Bericht zur pädagogischen Qualität

Kindergarten Wellenkids

Klax Berlin gGmbH

2024/25

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung 3

Einleitung 3

Unsere Einrichtung 4

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25 4

Verwendung der Kitasammelkasse 5

Unsere Ziele 5

Teil 2: Qualitätseinschätzung 6

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation 6

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation 8

Einschätzung durch den Auditor* 13

Ergebnisse der Kinderbefragung 15

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit 18

Qualitätseinstufung 19

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)

- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.

- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.

- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.
Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Unsere Einrichtung

Die Kita „Wellenkids" befindet sich im Gebäudekomplex „Zehlendorfer Welle" auf der Clayallee. Wohnhäuser, Botschaften, kleinere Geschäfte sowie grüne Parkanlagen bilden die Nachbarschaft unseres Hauses.
Unsere Einrichtung erstreckt sich über zwei Etagen. Im Krippenbereich betreuen wir bis zu 30 Kinder in zwei altershomogenen Gruppen von ein- bis zweijährigen und zwei- bis dreijährigen.
Der Kindergartenbereich im ersten Stock ist für 50 Kinder ausgelegt. Hier verbringen die Drei- bis Sechsjährigen, eingeteilt in momentan drei Bezugsgruppen mit je einem Bezugserzieher, den Kitaalltag. Sie erleben pädagogische Angebote des Klax Konzeptes in den Bildungsbereichen Gesellschaft, Atelier, Bewegung Universum- und Naturwissenschaften und Musik.
Unser Garten bietet den Kindern Platz zum Toben, Spielen und Klettern, aber auch Ecken zum Verstecken. Besonders beliebt ist dabei unser Bolzplatz mit einem Fußballfeld und Basketballkörben. Die zahlreichen Zehlendorfer Parkanlagen sind fußläufig zu erreichen und laden zum gemeinsamen Entdecken ein.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25

Zur stabilen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Pflicht- und Teamschulungen sowie Weiterbildungen statt.
In monatlich stattfindenden Dienstberatungen und Planungssitzungen haben wir die inhaltliche und organisatorische Arbeit in unserer Einrichtung besprochen und geplant. Einmal im Halbjahr traf sich das Team zur Pädagogischen Entwicklungskonferenz sowie zur Zielplanung. Hier wurden Gruppenziele sowie individuelle Entwicklungs- und Bildungsziele für die Kinder erarbeitet. Ein intensiver Austausch mit den Eltern erfolgte nun auch wieder vor Ort in den Entwicklungsgesprächen. Außerdem konnte die Zusammenarbeit und der Austausch mit den Familien wieder durch stattfindende Elterncafés und Kreativnachmittage, Garteneinsätze sowie Elternabende intensiviert werden.
Pflichtschulungen sowie Unterweisungen zu den Themen HACCP/Hygiene, Erste Hilfe, Kinderschutz und Brandschutz wurden von allen unseren Mitarbeitenden besucht.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 RV Tag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlichen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch in 2024/2025 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir haben zum Beispiel verschiedene zusätzliche Kreativmaterialien für den Garten und Funktionsräume angeschafft. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern, die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Unsere Ziele

Unser Hauptziel für das Kitajahr 2024/2025 war weiterhin die Stabilisierung des Kerngeschäftes und die Schaffung von Rahmenbedingungen für einen weiteren Wachstum.
Des Weiteren konnten wir die pädagogische Umsetzung des Konzeptes durch Personalgewinnung qualitativ weiter ausbauen. Hier wurden auch interne Fortbildungen genutzt. Unsere Elternarbeit wurde transparenter ausgebaut, um die Zufriedenheit der Kunden weiterhin zu stabilisieren.

Berlin, im Juli 2025

Jeannine Grütze
(Kitaleitung „Wellenkids“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	17. Februar – 17. März 2025
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	**47% (**Vorjahr: 73%)
Beteiligung Mitarbeiter:	**43%** (Vorjahr: 42%)

<u>Befragungsinhalte:</u>

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?"

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu"	=	2
„Trifft eher zu"	=	1
„Trifft eher nicht zu"	=	- 1
„Trifft nicht zu"	=	- 2
„keine Angabe"	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Rahmen der Elternbefragung zur Frage „Würden Sie sich wieder für Klax entscheiden?" zeigt sich über die letzten drei Erhebungszeiträume eine deutliche positive Entwicklung (Abbildung 1). Während im Jahr 2022/2023 noch 100 % der Befragten angaben, sich nicht oder eher nicht erneut für Klax entscheiden zu wollen, wandelte sich dieses Bild in den Folgejahren deutlich. Bereits 2023/2024 äußerten 100 % der Eltern eine positive Haltung, wobei 54 % mit „trifft eher zu" und 46 % mit „trifft voll zu" antworteten. Im aktuellen Befragungszeitraum 2024/2025 bleibt die Zustimmung mit insgesamt 80 % weiterhin hoch, wenngleich ein leichter Rückgang bei den „trifft voll zu"-Antworten (33 %) sowie ein Anstieg bei „trifft eher nicht zu" (20 %) zu verzeichnen ist. Insgesamt lässt sich festhalten, dass die Rückkehrbereitschaft der Eltern in den letzten Jahren deutlich gestiegen ist, auch wenn die aktuelle Entwicklung auf eine differenziertere Haltung hinweist.

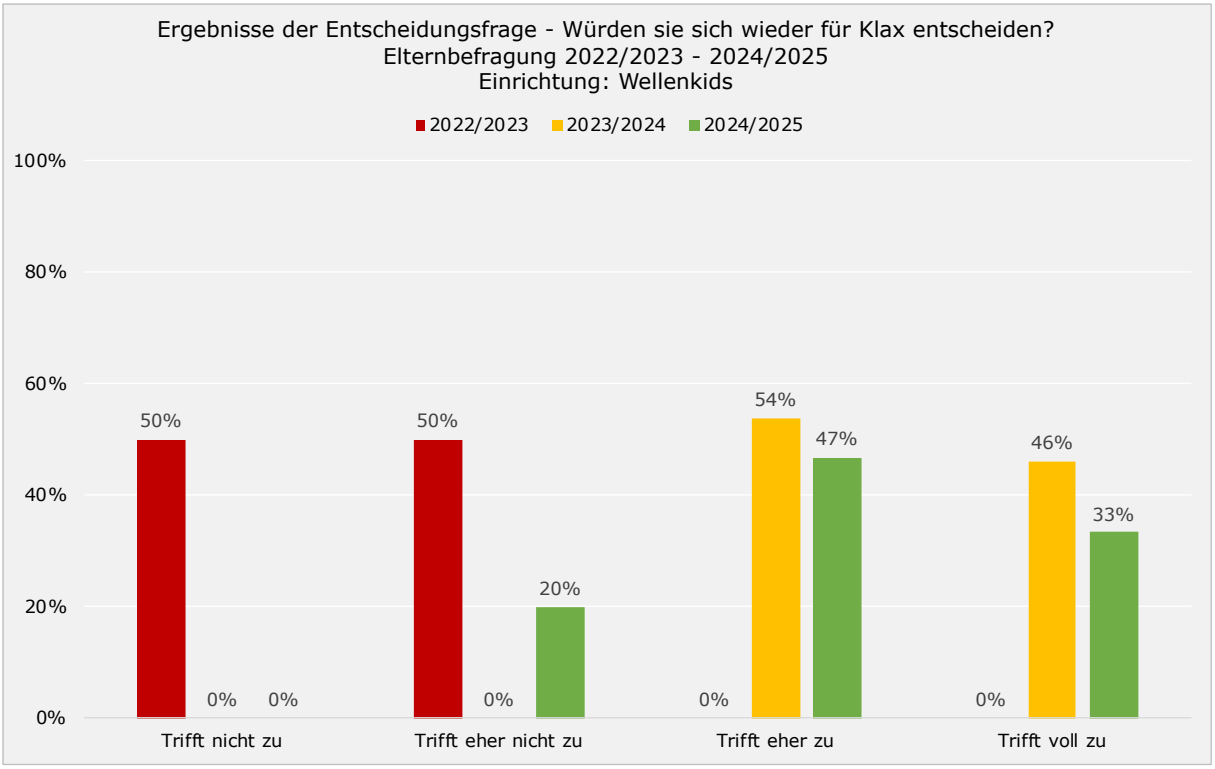

Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage" im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

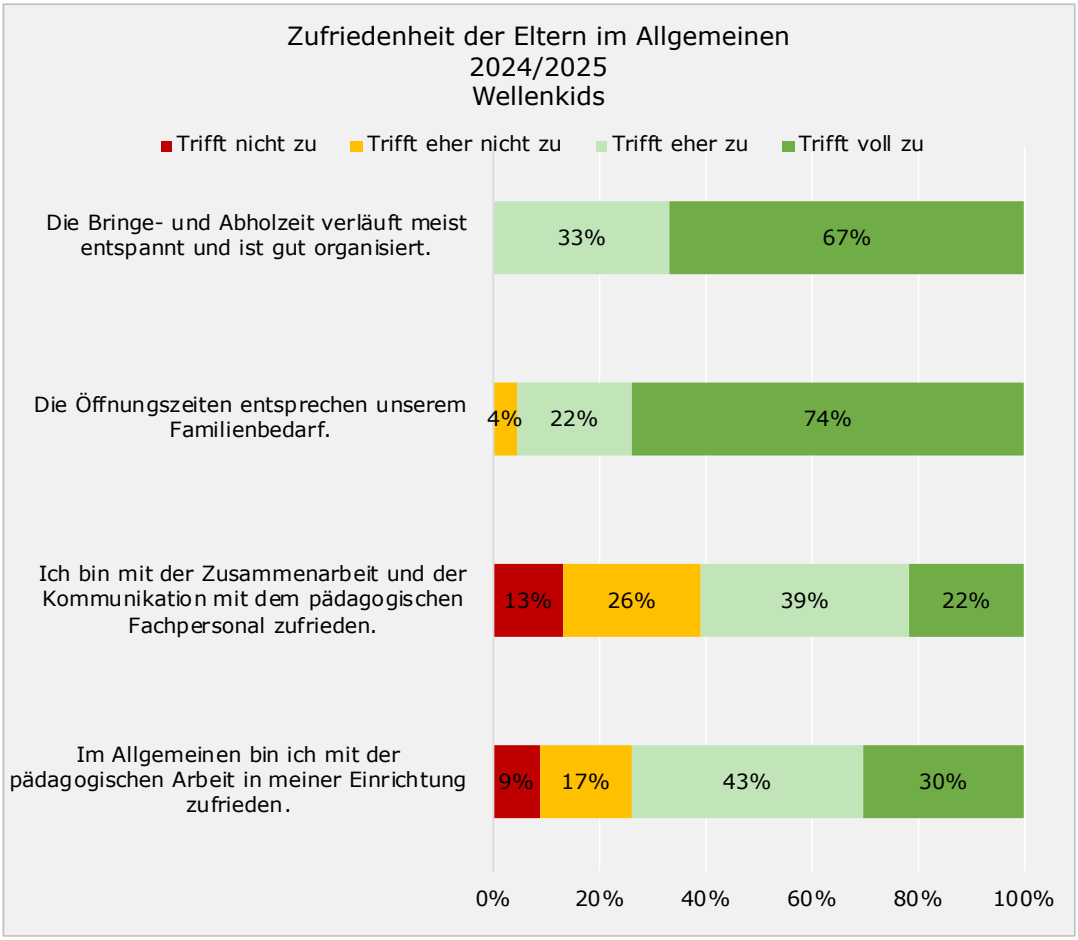

Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit mit der Einrichtung „Wellenkids" zeigen insgesamt ein positives Bild (Abbildung 2). Die pädagogische Arbeit wird von 73 % der Eltern als zufriedenstellend bewertet („trifft eher zu" bzw. „trifft voll zu"), wobei 30 % eine volle Zustimmung äußern. Die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal wird von 61 % positiv eingeschätzt, allerdings zeigt sich hier ein höherer Anteil an kritischen Stimmen (39 % „trifft nicht zu" bzw. „trifft eher nicht zu"), was auf Verbesserungspotenzial in diesem Bereich hinweist.

Besonders positiv wird die Passung der Öffnungszeiten zum Familienbedarf bewertet: 96 % der Eltern stimmen dem zu, davon 74 % vollkommen. Auch die Organisation der Bringe- und Abholzeiten wird sehr gut beurteilt – 100 % der Eltern empfinden diesen Ablauf als entspannt und gut organisiert.

Die Eltern zeigen insgesamt eine hohe Zufriedenheit mit der Einrichtung „Wellenkids“. Besonders positiv werden die Öffnungszeiten sowie die Organisation der Bringe- und Abholzeiten bewertet. Die pädagogische Arbeit wird mehrheitlich als gut eingeschätzt. Verbesserungsbedarf besteht in der Kommunikation mit dem pädagogischen Personal, wo ein hoher Anteil kritischer Rückmeldungen auffällt.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter*:

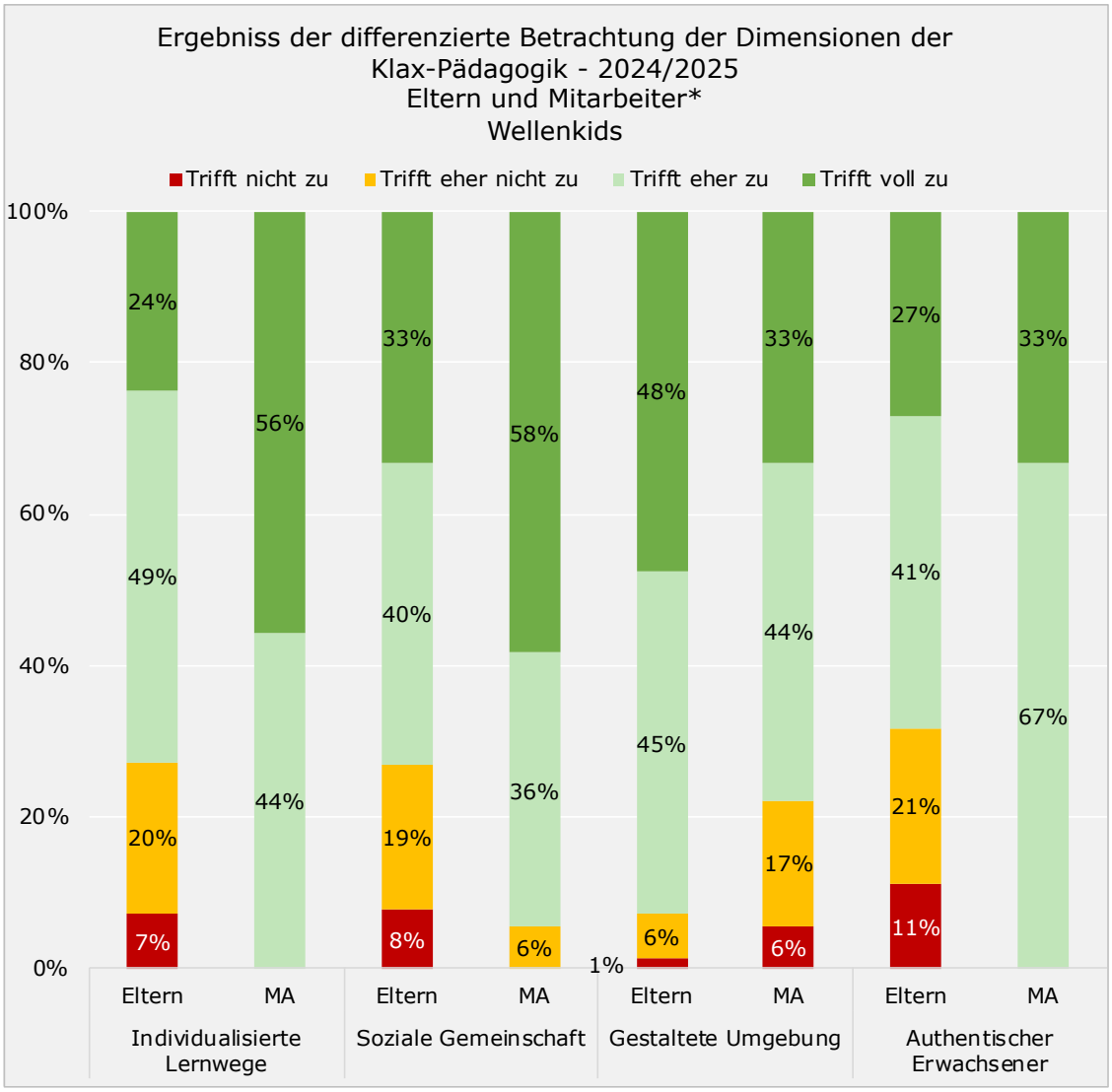

Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus Perspektive der Eltern und Mitarbeiter* 2024/2025

Die Befragung zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax-Pädagogik zeigt insgesamt eine positive Einschätzung durch Eltern und Mitarbeitende der Wellenkids-Einrichtung (Abbildung 3). Besonders deutlich wird dies im Bereich Individualisierte Lernwege, den 56 % der Mitarbeitenden und 24 % der Eltern als „voll zutreffend" bewerten. Während Mitarbeitende hier ausschließlich positive Rückmeldungen geben, zeigen Eltern ein differenzierteres Bild mit 27 % kritischen Stimmen („trifft nicht zu" bzw. „trifft eher nicht zu").

Im Bereich Soziale Gemeinschaft äußern sich Mitarbeitende ebenfalls sehr positiv: 94 % sehen diesen Bereich als „eher zutreffend" oder „voll zutreffend" an. Auch

Eltern bewerten diesen Aspekt überwiegend positiv (73 %), wobei 27 % eine geringere Übereinstimmung sehen.
Die Gestaltete Umgebung wird von Eltern besonders positiv wahrgenommen: 93 % stimmen „eher" oder „voll" zu. Mitarbeitende sind hier etwas zurückhaltender, mit 77 % Zustimmung und einem höheren Anteil kritischer Stimmen (23 %).
Beim Bereich Authentischer Erwachsener zeigt sich die größte Diskrepanz zwischen den Gruppen: Während Mitarbeitende diesen Bereich zu 100 % positiv bewerten, sehen Eltern ihn deutlich kritischer. Nur 27 % stimmen „voll zu", während 32 % eine geringe Übereinstimmung angeben.
Die Ergebnisse der Befragung zeigen, dass die Klax-Pädagogik in der Einrichtung Wellenkids insgesamt sehr positiv wahrgenommen wird – insbesondere von den Mitarbeitenden. In allen vier Bereichen überwiegt die Zustimmung deutlich, wobei die Einschätzungen der Eltern etwas differenzierter ausfallen. Besonders hervorzuheben ist die hohe Übereinstimmung bei den „Individualisierten Lernwegen" und der „Sozialen Gemeinschaft" seitens der Mitarbeitenden. Die Eltern sehen vor allem die „Gestaltete Umgebung" sehr positiv, während beim Bereich „Authentischer Erwachsener" die größte Diskrepanz zwischen den beiden Gruppen besteht. Hier besteht aus Elternsicht noch Entwicklungspotenzial. Insgesamt bestätigen die Ergebnisse eine starke Umsetzung mit punktuellem Verbesserungsbedarf in der Wahrnehmung der Eltern.

Einschätzung durch den Auditor*

Zeitraum:	04. April 2025
Erhebungsart:	Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Komplette Umsetzung
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
3,0	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

*(m/w/d/i)

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	**Auditnote**
Kreativität	1,5
Herausforderung	1,6
Begeisterung	1,6
Ø	1,6

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	**Auditnote**
Regeln	1,5
Respekt	1,5
Beteiligung	1,5
Ø	1,5

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	**Auditnote**
Sinnhaftigkeit	1,6
Sicherheit	1,5
Anregung	1,5
Ø	1,5

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	**Auditnote**
Begleitung	1,5
Reflexion	1,6
Vom Gelingen überzeugt sein	1,5
Ø	1,5

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): **1,5**

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025
Erhebungsart: Kinderinterview
Beteiligung: 65%

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage"

Im Rahmen der Kinderbefragung in der Einrichtung „Wellenkids" im Jahr 2024/2025 wurde erhoben, ob sie sich erneut für dieselbe Kita entscheiden würden (Abbildung 4). Dabei gaben 82 % der befragten Kinder an, dass sie sich wieder für die Kita entscheiden würden. 18 % der Kinder äußerten sich unsicher oder wussten es nicht. Kein Kind gab an, dass es sich nicht für diese Kita entscheiden würde.

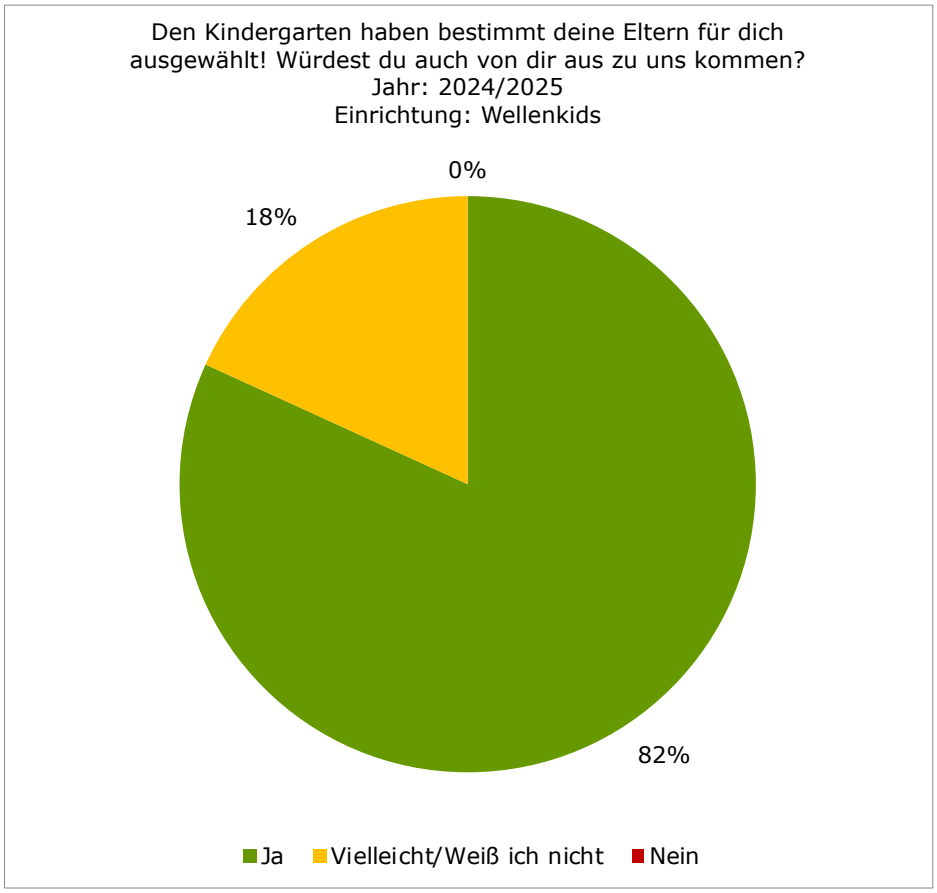

Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung zur Entscheidungsfrage - 2024/2025

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2024/2025 wurden die Kinder zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax Pädagogik befragt. Die Ergebnisse zeigen eine insgesamt hohe Zustimmung mit der Umsetzung der vier Dimensionen (Abbildung 5). Besonders positiv wurde der Bereich „Soziale Gemeinschaft" bewertet, mit einer Zustimmung von 96 %, was auf ein starkes Gemeinschaftsgefühl und gelungene soziale Interaktionen hinweist. Auch der Bereich „Authentischer Erwachsener" erhielt mit 91 % eine sehr hohe Zustimmung, was auf eine vertrauensvolle Beziehung zwischen Kindern und pädagogischen Fachkräften schließen lässt. Die „Gestaltete Umgebung" wurde von 89 % der Kinder positiv bewertet. Etwas geringer fiel die Zustimmung im Bereich „Individualisierte Lernwege" aus, der mit 78 % dennoch eine solide Bewertung erhielt, aber im Vergleich zu den anderen Bereichen Entwicklungspotenzial aufzeigt.

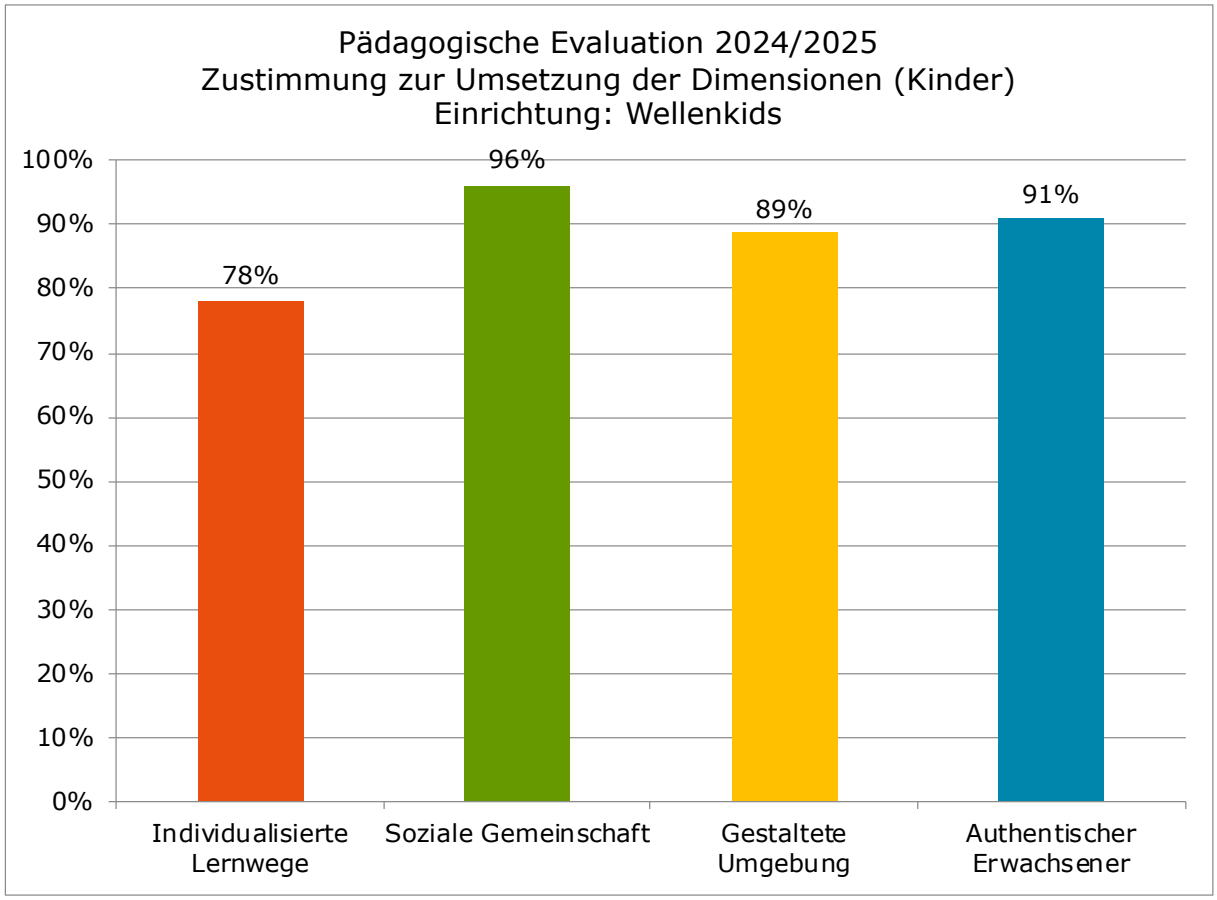

Abbildung 5: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik aus der Perspektive der Kinder - 2024/2025

Abbildung 6 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die Auswertung der Kinderbefragung verdeutlicht, dass das Atelier mit 50 % der Stimmen das beliebteste Bildungsangebot ist. Musik folgt mit 33 % auf dem zweiten Platz. Angebote aus den Bereichen „Körper/Bewegung", „Gesellschaft" und „Universum" wurden jeweils nur vereinzelt genannt (jeweils 8 %), während die Kategorie „Andere" keine Nennungen erhielt.

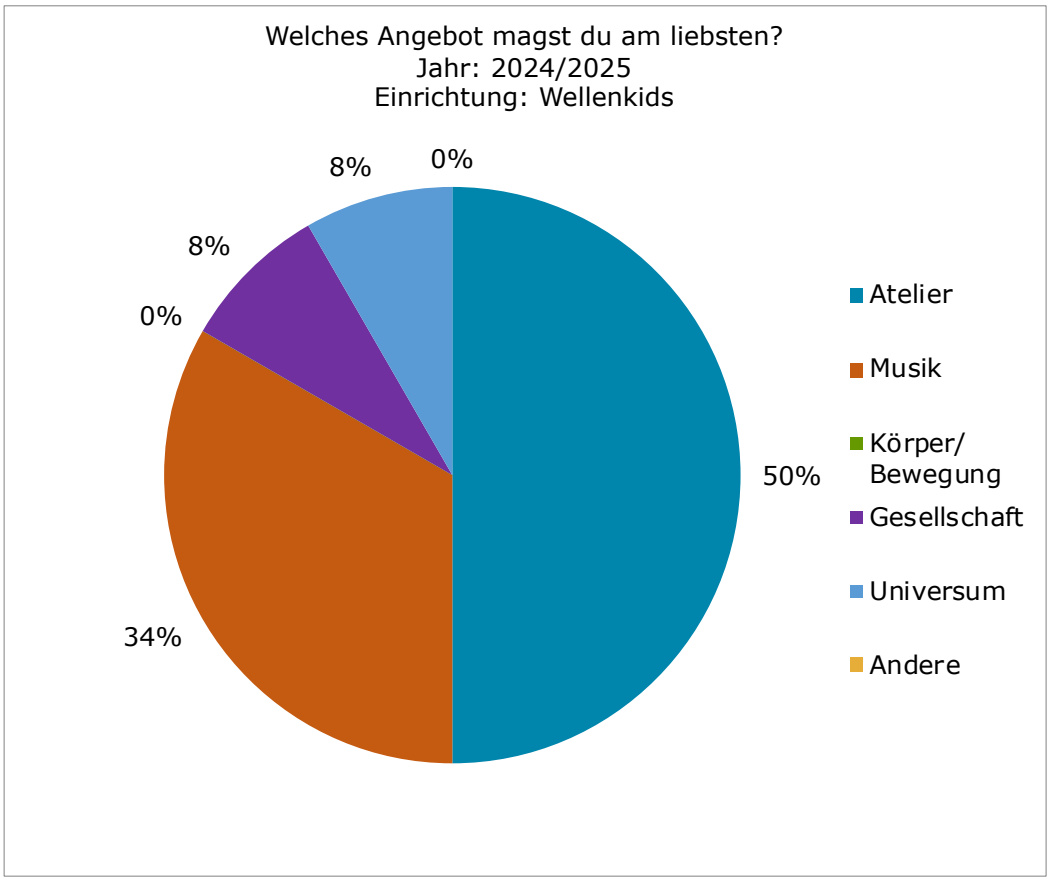

Abbildung 6: Ergebnisse zur Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche der Kinder - 2024/2025

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit

Erhebungszeitraum:	04. November – 25. November 2024
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung:	18% (Vorjahr: 58%)

Hinweis zur Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung

Die Ergebnisse der diesjährigen Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung können nicht als repräsentativ gewertet werden, da die Beteiligung mit 18 % sehr gering ausfiel. Diese niedrige Rücklaufquote erlaubt keine belastbare oder statistisch aussagekräftige Einschätzung der Gesamtsituation im Team.

Die geringe Teilnahmequote wird im Rahmen des aktuellen Qualitätszyklus analysiert. Ziel ist es, die Ursachen besser zu verstehen und gezielte Maßnahmen zu entwickeln, um die Beteiligung an zukünftigen Befragungen zu erhöhen. Die vorliegenden Rückmeldungen fließen – wo sinnvoll – dennoch in die Weiterentwicklung unserer Qualitätsprozesse ein.

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+ = ausgezeichnete Qualität
A = durchgehend hohe Qualität
B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Wellenkids" konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A"

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter*

*(m/w/d/i)