Bericht zur pädagogischen Qualität

Kinderkrippe
Spatzennest
Klax Berlin gGmbH

2024/25

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung 3

Einleitung 3

Unsere Einrichtung.....4

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25 4

Verwendung der Kitasammelkasse 5

Unsere Ziele.....5

Teil 2: Qualitätseinschätzung 7

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation 7

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation 9

Einschätzung durch den Auditor* 13

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit 15

Qualitätseinstufung 16

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)

- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.

- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.

- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.
Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Unsere Einrichtung

Die Kinderkrippe „Spatzennest" liegt im Bezirk Steglitz und befindet sich in unmittelbarer Nähe zu mehreren kleinen Geschäften, der Paulus-Kirche, dem Benjamin Franklin Campus sowie dem Teltowkanal. Die angrenzenden Parkanlagen des Kanals bieten ideale Möglichkeiten für erste Spaziergänge und Naturerlebnisse der Krippenkinder.

Die „Klax Kinderkrippe Spatzennest" am Hindenburgdamm 22 besteht seit Oktober 2006. Seither setzen wir das Klax Bildungskonzept erfolgreich um. Unsere Schwerpunkte liegen in den Bildungsbereichen Atelier, Bewegung, Musik sowie im Erkunden mit heuristischem Material. Ein großer Stellenwert wird zudem auf das Erkunden der Umgebung gelegt. Die Kinder erhalten die Möglichkeit, Neues zu entdecken und Dinge intensiv zu betrachten, wobei sie von den Pädagogen begleitet und bei ihren neuen Erfahrungen und Entdeckungen unterstützt werden. Es ist uns sehr wichtig, den Tagesablauf abwechslungsreich zu gestalten und alle Facetten hervorzuheben.

Die Kinderkrippe „Spatzennest" befindet sich im selben Gebäude wie der Kindergarten „Tinkerbell". Durch die enge Zusammenarbeit der beiden Einrichtungen wird ein nahtloser Übergang von der Krippe in den Kindergarten gewährleistet.

In der Kinderkrippe „Spatzennest" werden 63 Kinder im Alter von zehn Monaten bis drei Jahren in vier Gruppen von mehreren Erzieherinnen und Erziehern betreut. Zudem bietet die Einrichtung vier Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Möglichkeit, ihre berufsbegleitende Ausbildung zur Erzieherin oder zum Erzieher zu absolvieren. Ergänzt wird das Team durch eine Mitarbeiterin im Küchenbereich sowie eine Reinigungskraft.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25

Zur konsequenten Umsetzung des Klax-Konzeptes fanden regelmäßig Teamschulungen und Weiterbildungen statt. Besonders großen Wert legte das Team auf den intensiven Austausch während der Pädagogischen Entwicklungskonferenzen. Zudem wurden monatlich Plansitzungen abgehalten.

Alle Mitarbeiter nahmen außerdem an verpflichtenden Schulungen zu den Themen HACCP und Hygiene, Kinderschutz, Qualitätsmanagement und Arbeitsschutz teil.

Im Rahmen der Elternarbeit feierten wir gemeinsam mit dem Kindergarten Tinkerbell ein interkulturelles Fest zu dem Thema "WIR SIND BUNT" und ein Herbstfest. Die besinnliche Zeit des Jahres erlebten wir gemeinsam bei unseren jährlichen Weihnachtsfeiern, bei denen wir gemeinsam mit allen Kindern, Eltern und Mitarbeitern das Jahr ausklingen lassen haben. Im Frühjahr feierten wir im Rahmen unseres diesjährigen Projekts zu dem Thema "Nachhaltigkeit und Upcycling" unser Frühlingsfest und gestalteten mit Eltern, Kindern und Pädagogen den Außenbereich der Krippe während eines Garteneinsatzes neu.

Verwendung der Kitasammelkasse

Wir möchten unseren herzlichen Dank für die großzügigen Einzahlungen in die Kitasammelkasse aussprechen. Dank Ihrer Unterstützung war es uns möglich, eine Vielzahl von Materialien für den pädagogischen Alltag zu erwerben.
In sämtlichen Gruppenräumen konnten neue Spielmaterialien und Spielmöbel angeschafft werden, um das Lernumfeld der Kinder zu bereichern.
Das Atelier war stets optimal ausgestattet mit einer Vielzahl von Stiften, Farben, Papieren und verschiedenen Materialien für die Aktionswannen. Unser Außenatelier bietet den Kindern noch mehr Möglichkeiten für kreativen Ausdruck und künstlerische Aktivitäten.

Unsere Ziele

Im Kitajahr 2024/2025 haben wir uns weiterhin auf die Stabilisierung unseres Teams sowie auf eine konstruktive Zusammenarbeit mit den Eltern konzentriert. Diese Ziele werden auch im kommenden Jahr weiterhin Priorität haben.
Darüber hinaus streben wir an, unsere pädagogische Arbeit auch zukünftig auf einem hohen Niveau fortzusetzen. Dies soll insbesondere durch eine positive und respektvolle Zusammenarbeit mit den Eltern geprägt sein, die von Offenheit und Verständnis auf beiden Seiten getragen wird.
Zusätzlich legen wir Wert darauf, die individuelle Entwicklung jedes Kindes bestmöglich zu fördern und sein Wohlbefinden in der Einrichtung zu gewährleisten. Zu unseren pädagogischen Zielen zählen die Förderung von Selbstständigkeit, sozial-emotionaler Kompetenz, Sprache sowie kreativen und motorischen Fähigkeiten. Diese Zielsetzungen setzen wir im Alltag durch gezielte Angebote, alltagsintegrierte Bildung und ein achtsames Miteinander um.

Seit November 2024 ist der Standort Hindenburgdamm in einer neuen Leitungsstruktur organisiert. Die Verantwortung gliedert sich nun in eine administrative Leitung (Hausleitung) sowie zwei pädagogische Leitungen, die jeweils für den Krippen- und den Elementarbereich zuständig sind. Diese Aufteilung ermöglicht eine klarere Aufgabenverteilung und eine gezielte fachliche Begleitung der jeweiligen Bereiche.

Berlin, im Juli 2025

Liliane Heilmann
(Einrichtungsleitung Spatzennest)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	17. Februar – 17. März 2025
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	**76%** (Vorjahr: 39%)
Beteiligung Mitarbeiter:	**94%** (Vorjahr: 59%)

<u>Befragungsinhalte:</u>

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

*(m/w/d/i)

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?"

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu"	=	2
„Trifft eher zu"	=	1
„Trifft eher nicht zu"	=	- 1
„Trifft nicht zu"	=	- 2
„keine Angabe"	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Rahmen der Elternbefragung zur Frage „Würden Sie sich wieder für Klax entscheiden?" zeigt sich über die letzten drei Erhebungszeiträume ein insgesamt positives Bild mit einer steigenden Tendenz zur Wiederwahl (Abbildung 1). Im aktuellen Befragungsjahr 2024/2025 geben 67 % der Eltern an, dass sie sich „voll" und weitere 30 % „eher" wieder für Klax entscheiden würden. Damit liegt die Gesamtzustimmung bei 97 % und ist im Vergleich zum Vorjahr (86 %) deutlich gestiegen. Der Anteil der Eltern, die sich „eher nicht" erneut für Klax entscheiden würden, ist von 13 % auf 3 % gesunken. Aussagen wie „trifft nicht zu" wurden in keinem der drei Jahre getroffen. Die Ergebnisse der Elternbefragung zur Frage, ob sie sich erneut für Klax entscheiden würden, zeigen über die letzten drei Jahre hinweg eine konstant hohe Zustimmung mit einem deutlichen Anstieg im aktuellen Befragungsjahr.

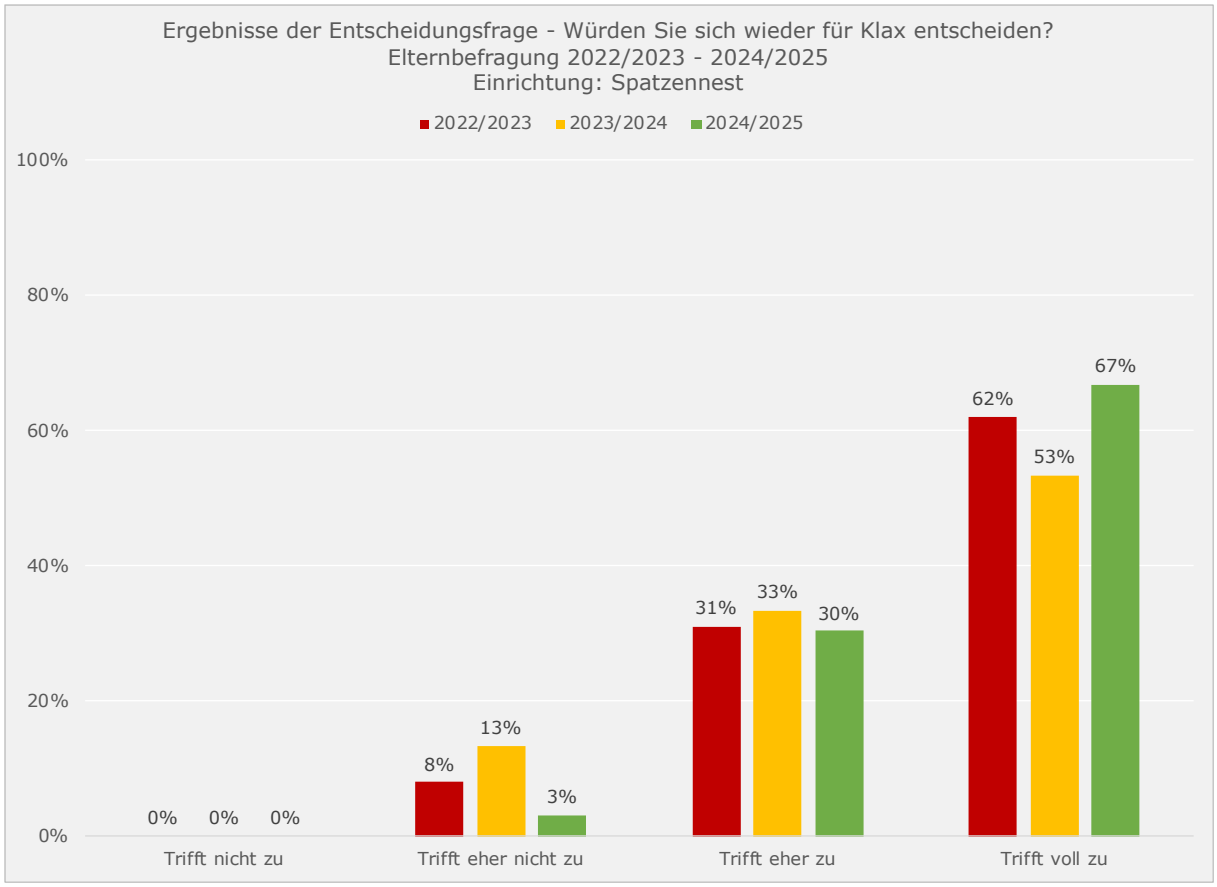

Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage" im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

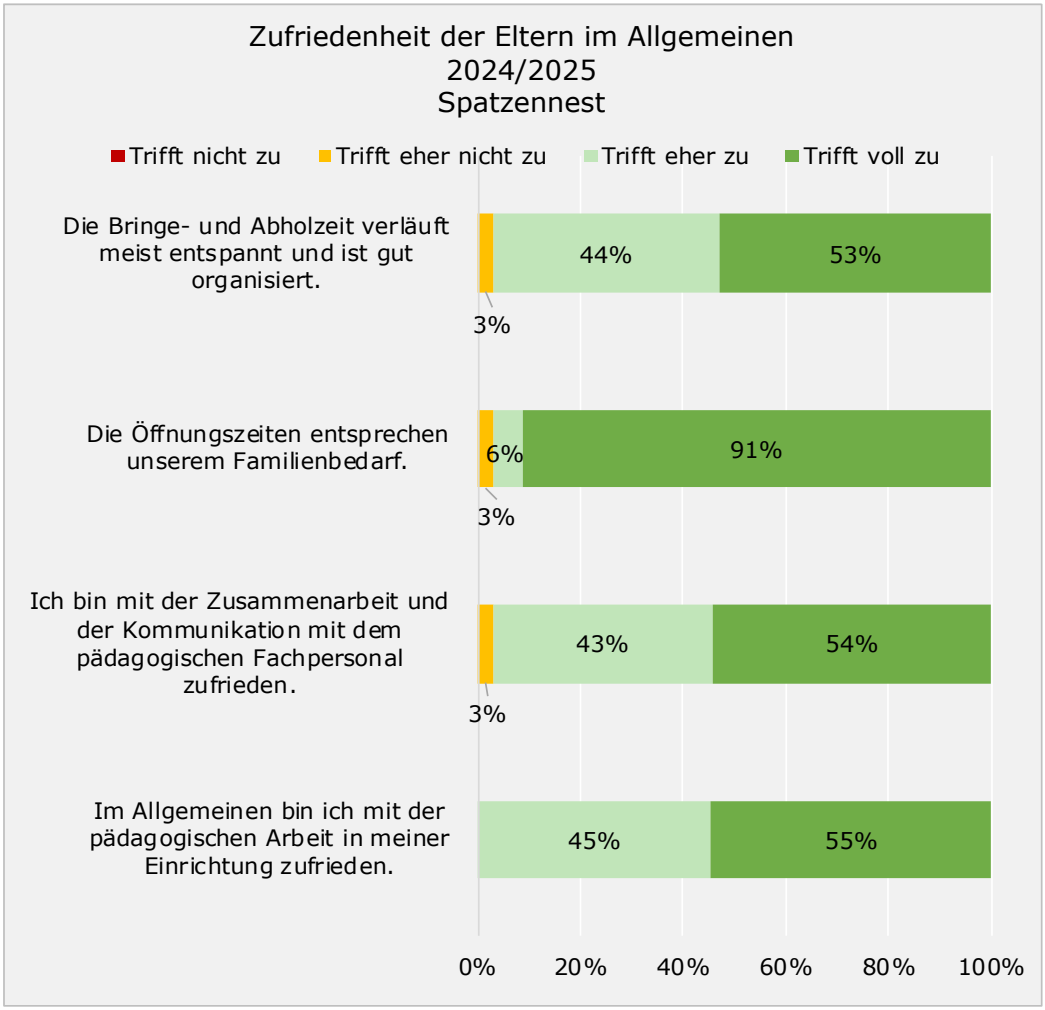

Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die Ergebnisse der Elternbefragung im Spatzennest zeigen eine insgesamt sehr hohe allgemeine Zufriedenheit mit der Einrichtung (Abbildung 2). Besonders positiv wurde die pädagogische Arbeit bewertet: 100 % der Befragten äußerten sich zustimmend, wobei 55 % diese voll und 45 % eher bejahten. Auch die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal wurde überwiegend positiv eingeschätzt – 97 % der Eltern zeigten sich zufrieden, lediglich 3 % äußerten leichte Vorbehalte. Die Öffnungszeiten treffen den Bedarf der Familien nahezu vollständig: 91 % stimmten voll zu, weitere 6 % eher. Die Organisation der Bringe- und Abholzeiten wird ebenfalls als sehr gelungen wahrgenommen – 97 % der Eltern bewerteten diesen Aspekt positiv. Insgesamt spiegeln die Rückmeldungen ein hohes Maß an Vertrauen und Zufriedenheit mit der Einrichtung wider.

*(m/w/d/i)

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter*:

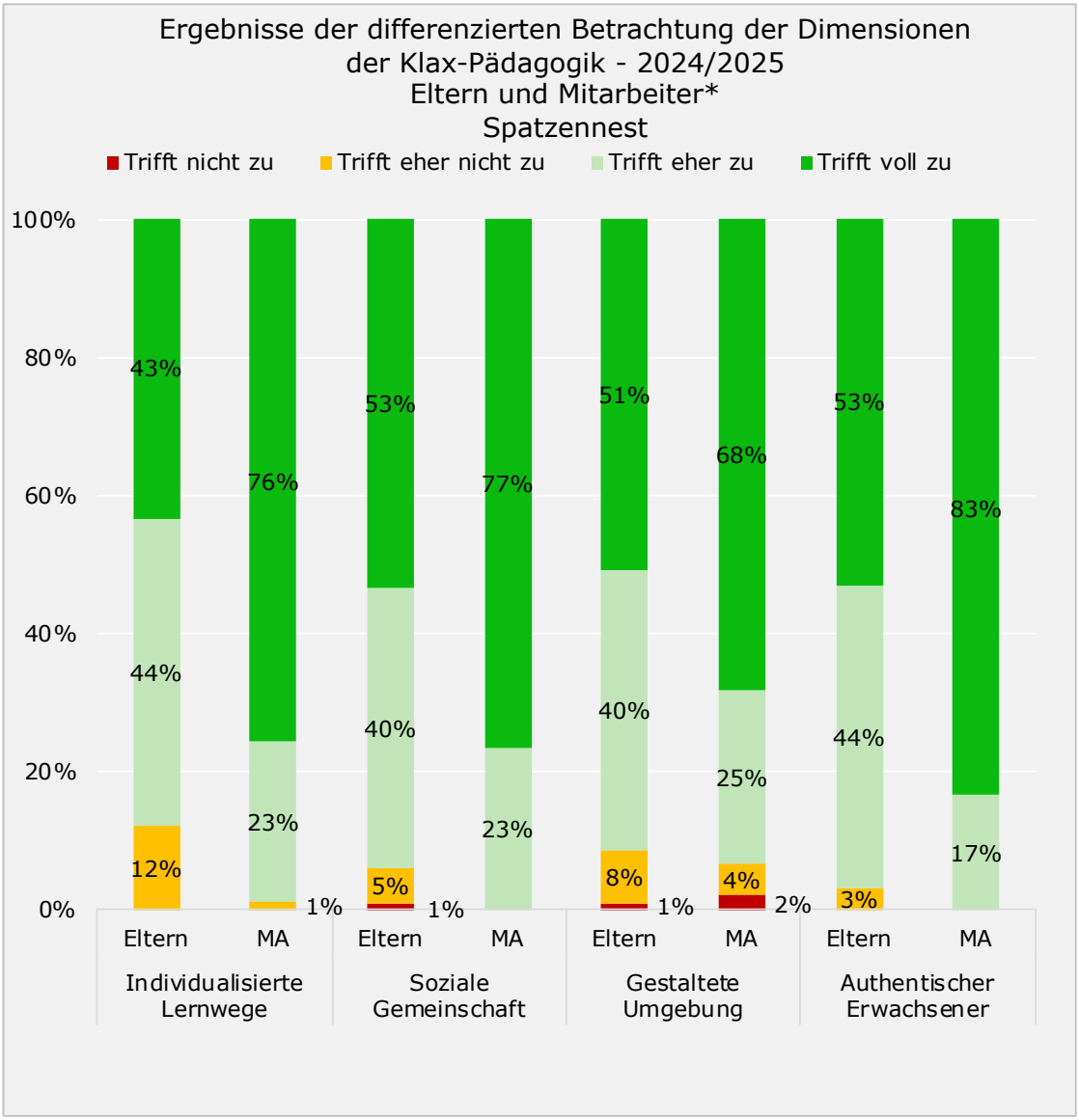

Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter* 2024/2025

Im Rahmen einer Befragung im Spatzennest wurde erhoben, wie Eltern und Mitarbeitende die Umsetzung der vier zentralen Bereiche der Klax-Pädagogik einschätzen. Die Ergebnisse (Abbildung 3) zeigen eine insgesamt hohe Zustimmung in allen Bereichen, wobei die Bewertungen der Mitarbeitenden durchgehend etwas positiver ausfallen als die der Eltern.

Im Bereich Individualisierte Lernwege geben 87 % der Eltern und 99 % der Mitarbeitenden an, dass dieser Aspekt eher oder voll zutrifft. Ablehnende

*(m/w/d/i)

Einschätzungen sind kaum vorhanden (Eltern: 12 %, MA: 1 %). Die Umsetzung der Sozialen Gemeinschaft wird ebenfalls sehr positiv bewertet: 93 % der Eltern und 100 % der Mitarbeitenden stimmen zu. Nur 6 % der Eltern sehen diesen Bereich kritisch. Für die Gestaltete Umgebung äußern sich 91 % der Eltern und 93 % der Mitarbeitenden zustimmend. Hier zeigt sich eine etwas größere Spannbreite in der elterlichen Einschätzung (9 % kritisch). Der Bereich Authentischer Erwachsener erhält die höchste Zustimmung: 97 % der Eltern und 100 % der Mitarbeitenden bewerten die Umsetzung positiv. Kritische Stimmen sind hier kaum vorhanden.
Die Ergebnisse zeigen eine überwiegend positive Einschätzung der Umsetzung in der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik durch Eltern und Mitarbeitende. Besonders hohe Zustimmung erfährt der Bereich „Authentischer Erwachsener", während die „Gestaltete Umgebung" etwas differenzierter bewertet wird.

Einschätzung durch den Auditor*

Zeitraum:	27. März 2025
Erhebungsart:	Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Komplette Umsetzung
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
3,0	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

*(m/w/d/i)

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	**Auditnote**
Kreativität	1,0
Herausforderung	1,0
Begeisterung	1,0
Ø	1,0

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	**Auditnote**
Regeln	1,0
Respekt	1,0
Beteiligung	1,0
Ø	1,0

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	**Auditnote**
Sinnhaftigkeit	1,0
Sicherheit	1,0
Anregung	1,0
Ø	1,0

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	**Auditnote**
Begleitung	1,0
Reflexion	1,0
Vom Gelingen überzeugt sein	1,0
Ø	1,0

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 1,0

*(m/w/d/i)

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit

Erhebungszeitraum:	04. November – 25. November 2024
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung:	100% (Vorjahr: 94%)

Abbildung 4 zeigt, dass die Zufriedenheit der Mitarbeitenden mit ihrer Arbeit im Jahr 2024 insgesamt sehr hoch war. Niemand gab an, unzufrieden oder sehr unzufrieden zu sein. Stattdessen äußerten sich 56 % zufrieden und 44 % sogar sehr zufrieden. Dieses Ergebnis spricht für ein positives Arbeitsumfeld und eine starke Identifikation mit den jeweiligen Aufgaben.

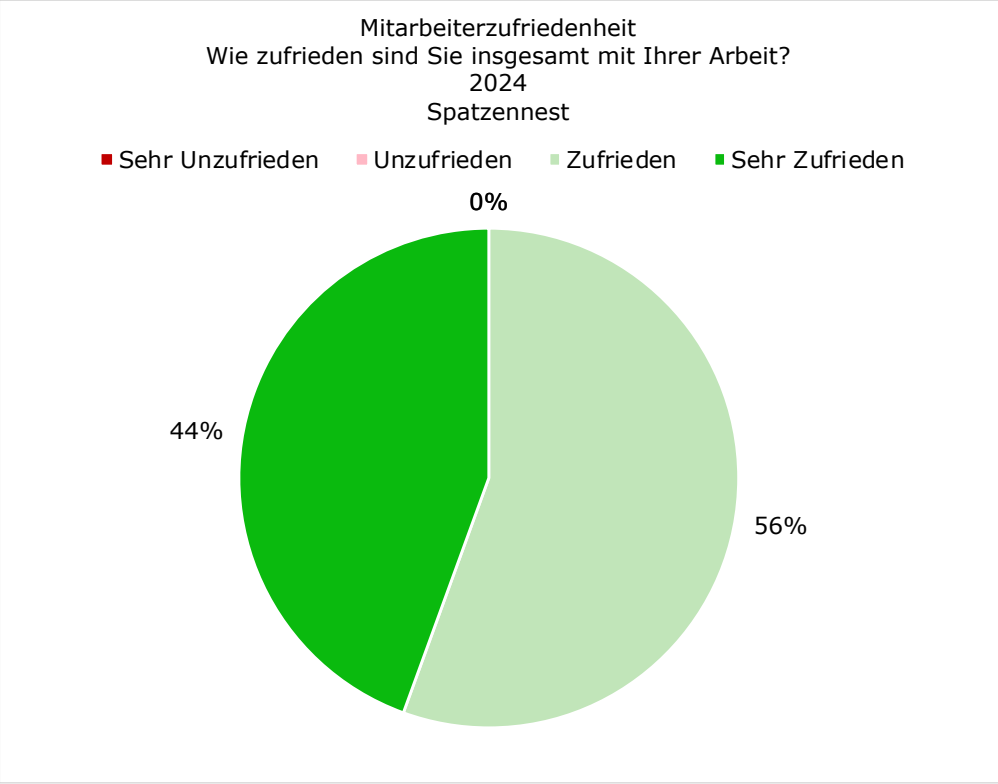

Abbildung 4: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+ = ausgezeichnete Qualität
A = durchgehend hohe Qualität
B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Kinderkrippe „Spatzennest" konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A+"

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter*

*(m/w/d/i)