

# **Bericht zur pädagogischen Qualität**



**Kindergarten  
Tinkerbelle  
Klax Berlin gGmbH**

**2024/25**

## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Einleitung .....	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25 .....	4
Verwendung der Kitasammelkasse .....	5
Unsere Ziele.....	6
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>7</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	9
Einschätzung durch den Auditor* .....	13
Ergebnisse der Kinderbefragung .....	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit .....	18
Qualitätseinstufung .....	19

## Anhang

Zertifikat

## Teil 1: Bericht der Einrichtung

### Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter\*befragung, Kinder- und Schüler\*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

## **Unsere Einrichtung**

Der Kindergarten Tinkerbell wurde im Oktober 2006 gemeinsam mit der Krippe Spatzennest im Hindenburgdamm 22 in Berlin Steglitz/ Lichterfelde eröffnet. Im nahen Umfeld befindet sich das Krankenhaus und der Campus Benjamin Franklin. Man erreicht fußläufig die Pauluskirche, den Bäkepark, den Teltowkanal und ist mit dem Bus in wenigen Minuten in der Steglitzer Schloßstraße. Im Kindergarten Tinkerbell werden 73 Kinder im Alter von drei bis sechs Jahren betreut. Ein Atelier, ein Rollenspielraum, ein Bewegungsraum, ein Universumsraum, ein Musikraum, ein Bauraum und eine Cafeteria laden zum Spielen, Lernen und Forschen ein.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25**

Das Kindergartenjahr begann im August 2024 mit 24 neuen Kindern, die von der Krippe Spatzennest zu uns wechselten. Sie wurden sehr gut von den anderen Kindern in die soziale Gemeinschaft aufgenommen. 22 Kinder wurden eingeschult. Feste wie Weihnachten, Fasching und Ostern sowie Elterncafés und Kreativnachmittage förderten den Austausch, die Zusammenarbeit und die Kommunikation mit Eltern und Familien. Ebenso fanden Garteneinsätze, Elternversammlungen und Ausflüge in den Zoo, ins Theater oder in Museen statt. Die Vorschulkinder reisten im Juni ins Natur- und Umweltcamp und sammelten dort viele neue Erfahrungen.

Von Februar bis Anfang April erlebten die Kinder in unserem Projekt "Zeitreise" eine Reise durch verschiedene Zeitepochen. Das Highlight und sogleich auch der Abschluss des Projekts war ein entstandener Film, der im Rahmen eines Elterncafés aufgeführt wurde.

Aus diesem Projekt entwickelte sich aufgrund des "Erlebten" in der Zukunft unser nächstes Projekt zum Thema Klimaschutz, welches Basteln und Gestalten mit recycelten Materialien, Müllsammelaktionen, einen Flohmarkt sowie einen Garteneinsatz mit Anbau eigener Lebensmittel mit sich brachte.

Eine andere neue Idee setzten wir in Form eines Lesecafés um. Hierbei lasen Eltern Kinderbücher jeweils in ihrer Muttersprache vor, was sehr gut von allen Teilnehmenden aufgenommen wurde und sicherlich auch weiterhin fest als Aktion in unserem Kindergarten geplant ist.

Regelmäßige Dienstberatungen, Monatsplansitzungen, Pflichtschulungen und Teamfortbildung unterstützen die Planung und Umsetzung unserer pädagogischen Arbeit. Im Rahmen eines Fachtages und diverser Kompetenztreffen konnten die Pädagogen\* ihr Wissen vertiefen und erweitern.

Personell blieben wir stabil besetzt. Zwar wurde eine Auszubildende nicht übernommen, jedoch wechselte ein Mitarbeiter in berufsbegleitender Ausbildung für sein letztes Ausbildungsjahr von der Krippe Spatzennest zu uns.

Eine Mitarbeiterin absolvierte außerdem ihre Ausbildung zur Facherzieherin für Integration.

Es sind alle Gruppen mit einer Bezugserzieherin/einem Bezugserzieher besetzt und alle Fachbereiche werden durch Fachpädagogen abgedeckt.

Seit November 2024 ist der Standort Hindenburgdamm in einer neuen Leitungsstruktur organisiert. Die Verantwortung gliedert sich nun in eine administrative Leitung (Hausleitung) sowie zwei pädagogische Leitungen, die jeweils für den Krippen- und den Elementarbereich zuständig sind. Diese Aufteilung ermöglicht eine klarere Aufgabenverteilung und eine gezielte fachliche Begleitung der jeweiligen Bereiche.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Abs. 2 RV Tag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlichen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch in 2024/2025 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern, die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Durch die Einnahmen aus der Kitasammelkasse wurde die Anschaffung qualitativ hochwertiger Spiel- und Lernmaterialien und Ausstattungsgegenstände ermöglicht. Zusätzliche hochwertige Kreativmaterialien wie verschiedene Papiersorten, Ton, Farben, Werkzeuge und anderes für das Atelier konnten ebenso in ausreichenden Mengen eingekauft werden. Sowie auch neue Materialien für das Universum, Spielsachen für den Rollenspielraum und unsere Integrationskinder. Ebenso konnten wir den Kindern Theaterbesuche ermöglichen.

### **Unsere Ziele**

Im neuen Kitajahr werden wir wieder zwei neue Kindergruppen aus der Krippe Spatzennest bei uns empfangen. 23 Kinder verabschieden wir in die Schule.

In spannenden Projekten werden wir die Kinder weiterhin fördern und dies auch für die Eltern nachvollziehbar dokumentieren.

Außerdem werden wir durch die neue Leitungsstruktur bedingt die Teams des Kindergartens Tinkerbell und der Krippe Spatzennest weiter zusammenführen, gemeinsame Feste feiern und uns als Standort festigen.

Berlin, im Juli 2025

Annett Kirstein  
(Einrichtungsleitung Tinkerbell)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter\*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **49%** (Vorjahr: 40%)

Beteiligung Mitarbeiter: **80%** (Vorjahr: 78%)

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

## Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Rahmen der Elternbefragung zur Frage „Würden Sie sich wieder für Klax entscheiden?“ zeigt sich über die letzten drei Jahre hinweg eine konstant hohe Zustimmung (Abbildung 1). Im aktuellen Befragungszeitraum 2024/2025 stimmen 79 % der Eltern uneingeschränkt zu („Trifft voll zu“), weitere 18 % stimmen eher zu. Lediglich 4 % äußerten eine eher ablehnende Haltung. Im Vergleich zum Vorjahr (2023/2024), in dem 92 % der Eltern uneingeschränkt zustimmten, ist ein leichter Rückgang der uneingeschränkten Zustimmung zu verzeichnen. Dennoch bleibt das Gesamtbild mit 97 % positiver Rückmeldungen weiterhin sehr zustimmend. Bemerkenswert ist, dass in keinem der drei Erhebungsjahre eine vollständige Ablehnung („Trifft nicht zu“) geäußert wurde.

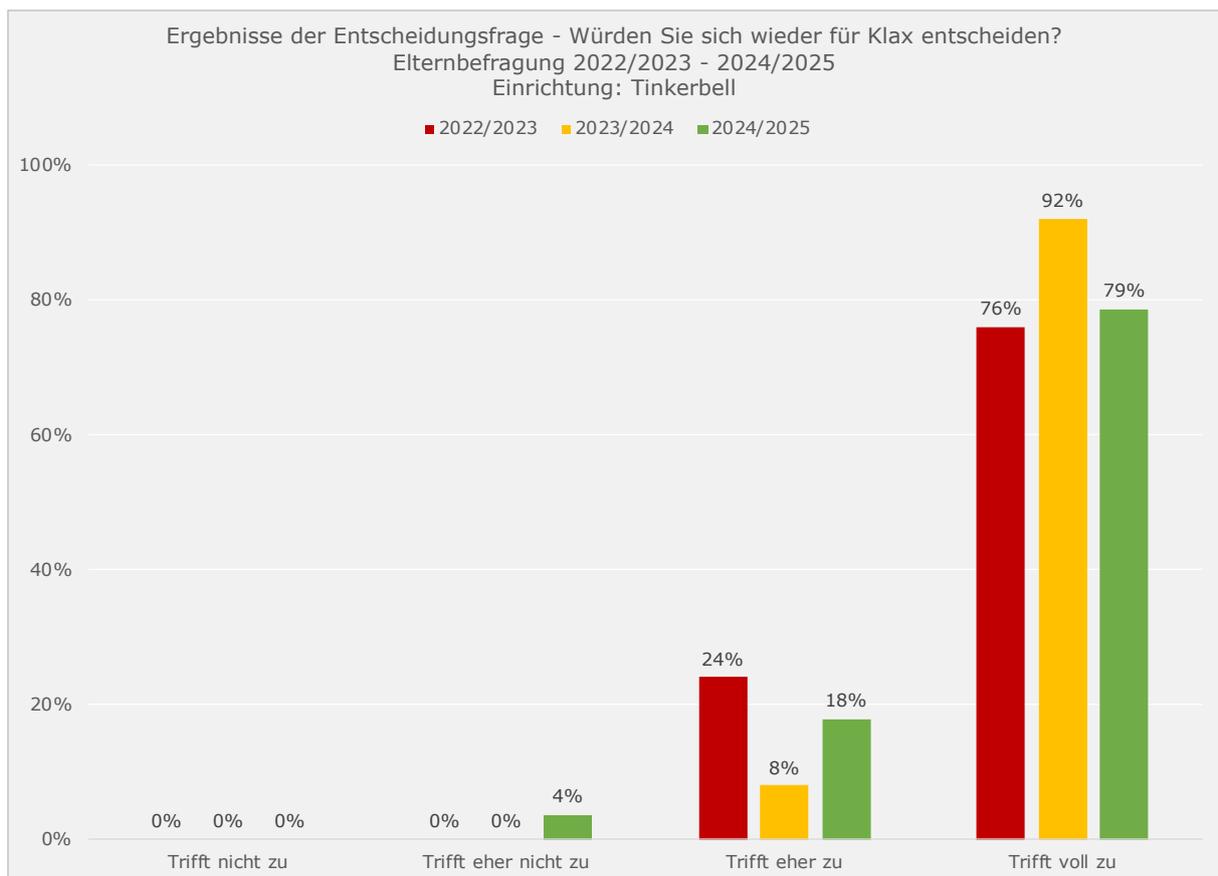


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

## Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

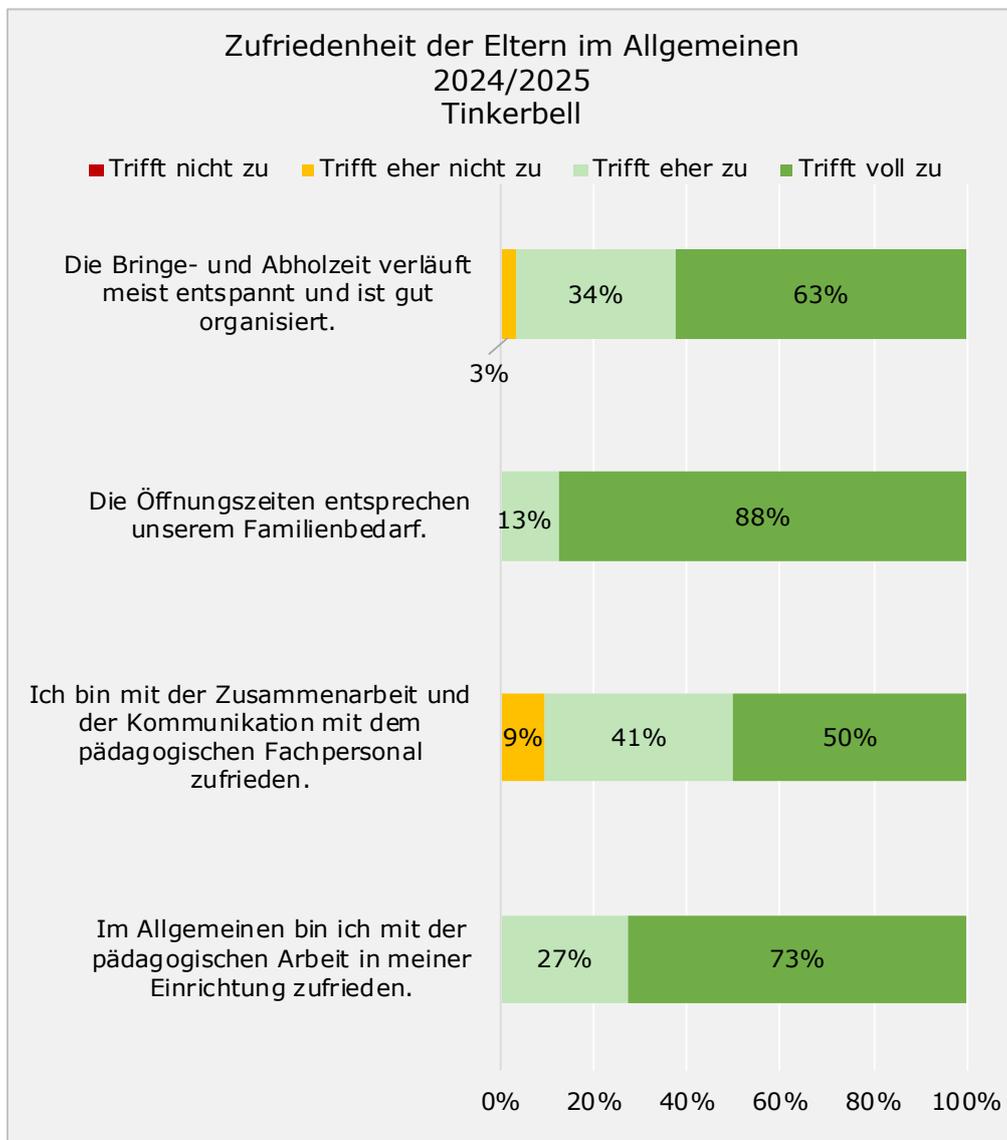


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die Rückmeldungen der Eltern zur allgemeinen Zufriedenheit mit der Einrichtung „Tinkerbell“ fallen insgesamt sehr positiv aus (Abbildung 2). Besonders hervorzuheben ist die pädagogische Arbeit: 73 % der Befragten stimmen dieser voll zu, weitere 27 % eher – negative Bewertungen gab es keine. Auch die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal wird überwiegend positiv eingeschätzt: 91 % der Eltern zeigen sich zufrieden (davon 50 % voll und 41 % eher), lediglich 9 % äußern leichte Kritik. Die Öffnungszeiten werden von nahezu allen Eltern als familiengerecht empfunden (88 % voll, 13 % eher), ohne

jegliche negative Rückmeldung. Auch die Organisation der Bringe- und Abholzeiten wird überwiegend als entspannt und gut strukturiert wahrgenommen (63% voll, 34% eher), mit nur 3% leichter Unzufriedenheit. Insgesamt spiegeln die Ergebnisse eine hohe Zufriedenheit der Eltern wider.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\*:

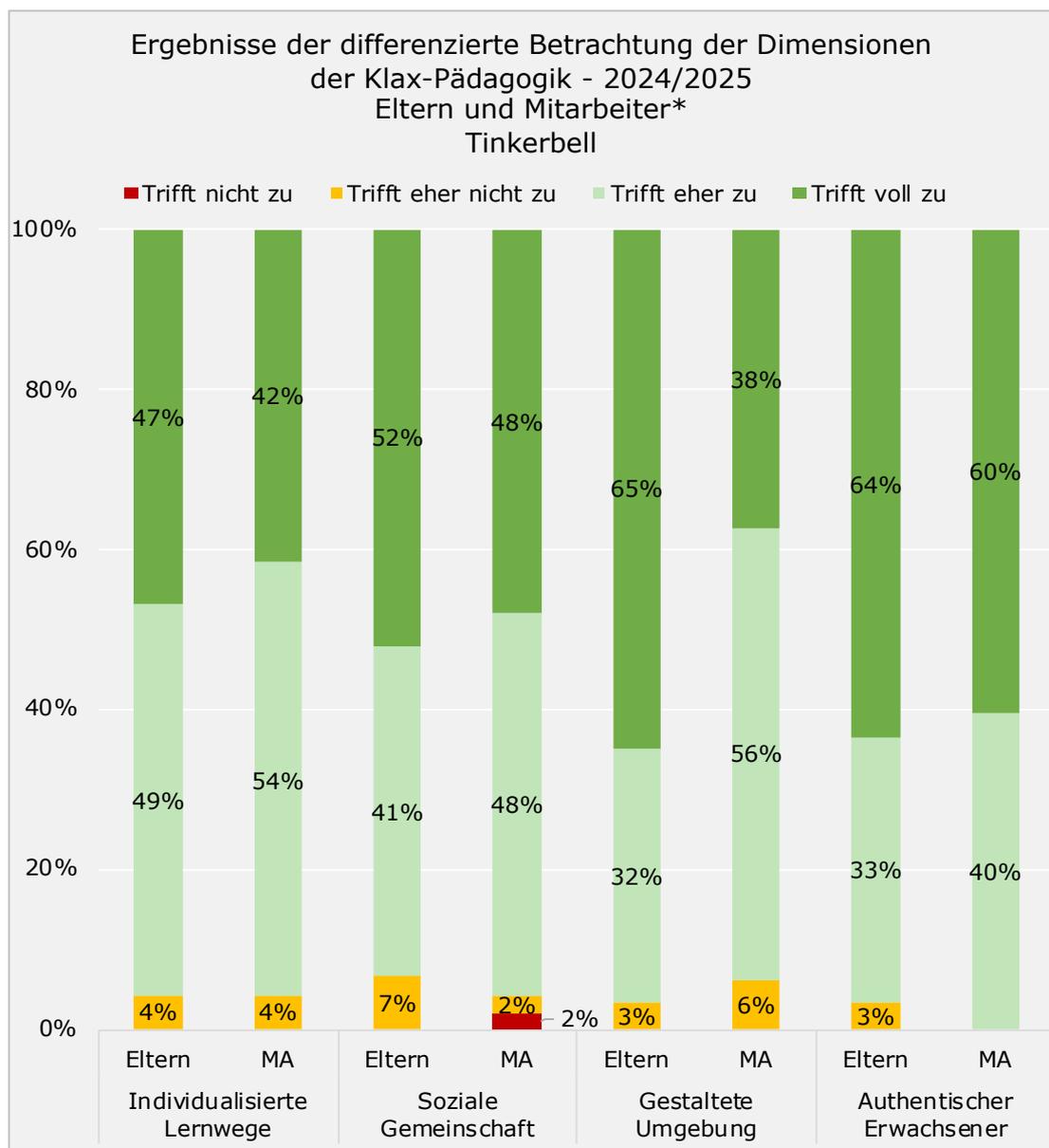


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\* 2024/2025

Im Rahmen der Befragung zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax-Pädagogik zeigt sich ein insgesamt sehr positives Bild aus Sicht sowohl der Eltern als auch der Mitarbeitenden (Abbildung 3). Besonders hohe Zustimmung erfährt der Bereich „Gestaltete Umgebung“, den 65 % der Eltern und 38 % der Mitarbeitenden mit „Trifft voll zu“ bewerten. Auch der Bereich „Authentischer Erwachsener“ wird von beiden Gruppen sehr positiv eingeschätzt: 64 % der Eltern und 60 % der Mitarbeitenden stimmen voll zu.

Der Bereich „Individualisierte Lernwege“ wird ebenfalls überwiegend positiv bewertet, wobei 96 % der Eltern und 96 % der Mitarbeitenden angeben, dass dieser Bereich eher oder voll zutrifft. Ähnlich positiv fällt die Einschätzung zur „Sozialen Gemeinschaft“ aus: 93 % der Eltern und 96 % der Mitarbeitenden sehen diesen Bereich als eher oder voll zutreffend an.

Die Ergebnisse zeigen eine insgesamt sehr hohe Zufriedenheit mit der Umsetzung der Klax-Pädagogik. Unterschiede in der Bewertung zwischen Eltern und Mitarbeitenden sind gering und verteilen sich ausgewogen – in einigen Bereichen bewerten die Eltern etwas positiver, in anderen die Mitarbeitenden. Dies spricht für eine konsistente Wahrnehmung der pädagogischen Qualität aus unterschiedlichen Perspektiven.

**Einschätzung durch den Auditor\***

Zeitraum: 27. März 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Komplette Umsetzung
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
<b>3,0</b>	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	1,0
Herausforderung	1,0
Begeisterung	1,0
Ø	1,0

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	1,0
Respekt	1,0
Beteiligung	1,0
Ø	1,0

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	1,0
Sicherheit	2,0
Anregung	1,0
Ø	1,3

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	1,0
Reflexion	1,0
Vom Gelingen überzeugt sein	1,0
Ø	1,0

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):**

**1,1**

## Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: 57%

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Im Rahmen der Kinderbefragung 2024/2025 in der Einrichtung „Tinkerbell“ wurde erhoben, ob sich die Kinder erneut für ihre aktuelle Kita entscheiden würden (Abbildung 4). Das Ergebnis zeigt ein einstimmiges Votum: 100 % der befragten Kinder beantworteten die Frage mit „Ja“. Es wurden keine Stimmen für die Antwortoptionen „Vielleicht/Weiß ich nicht“ oder „Nein“ abgegeben.

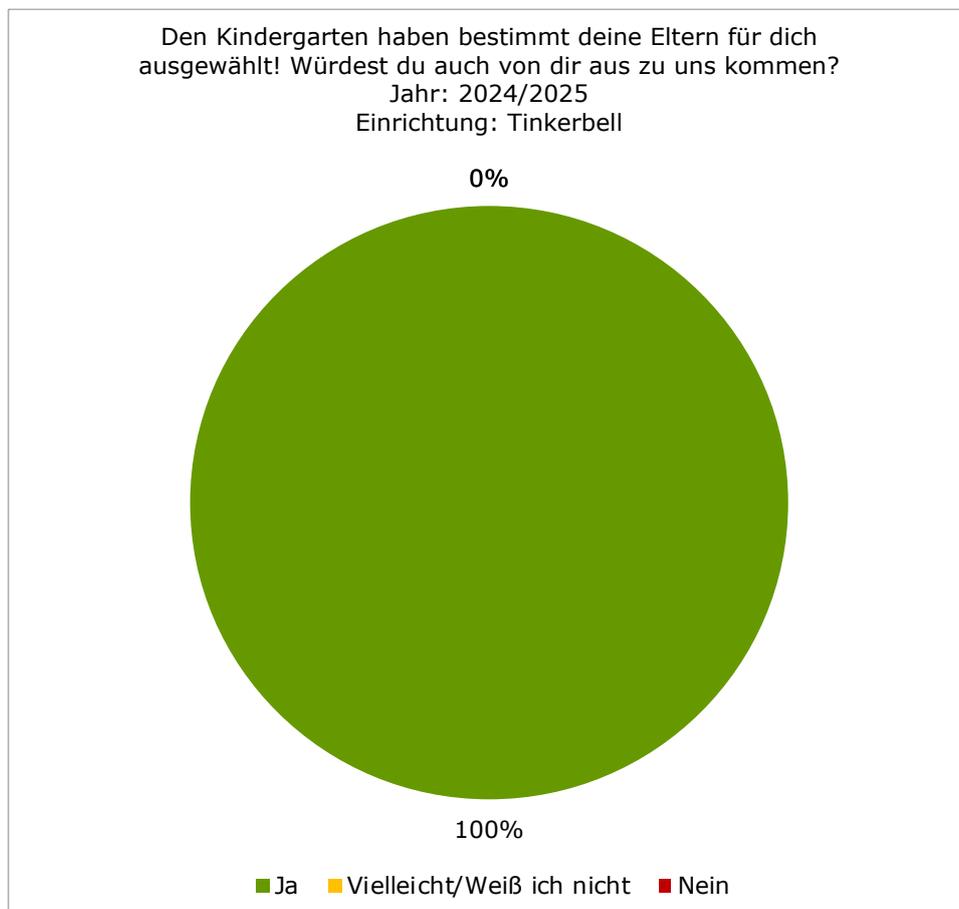


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung zur Entscheidungsfrage - 2024/2025

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2024/2025 in der Einrichtung „Tinkerbell“ wurden Kinder zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax Pädagogik befragt. Die Ergebnisse (Abbildung 5) zeigen eine durchweg hohe Zustimmung: 100 % der Kinder bewerten den Bereich „Authentischer Erwachsener“ positiv, gefolgt von „Gestaltete Umgebung“ mit 95 %, „Soziale Gemeinschaft“ mit 94 % und „Individualisierte Lernwege“ mit 92 %. Diese Rückmeldungen spiegeln eine sehr gute Umsetzung der pädagogischen Prinzipien aus Sicht der Kinder wider und bestätigen die Qualität der pädagogischen Arbeit in allen vier Bereichen.

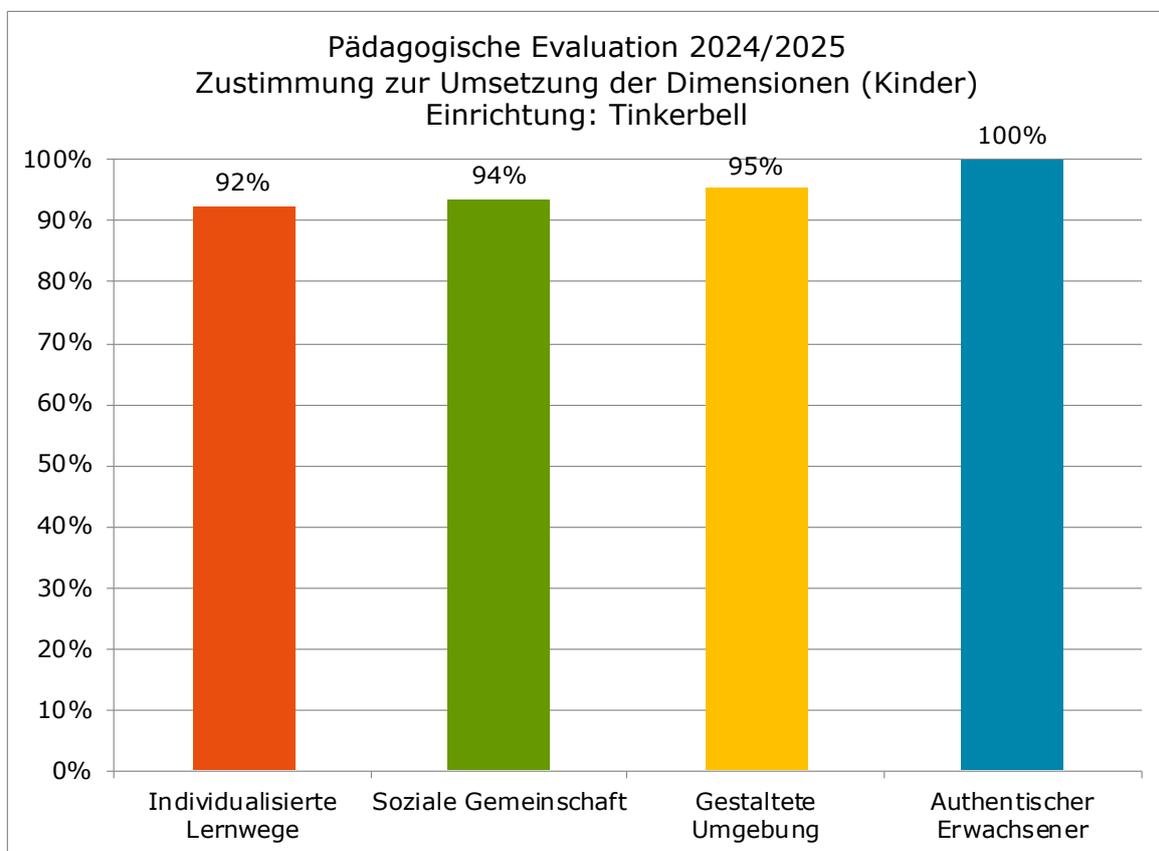


Abbildung 5: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik aus der Perspektive der Kinder - 2024/2025

Abbildung 6 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Besonders gefragt sind die Bereiche Musik und Körper/Bewegung, die jeweils von 31 % der befragten Kinder als Favoriten genannt wurden. Dahinter folgen Atelier und Universum mit jeweils 15 %. Gesellschaftliche Angebote wurden von 8 % der Kinder bevorzugt, während die Kategorie „Andere“ keine Nennungen erhielt.

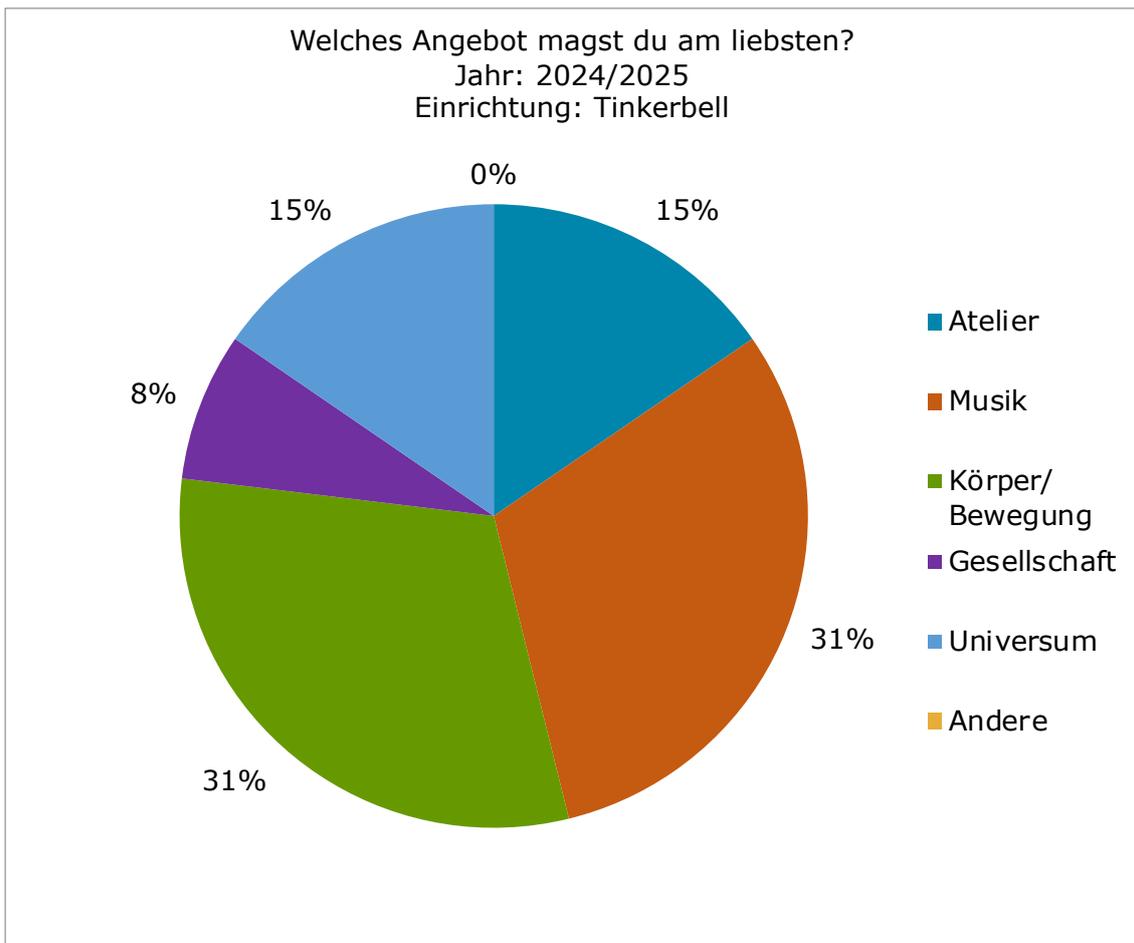


Abbildung 6: Ergebnisse zur Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche der Kinder - 2024/2025

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter\*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 100% (Vorjahr: 82%)

Abbildung 7 zeigt, dass die Mitarbeiterzufriedenheit im Jahr 2024 insgesamt sehr hoch ist. 90 % der Befragten gaben an, mit ihrer Arbeit zufrieden zu sein, während weitere 10 % sogar eine sehr hohe Zufriedenheit äußerten. Unzufriedenheit wurde von keinem der Teilnehmenden angegeben, was auf ein durchweg positives Stimmungsbild innerhalb der Belegschaft schließen lässt.



Abbildung 7: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

## **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Tinkerbell“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „A+“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter\*