

# **Bericht zur pädagogischen Qualität**



**Kindergarten  
Wirbelwind  
Klax Berlin gGmbH**

**2024/25**

## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung</b> .....	<b>3</b>
Einleitung .....	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25 .....	4
Verwendung der Kitasammelkasse .....	5
Unsere Ziele.....	5
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung</b> .....	<b>7</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	9
Einschätzung durch den Auditor* .....	13
Ergebnisse der Kinderbefragung .....	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit .....	18
Qualitätseinstufung .....	19

## Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

### **Einleitung**

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter\*befragung, Kinder- und Schüler\*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

## **Unsere Einrichtung**

Der Kindergarten „Wirbelwindhaus“ liegt im Bezirk Prenzlauer Berg und befindet sich in unmittelbarer Nähe zu zahlreichen öffentlichen Spielplätzen. Das „Wirbelwindhaus“ befindet sich im gleichen Gebäude wie der Kindergarten „Sonnenstrahlenhaus“ und die Krippen „Regentropfenhaus“ und „Wolkenzwerge“. Durch eine enge Zusammenarbeit dieser vier Einrichtungen wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht. Obwohl das Objekt Scherenbergstraße mitten im Stadtzentrum liegt, ist durch den großen Garten mit viel altem Baumbestand eine ruhige Atmosphäre gesichert.

Unsere Einrichtung ist sehr verkehrsgünstig gelegen. Sie befindet sich unweit der Ringbahnstation „Schönhauser Allee“ und ist auch mit mehreren Tramlinien gut erreichbar.

In unserem Kindergarten „Wirbelwind“ werden im Durchschnitt 80 Kinder im Alter von 3-6 Jahren betreut. Durchschnittlich begleitet neun stattlich anerkannte Pädagogen, vier Pädagogen in der dualen Ausbildung und zwei Quereinsteiger die Kinder. Zusätzlich erhielten wir durch unsere Hauswirtschaftskraft tatkräftige Unterstützung in der Küche. Temporär unterstützten uns Praktikanten aus Erzieherfachschulen und Schülerpraktikanten.

Alle Mitarbeiter nahmen an folgenden Pflichtschulungen teil; HACCP-, QMH- und Kinderschutzschulung, sowie der Schulung zur Biostoffverordnung und erste Hilfe.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25**

Im August 2024 wechselten 28 Krippenkinder in den Kindergarten. Sie haben sich an die neuen Strukturen und Erzieher\* gewöhnt und erforschten interessiert die neuen Räumen und Materialien.

Um unsere pädagogische Arbeit ständig zu verbessern, nehmen die Pädagogen an Fachtagungen, pädagogische Foren und Kompetenztreffen teil. Bei den Veranstaltungen sammelten wir viele neue Ideen und konnten sie in den pädagogischen Alltag integrieren.

Um die Elternarbeit zu festigen und zu vertiefen, gestalten wir Elternabende, einen Laternenumzug, Weihnachtsfeiern für die altershomogenen Gruppen, Fasching, Eltern Cafés und ein Zuckertütenfest für die Vorschulkinder. Hausübergreifend fanden ein Sommer- und ein Herbstfest, ein Trödelmarkt und ein Weihnachtsbasar statt.

Zudem fand für die Vorschulkinder eine Abschlussfahrt in das Natur- und Umweltcamp. Die fünftägige Abschlussfahrt findet in Mecklenburg-Vorpommern in Molzow statt.

Es fanden zahlreiche Ausflüge statt. Zum Beispiel fanden mehrere Theaterbesuche, Bibliotheksbesuche, Planetarium, Feuerwehr, Kletterhalle und zahlreiche Besuche von Spielplätzen in unmittelbarer Nähe.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Durch die Einnahmen der Kita Sammelkasse war es uns möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit dass Konzept in weiterhin in hoher Qualität umzusetzen.

Es wurde neues pädagogisches Material für den Bewegungsraum, diverse Gesellschaftsspiele, digitale Gadgets, Pocket Beamer und das ganze Jahr über das Atelier mit hochwertigen Kreativmaterialien ausgestattet.

Außerdem konnten zahlreiche Ausflüge von der Kitasammelkasse finanziert werden wie z.B. Puppentheater und verschiedene Museen. Zum Kindertag wurde ein Musiktheater in die Einrichtung eingeladen und Musikanten zum Laternenfest wurden finanziert.

### **Unsere Ziele**

Unser Ziel für das Kitajahr ist es, das Klax Konzept in hoher Qualität umzusetzen. Die Arbeit in den Bildungsbereichen durch bildungsübergreifende Projekte zu stärken und die kreative und strukturierte Konzeptumsetzung weiter zu entwickeln. So sichern wir die ganzheitliche und individuelle Förderung und Entwicklung der Kinder. Bei der Umsetzung der Klax-Pädagogik steht das Kind immer im Mittelpunkt und wird dabei in seiner Entwicklung gefördert und miteinbezogen.

Besonders die hausübergreifende Zusammenarbeit mit den Krippen und der anderen Kita sind unser Schwerpunkt. Dies ermöglicht es uns die Stärken aller Mitarbeiter gewinnbringend für die Kinder einzubinden und ein "Wir-Gefühl" im gesamten Objekt zu entwickeln.

Wir verbessern die Qualität unserer Erziehungspartnerschaft durch Transparenz, Intensität und Aufklärungsarbeit und erreichen dadurch die bestmögliche Förderung der Kinder und eine hohe Kundenzufriedenheit.

Wir sprechen ehrlich und offen Wünsche und Probleme an, zusätzlich halten wir uns an unsere Regeln und Absprachen.

Berlin, im Juli 2025

Beate Kilkowski  
(Einrichtungsleitung Wirbelwind)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter\*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **50%** (Vorjahr: 29%)

Beteiligung Mitarbeiter: **67%** (Vorjahr: 29%)

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

## Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Befragungszeitraum 2024/2025 gaben insgesamt 94 % der Eltern an, dass sie sich wieder für Klax entscheiden würden („trifft eher zu“ oder „trifft voll zu“). Dies stellt eine kontinuierliche positive Entwicklung dar: Der Anteil der zustimmenden Rückmeldungen stieg von 82 % im Jahr 2022/2023 über 82 % im Jahr 2023/2024 auf 94 % im aktuellen Befragungsjahr. Gleichzeitig nahm die Zahl der kritischen Stimmen deutlich ab: Während 19 % der Eltern im Jahr 2022/2023 eine Wiederwahl ausschlossen oder bezweifelten („trifft nicht zu“ bzw. „trifft eher nicht zu“), waren es 2024/2025 nur noch 6 %. Die Ergebnisse deuten auf eine gestiegene Bindung und positive Haltung der Eltern gegenüber Klax hin (Abbildung 1).

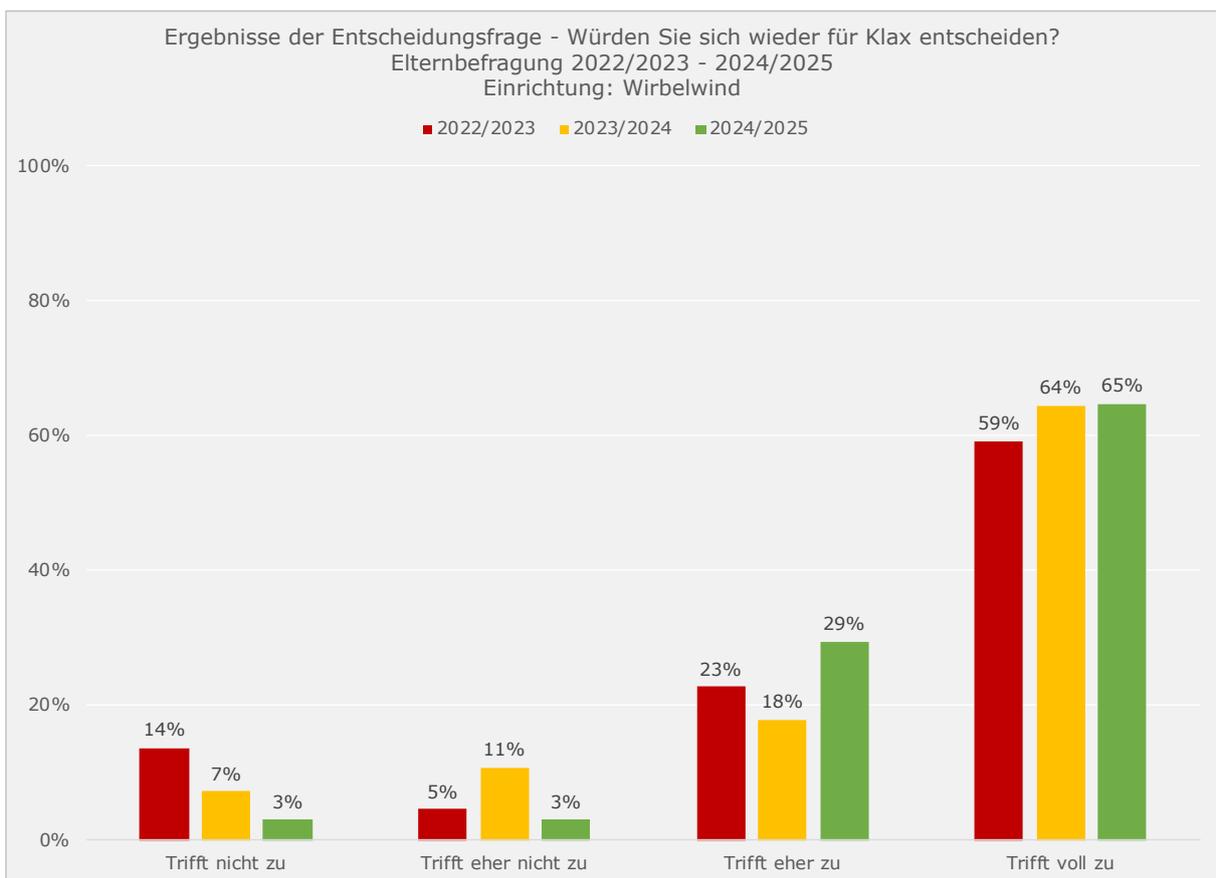


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

## Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

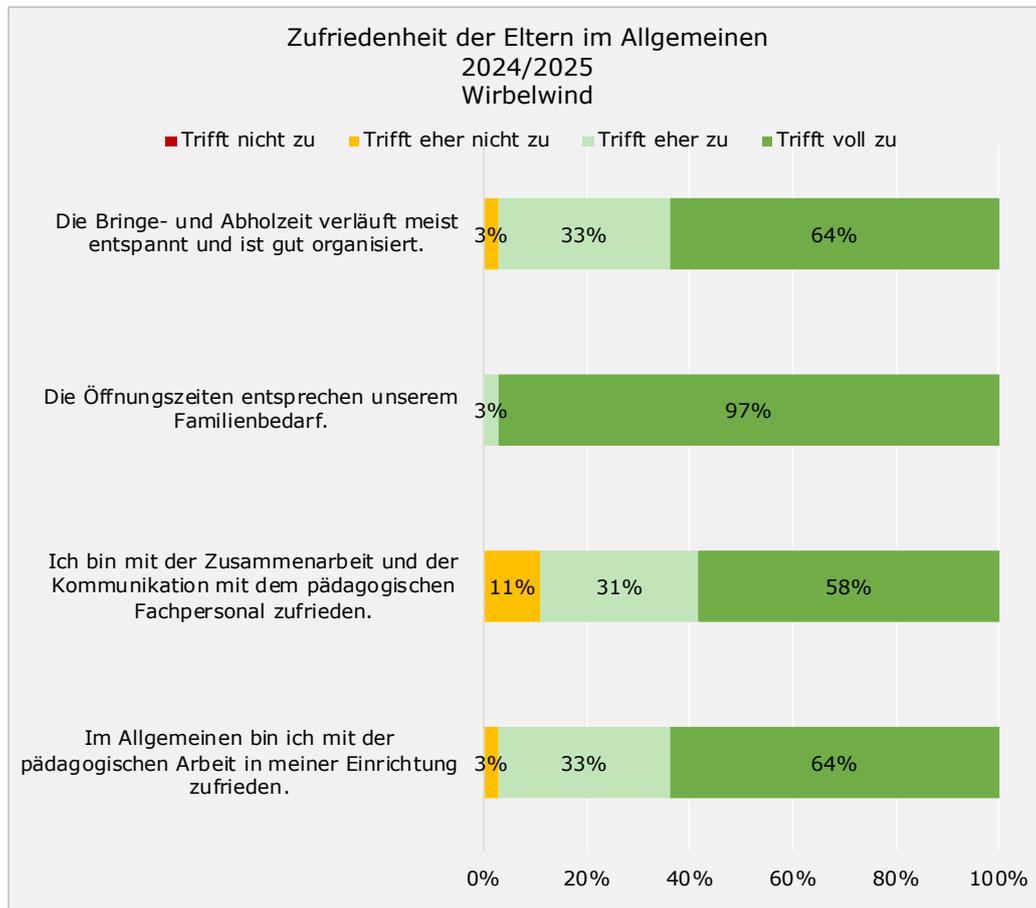


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit in der Einrichtung „Wirbelwind“ zeigen ein insgesamt sehr positives Bild (Abbildung 2). Besonders hervorzuheben ist die hohe Zustimmung zur Angemessenheit der Öffnungszeiten: 97 % der Befragten gaben an, dass diese voll ihrem Familienbedarf entsprechen. Auch die Organisation der Bringe- und Abholzeiten wird überwiegend positiv bewertet – 64 % stimmen voll zu, weitere 33 % eher zu.

Die pädagogische Arbeit in der Einrichtung wird ebenfalls sehr geschätzt: 64 % der Eltern sind damit voll zufrieden, 33 % eher zufrieden. Die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal wird etwas differenzierter wahrgenommen, aber dennoch mehrheitlich positiv: 58 % stimmen voll zu, 31 % eher zu. Ablehnende Bewertungen („trifft eher nicht zu“) liegen in keinem Bereich über 11 %, „trifft nicht zu“ wurde gar nicht gewählt.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\*:

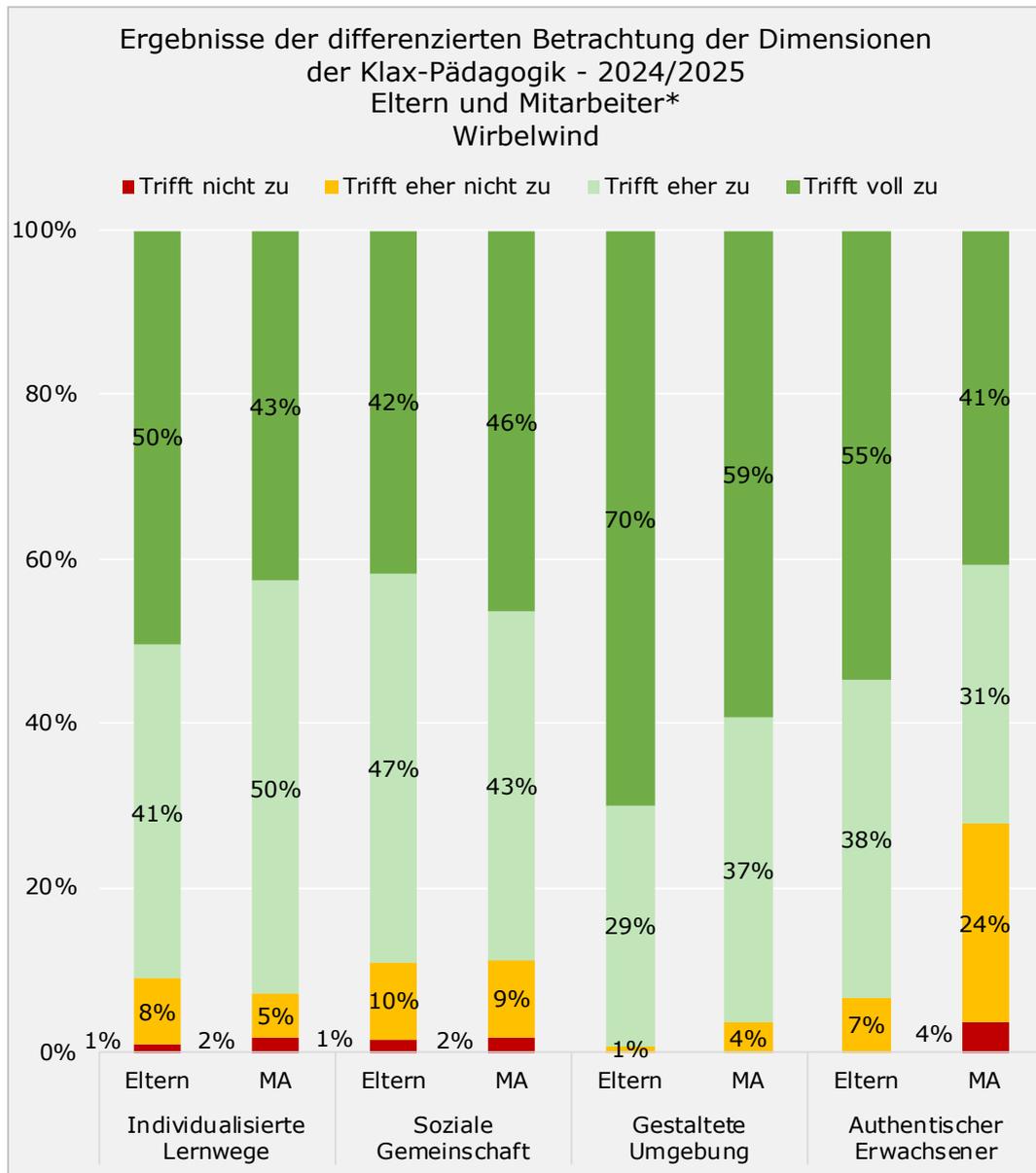


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\* 2024/2025

Die Einschätzungen von Eltern und Mitarbeitenden zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax-Pädagogik zeigen insgesamt ein positives Bild (Abbildung 3). Besonders hoch ist die Zustimmung im Bereich Gestaltete Umgebung, den 70 % der Eltern und 59 % der Mitarbeitenden mit „Trifft voll zu“ bewerten. Auch der Bereich Individualisierte Lernwege wird überwiegend positiv eingeschätzt: 91 % der Eltern und 93 % der Mitarbeitenden stimmen hier eher oder voll zu. Die Soziale

Gemeinschaft wird ebenfalls mehrheitlich positiv beurteilt, wobei 89 % der Eltern und 89 % der Mitarbeitenden eine eher oder volle Zustimmung äußern. Im Bereich Authentischer Erwachsener zeigen sich größere Unterschiede: Während 93 % der Eltern eine positive Einschätzung abgeben, liegt die Zustimmung bei den Mitarbeitenden mit 72 % deutlich niedriger. Hier könnte ein vertiefender Blick auf die Ursachen sinnvoll sein.

### **Einschätzung durch den Auditor\***

Zeitraum: 07. April 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

#### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

#### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Komplette Umsetzung
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
<b>3,0</b>	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

#### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	1,0
Herausforderung	1,8
Begeisterung	1,8
Ø	1,5

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	1,2
Respekt	1,0
Beteiligung	2,2
Ø	1,5

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	1,8
Sicherheit	2,0
Anregung	1,2
Ø	1,7

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	1,6
Reflexion	2,1
Vom Gelingen überzeugt sein	1,8
Ø	1,8

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):**

**1,6**

## Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: 100%

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Im Rahmen einer Kinderbefragung im Kitajahr 2024/2025 wurde erhoben, ob sich die Kinder auch selbst für die Kita „Wirbelwind“ entschieden hätten, unabhängig von der Wahl ihrer Eltern (Abbildung 4). Die Ergebnisse zeigen, dass 86 % der Kinder diese Frage mit „Ja“ beantworteten. 8 % gaben „Vielleicht/Weiß ich nicht“ an, während 6 % mit „Nein“ antworteten.

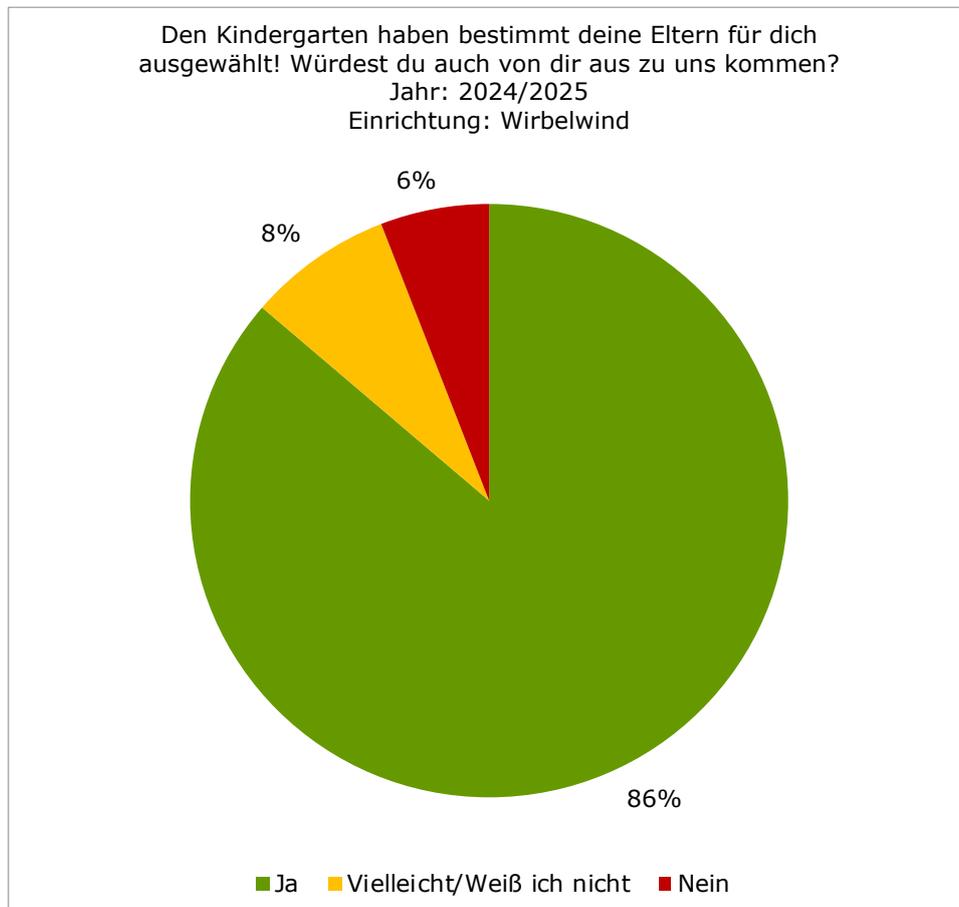


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung zur Entscheidungsfrage - 2024/2025

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Im Rahmen der pädagogischen Evaluation für das Jahr 2024/2025 wurden Kinder der Einrichtung „Wirbelwind“ zu vier zentralen Dimensionen befragt (Abbildung 5). Die Ergebnisse zeigen eine hohe Zustimmung zur Umsetzung der abgefragten Aspekte. So bewerteten jeweils 90 % der Kinder die Dimensionen „Individualisierte Lernwege“, „Soziale Gemeinschaft“ sowie „Authentischer Erwachsener“ positiv. Die Dimension „Gestaltete Umgebung“ erhielt mit 93 % die höchste Zustimmung. Die Ergebnisse verdeutlichen eine durchgehend positive Wahrnehmung der pädagogischen Arbeit aus Sicht der Kinder. Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

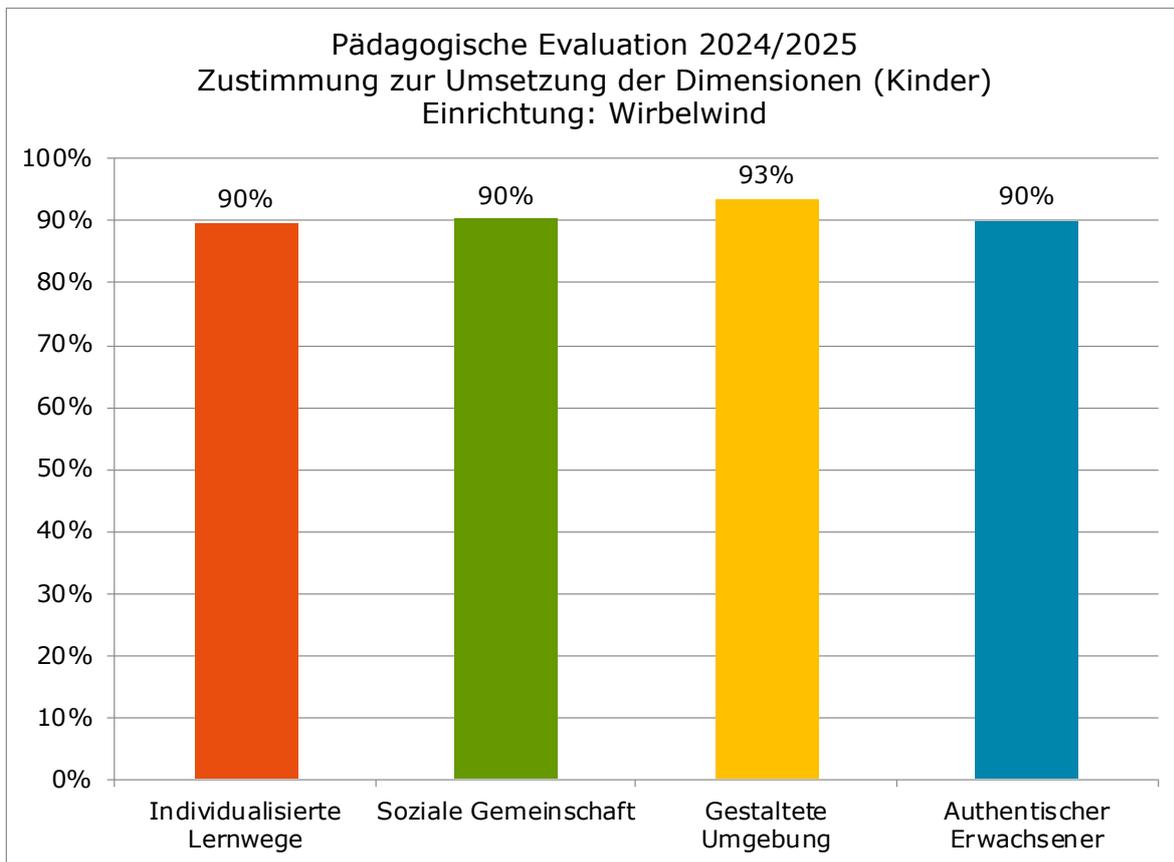


Abbildung 5: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik aus der Perspektive der Kinder - 2024/2025

Abbildung 6 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die mit Abstand größte Beliebtheit erfährt das Angebot „Körper/Bewegung“, das von 40 % der befragten Kinder bevorzugt wird. An zweiter Stelle folgt das Musikangebot mit 21 %, gefolgt vom Atelier mit 13 %. Das Angebot „Universum“ wird von 12 % der Kinder genannt, während gesellschaftliche Angebote mit 8 % und sonstige Angebote mit 6 % eine geringere Präferenz aufweisen. Die Ergebnisse verdeutlichen, dass bewegungsorientierte Aktivitäten einen zentralen Stellenwert im Alltag der Kinder einnehmen.

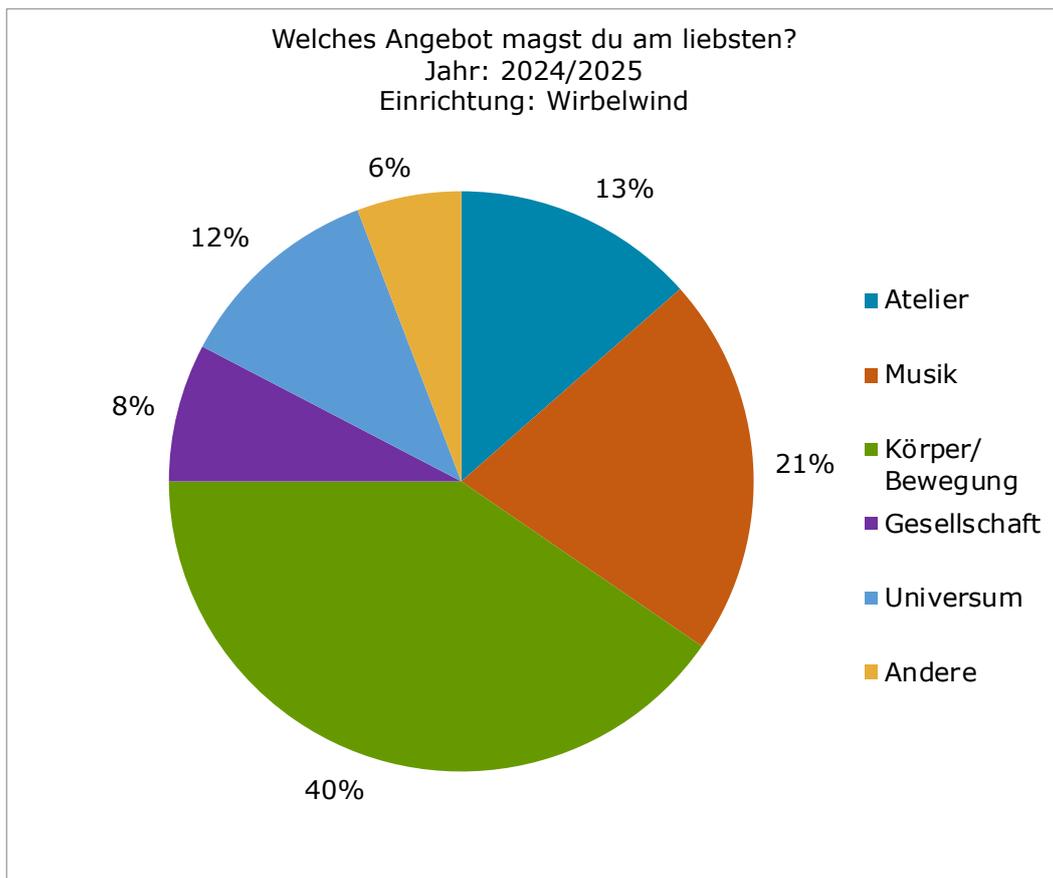


Abbildung 6: Ergebnisse zur Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche der Kinder - 2024/2025

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter\*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 33% (Vorjahr: 71%)

Abbildung 7 zeigt, dass die Mitarbeiterzufriedenheit im Jahr 2024 insgesamt sehr hoch ist. Drei Viertel der Befragten (75 %) geben an, mit ihrer Arbeit zufrieden zu sein, während ein Viertel (25 %) sogar eine sehr hohe Zufriedenheit äußert. Unzufriedenheit wurde von keinem der Mitarbeitenden angegeben. Dieses Ergebnis spricht für ein positives Arbeitsklima und eine hohe Identifikation mit der eigenen Tätigkeit.

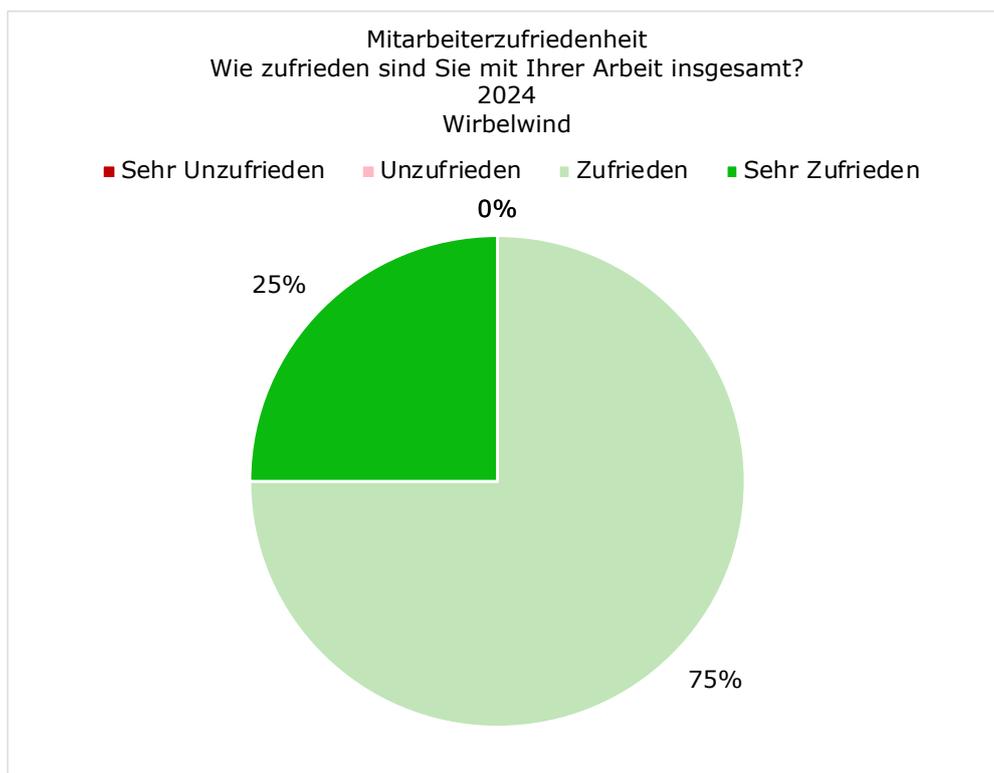


Abbildung 7: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

### **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Wirbelwind“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „A“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter\*