

Bericht zur pädagogischen Qualität



**Kinderkrippe
Wolkenzwerge
Klax Berlin gGmbH**

2024/25

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Einleitung	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25	4
Verwendung der Kitasammelkasse	5
Unsere Ziele.....	6
Teil 2: Qualitätseinschätzung	7
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	9
Einschätzung durch den Auditor*	13
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit	15
Qualitätseinstufung	16

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Unsere Einrichtung

Die Kinderkrippe " Wolkenzwerge" liegt im Bezirk Prenzlauer Berg. In unmittelbarer Nähe befinden sich zahlreiche, öffentliche Spielplätze. Die „Wolkenzwerge" befinden sich im gleichen Gebäude wie die Kinderkrippe „Regentropfenhaus" und zwei Kindergärten. Wir betreuen 60 Kinder in zwei Altersgruppen und die Gruppenstärke beträgt 15 Kinder. Wir haben zwei Gruppen 1-2 Jahre und zwei Gruppen 2-3 Jahre. Pro Gruppe gibt es zwei ausgebildete Fachkräfte, 1-2 berufsbegleitende Erzieher* und in jedem Altersbereich 1 Quereinsteiger*. Durch eine enge Zusammenarbeit der vier Einrichtungen, wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht.

Mit Flexibilität, Innovativen und Einsatzbereitschaft aller Beteiligten ist es uns gelungen, den Alltag der Kinder weiterhin unbeschwert und pädagogisch wertvoll zu gestalten. Wie uns das gelungen ist, erfahren sie im nächsten Abschnitt.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25

Wie in jedem Jahr starteten wir im August 2024 mit neuen Gruppen. Durch die gut vorbereiteten und geplanten Abläufe verlief die Eingewöhnung der neuen Kinder wie jedes Jahr abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse und Besonderheiten der einzelnen Kinder mit viel Zuwendung und Engagement der Erzieher. Transparenz und Empathie für die unterschiedlichen Familien und eine fachliche Zusammenarbeit, waren die Grundlage für eine gute Erziehungspartnerschaft. Unter Ausschöpfung aller digitalen Möglichkeiten wurden alle Familien gut in die pädagogische Arbeit integriert und die Entwicklung und Förderung aller Kinder transparent gemacht. Tagesrückblicke über die Eltern App werden von den Familien sehr gut angenommen und erweisen sich auch sehr positiv für Mitteilungen von Veranstaltungen, Elterngespräche, Elternversammlungen, Elterncafe und Elternvertretertreffen.

In Zusammenarbeit mit den Elternvertretern aller vier Einrichtungen wurde eine Arbeitsgruppe gebildet, die mit viel Einsatz und Planung mit uns im Sommer Matschküchen für die Kinder im Garten bauten. Diese sind eine große Bereicherung für spielerische Aktivitäten aller Altersgruppen.

Ein großer Flohmarkt wurde im Frühjahr in Verbindung mit dem Tag der offenen Tür von Eltern und Besuchern genutzt.

Zum Kindertag haben wir Dudellumpi eingeladen der ein Unterhaltungsprogramm mit den Kindern durchführte und im Anschluss fand ein gemeinsames Fest mit den Eltern statt.

In Zusammenarbeit mit den drei anderen Einrichtungen im Objekt, konnten wir auch wieder das Herbstfest und Sommerfest mit den ganzen Familien umsetzen und mit der Krippe Regentropfenhaus den Laternenumzug gestalten und durchführen.

Im November gab es in Vorbereitung zum 1. Advent eine Adventbasteln, was von Kindern und Eltern im Objekt voller Freude genutzt wurde.

Unsere großen Kinder haben wir auf den Kindergarten gut vorbereitet. Wir besuchten regelmäßig 2x in der Woche die Räume im Kindergarten und die Kinder lernten auch die Erzieher kennen. Somit gelang den In Zusammenarbeit mit den drei anderen Einrichtungen in unserem Kindern ein guter Übergang in die Kita im August. Dies gestalten wir auf Grund der guten Erfahrungen auch im kommenden Jahr wieder so.

Verwendung der Kitasammelkasse

Durch die Unterstützung der Eltern, in Form der Kitasammelkasse ist es uns gelungen unsere Ausstattung und unsere Materialien weiterhin zu verbessern, auszutauschen und den Bedürfnissen der Kinder anzupassen.

Zwei große neue Bewegungsmatten für beide Altersgruppen wurden angeschafft, eine Spielküche für die 1-2 Jährigen und das große Krippenatelier wurde mit vielfältigen Materialien gestaltet

Unsere Ziele

Unser zentrales Thema in der Qualitätsentwicklung war es die berufsbegleitenden Mitarbeiter gut einzuarbeiten, dass wir den Qualitätsstandard unserer Einrichtung verbessern und ausbauen können. Dies gelang uns durch eine enge Begleitung der neuen berufsbegleitenden Mitarbeiter, sowie die Einarbeitung einer neuen Fachkraft. Durch stetige Reflexion der pädagogischen Arbeit gelang es uns offen und kritisch zu reflektieren und uns als Pädagogen-Team weiterzuentwickeln. Die sehr guten Ergebnisse aus dem internen Audit 2024 motivierten das Team sehr und schöpfen daraus neue Energie. Eine Mitarbeiterin beginnt jetzt die der Ausbildung zum Klax-Fachpädagogen und im Anschluss die Ausbildung zum Praxisanleiter.

Berlin, im Juli 2025

Sabine Müller

(Einrichtungsleitung Wolkenzwerge)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **91%** (Vorjahr: 55%)

Beteiligung Mitarbeiter: **77%** (Vorjahr: 75%)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur Frage „Würden Sie sich wieder für Klax entscheiden?“ zeigen über die letzten drei Jahre eine klare Tendenz zur positiven Rückmeldung (Abbildung 1). Im aktuellen Befragungszeitraum 2024/2025 geben 80 % der Eltern an, dass die Aussage „Trifft voll zu“ auf sie zutrifft. Dies stellt eine leichte Steigerung gegenüber dem Vorjahr (77 %) dar. Der Anteil der Eltern, die sich „eher“ für Klax entscheiden würden, bleibt mit 20 % nahezu konstant. Bemerkenswert ist, dass im aktuellen Jahr keine Eltern angegeben haben, sich nicht erneut für Klax entscheiden zu wollen („Trifft nicht zu“ bzw. „Trifft eher nicht zu“). Insgesamt lässt sich eine stabile und positive Entwicklung in der Rückmeldung der Eltern erkennen.

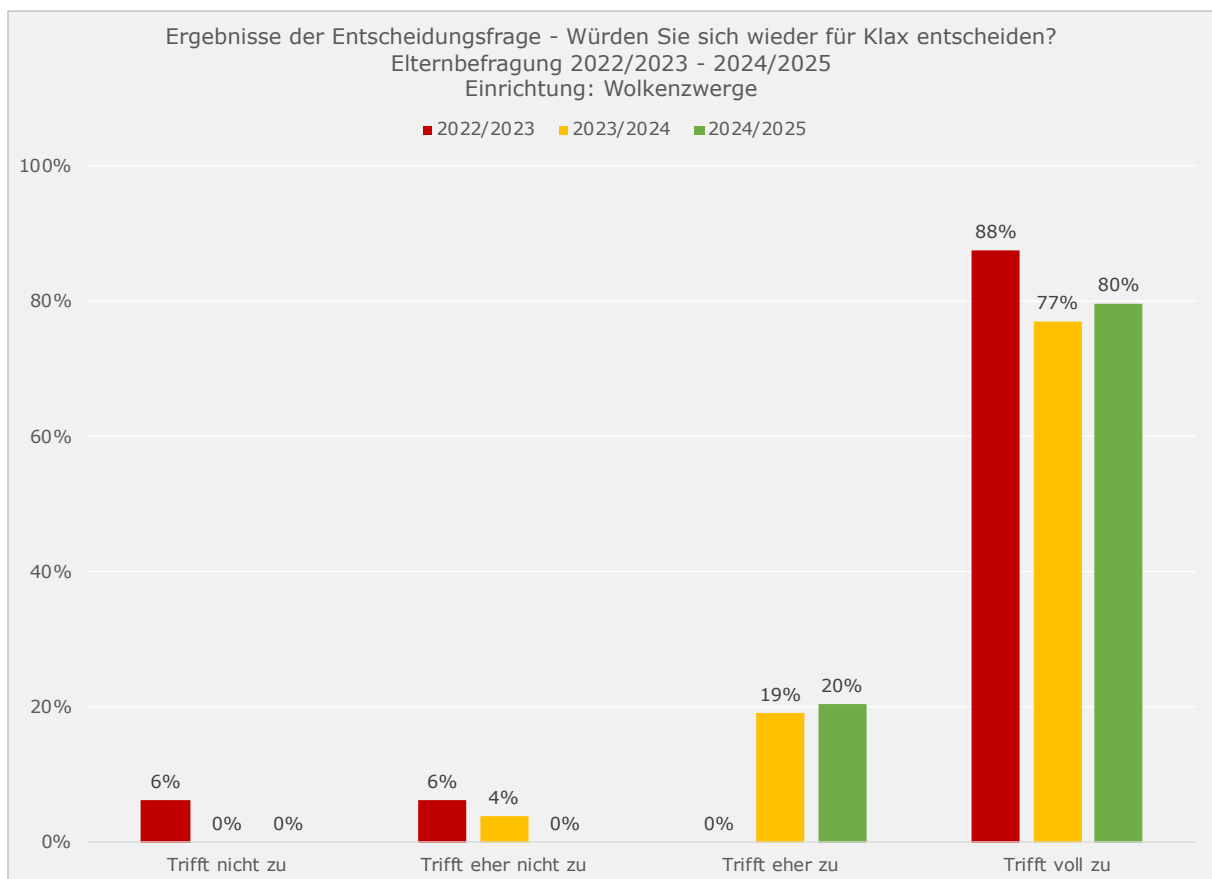


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

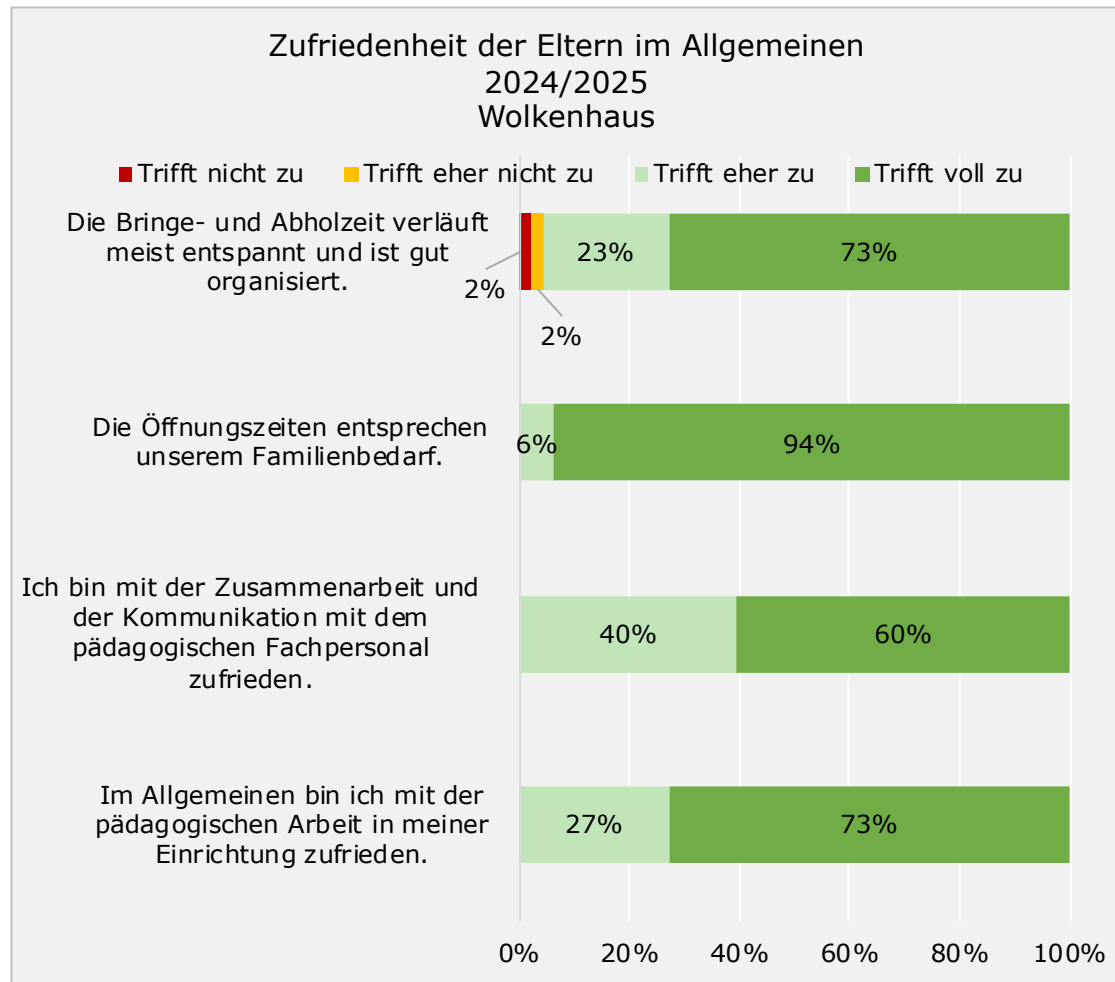


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit in der Einrichtung „Wolkenzwerge“ zeigen ein durchweg positives Bild (Abbildung 2). Die pädagogische Arbeit wird von 73 % der Eltern voll und von weiteren 27 % eher positiv bewertet, wobei keine negativen Rückmeldungen verzeichnet wurden. Auch die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal wird überwiegend positiv eingeschätzt: 60 % der Eltern sind voll und 40 % eher zufrieden. Die Öffnungszeiten entsprechen laut 94 % der Befragten voll dem Familienbedarf, lediglich 6 % sehen dies nur teilweise erfüllt. Die Organisation der Bringe- und Abholzeiten wird ebenfalls sehr positiv wahrgenommen – 73 % der Eltern stimmen voll zu, 23 % eher. Lediglich 4 % äußern leichte Unzufriedenheit in diesem Bereich.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter*:

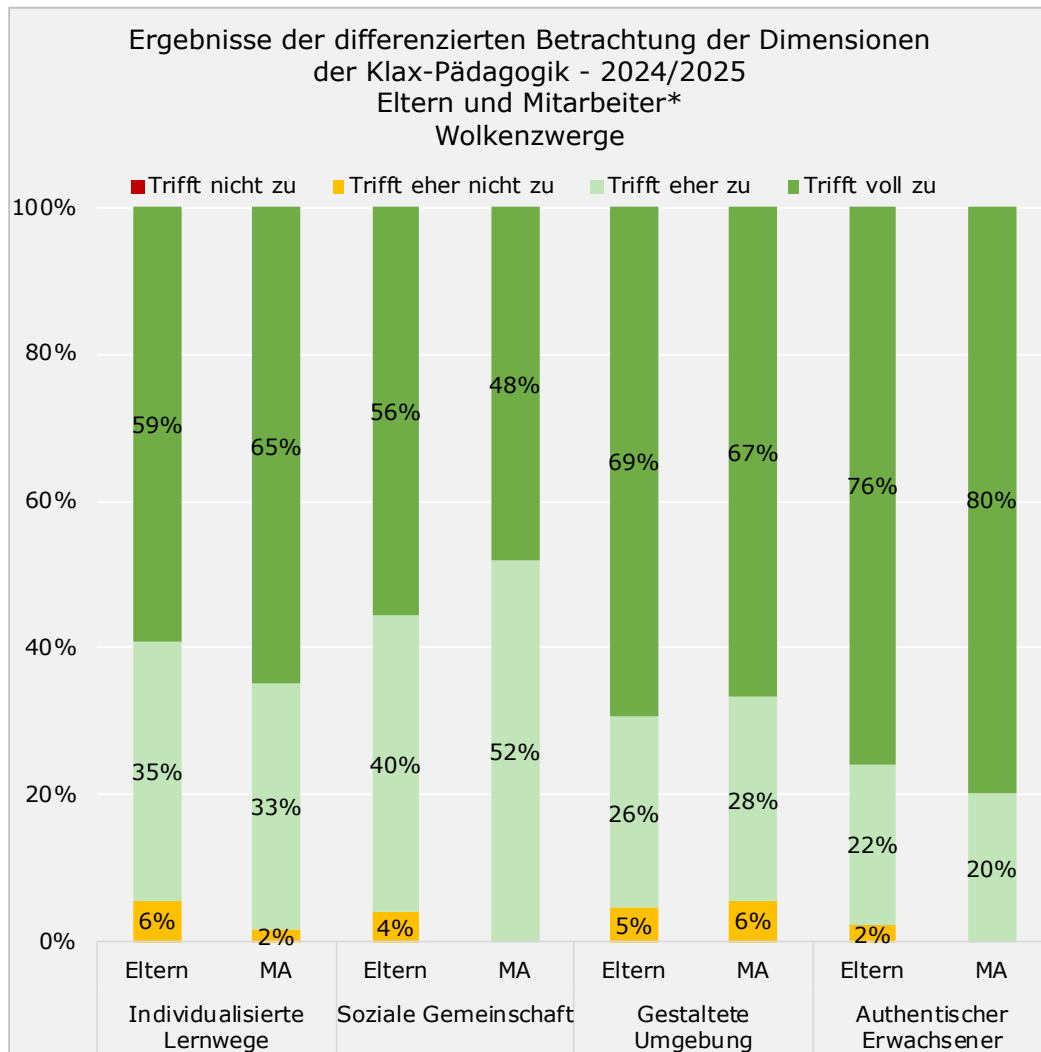


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter* 2024/2025

Die Ergebnisse der Befragung zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax-Pädagogik zeigen insgesamt eine sehr positive Einschätzung seitens der Eltern und Mitarbeitenden (Abbildung 3). Besonders hohe Zustimmung erfährt der Bereich „Authentischer Erwachsener“, den 76 % der Eltern und sogar 80 % der Mitarbeitenden mit „Trifft voll zu“ bewerten. Auch die „Gestaltete Umgebung“ wird von beiden Gruppen sehr positiv eingeschätzt (Eltern: 69 %, MA: 67 % „Trifft voll zu“).

Der Bereich „Individualisierte Lernwege“ wird ebenfalls überwiegend positiv bewertet, wobei Mitarbeitende (65 %) etwas häufiger als Eltern (59 %) die höchste Zustimmung geben. Die „Soziale Gemeinschaft“ erhält im Vergleich die geringste Zustimmung, wobei dennoch 56 % der Eltern und 48 % der Mitarbeitenden „Trifft

voll zu“ angeben. Mitarbeitende bewerten diesen Bereich insgesamt etwas differenzierter, mit einem höheren Anteil bei „Trifft eher zu“ (52 %).

Insgesamt spiegeln die Ergebnisse eine hohe Zufriedenheit mit der Umsetzung wider, insbesondere in den Bereichen der authentischer Erwachsener und gestaltete Umgebung.

Einschätzung durch den Auditor*

Zeitraum: 04. April 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Komplette Umsetzung
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
3,0	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	1,8
Herausforderung	1,0
Begeisterung	1,2
Ø	1,3

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	1,2
Respekt	1,0
Beteiligung	2,0
Ø	1,4

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	2,2
Sicherheit	2,0
Anregung	1,5
Ø	1,9

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	1,4
Reflexion	1,3
Vom Gelingen überzeugt sein	1,0
Ø	1,2

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):

1,5

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 79% (Vorjahr: 75%)

Abbildung 4 zeigt, dass die Mitarbeiterzufriedenheit im Jahr 2024 insgesamt sehr hoch war. 73 % der befragten Mitarbeitenden gaben an, mit ihrer Arbeit zufrieden zu sein, während weitere 27 % sogar eine sehr hohe Zufriedenheit äußerten. Unzufriedenheit wurde nicht angegeben – weder in der Kategorie „Unzufrieden“ noch „Sehr unzufrieden“. Dieses Ergebnis deutet auf ein durchweg positives Stimmungsbild innerhalb der Belegschaft hin.

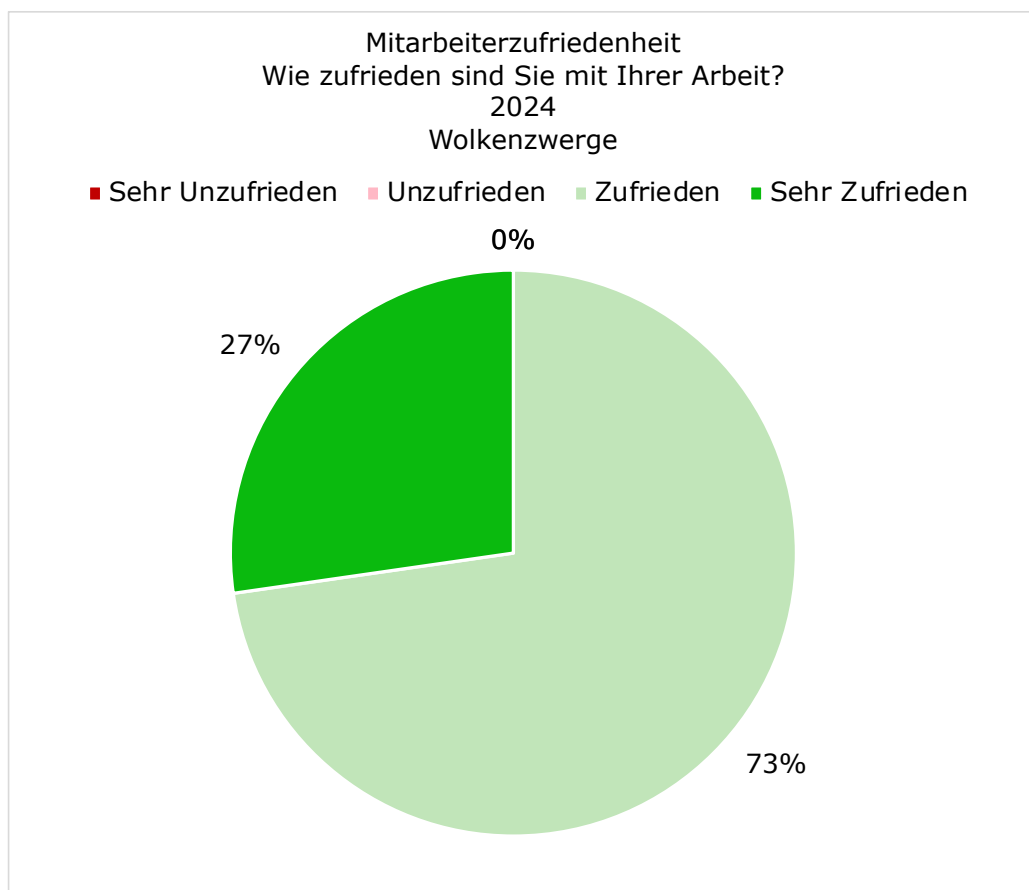


Abbildung 4: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Kinderkrippe „Wolkenzwerge“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter*