

# **Bericht zur pädagogischen Qualität**



**Kinderkrippe  
Kieselstein  
Klax Berlin gGmbH**

**2024/25**

## Inhaltsverzeichnis

|                                                                            |          |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>                               | <b>3</b> |
| Einleitung .....                                                           | 3        |
| Unsere Einrichtung.....                                                    | 4        |
| Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25 .....                                  | 4        |
| Verwendung der Kitasammelkasse .....                                       | 4        |
| Unsere Ziele.....                                                          | 5        |
| <b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>                                 | <b>6</b> |
| Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....                    | 6        |
| Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation .... | 8        |
| Einschätzung durch den Auditor* .....                                      | 11       |
| Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit .....               | 13       |
| Qualitätseinstufung .....                                                  | 14       |

## Anhang

Zertifikat

## Teil 1: Bericht der Einrichtung

### Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter\*befragung, Kinder- und Schüler\*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

## **Unsere Einrichtung**

Die Kinderkrippe Kieselstein befindet sich im Ankogelweg im Stadtteil Tempelhof-Mariendorf. Das Gebäude befindet sich in einer verkehrsberuhigten Straße umgeben von Einfamilienhäusern. Die Einrichtung grenzt an einen kleinen Park mit Hügeln und Teich. Fußläufig befindet sich der Britzer Garten und Spielplätze, die gerne von unseren Kindern besucht werden. Der Garten der Einrichtung wird gemeinsam mit dem Kindergarten Zauberstein, der sich im selben Gebäude befindet, genutzt. Die Kinder haben dort vielfältige Spielmöglichkeiten. Im Sommer lädt eine Wasserpumpe zum gemeinsamen Planschen und Matschen ein. In der Krippe, dem Bereich der 1–3-Jährigen, werden 30 Kinder in 2 altershomogenen Gruppen betreut.

Die Krippe Kieselstein und der Kindergarten Zauberstein befinden sich in einem Haus. Somit können wir einen harmonischen Übergang von der Krippe in den Kindergarten gewährleisten.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25**

Unser Sommerfest war ein besonderes Ereignis für Kinder und Familien, das die Gemeinschaft, Freude und Kreativität fördert. Unser Laternenumzug wurde mit musikalischer Untermalung durch einen Spielmannszug abgerundet. Die Kinder und Familien konnten dabei die Wirkung von Licht in der Dunkelheit erleben.

Unsere Elterncafés sind weit mehr als eine gemütliche Kaffeerrunde- es ist ein wichtiger Baustein in der Erziehungspartnerschaft. Darüber hinaus sind unsere Elterncafés als Ort der kulturellen Begegnung und Teilhabe zu verstehen.

## **Verwendung der Kitasammelkasse**

Gezielte Ausgaben für Kreativ- und Spielmaterialien, neue Möbel sowie einen großen Sonnenschirm sind Ausgaben, die zur Qualität der Bildungsarbeit und zum Wohlbefinden der Kinder beitragen.

## **Unsere Ziele**

Ziel ist es, die Projektarbeit als festen Bestandteil des pädagogischen Alltags zu verankern.

Die Cafeteria soll zu einem einladenden Begegnungsraum für Kinder, Eltern und pädagogischem Personal umgestaltet werden.

Die naturnahe Umgestaltung des Gartens soll vielfältige Bewegungs- und Sinneserfahrung im Freien ermöglichen.

Regelmäßige Dienstberatungen sollen als feste organisatorische und inhaltliche Routine in den Arbeitsalltag integriert werden. Ziel ist es, die Teamkommunikation zu stärken, pädagogische Prozesse zu reflektieren, Transparenz zu schaffen und die kontinuierliche Qualitätsentwicklung zu fördern.

Berlin, im Juli 2025

Jacqueline Papenfuß  
(Einrichtungsleitung Kieselstein)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter\*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **10%** (Vorjahr: 34%)

Beteiligung Mitarbeiter: **50%** (Vorjahr: 43%)

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

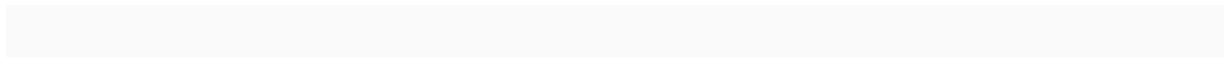
Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

|                        |   |     |
|------------------------|---|-----|
| „Trifft voll zu“       | = | 2   |
| „Trifft eher zu“       | = | 1   |
| „Trifft eher nicht zu“ | = | - 1 |
| „Trifft nicht zu“      | = | - 2 |
| „keine Angabe“         | = | 0   |

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

**Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

Im Rahmen unserer kontinuierlichen Qualitätsverbesserung haben wir eine Elternbefragung durchgeführt, um wertvolles Feedback von den Eltern unserer Einrichtung zu erhalten. Leider lag die Rücklaufquote bei dieser Befragung bei lediglich 10% und damit deutlich unter dem Wert, der für eine aussagekräftige Auswertung erforderlich wäre. Das Team der Einrichtung wird im diesjährigen Klausurzyklus die Gründe für die geringe Beteiligung analysieren und darauf aufbauend Maßnahmen entwickeln, um die Beteiligung an zukünftigen Befragungen quantitativ zu erhöhen – damit die Rückmeldungen ein möglichst umfassendes Bild der Elternmeinungen widerspiegeln.



Aufgrund der geringen Rücklaufquote von nur 10 % können aus der Elternbefragung derzeit keine belastbaren Ergebnisse abgeleitet werden. Daher präsentieren wir im Folgenden die Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung, um eine differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik für das Jahr 2024/2025 zu ermöglichen.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\*:

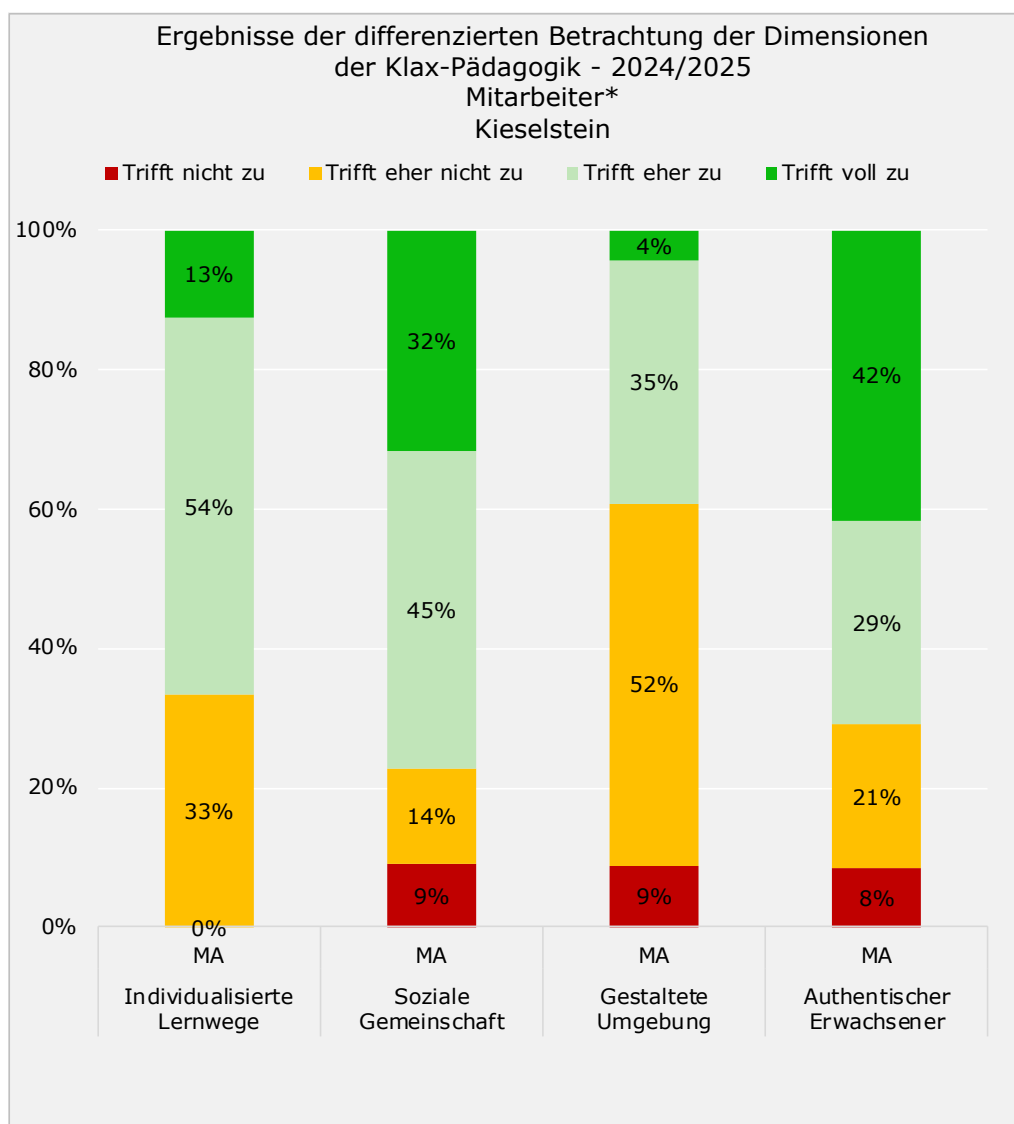


Abbildung 1: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\* 2024/2025

Die differenzierte Betrachtung der Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik wird von den Mitarbeitern wie folgt bewertet (Abbildung 1): Die Umsetzung der „Individualisierten Lernwege“ wird von 67 % eher oder voll zutreffend

eingeschätzt, während 33 % sie eher nichtzutreffend finden. Die Umsetzung der „Sozialen Gemeinschaft“ wird von 77 % positiv bewertet, 23 % sehen sie kritisch. Bei der „Gestalteten Umgebung“ überwiegen mit 61 % die kritischen Rückmeldungen zur Umsetzung, nur 39 % halten sie für eher oder voll zutreffend umgesetzt. Die Umsetzung der Dimension „Authentischer Erwachsener“ wird von 71 % als eher oder voll zutreffend eingeschätzt, 29 % äußern sich kritisch.

Drei der vier Dimensionen werden überwiegend als gut umgesetzt wahrgenommen, wobei die „Soziale Gemeinschaft“ den höchsten positiven Rückhalt erfährt. Die „Gestaltete Umgebung“ hingegen zeigt den größten Verbesserungsbedarf.

**Einschätzung durch den Auditor\***

Zeitraum: 10. April 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

|            |                                                                |
|------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>1,0</b> | Komplette Umsetzung                                            |
| <b>2,0</b> | Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial           |
| <b>3,0</b> | Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung) |
| <b>4,0</b> | Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)                    |

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

**Erreichte Auditnoten**

| Individualisierte Lernwege |           |
|----------------------------|-----------|
| Aspekt                     | Auditnote |
| Kreativität                | 2,0       |
| Herausforderung            | 1,9       |
| Begeisterung               | 2,3       |
| Ø                          | 2,1       |

| Soziale Gemeinschaft |           |
|----------------------|-----------|
| Aspekt               | Auditnote |
| Regeln               | 2,0       |
| Respekt              | 1,6       |
| Beteiligung          | 2,0       |
| Ø                    | 1,9       |

| Gestaltete Umgebung |           |
|---------------------|-----------|
| Aspekt              | Auditnote |
| Sinnhaftigkeit      | 2,2       |
| Sicherheit          | 1,8       |
| Anregung            | 2,1       |
| Ø                   | 2,0       |

| Authentischer Erwachsener   |           |
|-----------------------------|-----------|
| Aspekt                      | Auditnote |
| Begleitung                  | 2,5       |
| Reflexion                   | 2,2       |
| Vom Gelingen überzeugt sein | 2,2       |
| Ø                           | 2,3       |

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):** **2,1**

**Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter\*zufriedenheit**

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 62% (Vorjahr: 40%)

Abbildung 2 veranschaulicht, dass insgesamt 100 % der Mitarbeitenden, die an der Befragung teilgenommen haben, mit ihrer Tätigkeit in der Einrichtung zufrieden sind. Davon gaben 83 % an „zufrieden“ zu sein, während 17 % eine sehr hohe Zufriedenheit äußerten.

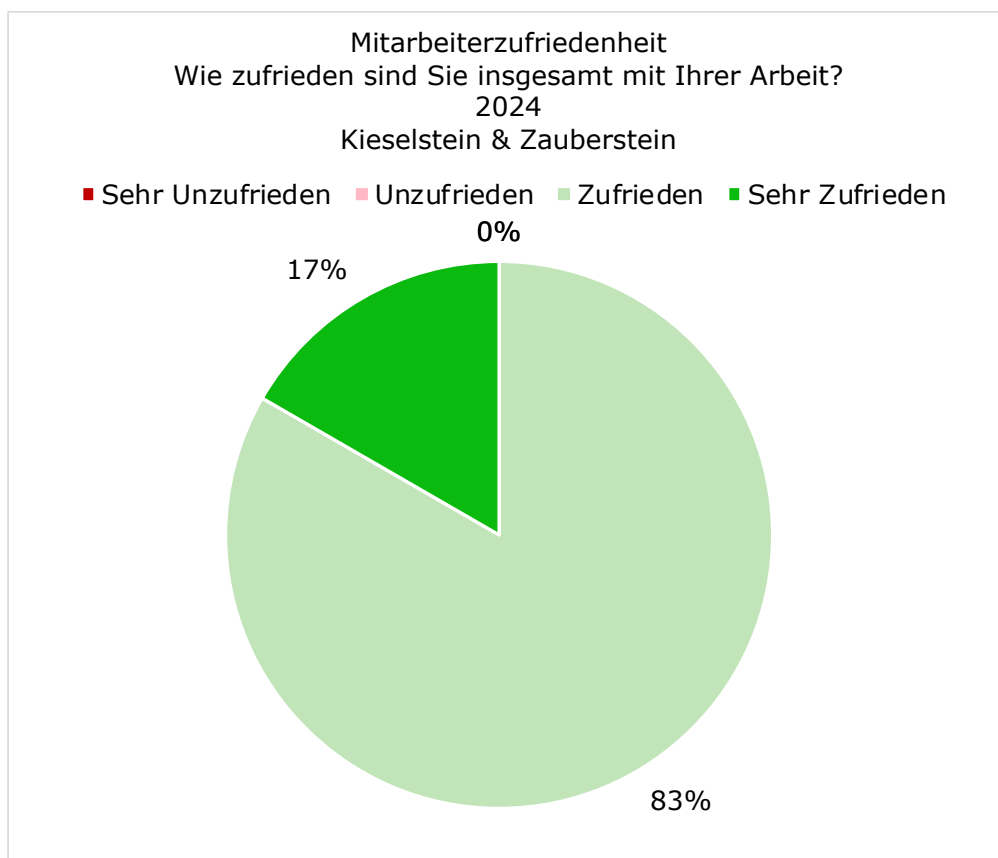


Abbildung 2: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

### **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Kinderkrippe „Kieselstein“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „AB“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter\*