

Bericht zur pädagogischen Qualität



Krippe

Lummerland

Klax Berlin gGmbH

2025/26

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
1 Einleitung.....	3
2 Unsere Einrichtung	4
3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26	5
4 Verwendung der Kitasammelkasse	6
5 Unsere Ziele	7
Teil 2: Qualitätseinschätzung	8
1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende.....	8
1.1 Erhebungsrahmen	8
1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende).....	9
2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit	14
3 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit.....	16
3.1 Erhebungsrahmen	16
3.2 Ergebnisse	16
Qualitätseinstufung	17

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Teil 1: Bericht der Einrichtung

1 Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeitendenbefragung, Kinder- und Schülerumfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Die Ergebnisse der im Jahresverlauf durchgeführten Evaluationen werden ausgewertet und in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammengefasst.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts werden die pädagogischen Einrichtungen intern zertifiziert. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

2 Unsere Einrichtung

Die Klax-Krippe Lummerland liegt im Herzen Zehlendorfs in einem Neubaugebiet, umgeben von Parks, Spielplätzen und Mehrfamilienhäusern. In demselben Mietobjekt befindet sich die Klax-Kita „Wilde 13“. Die Krippe wurde 2019 eröffnet; sie erstreckt sich im Erdgeschoss, die Kita befindet sich im 1. und 2. Obergeschoss. Die Gesamtplätze belaufen sich auf 100, davon 60 Plätze für die Kita und 40 Plätze für die Krippe. Die Krippenkinder werden in drei altershomogenen Gruppen betreut: 0–1 Jahre, 1–2 Jahre und 2–3 Jahre, jeweils mit 10, 15 bzw. 15 Plätzen.

Die Räume sind nach dem Klax-Konzept gestaltet und durch bodentiefe Fenster hell und lichtdurchflutet, während moderne Möbel und umfangreiches Spielmaterial zum Entdecken einladen. In den Gruppen stehen vielfältige Bewegungsangebote bereit, wie Wandmurmelbahn, große Aktionswannen, Bewegungswürfel und Aktionstheken und auch die Atelierwand im Flur wird regelmäßig für wechselnde Angebote genutzt. Der angrenzende Bewegungsraum bietet viel Platz für Bewegungsangebote und -spiele.

Ein besonderes Highlight ist das Bad mit großer begehbare Dusche. Dort findet man verschiedene Möglichkeiten, Angebote mit Wasser durchzuführen, sei es mit der Regendusche, dem Wasserfall oder mit dem Duschkopf.

Der Garten der Einrichtung ist groß und bietet viel Platz zum Verstecken, Klettern, Rutschen und Balancieren. Zusätzlich können verschieden große Fahrzeuge z.B. Puky, Bobbycar, Roller ect. im Garten zum Herumfahren auf der Fahrstrecke genutzt werden. Der Wasserpilz bietet eine kleine Abkühlung an heißen Sommertagen und lädt zum Planschen ein.

Die herrliche Eiche im Herzen des Gartens bietet im Sommer viel Schatten. An den fünf Hochbeeten im Garten kann man zur richtigen Jahreszeit selbst-angebautes Obst und Gemüse ernten. Das Tomaten- und Gurkenspalier wird regelmäßig mit den Kindern gegossen und alle Beobachtungen des Wachstums genauestens protokolliert und verglichen.

Die Musik- und Klangstrecke bietet allen Kindern hervorragende Musikerlebnisse oder auch ruhige Momente zum Verweilen.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

3 Wichtige Ereignisse im Jahr 2025/26

Das Kita-Jahr 2025/2026 war für die Krippe Lummerland von personellen Veränderungen geprägt. Im August 2025 sowie im Januar 2026 erfolgte jeweils ein Wechsel der Einrichtungsleitung aufgrund eines Umzugs beziehungsweise einer Elternzeit. Seit Februar 2026 ist die Leitungsposition wieder fest besetzt.

Zur Unterstützung des Teams erhielt die Krippe seit Februar 2026 personelle Verstärkung durch eine Klax-Springerin sowie weitere pädagogische Fachkräfte. Durch die Unterstützung konnte das Team nachhaltig stabilisiert- und die pädagogischen sowie organisatorischen Klax-Strukturen ausgebaut werden. Die positiven Entwicklungen spiegeln sich auch in der hohen Zufriedenheit der Familien wider.

Ein besonderer Höhepunkt war der gemeinsame Garteneinsatz im Rahmen des Tags der offenen Tür. Gemeinsam mit Eltern und Großeltern wurde der Außenbereich der Einrichtung gestaltet und verschönert. Die vielfältige Beteiligung ermöglichte die erfolgreiche Umsetzung verschiedener Gartenprojekte und stärkte zugleich die Zusammenarbeit zwischen Familien und Einrichtung. Der gemeinsame Einsatz förderte den Austausch, das Gemeinschaftsgefühl sowie die Identifikation mit der Krippe.

Ein weiteres besonderes Ereignis war das Sommerfest unter dem Motto „Schiff Ahoi“. In einer fröhlichen und einladenden Atmosphäre erlebten Kinder, Familien und Mitarbeitende ein gelungenes Fest mit zahlreichen gemeinsamen Aktivitäten. Das Kindermusiktheater „Schiff Ahoi“ sowie die liebevoll gestaltete Dekoration des Gartens in maritimen Farben schufen einen stimmungsvollen Rahmen für die gemeinsame Piratenreise.

Besonders hervorzuheben ist die große Unterstützung der Familien. Mit einer vielfältigen Auswahl an mitgebrachten Speisen und ihrem engagierten Mitwirken trugen sie wesentlich zum Gelingen des Festes bei. Das Sommerfest bot zahlreiche Gelegenheiten für Begegnung und Austausch und stärkte das Gemeinschaftsgefühl innerhalb der Einrichtung nachhaltig.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

4 Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 RVTag sind wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der freiwilligen Zahlungen aus der Kitasammelkasse zu erbringen. Dies erfolgt durch eine Übersicht der verwendeten Mittel und der damit finanzierten Anschaffungen und Angebote.

Durch die Einzahlungen in die Kitasammelkasse war es im Kitajahr 2025/2026 möglich, die Umsetzung des pädagogischen Konzeptes zu unterstützen und den Kindern vielfältige Bildungs-, Spiel- und Entwicklungsmöglichkeiten im Kita-Alltag anzubieten.

Die Mittel aus der Kitasammelkasse wurden für pädagogische Materialien, Bildungsangebote sowie die Gestaltung anregender Lern- und Spielbereiche eingesetzt. Die Auswahl der Anschaffungen und Angebote erfolgte entsprechend den pädagogischen Schwerpunkten der Einrichtung und den Bedürfnissen der Kinder.

Wir möchten unseren herzlichen Dank für die großzügigen Einzahlungen in die Kitasammelkasse aussprechen. Dank Ihrer Unterstützung war es uns möglich, eine Vielzahl von zusätzlichen Materialien für den pädagogischen Alltag zu erwerben.

Das Budget der Kitasammelkasse wird im Lummerland für verschiedene Anschaffungen verwendet:

- 2 große Sitzgarnituren mit Tischen und Bänken der Firma Community Placing
- verschiedene Papiersorten und -arten, Klebestifte
- Fingermalfarben inkl. Pinsel und Pinselarten, Wachsmalstifte
- Austausch unserer Bücherkisten
- Digitalität z.B. tgl. Tagesrückblicke
- Linsen, Maisgries, Reis für unsere Aktionswanne

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

5 Unsere Ziele

Partizipation der Kinder stärken:

Wir wollen Kinder noch stärker in Entscheidungen des Kita-Alltags und in Projekte mit-einbeziehen.

Die sprachliche Bildung fördern:

Durch gezielte Sprachangebote, wie z. Bsp. „Vorlesen durch Erzieher und Paten“, „Erzählen“ und „alltagsintegrierte Sprachförderung“ sollen die kommunikativen Kompetenzen der Kinder verstärkt gefördert werden.

Interkulturelles Miteinander vertiefen:

Die kulturelle Vielfalt der Familien und Elternbeteiligung wird wertgeschätzt und soll durch gemeinsame Projekte, Feste und Elternbeteiligung noch stärker gepflegt und sichtbar gemacht werden.

Bilingualität fördern:

Wir fördern/bauen die Mehrsprachigkeit aus.

Erziehungspartnerschaft stärken:

Wir bauen die Zusammenarbeit mit den Familien durch gemeinsame Aktionen, Austauschmöglichkeiten und Beteiligungsangebote weiter aus.

Berlin, 25. Juni 2026

Yvonne Black

(Einrichtungsleitung Lummerland)

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen pädagogischen Selbstevaluation wurden Daten mit verschiedenen Methoden erhoben. Die Befragung von ¹Eltern und Mitarbeitenden zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung.

1 Pädagogische Selbstevaluation - Elternbefragung und Mitarbeitende

1.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 02. Februar – 20. Februar 2026

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 100% (Vorjahr: 0%)

Beteiligung Mitarbeiter: 90% (Vorjahr: 57%)

Befragungsinhalte: Zur Messung der pädagogischen Qualität wurden die allgemeine Zufriedenheit, die Einschätzung der pädagogischen Qualität anhand der Kriterien des Klax-Fraktals und eine abschließende Rückkehrfrage zur Bindung an die Einrichtung.



Das Fraktal der Klax-Pädagogik

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2 Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation (Eltern und Mitarbeitende)

1.2.1 Die Entscheidungsfrage

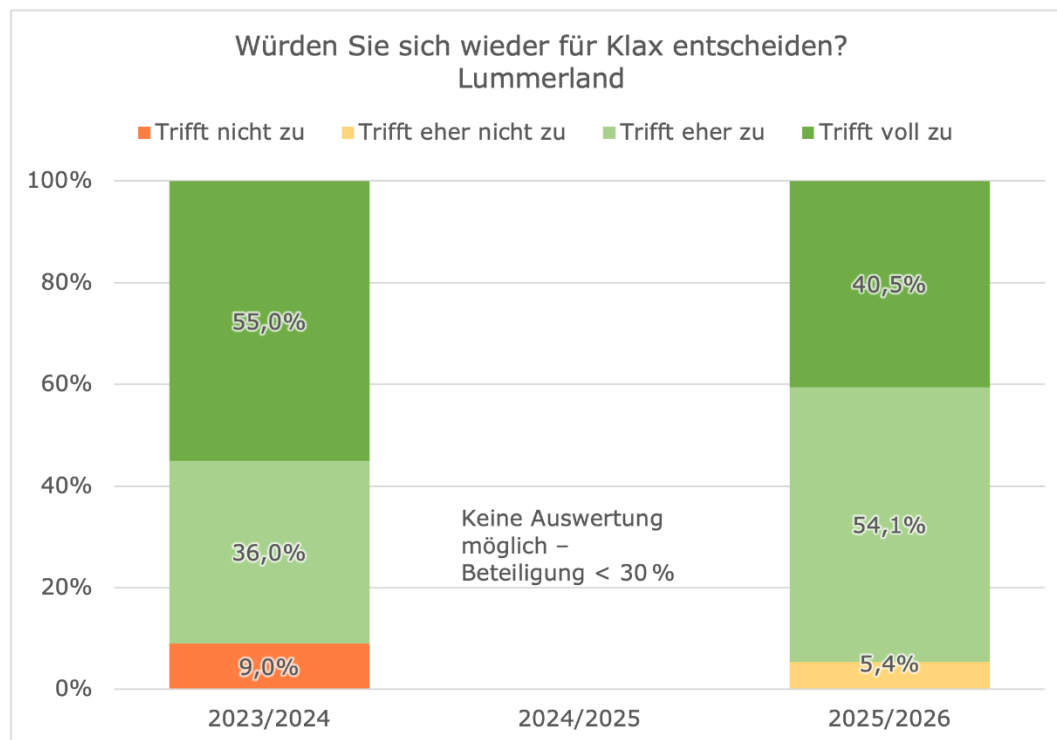


Abbildung 1: Ergebnisse der Entscheidungsfrage im Zeitvergleich

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur Frage „Würden Sie sich wieder für Klax entscheiden?“ zeigen einen positiven Trend hin zu einer noch höheren Wiederwahlbereitschaft.

Der Anteil der Zustimmung („Trifft voll zu“ und „Trifft eher zu“) stieg von 91,0 % im Jahr 2023/2024 auf 94,6 % im Jahr 2025/2026. Gleichzeitig gingen die kritischen Rückmeldungen zurück: Während im Jahr 2023/2024 noch 9,0 % der Eltern die Antwort „Trifft nicht zu“ wählten, entfielen im Jahr 2025/2026 lediglich 5,4 % auf „Trifft eher nicht zu“. Antworten der Kategorie „Trifft nicht zu“ wurden 2025/2026 nicht mehr erfasst.

Für das Jahr 2024/2025 konnte aufgrund einer Beteiligung von unter 30 % keine Auswertung vorgenommen werden.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2.2 Allgemeine Zufriedenheit

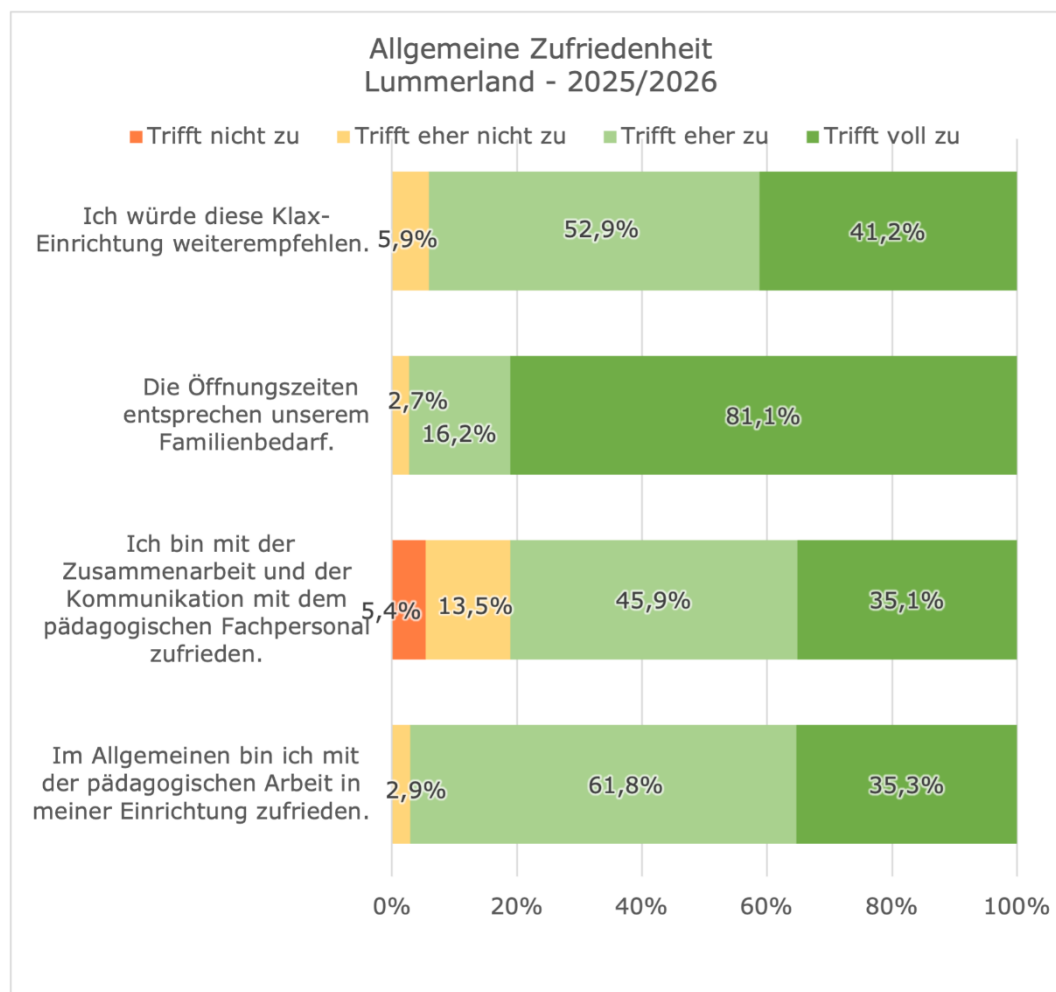


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit im Befragungsjahr 2025/2026 zeigen insgesamt hohe Zustimmungswerte in allen abgefragten Bereichen.

Die Aussage „Ich würde diese Klax-Einrichtung weiterempfehlen“ wurde von 41,2 % der Eltern mit „Trifft voll zu“ und von 52,9 % mit „Trifft eher zu“ bewertet. 5,9 % wählten die Kategorie „Trifft eher nicht zu“.

Die Öffnungszeiten entsprechen aus Sicht der Eltern in hohem Maße dem Familienbedarf. 81,1 % der Befragten beantworteten die Aussage mit „Trifft voll zu“, weitere 16,2 % mit „Trifft eher zu“. 2,7 % entfielen auf „Trifft eher nicht zu“.

Auch die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal wurde überwiegend positiv bewertet. 35,1 % der Eltern gaben „Trifft voll zu“ und 45,9 % „Trifft eher zu“ an. 13,5 % wählten „Trifft eher nicht zu“ und 5,4 % „Trifft nicht zu“.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Bei der Aussage „Im Allgemeinen bin ich mit der pädagogischen Arbeit in meiner Einrichtung zufrieden“ entfielen 35,3 % auf „Trifft voll zu“ und 61,8 % auf „Trifft eher zu“. 2,9 % der Befragten beantworteten die Aussage mit „Trifft eher nicht zu“.

Insgesamt ist die große Mehrheit der Eltern zufrieden mit den abgefragten Aspekten der Einrichtung. Während die Zustimmungswerte bei den Öffnungszeiten, der pädagogischen Arbeit und der Weiterempfehlungsbereitschaft jeweils über 90 % liegen, fällt die Bewertung der Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal mit 81,0 % Zustimmung vergleichsweise zurückhaltender aus.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

1.2.3 Einschätzung der Eltern und Mitarbeitenden zur Umsetzung der differenzierten Betrachtung der Dimensionen

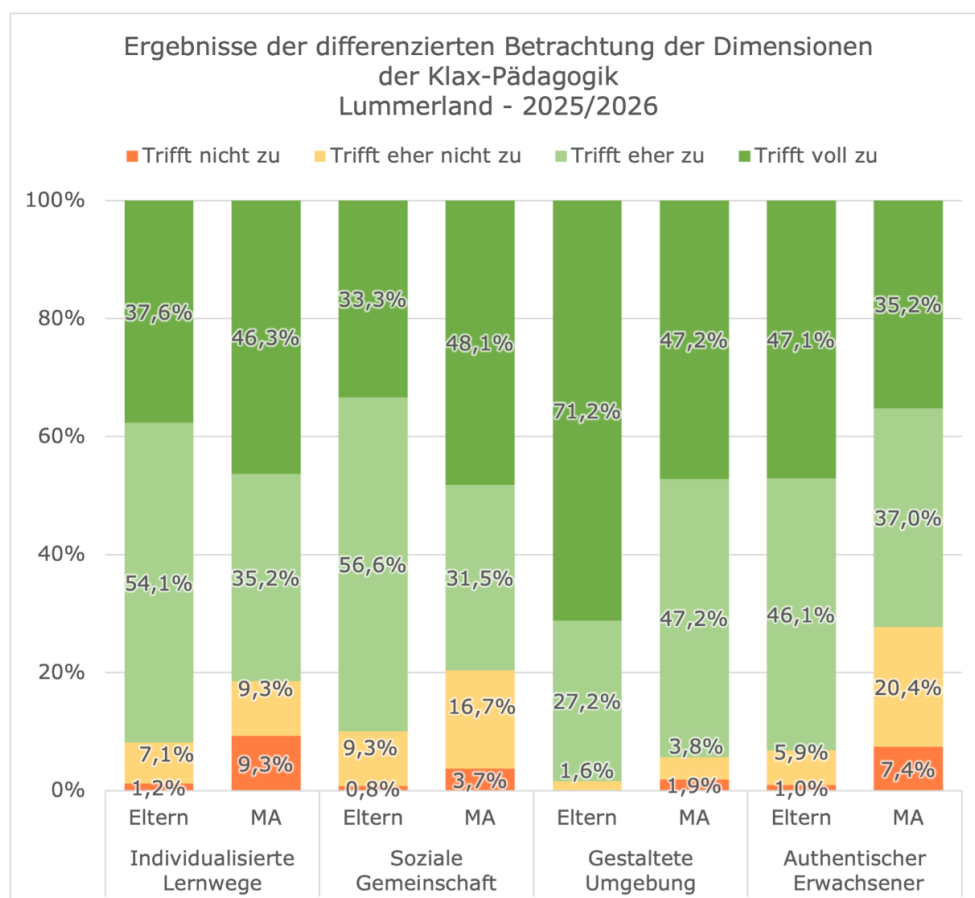


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik

Die Ergebnisse aus der Befragung zur Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik in der Einrichtung zeigen sowohl aus Sicht der Eltern als auch der Mitarbeitenden überwiegend positive Bewertungen.

Für die Dimension **Individualisierte Lernwege** ergeben sich positive Bewertungen von 91,7 % bei den Eltern und 81,5 % bei den Mitarbeitenden. Kritische Rückmeldungen machen 8,3 % bzw. 18,6 % der Antworten aus.

Auch die Dimension **Soziale Gemeinschaft** wird mehrheitlich positiv bewertet. 89,9 % der Eltern und 79,6 % der Mitarbeitenden äußern sich hierzu positiv. Der Anteil kritischer Rückmeldungen liegt bei 10,1 % der Eltern und 20,4 % der Mitarbeitenden.

Die höchsten Zustimmungswerte werden für die **Gestaltete Umgebung** erreicht. 98,4 % der Eltern und 94,4 % der Mitarbeitenden bewerten die Umsetzung positiv. Kritische

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Rückmeldungen treten in diesem Bereich nur vereinzelt auf und liegen bei 1,6 % bzw. 5,7 %. Zudem entfällt bei den Eltern mit 71,2 % der höchste Anteil uneingeschränkt positiver Bewertungen („Trifft voll zu“) auf diese Dimension.

Auch die Dimension **Authentischer Erwachsener** wird überwiegend positiv wahrgenommen. 93,2 % der Eltern und 72,2 % der Mitarbeitenden schätzen die Umsetzung positiv ein. Gleichzeitig zeigt sich hier der höchste Anteil kritischer Rückmeldungen bei den Mitarbeitenden (27,8 %), während dieser bei den Eltern bei 6,9 % liegt.

Insgesamt wird die Umsetzung der Klax-Pädagogik von beiden Befragtengruppen überwiegend positiv eingeschätzt. Dabei fallen die Zustimmungswerte der Eltern in allen vier Dimensionen positiver aus (über 89 %) als die der Mitarbeitenden, die zwischen 72,2 % und 94,4 % liegen. Die größte Übereinstimmung besteht bei der **Gestalteten Umgebung**, die von beiden Gruppen besonders positiv bewertet wird.

Insbesondere in der Dimension **Authentischer Erwachsener** und **Individualisierte Lernwege** zeigen die Ergebnisse aus Sicht der Mitarbeitenden noch größeres Entwicklungspotenzial.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

2 Pädagogische Selbstevaluation - internes pädagogisches Audit

Datum des Audits: 11. Mai 2026

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der Eltern- und Mitarbeitendenbefragung wird im Rahmen des internen pädagogischen Audits, die pädagogische Qualität entlang der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik bewertet.

1. Individualisierte Lernwege
2. Soziale Gemeinschaft
3. Gestaltete Umgebung
4. Authentische Erwachsene

Im Audit wurde geprüft, inwieweit diese vier Dimensionen in den verschiedenen Tagesphasen umgesetzt werden:

- Morgenkreis
- pädagogisches Angebot
- Freispiel und offene Angebote
- Aufenthalt im Freien
- Mahlzeiten
- Abschlusskreis
- Ruhephasen
- Pflegesituation
- Bring- und Abholsituation
- Ordnung und Sicherheit
- Regeln

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Bewertungsskala:

A+	Beispielhafte Umsetzung
A	Komplette Umsetzung
AB	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
B	Durchschnittliche Umsetzung mit Auflagen
BC	Nicht funktionierende Umsetzung (erneute Prüfung)
C	Keine Umsetzung (erneute Prüfung)

Auswertung:

Die Ergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt.

Die Einrichtung erhielt folgende Auditnote:

A+

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

3 Befragung zur Mitarbeitendenzufriedenheit

3.1 Erhebungsrahmen

Erhebungszeitraum: 03. November – 20. November 2025
Erhebungsart: Onlinefragebogen
Beteiligung: 90% (Vorjahr: 90%)

3.2 Ergebnisse

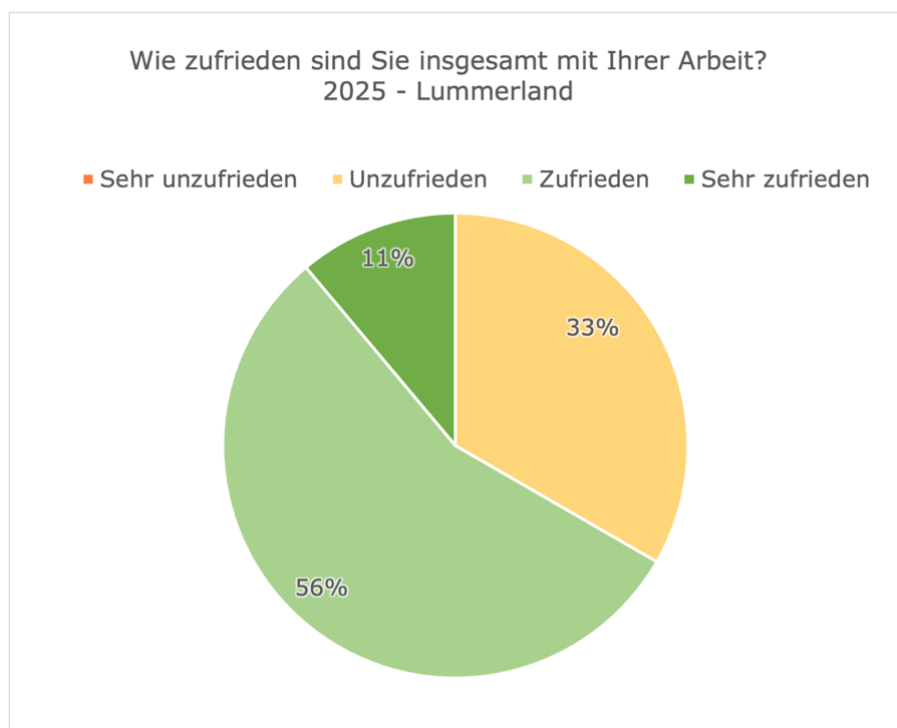


Abbildung 4: Ergebnisse der Mitarbeiterzufriedenheit

Die Zufriedenheitsbefragung ergibt, dass die Mehrheit der Mitarbeitenden mit ihrer Arbeit in der Einrichtung zufrieden ist. 56 % der Befragten gaben an, *zufrieden* zu sein, weitere 11 % bewerteten ihre Arbeitssituation sogar mit *sehr zufrieden*. Allerdings gaben auch 33 % der Mitarbeitenden an, mit ihrer Arbeit *unzufrieden* zu sein.

Die detaillierte Ermittlung und Auswertung der Ursachen für diese Verteilung wird vom Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus vorgenommen. Dabei wird insbesondere untersucht, wie die Zufriedenheit der Mitarbeiter nachhaltig gesteigert werden kann. Die gewonnenen Erkenntnisse fließen in die weitere Qualitätsentwicklung der Einrichtung ein.

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation aus der Eltern- und Mitarbeitendenbefragungen und des internen pädagogischen Audits gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens *Lummerland* konnte im Kita-Jahr 2025/26 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe A

ausgezeichnet werden.

Berlin, im Juli 2026

Klax Qualitätsmanagement

¹Wir verwenden hier vorrangig den Begriff Eltern. Es sollen sich dabei ausdrücklich alle Erziehungsberechtigten angesprochen fühlen.