

Bericht zur pädagogischen Qualität



Kindergarten

Seesterne

Klax Berlin gGmbH

2025/26

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
1 Einleitung.....	3
2 Unsere Einrichtung	4
3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26	4
4 Verwendung der Kitasammelkasse	5
5 Unsere Ziele	6
Teil 2: Qualitätseinschätzung	7
1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende.....	7
1.1 Erhebungsrahmen	7
1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende).....	8
2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit	13
3 Kinderbefragung	15
3.1 Erhebungsrahmen	15
3.2 Ergebnisse der Kinderbefragung.....	15
4 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit.....	19
4.1 Erhebungsrahmen	19
4.2 Ergebnisse	19
Qualitätseinstufung	20

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Teil 1: Bericht der Einrichtung

1 Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeitendenbefragung, Kinder- und Schülerumfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Die Ergebnisse der im Jahresverlauf durchgeführten Evaluationen werden ausgewertet und in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammengefasst.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts werden die pädagogischen Einrichtungen intern zertifiziert. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

2 Unsere Einrichtung

Die Klax Kita Seesterne befindet sich auf der Humboldtinsel im Berliner Ortsteil Tegel. Sie ist im Erdgeschoss des Wohngebäudes „Haus Humboldt“ untergebracht, einem sechsstöckigen Gebäudekomplex. Im obersten Stockwerk befindet sich ein Seniorenpflegeheim der Johanniter.

Die Einrichtung profitiert von ihrer naturnahen Lage. In unmittelbarer Umgebung befinden sich die Seegalerie, die Humboldtbibliothek sowie der Tegeler Forst, die vielfältigen Möglichkeiten für Ausflüge und Naturerfahrungen bieten. Dank der guten Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr ist die Kita bequem erreichbar. Die U-Bahn-Station Alt-Tegel (U6), der S-Bahnhof Tegel (S25) sowie die Buslinien 124, 125, 133, 220 und 222 liegen nur wenige Gehminuten entfernt.

Im Krippenbereich werden insgesamt 30 Kinder im Alter von einem bis drei Jahren in zwei altershomogenen Gruppen betreut. Der Kindergartenbereich umfasst 50 Kinder im Alter von drei bis sechs Jahren, die auf fünf altershomogene Gruppen verteilt sind.

Allen Kindern stehen gemeinschaftlich genutzte Bereiche wie die Cafeteria, der Außenbereich und verschiedene Funktionsräume zur Verfügung. Diese gemeinsame Nutzung erleichtert den Übergang von der Krippe in den Kindergarten und fördert das Kennenlernen der unterschiedlichen Bereiche.

Das großzügige Außengelände bietet zahlreiche Möglichkeiten für Bewegung und Spiel. Die Kinder können dort klettern, schaukeln, rutschen und frei toben. An warmen Tagen sorgen Wasserspielbereiche mit Pumpen für zusätzliche Spiel- und Experimentiermöglichkeiten und laden die Kinder zum gemeinsamen Entdecken und Planschen ein.

3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26

Im Jahresverlauf finden in unserer Einrichtung zahlreiche Feste, Projekte und pädagogische Angebote statt, die sich am Jahreskalender orientieren und die Umsetzung unseres pädagogischen Konzepts unterstützen. Dabei greifen wir die Interessen und Bedürfnisse der Kinder auf und schaffen vielfältige Lern- und Begegnungsmöglichkeiten.

Ein besonderer Schwerpunkt unserer Arbeit liegt auf der Zusammenarbeit mit den Familien. Eine vertrauensvolle und wertschätzende Erziehungspartnerschaft ist für uns die Grundlage einer gelungenen pädagogischen Arbeit. Deshalb finden über das Jahr hinweg regelmäßig gemeinsame Aktivitäten mit den Eltern statt. Dazu gehören unter anderem Elterncafés, Bastelnachmittage, Feste sowie gemeinsame Austauschrunden. Diese

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Begegnungen fördern den gegenseitigen Austausch, stärken die Zusammenarbeit und schaffen eine enge Verbindung zwischen Familien und pädagogischen Fachkräften.

Ein besonderes Highlight in diesem Jahr war unser Kulturfest. Familien waren eingeladen, traditionelle Speisen aus ihren Herkunftsländern mitzubringen und so ihre Kultur mit allen zu teilen. Begleitet von Musik aus verschiedenen Ländern wurde gemeinsam getanzt, gelacht und gefeiert. Für die Kinder wurden verschiedene Mitmachstationen angeboten, an denen sie spielerisch unterschiedliche Kulturen kennenlernen konnten. Das Fest bot allen Beteiligten die Möglichkeit, Vielfalt wertzuschätzen, Gemeinschaft zu erleben und den interkulturellen Austausch zu fördern. Es war ein gelungenes Beispiel dafür, wie kulturelle Unterschiede als Bereicherung erlebt und gemeinsam gefeiert werden können.

4 Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 RVTag sind wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der freiwilligen Zahlungen aus der Kitasammelkasse zu erbringen. Dies erfolgt durch eine Übersicht der verwendeten Mittel und der damit finanzierten Anschaffungen und Angebote.

Durch die Einzahlungen in die Kitasammelkasse war es im Kitajahr 2025/2026 möglich, die Umsetzung des pädagogischen Konzeptes zu unterstützen und den Kindern vielfältige Bildungs-, Spiel- und Entwicklungsmöglichkeiten im Kita-Alltag anzubieten.

Die Mittel aus der Kitasammelkasse wurden für pädagogische Materialien, Bildungsangebote sowie die Gestaltung anregender Lern- und Spielbereiche eingesetzt. Die Auswahl der Anschaffungen und Angebote erfolgte entsprechend den pädagogischen Schwerpunkten der Einrichtung und den Bedürfnissen der Kinder.

Wir möchten unseren herzlichen Dank für die großzügigen Einzahlungen in die Kitasammelkasse aussprechen. Dank Ihrer Unterstützung war es uns möglich, eine Vielzahl von zusätzlichen Materialien für den pädagogischen Alltag zu erwerben.

Wir konnten (auch dadurch) in diesem Jahr eine größere Anschaffung für unseren Gesellschaftsraum realisieren. Dieser wird mit neuen Materialien und Ausstattungselementen ergänzt, sodass den Kindern noch mehr Möglichkeiten für gemeinsames Spielen, Konstruieren und kreative Aktivitäten zur Verfügung stehen.

Außerdem tauschen wir unsere Spiel-, Lern- und Beschäftigungsmaterialien regelmäßig aus, um den Kindern abwechslungsreiche und altersgerechte Bildungsangebote zu ermöglichen.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

5 Unsere Ziele

Unser Ziel ist es, jedes Kind weiterhin als individuelle Persönlichkeit wahrzunehmen und in seiner Entwicklung entsprechend seiner Stärken, Interessen und Bedürfnisse zu begleiten. Durch eine wertschätzende und ressourcenorientierte pädagogische Arbeit möchten wir jedes Kind in seiner Einzigartigkeit fördern und ihm vielfältige Bildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten bieten.

Ein weiterer Schwerpunkt ist die enge Zusammenarbeit mit den Eltern. Wir möchten Familien auch künftig aktiv in den Kita-Alltag einbeziehen und sie an Projekten, Festen und gemeinsamen Aktionen beteiligen. Durch diese Erziehungspartnerschaft entstehen wertvolle Begegnungen und einzigartige gemeinsame Momente, die das Gemeinschaftsgefühl stärken und den Kindern zeigen, dass Familie und Kita gemeinsam ihre Entwicklung begleiten.

Auch zukünftig möchten wir Projekte gestalten, die die Interessen der Kinder aufgreifen und gleichzeitig die Kompetenzen und kulturelle Vielfalt der Familien einbeziehen. So schaffen wir eine lebendige Lernumgebung, in der sich Kinder, Eltern und pädagogische Fachkräfte gemeinsam einbringen und voneinander lernen können.

Berlin, 09. Juli 2026

Büsra Ilgin

(Einrichtungsleitung Seesterne)

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen pädagogischen Selbstevaluation wurden Daten mit verschiedenen Methoden erhoben. Die Befragung von ¹Eltern und Mitarbeitenden zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung.

1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende

1.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 02. Februar – 20. Februar 2026

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 74% (Vorjahr: 69%)

Beteiligung Mitarbeiter: 75% (Vorjahr: 64%)

Befragungsinhalte: Zur Messung der pädagogischen Qualität wurden die allgemeine Zufriedenheit, die Einschätzung der pädagogischen Qualität anhand der Kriterien des Klax-Fraktals und eine abschließende Rückkehrfrage zur Bindung an die Einrichtung.



Das Fraktal der Klax-Pädagogik

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende)

1.2.1 Die Entscheidungsfrage

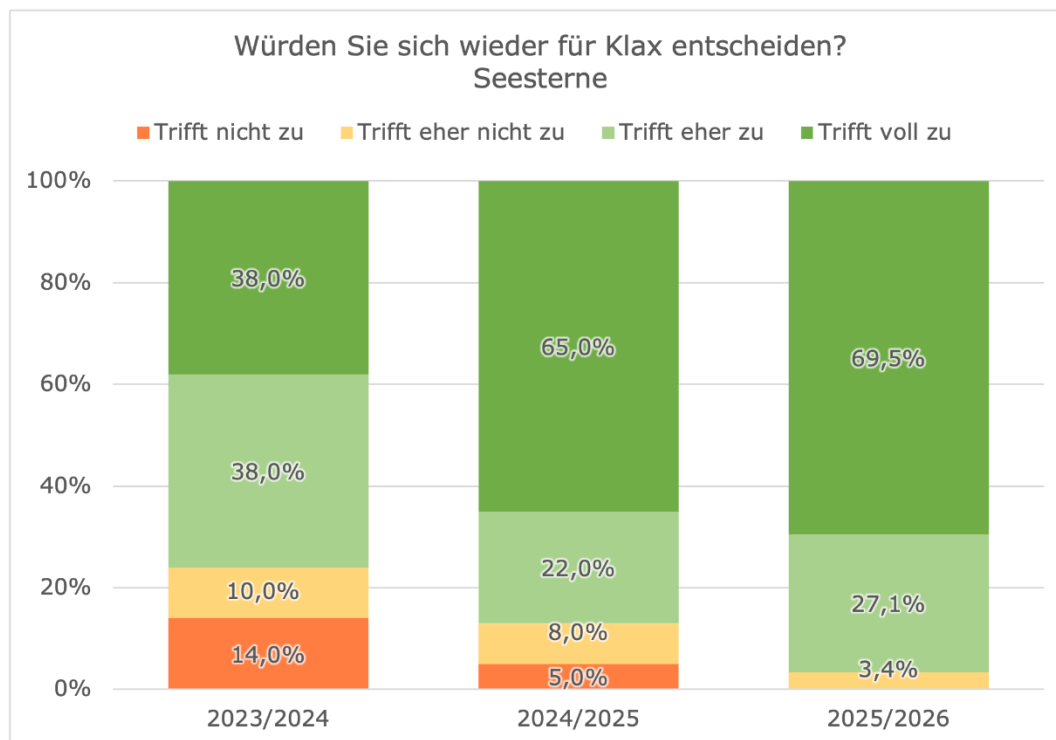


Abbildung 1: Ergebnisse der Entscheidungsfrage im Zeitvergleich

Die Bereitschaft der Eltern, sich erneut für Klax zu entscheiden, entwickelt sich über die drei Befragungsjahre insgesamt positiv. Während sich im Befragungszeitraum 2023/2024 insgesamt 76,0 % der befragten Eltern erneut für Klax entscheiden würden, steigt dieser Anteil 2024/2025 auf 87,0 % und erreicht im aktuellen Befragungszeitraum 2025/2026 mit 96,6 % den höchsten Wert.

Dabei nimmt insbesondere der Anteil der uneingeschränkt positiven Bewertungen („*Trifft voll zu*“) zu. Gleichzeitig geht der Anteil kritischer Rückmeldungen kontinuierlich zurück. Insgesamt verdeutlichen die Ergebnisse eine kontinuierlich steigende Wiederwahlbereitschaft der Eltern.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2.2 Allgemeine Zufriedenheit

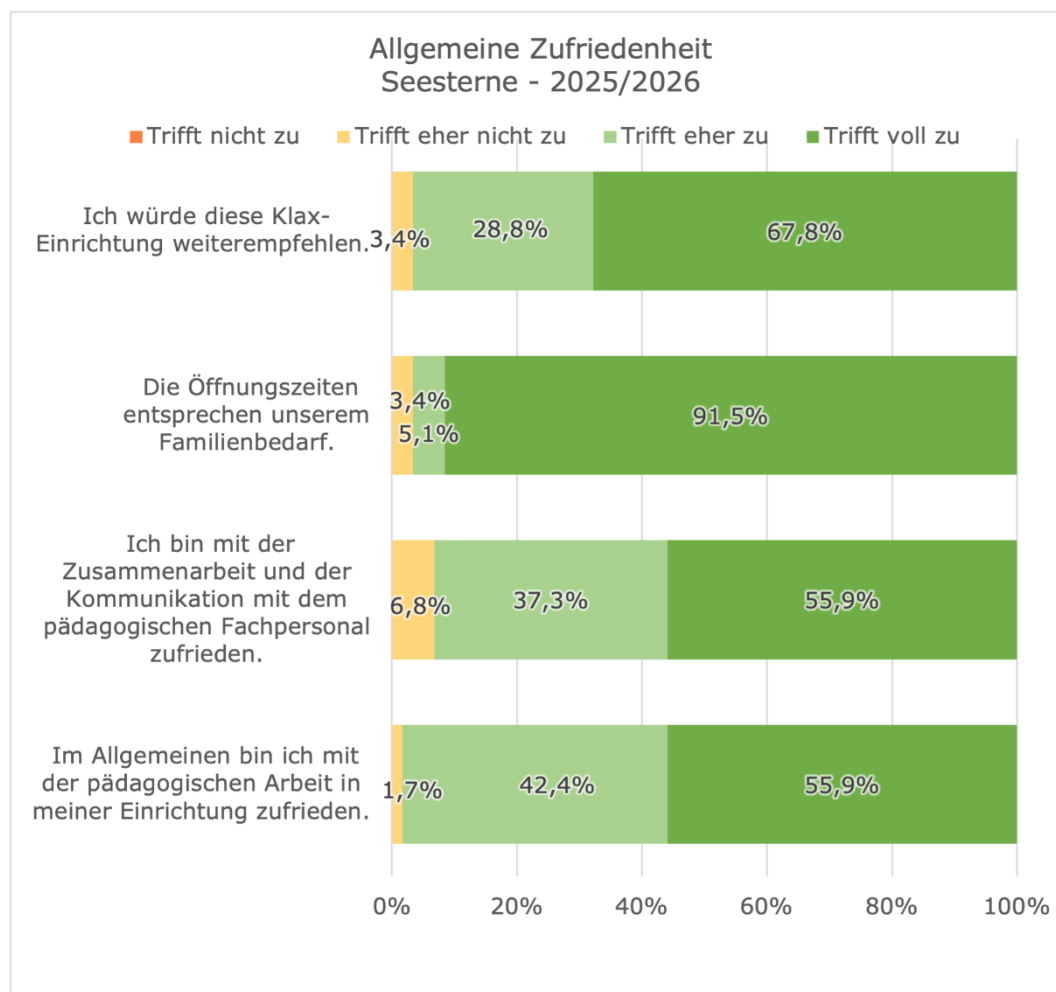


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit fallen insgesamt sehr positiv aus. Sehr zustimmend wird die Aussage bewertet, dass die Öffnungszeiten dem Familienbedarf entsprechen. Hier stimmen 96,6 % der befragten Eltern zu, davon 91,5 % uneingeschränkt („Trifft voll zu“). Kritische Rückmeldungen liegen bei lediglich 3,4 %. Auch mit der pädagogischen Arbeit der Einrichtung zeigen sich die Eltern überwiegend zufrieden. Insgesamt 98,3 % bewerten diesen Aspekt positiv, wobei 55,9 % die höchste Zustimmung vergeben und weitere 42,4 % eine überwiegend positive Einschätzung äußern. Kritische Rückmeldungen liegen bei lediglich 1,7 %.

Die Zusammenarbeit und Kommunikation mit den pädagogischen Fachkräften wird ebenfalls mehrheitlich positiv bewertet. 93,2 % der Eltern äußern sich hierzu zustimmend,

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

davon 55,9 % mit „Trifft voll zu“ und 37,3 % mit „Trifft eher zu“. Weniger zustimmende Bewertungen entfallen auf 6,8 % der Antworten.

Die Bereitschaft zur Weiterempfehlung der Einrichtung fällt ebenfalls hoch aus. Insgesamt würden 96,6 % der Eltern die Klax-Einrichtung weiterempfehlen. Dabei entfallen 67,8 % auf „Trifft voll zu“ und 28,8 % auf „Trifft eher zu“. Kritische Rückmeldungen machen 3,4 % der Antworten aus.

Insgesamt zeichnen die Ergebnisse ein sehr positives Bild der Einrichtung. Besonders die Öffnungszeiten, die pädagogische Arbeit sowie die Bereitschaft zur Weiterempfehlung werden von den Eltern sehr positiv bewertet. Auch die Zusammenarbeit und Kommunikation mit den pädagogischen Fachkräften wird sehr positiv eingeschätzt.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2.3 Einschätzung der Eltern und Mitarbeitenden zur Umsetzung der differenzierten Betrachtung der Dimensionen

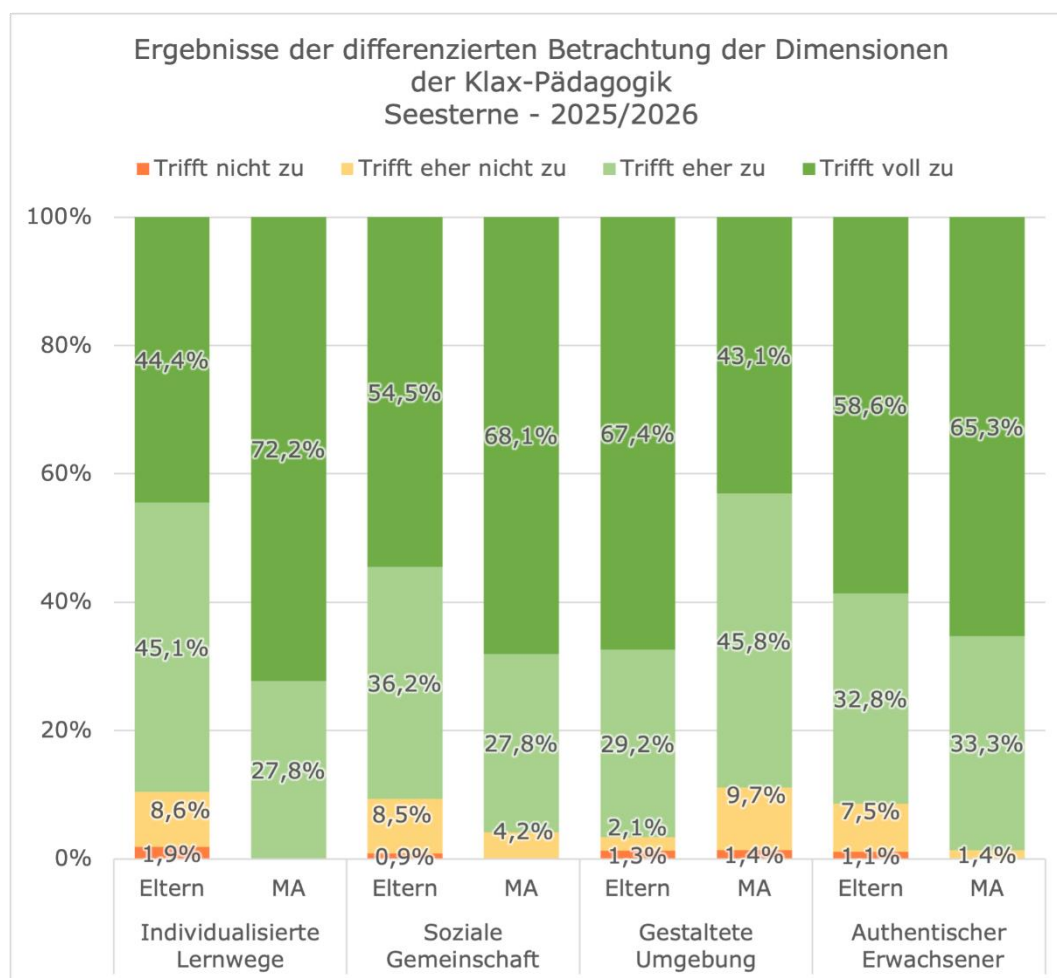


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik

Die Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik wird sowohl von Eltern als auch von Mitarbeitenden überwiegend positiv eingeschätzt. In der Dimension **Individualisierte Lernwege** äußern sich 89,5 % der Eltern und 100 % der Mitarbeitenden zufrieden mit der Umsetzung.

Auch die Umsetzung der Dimension **Soziale Gemeinschaft** wird von beiden Befragten-gruppen mehrheitlich positiv bewertet. 90,7 % der Eltern und 95,9 % der Mitarbeitenden bestätigen eine gelungene Umsetzung. Kritische Rückmeldungen der Eltern überwiegen hier mit insgesamt 9,4 %.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Für die Dimension **Gestaltete Umgebung** ergeben sich positive Bewertungen von 96,6 % bei den Eltern und 88,9 % bei den Mitarbeitenden. Diese Dimension erreicht damit den höchsten Zustimmungswert auf Seiten der Eltern. Seitens der der Mitarbeitenden gibt es hier mit insgesamt 11,1 % den vergleichsweise größten Anteil kritischer Einschätzungen. Auch die Umsetzung der Dimension **Authentischer Erwachsener** wird sehr positiv eingeschätzt. 91,4 % der Eltern und 98,6 % der Mitarbeitenden bewerten diesen Bereich positiv. Die kritischen Einschätzungen liegen hier entsprechend bei den Eltern bei 8,6 % und bei den Mitarbeitenden bei 1,4 %.

Insgesamt bestätigen beide Befragtengruppen eine gelungene Umsetzung der Klax-Pädagogik in allen vier Dimensionen. Die Bewertungen bewegen sich durchgängig auf einem sehr hohen Niveau. Während die Eltern insbesondere die **Gestaltete Umgebung** hervorheben, werden von den Mitarbeitenden vor allem die **Individualisierten Lernwege** sowie der **Authentische Erwachsene** besonders positiv bewertet. Kritische Rückmeldungen treten insgesamt nur vereinzelt auf.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit

Datum des Audits: 27. April 2026

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der Eltern- und Mitarbeitendenbefragung wird im Rahmen des internen pädagogischen Audits, die pädagogische Qualität entlang der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik bewertet.

1. Individualisierte Lernwege
2. Soziale Gemeinschaft
3. Gestaltete Umgebung
4. Authentische Erwachsene

Im Audit wurde geprüft, inwieweit diese vier Dimensionen in den verschiedenen Tagesphasen umgesetzt werden:

- Morgenkreis
- pädagogisches Angebot
- Freispiel und offene Angebote
- Aufenthalt im Freien
- Mahlzeiten
- Abschlusskreis
- Ruhephasen
- Pflegesituation
- Bring- und Abholsituation
- Ordnung und Sicherheit
- Regeln

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Bewertungsskala:

A+	Beispielhafte Umsetzung
A	Komplette Umsetzung
AB	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
B	Durchschnittliche Umsetzung mit Auflagen
BC	Nicht funktionierende Umsetzung (erneute Prüfung)
C	Keine Umsetzung (erneute Prüfung)

Auswertung:

Die Ergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt.

Die Einrichtung erhielt folgende Auditnote:

A+

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

3 Kinderbefragung

3.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum:	02. Februar – 20. Februar 2026
Erhebungsart:	Kinderinterview
Beteiligung:	79% (Vorjahr: 82%)

Ein Bestandteil der pädagogischen Selbstevaluation ist auch die Kinderbefragung. Analog zur Eltern- und Mitarbeitendenbefragung werden im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder zu der Qualität ihres Kindergartens entlang der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik erhoben.

3.2 Ergebnisse der Kinderbefragung

3.2.1 Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“

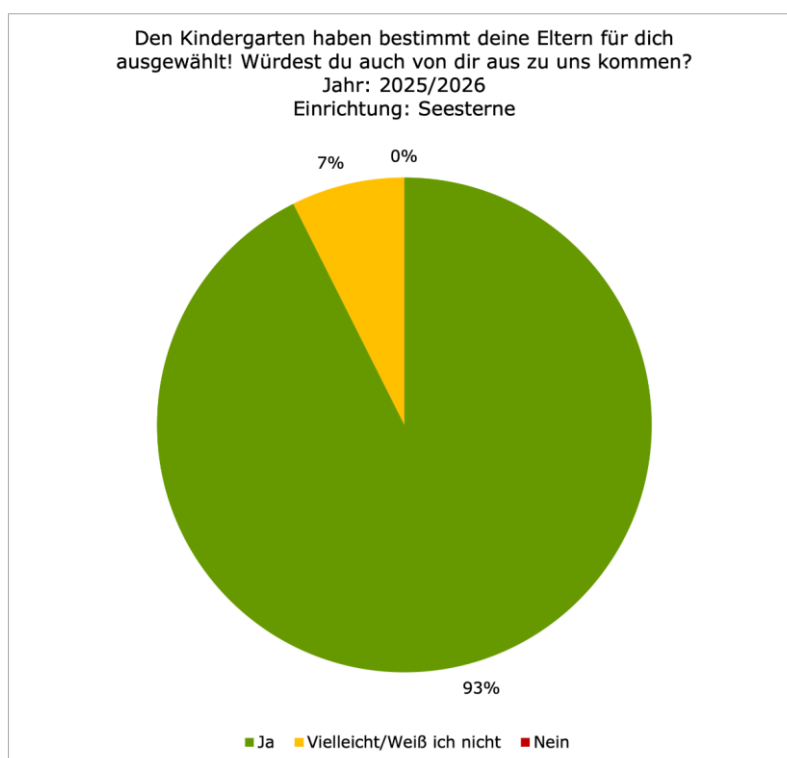


Abbildung 4: Ergebnisse der Frage würdest du von dir aus zu uns kommen?

Die Befragung der Kinder zu ihrer Einrichtung zeigt eine sehr hohe Zustimmung. Auf die Frage, ob sie sich auch von sich aus für den Kindergarten entscheiden würden,

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

antworteten 93 % der befragten Kinder mit „Ja“. Weitere 7 % wählten die Antwort „Vielleicht/Weiß ich nicht“. Die Antwort „Nein“ wurde von keinem der befragten Kinder gewählt.

Das bedeutet, ein Großteil der Kinder würde sich (auch von sich aus) für ihre Einrichtung entscheiden wollen.

3.2.2 Ergebnisse zur Umsetzung der vier Klax Dimensionen aus Perspektive der Kinder Auswertung der pädagogischen Evaluation

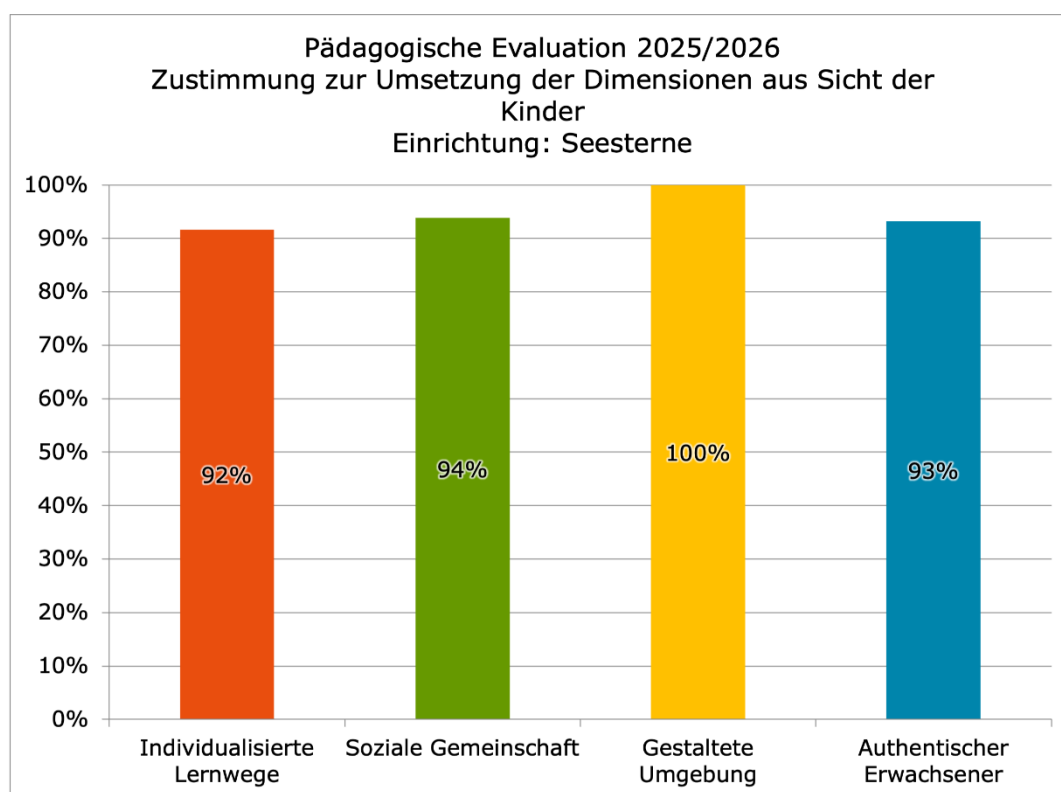


Abbildung 5: Ergebnisse der Zustimmung zur Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik aus Sicht der Kinder

Die Ergebnisse der Kinderbefragung zeigen eine sehr positive Wahrnehmung der Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik. Die höchste Zustimmung erreicht hier die Dimension **Gestaltete Umgebung**, die von allen befragten Kindern positiv bewertet wird (100 %).

Auch die weiteren Dimensionen werden von einer deutlichen Mehrheit der Kinder positiv eingeschätzt. Für die **Soziale Gemeinschaft** liegt die Zustimmung bei 94 %, die

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Authentischen Erwachsenen werden von 93 % der Kinder positiv bewertet und die **Individualisierten Lernwege** erreichen einen Zustimmungswert von 92 %.

Insgesamt wird die Umsetzung aller vier Dimensionen in der Einrichtung von den Kindern sehr positiv bewertet.

3.2.3 Angebote

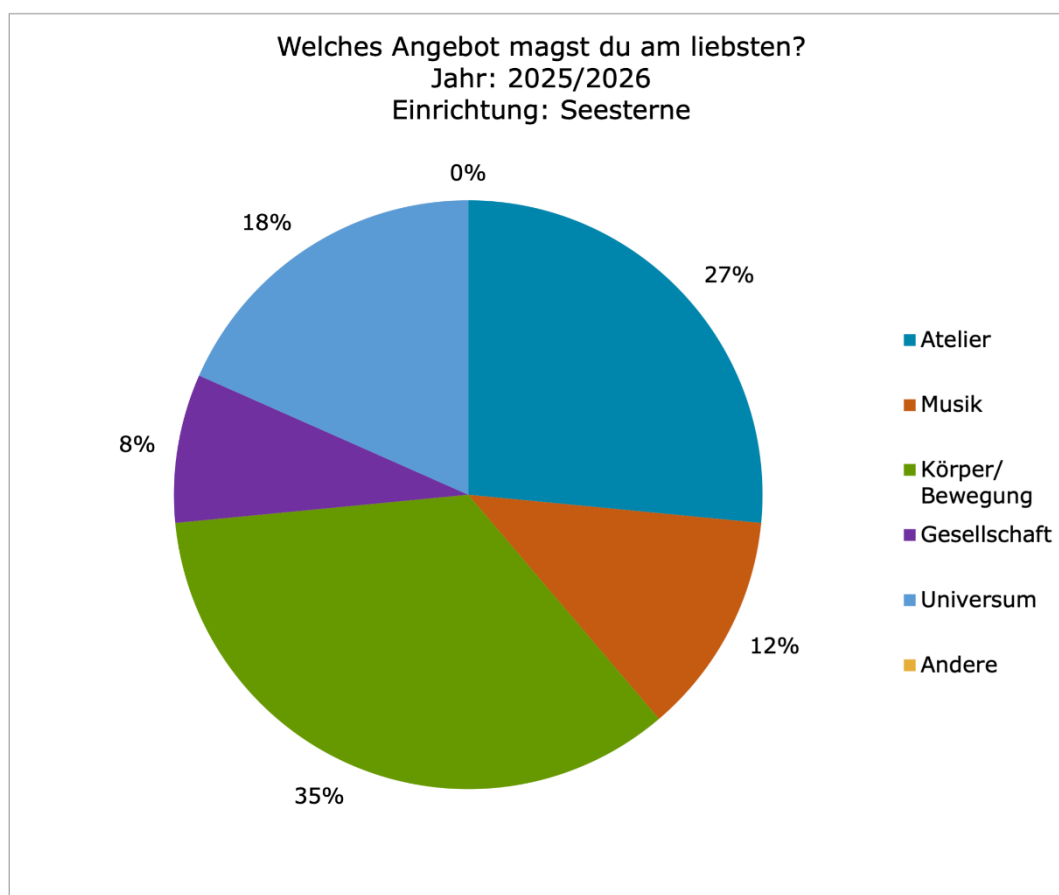


Abbildung 6: Ergebnisse der Frage zu den beliebtesten Bildungsangeboten aus Sicht der Kinder

Abbildung 6 zeigt die Verteilung der (bei den Kindern) beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Am beliebtesten ist demnach der Bereich **Körper/Bewegung**, auf den 35 % der Nennungen entfallen. Es folgen das **Atelier** mit 27 % sowie der Bereich **Universum** mit 18 %.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Die Angebote **Musik** und **Gesellschaft** werden von 12 % bzw. 8 % der Kinder als bevorzugte Bildungsangebote genannt.

Insgesamt verteilen sich die Interessen der Kinder auf mehrere Bildungsbereiche. Besonders gefragt sind die Angebote **Körper/Bewegung** und **Atelier**, die zusammen mehr als die Hälfte aller Nennungen auf sich vereinen.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

4 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit

4.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 03. November – 20. November 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 86% (Vorjahr: 56%)

4.2 Ergebnisse

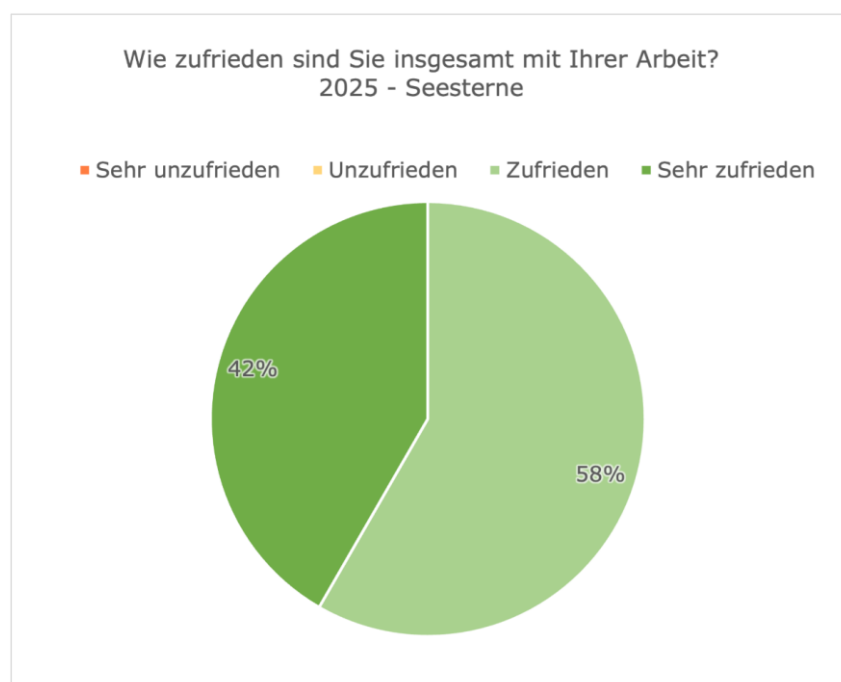


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterzufriedenheit

Die Auswertung der Mitarbeitendenzufriedenheitsbefragung (s. Abbildung 7) zeigt, dass die befragten Mitarbeitenden insgesamt zufrieden mit ihrer Arbeit sind. 58 % der Befragten bewerten ihre Arbeit mit „Zufrieden“, weitere 42 % mit „Sehr zufrieden“. Die Antwortkategorien „Unzufrieden“ und „Sehr unzufrieden“ werden nicht gewählt.

Damit entfallen sämtliche Antworten auf die beiden positiven Zufriedenheitskategorien. Die größte Gruppe der Mitarbeitenden bewertet ihre Arbeit mit „Zufrieden“, während 42 % eine sehr hohe Zufriedenheit mit ihrer Arbeit angeben. Kritische Einschätzungen der Arbeitssituation werden im Rahmen der Befragung gar nicht geäußert.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation aus der Eltern- und Mitarbeitendenbefragung, des internen pädagogischen Audits und der Kinderbefragung gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens *Seesterne* konnte im Kita-Jahr 2025/26 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe A+

ausgezeichnet werden.

Berlin, im Juli 2026

Klax Qualitätsmanagement

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.