

# **Bericht zur pädagogischen Qualität**



**Kinderkrippe  
Mondbär  
Klax Berlin gGmbH**

**2024/25**

## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Einleitung .....	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25 .....	5
Verwendung der Kitasammelkasse .....	5
Unsere Ziele.....	6
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>7</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	9
Einschätzung durch den Auditor* .....	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit .....	16
Qualitätseinstufung .....	17

## Anhang

Zertifikat

## Teil 1: Bericht der Einrichtung

### Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter\*befragung, Kinder- und Schüler\*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

## **Unsere Einrichtung**

Unsere Krippe liegt im Quartier Eldenaer Tor auf dem modernisierten Gelände des Alten Schlachthofs. Der Blankensteinpark und der Forckenbeckplatz mit Spielplätzen und Planschmöglichkeiten sowie verschiedene Einkaufszentren und die in der Eldenaer Str. 46 befindlichen Klax-Kindergärten „Elements“ und „Hexenkleckshausen“ bilden die Nachbarschaft unseres Hauses.

Die Krippe „Mondbär“ befindet sich im gleichen Haus wie die Kinderkrippe „Sonnenkäfer“. Beide Einrichtungen in einem Haus ermöglichen eine enge Zusammenarbeit der Teams, gegenseitige Unterstützung und einen fachlichen Austausch.

Durch eine enge Zusammenarbeit mit den Kindergärten „Elements“ und „Hexenkleckshausen“ wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht.

Die Kinderkrippe „Mondbär“ ist eine sehr modern ausgestattete Einrichtung. Unsere drei Gruppenräume (Spiel- und Aktionsräume) mit ihren jeweiligen vier Funktionsecken, die den Kindern vielfältige Anregungen in unterschiedlichen Entwicklungsbereichen geben sowie unsere zwei Bewegungs- und Schlafräume sind mit pädagogischem Feingefühl (anregungsreich) dem jeweiligen Alter der Kinder entsprechend eingerichtet und bieten Geborgenheit und Abenteuer gleichermaßen. Besonders unser Wasserspielraum mit integriertem Atelier ist ein aktiver Erfahrungs-, Erlebnis- und Experimentierraum für alle Krippenkinder. Unser großer Garten bietet zudem vielseitige Möglichkeiten für Wahrnehmungs- und Bewegungserfahrungen aller Art.

In unserer Krippe „Mondbär“ wurden durchschnittlich 33 Kinder im Alter von 11 Monaten bis drei Jahren in zwei altershomogenen Gruppen betreut. Im Verlauf des Kitajahres begleiteten die Kinder durchschnittlich fünf Pädagoginnen, eine Sozialassistentin und ein Mitarbeiter in berufsbegleitender Ausbildung. Zusätzliche Unterstützung erhielten wir durch zwei Mitarbeiterinnen im hauswirtschaftlichen Bereich.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25**

Zur stabilen Umsetzung des Klax-Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen und Weiterbildungen statt. Im Verlauf der Fortbildungstage nahmen alle Mitarbeiterinnen an den Pflichtschulungen zu den Themen HACCP, Biostoffverordnung, Kindeswohlgefährdung, EDV- und QMH – Schulung teil. Regelmäßige Entwicklungskonferenzen, Monatsplanungs- und Zielplanungssitzungen ermöglichen uns einen strukturierten und geplanten Krippenalltag.

Erfolgreiche Feste des Jahres waren das Sommerfest, das Laternen-, Weihnachts- und das Frühlingsfest sowie unser Gartentag, die wir gemeinsam mit der Kinderkrippe Sonnenkäfer organisiert haben. Den Start ins neue Kitajahr begannen wir mit dem "Wir-Monat" - eine Zeit des Ankommens, Kennenlernens und Zusammenwachsens. Neue Kinder lernten den Alltag, die Räume und das pädagogische Team kennen. Um das Kennenlernen innerhalb der Gruppe zu stärken, veranstalteten wir sogenannte "Wir-Nachmittage" mit Elterncafés. So entstand Raum für Austausch und erste Begegnung in entspannter Atmosphäre.

## **Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlichen Zahlungen gegenüber allen Eltern zu erbringen. Durch die Einzahlungen war es uns im Kitajahr 2024/2025 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren. Durch die Einnahmen in die Kitasammelkasse konnten wir neues pädagogisches Material anschaffen, das Atelier konzeptentsprechend ausstatten sowie neue Spielmaterialien für unseren Garten kaufen.

Folgende Materialien wurden u.a. im aktuellen Kitajahr über die Kita-sammelkasse finanziert:

- Bildungsbereich Atelier: Ateliermaterialien wie Klebestifte, Krepppapier, Fingermalfarben, Ton- und Zeichenpapier, Malkreide, Fotokarton, Zeichenkarton, Buntstifte
- Bildungsbereich Körper und Bewegung: Bälle, Kriechtunnel
- Bildungsbereich Sprache: Brummkreisel
- Bildungsbereich Musik: Rasselset, Triangeln, Holztrommeln

- Spiel: Spielbesteck, Teller, Obst- und Gemüsesortiment, Kipp-Laster, Kran mit Klötzen
- Bildungsbereich Universum: Steckturm, Puzzle, Greifpuzzle, Aktionswanne, Spiegel-Bausteine

### **Unsere Ziele**

Gemeinsam mit der Kinderkrippe Sonnenkäfer haben wir uns für das Kitajahr 2024/25 das Ziel gesetzt, ein stabiles und engagiertes Team zu schaffen und die pädagogischen Standards des Klax Krippenkonzepts mit hoher Fachlichkeit und Professionalität umzusetzen. Durch eine qualitativ hochwertige Mitarbeiter- und Führungskultur pflegen wir eine transparente und proaktive Kommunikation.

Ein besonderer Schwerpunkt lag auf der kontinuierlichen Umsetzung des Klax-Krippenkonzepts in den vorgesehenen Prozessen und Strukturen. Die regelmäßige Anwendung der Klax Instrumente – wie pädagogische Tafeln, Tagesrückblicke, Portfolios und Dokumentationsposter – ermöglicht es uns, unsere pädagogische Arbeit sichtbar zu machen und Eltern aktiv daran teilhaben zu lassen.

Durch regelmäßige fachliche Elternabende, individuelle Entwicklungsgespräche und eine enge Zusammenarbeit mit den Familien gestalten wir eine vertrauensvolle und konstruktive Erziehungspartnerschaft. So festigen wir nicht nur die Beziehung zu den Eltern, sondern etablieren uns zugleich nachhaltig und qualitätsorientiert am Standort.

Auch in Zukunft setzen wir auf eine qualitativ hochwertige Elternarbeit, die von Respekt und Offenheit geprägt ist, um die bestmögliche Förderung der Kinder zu gewährleisten.

Berlin, im Juli 2025

Bojana Erkcic

(Einrichtungsleitung Mondbär)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter\*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **100%** (Vorjahr: 72%)

Beteiligung Mitarbeiter: **71%** (Vorjahr: 63%)

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

## Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Zeitraum 2022/2023 wurde eine vollständige positive Resonanz verzeichnet: 21% der Befragten antworteten mit "Trifft eher zu" und 79% mit "Trifft voll zu". Im darauffolgenden Jahr, 2023/2024, zeigte sich ein ähnlich positives Bild, allerdings mit einer leichten Abweichung: 5% der Befragten antworteten mit "Trifft eher nicht zu", während 5% "Trifft eher zu" und 89% "Trifft voll zu" wählten. Trotz des minimalen Rückgangs blieb die positive Zustimmung mit 94% auf einem sehr hohen Niveau. Für den Zeitraum 2024/2025 kehrte die Bewertung zu einer vollständigen positiven Resonanz zurück: 16% der Befragten antworteten mit "Trifft eher zu" und 84% mit "Trifft voll zu". Insgesamt zeigen die Ergebnisse über die drei Jahre hinweg eine außerordentlich hohe Wiederwahlbereitschaft der Eltern für Klax.

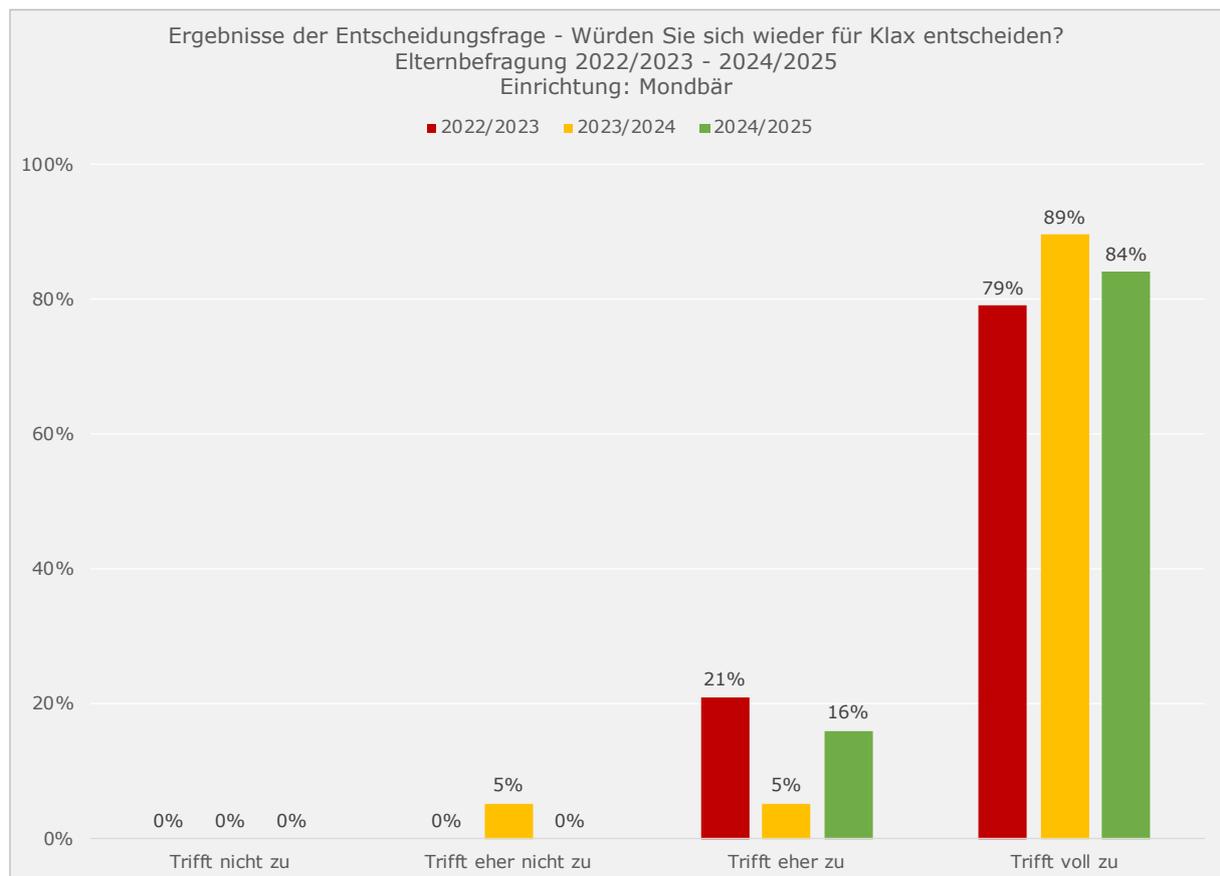


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

## Auswertung der pädagogischen Evaluation

### Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:



Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit der pädagogischen Arbeit in der Einrichtung (Abbildung 2). 79% der Befragten stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit, während 21% „trifft eher zu“ wählten.

Ebenso sind die meisten Eltern sehr zufrieden mit der Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal. Hier stimmten 79% der Eltern mit „trifft voll zu“ und 21% mit „trifft eher zu“.

Die Öffnungszeiten der Einrichtung entsprechen weitgehend dem Bedarf der Familien, wobei 82% der Eltern mit „trifft voll zu“ und 18% mit „trifft eher zu“ angaben, dass die Öffnungszeiten ihren Anforderungen entsprechen.

Die Organisation der Bringe- und Abholzeiten wird von den meisten Eltern als gut strukturiert und entspannt wahrgenommen, wobei 75% mit „trifft voll zu“ und 25%

mit „trifft eher zu“ antworteten. Die Ergebnisse der Umfrage zeigen insgesamt ein sehr positives Bild der Einrichtung. Die Eltern sind mit der pädagogischen Arbeit, der Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem Fachpersonal, den Öffnungszeiten sowie der Organisation der Bringe- und Abholzeiten überwiegend zufrieden bis sehr zufrieden.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\*:

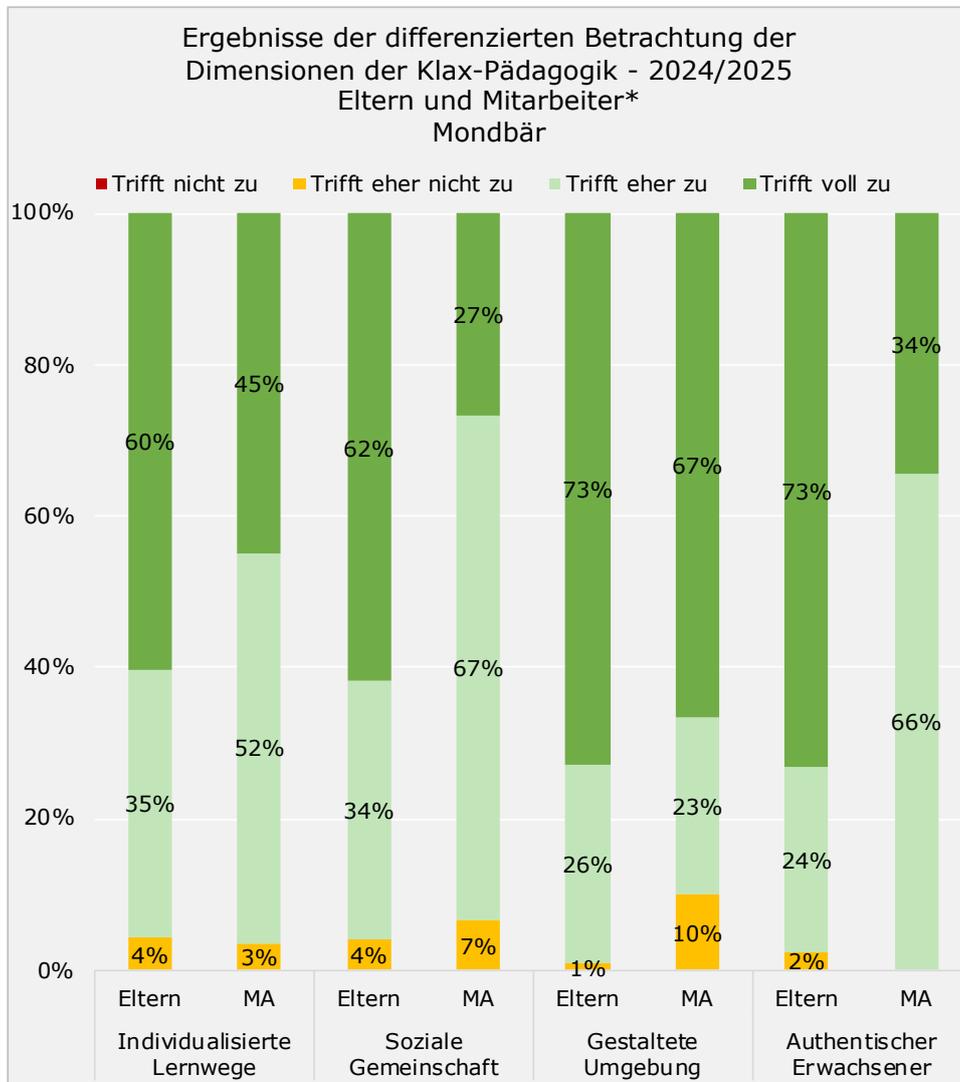


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\* 2024/2025

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Mitarbeiter und Eltern, so zeigen sich Unterschiede in den Bewertungen (Abbildung 3). Im Bereich „Individualisierte Lernwege“ sind sowohl Mitarbeiter als auch Eltern sehr zufrieden, wobei die meisten Eltern (60%) und Mitarbeiter (45%) mit „trifft voll zu“ bewerten.

Bei der „Sozialen Gemeinschaft“ bewerten 62% der Eltern mit „trifft voll zu“, während nur 27% der Mitarbeiter diese höchste Zustimmung geben. Hier ist ein Unterschied zu erkennen, da 67% der Mitarbeiter nur „trifft eher zu“ angeben.

\*(m/w/d/i)

Der Bereich „Gestaltete Umgebung“ zeigt ebenfalls Unterschiede: 73% der Eltern bewerten mit „trifft voll zu“, im Vergleich zu 67% der Mitarbeiter. 10% der Mitarbeiter bewerten mit „trifft eher nicht zu“, während dies nur 1% der Eltern tun.

Im Bereich „Authentischer Erwachsener“ bewerten 73% der Eltern mit „trifft voll zu“, aber nur 34% der Mitarbeiter. Der größte Unterschied ist hier zu erkennen, da 66% der Mitarbeiter nur „trifft eher zu“ angeben.

Insgesamt sind die Eltern in allen Dimensionen tendenziell zufriedener als die Mitarbeiter, wobei die größten Unterschiede in den Bereichen „Gestaltete Umgebung“ und „Authentischer Erwachsener“ zu erkennen sind.

**Einschätzung durch den Auditor\***

Zeitraum: 25. April 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Komplette Umsetzung
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
<b>3,0</b>	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	1,2
Herausforderung	1,5
Begeisterung	1,5
Ø	1,4

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	2,4
Respekt	1,8
Beteiligung	1,8
Ø	2,0

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1,4
Sicherheit	2,0
Anregung	1,7
Ø	1,7

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	1,7
Reflexion	1,5
Vom Gelingen überzeugt sein	1,7
Ø	1,6

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):**

**1,7**

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter\*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 100% (Vorjahr: 70%)

Die Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit im Jahr 2024 zeigt, dass die Mehrheit der Mitarbeiter mit ihrer Arbeit zufrieden ist (Abbildung 4). 71% der Befragten gaben an, zufrieden zu sein, während 29% unzufrieden sind. Keine der befragten Personen ist entweder sehr unzufrieden oder sehr zufrieden. Diese Ergebnisse deuten darauf hin, dass die allgemeine Stimmung unter den Mitarbeitern eher positiv ist, es jedoch noch Raum für Verbesserungen gibt, um die Unzufriedenheit weiter zu reduzieren.

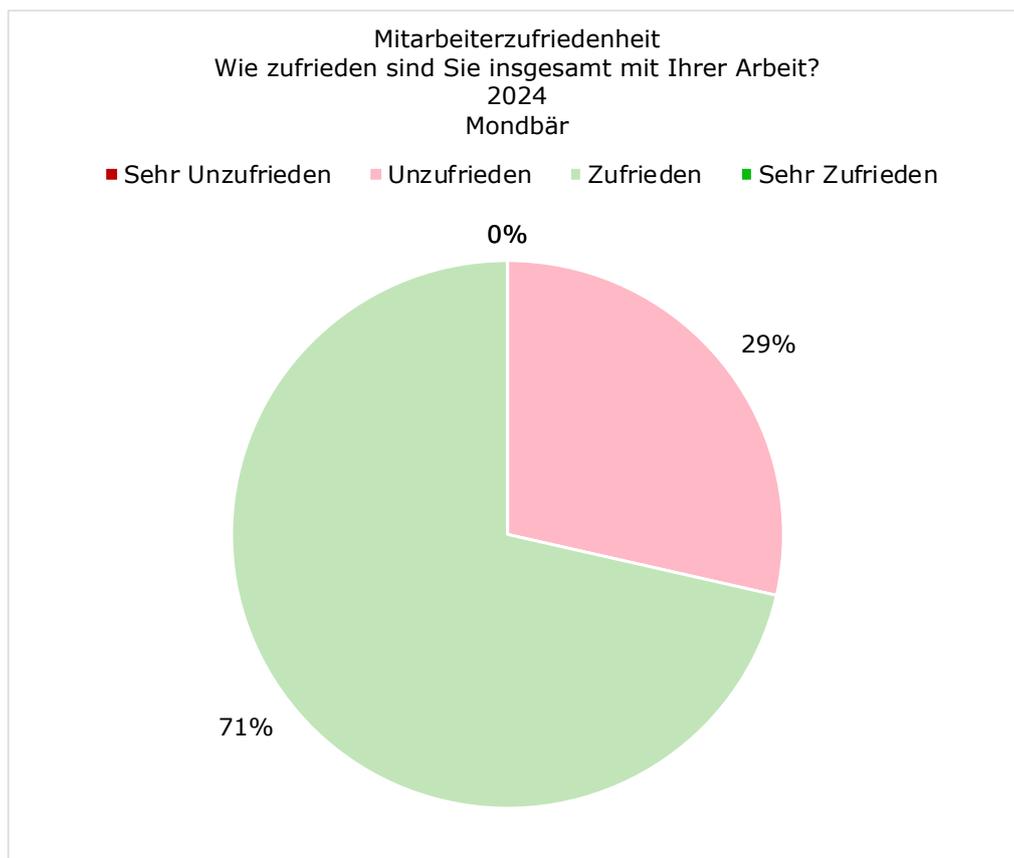


Abbildung 4: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

### **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Kinderkrippe „Mondbär“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „A“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter\*