

# **Bericht zur pädagogischen Qualität**



**Kinderkrippe  
Sonnenhaus  
Klax Berlin gGmbH**

**2024/25**

## Inhaltsverzeichnis

|  |          |
|--|----------|
| <b>Teil 1: Bericht der Einrichtung</b> .....                               | <b>3</b> |
| Einleitung .....   | 3        |
| Unsere Einrichtung.....  | 4        |
| Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25 .....                                  | 4        |
| Verwendung der Kitasammelkasse .....                                       | 5        |
| Unsere Ziele.....  | 6        |
| <b>Teil 2: Qualitätseinschätzung</b> .....                                 | <b>7</b> |
| Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....                    | 7        |
| Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation .... | 9        |
| Einschätzung durch den Auditor* .....                                      | 12       |
| Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit .....               | 14       |
| Qualitätseinstufung .....  | 15       |

## Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

### **Einleitung**

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter\*befragung, Kinder- und Schüler\*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

## **Unsere Einrichtung**

Die Krippe „Sonnenhaus“ ist ein Teil vom Klax-Modellhaus und versteht sich als lebendiger Ort für neue Ideen rund um die Klax-Pädagogik. Hier arbeiten wir eng mit dem Kindergarten „Wolkenhaus“ und der Vorschule „Regenbogenhaus“ zusammen. Gemeinsam bilden wir ein starkes pädagogisches Netzwerk, in dem sich Innovation und Alltag miteinander verbinden.

Seit 2005 haben wir unser Zuhause in einem ehemaligen Botschaftsgebäude gefunden – in einer ruhigen Nebenstraße im Berliner Bezirk Pankow. Das Haus und der große Garten wurden liebevoll und ganz im Sinne der Klax-Pädagogik gestaltet, sodass Kinder sich frei entfalten, entdecken und lernen können.

Im Sonnenhaus betreuen wir rund 70 Kinder im Alter von acht Wochen bis drei Jahren – verteilt auf fünf liebevoll gestaltete Gruppenräume. Eine dieser Gruppen ist unser sogenanntes „Nest“, das speziell auf die Bedürfnisse der jüngsten Kinder ausgerichtet ist und ihnen einen besonders geschützten und sanften Einstieg in den Krippenalltag ermöglicht.

Unsere pädagogische Arbeit entwickeln wir stetig weiter – und teilen unsere Erfahrungen gern mit anderen. Ob neue Spielmaterialien, Raumgestaltung oder Methoden: Bei uns wird ausprobiert, reflektiert und weitergedacht. Kolleginnen aus anderen Einrichtungen, Fachbesucherinnen und Interessierte sind regelmäßig zu Gast, um Einblicke zu gewinnen, sich inspirieren zu lassen oder mitzuwirken.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25**

Im Jahr 2024/2025 haben wir eine Reihe bedeutender Entwicklungen und Veränderungen in unserem Haus umgesetzt.

Wir haben unsere Kursangebote kontinuierlich erweitert, um den Bedürfnissen unserer Kinder und Eltern gerecht zu werden und neue Impulse zu setzen.

Eine wichtige strukturelle Veränderung war die Einführung eines neuen Leitungsmodells im Haus, das nun drei pädagogische Leitungen und eine administrative Leitung für den gesamten Stand umfasst. Diese Veränderung sorgt für eine noch gezieltere und effizientere Betreuung der verschiedenen Bereiche in unserem Haus und stellt sicher, dass die pädagogische Arbeit auf jeder Etage optimal organisiert wird.

Ein weiteres zentrales Ereignis war die Planung und Kommunikation des Umzugs der Neumannstraße in unser Haus. Schrittweise arbeiten wir auf den reibungslosen

Umzug hin, der zum 1. August 2025 vollendet sein wird. Wir sind zuversichtlich, dass dieser Umzug erfolgreich abgeschlossen wird und sowohl für unser Team als auch für die Kinder und Eltern ein positives Erlebnis darstellt.

Aufgrund unserer intensiven Zusammenarbeit mit der Klax Schule haben wir beschlossen, die Veranstaltungen zum Tag der offenen Tür zu bündeln. Dies stärkt die Partnerschaft und bietet den Familien die Möglichkeit, sowohl unser Haus als auch die Klax Schule kennenzulernen.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Im Rahmen der Kitasammelkasse wurden im aktuellen Kitajahr zahlreiche Anschaffungen und Projekte finanziert, die den Alltag und das pädagogische Angebot in unserer Einrichtung bereichert haben. So konnten wir unter anderem Geschenke, Speisen und Getränke für verschiedene Feste und Veranstaltungen organisieren, um die sozialen und festlichen Erlebnisse der Kinder zu fördern.

Darüber hinaus wurden zusätzliche hochwertige Ateliermaterialien angeschafft, die den kreativen Ausdruck der Kinder in vielfältiger Weise unterstützen. Für die Räume wurden sowohl funktionale als auch ästhetisch ansprechende Möbel besorgt, um den Kindern eine angenehme und inspirierende Umgebung zu bieten. Neben den räumlichen Verbesserungen fanden auch Ausflüge statt, die durch die Sammelkasse finanziert wurden und den Kindern wertvolle Erlebnisse außerhalb der Kita ermöglichten.

Ebenso wurden zahlreiche Projekte umgesetzt, bei denen wir hochwertige Materialien verwendet haben, um das Lernen und die Entfaltung der Kinder zu fördern. Darüber hinaus wurde auch in Materialien für den Garten investiert, um den Kindern ein erweitertes Spiel- und Lernumfeld im Freien zu bieten. All diese Maßnahmen tragen dazu bei, die Qualität der Betreuung und Bildung in unserer Kita kontinuierlich zu verbessern.

## **Unsere Ziele**

Für das kommende Jahr und bis zum nächsten Audit haben wir klare Ziele formuliert, die wir erreichen möchten.

Unser erstes Ziel wird es sein, eine erfolgreiche Integration der neuen Kinder aus der Neumannstraße sowie deren Pädagogen in unser Haus sicherzustellen. Dies soll durch gezielte Maßnahmen, eine enge Zusammenarbeit und die Schaffung eines willkommenen Umfelds erfolgen.

Zudem wollen wir unsere Arbeit kontinuierlich weiterentwickeln, indem wir insbesondere die Selbstständigkeit der Kinder noch stärker fördern.

Ein weiteres Ziel für das nächste Jahr ist die Optimierung unserer Elternarbeit. Zwar haben wir bereits eine gute Zusammenarbeit mit den Eltern, doch sehen wir immer wieder, dass wir uns in diesem Bereich noch weiter verbessern können. Durch regelmäßige Elternabende, Workshops und individuelle Gespräche möchten wir die Eltern stärker einbinden und eine offene Kommunikationskultur fördern.

Auch das kontinuierliche Weiterentwickeln der Arbeitsqualität unserer Pädagogen ist ein zentrales Ziel. Es ist uns wichtig, dass sich die Erzieherinnen und Erzieher in ihrer fachlichen und pädagogischen Qualität stetig weiterentwickeln, um somit einen großen Beitrag zur Verbesserung unserer Qualitätsstandards in der Kinderarbeit zu leisten. Diese Ziele tragen dazu bei, dass wir unsere pädagogische Arbeit weiter verbessern und eine noch stärkere Partnerschaft mit den Eltern aufbauen können.

Berlin, im Juli 2025

Barth-Çivi

(Einrichtungsleitung Sonnenhaus)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter\*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **17%** (Vorjahr: 66%)

Beteiligung Mitarbeiter: **38%** (Vorjahr: 50%)

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

|                        |   |     |
|------------------------|---|-----|
| „Trifft voll zu“       | = | 2   |
| „Trifft eher zu“       | = | 1   |
| „Trifft eher nicht zu“ | = | - 1 |
| „Trifft nicht zu“      | = | - 2 |
| „keine Angabe“         | = | 0   |

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

## **Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

Im Rahmen unserer kontinuierlichen Qualitätsverbesserung haben wir eine Elternbefragung durchgeführt, um wertvolles Feedback von den Eltern unserer Einrichtung zu erhalten. Leider lag die Rücklaufquote bei dieser Befragung bei nur 17%, was unter der für eine valide und repräsentative Auswertung notwendigen Quote liegt.

Wir werden die Gründe für die geringe Beteiligung analysieren und darauf aufbauend Maßnahmen ableiten, um die Beteiligung an zukünftigen Befragungen zu erhöhen und somit wertvolles Feedback zu erhalten.

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Aufgrund der geringen Rücklaufquote von nur 17 % können aus der Elternbefragung derzeit keine belastbaren Ergebnisse abgeleitet werden. Daher präsentieren wir im Folgenden die Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung, um eine differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik für das Jahr 2024/2025 zu ermöglichen.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Mitarbeiter\*:

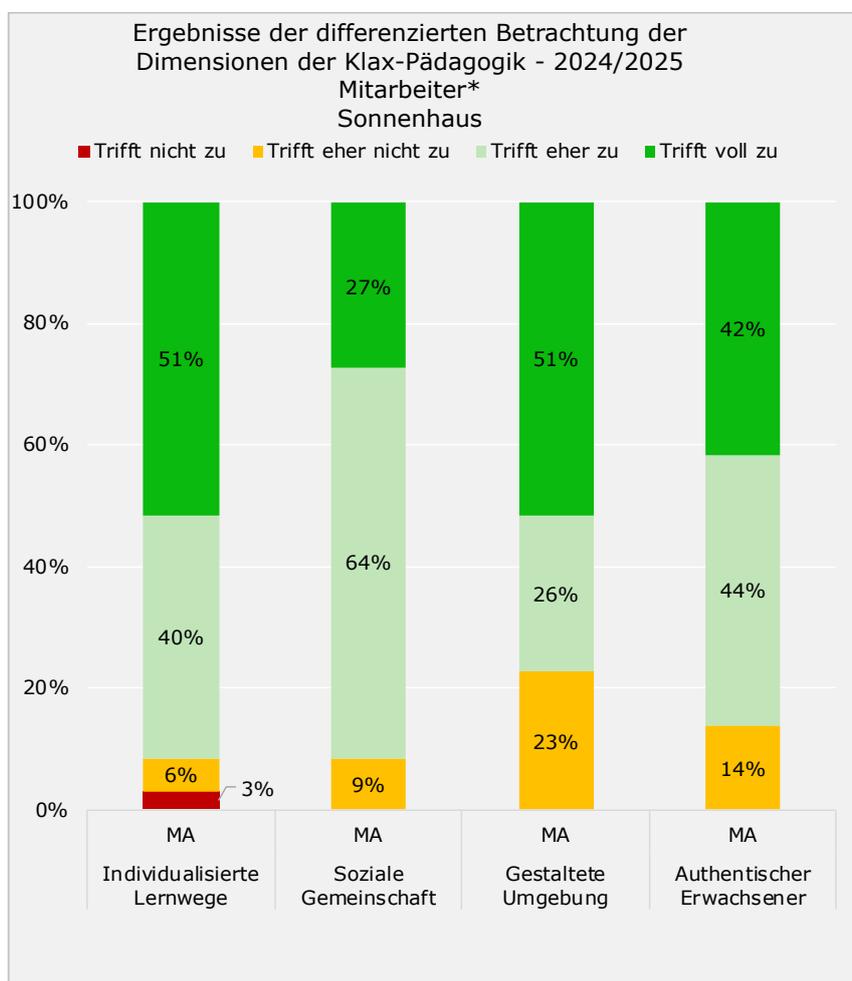


Abbildung 1: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik aus Perspektive der Mitarbeiter\* 2024/2025

Die Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung im Sonnenhaus (Abbildung 1) zeigen eine insgesamt positive Wahrnehmung in der Umsetzung der vier Dimensionen. Besonders stark ausgeprägt ist die Zustimmung zu den individualisierten Lernwegen, die von 91 % der Befragten als zutreffend („trifft eher zu“ oder „trifft voll zu“) bewertet wurden. Die soziale Gemeinschaft wird mit 91 % Zustimmung ebenfalls sehr positiv

\*(m/w/d/i)

eingeschätzt, wobei der Anteil der höchsten Zustimmung („trifft voll zu“) mit 27 % vergleichsweise geringer ausfällt. Der Aspekt des authentischen Erwachsenen erhält mit 86 % Zustimmung ebenfalls eine starke Bewertung, wobei sich die Antworten gleichmäßig auf „trifft eher zu“ und „trifft voll zu“ verteilen. Auch die gestaltete Umgebung wird überwiegend positiv wahrgenommen (77 % Zustimmung), wobei ein Viertel der Mitarbeitenden hier noch Verbesserungspotenzial sieht.

### **Einschätzung durch den Auditor\***

Zeitraum: 10. April 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

#### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

#### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

|            |  |
|------------|--|
| <b>1,0</b> | Komplette Umsetzung  |
| <b>2,0</b> | Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial           |
| <b>3,0</b> | Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung) |
| <b>4,0</b> | Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)                    |

#### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

| <b>Individualisierte Lernwege</b> |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| <b>Aspekt</b>                     | <b>Auditnote</b> |
| Kreativität                       | 1,0              |
| Herausforderung                   | 2,0              |
| Begeisterung                      | 1,0              |
| Ø                                 | 1,3              |

| <b>Soziale Gemeinschaft</b> |                  |
|-----------------------------|------------------|
| <b>Aspekt</b>               | <b>Auditnote</b> |
| Regeln                      | 1,0              |
| Respekt                     | 1,0              |
| Beteiligung                 | 1,0              |
| Ø                           | 1,0              |

| <b>Gestaltete Umgebung</b> |                  |
|----------------------------|------------------|
| <b>Aspekt</b>              | <b>Auditnote</b> |
| Sinnhaftigkeit             | 1,0              |
| Sicherheit                 | 1,0              |
| Anregung                   | 1,0              |
| Ø                          | 1,0              |

| <b>Authentischer Erwachsener</b> |                  |
|----------------------------------|------------------|
| <b>Aspekt</b>                    | <b>Auditnote</b> |
| Begleitung                       | 1,0              |
| Reflexion                        | 1,0              |
| Vom Gelingen überzeugt sein      | 1,0              |
| Ø                                | 1,0              |

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):**

**1,1**

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter\*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 72% (Vorjahr: 81%)

Abbildung 2 zeigt, dass die überwiegende Mehrheit der befragten Mitarbeitenden im Jahr 2024 mit ihrer Arbeit zufrieden ist. Insgesamt gaben 73% der Teilnehmenden an, zufrieden zu sein, während 9% sogar sehr zufrieden sind. Demgegenüber stehen 18%, die ihre Arbeit als unzufriedenstellend bewerten. Sehr unzufriedene Rückmeldungen wurden nicht verzeichnet. Diese Ergebnisse deuten auf eine insgesamt positive Grundstimmung hin, lassen jedoch auch erkennen, dass es bei einem Fünftel der Belegschaft Verbesserungspotenzial hinsichtlich der Arbeitszufriedenheit gibt.

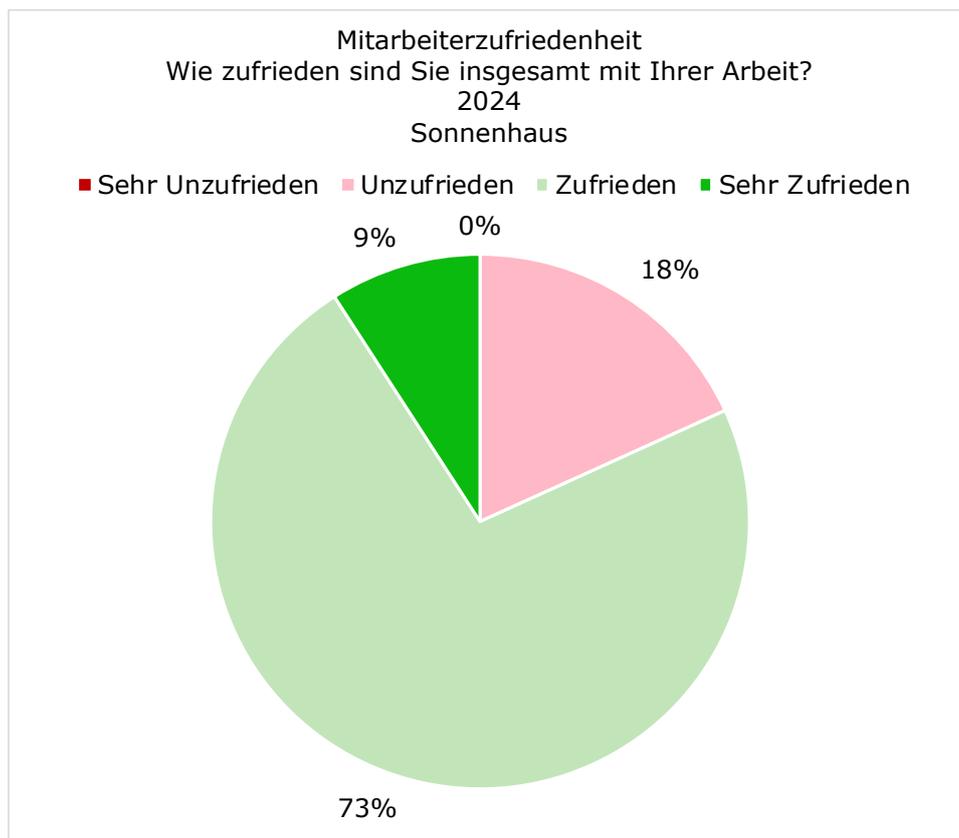


Abbildung 2: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit Ihrer Arbeit 2024

### **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Kinderkrippe „Sonnenhaus“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „A“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter\*