

# **Bericht zur pädagogischen Qualität**



**Kindergarten  
Pusteblume  
Klax Berlin gGmbH**

**2024/25**

## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Einleitung .....	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25 .....	4
Verwendung der Kitasammelkasse .....	5
Unsere Ziele.....	6
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>7</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	9
Einschätzung durch den Auditor* .....	13
Ergebnisse der Kinderbefragung .....	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit .....	18
Qualitätseinstufung .....	19

## Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

### **Einleitung**

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter\*befragung, Kinder- und Schüler\*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

## **Unsere Einrichtung**

Inmitten des Berliner Bezirkes Pankow liegt unser Kindergarten, die Klax-Kita "Pusteblume". Sie liegt in einer verkehrsrhigen Seitenstrasse, umgeben von Wohnhäusern, kleineren Spielplätzen, der "Trelleborg Grundschule" sowie dem Familienzentrum in der Upsalastrasse.

Unsere Kita verfügt über einen grossen schattigen Garten mit altem Baumbestand, der neben einer Wasserpumpe mit Wasserlauf zum Sandkasten, einem Marmorstein auch über eine große Freifläche verfügt, die zum Rennen, Rad und Roller fahren einlädt. Der große Sandkasten mit vier Matschküchen und einigen Möglichkeiten zum Klettern und Perspektiven wechseln, laden täglich zum neuen Entdecken des Gartenareals ein. Zudem ermöglicht die zentrale Lage der Kita eine gute Anbindung zu zahlreichen Ausflugsmöglichkeiten wie Theatern, Museen, Parks und Spielplätzen in nächster Umgebung. Seit einigen Jahren schon können wir uns über die Kooperation mit dem Familienzentrum in der Upsalastraße und der Trelleborg-Grundschule freuen. Im Kindergarten Pusteblume wurden im vergangenen Jahr durchschnittlich 60 Kinder zwischen 1-6 Jahren in 6 Gruppen von derzeit 8 städtisch anerkannten ErzieherInnen und 4 Berufsbegleitenden Auszubildenden in 6 Bezugsgruppen liebevoll betreut.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25**

Zur stabilen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.

Entwicklungskonferenzen, Monatsplanungssitzungen und Zielplanungssitzungen ermöglichen uns, das Kind im Zentrum zu sehen und wahrzunehmen.

Um unsere pädagogische Arbeit ständig weiter zu entwickeln, besuchten wir Fachtagungen und Kompetenztreffen in den einzelnen Bildungsbereichen und nutzen den pädagogischen Salon zum Austausch mit anderen ErzieherInnen. Durch regelmäßige Elterngespräche, Elternabende, Gruppenfeste und Elterncafés pflegten wir unsere Erziehungspartnerschaft. Die Arbeit mit dem digitalen Portfolio bedeutet nicht nur für die Pädagogen in vielen Bereichen eine Arbeitserleichterung, sondern ermöglichte auch eine noch gezieltere Beobachtung und Dokumentation von Entwicklungsfortschritten der Kinder, die Nutzung der Eltern-App gehört zur Normalität.

Die schon zur Tradition gewordenen Höhepunkte, wie Fasching, Sommer,- und Laternenfest gestalteten wir als gemeinsame Highlights für unsere Kita. Bezugsgruppenfeste und vielfältige Ausflüge bereicherten die pädagogische Arbeit in unseren Gruppen; "Lerne am anderen Ort" spielte eine wichtige Rolle.

Die Abschlussfahrt ins "Natur- und Umweltcamp" war ein voller Erfolg und wird den Kindern noch lange in Erinnerung bleiben.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach §5 Abs.2 RV Tag sind wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der Kitasammelkasse zu erbringen. Durch die Einzahlungen der Eltern in die Kitasammelkasse war es uns im Kitajahr 2024/2025 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren. Um die hohe Qualität der pädagogischen Arbeit umzusetzen wurden aus den Einnahmen der Kitasammelkasse alle kostenpflichtigen kulturellen Aktivitäten, wie Theaterbesuche, Spatzenkino, Keramikwerkstatt, Kutschfahrt im Natur- und Umweltcamp, Zoobesuch und ein Theater für unsere Kleinen bei uns im Haus beglichen. Ebenso ermöglichen uns die Einnahmen die umfangreiche Portfolioarbeit und regelmässigen Bestellungen für unsere Farbdrucker und Kopierer, um unsere Dokumentationsarbeit professionell durchführen zu können.

Weiterhin wurden Ihre Einzahlungen wie folgt verwendet:

- Neuausstattung mit Spielmaterialien im Nestbereich
- Musikinstrumente
- Lehnsack Rollenspielraum
- Kreativmaterial Atelier
- Puzzles
- Riesenkreisel für unseren Garten
- große Lego-Bausteine-Box
- Wasserexperimentierspielzeug
- Gesellschaftsspiele

## **Unsere Ziele**

Durch eine gute Führungsqualität wird das kompetente Team der Kita Pusteblume die pädagogischen Standards des Klax Konzeptes mit hoher Fachlichkeit und Professionalität beibehalten. Unser Ziel ist es, ein stabiles und professionelles Team zu sein. Neue Mitarbeiter bekommen eine umfangreiche Einarbeitung und werden schnell ins Team integriert. Wir nutzen unsere täglichen Absprachen und monatlichen Teamsitzungen um alle Bedürfnisse zu hören und bestmöglich aufeinander abzustimmen, eine wertschätzende Kommunikation ist dabei unumgänglich. Mit Hilfe von bildungsbereichsübergreifenden Projekten gestalten wir unsere Kita als kindorientierte Lernumgebung neu und geben den Kindern vielfältige Impulse. Durch den Einsatz vielfältiger digitaler Medien werden wir weiterhin unsere Projektarbeit professionell ausbauen. Die Gestaltung unserer Kita und unseres Gartens werden wir fortführen. Noch in diesem Monat ist unsere jährliche Pflanzaktion geplant.

Berlin, im Juli 2025

Robina Janke  
(Einrichtungsleitung Pusteblume)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zu dem Mitarbeiter\*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **54%** (Vorjahr: 62%)

Beteiligung Mitarbeiter: **92%** (Vorjahr: 87%)

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

## Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Jahr 2022/2023 waren die meisten Befragten eher zufrieden oder sehr zufrieden mit Klax, was sich in den hohen Anteilen von "Trifft eher zu" (44%) und "Trifft voll zu" (41%) widerspiegelt (Abbildung 1). Im Jahr 2023/2024 zeigt sich jedoch ein deutlicher Rückgang der Zufriedenheit, insbesondere bei den Kategorien "Trifft eher zu" und "Trifft voll zu", während die Unzufriedenheit ("Trifft nicht zu" und "Trifft eher nicht zu") deutlich anstieg. Im Jahr 2024/2025 erholte sich die Zufriedenheit wieder deutlich, insbesondere in der Kategorie "Trifft voll zu", die auf 64% anstieg, während die Unzufriedenheit stark zurückging.

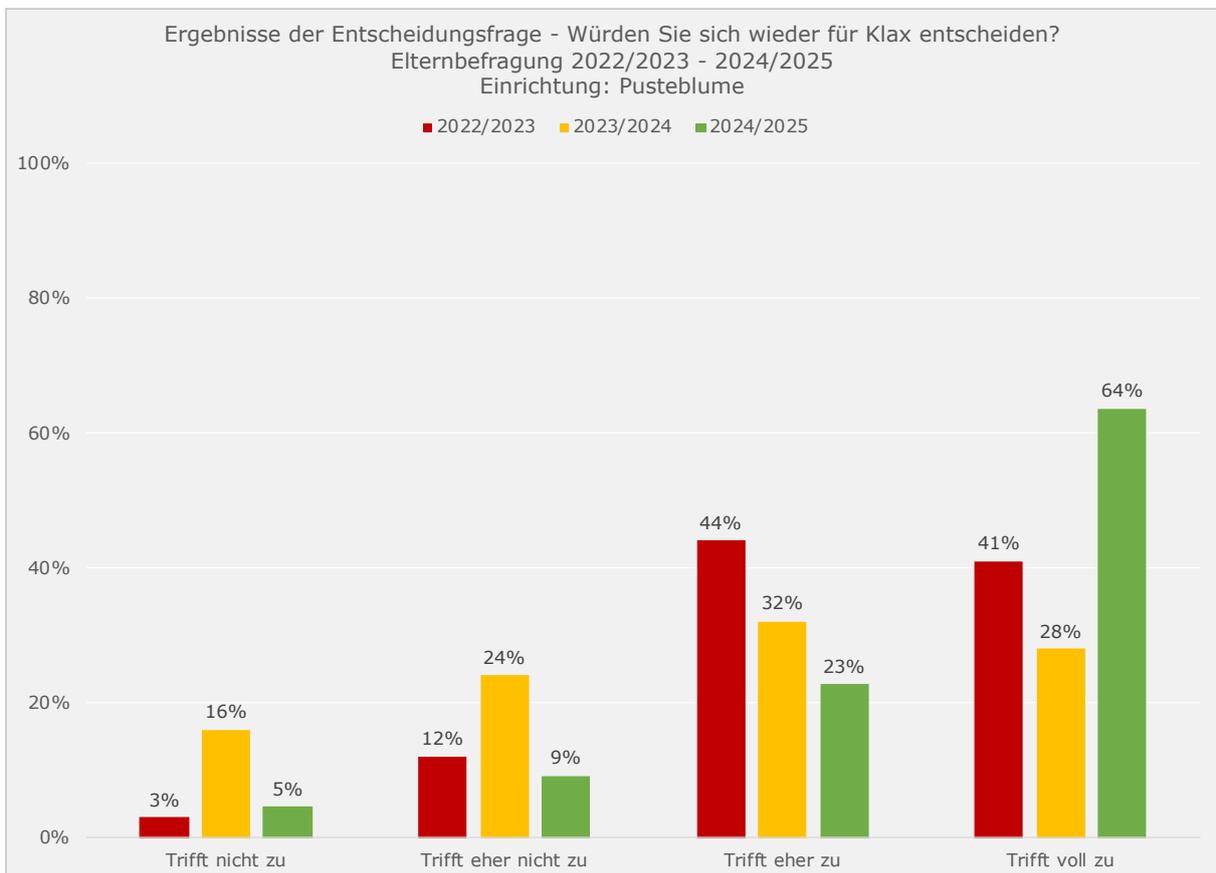


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

## Auswertung der pädagogischen Evaluation

### Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

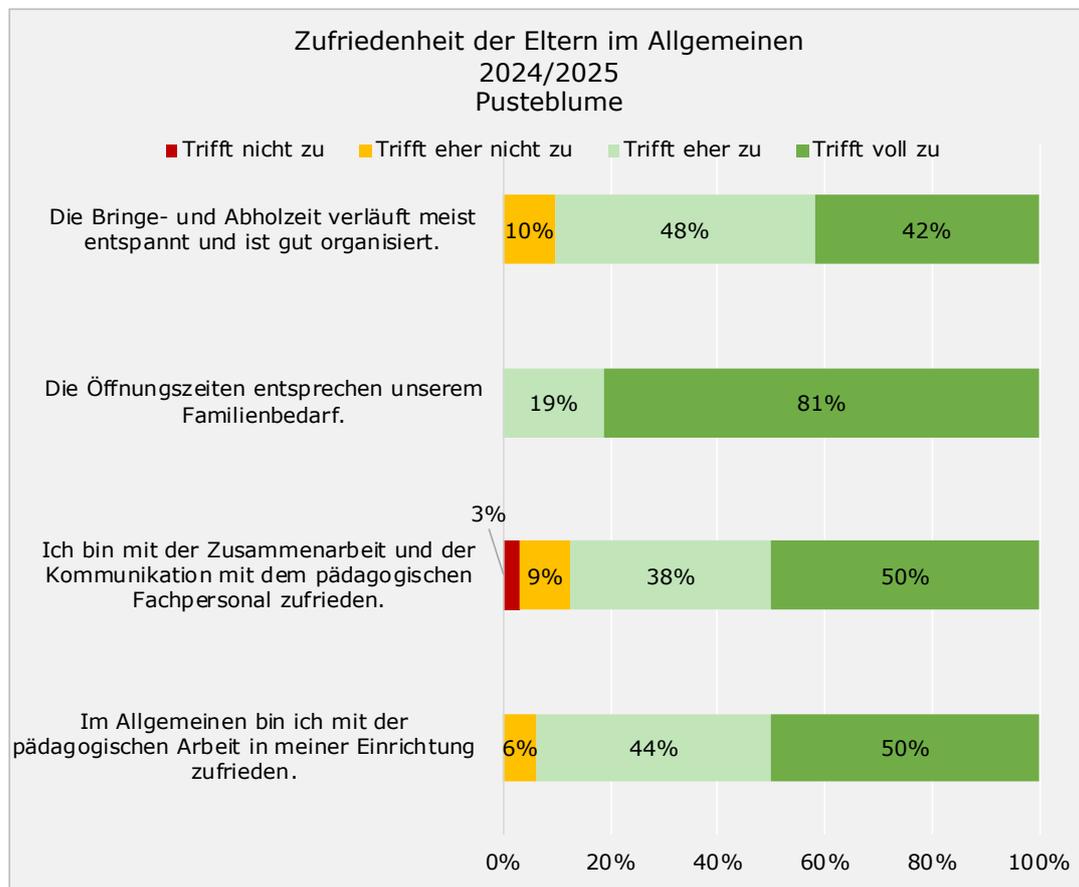


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Insgesamt zeigt die Umfrage eine hohe Zufriedenheit in allen abgefragten Bereichen (Abbildung 2). Besonders hervorzuheben ist die hohe Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten, die für 81% der Befragten sehr gut zum Familienbedarf passen. Die pädagogische Arbeit und die Zusammenarbeit mit dem Fachpersonal werden ebenfalls von der Mehrheit positiv bewertet, wobei die Unzufriedenheit in der Zusammenarbeit etwas höher ist als bei den Bringe- und Abholzeiten.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\*:

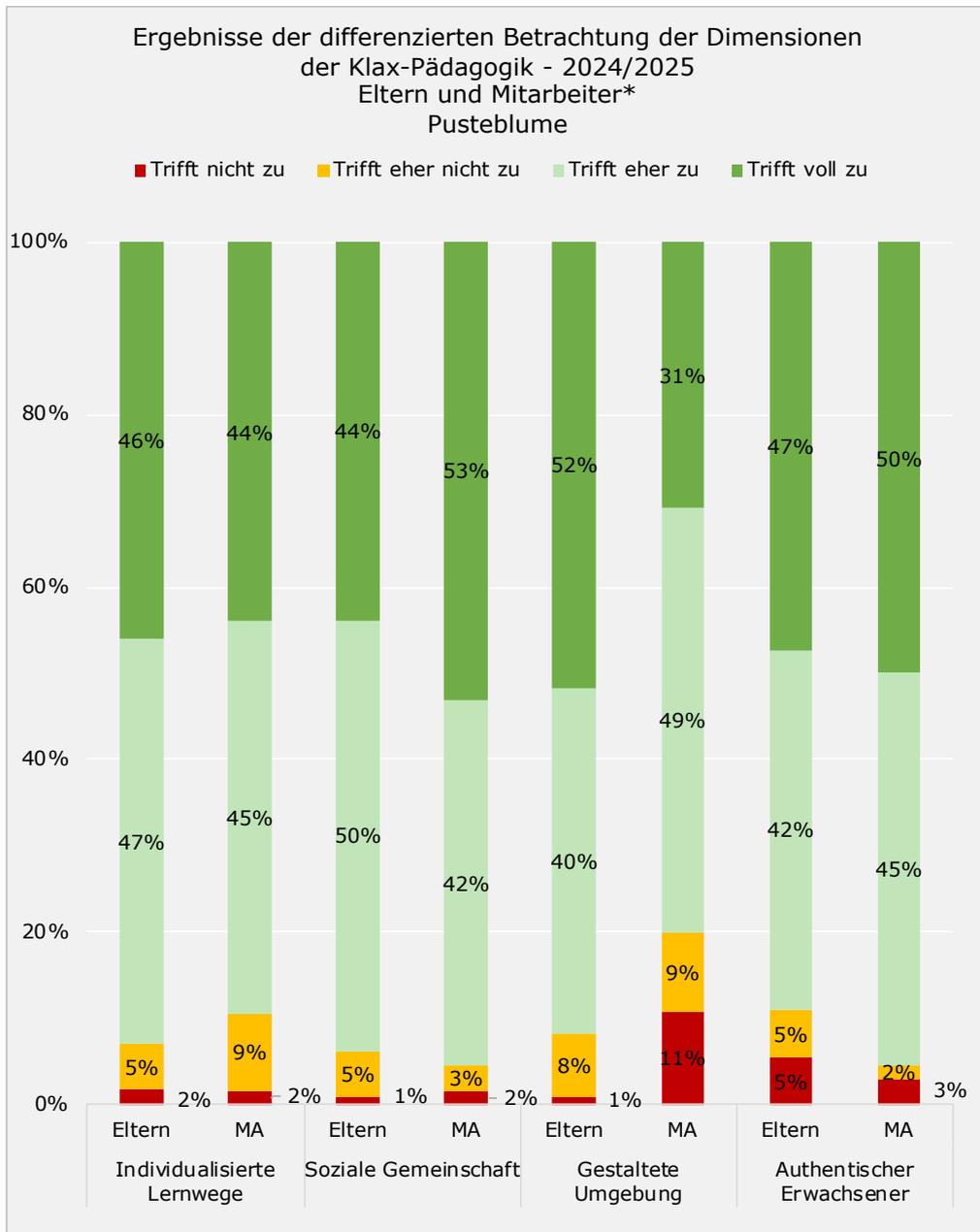


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\* 2024/2025

Die Ergebnisse der Befragung von Eltern und Mitarbeitenden zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax-Pädagogik zeigen insgesamt eine hohe Zustimmung (Abbildung 3). Besonders positiv wird der Bereich „Soziale Gemeinschaft“ bewertet: 94 % der Eltern und 95 % der Mitarbeitenden stimmen eher oder voll zu, dass dieser Bereich gut umgesetzt wird. Auch „Individualisierte Lernwege“ erhalten eine hohe Zustimmung (Eltern: 93 %, MA: 89 %). Der Bereich „Authentischer

\*(m/w/d/i)

Erwachsener“ wird ebenfalls sehr positiv eingeschätzt (Eltern: 89 %, MA: 95 %). Etwas differenzierter fällt die Bewertung der „Gestalteten Umgebung“ aus: Während 92 % der Eltern diesen Bereich positiv bewerten, liegt die Zustimmung bei den Mitarbeitenden mit 80 % etwas niedriger. Hier zeigt sich ein höherer Anteil kritischer Rückmeldungen (20 % „trifft nicht zu“ bzw. „trifft eher nicht zu“). Mögliche Ursachen für diese differenzierte Wahrnehmung werden im Rahmen des Klausurzyklus analysiert und bei Bedarf entsprechende Maßnahmen abgeleitet.

### **Einschätzung durch den Auditor\***

Zeitraum: 29. April 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

#### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

#### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Komplette Umsetzung
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
<b>3,0</b>	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

#### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	1,6
Herausforderung	1,7
Begeisterung	1,7
Ø	1,7

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	1,7
Respekt	1,2
Beteiligung	1,5
Ø	1,5

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	1,7
Sicherheit	1,6
Anregung	1,5
Ø	1,6

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	1,4
Reflexion	1,5
Vom Gelingen überzeugt sein	1,6
Ø	1,5

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):** **1,6**

## Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: 96%

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Im Rahmen der Qualitätsbefragung 2024/2025 wurden Kinder in der Einrichtung „Pusteblume“ dazu befragt, ob sie sich auch selbst für die Kita entscheiden würden. Die Auswertung zeigt, dass 85 % der Kinder diese Frage mit „Ja“ beantwortet haben. 15 % gaben „Vielleicht/Weiß ich nicht“ an, während kein Kind mit „Nein“ geantwortet hat.

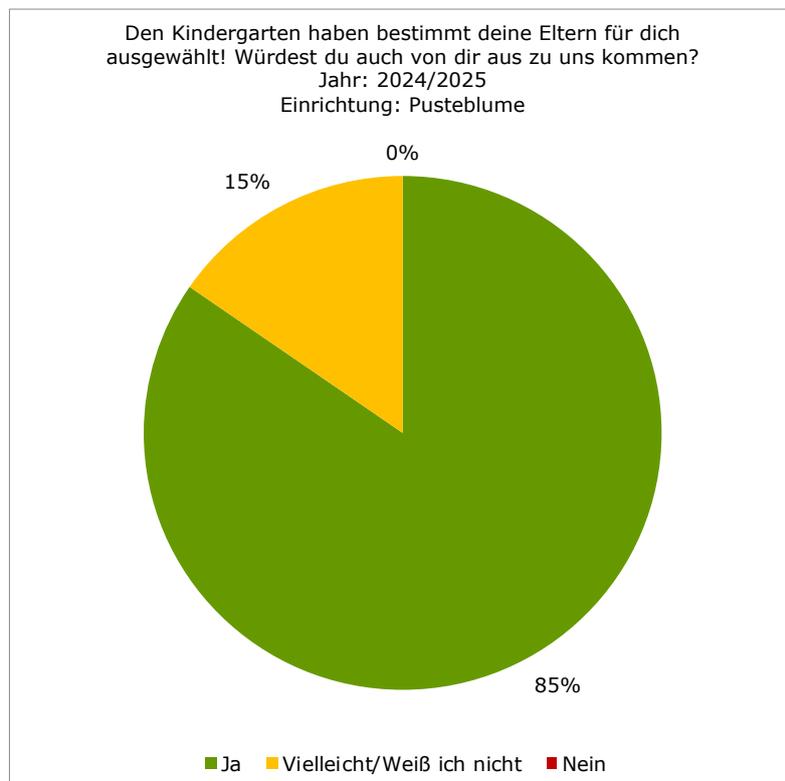


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung zur Entscheidungsfrage - 2024/2025

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2024/2025 wurden Kinder in der Einrichtung „Pusteblume“ zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax Pädagogik befragt. Die Auswertung (Abbildung 5) zeigt, dass die Umsetzung dieser Bereiche aus Sicht der Kinder insgesamt sehr positiv eingeschätzt wird. Die „Gestaltete Umgebung“ wurde mit 91 % am stärksten bestätigt, gefolgt von den „Individualisierten Lernwegen“ mit 87 %. Der Bereich „Authentischer Erwachsener“ erreichte 83 %, während die „Soziale Gemeinschaft“ mit 80 % die niedrigste, aber dennoch hohe Zustimmung erhielt. Diese Ergebnisse lassen darauf schließen, dass die pädagogischen Prinzipien in der Einrichtung wirksam umgesetzt werden, insbesondere in Bezug auf die Gestaltung der Umgebung und die individuellen Lernwege. Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

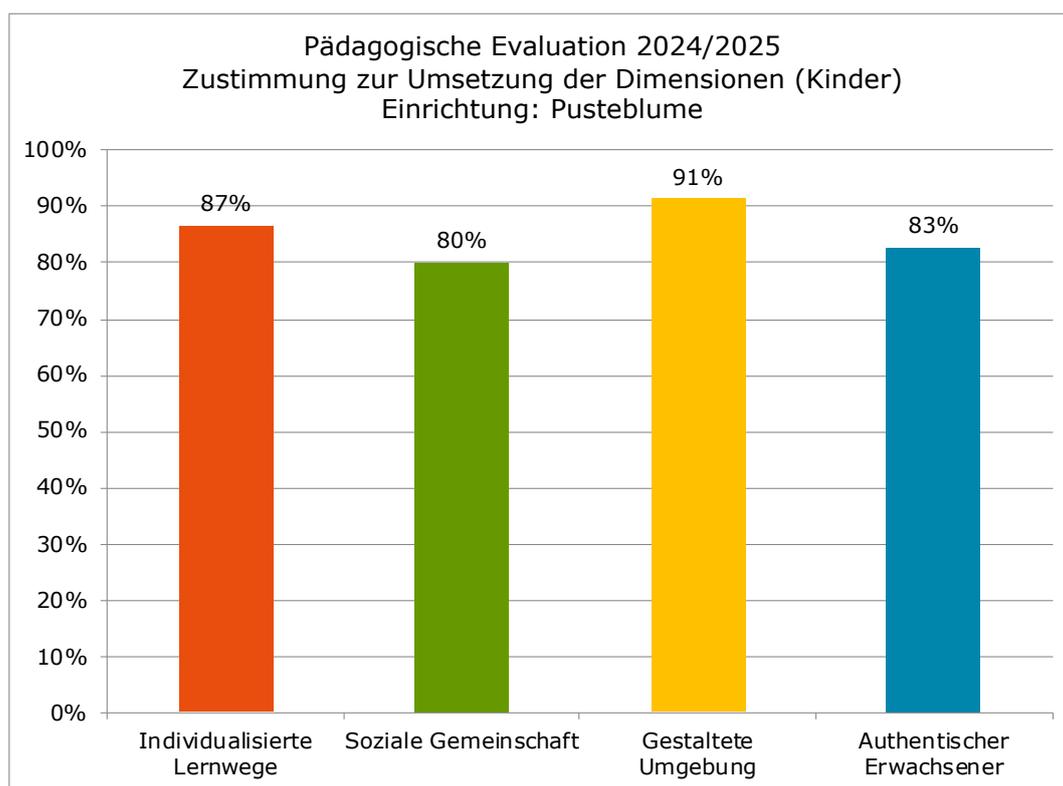


Abbildung 5: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik aus der Perspektive der Kinder - 2024/2025

Abbildung 6 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Mit 42 % wurde das Atelier als klarer Favorit genannt. Jeweils 19 % der Kinder bevorzugten die Bereiche „Körper/Bewegung“ sowie „Universum“, während 16 % andere Angebote angaben. Der Bereich Musik wurde von 4 % der Kinder gewählt, während „Gesellschaft“ keine Nennung erhielt.

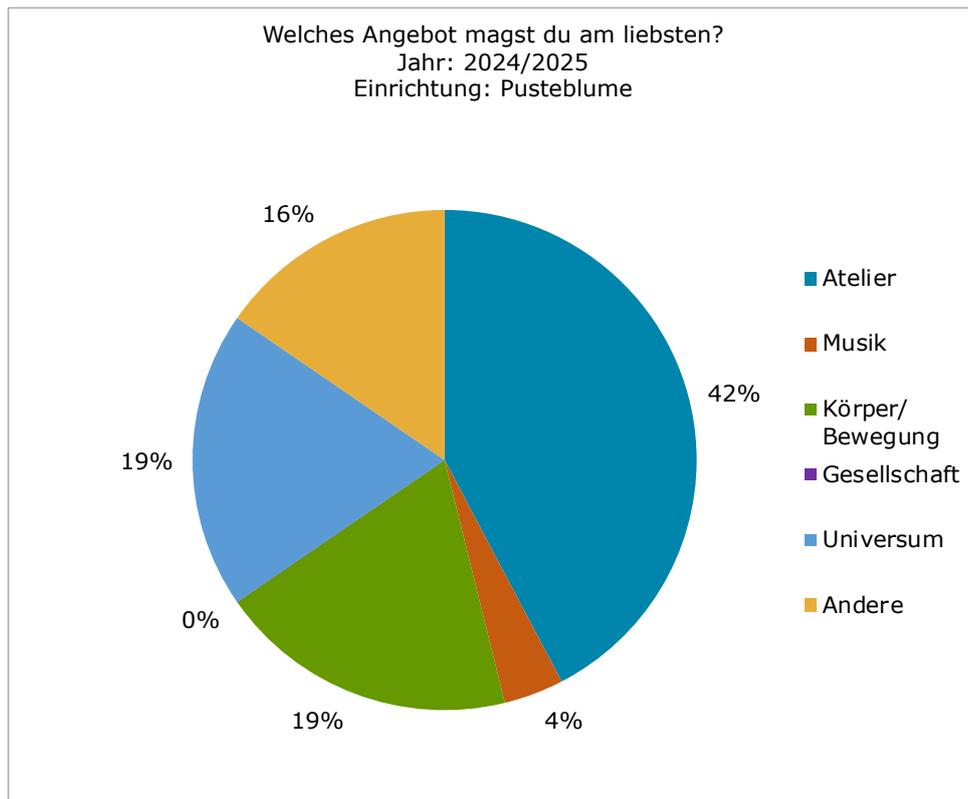


Abbildung 6: Ergebnisse zur Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche der Kinder - 2024/2025

**Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter\*zufriedenheit**

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 64% (Vorjahr: 60%)

Die Ergebnisse der Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung in Abbildung 7 zeigen ein insgesamt positives Bild. 67 % der Mitarbeitenden gaben an, zufrieden zu sein, während 11 % sogar sehr zufrieden sind. 22 % äußerten sich unzufrieden, während keine der befragten Personen angab, sehr unzufrieden zu sein. Diese Ergebnisse deuten darauf hin, dass die allgemeine Stimmung unter den Mitarbeitern eher positiv ist, es jedoch noch Raum für Verbesserungen gibt, um die Unzufriedenheit weiter zu reduzieren.

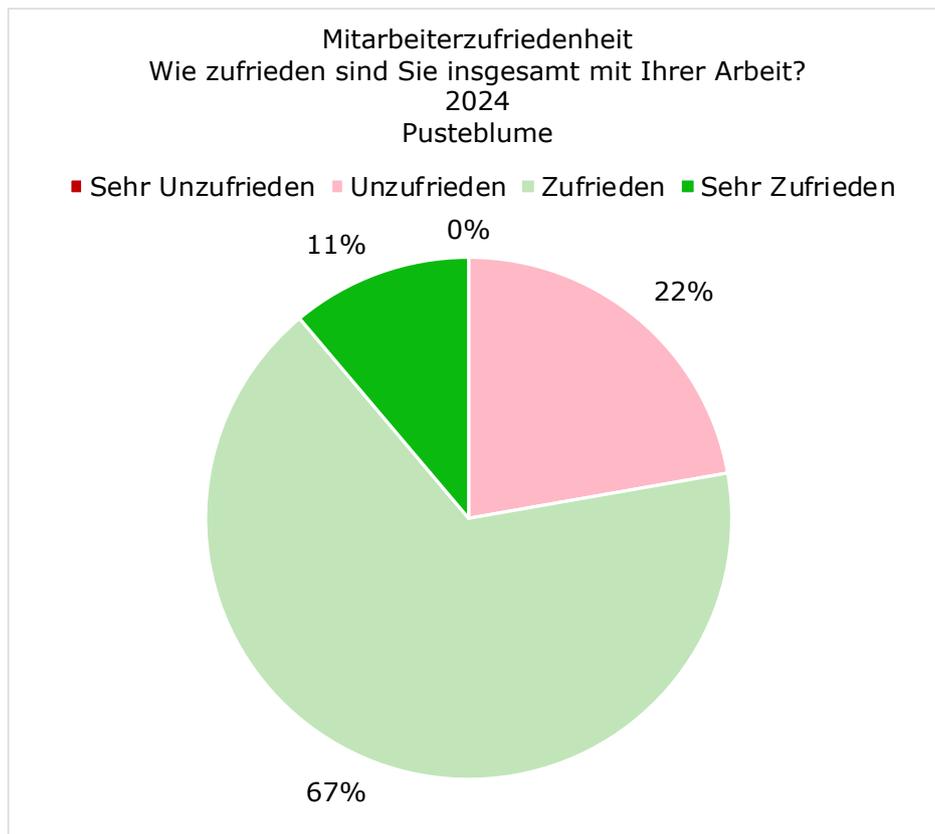


Abbildung 7: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

### **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Pusteblume“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „A“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter\*