allen Bereichen entfallen die überwiegenden Anteile der Antworten auf die positiven Bewertungskategorien („Trifft voll zu“ u. „Trifft eher zu“).

Für die Umsetzung der Dimension **Individualisierte Lernwege** ergeben sich positive Bewertungen von 93,8 % bei den Eltern und 100 % bei den Mitarbeitenden. Während die Mitarbeitenden diesen Bereich ausschließlich positiv bewerten, entfallen bei den Eltern auch 6,2 % der Antworten auf die Kategorie „Trifft eher nicht zu“.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Auch die Dimension **Soziale Gemeinschaft** wird von beiden Befragtengruppen positiv bewertet. 93,8 % der Eltern und 100 % der Mitarbeitenden schätzen die Umsetzung positiv ein („Trifft voll zu“ u. Trifft eher zu“). Kritische Rückmeldungen treten nur bei den Eltern auf und liegen bei 6,3 %.

Für die **Gestaltete Umgebung** ergeben sich positive Bewertungen von 98,0 % bei den Eltern und 96,3 % bei den Mitarbeitenden („Trifft voll zu“ u. Trifft eher zu“). Mit 67,8 % erreicht die uneingeschränkte Zustimmung „Trifft voll zu“ der Eltern in dieser Dimension ihren höchsten Wert über alle vier Bereiche hinweg. Die kritischen Rückmeldungen sind mit 2,0 % (Eltern) bzw. 3,7 % (Mitarbeitende) auch hier (ähnlich) gering.

Auch die Dimension **Authentischer Erwachsener** wird überwiegend positiv eingeschätzt. 96,6 % der Eltern und sogar 100 % der Mitarbeitenden bewerten die Umsetzung positiv. Insgesamt zeigen die Ergebnisse eine sehr positive Wahrnehmung der Umsetzung der Klax-Pädagogik. Die Zustimmungswerte liegen sowohl bei Eltern als auch bei Mitarbeitenden in allen vier Dimensionen über 90 % und mit Ausnahme der **Gestalteten Umgebung** bei den Mitarbeitenden geringfügig höher. Insgesamt zeigen beide Befragtengruppen jedoch eine weitgehende Übereinstimmung in ihren Bewertungen.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## 2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit

**Datum des Audits:** 16. April 2026

**Erhebungsart:** Qualitätsaudit

### **Auditierungsgrundlagen:**

Analog zu der Eltern- und Mitarbeitendenbefragung wird im Rahmen des internen pädagogischen Audits, die pädagogische Qualität entlang der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik bewertet.

1. Individualisierte Lernwege
2. Soziale Gemeinschaft
3. Gestaltete Umgebung
4. Authentische Erwachsene

Im Audit wurde geprüft, inwieweit diese vier Dimensionen in den verschiedenen Tagesphasen umgesetzt werden:

- Morgenkreis
- pädagogisches Angebot
- Freispiel und offene Angebote
- Aufenthalt im Freien
- Mahlzeiten
- Abschlusskreis
- Ruhephasen
- Pflegesituation
- Bring- und Abholsituation
- Ordnung und Sicherheit
- Regeln

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

### **Bewertungsskala:**

|           |                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------|
| <b>A+</b> | Beispielhafte Umsetzung                              |
| <b>A</b>  | Komplette Umsetzung                                  |
| <b>AB</b> | Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial |
| <b>B</b>  | Durchschnittliche Umsetzung mit Auflagen             |
| <b>BC</b> | Nicht funktionierende Umsetzung (erneute Prüfung)    |
| <b>C</b>  | Keine Umsetzung (erneute Prüfung)                    |

### **Auswertung:**

Die Ergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt.

Die Einrichtung erhielt folgende Auditnote:

**A+**

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

### 3 Kinderbefragung

#### 3.1 Erhebungsrahmen

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Erhebungszeitraum: | 02. Februar – 20. Februar 2026 |
| Erhebungsart:      | Kinderinterview                |
| Beteiligung:       | 66% (Vorjahr: 57%)             |

Ein Bestandteil der pädagogischen Selbstevaluation ist auch die Kinderbefragung. Analog zur Eltern- und Mitarbeitendenbefragung werden im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder zu der Qualität ihres Kindergartens entlang der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik erhoben.

#### 3.2 Ergebnisse der Kinderbefragung

##### 3.2.1 Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“

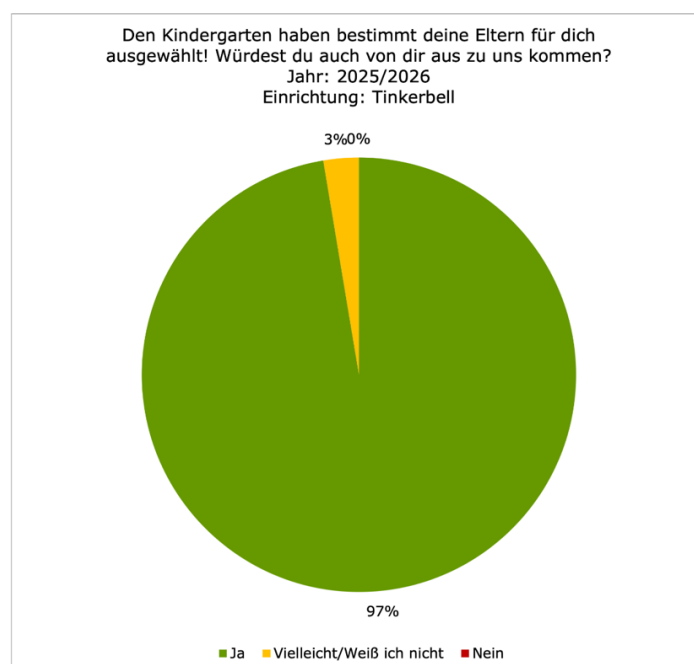


Abbildung 4: Ergebnisse der Frage würdest du von dir aus zu uns kommen?

Die Befragung der Kinder zeigt die sehr hohe Zustimmung zur ihrer Einrichtung. Auf die Frage, ob sie sich von sich aus für den Kindergarten entscheiden würden, antworteten 97 % der befragten Kinder mit „Ja“. Weitere 3 % wählten die Antwort „Vielleicht/Weiß ich nicht“. Die Antwort „Nein“ wurde von keinem der befragten Kinder gewählt.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

### 3.2.2 Ergebnisse zur Umsetzung der vier Klax Dimensionen aus Perspektive der Kinder Auswertung der pädagogischen Evaluation

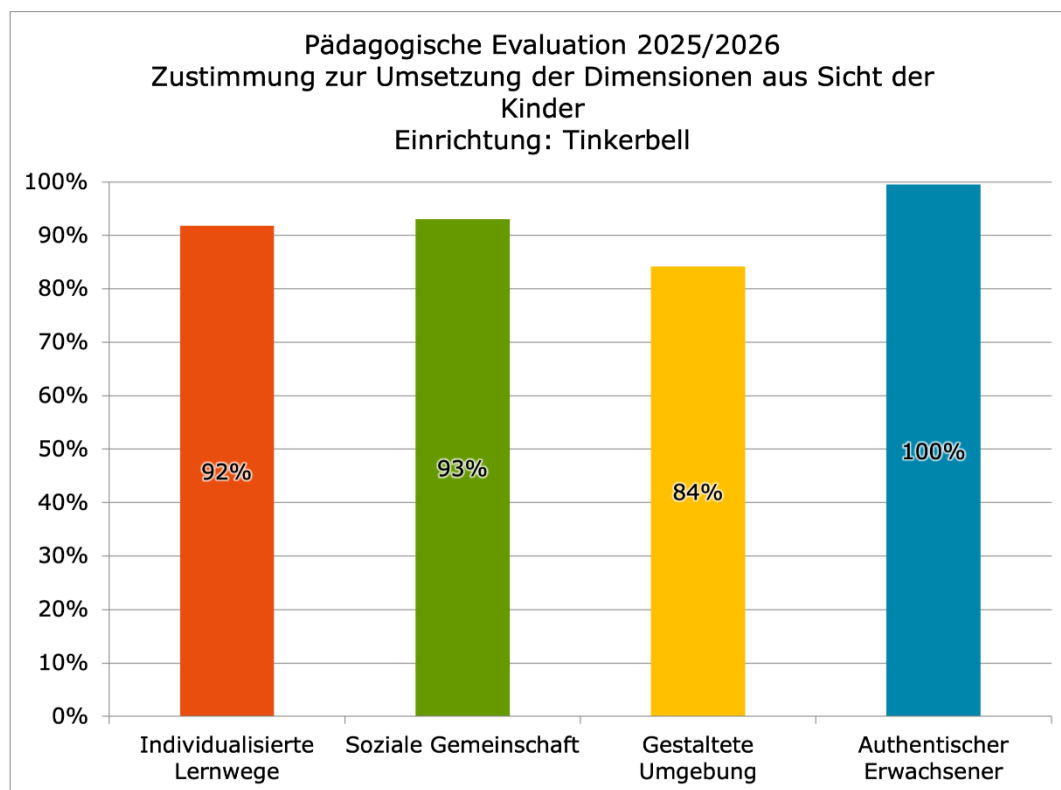


Abbildung 5: Ergebnisse der Zustimmung zur Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik aus Sicht der Kinder

Die Ergebnisse der Kinderbefragung zeigen eine sehr positive Wahrnehmung der Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik. Die höchste Zustimmung erreicht die Dimension **Authentischer Erwachsener**, die von allen befragten Kindern positiv bewertet wird (100 %).

Auch die Dimensionen **Soziale Gemeinschaft** mit 93 % sowie **Individualisierte Lernwege** mit 92 % werden von der großen Mehrheit der Kinder positiv eingeschätzt. Für die **Gestaltete Umgebung** liegt die Zustimmung bei 84 % und damit ebenfalls auf einem hohen Niveau.

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch weniger positiv bewertet wurde, wird vom Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus detailliert ermittelt und ausgewertet.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

### 3.2.3 Angebote

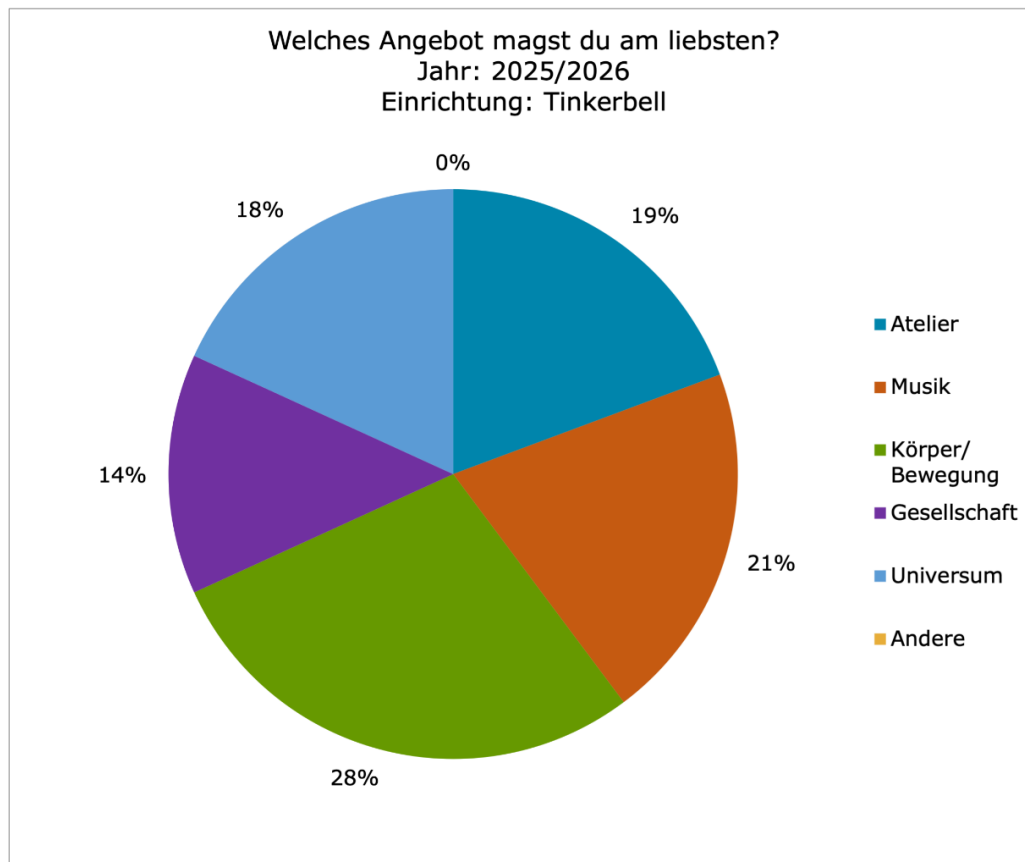


Abbildung 6: Ergebnisse der Frage zu den beliebtesten Bildungsangeboten aus Sicht der Kinder

Abbildung 6 zeigt die Verteilung der bei den Kindern beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Am häufigsten nennen die befragten Kinder den Bereich Körper/Bewegung, auf den 28 % der Nennungen entfallen. Es folgen die Angebote Musik mit 21 % sowie Atelier mit 19 %. Der Bereich Universum wird von 18 % der Kinder als bevorzugtes Angebot benannt, während Gesellschaft auf 14 % der Nennungen entfällt.

Insgesamt verteilen sich die Interessen der Kinder auf mehrere Bildungsbereiche. Besonders häufig werden die Angebote Körper/Bewegung, Musik und Atelier genannt, die zusammen mehr als zwei Drittel aller Nennungen auf sich vereinen.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## 4 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit

### 4.1 Erhebungsrahmen

|                    |                                  |
|--------------------|----------------------------------|
| Erhebungszeitraum: | 03. November – 20. November 2025 |
| Erhebungsart:      | Onlinefragebogen                 |
| Beteiligung:       | 82% (Vorjahr: 100%)              |

### 4.2 Ergebnisse

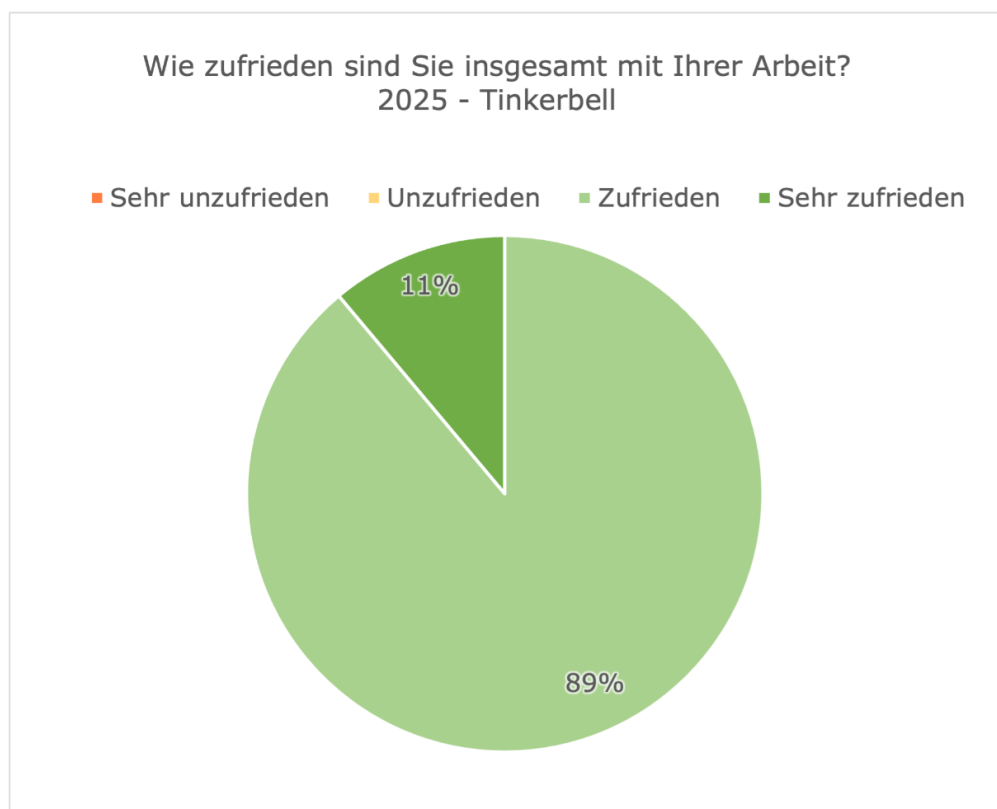


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterzufriedenheit

Die Ergebnisse der Mitarbeitendenbefragung zur Arbeitszufriedenheit fallen insgesamt sehr positiv aus. 89 % der Befragten bewerten ihre Arbeit mit „Zufrieden“, weitere 11 % sogar mit „Sehr zufrieden“. Die Kategorien „Unzufrieden“ und „Sehr unzufrieden“ werden gar nicht gewählt.

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

## Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation aus den Eltern- und Mitarbeitendenbefragung, des internen pädagogischen Audits und der Kinderbefragung gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens *Tinkerbell* konnte im Kita-Jahr 2025/26 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

## Qualitätsstufe A+

ausgezeichnet werden.

Berlin, im Juli 2026

Klax Qualitätsmanagement

<sup>1</sup>Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.