

Bericht zur pädagogischen Qualität



**Kindergarten
Sonnenstrahlenhaus
Klax Berlin gGmbH**

2024/25

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Einleitung	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25	4
Verwendung der Kitasammelkasse	5
Unsere Ziele.....	6
Teil 2: Qualitätseinschätzung	8
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	8
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ..	10
Einschätzung durch den Auditor*	15
Ergebnisse der Kinderbefragung	17
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit	20
Qualitätseinstufung	21

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Unsere Einrichtung

Der Kindergarten „Sonnenstrahlenhaus“ liegt im Bezirk Prenzlauer Berg und befindet sich in unmittelbarer Nähe zu zahlreichen örtlichen Spielplätzen. Das „Sonnenstrahlenhaus“ befindet sich im gleichen Gebäude wie der Kindergarten „Wirbelwindhaus“ und die Krippen „Wolkenzwerge“ und „Regentropfenhaus“. Durch eine enge Zusammenarbeit dieser vier Einrichtungen wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht.

Obwohl das Objekt Scherenbergstraße mitten im Stadtzentrum liegt, ist durch den großen Garten mit viel altem Baumbestand eine ruhige Atmosphäre gesichert. Unsere Einrichtung ist sehr verkehrsgünstig gelegen. Sie befindet sich unweit der Ringbahnstation „Schönhauser Allee“ und ist auch mit mehreren Tramlinien gut erreichbar.

In unserem Kindergarten „Sonnenstrahlenhaus“ werden im Durchschnitt 80 Kinder im Alter von 3-6 Jahren in sechs altershomogenen Gruppen betreut. Durchschnittlich begleiten 13 Pädagogen die Kinder im pädagogischen Alltag. Zusätzlich erhalten wir durch unsere Hauswirtschaftskraft tatkräftige Unterstützung in der Küche. Temporär unterstützten uns zusätzlich Praktikant*innen aus diversen Ausbildungsstätten.

Alle Mitarbeiter nahmen an folgenden Pflichtschulungen teil: HACCP-, QMH- und Kinderschutzschulung, sowie die Schulung zur Biostoffverordnung.

Zur stabilen Umsetzung des Konzeptes fanden 11 Monatsplanungssitzungen, 2 Entwicklungskonferenzen, 2 Zielplanungssitzungen, sowie 1 Inhouse Schulung statt. Unseren neuen Wertegrund haben wir im September 2024 diskutiert und beschlossen.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25

Im August 2024 sind die Krippenkinder in den Kindergarten gewechselt. Sie haben sich an die neuen Räume und Erzieher*innen gewöhnt und bestaunten die Vielzahl der Räume, die neuen Materialien und Möbel. Dabei erforschten die Kinder interessiert und gespannt die neue Umgebung.

Um unsere pädagogische Arbeit ständig zu verbessern, nehmen die Pädagogen an Fachtagungen, pädagogische Foren und Kompetenztreffen in den verschiedenen Bildungsbereichen teil. Bei den Veranstaltungen sammelten wir viele neue Ideen und konnten sie in den pädagogischen Alltag integrieren.

Im Sonnenstrahlenhaus fanden zahlreiche spannende Projekte statt, mit deren Hilfe wir die Kinder in ihrem Lernen unterstützen konnten. Innerhalb diverser Angebote nahmen die Kinder beispielsweise an den Projekten „Gesund und Lecker“, „Wasser und Mee(h)r“, „Der Herbst ist da“, „Unser Körper“ oder „Alltagshelden“ teil.

Um die Elternarbeit zu festigen und zu vertiefen, gestalteten wir regelmäßige Elternabende, Elterncafés und Kreativnachmittage, Weihnachtsfeiern, sowie ein Laternenfest, ein Sommerfest und ein Herbstfest. Am Kindertag besuchte uns der Clown „Dudel-Lumpi“, der für alle Kinder im Objekt eine Musikreise um die Welt vorführte. Für die altershomogenen Gruppen gestalteten wir zudem ein Faschingsfest und das Zuckertütenfest für die Vorschulkinder. Für diese fand im Sommer zusätzlich eine Abschlussfahrt in das Natur- und Umweltcamp statt. Die Kinder reisten für die fünftägige Abschlussfahrt nach Molzow in Mecklenburg-Vorpommern.

Es fanden zahlreiche Ausflüge statt. Unter Anderem besuchten wir Theater und Museen, das Planetarium, das Aquarium und den Tierpark, sowie zahlreiche Spielplätze und Parks in der Umgebung. Zudem fand eine Sonnenschutzschulung für die Kinder im Sonnenstrahlenhaus statt.

Verwendung der Kitasammelkasse

Durch die Einzahlungen in die Familienkasse war es uns auch im Jahr 2024/25 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und somit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern, die uns dadurch unterstützen.

Durch die Kitasammelkasse war uns möglich neues pädagogisches Material anzuschaffen (Gesellschaftsspiele, Bewegungsmaterialien und eine Sprossenwand, Materialien für den Bildungsbereich Universum, Gesellschaft und Musik, sowie diverse Kreativmaterialien angefangen von großem Malpapier bis hin zu Farben, Malstiften Naturmaterialien, Perlen, Ton- und Krepppapier und so weiter).

Zudem besuchten unsere Kinder das Theater Varia Vineta und das Planetarium, welche aus der Kitasammelkasse finanziert wurden.

Unsere Ziele

Wir das Sonnenstrahlenteam setzen das Klax Konzept in hoher Qualität sichtbar um. Die Arbeit in den Bildungsbereichen stärkt das Team und sichert die kreative und strukturierte Konzeptumsetzung. Bei der Umsetzung der Klax Pädagogik steht das Kind immer im Vordergrund und wird dabei in seiner Entwicklung gefördert und mit einbezogen. Wir verbessern die Qualität unserer pädagogischen Arbeit, sowie die Erziehungspartnerschaft durch Transparenz, Intensität und Aufklärungsarbeit.

Die Qualität unserer pädagogischen Arbeit in Hinblick auf das Vorjahr konnte deutlich weiterentwickelt werden. Das Sonnenstrahlenhaus konnte erfolgreich mit Personal voll besetzt werden. Dies ermöglichte uns eine Stabilisierung des Teams zu erzielen und unsere Arbeit in hohem Maße umzusetzen. Eine Mitarbeiterin hat im Dezember 2024 erfolgreich die Weiterbildung zum Klax Fachpädagogen abgeschlossen und eine weitere Mitarbeiterin beginnt im April ebenfalls diese Weiterbildung. Zusätzlich hat eine Mitarbeiterin erfolgreich an der Weiterbildung zum Praxisanleiter teilgenommen und betreut nun, neben Anderen, die Auszubildenden in unserem Haus. Das Team im Sonnenstrahlenhaus hat sich das Ziel gesetzt die Entwicklungsdokumentation, durch Lernbeweise, Lerngeschichten und Projektdokumentationen noch weiter auszubauen. Die Lernerfolge der Kinder werden regelmäßig und zeitnah im Portfolio dokumentiert und Projekte umfangreich in der Projektecke für Kinder, Eltern und Besucher ausgestellt. Ein weiteres Ziel ist es, die Zusammenarbeit beider Kindergärten im Haus auszubauen und die individuellen Stärken jedes Einzelnen Pädagogen aus beiden Häusern, durch einen regelmäßigen Erfahrungsaustausch, gemeinsamen Sitzungen und gegenseitigen Hospitationen, für die pädagogische Arbeit zu nutzen.

Die regelmäßige Teilnahme an Kompetenztreffen in den verschiedenen Bildungsbereichen und der regelmäßige und intensive Austausch im Team und mit erfahrenen Fachpädagogen führte dazu, die Projektarbeit im Sonnenstrahlenhaus noch interessanter und kreativer zu gestalten und die zahlreichen und anregungsreichen Materialien in den Funktionsräumen noch bewusster einzusetzen. Dadurch erzielten wir eine deutliche Verbesserung der Qualität unserer Bildungsangebote.

Berlin, im Juli 2025

Jenny Hahn
(Einrichtungsleitung Sonnenstrahlenhaus)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **51%** (Vorjahr: 44%)

Beteiligung Mitarbeiter: **54%** (Vorjahr: 64%)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Rahmen der Elternbefragung zur Frage „Würden Sie sich wieder für Klax entscheiden?“ zeigt sich über die letzten drei Jahre ein insgesamt stabiles Zufriedenheitsniveau (**Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**). Der Anteil der Eltern, die sich voll für Klax entscheiden würden („Trifft voll zu“), ist von 59 % im Jahr 2022/2023 auf 52 % im Jahr 2024/2025 leicht rückläufig. Gleichzeitig stieg der Anteil derjenigen, die sich eher für Klax entscheiden würden („Trifft eher zu“), von 18 % auf 27 %. Zusammengenommen liegt die positive Rückmeldung weiterhin bei über 75 %.

Auffällig ist jedoch eine Verschiebung innerhalb der negativen Rückmeldungen: Während der Anteil der „Trifft eher nicht zu“-Antworten im Vergleich zu 2022/2023 deutlich gesunken ist (von 18 % auf 9 %), hat sich der Anteil der klar ablehnenden Rückmeldungen („Trifft nicht zu“) im aktuellen Befragungsjahr auf 12 % verdoppelt. Die Gesamtzahl negativer Rückmeldungen liegt damit bei 21 % und bleibt unter dem Niveau von 2022/2023 (24 %).

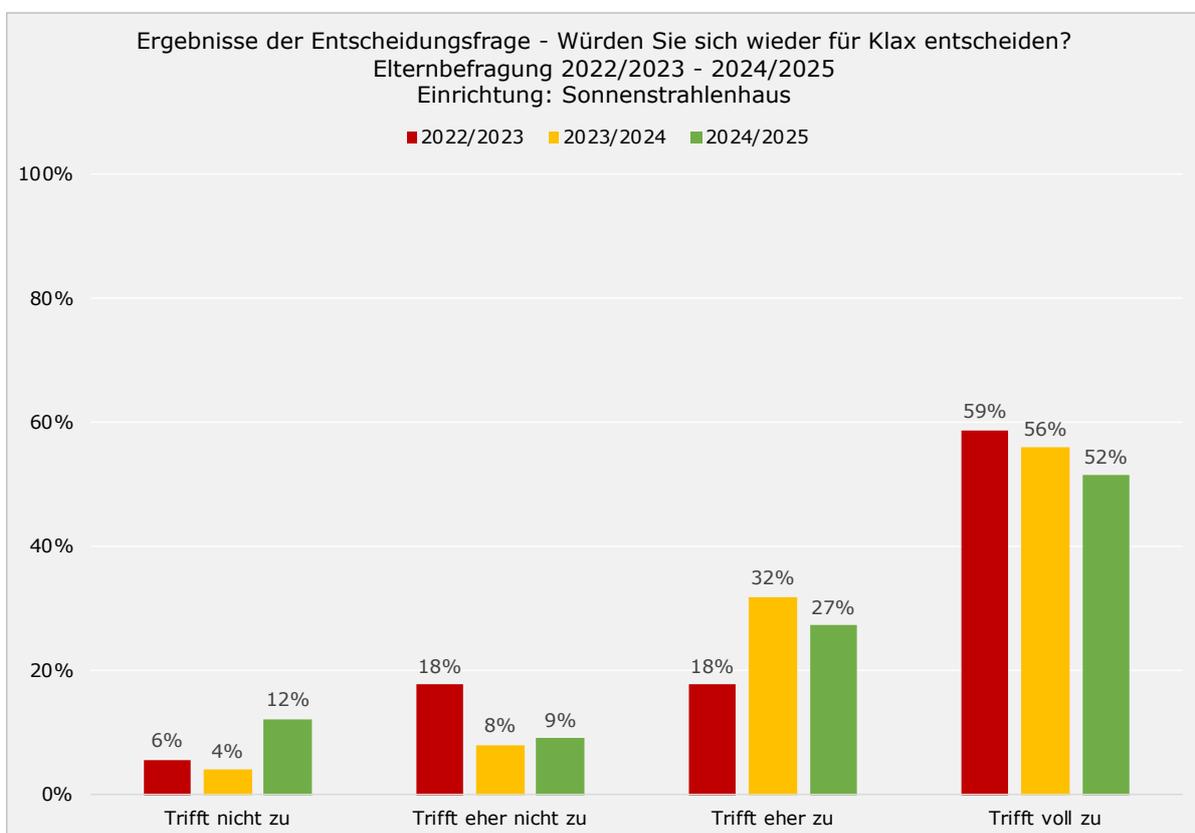


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

*(m/w/d/i)

Diese Entwicklung deutet nicht auf eine generelle Zunahme der Unzufriedenheit hin, wohl aber auf eine stärkere Polarisierung: Eine kleinere Gruppe von Eltern scheint deutlich unzufriedener zu sein als in den Vorjahren. Um diese Tendenz besser zu verstehen und gezielt darauf reagieren zu können, empfiehlt sich eine vertiefende Analyse im Team im Rahmen des nächsten Klausurzyklus. Ziel sollte es sein, mögliche Ursachen für die stärkere Ablehnung zu identifizieren und entsprechende Maßnahmen zur Qualitätssicherung abzuleiten.

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

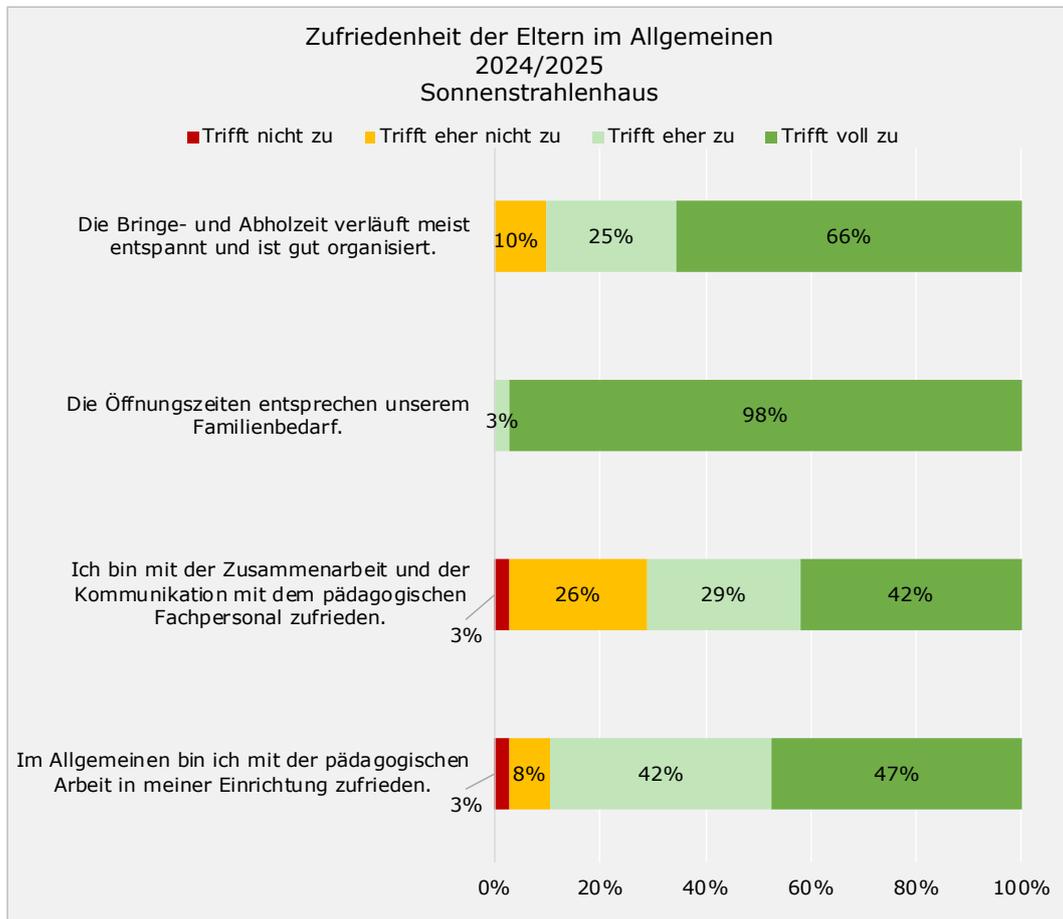


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit zeigen ein insgesamt sehr positives Bild (Abbildung 2). Besonders hervorzuheben ist die nahezu vollständige Zustimmung zur Angemessenheit der Öffnungszeiten: 98 % der Befragten gaben an, dass diese vollkommen dem Familienbedarf entsprechen, während keine einzige Person gegenteiliger Meinung war. Auch die Organisation der Bringe- und Abholzeiten wird überwiegend positiv bewertet – 91 % der Eltern empfinden diesen Ablauf als entspannt und gut organisiert.

Bezüglich der pädagogischen Arbeit in der Einrichtung äußerten sich 89 % der Eltern zufrieden (davon 47 % mit voller Zustimmung), lediglich 11 % äußerten sich kritisch. Etwas differenzierter fällt das Meinungsbild zur Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal aus: Während 71 % der

Eltern hier zufrieden sind, äußerten sich 29 % eher oder deutlich unzufrieden, was auf ein mögliches Verbesserungspotenzial in diesem Bereich hinweist.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter*:

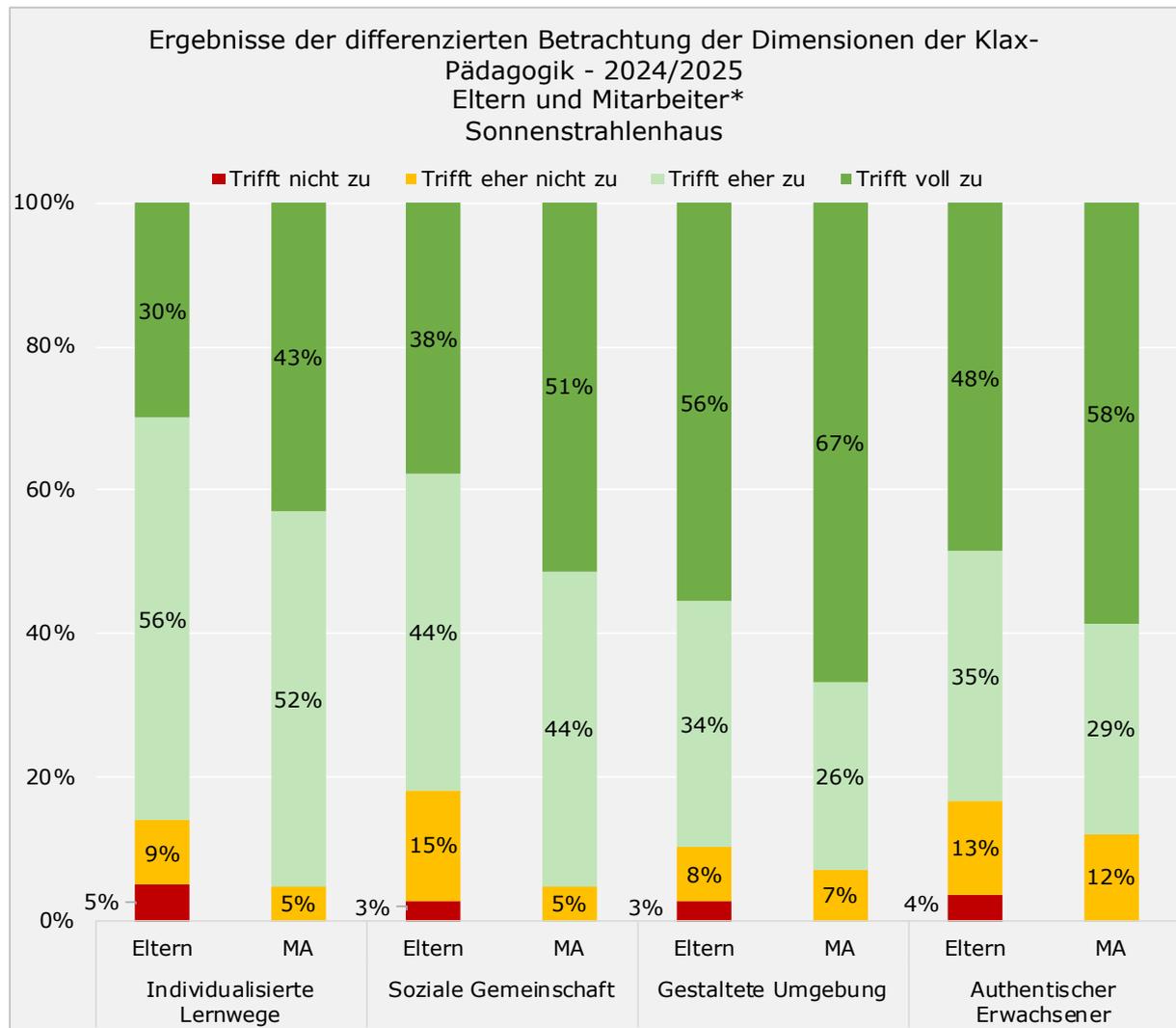


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter* 2024/2025

Die Ergebnisse der Befragung zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax Pädagogik zeigen insgesamt eine hohe Zustimmung sowohl bei Eltern als auch bei Mitarbeitenden (Abbildung 3). Besonders positiv wird die gestaltete Umgebung bewertet: 90 % der Eltern und 93 % der Mitarbeitenden stimmen eher oder voll zu, dass dieser Bereich gut umgesetzt ist. Auch der Bereich soziale Gemeinschaft wird von beiden Gruppen sehr positiv eingeschätzt (Eltern: 82 %, MA: 95 %).

Im Bereich individualisierte Lernwege zeigen sich leichte Unterschiede: Während 86 % der Eltern eine positive Umsetzung wahrnehmen, liegt die Zustimmung bei den Mitarbeitenden mit 95 % noch höher. Der Bereich authentischer Erwachsener wird ebenfalls überwiegend positiv bewertet (Eltern: 83 %, MA: 87 %), wobei Eltern hier etwas zurückhaltender sind.

Insgesamt spiegeln die Ergebnisse eine starke Übereinstimmung zwischen der Perspektive der Eltern und Mitarbeitenden wider, mit tendenziell noch positiveren Einschätzungen durch die Mitarbeitenden.

Einschätzung durch den Auditor*

Zeitraum: 11. April 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Komplette Umsetzung
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
3,0	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	2,6
Herausforderung	1,8
Begeisterung	2,1
Ø	2,2

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	2,0
Respekt	2,2
Beteiligung	2,0
Ø	2,1

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1,5
Sicherheit	2,0
Anregung	1,8
Ø	1,8

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	2,0
Reflexion	2,1
Vom Gelingen überzeugt sein	1,8
Ø	2,0

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):

2,0

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: 100%

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Im Rahmen der Befragung im Kitajahr 2024/2025 wurden Kinder dazu befragt, ob sie sich – unabhängig von der Entscheidung ihrer Eltern – selbst für den Besuch der Kita „Sonnenstrahlenhaus“ entscheiden würden (Abbildung 4). Die Ergebnisse zeigen eine überwiegend positive Rückmeldung der Kinder zur Einrichtung. 86 % der Kinder beantworteten die Frage mit „Ja“, 12 % mit „Vielleicht/Weiß ich nicht“ und 2 % mit „Nein“.

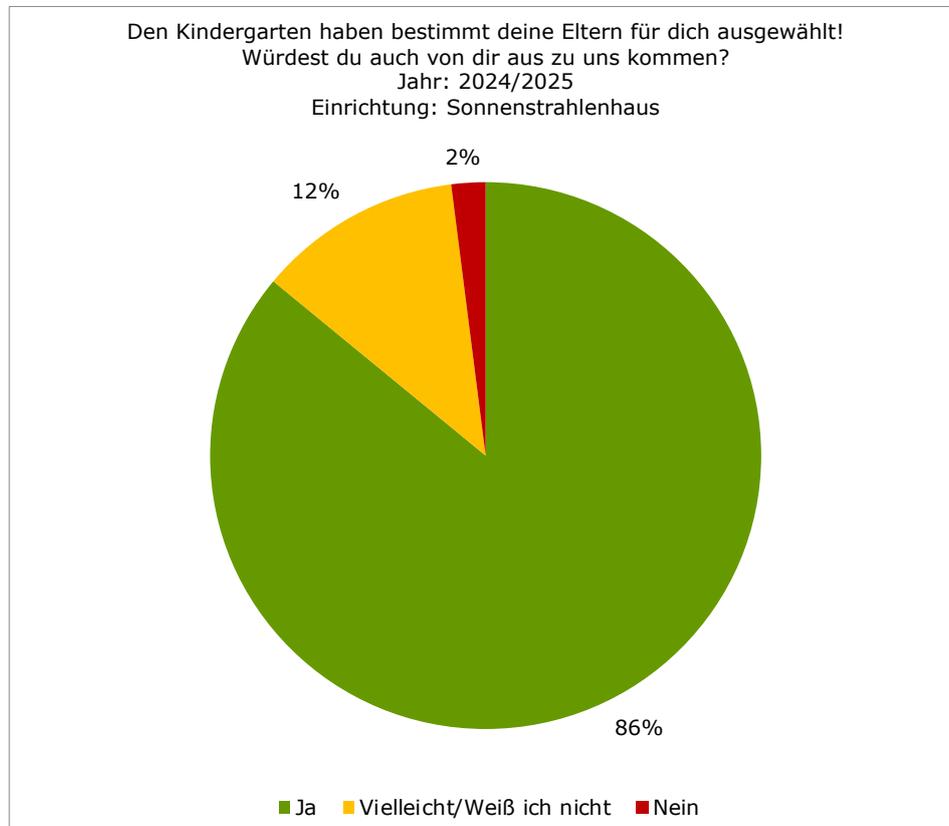


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung zur Entscheidungsfrage - 2024/2025

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2024/2025 im „Sonnenstrahlenhaus“ wurden Kinder zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax Pädagogik befragt. Die Ergebnisse zeigen eine insgesamt sehr hohe Zufriedenheit (Abbildung 5): Die Bereiche Individualisierte Lernwege, Gestaltete Umgebung sowie Authentischer Erwachsener wurden jeweils von 91 % der Kinder positiv bewertet. Etwas niedriger, aber dennoch auf hohem Niveau, liegt die Zustimmung im Bereich Soziale Gemeinschaft mit 86 %. Diese Ergebnisse deuten auf eine erfolgreiche Umsetzung der vier Bereiche der Klax-Pädagogik hin, wobei insbesondere die soziale Dimension noch weiteres Entwicklungspotenzial bietet. Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

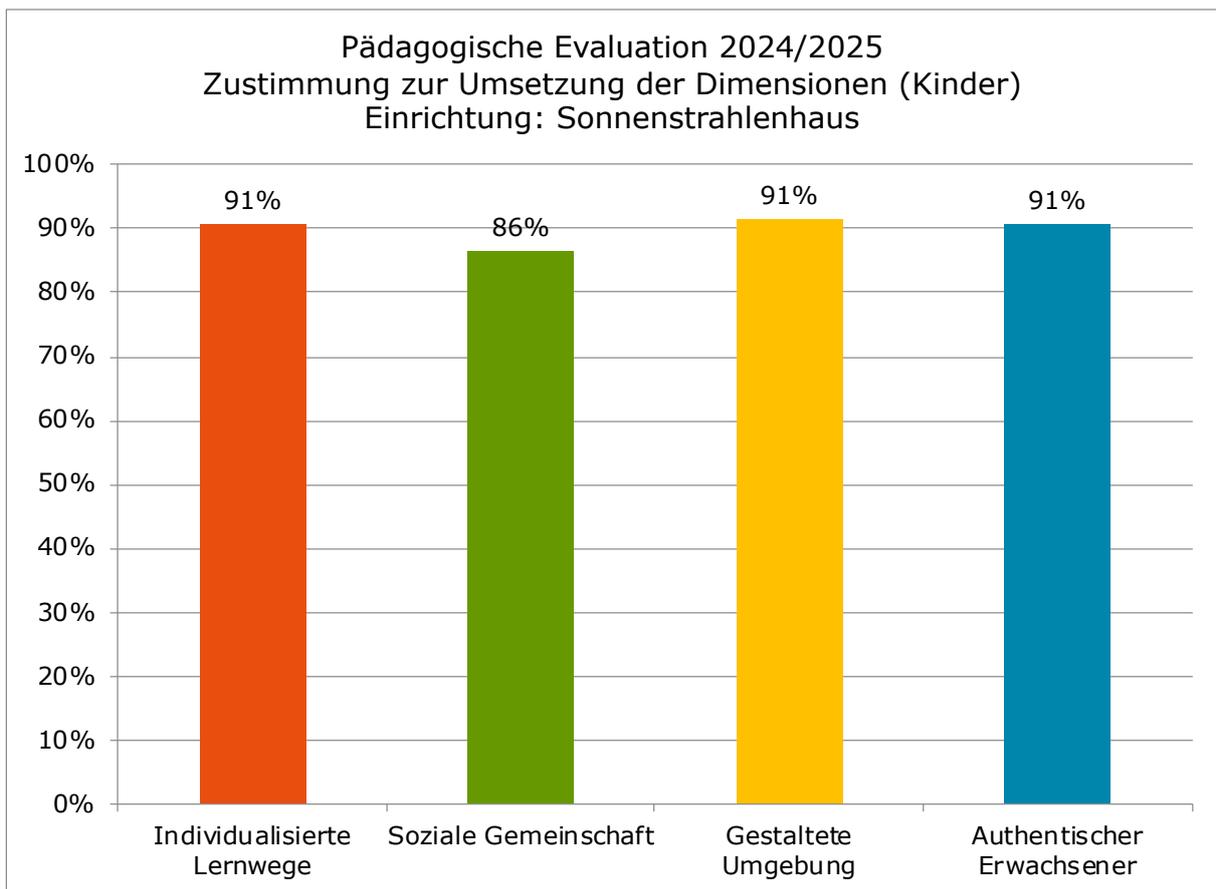


Abbildung 5: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik aus der Perspektive der Kinder - 2024/2025

Abbildung 6 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Besonders gefragt sind das Atelier sowie das Angebot Körper/Bewegung, die jeweils von 27 % der befragten Kinder bevorzugt werden. Musik folgt mit 16 % auf dem dritten Platz. Die Angebote „Universum“ und „Andere“ erreichen jeweils 12 %, während das Angebot „Gesellschaft“ mit lediglich 6 % das geringste Interesse verzeichnen.

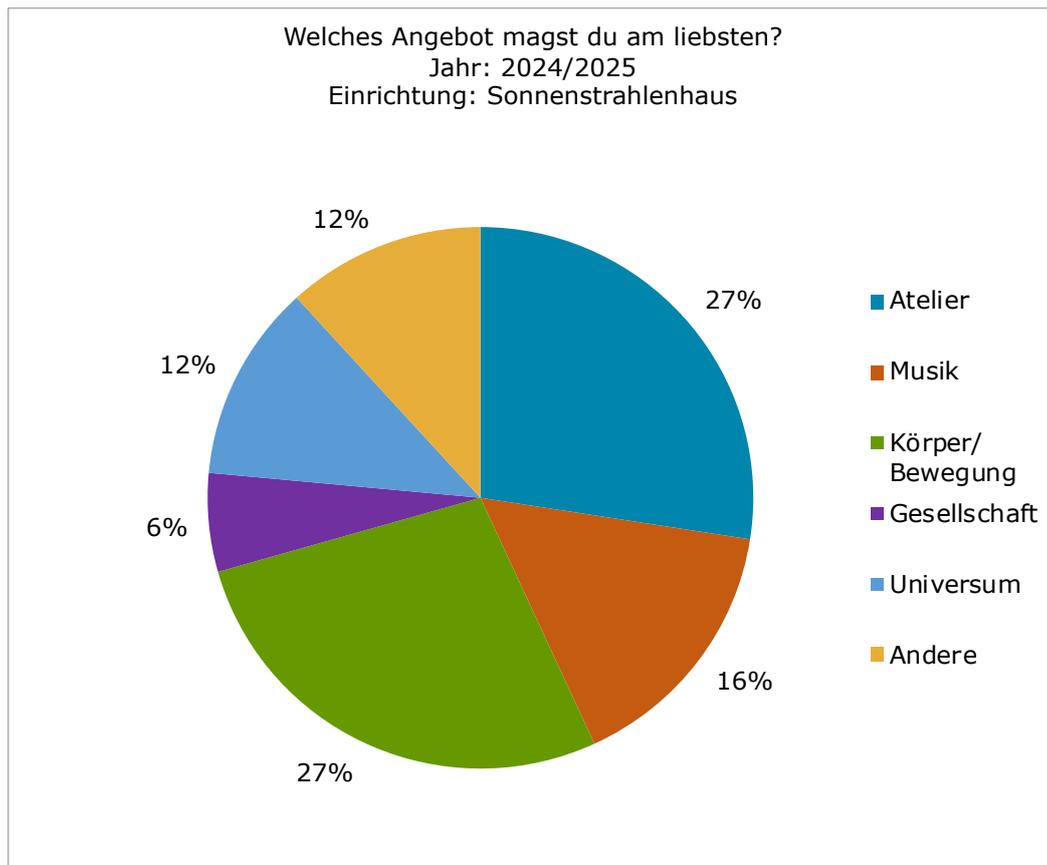


Abbildung 6: Ergebnisse zur Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche der Kinder - 2024/2025

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 64% (Vorjahr: 70%)

Abbildung 7 zeigt, dass die Mitarbeiterzufriedenheit im Jahr 2024 insgesamt sehr hoch ist. Niemand gab an, unzufrieden oder sehr unzufrieden mit der eigenen Arbeit zu sein. Stattdessen äußerten sich 44 % der Mitarbeitenden zufrieden und sogar 56 % sehr zufrieden. Dieses Ergebnis deutet auf ein insgesamt positives Arbeitsumfeld hin.



Abbildung 7: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Sonnenstrahlenhaus“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter*