

Bericht zur pädagogischen Qualität



Krippe

Spatzennest

Klax Berlin gGmbH

2025/26

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
1 Einleitung.....	3
2 Unsere Einrichtung	4
3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26	4
4 Verwendung der Kitasammelkasse	5
5 Unsere Ziele	6
Teil 2: Qualitätseinschätzung	7
1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende.....	7
1.1 Erhebungsrahmen	7
1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende).....	8
2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit	13
3 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit.....	15
3.1 Erhebungsrahmen	15
3.2 Ergebnisse	15
Qualitätseinstufung	16

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Teil 1: Bericht der Einrichtung

1 Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeitendenbefragung, Kinder- und Schülerumfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Die Ergebnisse der im Jahresverlauf durchgeführten Evaluationen werden ausgewertet und in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammengefasst.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts werden die pädagogischen Einrichtungen intern zertifiziert. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

2 Unsere Einrichtung

Die Kinderkrippe „Spatzennest“ liegt im Bezirk Steglitz und befindet sich in unmittelbarer Nähe zu mehreren kleinen Geschäften, der Paulus-Kirche, dem Benjamin Franklin Campus sowie dem Teltowkanal. Die angrenzenden Parkanlagen des Kanals bieten ideale Möglichkeiten für erste Spaziergänge und Naturerlebnisse der Krippenkinder.

Die „Klax Kinderkrippe Spatzennest“ am Hindenburgdamm 22 besteht seit Oktober 2006. Seither setzen wir das Klax Bildungskonzept erfolgreich um. Unsere Schwerpunkte liegen in den Bildungsbereichen Atelier, Bewegung, Musik sowie im Erkunden mit heuristischem Material. Ein großer Stellenwert wird zudem auf das Erkunden der Umgebung gelegt. Die Kinder erhalten die Möglichkeit, Neues zu entdecken und Dinge intensiv zu betrachten, wobei sie von den Pädagogen begleitet und bei ihren neuen Erfahrungen und Entdeckungen unterstützt werden. Es ist uns sehr wichtig, den Tagesablauf abwechslungsreich zu gestalten und alle Facetten hervorzuheben.

Die Kinderkrippe „Spatzennest“ befindet sich im selben Gebäude wie der Kindergarten „Tinkerbell“. Durch die enge Zusammenarbeit der beiden Einrichtungen wird ein nahtloser Übergang von der Krippe in den Kindergarten gewährleistet.

In der Kinderkrippe „Spatzennest“ werden 63 Kinder im Alter von zehn Monaten bis drei Jahren in vier Gruppen von mehreren Erzieherinnen und Erziehern betreut.

Zudem bietet die Einrichtung drei Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Möglichkeit, ihre berufsbegleitende Ausbildung zur Erzieherin oder zum Erzieher zu absolvieren. Ergänzt wird das Team durch eine Mitarbeiterin im Küchenbereich sowie eine Reinigungskraft.

3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26

Zur konsequenten Umsetzung des Klax-Konzeptes fanden regelmäßig Teamschulungen und Weiterbildungen statt. Besonders großen Wert legte das Team auf den intensiven Austausch während der Pädagogischen Entwicklungskonferenzen. Zudem wurden monatlich Plansitzungen abgehalten.

Alle Mitarbeiter nahmen außerdem an verpflichtenden Schulungen zu den Themen HACCP und Hygiene, Kinderschutz, Qualitätsmanagement und Arbeitsschutz teil.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Seit Januar 2025 ist der Standort Hindenburgdamm in einer neuen Leitungsstruktur organisiert. Die Verantwortung gliedert sich nun in eine administrative Leitung (Hausleitung) sowie eine pädagogische Leitung, die jeweils für den Krippen- und den Elementarbereich zuständig sind. Diese Aufteilung ermöglicht eine klarere Aufgabenverteilung und eine gezielte fachliche Begleitung der jeweiligen Bereiche.

4 Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 RVTag sind wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der freiwilligen Zahlungen aus der Kitasammelkasse zu erbringen. Dies erfolgt durch eine Übersicht der verwendeten Mittel und der damit finanzierten Anschaffungen und Angebote.

Durch die Einzahlungen in die Kitasammelkasse war es im Kitajahr 2025/2026 möglich, die Umsetzung des pädagogischen Konzeptes zu unterstützen und den Kindern vielfältige Bildungs-, Spiel- und Entwicklungsmöglichkeiten im Kita-Alltag anzubieten.

Die Mittel aus der Kitasammelkasse wurden für pädagogische Materialien, Bildungsangebote sowie die Gestaltung anregender Lern- und Spielbereiche eingesetzt. Die Auswahl der Anschaffungen und Angebote erfolgte entsprechend den pädagogischen Schwerpunkten der Einrichtung und den Bedürfnissen der Kinder.

Wir möchten unseren herzlichen Dank für die großzügigen Einzahlungen in die Kitasammelkasse aussprechen. Dank Ihrer Unterstützung war es uns möglich, eine Vielzahl von Materialien für den pädagogischen Alltag zu erwerben.

In sämtlichen Gruppenräumen konnten neue Spielmaterialien und Spielmöbel angeschafft werden, um das Lernumfeld der Kinder zu bereichern.

Das Atelier konnte mit einer Vielzahl von Stiften, Farben, Papieren und verschiedenen Materialien für die Aktionswannen stets optimal ausgestattet werden.

Unser Außenatelier bietet den Kindern noch mehr Möglichkeiten für kreativen Ausdruck und künstlerische Aktivitäten.

Zudem wurden die Gärten mit Außengeräten ausgestattet.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

5 Unsere Ziele

Im Kitajahr 2025/2026 haben wir uns weiterhin auf die Stabilisierung unseres Teams sowie auf eine konstruktive Zusammenarbeit mit den Eltern konzentriert. Diese Ziele werden auch im kommenden Jahr weiterhin Priorität haben. Darüber hinaus streben wir an, unsere pädagogische Arbeit auch zukünftig auf einem hohen Niveau fortzusetzen. Dies soll insbesondere durch eine positive und respektvolle Zusammenarbeit mit den Eltern geprägt sein, die von Offenheit und Verständnis auf beiden Seiten getragen wird.

Zusätzlich legen wir Wert darauf, die individuelle Entwicklung jedes Kindes bestmöglich zu fördern und sein Wohlbefinden in der Einrichtung zu gewährleisten.

Zu unseren pädagogischen Zielen zählen die Förderung von Selbstständigkeit, sozial-emotionaler Kompetenz, Sprache sowie kreativen und motorischen Fähigkeiten. Diese Zielsetzungen setzen wir im Alltag durch gezielte Angebote, alltagsintegrierte Bildung und ein achtsames Miteinander um.

Berlin, 11. Juni 2026

Liliane Heilmann

(Einrichtungsleitung Spatzennest)

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen pädagogischen Selbstevaluation wurden Daten mit verschiedenen Methoden erhoben. Die Befragung von ¹Eltern und Mitarbeitenden zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung.

1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende

1.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 02. Februar – 20. Februar 2026

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 55% (Vorjahr: 76%)

Beteiligung Mitarbeiter: 100% (Vorjahr: 94%)

Befragungsinhalte: Zur Messung der pädagogischen Qualität wurden die allgemeine Zufriedenheit, die Einschätzung der pädagogischen Qualität anhand der Kriterien des Klax-Fraktals und eine abschließende Rückkehrfrage zur Bindung an die Einrichtung.



Das Fraktal der Klax-Pädagogik

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende)

1.2.1 Die Entscheidungsfrage

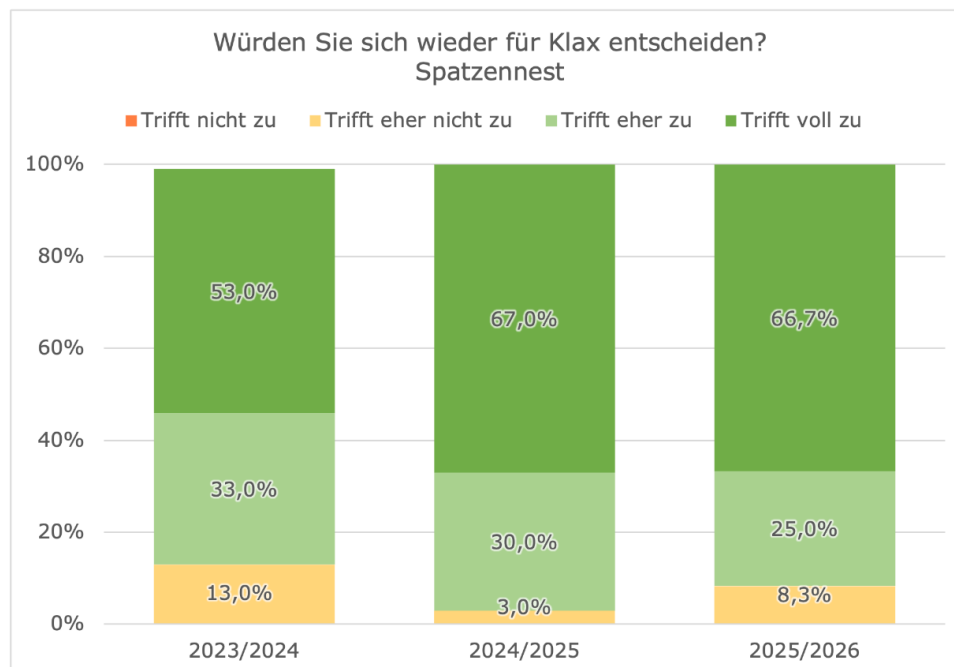


Abbildung 1: Ergebnisse der Entscheidungsfrage im Zeitvergleich

Auf die Frage, ob sie sich erneut für Klax entscheiden würden, zeigen die Ergebnisse über die drei Befragungsjahre hinweg eine durchgängig hohe Wiederwahlbereitschaft der Eltern. Im Befragungsjahr 2023/2024 würden sich 86,0 % der befragten Eltern erneut für Klax entscheiden („Trifft eher zu“ u. „Trifft voll zu“). Dieser Anteil steigt im Jahr 2024/2025 auf 97,0 % an und liegt im aktuellen Befragungsjahr 2025/2026 bei 91,7 %.

Der Anteil der Eltern, die sich eher nicht oder nicht erneut für Klax entscheiden würden, sinkt entsprechend zunächst von 13,0 % im Jahr 2023/2024 auf 3,0 % im Jahr 2024/2025 und steigt im aktuellen Befragungszeitraum wieder auf 8,3 % an.

Insgesamt zeigt sich über den Betrachtungszeitraum eine hohe und weitgehend stabile Wiederwahlbereitschaft der Eltern. Nach einem besonders positiven Ergebnis im Befragungsjahr 2024/2025 fällt die Zustimmung im aktuellen Befragungsjahr etwas geringer aus, liegt jedoch weiterhin auf einem hohen Niveau.

Die detaillierte Ermittlung und Auswertung wird im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus vorgenommen. Dabei wird insbesondere untersucht, wie die Zufriedenheit der Eltern noch weiter gesteigert werden kann. Die gewonnenen Erkenntnisse fließen in die weitere Qualitätsentwicklung der Einrichtung ein.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2.2 Allgemeine Zufriedenheit

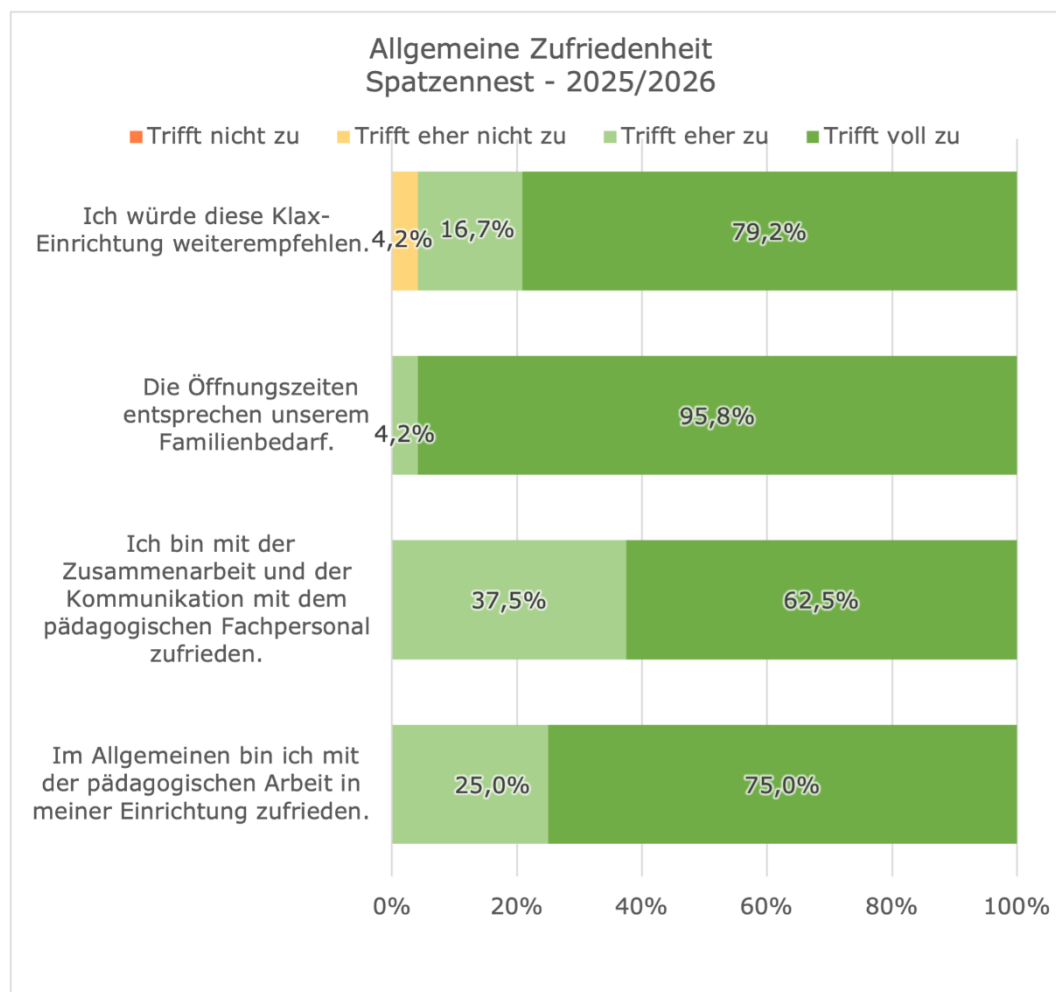


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit mit der Einrichtung im Befragungsjahr 2025/2026 ergeben ein sehr positives Bild.

Besonders die Öffnungszeiten werden von den Eltern als sehr passend für ihren Familienbedarf wahrgenommen: Alle Befragten geben an, dass diese „ihrem Familienbedarf entsprechen“. Für 95,8 % trifft das sogar uneingeschränkt zu („Trifft voll zu“).

Auch mit der pädagogischen Arbeit der Einrichtung zeigen sich die Eltern durchweg zufrieden. Sämtliche Befragten bewerten diesen Bereich positiv, davon 75,0 % sogar uneingeschränkt.

Ebenso wird die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal ausschließlich positiv bewertet. Hier entfallen 62,5 % der Antworten auf die uneingeschränkte Zustimmungskategorie „Trifft voll zu“ und 37,5 % auf „Trifft eher zu“.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Auch die Bereitschaft zur Weiterempfehlung der Einrichtung ist sehr groß. Insgesamt würden 96,0 % der Eltern die Einrichtung weiterempfehlen. 79,2 % der Befragten würden die Einrichtung auf jeden Fall weiterempfehlen („Trifft voll zu“) und 16,7 % würden das *eher* tun. Kritische Rückmeldungen („Trifft *eher nicht* zu“) treten hier mit 4,2 % nur vereinzelt auf.

Insgesamt zeigen die Ergebnisse eine sehr hohe Zufriedenheit der Eltern mit allen abgefragten Aspekten. Besonders positiv werden die Öffnungszeiten sowie die pädagogische Arbeit der Einrichtung bewertet.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2.3 Einschätzung der Eltern und Mitarbeitenden zur Umsetzung der differenzierten Betrachtung der Dimensionen

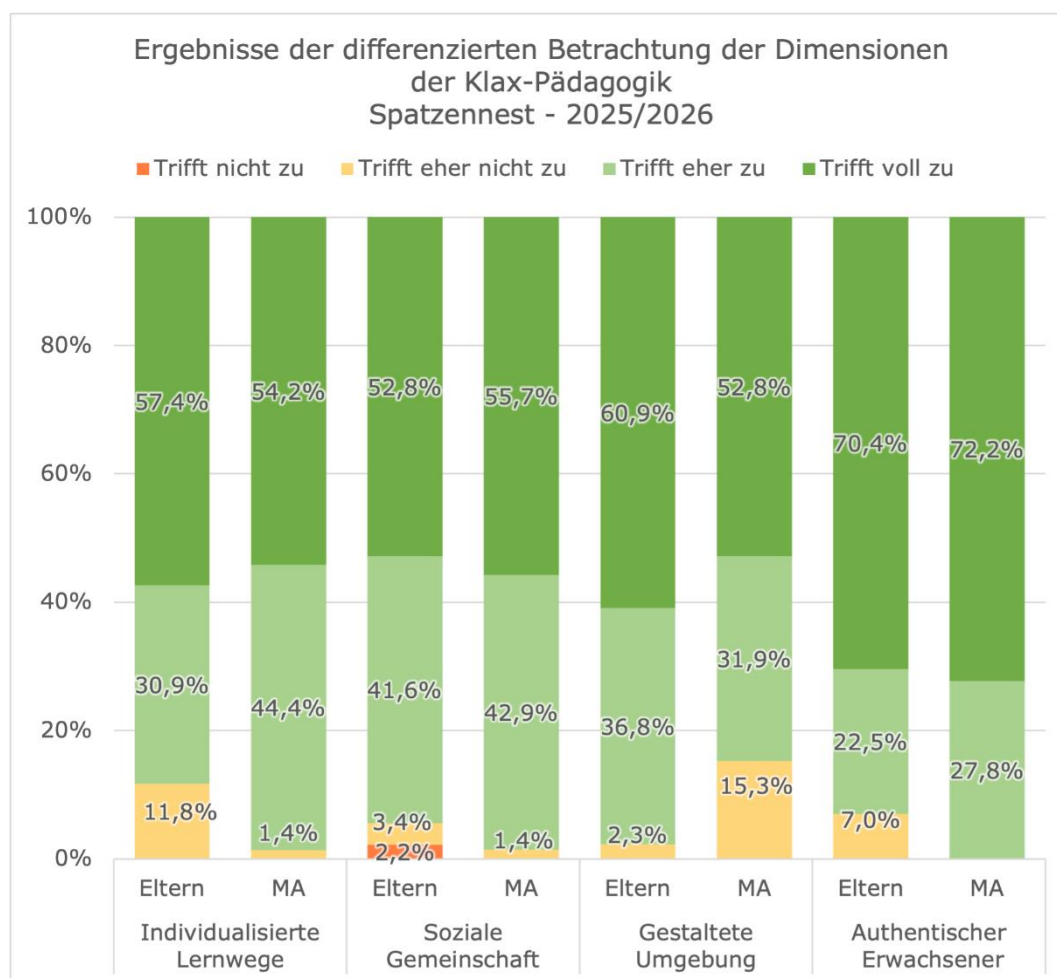


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik

Die Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik wird sowohl von Eltern als auch von Mitarbeitenden überwiegend (sehr) positiv eingeschätzt.

Die Umsetzung der Dimension **Individualisierte Lernwege** sehen 88,3 % der Eltern und 98,6 % der Mitarbeitenden positiv („Trifft eher zu“ u. „Trifft voll zu“). Eher kritische Rückmeldungen („Trifft eher nicht zu“) entfallen auf 11,8 % der Eltern und lediglich 1,4 % der Mitarbeitenden.

Auch die Umsetzung der Dimension **Soziale Gemeinschaft** wird von beiden Befragten-gruppen mehrheitlich positiv wahrgenommen. 94,4 % der Eltern und 98,6 % der

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Mitarbeitenden bewerten die Umsetzung positiv. Kritische Rückmeldungen treten nur vereinzelt auf und liegen bei 5,6 % der Eltern bzw. 1,4 % der Mitarbeitenden.

Für die **Gestaltete Umgebung** ergeben sich ebenfalls sehr hohe Zustimmungswerte. 97,7 % der Eltern und 84,7 % der Mitarbeitenden schätzen die Umsetzung positiv ein. Während die Eltern diesen Bereich nahezu durchgängig positiv bewerten, entfällt bei den Mitarbeitenden mit 15,3 % der höchste Anteil kritischer Rückmeldungen aller vier Dimensionen („Trifft eher nicht zu“).

Auch die Dimension **Authentischer Erwachsener** wird überwiegend positiv bewertet. 92,9 % der Eltern und sogar 100 % der Mitarbeitenden äußern sich positiv zur Umsetzung („Trifft eher zu“ u. „Trifft voll zu“). Die Dimension erreicht bei den Mitarbeitenden mit 72,2 % den höchsten Anteil an uneingeschränkt positiver Bewertung („Trifft voll zu“) aller vier Dimensionen.

Insgesamt zeigen die Ergebnisse eine hohe Übereinstimmung zwischen den Einschätzungen von Eltern und Mitarbeitenden. Während die Mitarbeitenden drei der vier Dimensionen tendenziell positiver bewerten, wird die **Gestaltete Umgebung** von den Eltern besonders positiv wahrgenommen. Unabhängig von diesen Unterschieden überwiegen in beiden Befragengruppen die positiven Bewertungen in allen vier Dimensionen deutlich.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit

Datum des Audits: 12. März 2026

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der Eltern- und Mitarbeitendenbefragung wird im Rahmen des internen pädagogischen Audits, die pädagogische Qualität entlang der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik bewertet.

1. Individualisierte Lernwege
2. Soziale Gemeinschaft
3. Gestaltete Umgebung
4. Authentische Erwachsene

Im Audit wurde geprüft, inwieweit diese vier Dimensionen in den verschiedenen Tagesphasen umgesetzt werden:

- Morgenkreis
- pädagogisches Angebot
- Freispiel und offene Angebote
- Aufenthalt im Freien
- Mahlzeiten
- Abschlusskreis
- Ruhephasen
- Pflegesituation
- Bring- und Abholsituation
- Ordnung und Sicherheit
- Regeln

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Bewertungsskala:

A+	Beispielhafte Umsetzung
A	Komplette Umsetzung
AB	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
B	Durchschnittliche Umsetzung mit Auflagen
BC	Nicht funktionierende Umsetzung (erneute Prüfung)
C	Keine Umsetzung (erneute Prüfung)

Auswertung:

Die Ergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt.

Die Einrichtung erhielt folgende Auditnote:

A+

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

3 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit

3.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 03. November – 20. November 2025
Erhebungsart: Onlinefragebogen
Beteiligung: 100% (Vorjahr: 100%)

3.2 Ergebnisse

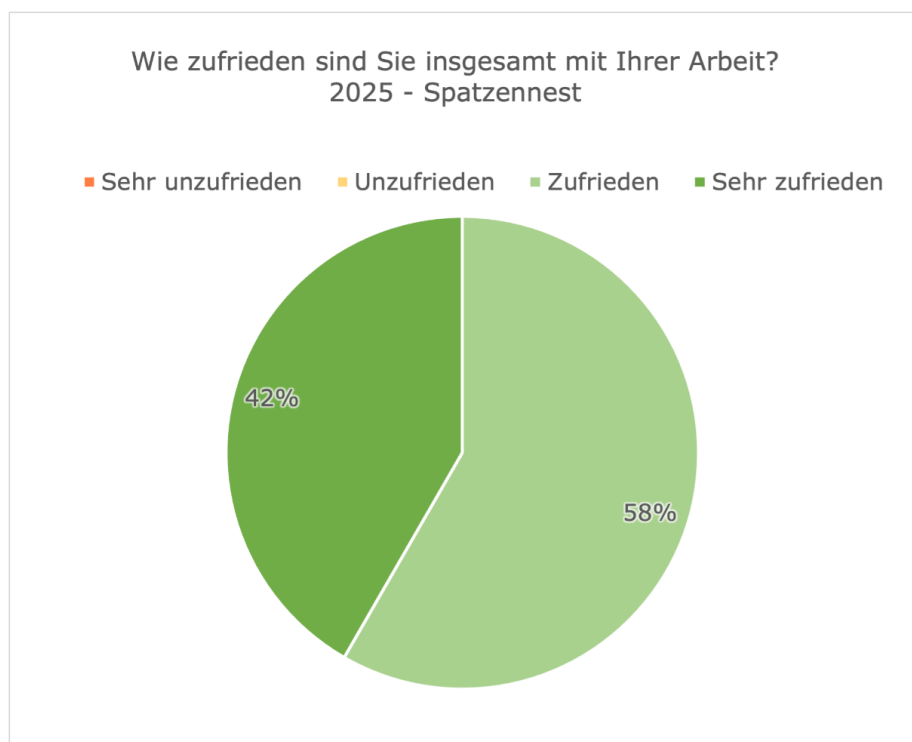


Abbildung 4: Ergebnisse der Mitarbeiterzufriedenheit

Die befragten Mitarbeitenden der Krippe Spatzennest zeigen sich im Befragungsjahr 2025 insgesamt (sehr) zufrieden mit ihrer Arbeit. 58 % der Befragten bewerten ihre Arbeit mit „Zufrieden“, weitere 42 % mit „Sehr zufrieden“. Die Kategorien „Unzufrieden“ und „Sehr unzufrieden“ werden nicht gewählt.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation aus der Eltern- und Mitarbeitendenbefragung, des internen pädagogischen Audits und der Kinderbefragung gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens *Spatzennest* konnte im Kita-Jahr 2025/26 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe A+

ausgezeichnet werden.

Berlin, im Juli 2026

Klax Qualitätsmanagement

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.