

Bericht zur pädagogischen Qualität



**Kindergarten
Karlsson vom Dach
Klax Berlin gGmbH**

2024/25

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Einleitung	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25	4
Verwendung der Kitasammelkasse	5
Unsere Ziele.....	6
Teil 2: Qualitätseinschätzung	7
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	9
Einschätzung durch den Auditor*	14
Ergebnisse der Kinderbefragung	16
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit	19
Qualitätseinstufung	20

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Unsere Einrichtung

Klax Berlin gGmbH ist anerkannter Träger von Kindertageseinrichtungen, Grundschulen, einer Fachschule für Sozialpädagogik und einer Akademie für Fort- und Weiterbildung. Der Träger verfolgt das Ziel, allen Kindern, unabhängig von ihrer Herkunft, ihrer Religion und ihrem sozialen Status, die bestmögliche vorschulische Bildung, Erziehung und Betreuung zu ermöglichen, um alle Voraussetzungen für eine erfolgreiche gesellschaftliche Teilhabe und Integration zu schaffen.

Wir sind der Kindergarten Karlsson vom Dach in den Spandauer Arcaden, Klosterstraße 3 in 13581 Berlin. Die Einrichtung betreut derzeit 100 Kinder im Alter von 10 Monaten bis zum Schuleintritt. Der Kindergarten verfügt über zwei Gruppen im Krippenalter, Kinder von 10 Monaten bis 3 Jahren, und fünf Gruppen im Kitaalter, Kinder von 3 Jahren bis zum Schuleintritt. In den Gruppen arbeiten wir altershomogen und teiloffen. Kinder mit besonderem Förderbedarf werden in ihrer jeweiligen Gruppe integrativ betreut. Im Kitabereich haben die Kinder die Möglichkeit alle fünf Räume entsprechend des Konzeptes zu nutzen. Wir verfügen über Räumlichkeiten angelehnt an das Berliner Bildungsprogramm mit einem Bauraum, einem Rollenspielraum, einem Musikraum, einem Universum, einem Atelier, einem Bewegungsraum und einer Dachterrasse, welches ehemals zum Parkdeck der Arcaden gehörte und für den Kindergarten umgebaut wurde.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25

Im Rahmen eines Umweltprojekts lernen die Vorschulkinder, wie sie mit der wertvollen Ressource Wasser richtig umgehen können. Dabei erfahren sie, warum Wassersparen wichtig ist und wie man im Alltag bewusster damit umgeht. Außerdem beschäftigen sie sich mit dem Thema Mülltrennung und Recycling. Gemeinsam überlegen wir, warum es sinnvoll ist, Plastik zu vermeiden und Pfandflaschen zurückzugeben. So entwickeln die Kinder ein erstes Verständnis für Umweltschutz und Nachhaltigkeit.

Die Kinder im Kitabereich erkunden, wie Blumen und Pflanzen wachsen. Sie lernen, dass Licht, Wasser, Erde und Wärme wichtige Voraussetzungen für das Pflanzenwachstum sind. Durch eigenes Säen und Gießen erfahren sie den Kreislauf der Natur hautnah.

Ein weiteres Thema ist das Weltall. Die Kinder stellen sich Fragen wie: „Was ist ein Planet?“ und lernen spielerisch das Sonnensystem kennen. Dabei werden sie zum Staunen und Forschen angeregt.

Im Bereich der emotionalen Entwicklung arbeiten wir daran, das Selbstwertgefühl zu stärken. Unter dem Motto „Ich bin gut so, wie ich bin!“ lernen die Kinder, sich selbst zu schätzen und Unterschiede bei anderen zu akzeptieren. Zusätzlich stärken wir den Zusammenhalt in der Gruppe. Durch gemeinsame Projekte und Teamspiele erleben die Kinder: „Gemeinsam als Gruppe sind wir stark.“

Mit den Kleinsten entdecken wir die nähere Umgebung der Kita. Gemeinsam als Gruppe gehen wir zu Fuß oder mit dem Bollerwagen auf Erkundungstour. So lernen die Kinder ihre Umwelt kennen und erleben erste Ausflüge in der Gemeinschaft.

Ein weiteres Thema im Krippenbereich ist die Zahnpflege. Spielerisch üben die Kinder, wie man sich die Zähne richtig putzt. Durch Rituale, Lieder und das Vorbild der Erzieher* werden sie an das tägliche Zähneputzen herangeführt.

Verwendung der Kitasammelkasse

Im vergangenen Zeitraum wurden verschiedene Maßnahmen umgesetzt, um die Aufenthaltsqualität und pädagogische Arbeit im Krippenbereich weiter zu verbessern:

- Neue Sitzmöglichkeiten: Anschaffung und Austausch von Sitzgelegenheiten, angepasst an die Bedürfnisse der Kinder.
- Gestaltung der Dachterrasse: Die Außenfläche wurde durch neues Spielmaterial und Begrünung aufgewertet:
- Neue Matschküche zur Förderung des freien Spiels
- Kreidetafeln zur kreativen Nutzung
- Neue Pflanzen und kleinere Bäume zur Beschattung
- Pädagogisches Material:
 - Ergänzung von Materialien für das Atelier und Bewegungsangebote
 - Anschaffung alltagspraktischer Materialien wie neues Geschirr und Besteck
- Unterstützung von Ausflügen:
 - Finanzierung von Ausflügen sowie passenden Lunchboxen für die Kinder
- Kreativnachmittage:

- Bereitstellung zusätzlichen Materials zur Unterstützung der kreativen Angebote

Diese Maßnahmen tragen dazu bei, die Umgebung der Kinder ansprechend, anregend und kindgerecht zu gestalten und die pädagogische Arbeit gezielt zu unterstützen.

Unsere Ziele

Unser pädagogisches Selbstverständnis:

Wir streben eine offene und transparente Kommunikation mit den Eltern auf 100 % an. Eine enge, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Familien ist für uns die Grundlage einer gelingenden Bildungs- und Erziehungspartnerschaft.

Unsere pädagogische Arbeit basiert auf folgenden Grundwerten:

Respekt gegenüber jedem einzelnen Kind und seiner individuellen Persönlichkeit. Individuelle Förderung, die sich an den Stärken, Interessen und Bedürfnissen der Kinder orientiert. Mitbestimmung und Partizipation, um den Kindern ein aktives Mitgestalten ihres Alltags zu ermöglichen.

Vielfalt und Inklusion:

Wir schätzen die Einzigartigkeit jedes Kindes und jeder Familie und leben ein wertschätzendes Miteinander. Sichere und geborgene Umgebung, in der sich Kinder emotional und sozial entfalten können. Nachhaltigkeit und Verantwortungsbewusstsein, die wir im Alltag gemeinsam mit den Kindern thematisieren und leben. Durch Transparenz, Offenheit und partnerschaftliche Zusammenarbeit entsteht eine starke Gemeinschaft, in der sich Kinder, Eltern und Fachkräfte gleichermaßen wohl und angenommen fühlen.

Berlin, im Juli 2025

Désirée Dietrich

(Einrichtungsleitung Karlsson vom Dach)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **35%** (Vorjahr: 38%)

Beteiligung Mitarbeiter: **50%** (Vorjahr: 50%)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Jahr 2022/2023 lag die volle Zustimmung mit 82 % auf einem sehr hohen Niveau, während nur 6 % der Eltern „trifft eher zu“ angaben. Kritische Rückmeldungen („trifft eher nicht zu“ und „trifft nicht zu“) lagen jeweils bei 6 %.

Im Folgejahr 2023/2024 veränderte sich das Bild deutlich: Die volle Zustimmung sank auf 23 %, während der Anteil der „eher zustimmenden“ Antworten auf 18 % anstieg. Gleichzeitig stieg der Anteil der kritischen Rückmeldungen deutlich an – 27 % der Eltern wählten „trifft eher nicht zu“, 32 % „trifft nicht zu“.

Im aktuellen Befragungszeitraum 2024/2025 zeigt sich eine leichte Stabilisierung: Die volle Zustimmung stieg auf 27 %, „trifft eher zu“ auf 20 %. Dennoch bleibt der Anteil der kritischen Rückmeldungen hoch, mit 37 % „trifft eher nicht zu“ und 17 % „trifft nicht zu“. Während ein Teil der Eltern weiterhin überzeugt ist, äußert sich ein wachsender Anteil kritisch. Die Ursachen für diese Entwicklung werden vom Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus eingehend analysiert, um gezielte Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung abzuleiten und umzusetzen.

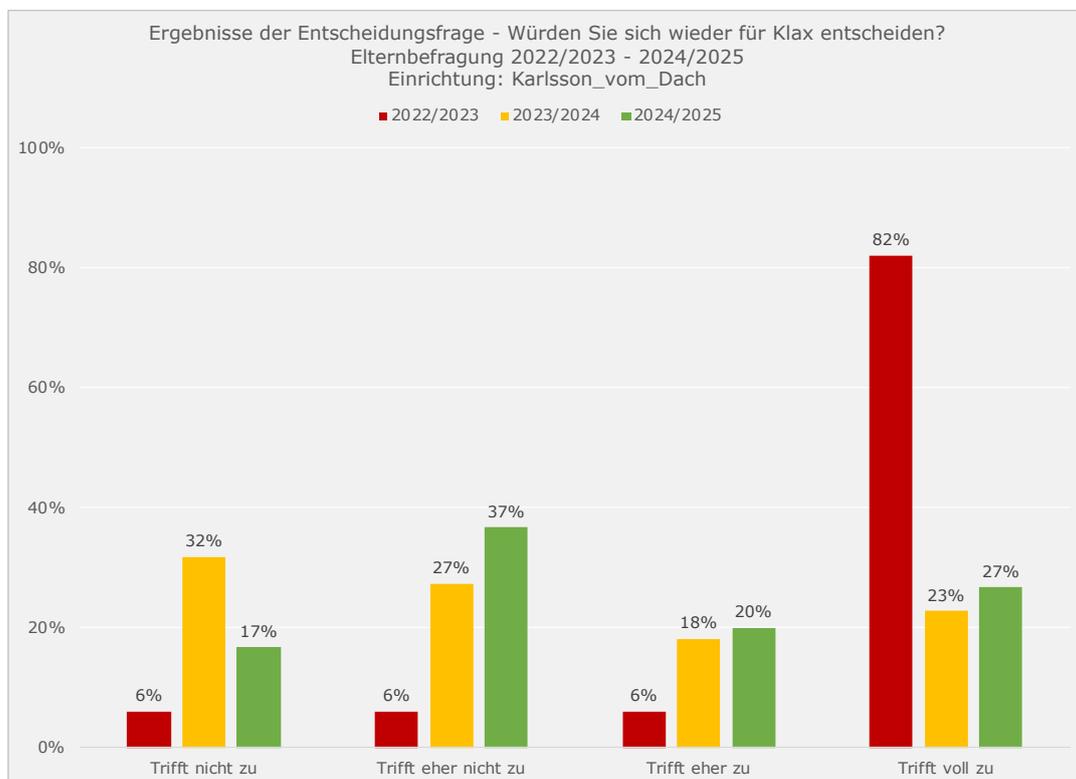


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

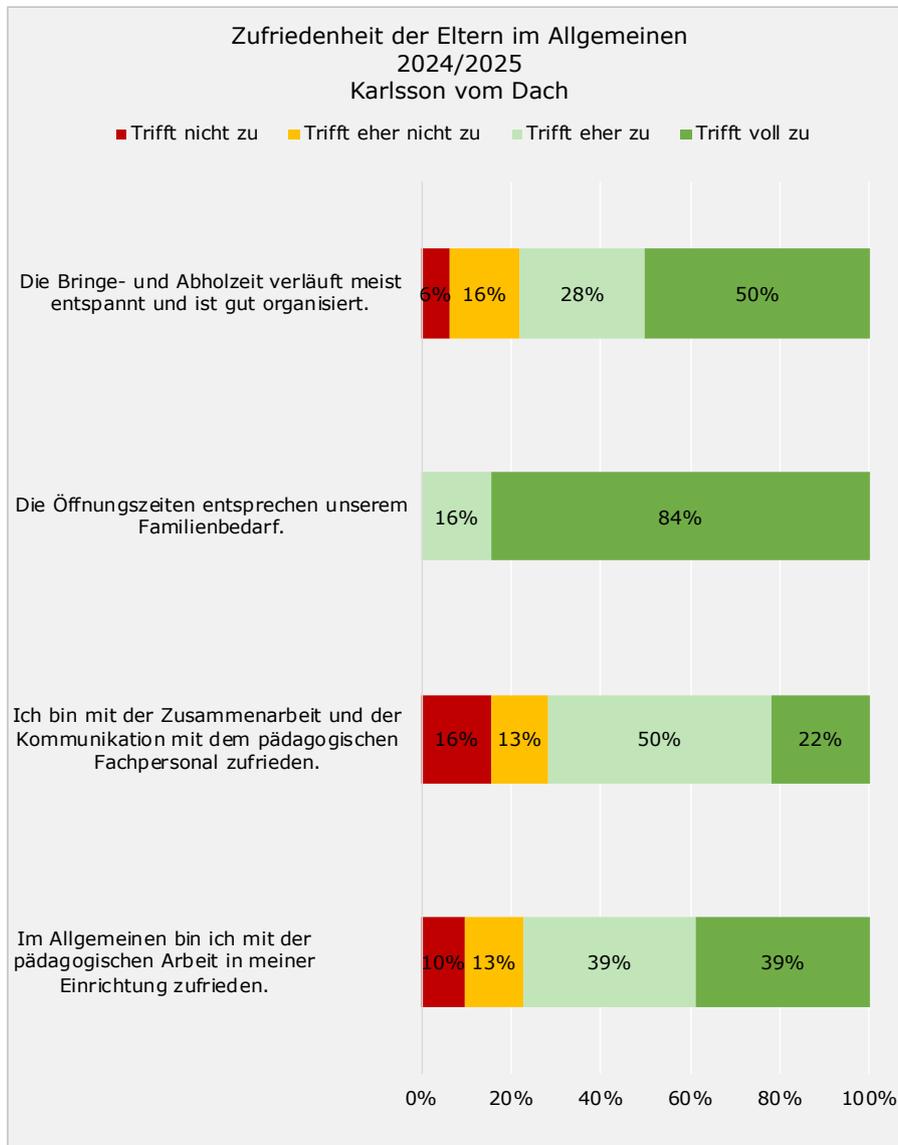


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die Ergebnisse der aktuellen Elternbefragung zur Zufriedenheit mit der Einrichtung Karlsson vom Dach zeigen ein differenziertes Bild (Abbildung 2). Besonders positiv wird die Passung der Öffnungszeiten zum Familienbedarf bewertet: 84 % der Eltern stimmen dem voll zu, weitere 16 % eher – kritische Rückmeldungen gab es in diesem Bereich keine.

Auch die Organisation der Bring- und Abholzeiten wird überwiegend positiv eingeschätzt. 50% der Eltern stimmen voll zu, dass diese meist entspannt und gut

organisiert verlaufen, 28 % stimmen eher zu. 16 % äußern sich eher kritisch, während 6 % dies klar verneinen.

Die pädagogische Arbeit in der Einrichtung wird von jeweils 39 % der Eltern mit „trifft voll zu“ und „trifft eher zu“ bewertet. 13 % äußern sich eher kritisch, 10 % stimmen der Aussage nicht zu.

Etwas verhaltener fällt die Bewertung der Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal aus: 22 % stimmen voll zu, 50 % eher. Gleichzeitig geben 13 % an, eher unzufrieden zu sein, während 16 % die Aussage klar verneinen.

Diese Ergebnisse zeigen insgesamt eine hohe Zufriedenheit mit den strukturellen Rahmenbedingungen der Einrichtung, während in den Bereichen Kommunikation und pädagogische Arbeit differenziertere Rückmeldungen vorliegen.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter*:

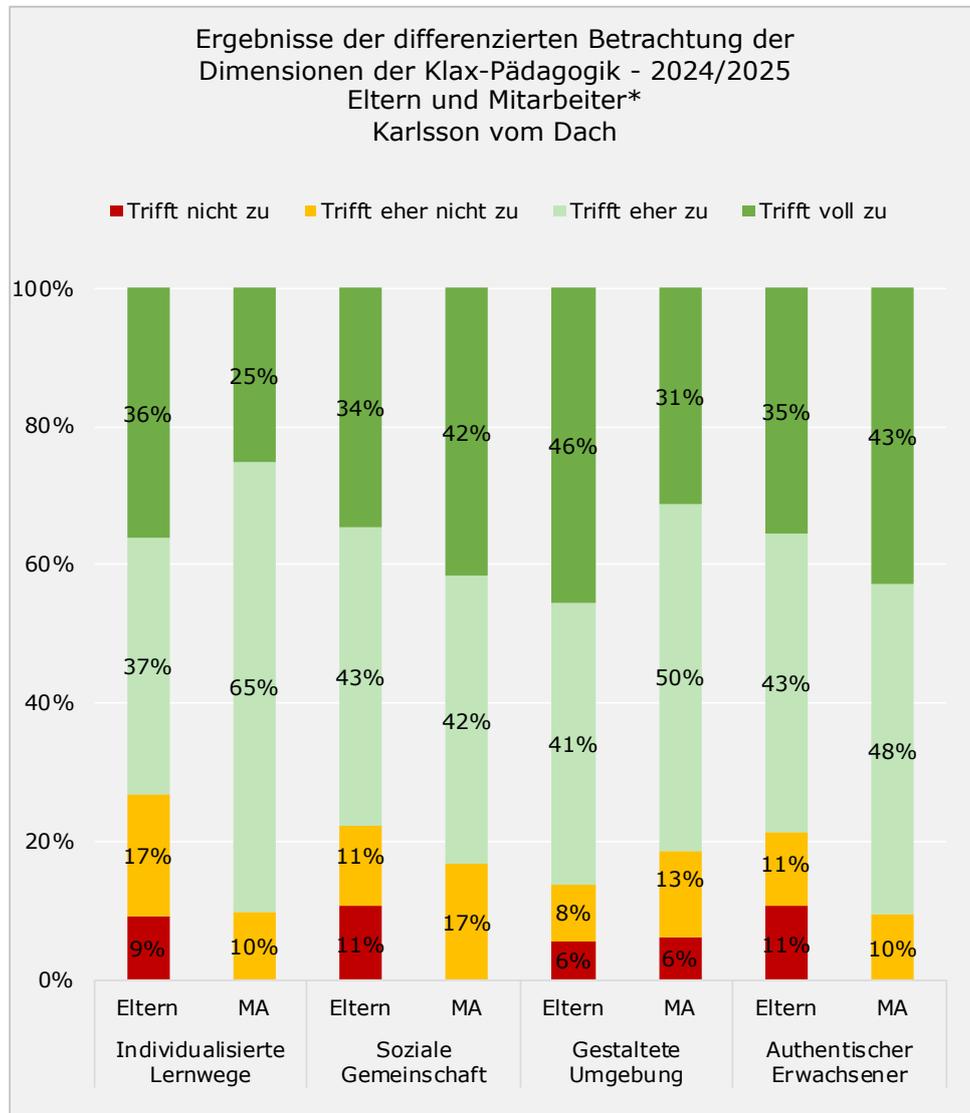


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter* 2024/2025

Die Ergebnisse der Befragung zur differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik in der Einrichtung zeigen insgesamt eine hohe Zufriedenheit bei Eltern und Mitarbeitenden (Abbildung 3). Im Bereich der individualisierten Lernwege stimmen 73 % der Eltern und 90 % der Mitarbeitenden zu. Die soziale Gemeinschaft wird von 77 % der Eltern und 84 % der Mitarbeitenden positiv bewertet. Besonders hohe Zustimmung erhält die gestaltete Umgebung mit 87 % bei den Eltern und 81 % bei den Mitarbeitenden. Auch der Bereich authentischer Erwachsener wird überwiegend positiv eingeschätzt: 78 % der Eltern und 91 % der Mitarbeitenden stimmen hier zu. Insgesamt spiegeln die Ergebnisse eine starke



Zustimmung zu den vier Dimensionen der Klax-Pädagogik wider. Die Ergebnisse – sowohl positive als auch kritische Rückmeldungen – werden im Rahmen des Klausurszyklus vom Team eingehend analysiert.

Einschätzung durch den Auditor*

Zeitraum: 21. März 2025
Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Komplette Umsetzung
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
3,0	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	3,0
Herausforderung	2,0
Begeisterung	2,0
Ø	2,3

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	1,0
Respekt	1,0
Beteiligung	3,0
Ø	1,7

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	3,0
Sicherheit	2,0
Anregung	2,0
Ø	2,3

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	1,0
Reflexion	2,0
Vom Gelingen überzeugt sein	2,0
Ø	1,7

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):

2,0

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: 50%

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Die Mehrheit (52%) der befragten Kinder der Einrichtung würde diese auch von sich aus wiederwählen (Abbildung 4). 34 % der Kinder sind sich bei dieser Entscheidung unsicher, während 14 % angeben, sich nicht erneut für die Einrichtung entscheiden zu wollen.

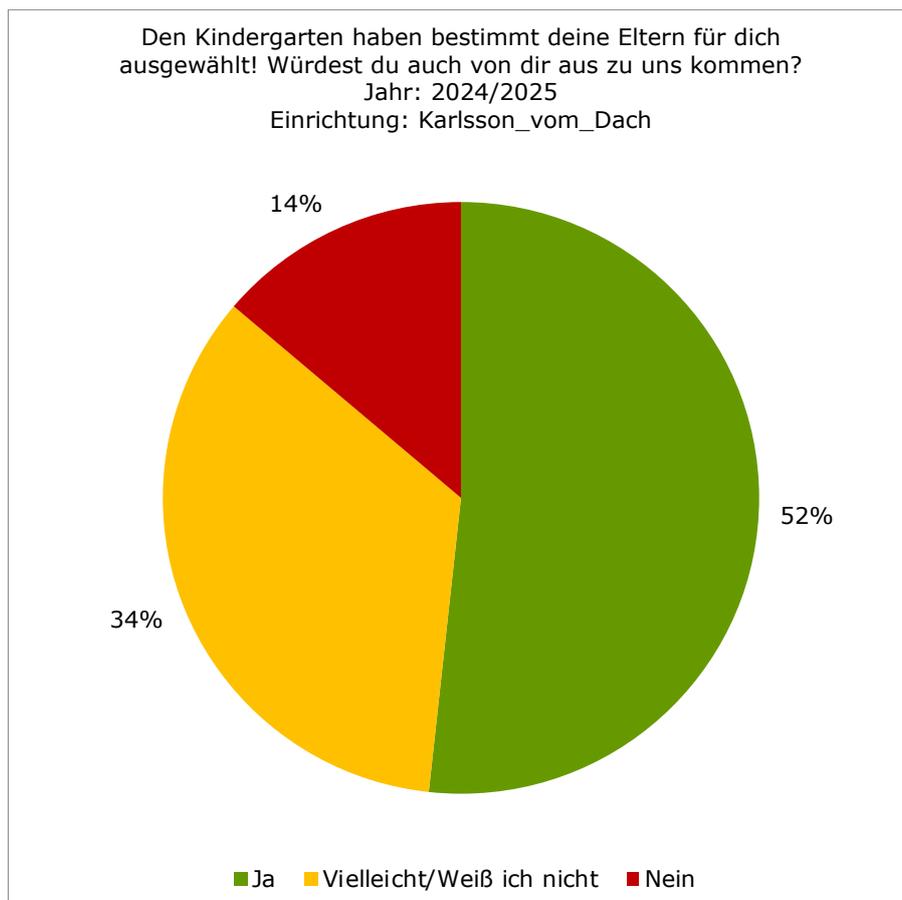


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung zur Entscheidungsfrage - 2024/2025

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Daten in Abbildung 5 zeigen, dass die Kinder die Umsetzung aller vier Dimensionen der Klax-Pädagogik überwiegend positiv einschätzen. Die Dimension „Individualisierte Lernwege“ erhielt eine Zustimmung von 84 %. Die Dimension „Soziale Gemeinschaft“ wurde mit 87 % Zustimmung bewertet. Besonders hohe Zustimmungswerte erhielten die Dimensionen „Gestaltete Umgebung“ und „Authentischer Erwachsener“, die jeweils mit 93 % bewertet wurden. Insgesamt zeigen die Ergebnisse eine durchweg hohe Zustimmung in allen vier Bereichen.

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

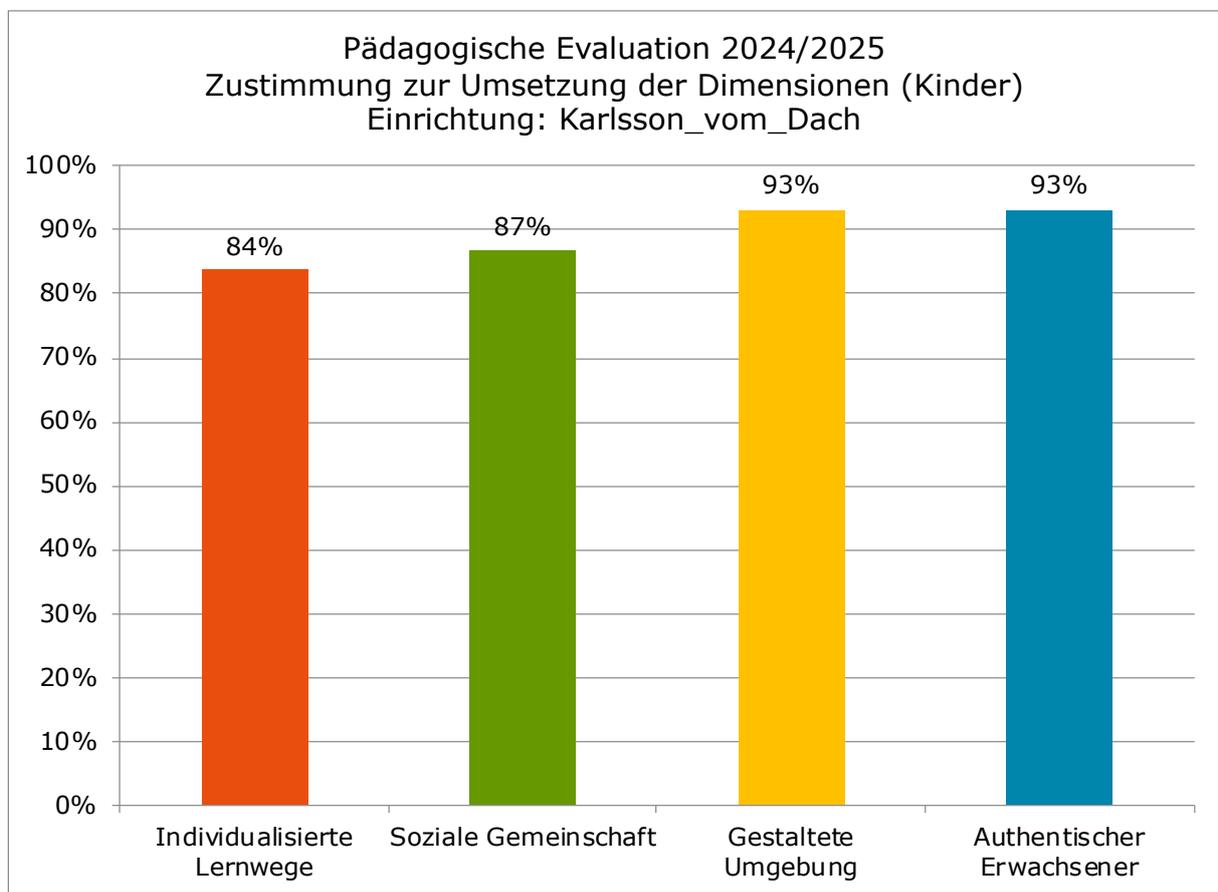


Abbildung 5: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik aus der Perspektive der Kinder - 2024/2025

Abbildung 6 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Den größten Anteil nimmt das Angebot „Atelier“ mit 45 % ein. Es folgen die Kategorien „Körper/Bewegung“ und „Universum“ mit jeweils 17 %. Die Kategorie „Musik“ erreicht 14 %, während „Gesellschaft“ mit 7 % den geringsten Anteil unter den benannten Kategorien aufweist.

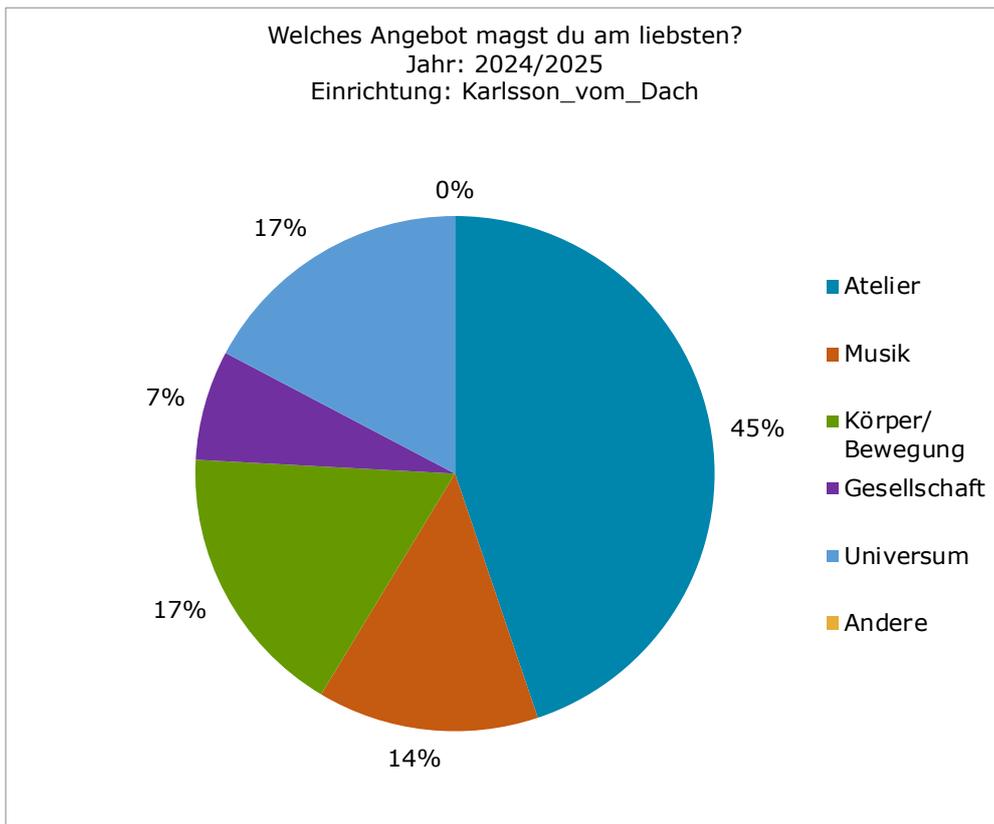


Abbildung 6: Ergebnisse zur Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche der Kinder - 2024/2025

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 74% (Vorjahr: 58%)

Abbildung 7 veranschaulicht, dass insgesamt 93 % der Mitarbeitenden mit ihrer Tätigkeit in der Einrichtung zufrieden sind. Davon gaben 79 % an „zufrieden“ zu sein, während 14 % eine sehr hohe Zufriedenheit äußerten. 7 % der Mitarbeitenden zeigten sich unzufrieden. Angaben zur Kategorie „sehr unzufrieden“ wurden nicht gemacht.

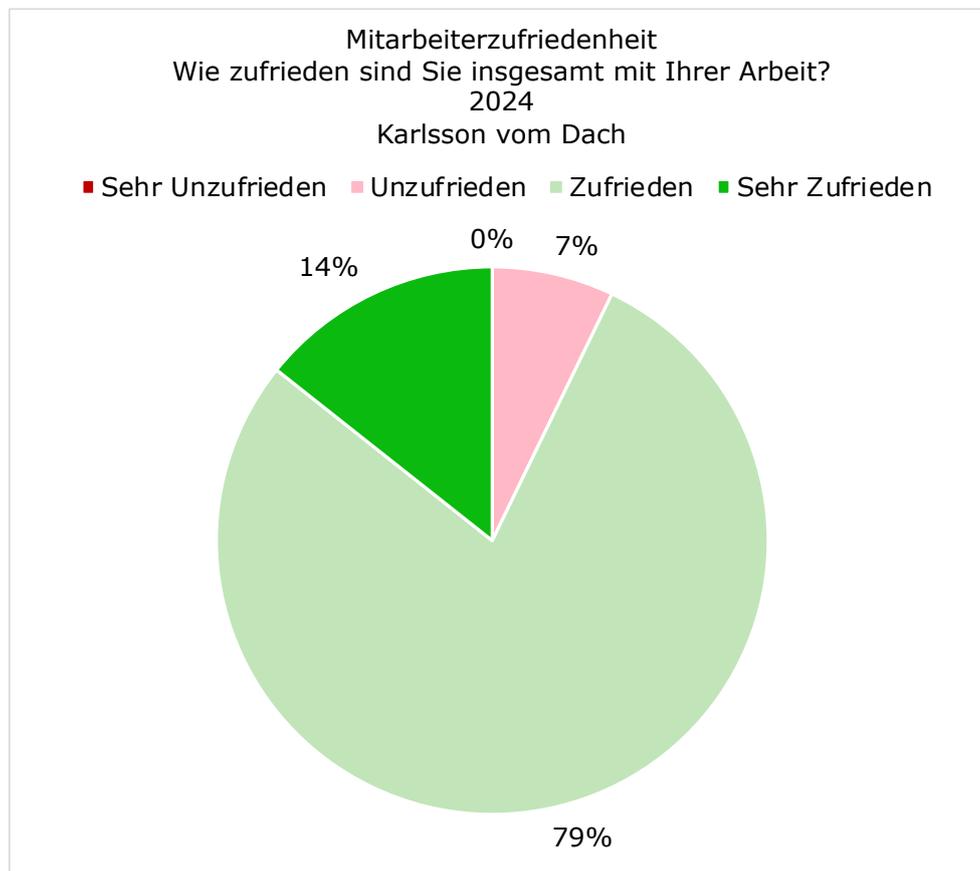


Abbildung 7: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Karlsson vom Dach“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter*