

Bericht zur pädagogischen Qualität



Krippe

Tausendfüßler

Klax Berlin gGmbH

2025/26

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
1 Einleitung.....	3
2 Unsere Einrichtung	4
3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26	4
4 Verwendung der Kitasammelkasse	5
5 Unsere Ziele	6
Teil 2: Qualitätseinschätzung	7
1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende.....	7
1.1 Erhebungsrahmen	7
1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende).....	8
2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit	13
3 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit.....	15
3.1 Erhebungsrahmen	15
3.2 Ergebnisse	15
Qualitätseinstufung	16

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Teil 1: Bericht der Einrichtung

1 Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeitendenbefragung, Kinder- und Schülerumfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Die Ergebnisse der im Jahresverlauf durchgeführten Evaluationen werden ausgewertet und in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammengefasst.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts werden die pädagogischen Einrichtungen intern zertifiziert. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

2 Unsere Einrichtung

Die Einrichtung der „Krippe Tausendfüßler“ befindet sich in der Langhansstraße 74B in Berlin Weißensee, unweit des „Kindergartens Tausendfüßler“ in der Brauhausstraße. Die Krippe liegt auf einem ruhigen Hinterhof und nutzt als Außenbereich den, direkt hinter dem Haus gelegenen großen Garten, auf dem es verschiedene Spielmöglichkeiten gibt.

In der Krippe werden bis zu 44 Kinder im Alter von ein bis drei Jahren in vier altershomogenen Gruppen betreut. Dabei verfügt jede Gruppe über einen eigenen, anregenden und altersentsprechend eingerichteten Gruppenraum. Darüber hinaus zählen zwei Bäder sowie zwei Bewegungs- und Ruheräume und eine Garderobe zu den Räumlichkeiten der Krippe. Im Flurbereich befinden sich ebenfalls pädagogisch nutzbare Möglichkeiten, wie das Atelier oder die narrativen Wände. Die Mahlzeiten werden in der Cafeteria der Klax Berufsakademie, welche sich ebenfalls im selben Haus befindet, eingenommen. Die Kinder werden, koordiniert von der Einrichtungsleitung, von acht Erzieherinnen und einer berufsbegleitenden Auszubildenden betreut. Unterstützt wird das Team der Krippe Tausendfüßler durch eine Küchenkraft.

3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26

Für unsere Einrichtung geht mit dem Kitajahr 2025/2026 ein Jahr voller Ereignisse und spannenden Erlebnissen zu Ende. Zur kontinuierlichen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden regelmäßig Weiterbildungen, Teamfortbildungen, und Pflichtschulungen für die Pädagoginnen statt.

Entwicklungskonferenzen, Monats- und Zielplanungssitzungen sind die Basis für einen strukturierten Kitaalltag und werden regelmäßig durchgeführt.

Gemeinsame Feste und Aktivitäten finden immer großen Anklang bei Groß und Klein.

Die Zusammenarbeit mit den Elternvertreter*Innen ist ein regelmäßiger Termin in der Krippe Tausendfüßler, so wurden in diesem Gremium die Neuerungen und Veränderungen oder auch Anliegen der Eltern besprochen.

Durch regelmäßig geführte Elterngespräche und Rundgänge für interessierte Eltern, pflegen wir unsere Erziehungspartnerschaft, die ausschlaggebend für eine konstruktive und offene Atmosphäre bei den Tausendfüßlern ist.

Im Mai 2026 starteten wir gemeinsam mit der Krippe auch wieder die Eingewöhnungsphase der Krippenkinder in der Kita in Begleitung der Krippenpädagoginnen.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

4 Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 RVTag sind wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der freiwilligen Zahlungen aus der Kitasammelkasse zu erbringen. Dies erfolgt durch eine Übersicht der verwendeten Mittel und der damit finanzierten Anschaffungen und Angebote.

Durch die Einzahlungen in die Kitasammelkasse war es im Kitajahr 2025/2026 möglich, die Umsetzung des pädagogischen Konzeptes zu unterstützen und den Kindern vielfältige Bildungs-, Spiel- und Entwicklungsmöglichkeiten im Kita-Alltag anzubieten.

Die Mittel aus der Kitasammelkasse wurden für pädagogische Materialien, Bildungsangebote sowie die Gestaltung anregender Lern- und Spielbereiche eingesetzt. Die Auswahl der Anschaffungen und Angebote erfolgte entsprechend den pädagogischen Schwerpunkten der Einrichtung und den Bedürfnissen der Kinder.

Wir möchten unseren herzlichen Dank für die großzügigen Einzahlungen in die Kitasammelkasse aussprechen. Dank Ihrer Unterstützung war es uns möglich, eine Vielzahl von zusätzlichen Materialien für den pädagogischen Alltag zu erwerben.

Die Einzahlungen wurden u.a. verwendet für:

- diverse Möbel für die Kinderräume
- Ateliermaterialien wie beispielsweise Tonpapier, Fingermalfarbe, Kinderschere, Krepp-Klebeband
- diverse Spielmaterialien für die Funktionsräume
- Pädagogisches Material wie beispielsweise Post-Its, div. Puzzle, klingende Holzkugeln
- Material für den Garten wie beispielsweise Laufräder, Sandformen, Sandlöffel, kleine Schaufeln

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

5 Unsere Ziele

In den Jahren 2025/2026 haben wir Stabilität und Sicherheit für alle Beteiligten etabliert. Wir werden weiter an dem Ziel arbeiten, die vorhandenen Instrumente der KLAX-Pädagogik noch intensiver und vorteilsbringender in unserer pädagogischen Arbeit zu nutzen. Ein Ziel ist, das Familiencafé der BA in unserem pädagogischen Alltag zu etablieren und so zu gestalten, dass es von den Krippenkindern besser genutzt werden kann. Gemeinsam mit den Elternvertretern werden wir unsere Feste besprechen, planen und vorbereiten. Die Durchführung von Eltern-Kind-Aktionen in der Einrichtung stieß auf sehr viel positives Feedback Seitens der Eltern.

Berlin, 25. Juni 2026

Danuta Lessing
(Einrichtungsleitung Tausendfüßler)

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen pädagogischen Selbstevaluation wurden Daten mit verschiedenen Methoden erhoben. Die Befragung von ¹Eltern und Mitarbeitenden zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung.

1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende

1.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 02. Februar – 20. Februar 2026

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 59% (Vorjahr: 46%)

Beteiligung Mitarbeiter: 100% (Vorjahr: 82%)

Befragungsinhalte: Zur Messung der pädagogischen Qualität wurden die allgemeine Zufriedenheit, die Einschätzung der pädagogischen Qualität anhand der Kriterien des Klax-Fraktals und eine abschließende Rückkehrfrage zur Bindung an die Einrichtung.



Das Fraktal der Klax-Pädagogik

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende)

1.2.1 Die Entscheidungsfrage

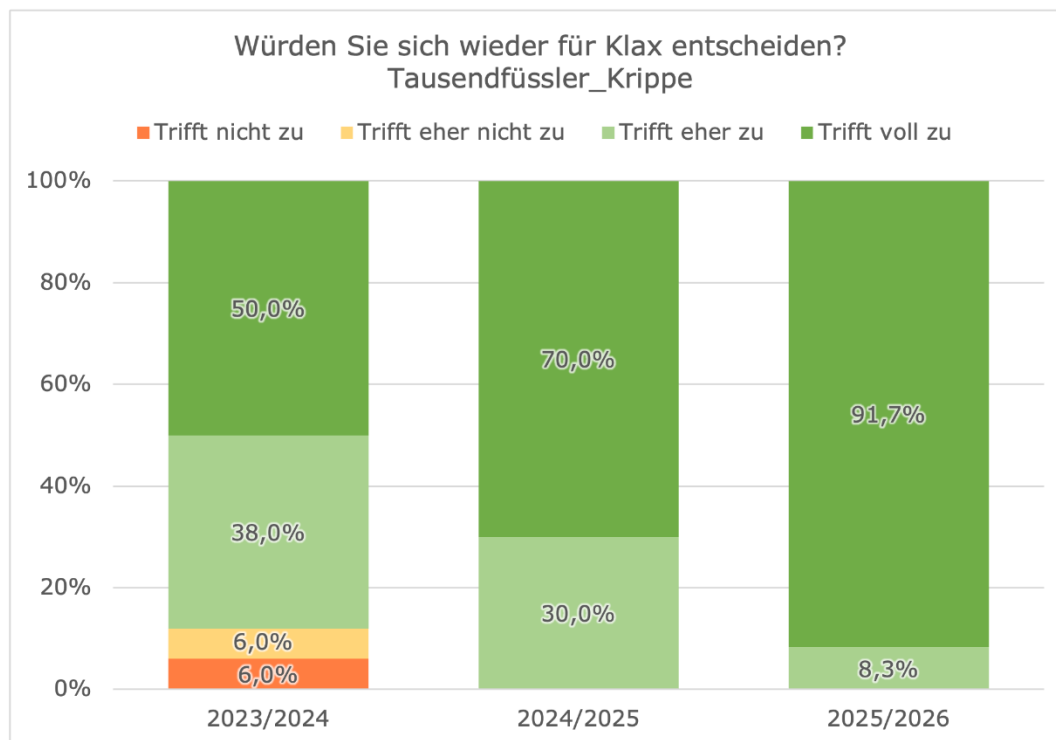


Abbildung 1: Ergebnisse der Entscheidungsfrage im Zeitvergleich

Auf die Frage an die Eltern, ob sie sich erneut für Klax entscheiden würden, zeigt sich über die drei Befragungsjahre hinweg eine positive Entwicklung zur Wiederwahlbereitschaft der Einrichtung. Ausgehend von einer bereits hohen Wiederwahlbereitschaft im Befragungszeitraum 2023/2024 von insgesamt 88,0 %, steigt diese in 2024/2025 auf 100 % an. Auch im aktuellen Befragungszeitraum 2025/2026 liegt die Wiederwahlbereitschaft bei 100 %, dabei ist die „uneingeschränkte“ Wiederwahlbereitschaft („trifft voll zu“) noch weiter, auf 91,7 % angestiegen.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2.2 Allgemeine Zufriedenheit

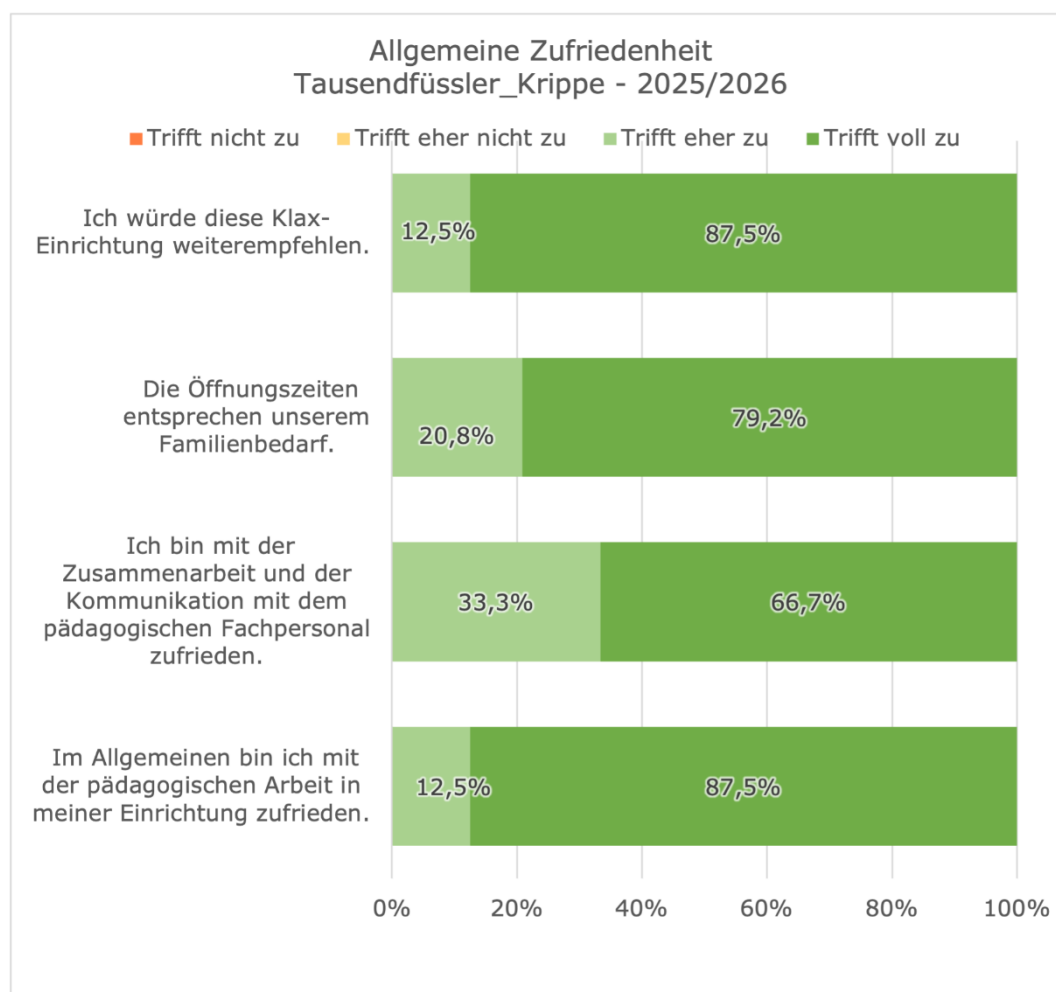


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit im Befragungsjahr 2025/2026 fallen durchwegs positiv aus.

Besonders positiv bewerten die Eltern die pädagogische Arbeit der Einrichtung sowie die Bereitschaft zur Weiterempfehlung der Einrichtung: Jeweils 100 % der Befragten äußern sich hierzu positiv, davon jeweils 87,5 % mit uneingeschränkter Zustimmung („Trifft voll zu“).

Auch die Öffnungszeiten werden sehr positiv gesehen. Alle befragten Eltern geben an, dass diese ihrem Familienbedarf entsprechen: 79,2 % uneingeschränkt und weitere 20,8 % bewerten diesen Aspekt mit „eher zutreffend“.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal wird ebenfalls ausschließlich positiv bewertet. 66,7 % der Eltern äußern sich hier zufrieden, weitere 33,3 % *eher* zufrieden.

Insgesamt zeigen die Ergebnisse eine sehr hohe Zufriedenheit der Eltern mit allen abgefragten Aspekten. Kritische Rückmeldungen werden in keinem der Bereiche abgegeben. Besonders hohe Anteile uneingeschränkter Zustimmung zeigen sich bei der Weiterempfehlungsbereitschaft sowie bei der allgemeinen Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit der Einrichtung.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2.3 Einschätzung der Eltern und Mitarbeitenden zur Umsetzung der differenzierten Betrachtung der Dimensionen

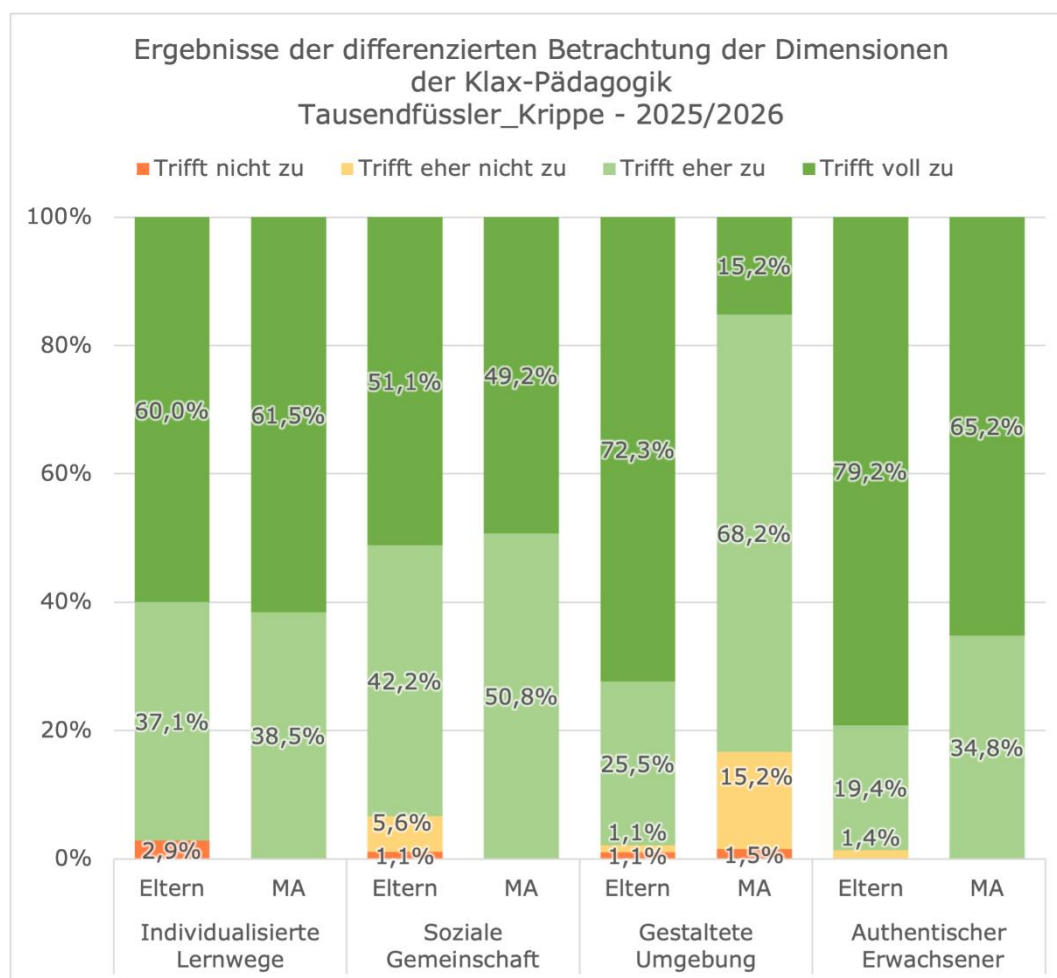


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik

Die Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik in der Einrichtung werden sowohl von Eltern als auch von Mitarbeitenden überwiegend positiv gesehen.

Zur Umsetzung der Dimension **Individualisierte Lernwege** an der Einrichtung ergeben sich insgesamt positive Bewertungen von 97,1 % („Trifft eher zu“ u. „Trifft voll zu“) bei den Eltern und 100 % bei den Mitarbeitenden. Wenige kritische Rückmeldungen gibt es hier lediglich von den Eltern (2,9 %).

Auch die Umsetzung der Dimension **Soziale Gemeinschaft** wird von beiden Befragengruppen positiv gesehen. 93,3 % der Eltern und 100 % der Mitarbeitenden

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

bewerten die Umsetzung positiv („Trifft eher zu“ u. „Trifft voll zu“). Kritische Rückmeldungen gibt es auch hier nur wenige, ausschließlich von den Eltern (6,7 %).

Auch die Dimension **Authentischer Erwachsener** wird mehrheitlich positiv bewertet. 98,6 % der Eltern und 100 % der Mitarbeitenden schätzen die Umsetzung positiv („Trifft eher zu“ u. „Trifft voll zu“) ein. Von den Eltern erhält die Umsetzung dieser Dimension an der Einrichtung mit 79,2 % den höchsten Anteil uneingeschränkter Zustimmung („Trifft voll zu“).

Die deutlichsten Unterschiede zwischen den beiden Befragtengruppen zeigen sich bei der Dimension **Gestaltete Umgebung**. Während 97,8 % der Eltern die Umsetzung positiv bewerten, liegt dieser Anteil bei den Mitarbeitenden bei 83,4 %. Auffällig ist der hohe Anteil uneingeschränkt positiver Bewertungen auf Seiten der Eltern: 72,3 % vergeben hier die höchste Zustimmung. Gleichzeitig entfällt bei den Mitarbeitenden mit 16,7 % der höchste Anteil kritischer Rückmeldungen auf diese Dimension.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit

Datum des Audits: 13. April 2026

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der Eltern- und Mitarbeitendenbefragung wird im Rahmen des internen pädagogischen Audits, die pädagogische Qualität entlang der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik bewertet.

1. Individualisierte Lernwege
2. Soziale Gemeinschaft
3. Gestaltete Umgebung
4. Authentische Erwachsene

Im Audit wurde geprüft, inwieweit diese vier Dimensionen in den verschiedenen Tagesphasen umgesetzt werden:

- Morgenkreis
- pädagogisches Angebot
- Freispiel und offene Angebote
- Aufenthalt im Freien
- Mahlzeiten
- Abschlusskreis
- Ruhephasen
- Pflegesituation
- Bring- und Abholsituation
- Ordnung und Sicherheit
- Regeln

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Bewertungsskala:

A+	Beispielhafte Umsetzung
A	Komplette Umsetzung
AB	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
B	Durchschnittliche Umsetzung mit Auflagen
BC	Nicht funktionierende Umsetzung (erneute Prüfung)
C	Keine Umsetzung (erneute Prüfung)

Auswertung:

Die Ergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt.

Die Einrichtung erhielt folgende Auditnote:

A+

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

3 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit

3.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 03. November – 20. November 2025
Erhebungsart: Onlinefragebogen
Beteiligung: 91% (Vorjahr: 83%)

3.2 Ergebnisse

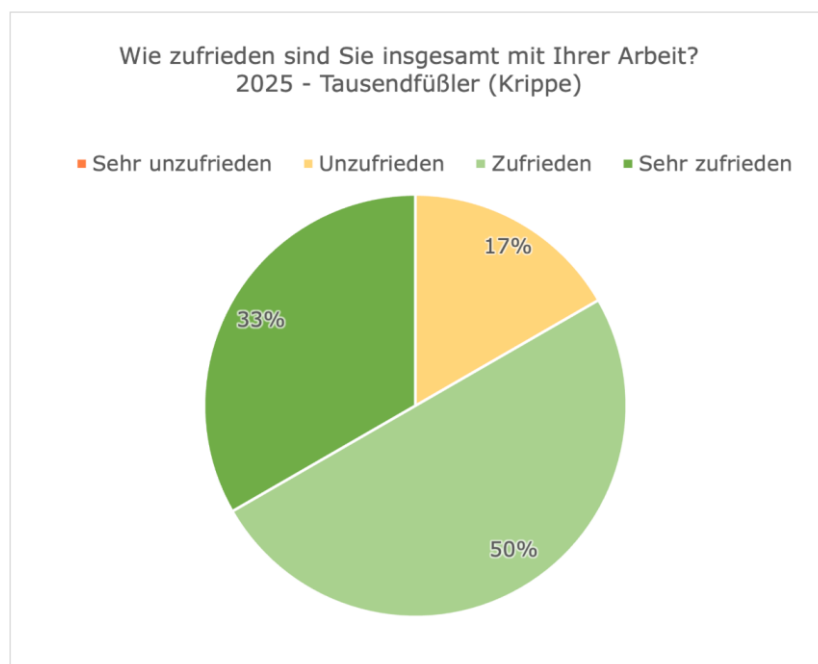


Abbildung 4: Ergebnisse der Mitarbeiterzufriedenheit

Die Zufriedenheitsbefragung (Abbildung 7) zeigt, dass die Mehrheit der befragten Mitarbeitenden mit ihrer Arbeit zufrieden ist. Die Hälfte der Befragten (50 %) bewertet ihre Arbeit mit „Zufrieden“, weitere 33 % mit „Sehr zufrieden“. Demgegenüber geben 17 % der Mitarbeitenden an, mit ihrer Arbeit „Unzufrieden“ zu sein.

Die detaillierte Ermittlung und Auswertung der Ursachen für diese Verteilung wird vom Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus vorgenommen. Dabei wird insbesondere untersucht, wie die Zufriedenheit der Mitarbeiter nachhaltig gesteigert werden kann. Die gewonnenen Erkenntnisse fließen in die weitere Qualitätsentwicklung der Einrichtung ein.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation aus der Eltern- und Mitarbeitendenbefragung und des internen pädagogischen Audits gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens *Tausendfüßler* konnte im Kita-Jahr 2025/26 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe A+

ausgezeichnet werden.

Berlin, im Juli 2026

Klax Qualitätsmanagement

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.