

Bericht zur pädagogischen Qualität



**Kinderkrippe
Lummerland
Klax Berlin gGmbH**

2024/25

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Einleitung	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25	5
Verwendung der Kitasammelkasse	5
Unsere Ziele.....	6
Teil 2: Qualitätseinschätzung	7
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	9
Einschätzung durch den Auditor*	12
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit	14
Qualitätseinstufung	15

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Unsere Einrichtung

Die Krippe Lummerland liegt im Stadtteil Steglitz Zehlendorf in einem ruhigen Wohngebiet und befindet sich im Erdgeschoss. Der Elementarbereich - die Wilde 13 - liegt im 1. und 2. OG der Einrichtung. Das Haus liegt in einer Sackgasse und ist umgeben von kleinen Parks, Spielplätzen, einem Jugendhaus und einer Verkehrsschule. Das Wohngebiet erscheint sehr modern mit vielen Mietwohnungen und Einfamilienhäusern und ist mit der S-Bahn und Bussen gut zu erreichen.

Die Kita wurde 2019 eröffnet und bietet Platz für insgesamt 100 Kinder. Die Wilde 13 kann 60 Kindern einen Betreuungsplatz anbieten, die Krippe Lummerland 40 Plätze.

Das Haus wirkt sehr modern und hell und ist nach dem Klax Raumkonzept ausgestattet. Die angebotenen Materialien und das Mobiliar in den Räumen sind abgestimmt auf die Bedürfnisse und Interessen der jeweiligen Altersstruktur. Zudem verfügt die Krippe über einen Bewegungsraum, der für die Bewegungsangebote oder für das begleitete Freispiel genutzt werden kann. Der Flur ist mit einer Atelierwand ausgestattet, kann aber im Freispiel auch zum Fahrzeugfahren genutzt werden.

Im großen Badezimmer befindet sich ein kleines Highlight - ein Wasserspielbad mit Regendusche und einem kleinen Wasserfall für Angebote und Spiele mit Wasser. Der Garten bietet den Kinder von Krippe und Kita viel Platz zum Bewegen, Klettern, Balancieren und Rutschen. Auffällig ist dabei die große Eiche im Mittelpunkt des Gartens, welche an heißen Sommertagen viel Schatten spendet. Der kleine Wasserpilz im Sandkasten sorgt ebenfalls für eine Abkühlung und Wasserspaß beim heißem Wetter.

Die 40 Krippenplätze teilen sich in drei Gruppen auf. Die Gruppenstruktur ist dabei altershomogen und in zwei Gruppen mit einer Gruppengröße von 15 Kindern und einer Nestgruppe mit 10 Kindern aufgeteilt. So kann das Lummerland 10 Nestkinder, 15 Kinder zwischen 1-2 Jahren und 15 Kinder im Alter von 2-3 Jahren betreuen, bis zum Übergang in die Kita Wilde 13.

In der Krippe sind derzeit vier Fachkräfte, eine Assistenz, eine Quereinsteierin und eine berufsbegleitende Auszubildende* tätig. Zudem unterstützt eine Küchenkraft das Team in der Cafeteria. Die Nestgruppe wird dabei von einer Fachkraft und einer Assistenz begleitet, die 1-2 Jährigen von einer Fachkraft, einer berufsbegleitende

Auszubilde* und einer Mitarbeiterin im Quereinstieg. Die Kinder im Alter von 2-3 Jahren haben zwei Fachkräfte in der Gruppe.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25

Im Jahr 2024/ 2025 wurde die Leitungsstruktur im Haus verändert. Die Aufgaben der Leitungen wurden aufgeteilt in Administration und Pädagogik. So gibt es seit 12/2024 eine administrative Leitung und eine pädagogische Leitung für den gesamten Standort (Kita Wilde13 und Krippe Lummerland).

Das Haus nahm weiterhin teil an dem Projekt "Landesprogramm gute und gesunde Kita". Die administrative Leitung besuchte dafür die angebotenen Schulungen und brachte die Inhalte mit ins Team. Auch eine Kooperation mit dem Verein "Sportkinder Berlin e.V." wurde vereinbart.

Verwendung der Kitasammelkasse

Die Kitasammelkasse wurde verwendet zur anteiligen Bezahlung der Assitenzkräfte im Haus und zur 1x im Monat stattfindenden Anschaffung neuer Spiel- und Kreativmaterialien. Auch Materialien wie Bluemenerde, Samen, Pflanzen und Pflanzenzubehör wurden angeschafft.

Es gab kleine Theateraufführungen und Seifenblasenkünstler, die u.a. zu Festen eingeladen wurden. In Planung sind derzeit zudem auch Sitzgelegenheiten für den Garten, um auch draußen Angebote machen zu können, sowie einen Sichtschutz am Zaun.

Zu den einzelnen Festen wurden einige Neuanschaffung gemacht z.B. Kinderschminke und Zubehör für Fasching. Auch für das Sommerfest wurden z.B. Grills gemietet und Grillgut und Getränke besorgt.

Unsere Ziele

Wir planen, dass alle Mitarbeiter den Fachpädagogen im Laufe der nächsten Zeit absolvieren, um das Wissen im Bezug zur KLAX Pädagogik zu erweitern und zu festigen. Auch die Weiterbildung zum Fachpädagogen wird von einer Mitarbeiterin in nächster Zeit absolviert, damit eine gute Anleitung zu den BBGL stattfinden und die Vernetzung mit der Berufsakademie verbessert werden kann.

Die Teilnahme am "Landesprogramm gute und gesunde Kita" verhilft dem Team, sich im Bereich von Gesundheit und Ernährung weiterzuentwickeln.

Berlin, im Juli 2025

Alexandra Riebe

(Einrichtungsleitung Lummerland)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **0%** (Vorjahr: 44%)

Beteiligung Mitarbeiter: **57%** (Vorjahr: 100%)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage und Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

Im Rahmen unserer kontinuierlichen Qualitätsverbesserung haben wir eine Elternbefragung durchgeführt, um wertvolles Feedback von den Eltern unserer Einrichtung zu erhalten. Leider lag die Rücklaufquote bei dieser Befragung bei 0% und ist damit nicht auswertbar. Das Team der Einrichtung wird im diesjährigen Klausurzyklus die Gründe für die geringe Beteiligung analysieren und darauf aufbauend Maßnahmen entwickeln, um die Beteiligung an zukünftigen Befragungen quantitativ zu erhöhen – damit die Rückmeldungen ein möglichst umfassendes Bild der Elternmeinungen widerspiegeln.

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter*:

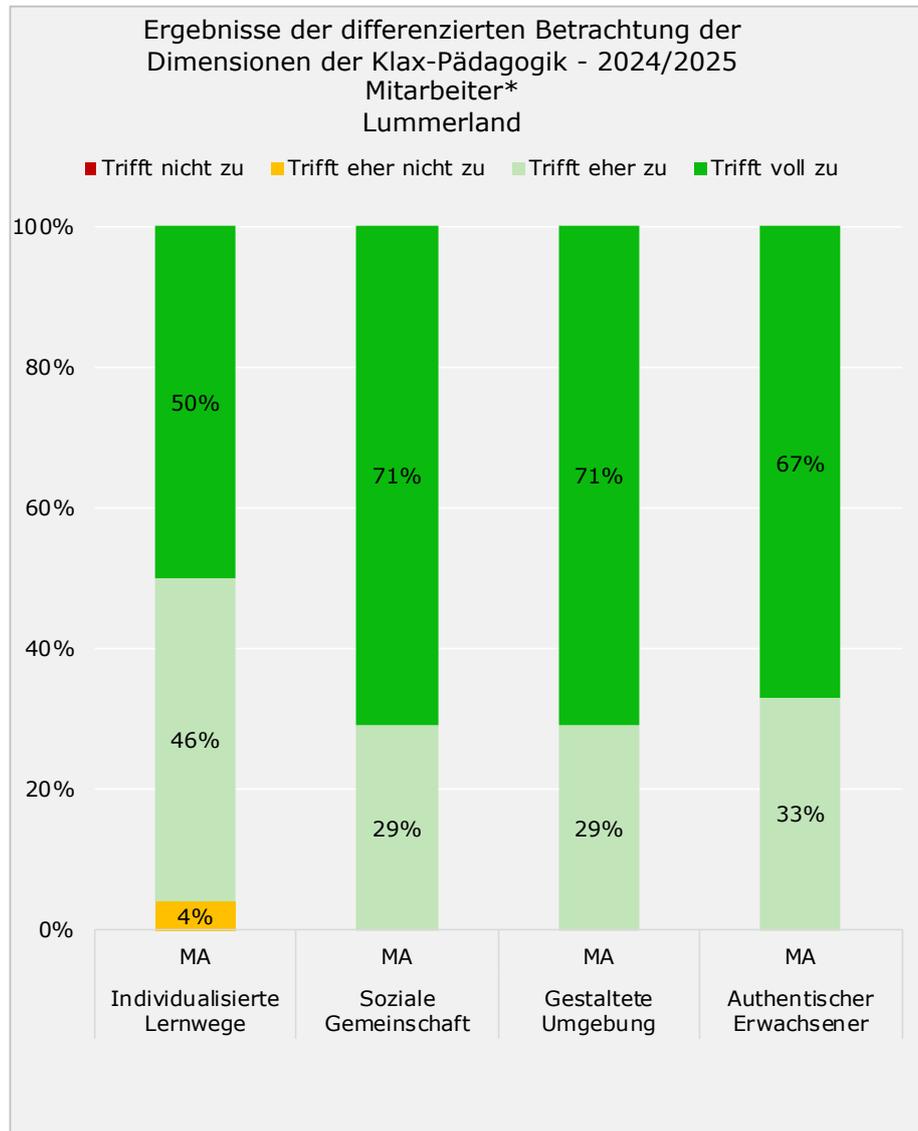


Abbildung 1: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus Perspektive der Mitarbeiter* 2024/2025

Aufgrund der geringen Rücklaufquote können aus der Elternbefragung derzeit keine belastbaren Ergebnisse abgeleitet werden. Daher präsentieren wir im Folgenden die Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung, um eine differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik für das Jahr 2024/2025 zu ermöglichen. Gleichzeitig wird das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus die Ursachen für die geringe Beteiligung an der Elternbefragung

analysieren und darauf aufbauend Maßnahmen entwickeln, um die Rücklaufquote bei künftigen Befragungen deutlich zu erhöhen.

Die differenzierte Betrachtung der Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik wird von den Mitarbeitern wie folgt bewertet (Abbildung 1):

Die höchste Zustimmung erhielten die Dimensionen „Soziale Gemeinschaft“ und „Gestaltete Umgebung“, bei denen jeweils 71 % der Befragten angaben, dass die Aussagen „voll zutreffen“, und 29 %, dass sie „eher zutreffen“. Auch die Dimension „Authentischer Erwachsener“ wurde überwiegend positiv bewertet, mit 67 % voller Zustimmung und 33 % eher positiver Einschätzung.

Etwas differenzierter fällt das Bild bei „Individualisierte Lernwege“ aus: Hier stimmten 50 % voll zu, 46 % eher zu, während 4 % angaben, dass dies „eher nicht zutrifft“.

Die Ergebnisse zeigen, dass die pädagogischen Fachkräfte der Einrichtung die Umsetzung der betrachteten Dimensionen überwiegend positiv einschätzen. Besonders hohe Zustimmungswerte wurden für die Bereiche „Soziale Gemeinschaft“, „Gestaltete Umgebung“ und „Authentischer Erwachsener“ verzeichnet.

Einschätzung durch den Auditor*

Zeitraum: 22. April 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Komplette Umsetzung
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
3,0	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	1,5
Herausforderung	1,5
Begeisterung	1,5
Ø	1,5

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	1,5
Respekt	1,5
Beteiligung	1,5
Ø	1,5

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1,5
Sicherheit	1,5
Anregung	1,5
Ø	1,5

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	1,5
Reflexion	1,5
Vom Gelingen überzeugt sein	1,4
Ø	1,5

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):

1,5

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 90% (Vorjahr: 50%)

Abbildung 2 zeigt, dass 75% der Mitarbeiter* zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung sind. 25% der Mitarbeiter* sind unzufrieden mit der Arbeit. Im Rahmen des Klausurzyklus erfolgt eine detaillierte Ursachenanalyse für die Unzufriedenheit, auf deren Basis geeignete Maßnahmen zur Stabilisierung und Verbesserung der Elternzufriedenheit entwickelt werden.

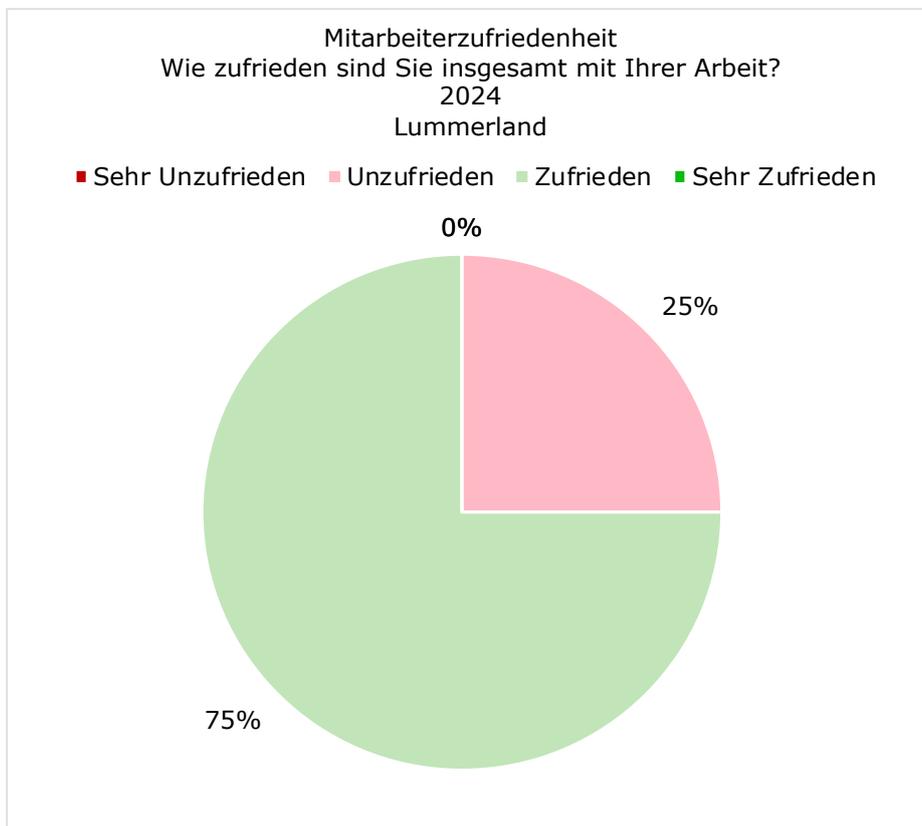


Abbildung 2: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Kinderkrippe „Lummerland“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter*