

# **Bericht zur pädagogischen Qualität**



**Kinderkrippe  
Mäusekiste  
Klax Berlin gGmbH**

**2024/25**

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Einleitung .....	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25 .....	4
Verwendung der Kitasammelkasse .....	5
Unsere Ziele.....	6
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>7</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	9
Einschätzung durch den Auditor* .....	13
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit .....	15
Qualitätseinstufung .....	16

## **Anhang**

Zertifikat

## Teil 1: Bericht der Einrichtung

### Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter\*befragung, Kinder- und Schüler\*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

## **Unsere Einrichtung**

Die Krippe Mäusekiste in Berlin-Biesdorf liegt in einer ruhigen Reihen- und Einfamilienhaussiedlung in der Nähe der Schmetterlingswiesen. In näherer Umgebung befinden sich drei Spielplätze und der Wuhlewanderweg. Aktuell werden 59 Kinder im Alter von 0 bis 3 Jahren in 5 Gruppen in einem altershomogenes Betreuungskonzept mit Begegnungszeiten im Tagesverlauf betreut. Die Räume umfassen fünf Gruppenräume, einen Musikraum, ein Atelier, zwei Bäder und eine Cafeteria. Das Team besteht aus 6 pädagogische Fachkräften, drei Mitarbeiter in berufsbegleitender Ausbildung und temporär wird das Team unterstützt durch 3 Mitarbeiter der Arbeitnehmerüberlassung. Zusätzlich gibt es noch zwei Mitarbeiterinnen im hauswirtschaftlichen Bereich. Im Obergeschoss befindet sich die Kita Salamander, mit welcher die Krippe eng zusammenarbeitet, so dass nach Abschluss der Krippenzeit ein harmonischer Übergang für die Kinder in die Kita stattfinden kann.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25**

In unserer Krippe finden regelmäßig vielfältige Veranstaltungen und Aktivitäten statt, die sowohl die Kinder als auch die Eltern einbeziehen und das Gemeinschaftsgefühl stärken. Wir laden regelmäßig zu Elterncafés und Kreativnachmittagen ein, bei denen Eltern die Möglichkeit haben, sich auszutauschen, gemeinsam kreativ zu sein und sich besser kennenzulernen. Für alle Gruppen veranstalten wir ein fröhliches Faschingsfest, bei dem die Kinder verkleidet feiern und Spaß haben können. Ein besonderes Highlight ist unser Laternenumzug, bei dem Eltern, Kinder und das Team gemeinsam durch die Nachbarschaft ziehen und die selbstgebastelten Laternen präsentieren.

Der Winterbasar und der Flohmarkt, der zweimal im Jahr stattfindet, bieten die Gelegenheit, gebrauchte Schätze zu entdecken. Im Frühling und Herbst organisieren wir Gartenaktionen mit den Eltern, bei denen gemeinsam der Außenbereich gestaltet und auf Vordermann gebracht wird. Das Sommerfest mit einem bunten Programm ist ein weiteres Highlight im Jahreskalender, bei dem alle gemeinsam feiern und Spaß haben können. Auch der Osterbasar, die Osterkorbsuche in den Gruppen sowie der Kindertag sind fest im Jahresplan verankert und sorgen für fröhliche Momente.

Zusätzlich veranstalten wir den Vorlesetag, um die Freude am Lesen zu fördern, sowie mehrere Tage der offenen Tür über das Jahr verteilt, bei denen Eltern und Interessierte die Einrichtung kennenlernen können. Im Garten haben wir gemeinsam mit den Eltern die Kletterwand gestaltet und aufgebaut, um den Kindern spannende Bewegungsmöglichkeiten zu bieten. Für die kontinuierliche Weiterentwicklung und Qualitätssicherung finden regelmäßig Entwicklungskonferenzen, Monatsplanungssitzungen sowie Teamabsprachen zweimal wöchentlich statt. Zudem nehmen wir an Weiterbildungen und Pflichtschulungen teil, um stets auf dem neuesten Stand zu bleiben und den Kindern die bestmögliche Betreuung zu bieten.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Die Kitasammelkasse nutzen wir, um eine vielfältige und ansprechende Ausstattung für die Kinder bereitzustellen. Dazu gehören unter anderem Rekorder, mit denen die Kinder ihre musikalischen Fähigkeiten entdecken und fördern können. Für kreative Aktivitäten stehen Bücherkisten zur Verfügung, die zum Vorlesen und gemeinsamen Betrachten einladen. Das Atelier ist mit verschiedenen Utensilien ausgestattet, wie unterschiedlichen Papiersorten – beispielsweise Krepp- und Tonpapier in verschiedenen Größen und Farben – sowie Bastelmaterialien wie Astscheiben, Korke, Linsen, Bastelkleber und Klebestifte, um die Fantasie der Kinder anzuregen. Zusätzlich verfügen wir über Bauspiegel, die die Selbstwahrnehmung fördern, sowie weiche Teppiche für den Gruppenraum, die eine gemütliche und sichere Atmosphäre schaffen. Austauschmaterialien für die Aktionswandbörde ermöglichen abwechslungsreiche Lernangebote, und Musikinstrumente bereichern unser musikalisches Angebot. All diese Materialien tragen dazu bei, die Kinder in ihrer Entwicklung spielerisch zu unterstützen und kreative sowie musikalische Erfahrungen zu ermöglichen.

## **Unsere Ziele**

Unser Team verfolgt klare Ziele, um die Qualität unserer pädagogischen Arbeit kontinuierlich zu verbessern und ein unterstützendes Miteinander zu fördern. Im Mittelpunkt steht eine transparente und proaktive Kommunikation, die den Austausch im Team stärkt und eine offene Arbeitsatmosphäre schafft. Die professionelle Umsetzung des Klax-Konzepts bildet dabei die Grundlage unseres pädagogischen Handelns.

Ein weiteres zentrales Anliegen ist der Aufbau einer sicheren Teamstruktur, die Vertrauen und Stabilität bietet. Dazu gehört auch die Entwicklung eines Leitungsteams, das Verantwortung übernimmt und die pädagogische Arbeit gezielt unterstützt. Die wohlwollende und kooperative Zusammenarbeit mit den Eltern bleibt ein wichtiger Bestandteil unserer Arbeit, denn sie trägt wesentlich zur positiven Entwicklung der Kinder bei.

Unser pädagogisches Handeln orientiert sich stets an den Bedürfnissen der Kinder. Ihre Interessen, Stärken und Entwicklungsfelder stehen im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit.

Um diese Ziele zu erreichen, setzen wir gezielte Maßnahmen um:

- Weiter- und Fortbildungen für das gesamte Team fördern die fachliche Entwicklung und stärken die pädagogische Kompetenz.
- Regelmäßige Absprachen und Monatsplanungssitzungen sorgen für eine strukturierte und abgestimmte Arbeitsweise.
- Elternaktionen wie Elterncafés, Kreativnachmittage, gemeinsame Gartenarbeit, Elternabende und Entwicklungsgespräche schaffen Raum für Austausch und Beteiligung.

Berlin, im Juli 2025

Yvonne Black  
(Einrichtungsleitung Mäusekiste)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter\*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	17. Februar – 17. März 2025
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	<b>62%</b> (Vorjahr: 66%)
Beteiligung Mitarbeiter:	<b>100%</b> (Vorjahr: 86%)

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

## Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

### Auswertung der Entscheidungsfrage

Die Umfrageergebnisse über drei Jahre hinweg zeigen eine insgesamt überwiegend positive Tendenz, wobei der Großteil der Befragten angibt, sich erneut für Klax entscheiden zu würden (Abbildung 1). Zwar gab es im zweiten Jahr einen Rückgang bei den eindeutig positiven Rückmeldungen („Trifft voll zu“) und einen Anstieg bei den weniger positiven Kategorien, doch im dritten Jahr ist wieder ein positiver Trend zu erkennen. Die Werte für „Trifft eher zu“ steigen kontinuierlich, während die negativen Rückmeldungen insgesamt niedrig bleiben.

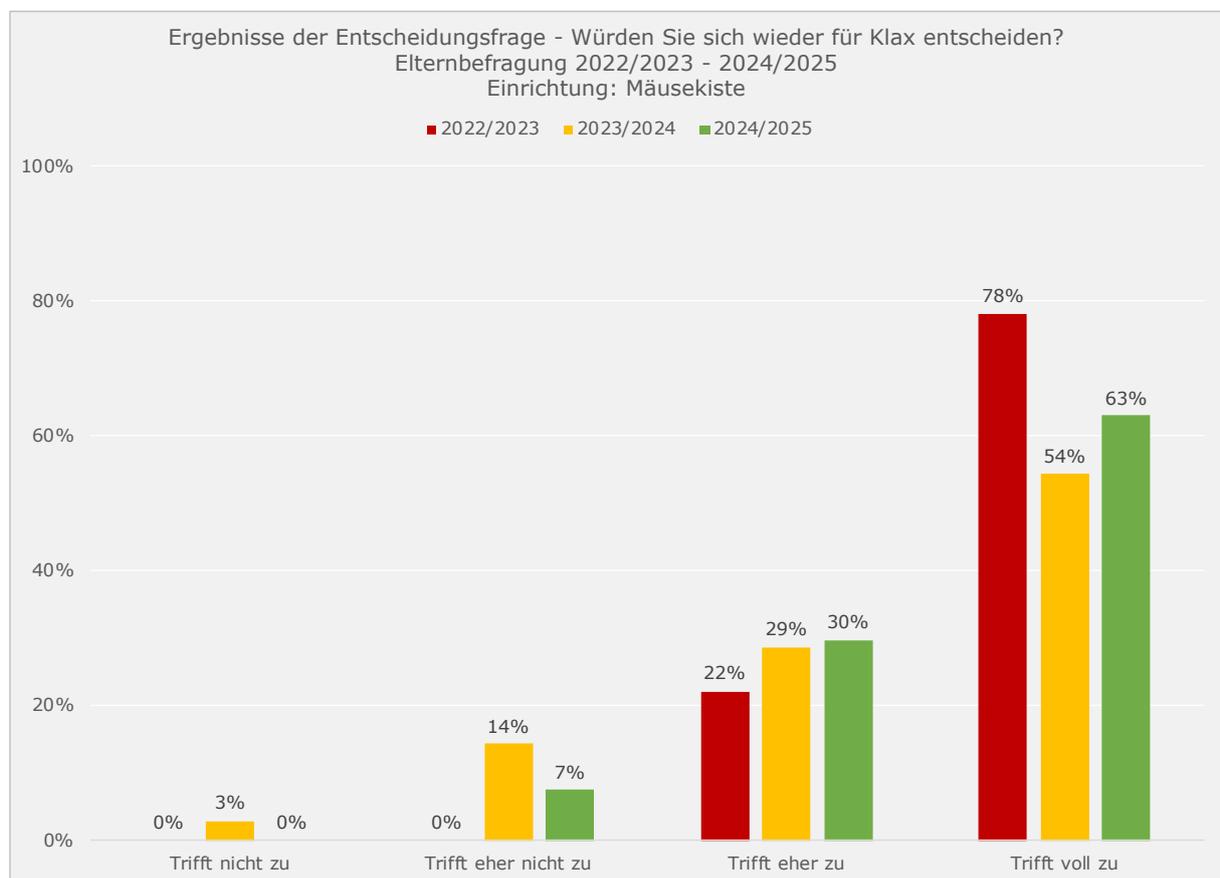


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

## Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

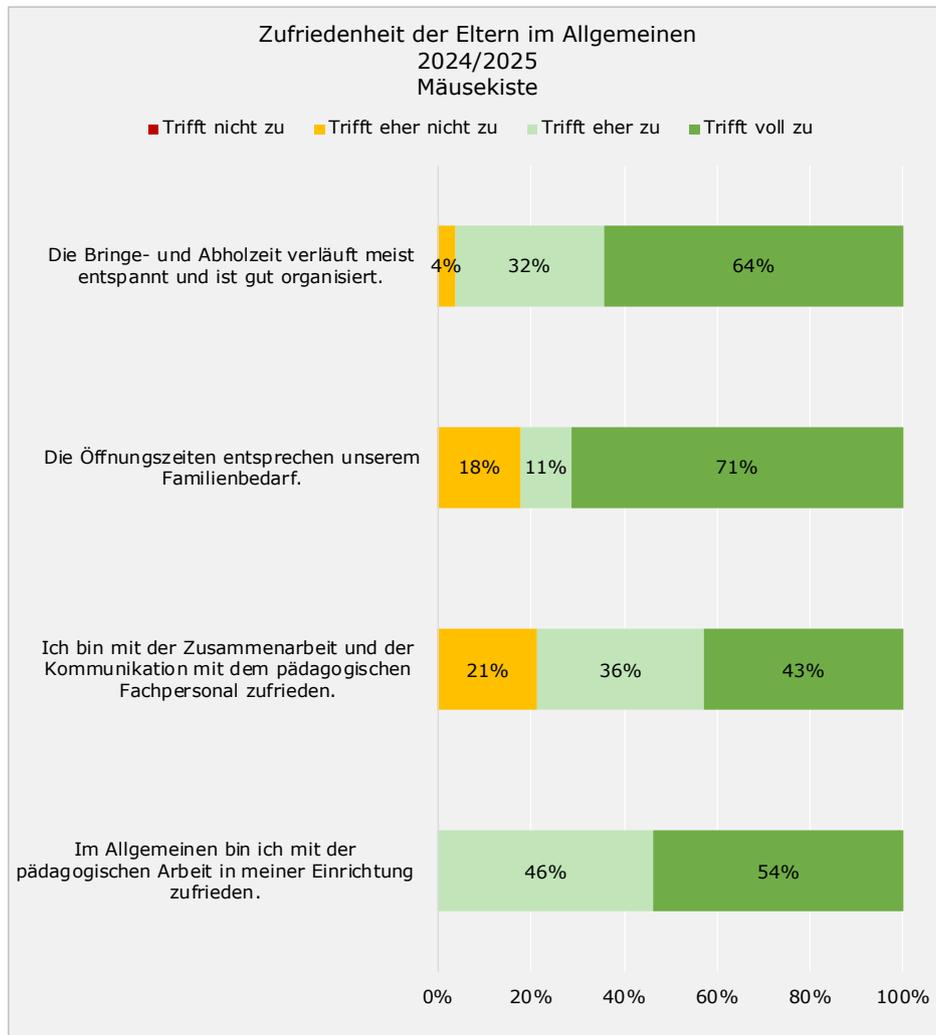


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die meisten Befragten sind im Allgemeinen sehr zufrieden mit der pädagogischen Arbeit, wobei 54% "Trifft voll zu" angaben und 46% "Trifft eher zu". Auch bei der Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal ist die Zufriedenheit hoch, mit 43% "Trifft voll zu" und 36% "Trifft eher zu", allerdings ist ein kleinerer Anteil von 21% eher unzufrieden. Die Öffnungszeiten entsprechen laut 71% der Befragten voll dem Familienbedarf, während 18% eher unzufrieden sind. Die Bring- und Abholzeiten werden von 64% als sehr entspannt und gut organisiert empfunden und von 32% eher, nur 4% sind eher unzufrieden. Insgesamt zeigt die Umfrage eine hohe Zufriedenheit in den meisten Bereichen.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\*:

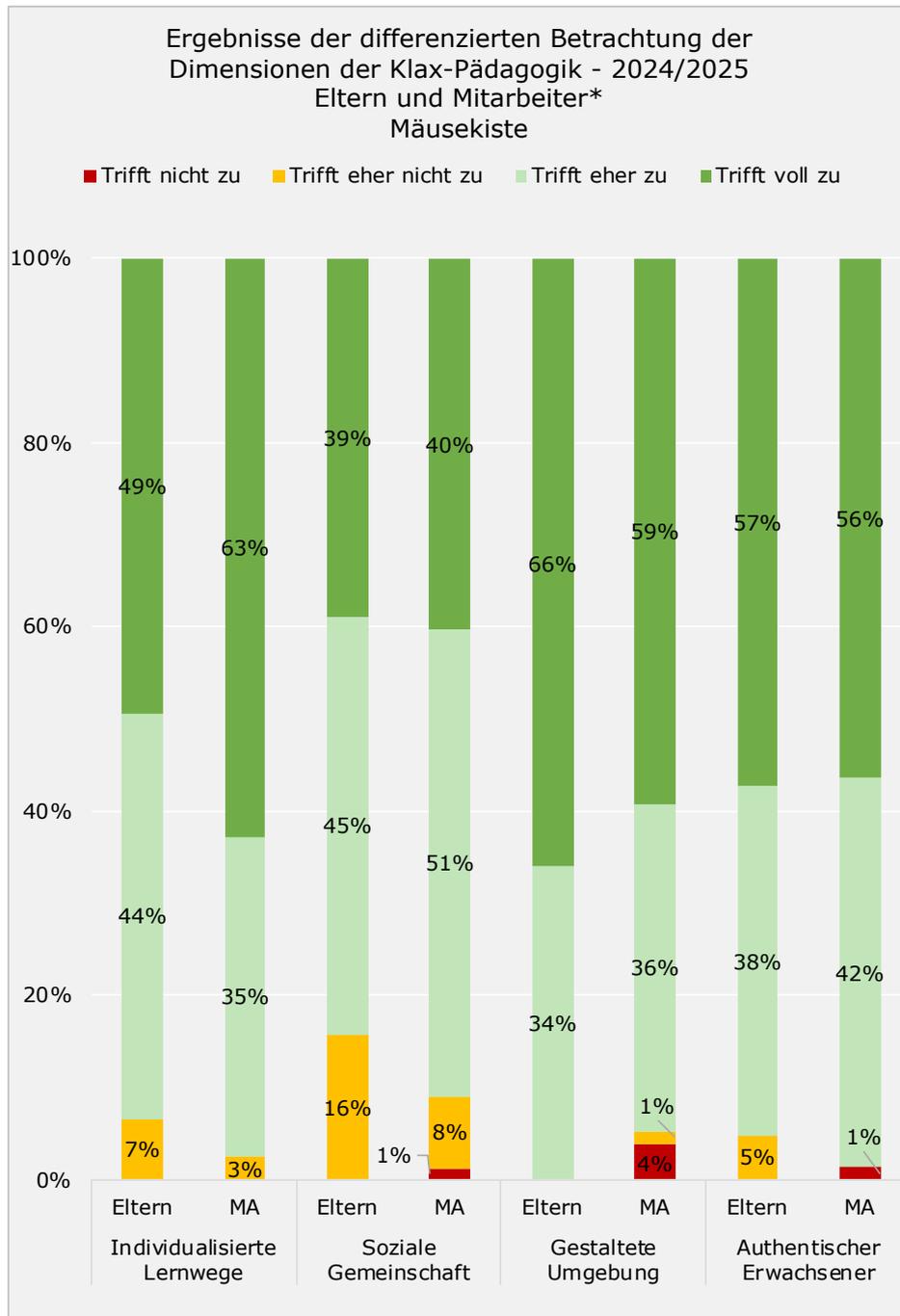


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\* 2024/2025

Die Daten zeigen, dass sowohl Eltern als auch Mitarbeiter die Umsetzung der Dimensionen der Klax-Pädagogik überwiegend positiv bewerten (Abbildung 3). Bei den individualisierten Lernwegen stimmen beide Gruppen mehrheitlich zu, wobei die Mitarbeiter etwas stärker zustimmen. Die soziale Gemeinschaft wird von den

\*(m/w/d/i)

Mitarbeitern positiver gesehen als von den Eltern, die hier gespaltene Meinungen zeigen. Die gestaltete Umgebung erhält von beiden Gruppen hohe Zustimmungswerte, besonders von den Eltern. Die Dimension des authentischen Erwachsenen wird ebenfalls überwiegend positiv bewertet, mit einer leichten Tendenz der Eltern, dies voll zu bestätigen. Insgesamt zeigen sich in einigen Bereichen leichte Unterschiede in der Wahrnehmung zwischen Eltern und Mitarbeitern.

**Einschätzung durch den Auditor\***

Zeitraum: 25. März 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Komplette Umsetzung
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
<b>3,0</b>	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	1,0
Herausforderung	1,7
Begeisterung	2,0
Ø	1,6

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	2,5
Respekt	2,5
Beteiligung	1,8
Ø	2,3

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	1,5
Sicherheit	1,8
Anregung	1,7
Ø	1,7

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	1,2
Reflexion	1,1
Vom Gelingen überzeugt sein	1,0
Ø	1,1

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):**

**1,7**

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter\*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 73% (Vorjahr: 83%)

Die Daten in Abbildung 4 zeigen, dass die überwiegende Mehrheit der Mitarbeiter, nämlich 70%, zufrieden mit ihrer Arbeit ist und 20% der Mitarbeiter sind sogar sehr zufrieden. 10% der Mitarbeiter sind unzufrieden. Kein Mitarbeiter ist sehr unzufrieden. Insgesamt sind die positiven Werte im Vergleich zum Vorjahr gestiegen sind, während die negativen Bewertungen gesunken sind.

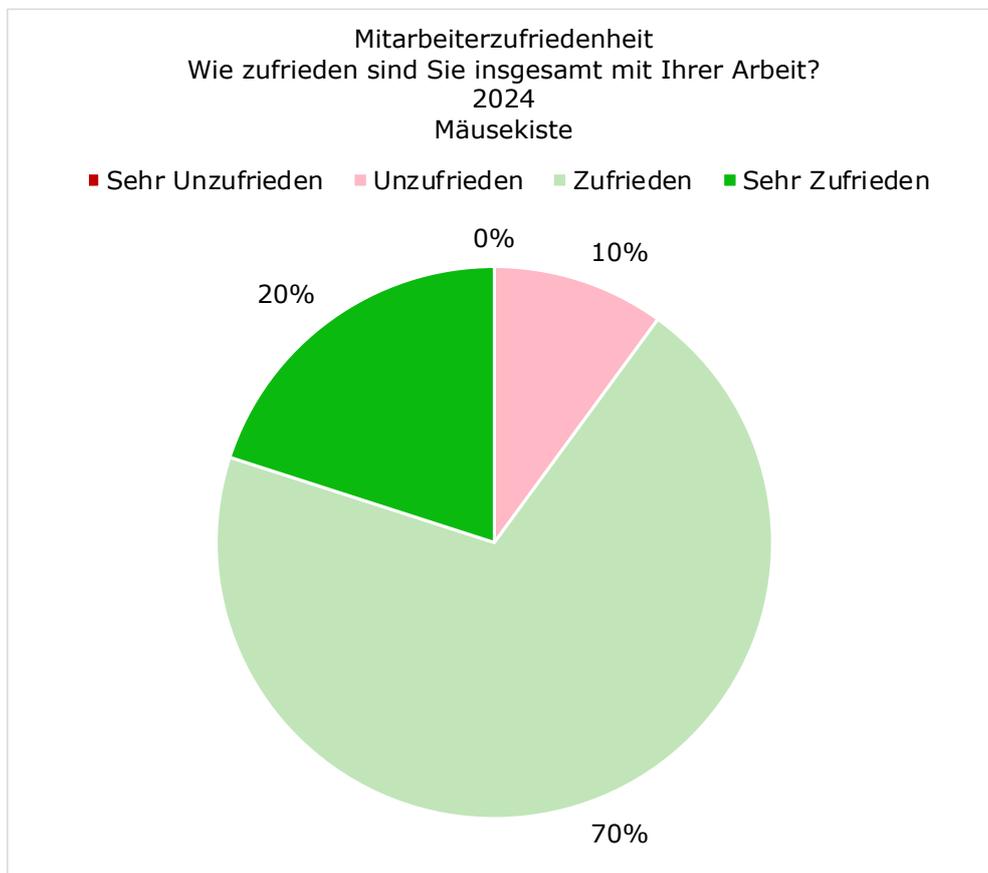


Abbildung 4: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

### **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Kinderkrippe „Mäusekiste“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „A“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter\*