Bericht zur pädagogischen Qualität

Kindergarten Wolkenhaus

Klax Berlin gGmbH

2024/25

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung 3

Einleitung 3

Unsere Einrichtung 4

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25 5

Verwendung der Kitasammelkasse 6

Unsere Ziele 7

Teil 2: Qualitätseinschätzung 8

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation 8

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation 10

Einschätzung durch den Auditor* 14

Ergebnisse der Kinderbefragung 16

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit 19

Qualitätseinstufung 20

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)

- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.

- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.

- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.
Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Unsere Einrichtung

Qualität entsteht durch klare Werte und strukturierte Prozesse. Mithilfe eines verlässlichen Qualitätsmanagementsystems gewährleisten wir kontinuierlich hohe Standards. Unsere pädagogische Arbeit orientiert sich an den individuellen Bedürfnissen der Kinder und deren Familien und wird regelmäßig anhand objektiver Kriterien evaluiert. Um die Qualität in unserer Einrichtung nachhaltig zu sichern, setzen wir auf bewährte Methoden zur Qualitätsüberprüfung, darunter Befragungen, Audits und interne Kontrollen. Unsere pädagogischen Angebote basieren auf wissenschaftlichen Erkenntnissen und erfüllen festgelegte Qualitätsstandards. Ein besonderer Fokus liegt auf Transparenz: Wir kommunizieren fortlaufend über unsere pädagogischen Konzepte, strukturellen Rahmenbedingungen sowie Maßnahmen zur Qualitätssicherung. Die Bedürfnisse der Kinder und ihrer Familien stehen für uns an erster Stelle. Daher erfolgt eine jährliche Evaluation unserer Arbeit, in der zentrale Ergebnisse dokumentiert und Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet werden. Unser Qualitätsteam trägt mit Zertifizierungen dazu bei, die hohen Standards unserer Einrichtung für Eltern und andere Interessierte nachvollziehbar zu machen.

Die Kindertagesstätte "Wolkenhaus" liegt im Bezirk Berlin-Pankow, einem familienfreundlichen Stadtteil mit einer gut ausgebauten Infrastruktur. In direkter Umgebung befinden sich mehrere Mehrfamilienhäuser, ein Einkaufszentrum sowie die Klax-Schule, mit der eine enge Kooperation besteht. Die Kita bietet Betreuungsplätze für insgesamt 80 Kinder im Alter von zweieinhalb bis fünf Jahren. Die Gruppenstruktur orientiert sich an der altersgerechten Entwicklung der Kinder: Es gibt insgesamt fünf Gruppen, die sich in zwei Gruppen für Kinder von vier bis fünf Jahren und drei Gruppen für Kinder zwischen drei und vier Jahren gliedern. Jede Gruppe umfasst 16 Kinder und wird von einer qualifizierten Fachkraft sowie einer Zweitkraft betreut. Unsere Räumlichkeiten sind altersgerecht und anregend gestaltet und folgen dem Klax-Konzept, welches eine kreative, selbstbestimmte und ganzheitliche Förderung der Kinder in den Mittelpunkt stellt. Durch ein vielseitiges Raumangebot wird eine entwicklungsfördernde Umgebung geschaffen, die den individuellen Bedürfnissen und Interessen der Kinder gerecht wird.

Das pädagogische Team der Einrichtung besteht aus sieben festangestellten Pädagoginnen, zwei berufsbegleitenden Pädagoginnen sowie zwei Quereinsteigerinnen, die sich mit großem Engagement der Betreuung, Erziehung

und Bildung der Kinder widmen. Unsere Fachkräfte arbeiten nach einem ganzheitlichen Bildungskonzept, das die Kinder in ihrer Selbstständigkeit stärkt und ihnen ermöglicht, aktiv an der Gestaltung ihres Kita-Alltags mitzuwirken. Der Alltag in der Kindertagesstätte "Wolkenhaus" ist durch eine liebevolle, wertschätzende Atmosphäre geprägt, in der jedes Kind individuell gefördert wird. Die Kita öffnet werktags um 6:30 Uhr und bietet eine durchgehende Betreuung bis 17:00 Uhr, sodass Eltern eine verlässliche Betreuungsmöglichkeit haben. Neben der täglichen Arbeit mit den Kindern legen wir großen Wert auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Eltern. Regelmäßige Gespräche und Feedbackrunden sorgen für einen offenen Austausch, in dem Anliegen, Anregungen und Wünsche berücksichtigt werden. Zudem werden mehrmals im Jahr Veranstaltungen organisiert, die den Zusammenhalt zwischen Familien und pädagogischen Fachkräften stärken.
Die Rückmeldungen der Eltern sind für uns von zentraler Bedeutung. Besonders hervorgehoben wurden das hohe Engagement des pädagogischen Teams sowie die ansprechende, kindgerechte Raumgestaltung.
Die Kindertagesstätte "Wolkenhaus" sieht die kontinuierliche Weiterentwicklung als essenziellen Bestandteil ihrer Arbeit. Unser Ziel ist es, Kindern einen sicheren, liebevollen und fördernden Rahmen zu bieten, in dem sie sich bestmöglich entfalten können - durch eine enge Zusammenarbeit mit den Eltern, gezielte pädagogische Maßnahmen und eine reflektierte Qualitätsentwicklung.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25

Im Jahr 2024/2025 haben wir eine Reihe bedeutender Entwicklungen und Veränderungen in unserem Haus umgesetzt.
Wir haben unsere Kursangebote kontinuierlich erweitert, um den Bedürfnissen unserer Kinder und Eltern gerecht zu werden und neue Impulse zu setzen.
Eine wichtige strukturelle Veränderung war die Einführung eines neuen Leitungmodells im Haus, das nun drei pädagogische Leitungen und eine administrative Leitung für den gesamten Stand umfasst. Diese Veränderung sorgt für eine noch gezieltere und effizientere Betreuung der verschiedenen Bereiche in unserem Haus und stellt sicher, dass die pädagogische Arbeit auf jeder Etage optimal organisiert wird.

Ein weiteres zentrales Ereignis war die Planung und Kommunikation des Umzugs der Neumannstraße in unser Haus. Schrittweise arbeiten wir auf den reibungslosen Umzug hin, der zum 1. August 2025 vollendet sein wird. Wir sind zuversichtlich, dass dieser Umzug erfolgreich abgeschlossen wird und sowohl für unser Team als auch für die Kinder und Eltern ein positives Erlebnis darstellt.
Aufgrund unserer intensiven Zusammenarbeit mit der Klax Schule haben wir beschlossen, die Veranstaltungen zum Tag der offenen Tür zu bündeln. Dies stärkt die Partnerschaft und bietet den Familien die Möglichkeit, sowohl unser Haus als auch die Klax Schule kennenzulernen.

Verwendung der Kitasammelkasse

Im Rahmen der Kitasammelkasse wurden im aktuellen Kita-Jahr zahlreiche Anschaffungen und Projekte finanziert, die den Alltag und das pädagogische Angebot in unserer Einrichtung bereichert haben. So konnten wir unter anderem Geschenke, Speisen und Getränke für verschiedene Feste und Veranstaltungen organisieren, um die sozialen und festlichen Erlebnisse der Kinder zu fördern.
Darüber hinaus wurden zusätzliche hochwertige Ateliermaterialien angeschafft, die den kreativen Ausdruck der Kinder in vielfältiger Weise unterstützen. Für die Räume wurden sowohl funktionale als auch ästhetisch ansprechende Möbel besorgt, um den Kindern eine angenehme und inspirierende Umgebung zu bieten.
Neben den räumlichen Verbesserungen fanden auch Ausflüge statt, die durch die Sammelkasse finanziert wurden und den Kindern wertvolle Erlebnisse außerhalb der Kita ermöglichten.
Ebenso wurden zahlreiche Projekte umgesetzt, bei denen wir hochwertige Materialien verwendet haben, um das Lernen und die Entfaltung der Kinder zu fördern. Darüber hinaus wurde auch in Materialien für den Garten investiert, um den Kindern ein erweitertes Spiel- und Lernumfeld im Freien zu bieten. All diese Maßnahmen tragen dazu bei, die Qualität der Betreuung und Bildung in unserer Kita kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Ziele

Für das kommende Jahr und bis zum nächsten Audit haben wir klare Ziele formuliert, die wir erreichen möchten.
Unser erstes Ziel wird es sein, eine erfolgreiche Integration der neuen Kinder aus der Neumannstraße sowie deren Pädagogen in unser Haus sicherzustellen. Dies soll durch gezielte Maßnahmen, eine enge Zusammenarbeit und die Schaffung eines willkommenen Umfelds erfolgen.
Zudem wollen wir unsere Arbeit kontinuierlich weiterentwickeln, indem wir insbesondere die Selbstständigkeit der Kinder noch stärker fördern.
Ein weiteres Ziel für das nächste Jahr ist die Optimierung unserer Elternarbeit. Zwar haben wir bereits eine gute Zusammenarbeit mit den Eltern, doch sehen wir immer wieder, dass wir uns in diesem Bereich noch weiter verbessern können. Durch regelmäßige Elternabende, Workshops und individuelle Gespräche möchten wir die Eltern stärker einbinden und eine offene Kommunikationskultur fördern.
Auch das kontinuierliche Weiterentwickeln der Arbeitsqualität unserer Pädagogen ist ein zentrales Ziel. Es ist uns wichtig, dass sich die Erzieherinnen und Erzieher in ihrer fachlichen und pädagogischen Qualität stetig weiterentwickeln, um somit einen großen Beitrag zur Verbesserung unserer Qualitätsstandards in der Kinderarbeit zu leisten. Diese Ziele tragen dazu bei, dass wir unsere pädagogische Arbeit weiter verbessern und eine noch stärkere Partnerschaft mit den Eltern aufbauen können.

Berlin, im Juli 2025

Barth-Civi
(Einrichtungsleitung Wolkenhaus)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	17. Februar – 17. März 2025
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	**26%** (Vorjahr: 52%)
Beteiligung Mitarbeiter:	**55%** (Vorjahr: 77%)

<u>Befragungsinhalte:</u>

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

*(m/w/d/i)

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?"

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu"	=	2
„Trifft eher zu"	=	1
„Trifft eher nicht zu"	=	- 1
„Trifft nicht zu"	=	- 2
„keine Angabe"	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Rahmen der Elternbefragung zur Frage „Würden Sie sich wieder für Klax entscheiden?" zeigt sich über die drei Erhebungszeiträume hinweg eine deutliche Veränderung in der Zufriedenheit (Abbildung 1). Während im Jahr 2023/2024 noch 76 % der Eltern der Aussage „Trifft voll zu" zustimmten, sank dieser Wert im Folgejahr auf 29 %. Gleichzeitig stieg der Anteil der Eltern, die sich eher nicht oder gar nicht wieder für Klax entscheiden würden, von 0 % auf insgesamt 28 %. Der Anteil der positiven Rückmeldungen („Trifft eher zu") nahm hingegen von 24 % auf 43 % zu.

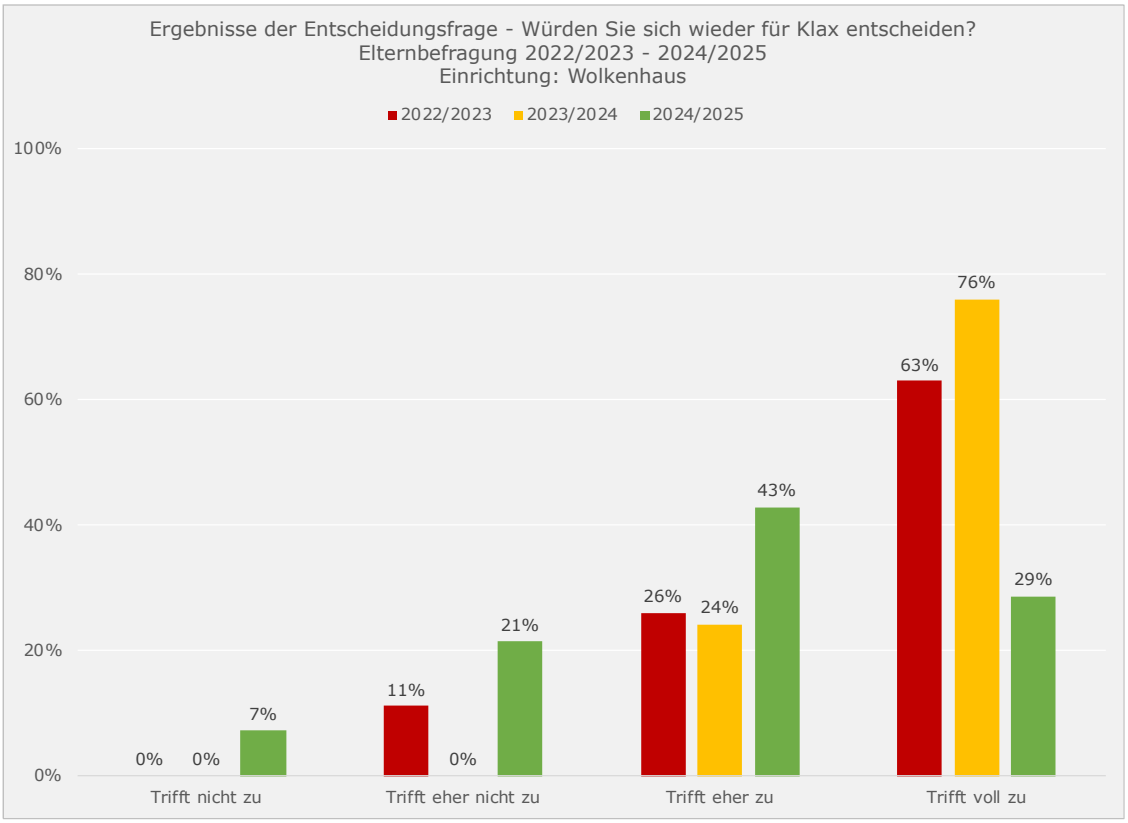

Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage" im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

Diese Entwicklung ist jedoch vor dem Hintergrund einer deutlich gesunkenen Teilnahmequote zu betrachten: Während 2023/2024 noch 52 % der Eltern an der Befragung teilnahmen, waren es 2024/2025 nur noch 26 %.

Die geringere Beteiligung kann die Aussagekraft der Ergebnisse einschränken und lässt offen, ob die geänderten Rückmeldungen eine tatsächliche Trendwende oder lediglich eine verzerrte Stichprobe widerspiegeln.
Im Rahmen des Klausurzyklus werden wir die Ursachen für die geringe Teilnahme analysieren und entsprechende Maßnahmen ergreifen, da uns eine möglichst breite und repräsentative Rückmeldung der Eltern sehr wichtig ist.

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

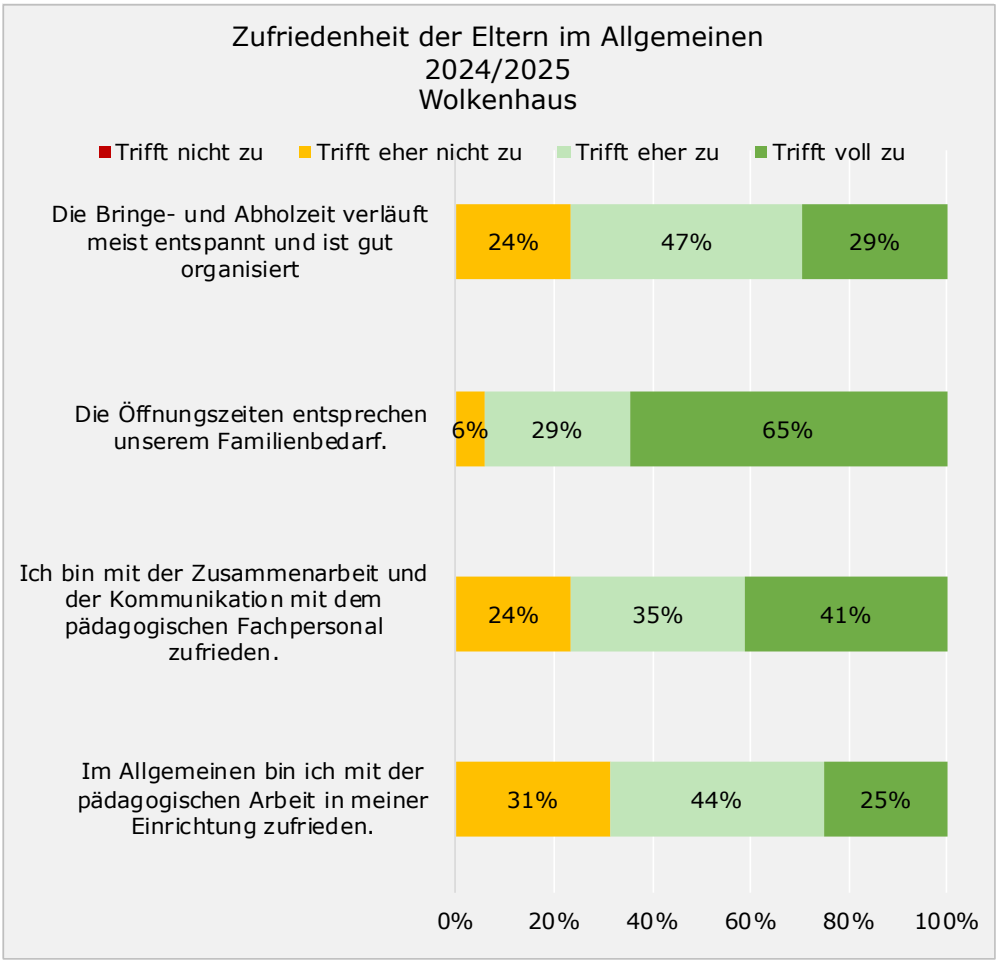

Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die geringere Beteiligung (26%) an der Elternbefragung kann die Aussagekraft der Ergebnisse einschränken und sollte bei der Interpretation berücksichtigt werden.
Die Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit zeigt ein gemischtes Bild (Abbildung 2): Während 69 % der Eltern diese positiv bewerten („trifft eher zu" oder „trifft voll zu"), äußern 31 % Kritik („trifft eher nicht zu"). Die Zusammenarbeit

und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal wird insgesamt positiver eingeschätzt: 76 % der Eltern sind zufrieden, wobei 41 % die höchste Zustimmung („trifft voll zu“) geben.
Besonders positiv wird der Aspekt der Öffnungszeiten bewertet: 94 % der Eltern geben an, dass diese ihrem Familienbedarf entsprechen. Auch die Organisation der Bringe- und Abholzeiten wird überwiegend positiv wahrgenommen (76 %), wenngleich hier ein Viertel der Eltern Verbesserungspotenzial sieht.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter*:

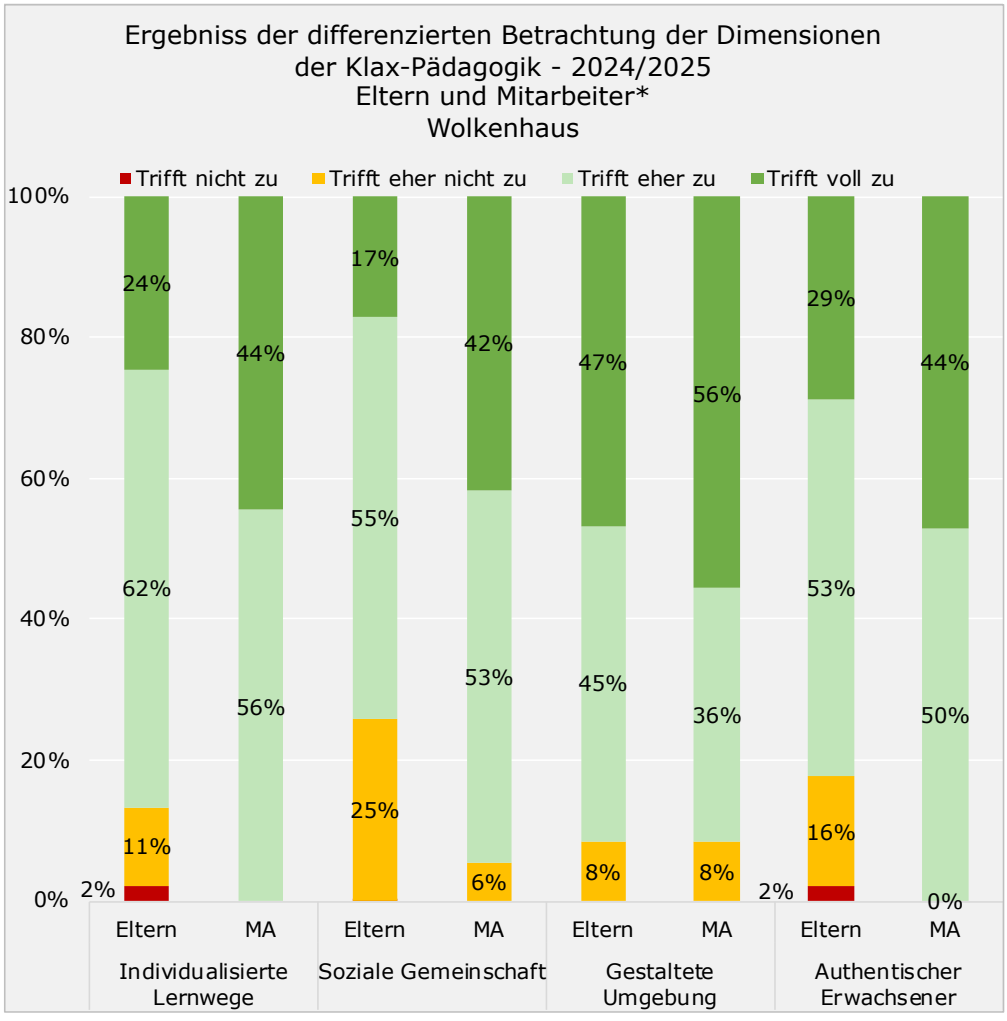

Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter* 2024/2025

Im Rahmen der Befragung zur Umsetzung der vier zentralen Bereiche der Klax-Pädagogik wurden sowohl Eltern als auch Mitarbeitende einbezogen (Abbildung 3).

*(m/w/d/i)

Die Ergebnisse zeigen insgesamt eine positive Einschätzung, wobei die Bewertungen der Mitarbeitenden durchweg etwas höher ausfallen als die der Eltern.
Der Bereich Individualisierte Lernwege wird von 86 % der Eltern positiv bewertet („trifft eher zu" oder „trifft voll zu"), während die Mitarbeitenden diesen Bereich mit 100 % Zustimmung als vollständig umgesetzt einschätzen.
Die Umsetzung der Sozialen Gemeinschaft wird von 74 % der Eltern positiv beurteilt, wobei 26 % eine kritische Haltung einnehmen. Die Mitarbeitenden bewerten diesen Bereich deutlich positiver mit 95 % Zustimmung.
Die Gestaltete Umgebung wird von beiden Gruppen sehr positiv wahrgenommen: 92 % der Eltern und ebenfalls 92 % der Mitarbeitenden sehen diesen Bereich als gut umgesetzt an, wobei die Mitarbeitenden häufiger die höchste Zustimmung („trifft voll zu") vergeben.
Auch der Bereich Authentischer Erwachsener wird überwiegend positiv eingeschätzt. 82 % der Eltern und 100 % der Mitarbeitenden stimmen der Umsetzung zu. Die Einschätzung der Mitarbeitenden fällt hier besonders deutlich aus, mit fast der Hälfte der Antworten auf dem höchsten Zustimmungsniveau.

Einschätzung durch den Auditor*

Zeitraum: 10. April 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Komplette Umsetzung
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
3,0	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

*(m/w/d/i)

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	**Auditnote**
Kreativität	2,0
Herausforderung	2,0
Begeisterung	2,0
Ø	2,0

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	**Auditnote**
Regeln	1,0
Respekt	2,0
Beteiligung	1,0
Ø	1,3

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	**Auditnote**
Sinnhaftigkeit	2,0
Sicherheit	1,0
Anregung	3,0
Ø	2,0

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	**Auditnote**
Begleitung	2,0
Reflexion	2,0
Vom Gelingen überzeugt sein	2,0
Ø	2,0

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): **1,8**

*(m/w/d/i)

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025
Erhebungsart: Kinderinterview
Beteiligung: 31%

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

<u>Auswertung der „Entscheidungsfrage"</u>

Auf die Frage „Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?" antworteten 100 % der befragten Kinder mit „Ja". Es wurden keine Stimmen für „Vielleicht/Weiß ich nicht" oder „Nein" abgegeben (Abbildung 4).

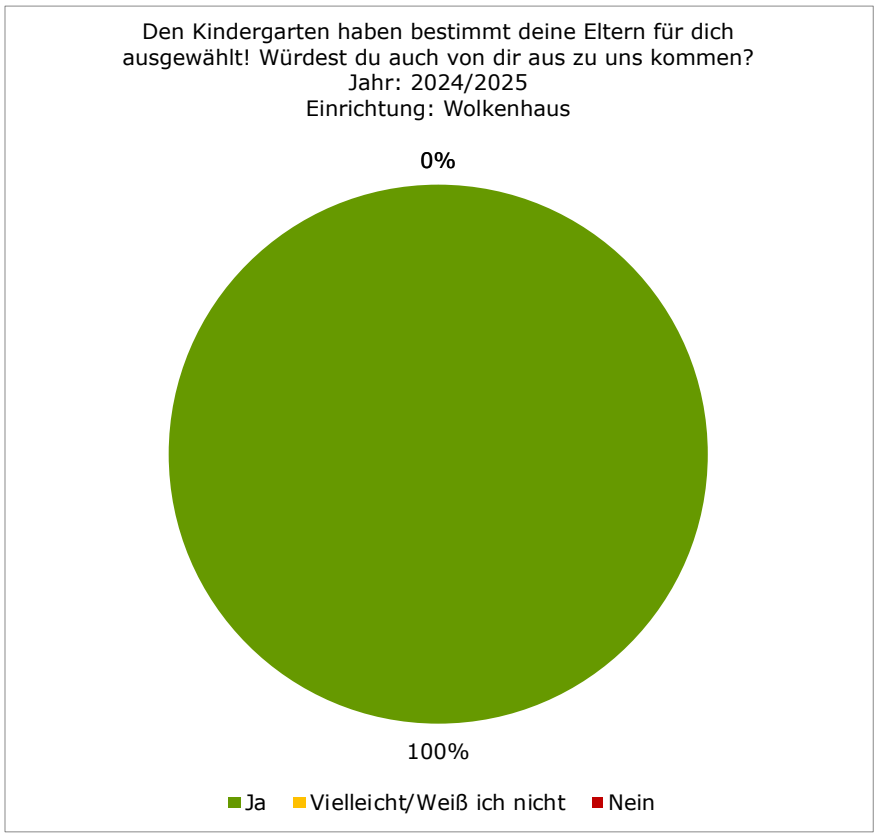

Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung zur Entscheidungsfrage - 2024/2025

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2024/2025 wurden die Kinder in der Einrichtung „Wolkenhaus" zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax-Pädagogik befragt. Die Ergebnisse (Abbildung 5) zeigen eine insgesamt sehr hohe Zustimmung. Besonders positiv wurde der Bereich „Individualisierte Lernwege" bewertet, mit einer Zustimmung von 97 %. Auch die „Soziale Gemeinschaft" (94 %) und der „Authentische Erwachsene" (92 %) erhielten sehr hohe Werte. Etwas geringer, aber dennoch deutlich positiv, wurde die „Gestaltete Umgebung" mit 88 % Zustimmung eingeschätzt. Diese Ergebnisse spiegeln eine erfolgreiche Umsetzung aus Sicht der Kinder wider. Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

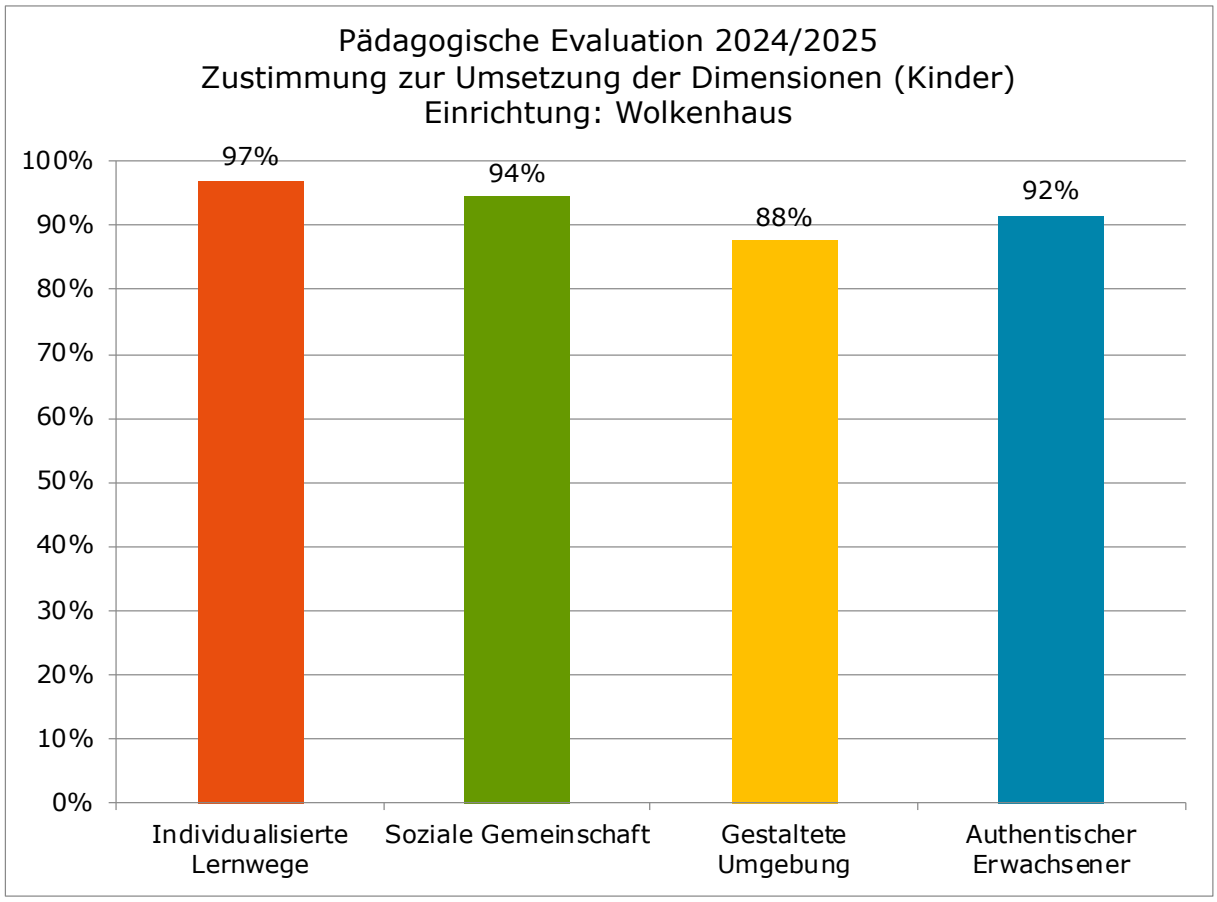

Abbildung 5: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik aus der Perspektive der Kinder - 2024/2025

Abbildung 6 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die Befragungsergebnisse verdeutlichen, dass das Angebot „Körper/Bewegung" mit 50 % den höchsten Zuspruch bei den Kindern erhält. Jeweils 25 % der Kinder bevorzugen die Angebote „Atelier" und „Musik". Die Bereiche „Gesellschaft", „Universum" sowie „Andere" wurden von den Kindern nicht genannt.

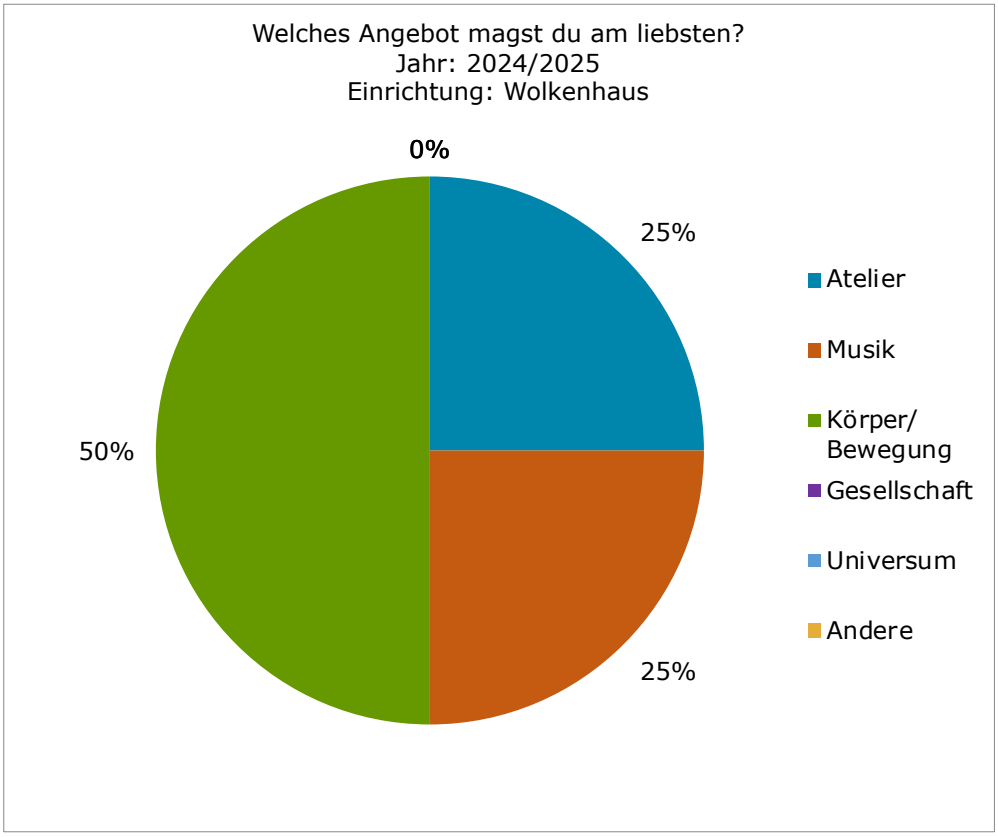

Abbildung 6: Ergebnisse zur Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche der Kinder - 2024/2025

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit

Erhebungszeitraum:	04. November – 25. November 2024
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung:	92% (Vorjahr: 79%)

Abbildung 7 zeigt, dass die Mehrheit der befragten Mitarbeitenden im Jahr 2024 mit ihrer Arbeit zufrieden ist. Insgesamt gaben 60 % an, zufrieden zu sein, während jeweils 20 % ihre Arbeit als unzufrieden bzw. sehr unzufrieden bewerteten. Auffällig ist, dass keine der befragten Personen angab, sehr zufrieden zu sein. Dies deutet darauf hin, dass trotz überwiegender Zufriedenheit Potenzial zur Steigerung der Arbeitszufriedenheit besteht. Mögliche Ursachen für diese Unzufriedenheit werden im Rahmen des Klausurzyklus analysiert und entsprechende Maßnahmen abgeleitet.

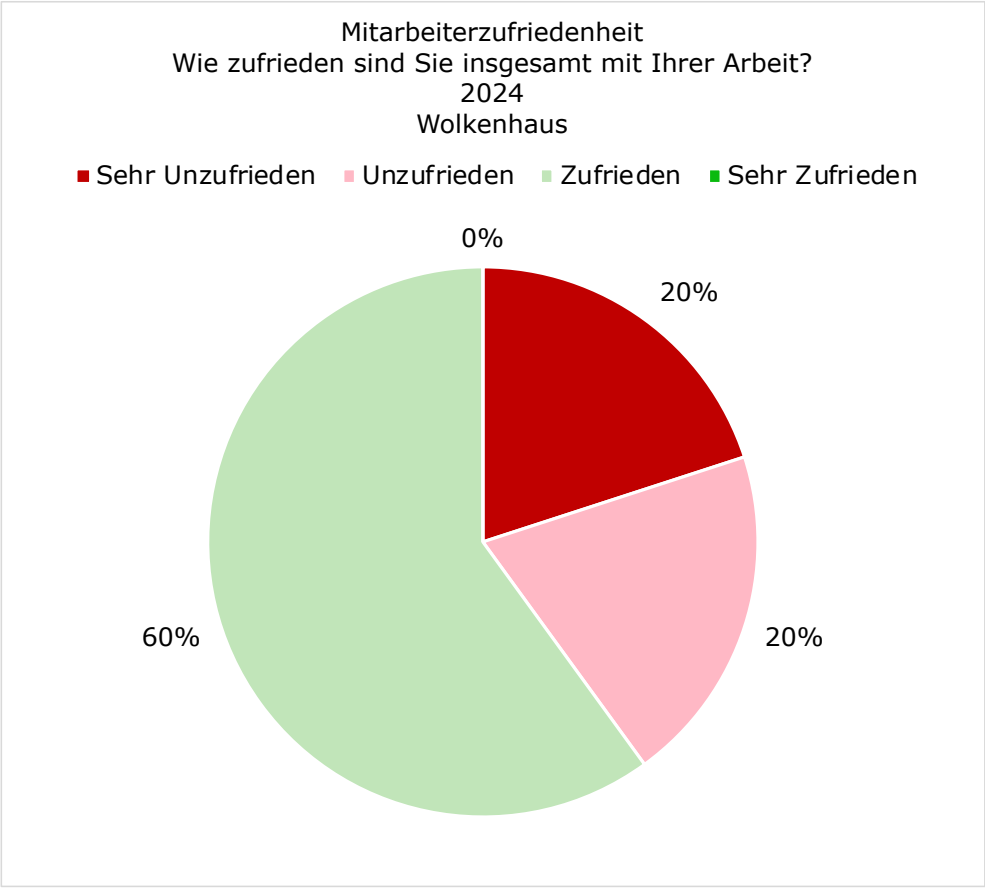

Abbildung 7: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+ = ausgezeichnete Qualität
A = durchgehend hohe Qualität
B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Wolkenhaus" konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A"

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter*

*(m/w/d/i)