

# **Bericht zur pädagogischen Qualität**



**Kindergarten  
Seesterne  
Klax Berlin gGmbH**

**2024/25**

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Einleitung .....	3
Unsere Einrichtung .....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25 .....	4
Verwendung der Kitasammelkasse .....	5
Unsere Ziele.....	5
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>6</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation .....	8
Einschätzung durch den Auditor* .....	12
Ergebnisse der Kinderbefragung .....	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit .....	17
Qualitätseinstufung .....	18

**Anhang**

Zertifikat

## Teil 1: Bericht der Einrichtung

### Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter\*befragung, Kinder- und Schüler\*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

## **Unsere Einrichtung**

Die Einrichtung „Klax Kita Seesterne“ liegt am Südufer der Humboldtinsel in Berlin Tegel. Im sechsgeschossigen Wohnkomplex „Haus Humboldt“ befindet sich unsere Einrichtung im Erdgeschoss. Im obersten Stockwerk befindet sich das Pflegeheim der Johanniter Seniorenhäuser.

In direkter Nachbarschaft liegen die Stadtnatur der Seegalerie, die Humboldtbibliothek und der Tegeler Forst. Die Kita ist gut an den öffentlichen Nahverkehr angebunden und fußläufig erreichbar. Die Bahnhöfe Alt-Tegel (U6), Tegel (S25) und die Buslinien 124, 125, 133, 220 und 222 sind in wenigen Minuten erreichbar.

Im Krippenbereich werden insgesamt 30 Kinder im Alter von 1-3 Jahren in zwei altershomogenen Gruppen betreut. Der Kitabereich umfasst 50 Kinder im Alter von 3-6 Jahren, die in 5 altershomogenen Gruppen gefördert werden. Die Cafeteria, der Garten und die Funktionsräume der verschiedenen Bildungsbereiche werden gemeinschaftlich genutzt. Dies erleichtert den fließenden Übergang von der Krippe in den Kindergarten.

Unser Garten bietet den Kindern vielfältige Möglichkeiten zum Toben, Schaukeln, Rutschen und Klettern. An warmen Tagen sorgen Wasserspiele mit Pumpen für zusätzliche Abwechslung und laden zum Planschen ein.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25**

Neben spannenden Projekten innerhalb unserer Kita, möchten wir besonders die enge Kooperation mit dem Altenheim hervorheben. So haben wir im vergangenen Jahr am bundesweiten Vorlesetag teilgenommen und die Kinder haben den Bewohnern des Altenheims Geschichten vorgelesen. Zu Weihnachten haben wir dort ein kleines Theaterstück aufgeführt und auch zu Ostern wird es erneut einen Besuch geben.

Darüber hinaus ist das Elterncafé inzwischen ein fester Bestandteil unseres Jahresablaufs. Er findet regelmäßig dreimal im Jahr statt und bietet Raum für Austausch und gemeinsames kreatives Gestalten. So haben Eltern gemeinsam im vergangenen Jahr mit Ihren Kindern Laternen gebastelt und Kresse eingepflanzt. Ein besonderes bereicherndes Projekt, das aktuell ansteht, ist die Einführung in die Gebärdensprache. Hierfür konnten wir eine externe Fachkraft gewinnen, die

unsere Kinder spielerisch und altersgerecht an das Thema heranführt. Wir freuen uns sehr, so einen wichtigen Beitrag zu Inklusion und Kommunikation zu leisten.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Mit den Einnahmen der Kitasammelkasse haben wir die Projektbezogenen Ausflüge finanziert. Durch die Zuzahlungen können wir das Klax Konzept im hohen Qualitätsstandart fortführen. Hochwertige und pädagogisch sinnhafte Materialien wurden für die verschiedenen Funktionsräume geschaffen.

### **Unsere Ziele**

Ein zentrales Ziel für die Weiterentwicklung unserer Einrichtung ist der Aufbau und die Etablierung von Kinderkursen am Nachmittag.

Ein weiteres Entwicklungsziel ist die Stärkung der Partizipation der Kinder im Alltag. Dazu möchten wir kindgerechte Beteiligungsformate ausbauen, z.B. regelmäßige Kinderkonferenzen oder Ideenboxen. Ziel ist es, demokratische Werte frühzeitig zu vermitteln und das Selbstbewusstsein zu stärken

Berlin, im Juli 2025

Büsra Ilgin

(Einrichtungsleitung Seesterne)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter\*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **69%** (Vorjahr: 45%)

Beteiligung Mitarbeiter: **64%** (Vorjahr: 40%)

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

## Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Rahmen der Elternbefragung zur Frage „Würden Sie sich wieder für Klax entscheiden?“ zeigt sich über die letzten drei Jahre eine deutliche Entwicklung (Abbildung 1). Während im Jahr 2022/2023 noch 93 % der Eltern eine positive Rückmeldung gaben („trifft eher zu“ oder „trifft voll zu“), sank dieser Wert im Folgejahr 2023/2024 auf 76 %. Im aktuellen Befragungszeitraum 2024/2025 ist jedoch eine signifikante Erholung erkennbar: 87 % der Eltern würden sich erneut für Klax entscheiden, wobei insbesondere der Anteil der uneingeschränkt positiven Rückmeldungen („trifft voll zu“) mit 65 % den höchsten Wert im Dreijahresvergleich erreicht. Gleichzeitig ist der Anteil negativer Rückmeldungen („trifft eher nicht zu“ und „trifft nicht zu“) mit insgesamt 13 % im Vergleich zum Vorjahr (24 %) deutlich gesunken. Diese Entwicklung deutet auf eine gestiegene Zufriedenheit der Eltern im aktuellen Jahr hin.

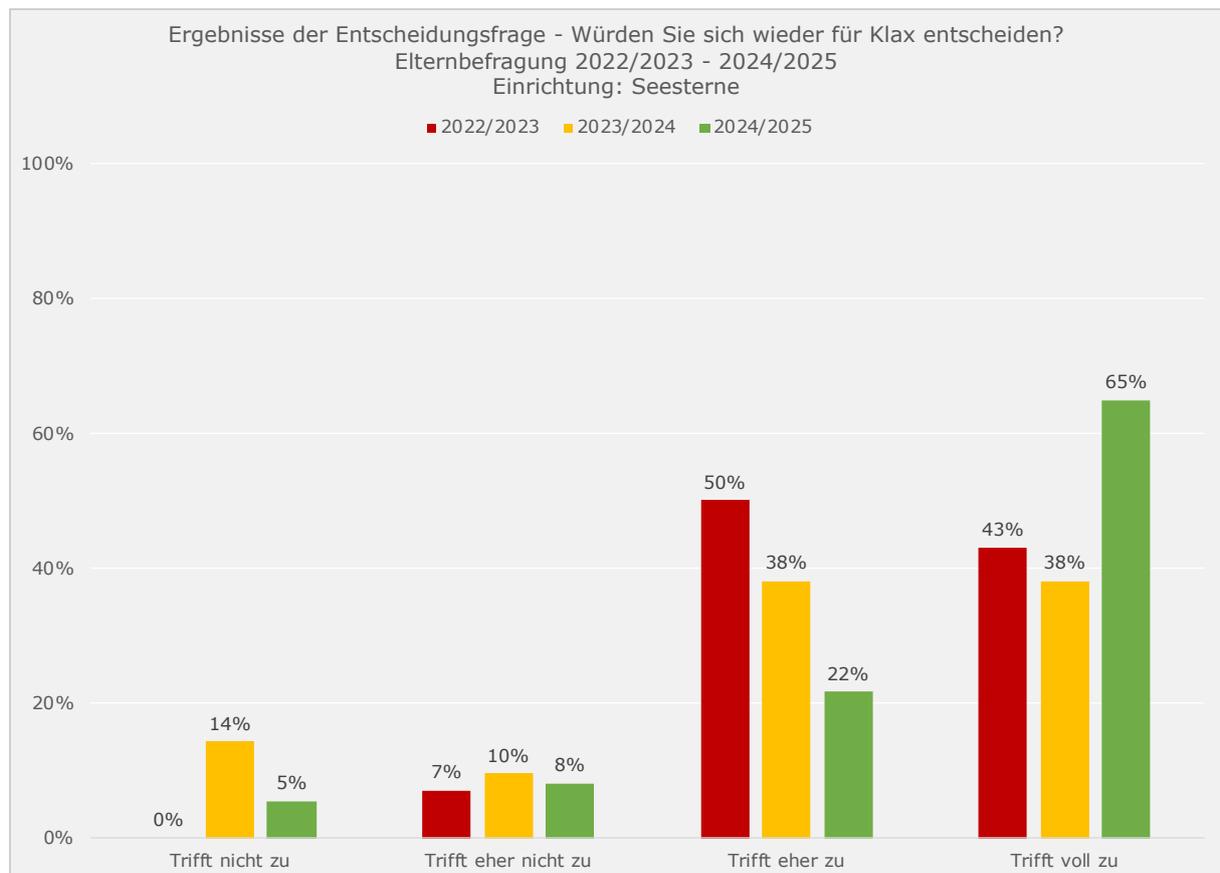


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

## Auswertung der pädagogischen Evaluation

### Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

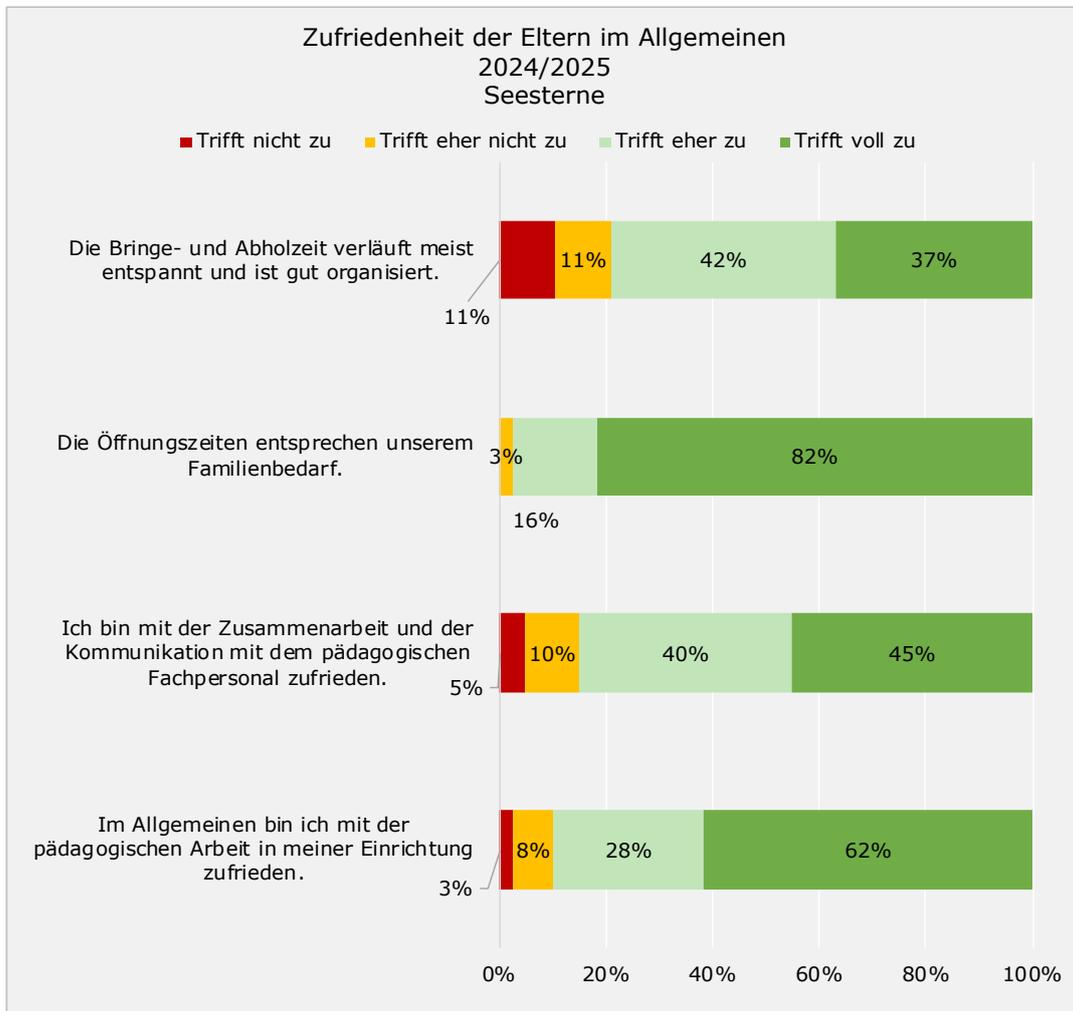


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die Ergebnisse der Elternbefragung zeigen insgesamt eine hohe Zufriedenheit mit der Einrichtung (Abbildung 2). Besonders positiv wurde die pädagogische Arbeit bewertet: 90 % der Eltern gaben an, damit eher oder voll zufrieden zu sein. Auch die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal wird überwiegend positiv eingeschätzt (85 % Zustimmung). Die Öffnungszeiten werden nahezu einhellig als familiengerecht empfunden (98 % Zustimmung). Etwas differenzierter fällt die Bewertung der Bringe- und Abholsituation aus: Zwar äußerten sich auch hier 79 % der Eltern eher oder voll zufrieden, jedoch zeigt der höhere Anteil an neutralen oder kritischen Rückmeldungen (22 %) einen möglichen Ansatzpunkt für Optimierungen.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\*:

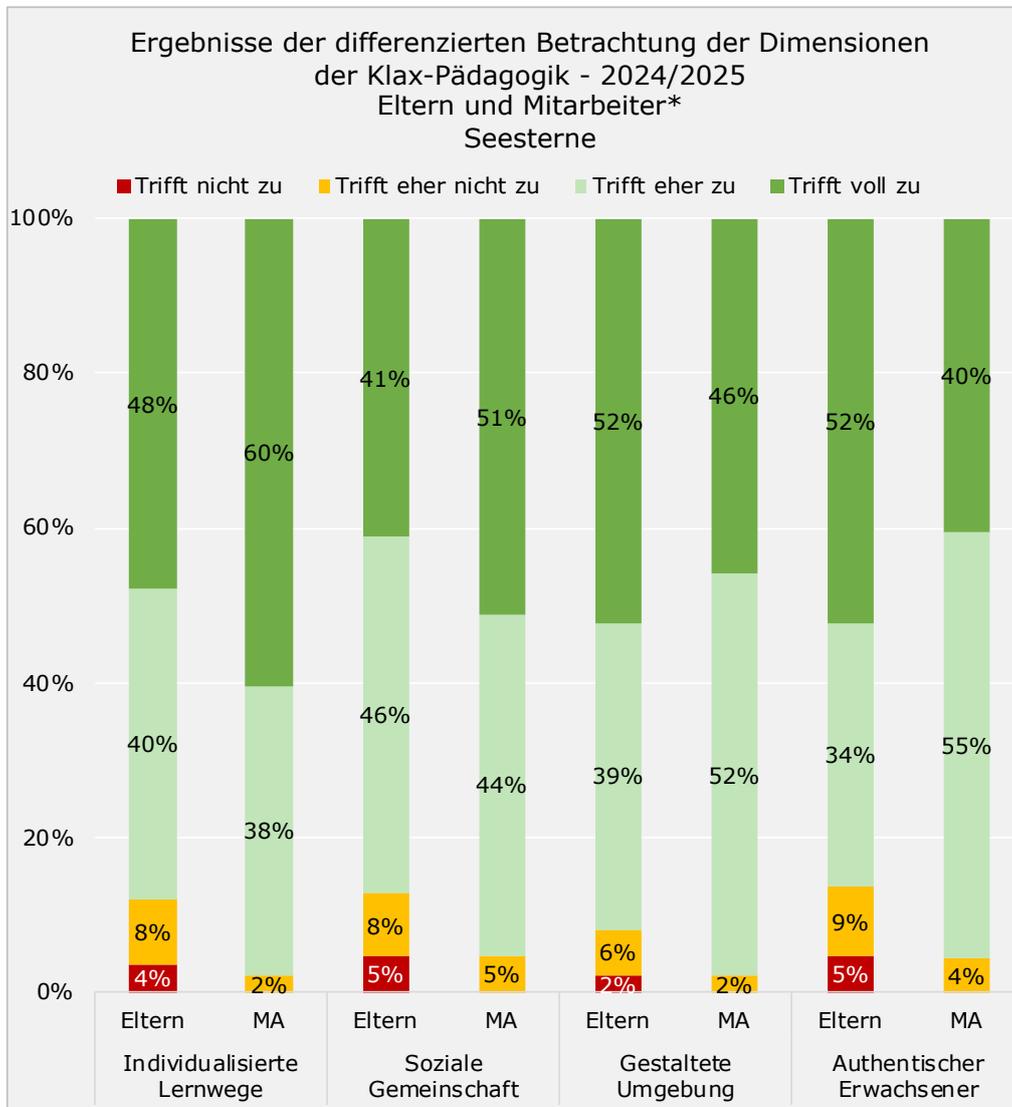


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\* 2024/2025

Die Ergebnisse der Befragung von Eltern und Mitarbeitenden zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax Pädagogik zeigen insgesamt eine hohe Zustimmung (Abbildung 3). Besonders positiv wird die Umsetzung der individualisierten Lernwege bewertet: 88 % der Eltern und sogar 98 % der Mitarbeitenden stimmen zu, dass dieser Bereich gut oder sehr gut umgesetzt wird. Auch die soziale Gemeinschaft wird von beiden Gruppen überwiegend positiv eingeschätzt (Eltern: 87 %, MA: 95 %). Die gestaltete Umgebung erhält ebenfalls eine starke Zustimmung, wobei Mitarbeitende mit 98 % Zustimmung etwas positiver urteilen als Eltern (91 %).



Beim Bereich authentischer Erwachsener zeigt sich ein ähnliches Bild: 86 % der Eltern und 95 % der Mitarbeitenden sehen eine gute Umsetzung.

Insgesamt bewerten Mitarbeitende die Umsetzung der pädagogischen Prinzipien durchweg etwas positiver als Eltern.

**Einschätzung durch den Auditor\***

Zeitraum: 24. März 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Komplette Umsetzung
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
<b>3,0</b>	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	1,6
Herausforderung	1,6
Begeisterung	1,5
Ø	1,6

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	1,6
Respekt	1,6
Beteiligung	1,6
Ø	1,6

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	1,6
Sicherheit	1,5
Anregung	1,5
Ø	1,5

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	1,6
Reflexion	1,5
Vom Gelingen überzeugt sein	1,6
Ø	1,6

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):**

**1,6**

## Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: 82%

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Auf die Frage „Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?“ antworteten 92 % der befragten Kinder mit „Ja“, 4 % mit „Vielleicht/Weiß ich nicht“ und 4 % mit „Nein“ (Abbildung 4). Die Ergebnisse zeigen eine hohe positive Rückmeldung zur Einrichtung.

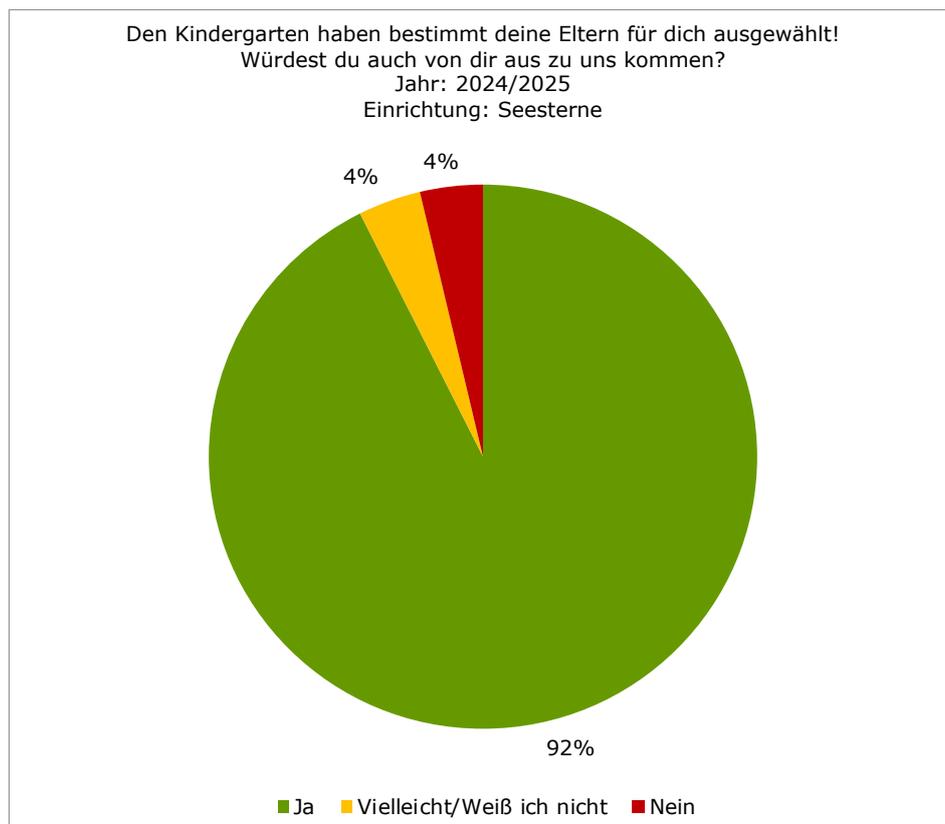


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung zur Entscheidungsfrage - 2024/2025

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2024/2025 in der Einrichtung „Seesterne“ wurden Kinder zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax Pädagogik befragt. Die Ergebnisse (Abbildung 5) zeigen eine insgesamt hohe Zustimmung in allen Dimensionen. Am positivsten wurde die Gestaltete Umgebung bewertet, mit einer Zustimmung von 94 %, gefolgt vom Bereich Authentischer Erwachsener mit 91 %. Die Individualisierten Lernwege erhielten 88 % Zustimmung, während die Soziale Gemeinschaft mit 85 % die niedrigste Bewertung unter den vier Bereichen erhielt. Diese Ergebnisse spiegeln eine insgesamt erfolgreiche Umsetzung der Klax Pädagogik wider, mit leichten Optimierungspotenzialen im Bereich der sozialen Gemeinschaft. Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

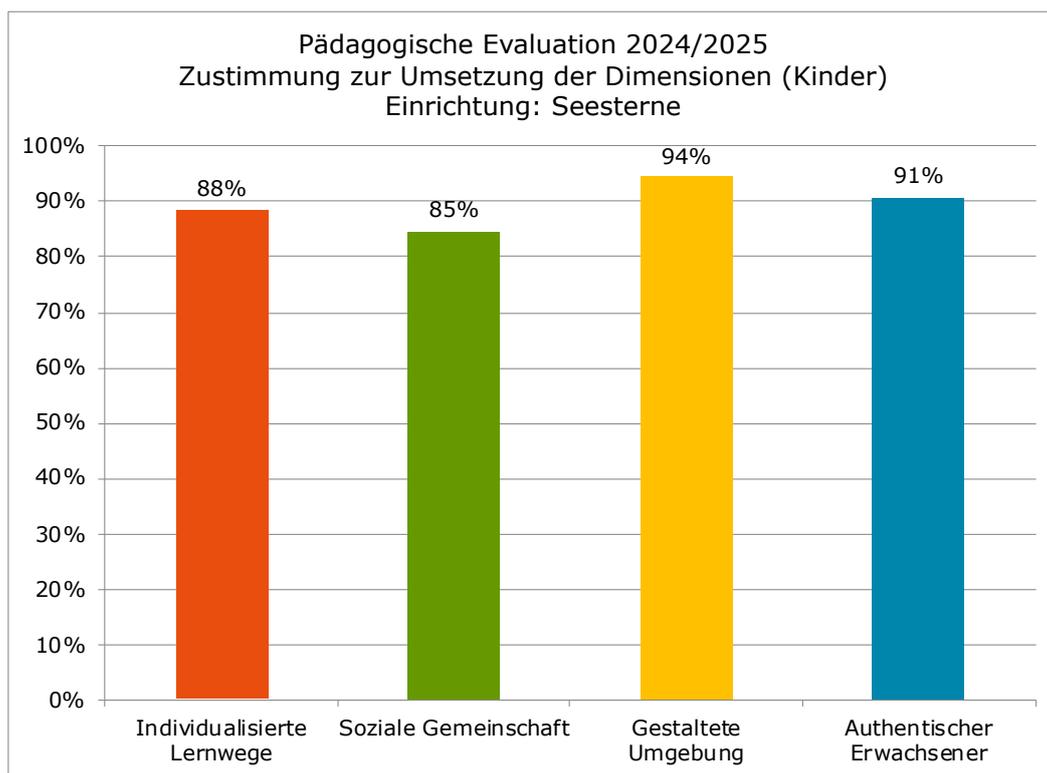


Abbildung 5: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik aus der Perspektive der Kinder - 2024/2025

Abbildung 6 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Das Atelier mit 33 % der Nennungen ist am beliebtesten. Knapp dahinter folgt der Bereich „Körper/Bewegung“ mit 30 %. Musik wurde von 19 % der Befragten bevorzugt, während die Angebote aus dem Bereich „Gesellschaft“ (11 %) und „Universum“ (7 %) deutlich seltener genannt wurden.

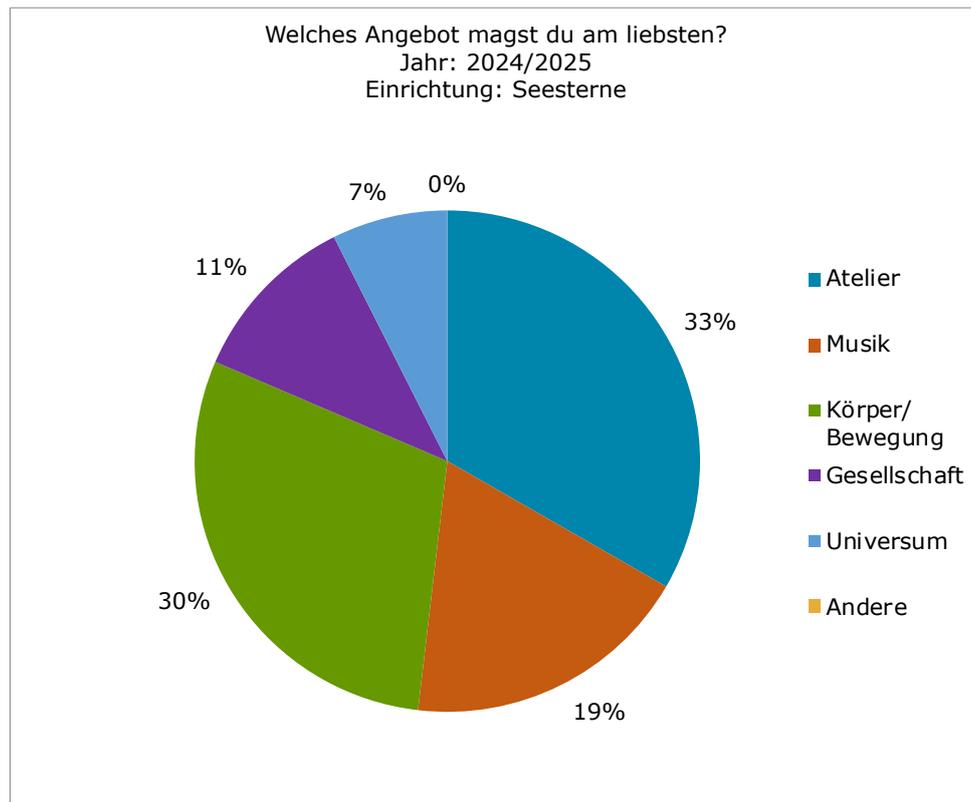


Abbildung 6: Ergebnisse zur Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche der Kinder - 2024/2025

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter\*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 56% (Vorjahr: 65%)

Abbildung 7 zeigt, dass 56 % der Mitarbeitenden mit der Arbeit in der Einrichtung zufrieden sind, während 33 % sogar angaben, sehr zufrieden zu sein. Insgesamt ergibt sich damit ein hoher Anteil positiver Rückmeldungen von 89 %. Demgegenüber stehen 11 % unzufriedene Rückmeldungen. Keine der befragten Personen gab an, sehr unzufrieden zu sein. Mögliche Ursachen für die Unzufriedenheit werden im Rahmen des Klausurzyklus analysiert und entsprechende Maßnahmen abgeleitet.

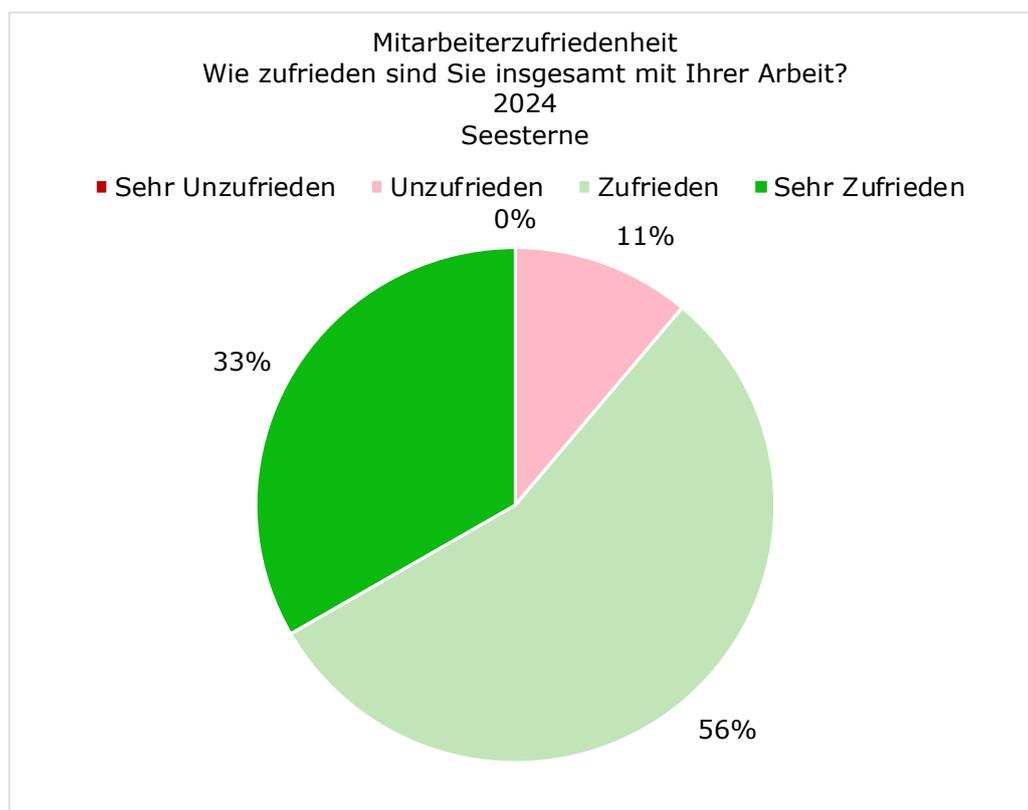


Abbildung 7: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

### **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Seesterne“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „A“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter\*