

Bericht zur pädagogischen Qualität



**Kindergarten
Zauberstein
Klax Berlin gGmbH**

2024/25

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Einleitung	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25	4
Verwendung der Kitasammelkasse	4
Unsere Ziele.....	5
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	8
Einschätzung durch den Auditor*	9
Ergebnisse der Kinderbefragung	11
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit	12
Qualitätseinstufung	13

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Unsere Einrichtung

Der Kindergarten „Zauberstein“ befindet sich im Ankogelweg im Stadtbezirk Tempelhof – Mariendorf. Das Gebäude befindet sich in einer Spielstraße umgeben von Einfamilienhäusern. An die Einrichtung grenzt eine schöne Parkanlage mit einem Teich, Hügeln und Obstbäumen. In nächster Umgebung befinden sich der Britzer Garten und verschiedene andere kleine Parks mit Spielplätzen, die häufig von unseren Kindern besucht werden.

Unser großer Garten bietet verschiedene Spielmöglichkeiten. Im Sommer lädt eine Wasserpumpe zum gemeinsamen Planschen und Matschen ein. Im hinteren Bereich, vor dem Universum, haben wir mit den Kindern einen Gemüse- und Naschgarten angelegt. In Hochbeeten wachsen Erdbeeren, Himbeeren, Salat, Möhren und Kräuter, die von den Kindern gepflanzt und gepflegt werden.

Im Kindergarten betreuen wir 70 Kinder in 5 altershomogenen Gruppen, im Alter von 3 Jahren bis zum Schuleintritt.

Die Krippe Kieselstein befindet sich im gleichen Gebäude. Dort werden 30 Kinder im Alter von 1-3 Jahren in 2 altershomogenen Gruppen betreut. Durch die enge Zusammenarbeit der Teams aus Krippe und Kindergarten wird den Kindern ein sanfter Übergang von Krippe in Kindergarten ermöglicht.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25

Unser Sommerfest war ein besonderes Ereignis für Kinder und Familien, das die Gemeinschaft, Freude und Kreativität fördert. Unser Laternenumzug wurde mit musikalischer Untermalung durch einen Spielmannszug abgerundet. Die Kinder und Familien konnten dabei die Wirkung von Licht in der Dunkelheit erleben. Unsere Elterncafés sind weit mehr als eine gemütliche Kaffeerunde – sie sind ein wichtiger Baustein in der Erziehungspartnerschaft. Darüber hinaus sind unsere Elterncafés als Ort der kulturellen Begegnung und Teilhabe zu verstehen.

Verwendung der Kitasammelkasse

Gezielte Ausgaben für Kreativ- und Spielmaterialien, neue Möbel sowie einen großen Sonnenschirm sind Ausgaben, die zur Qualität der Bildungsarbeit und zum Wohlbefinden der Kinder beitragen.

Unsere Ziele

Ziel ist es, die Projektarbeit als festen Bestandteil des pädagogischen Alltags zu verankern.

Die Cafeteria soll zu einem einladenden Begegnungsraum für Kinder, Eltern und pädagogischem Personal umgestaltet werden.

Die naturnahe Umgestaltung des Gartens soll vielfältige Bewegungs- und Sinneserfahrung im Freien ermöglichen.

Regelmäßige Dienstberatungen sollen als feste organisatorische und inhaltliche Routine in den Arbeitsalltag integriert werden. Ziel ist es, die Teamkommunikation zu stärken, pädagogische Prozesse zu reflektieren, Transparenz zu schaffen und die kontinuierliche Qualitätsentwicklung zu fördern.

Berlin, im Juli 2025

Jacqueline Papenfuß
(Einrichtungsleitung Zauberstein)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **13%** (Vorjahr: 36%)

Beteiligung Mitarbeiter: **17%** (Vorjahr: 58%)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Hinweis zur Elternbefragung:

Im Rahmen unserer kontinuierlichen Qualitätsverbesserung haben wir eine Elternbefragung durchgeführt, um wertvolles Feedback von den Eltern unserer Einrichtung zu erhalten. Leider lag die Rücklaufquote bei dieser Befragung bei lediglich 13% und damit deutlich unter dem Wert, der für eine aussagekräftige Auswertung erforderlich wäre. Das Team der Einrichtung wird im diesjährigen Klausurzyklus die Gründe für die geringe Beteiligung analysieren und darauf aufbauend Maßnahmen entwickeln, um die Beteiligung an zukünftigen Befragungen quantitativ zu erhöhen – damit die Rückmeldungen ein möglichst umfassendes Bild der Elternmeinungen widerspiegeln.

Einschätzung durch den Auditor*

Zeitraum: 15. April 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Komplette Umsetzung
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
3,0	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	1,7
Herausforderung	1,7
Begeisterung	1,6
Ø	1,7

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	1,6
Respekt	1,6
Beteiligung	1,9
Ø	1,7

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1,6
Sicherheit	1,7
Anregung	1,5
Ø	1,6

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	1,7
Reflexion	1,7
Vom Gelingen überzeugt sein	1,7
Ø	1,7

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):

1,7

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: 0%

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Hinweis zur Kinderbefragung

Im Rahmen unserer kontinuierlichen Qualitätsentwicklung ist die Kinderbefragung ein wichtiges Instrument, um die Perspektive der Kinder aktiv einzubeziehen. In einer Einrichtung konnte die Befragung in diesem Jahr aus organisatorischen Gründen nicht durchgeführt werden. Das pädagogische Team wird diesen Umstand im kommenden Klausurzyklus gemeinsam reflektieren und geeignete Maßnahmen erarbeiten, um die Beteiligung der Kinder im nächsten Jahr wieder sicherzustellen.

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 75% (Vorjahr: 58%)

Abbildung 1 veranschaulicht, dass insgesamt 100 % der Mitarbeitenden, die an der Befragung teilgenommen haben, mit ihrer Tätigkeit in der Einrichtung zufrieden sind. Davon gaben 83 % an „zufrieden“ zu sein, während 17 % eine sehr hohe Zufriedenheit äußerten.

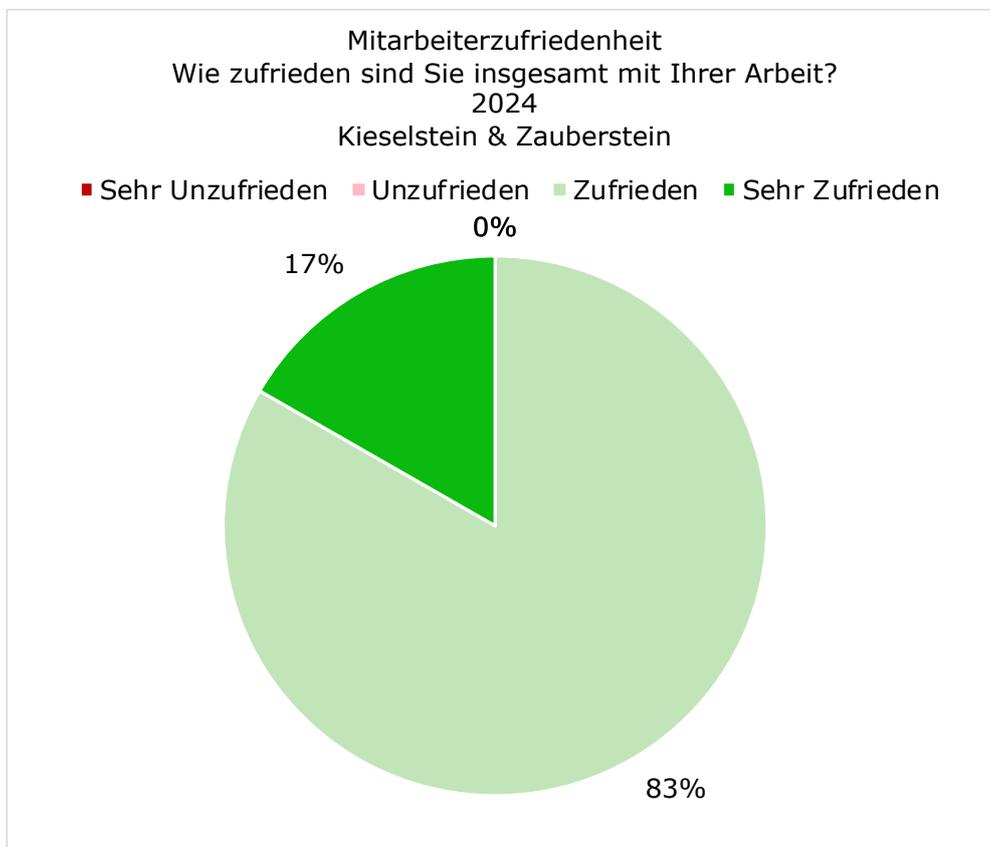


Abbildung 1: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Kinderkrippe „Zauberstein“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter*