

Bericht zur pädagogischen Qualität



**Kinderkrippe
Tausendfüßler
Klax Berlin gGmbH**

2024/25

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Einleitung	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25	4
Verwendung der Kitasammelkasse	5
Unsere Ziele.....	6
Teil 2: Qualitätseinschätzung	7
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	9
Einschätzung durch den Auditor*	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit	16
Qualitätseinstufung	17

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Unsere Einrichtung

Die Einrichtung der „Krippe Tausendfüßler“ befindet sich in der Langhansstraße 74B in Berlin Weißensee, unweit des „Kindergartens Tausendfüßler“ in der Brauhausstraße. Die Krippe liegt auf einem ruhigen Hinterhof und nutzt als Außenbereich den, direkt hinter dem Haus gelegenen großen Garten, auf dem es verschiedene Spielmöglichkeiten gibt.

In der Krippe werden bis zu 50 Kinder im Alter von ein bis drei Jahren in vier altershomogenen Gruppen betreut. Dabei verfügt jede Gruppe über einen eigenen, anregenden und altersentsprechend eingerichteten Gruppenraum. Darüber hinaus zählen zwei Bäder sowie zwei Bewegungs- und Ruheräume und eine Garderobe zu den Räumlichkeiten der Krippe. Im Flurbereich befinden sich ebenfalls pädagogisch nutzbare Möglichkeiten, wie das Atelier, eine Lego-Ecke oder die narrativen Wände. Die Mahlzeiten werden in der Cafeteria der Klax Berufsakademie, welche sich ebenfalls im selben Haus befindet, eingenommen. Die Kinder, werden begleitet von neun Erzieherinnen, einer berufsbegleitenden Auszubildenden. Unterstützt wird das Team der Krippe Tausendfüßler durch eine Küchenkraft. Die Mitarbeiter*innen werden koordiniert von einer administrativen Leitung und einer pädagogischen Leitung.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25

Für unsere Einrichtung geht mit dem Kitajahr 2024/2025 ein Jahr voller Ereignisse und spannenden Erlebnissen zu Ende. Zur kontinuierlichen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden regelmäßig Weiterbildungen, Teamfortbildungen, und Pflichtschulungen für die Pädagoginnen statt. Entwicklungskonferenzen, Monats- und Zielplanungssitzungen sind die Basis für einen strukturierten Kitaalltag und werden regelmäßig durchgeführt.

Zum Ende des Jahres 2024 übernahmen Frau Lessing die administrative Leitung und Herr Thomschke die pädagogische Leitung der Einrichtung mit. Welche seither für das Team und die Eltern als Ansprechpartner*innen zur Verfügung steht und damit für Verlässlichkeit und Sicherheit in der Einrichtung sorgen. Besonders für das Team, gibt es jetzt die Möglichkeit sich wieder auf die pädagogische Arbeit zu konzentrieren.

Die Familien können wieder an Festen und Aktivitäten beteiligt werden, beispielweise das Osterkaffee. Gemeinsame Feste und Aktivitäten finden immer großen Anklang bei Groß und Klein.

Die Zusammenarbeit mit den Elternvertreter*Innen ist ein regelmäßiger Termin in der Krippe Tausendfüßler, so wurden in diesem Gremium die Neuerungen und Veränderungen oder auch Anliegen der Eltern besprochen.

Durch regelmäßig geführte Elterngespräche und Rundgänge für interessierte Eltern, pflegen wir unsere Erziehungspartnerschaft, die ausschlaggebend für eine konstruktive und offene Atmosphäre bei den Tausendfüßlern ist.

Verwendung der Kitasammelkasse

Durch die Einzahlungen war es im Kitajahr 2024/2025 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu realisieren und somit auch die pädagogische Arbeit auf einem hohen Niveau umsetzen können.

Vielen Dank an alle Eltern, die dazu ihren Beitrag geleistet haben.

Die Einzahlungen wurden u.a. verwendet für:

- zusätzlich benötigtes Personal (Unterstützungen für den pädagogischen Alltag Küchenhilfe)
- Ateliermaterialien wie beispielsweise Tonpapier, Fingeralfarbe, Kinderschere, Pinsel
- diverse Spielmaterialien und Ausstattung für die Funktionsräume
- Pädagogisches Material wie beispielsweise div. Puzzle, Gesellschaftsspiele u.s.w
- Material für den Garten wie beispielsweise Sandformen, Sandlöffel, kleine Schaufeln u.s.w

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlichen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Durch die Einzahlungen in die Kitasammelkasse war es uns auch in 2024/2025 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern, die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Unsere Ziele

Um die Qualität der Einrichtungen sicherzustellen, finden jährlich pädagogische Evaluationen statt. Diese setzen sich aus Eltern- und Mitarbeiterbefragungen, sowie dem pädagogischem Audit zusammen.

In der Elternbefragung wurde uns eine hohe Zufriedenheit widerspiegelt. Besonders hervorgehoben wurde der liebevolle Umgang der mit den Kindern, sowie deren individuelle Förderung und die Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen. 95% der Eltern sind mit der pädagogischen Arbeit der Fachkräfte zufrieden. 100% der Familien würden unsere Einrichtung weiterempfehlen.

Auch Ergebnisse des pädagogischen Audits spiegeln wider, dass wir bereits auf einem pädagogisch anspruchsvoll hohem Niveau arbeiten, es dennoch Entwicklungspotential gibt. Verbesserungen im Bereich der Raumgestaltung, sowie eine an die Bedürfnisse der Kinder und Pädagoginnen angepasste Lösung der Essenssituationen sind unabdingbar. Dafür werden wir mit dem Träger ins Gespräch gehen, um gemeinsam Lösungen zu finden.

Die Mitarbeitenden zeigen eine deutliche Zufriedenheit in den Bereichen Meine Tätigkeit. Im Bereich Zufriedenheit im Team gibt es noch etwas Luft nach oben und sollte gemeinsam angegangen werden. Auch hier spielen die Herausforderungen der Essenssituation und die damit verbundenen Stressfaktoren eine entscheidende Rolle. Hier ist unser Ziel im nächsten Jahr eine bessere Lösung für die Essenssituation zu finden.

Die Hauptaufgaben der Führungskräfte müssen zum einen die Verbesserung der Rahmenbedingungen für Mitarbeitende und Kinder, sowie die Stabilität des Teams sein. Eine Bindung der Mitarbeitenden durch stimmige Rahmenbedingungen vermittelt Sicherheit und steigert die Zufriedenheit. Nur so kann die pädagogische Qualitätssteigerung gelingen.

Berlin, im Juli 2025

Danuta Lessing

(Einrichtungsleitung Tausendfüßler Kinderkrippe)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	17. Februar – 17. März 2025
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	46% (Vorjahr: 43%)
Beteiligung Mitarbeiter:	82% (Vorjahr: 42%)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Rahmen der Elternbefragung zur Frage „Würden Sie sich wieder für Klax entscheiden?“ zeigt sich über die letzten drei Erhebungsjahre eine insgesamt positive Entwicklung (Abbildung 1). Während im Jahr 2023/2024 noch 12 % der Befragten angaben, sich eher nicht oder gar nicht erneut für Klax entscheiden zu wollen, sank dieser Anteil im aktuellen Befragungszeitraum 2024/2025 auf 0 %. Gleichzeitig stieg der Anteil der Eltern, die der Aussage „Trifft voll zu“ zustimmen, deutlich von 50 % auf 70 %. Der Anteil derjenigen, die „Trifft eher zu“ angaben, sank im gleichen Zeitraum von 38 % auf 30 %, was auf eine Verschiebung hin zu einer noch stärkeren Zustimmung hindeutet. Insgesamt lässt sich über die drei Erhebungszeiträume hinweg eine erhöhte Bereitschaft zur erneuten Entscheidung für Klax verzeichnen.

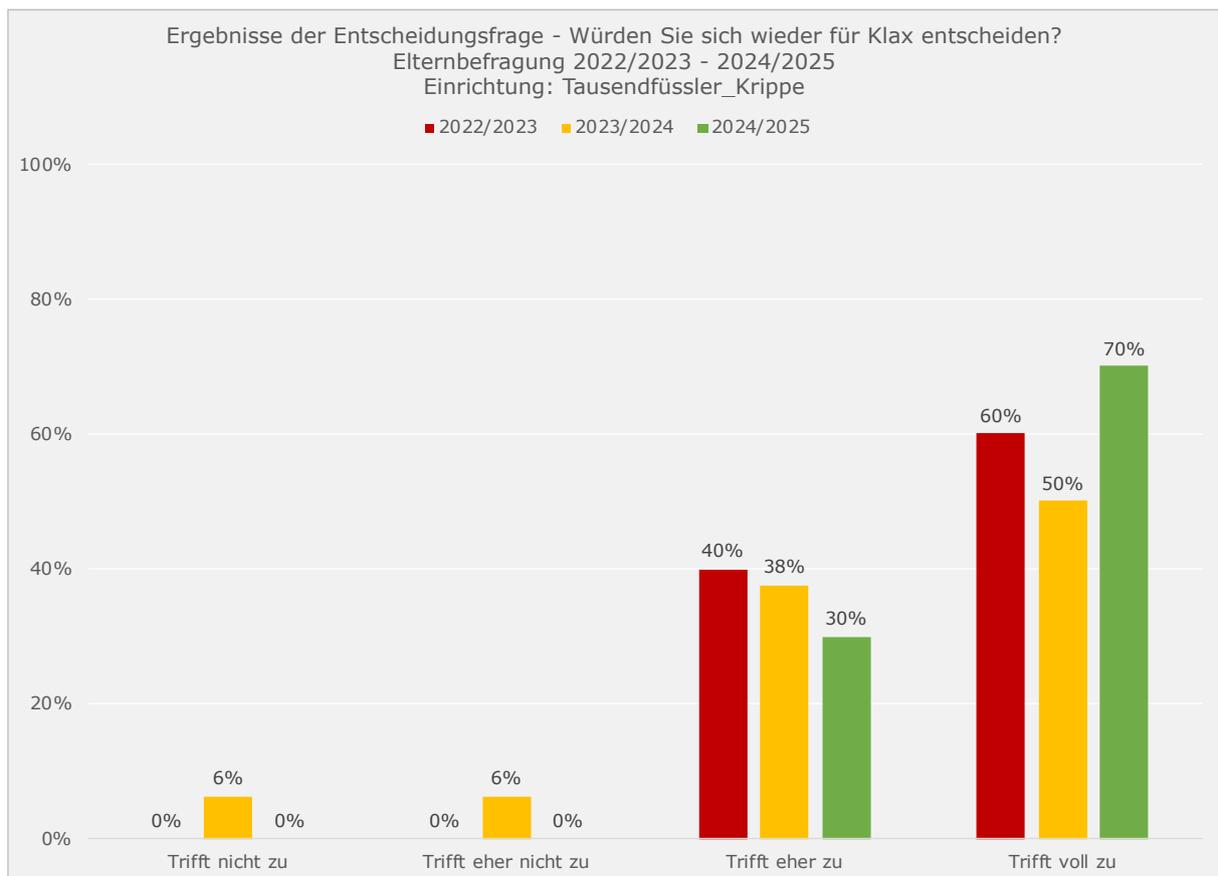


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

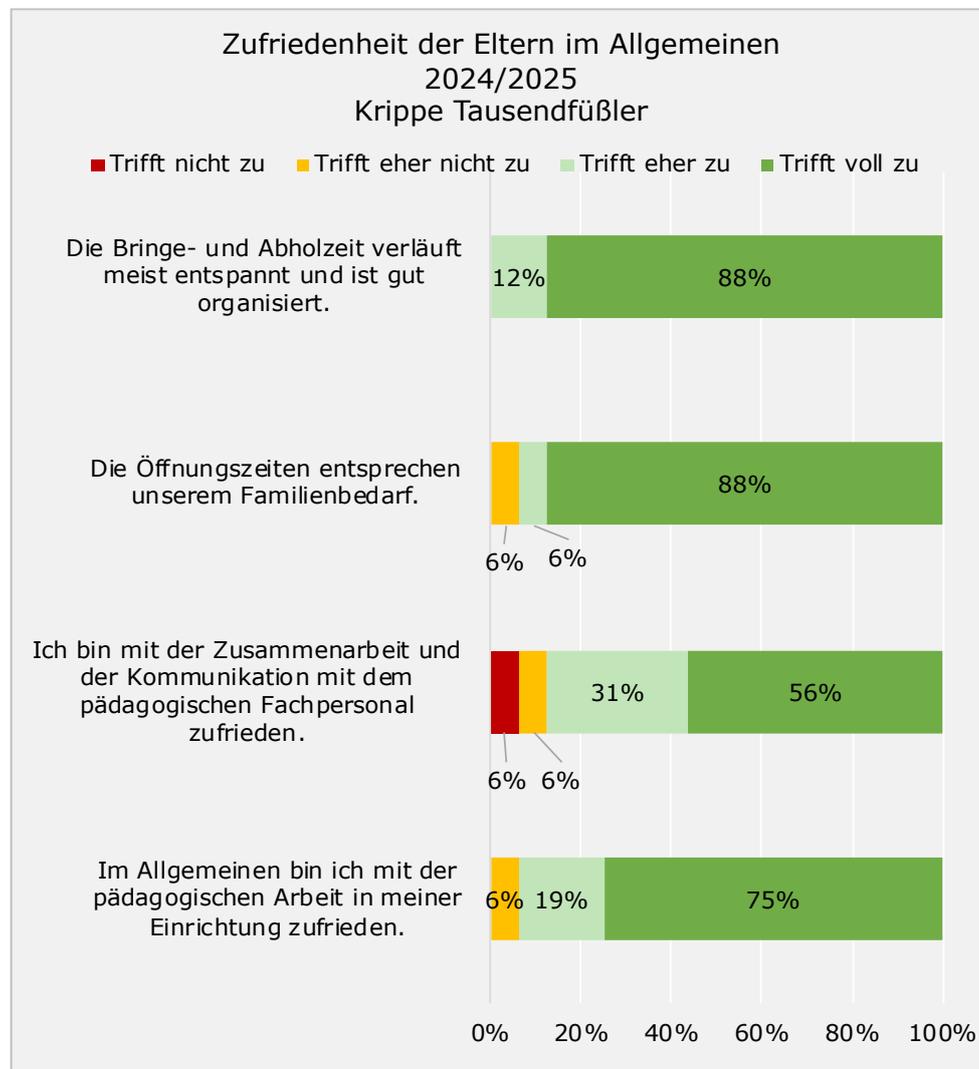


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit mit der Einrichtung fallen insgesamt sehr positiv aus (Abbildung 2). Besonders hervorzuheben ist die Organisation der Bringe- und Abholzeiten: Alle befragten Eltern (100 %) bewerten diesen Aspekt positiv, wobei 88 % die höchste Zustimmung äußern – ein herausragendes Ergebnis. Auch die Öffnungszeiten werden von nahezu allen Eltern als familiengerecht empfunden (94 % Zustimmung, davon ebenfalls 88 % „trifft voll zu“). Die pädagogische Arbeit wird ebenfalls sehr positiv eingeschätzt: 94 % der Eltern zeigen sich insgesamt zufrieden, wobei 75 % die höchste Zustimmung äußern.

Die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal erhält mit 87 % Zustimmung ebenfalls ein gutes Ergebnis, wenn auch mit etwas geringerer Ausprägung in der höchsten Zustimmungsstufe (56 %). Insgesamt spiegeln die Ergebnisse eine sehr hohe Zufriedenheit der Eltern mit zentralen pädagogischen und organisatorischen Aspekten der Einrichtung wider.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter*:

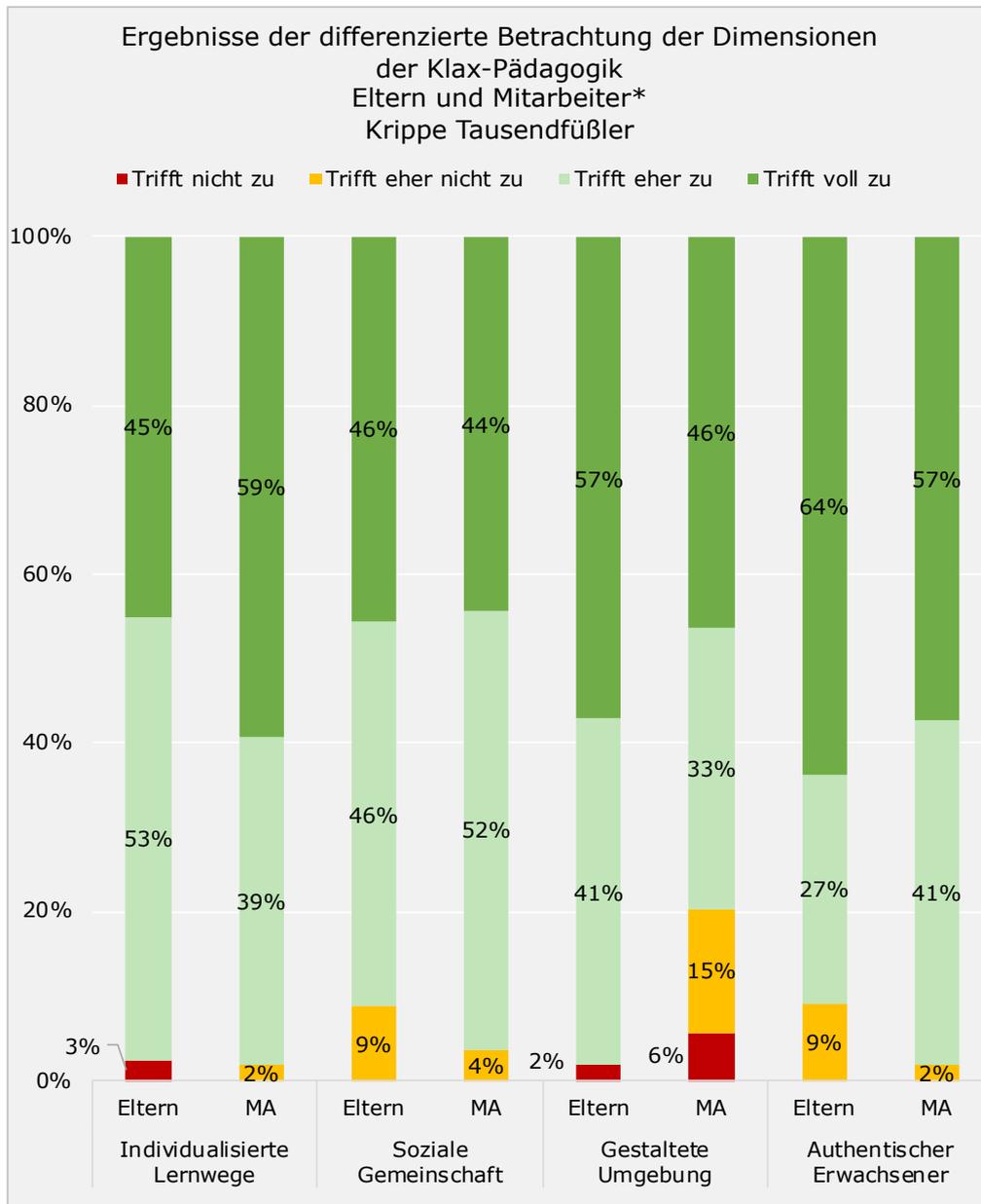


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter* 2024/2025

In der Krippe Tausendfüßler wurde die Umsetzung der vier zentralen Bereiche der Klax-Pädagogik sowohl von Eltern als auch von Mitarbeitenden überwiegend positiv bewertet (Abbildung 3). Besonders hohe Zustimmung erhielt der Bereich „Authentischer Erwachsener“, den 64 % der Eltern und 57 % der Mitarbeitenden mit „Trifft voll zu“ bewerteten. Auch „Individualisierte Lernwege“ wurden von beiden

Gruppen sehr positiv eingeschätzt (Eltern: 98 % Zustimmung, davon 45 % „Trifft voll zu“; MA: 98 % Zustimmung, davon 59 % „Trifft voll zu“).

Der Bereich „Soziale Gemeinschaft“ wurde ebenfalls überwiegend positiv bewertet, wobei Eltern und Mitarbeitende ähnlich hohe Zustimmungswerte zeigten (jeweils über 90 %). Leicht differenzierter fiel die Bewertung der „Gestalteten Umgebung“ aus: Während 57 % der Eltern hier „Trifft voll zu“ angaben, lag dieser Wert bei den Mitarbeitenden bei 46 %. Zudem äußerten 21 % der Mitarbeitenden eine eher kritische Einschätzung („Trifft eher nicht zu“ oder „Trifft nicht zu“), was auf möglichen Verbesserungsbedarf in diesem Bereich hinweist.

Insgesamt spiegeln die Ergebnisse eine hohe Zufriedenheit mit der Umsetzung wider. Einzelne Hinweise auf Optimierungspotenzial – insbesondere bei der Gestaltung der Umgebung werden im Klausurzyklus betrachtet.

Einschätzung durch den Auditor*

Zeitraum: 19. März 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Komplette Umsetzung
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
3,0	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	1,0
Herausforderung	1,0
Begeisterung	1,4
Ø	1,1

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	2,4
Respekt	1,5
Beteiligung	2,4
Ø	2,1

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1,4
Sicherheit	2,6
Anregung	1,5
Ø	1,8

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	1,0
Reflexion	1,0
Vom Gelingen überzeugt sein	1,0
Ø	1,0

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):

1,5

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 83% (Vorjahr: 58%)

Abbildung 4 zeigt, dass die überwiegende Mehrheit der befragten Mitarbeitenden im Jahr 2024 mit ihrer Arbeit zufrieden ist. 70 % der Teilnehmenden gaben an, „zufrieden“ zu sein, während weitere 20 % ihre Zufriedenheit sogar mit „sehr zufrieden“ bewerteten. Lediglich 10 % äußerten sich „unzufrieden“, und keine Person bewertete die eigene Arbeit als „sehr unzufrieden“. Dieses Ergebnis deutet auf ein insgesamt positives Stimmungsbild innerhalb der Belegschaft hin und spricht für eine hohe Arbeitszufriedenheit im Unternehmen.

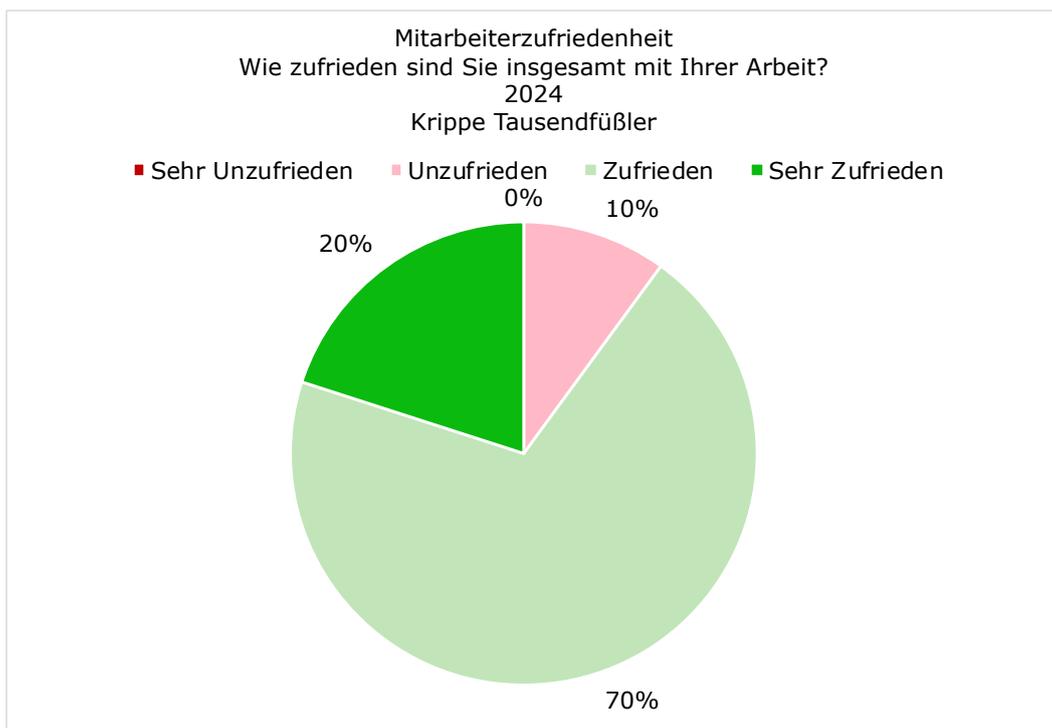


Abbildung 4: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Kinderkrippe „Tausendfüßler“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter*