

# **Bericht zur pädagogischen Qualität**



**Kinderkrippe  
Sonnenkäfer  
Klax Berlin gGmbH**

**2024/25**

## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Einleitung .....	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25 .....	4
Verwendung der Kitasammelkasse .....	5
Unsere Ziele.....	6
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>7</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	9
Einschätzung durch den Auditor* .....	14
Qualitätseinstufung .....	16

## Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

### **Einleitung**

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter\*befragung, Kinder- und Schüler\*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

## **Unsere Einrichtung**

Unsere Krippe liegt im Quartier Eldenaer Tor auf dem modernisierten Gelände des Alten Schlachthofs. Der Blankensteinpark und der Forckenbeckplatz mit Spielplätzen und Planschmöglichkeiten sowie verschiedene Einkaufszentren und die in der Eldenaer Str. 46 befindlichen Klax-Kindergärten „Elements“ und „Hexenkleckshausen“ bilden die Nachbarschaft unseres Hauses.

Die Krippe „Sonnenkäfer“ befindet sich im gleichen Haus wie die Kinderkrippe „Mondbär“. Beide Einrichtungen in einem Haus ermöglichen eine enge Zusammenarbeit der Teams, gegenseitige Unterstützung und einen fachlichen Austausch.

Durch eine enge Zusammenarbeit mit den Kindergärten „Elements“ und „Hexenkleckshausen“ wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht.

Die Kinderkrippe „Sonnenkäfer“ ist eine sehr modern ausgestattete Einrichtung. Unsere drei Gruppenräume (Spiel- und Aktionsräume) mit ihren jeweiligen vier Funktionsecken, die den Kindern vielfältige Anregungen in unterschiedlichen Entwicklungsbereichen geben sowie unsere zwei Bewegungs- und Schlafräume sind mit pädagogischem Feingefühl (anregungsreich) dem jeweiligen Alter der Kinder entsprechend eingerichtet und bieten Geborgenheit und Abenteuer gleichermaßen. Besonders unser Wasserspielraum mit integriertem Atelier ist ein aktiver Erfahrungs-, Erlebnis- und Experimentierraum für alle Krippenkinder. Unser großer Garten bietet zudem vielseitige Möglichkeiten für Wahrnehmungs- und Bewegungserfahrungen aller Art.

In unserer Krippe „Sonnenkäfer“ wurden durchschnittlich 45 Kinder im Alter von sechs Monaten bis drei Jahren in drei altershomogenen Gruppen betreut. Im Verlauf des Kitajahres begleiteten durchschnittlich sieben Pädagog\*innen und drei Mitarbeiterinnen in berufsbegleitender Ausbildung die Kinder. Zusätzliche Unterstützung erhielten wir durch zwei Mitarbeiterinnen im hauswirtschaftlichen Bereich.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25**

Zur sicheren Implementierung des Klax-Konzeptes wurden regelmäßig Teamschulungen und Weiterbildungen durchgeführt. An den Fortbildungstagen nahmen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an verpflichtenden Schulungen zu

den Themen HACCP, Biostoffverordnung, Kindeswohlgefährdung, EDV und Qualitätsmanagement-Handbuch (QMH) teil.

Zu den erfolgreichen Veranstaltungen des Jahres zählten das Sommerfest, das Laternen-, Weihnachts- und Frühlingsfest sowie unser Gartentag, die wir in Kooperation mit der Kinderkrippe Mondbär organisiert haben. Den Start ins neue Kitajahr begannen wir mit dem "Wir-Monat" - einer Zeit des Ankommens, Kennenlernens und Zusammenwachsens. Neue Kinder und Eltern lernten den Alltag, die Räume und das pädagogische Team kennen. Um das Kennenlernen innerhalb der Gruppen zu stärken, veranstalteten wir sogenannte "Wir-Nachmittage" mit Elterncafés. So entstand Raum für Austausch und erste Begegnungen in entspannter Atmosphäre.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlichen Zahlungen gegenüber allen Eltern zu erbringen. Durch die Einzahlungen war es uns im Kitajahr 2024/2025 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren. Durch die Einnahmen in die Kitasammelkasse konnten wir neues pädagogisches Material anschaffen, das Atelier konzeptentsprechend ausstatten sowie neue Spielmaterialien für unseren Garten kaufen.

Folgende Materialien wurden im aktuellen Kitajahr u. a. über die Kitasammelkasse finanziert:

- Bildungsbereich Atelier: Ateliermaterialien wie Klebestifte, Krepppapier, Fingermalfarben, Ton- und Zeichenpapier, Malkreide, Fotokarton, Zeichenkarton, Buntstifte
- Bildungsbereich Bewegung und Körper: Sinnesbälle, Bälle, Kriechtunnel
- Bildungsbereich Sprache: Brummkreisel
- Bildungsbereich Musik: Rasselset, Triangeln, Holztrommel
- Spiel: (Greif-)Puzzles, Spielbesteck, Obst- und Gemüsesortiment, Kran mit Klötzen
- Bildungsbereich Universum: Steckturm, Aktionswanne, Spiegelbausteine

## **Unsere Ziele**

Gemeinsam mit der Kinderkrippe Mondbär haben wir uns für das Kitajahr 2024/25 das Ziel gesetzt, ein stabiles und engagiertes Team zu schaffen und die pädagogischen Standards des Klax Krippenkonzepts mit hoher Fachlichkeit und Professionalität umzusetzen. Durch eine qualitativ hochwertige Mitarbeiter- und Führungskultur pflegen wir eine transparente und proaktive Kommunikation.

Ein besonderer Schwerpunkt lag auf der kontinuierlichen Umsetzung des Klax-Krippenkonzepts in den vorgesehenen Prozessen und Strukturen. Die regelmäßige Anwendung der Klax-Instrumente – wie pädagogische Tafeln, Tagesrückblicke, Portfolios und Dokumentationsposter – ermöglicht es uns, unsere pädagogische Arbeit sichtbar zu machen und Eltern aktiv daran teilhaben zu lassen.

Durch regelmäßige fachliche Elternabende, individuelle Entwicklungsgespräche und eine enge Zusammenarbeit mit den Familien gestalten wir eine vertrauensvolle und konstruktive Erziehungspartnerschaft. So festigen wir nicht nur die Beziehung zu den Eltern, sondern etablieren uns zugleich nachhaltig und qualitätsorientiert am Standort.

Auch in Zukunft setzen wir auf eine qualitativ hochwertige Elternarbeit, die von Respekt und Offenheit geprägt ist, um die bestmögliche Förderung der Kinder zu gewährleisten.

Berlin, im Juli 2025

Sabrina Groening  
(Einrichtungsleitung Sonnenkäfer)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter\*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **93%** (Vorjahr: 75%)

Beteiligung Mitarbeiter: **100%** (Vorjahr: 100%)

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

## Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Rahmen der Elternbefragung zur Frage „Würden Sie sich wieder für Klax entscheiden?“ zeigt sich über die drei Erhebungszeiträume hinweg eine insgesamt positive Entwicklung (Abbildung 1). Die überwiegende Mehrheit der befragten Eltern würde sich erneut für Klax entscheiden. Der Anteil der höchsten Zustimmung („Trifft voll zu“) ist im Befragungszeitraum 2024/2025 mit 83 % auf den höchsten Wert der letzten drei Jahre gestiegen (2022/2023: 71 %, 2023/2024: 67 %). Gleichzeitig ist der Anteil der Eltern, die nur teilweise zustimmen („Trifft eher zu“), im aktuellen Jahr auf 17 % gesunken – nach einem zwischenzeitlichen Anstieg auf 30 % im Vorjahr. Ablehnende Haltungen („Trifft eher nicht zu“ bzw. „Trifft nicht zu“) wurden im aktuellen Befragungszeitraum nicht geäußert. Insgesamt lässt sich somit eine positive Entwicklung erkennen.

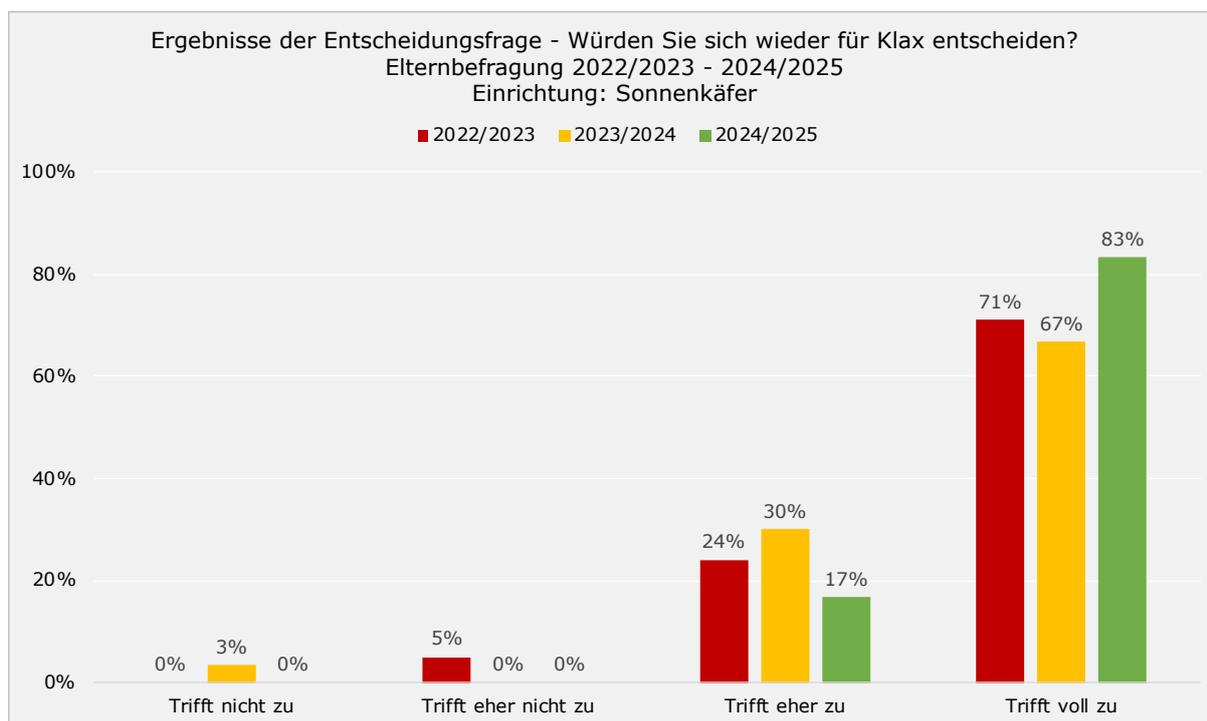


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

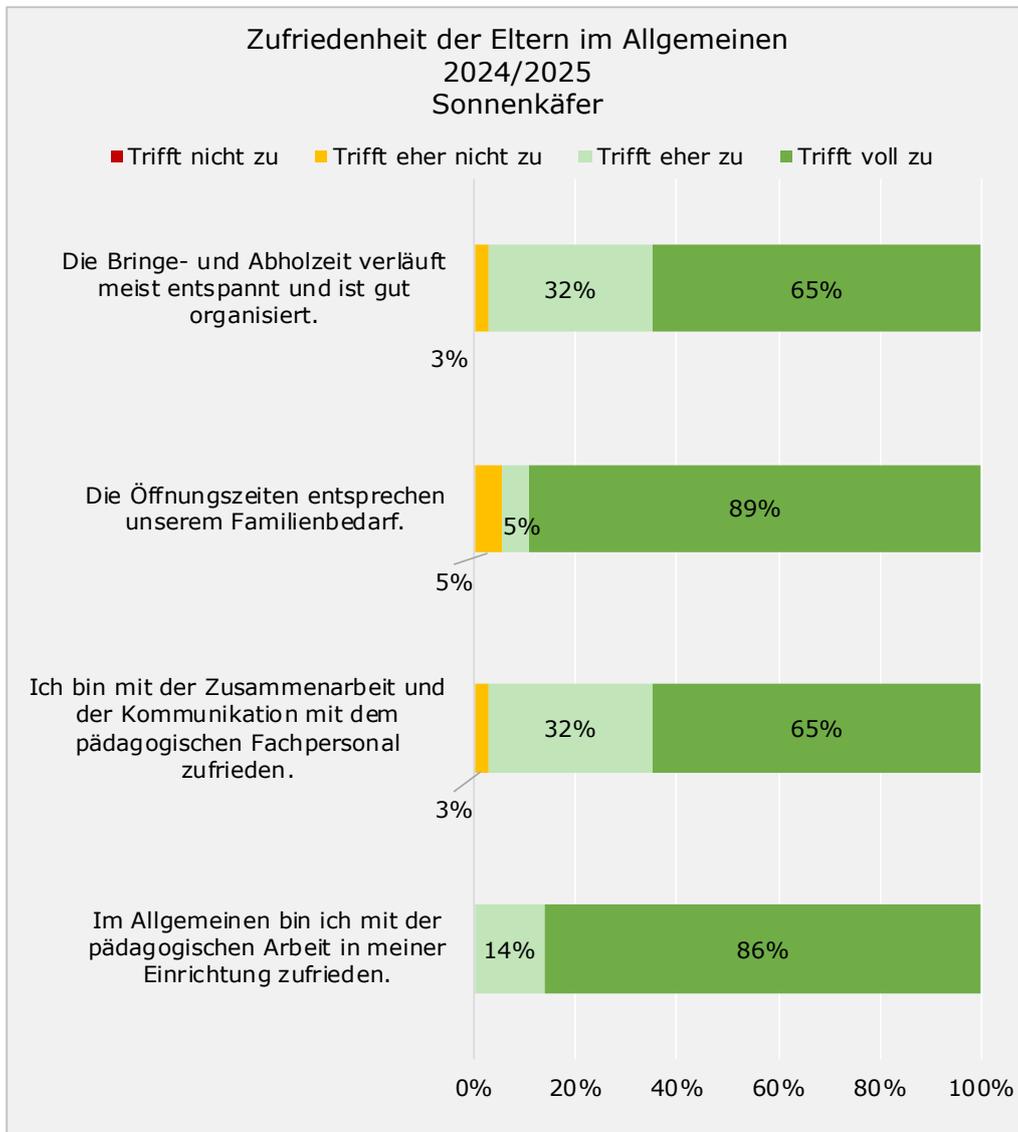


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2023/24 der Einrichtung "Elements" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit mit der Einrichtung fallen sehr positiv aus (Abbildung 2). Besonders hervorzuheben ist die pädagogische Arbeit: 86 % der Befragten stimmen voll zu, dass sie damit zufrieden sind, weitere 14 % stimmen eher zu – negative Bewertungen gab es keine.

Auch die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal wird überwiegend positiv eingeschätzt: 65 % stimmen voll zu, 32 % eher zu, lediglich 3 % äußern leichte Unzufriedenheit. Die Öffnungszeiten werden von 89 % der Eltern als vollständig passend zum Familienbedarf bewertet, weitere 5 % stimmen eher zu. Die Organisation der Bringe- und Abholzeiten wird ebenfalls sehr positiv wahrgenommen: 65 % stimmen voll zu, 32 % eher zu, nur 3 % äußern leichten Verbesserungsbedarf. Insgesamt spiegeln die Ergebnisse eine sehr hohe Zufriedenheit der Eltern mit zentralen Aspekten der Betreuung und Organisation wider.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\*:

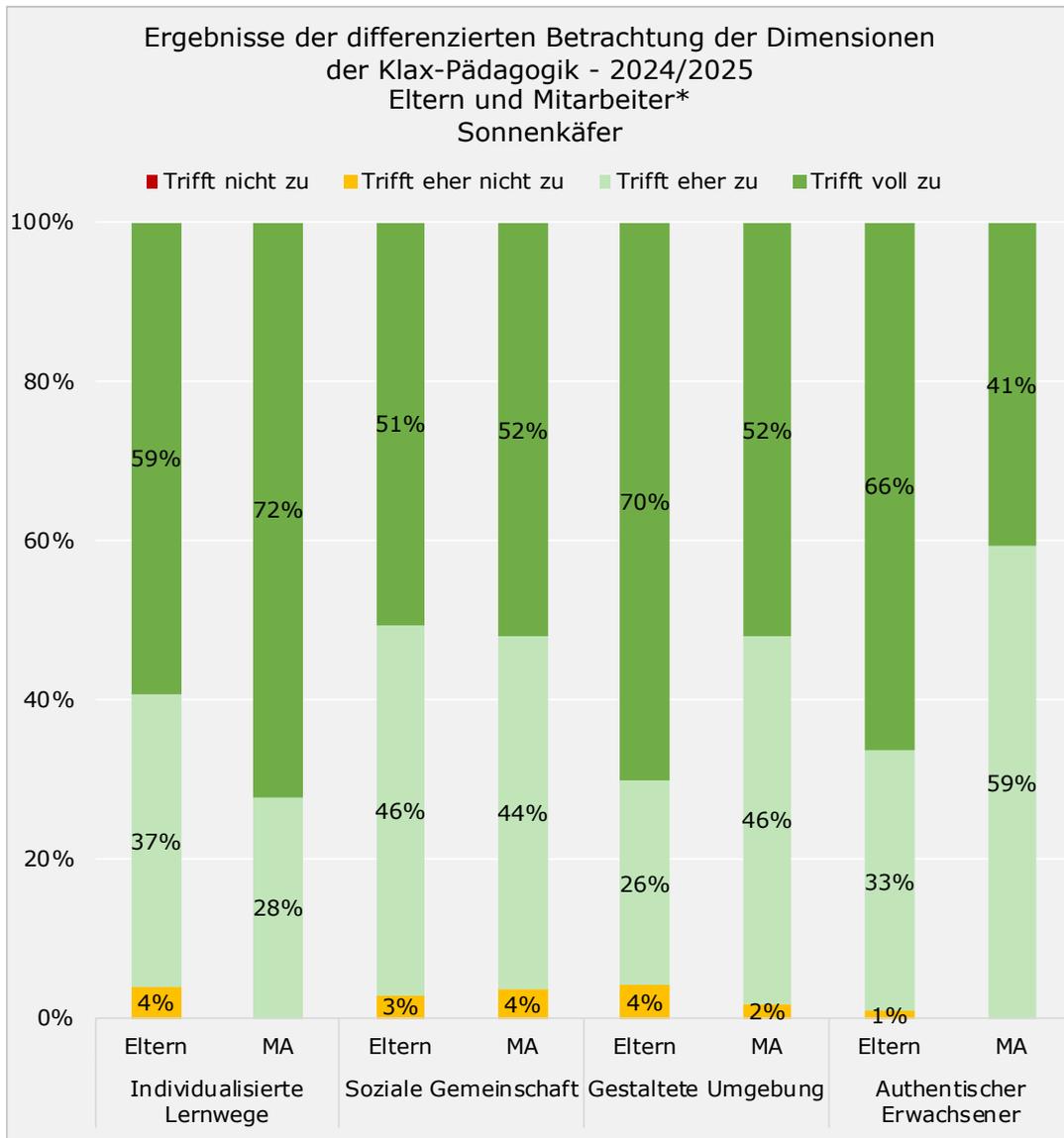


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\* 2024/2025

Die Ergebnisse der Befragung zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax-Pädagogik zeigen insgesamt eine sehr positive Einschätzung durch Eltern und Mitarbeitende (Abbildung 3). Besonders deutlich wird dies im Bereich der individualisierten Lernwege, den 96 % der Eltern und sogar 100 % der Mitarbeitenden als zutreffend oder voll zutreffend bewerten. Auch die soziale Gemeinschaft wird von beiden Gruppen überwiegend positiv eingeschätzt (Eltern: 97 %, MA: 96 %).

Im Bereich der gestalteten Umgebung zeigen sich leichte Unterschiede: Während 96 % der Eltern diesen Bereich positiv bewerten, liegt der Anteil bei den

\*(m/w/d/i)

Mitarbeitenden bei 98 %. Auffällig ist hier der höhere Anteil an Mitarbeitenden, die „trifft eher zu“ angeben, was auf eine differenziertere Wahrnehmung hindeuten könnte.

Der Bereich des authentischen Erwachsenen wird von 99 % der Eltern positiv bewertet, wobei 66 % die höchste Zustimmung geben. Die Mitarbeitenden schätzen diesen Bereich etwas zurückhaltender ein: 59 % stimmen eher zu, 41 % voll zu – was dennoch eine durchweg positive Bewertung darstellt.

Insgesamt spiegeln die Ergebnisse eine hohe Zufriedenheit mit der Umsetzung der vier Bereiche wider, wobei kleinere Unterschiede zwischen Eltern- und Mitarbeitendenperspektive auf unterschiedliche Blickwinkel im pädagogischen Alltag hinweisen könnten.

### **Einschätzung durch den Auditor\***

Zeitraum: 23. April 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

#### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

#### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Komplette Umsetzung
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
<b>3,0</b>	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

#### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	2,0
Herausforderung	1,2
Begeisterung	1,0
Ø	1,4

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	1,4
Respekt	1,0
Beteiligung	1,0
Ø	1,1

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	1,4
Sicherheit	1,5
Anregung	1,2
Ø	1,4

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	1,2
Reflexion	1,4
Vom Gelingen überzeugt sein	1,0
Ø	1,2

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):**

**1,3**

## **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Kinderkrippe „Sonnenkäfer“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „A+“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter\*