

Bericht zur pädagogischen Qualität



**Kindergarten
Igelnest
Klax Berlin gGmbH**

2024/25

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Einleitung	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25	5
Verwendung der Kitasammelkasse	6
Unsere Ziele.....	6
Teil 2: Qualitätseinschätzung	8
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	8
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ..	10
Einschätzung durch den Auditor*	15
Ergebnisse der Kinderbefragung	17
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit	20
Qualitätseinstufung	21

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Unsere Einrichtung

Die Klax Kita Igelnest liegt im Bezirk Pankow, im Ortsteil Rosenthal, nördlich des Volksparkes „Schönholzer Heide“. Die umliegende Infrastruktur zeichnet sich durch nahegelegene Schulen, weitere Kindertagesstätten und diverse Einkaufs- und Dienstleistungsmöglichkeiten aus.

Den Kindergarten Igelnest besuchen zurzeit 70 Kinder im Alter von 1 bis 6 Jahren. Unsere jüngsten Kinder im Alter von 1-2 Jahren werden im Nestbereich betreut. Der Nestbereich ist in Spiel- und Bewegungsraum unterteilt. Der Bewegungsraum wird nach dem Mittagessen zum Schlafraum umfunktioniert und die Kleinsten finden hier die Ruhe und Entspannung, um den ereignisreichen Vormittag ausklingen zu lassen. Im offenen Bereich haben wir derzeit vier Bezugsgruppen. Jeder Bildungsbereich hat seinen eigenen Raum und ist mit den entsprechenden anregungsreichen, pädagogischen Materialien ausgestattet. So gibt es z.B. das Universum, einen Bewegungsraum, das Atelier und einen Musikraum. Je nach Tageszeit werden einige Räume auch zum Ausruhen oder Schlafen genutzt. Die Kinder können hier individuell ihren Bedürfnissen nach Ruhe und Entspannung nachgehen.

In unserer Cafeteria können die Kinder nach Ankunft in der Kita frühstücken und am Nachmittag ein gesundes Vesper einnehmen. Das Mittagessen nehmen die Kinder gemeinsam in ihrer Bezugsgruppe und mit dem Bezugserzieher* in der Cafeteria ein. Tagsüber ist die Cafeteria ein beliebter Treffpunkt der Kinder, um Durst zu löschen, Obst und Gemüse zu naschen oder an der Knabberbox zuzugreifen.

Unser Garten basiert auf der Idee eines Naturgartens und bietet den Kindern viel Raum zum Buddeln, Schaukeln und sich verstecken. Wir haben verschiedene Beete mit Blumen und Kräuterbeete und die Kinder können hier das Wachstum der Pflanzen verfolgen und beobachten. Besonders der Wasserberg und der Marmorstein, der von einer Pankower Künstlerin entworfen wurde, sind bei den Kindern sehr beliebt.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25

Für unsere Einrichtung geht mit dem Kitajahr 2024/2025 ein Jahr voller Ereignisse und spannenden Erlebnissen zu Ende.

Zur kontinuierlichen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden regelmäßig Weiterbildungen, Teamfortbildungen, und Pflichtschulungen für die Pädagogen* statt. Auch die regelmäßige Teilnahme an Kompetenztreffen und pädagogischen Foren bilden einen Grundstein für eine qualitativ anspruchsvolle Pädagogik.

Entwicklungskonferenzen, Monats- und Zielplanungssitzungen sind die Basis für einen strukturierten Kitaalltag.

Durch die Beteiligung der Eltern konnten Feste, Aktivitäten und Ausflüge realisiert werden, beispielweise Lesungen in der Bibliothek, Kino- und Theaterbesuche oder auch unser Highlight im vergangenen Jahr, die Fahrt in die Weihnachtsbäckerei auf das Schloss Boitzenburg. Unsere Vorschulkinder fuhren wie jedes Jahr ins Natur- und Umweltcamp nach Kloksin. Auch diese Fahrt bietet den Kindern die Möglichkeit, genau wie jeder Ausflug an einem anderen Ort zu lernen, andererseits ist sie aber auch der Abschied von der Kindergartenzeit. In verschiedenen Projekten setzen wir uns mit den Themen der Nachhaltigkeit und des Umweltschutzes auseinander. "Eine Reise um die Welt" war ein weiteres Projekt bei dem die Kinder verschiedene Kulturen, Reisemöglichkeiten, historische Bauwerke und Landesflaggen kennenlernten. Unsere kreativen Eltern-Kind-Nachmittage, wie beispielsweise unser Weihnachts- oder Frühlingsbasteln fanden regelmäßig großen Anklang bei Groß und Klein. Passend zu den Jahreszeiten wurden verschiedene Feste gefeiert, so z.B. das Faschingsfest, der Kindertag oder unser Lampionumzug.

Die Zusammenarbeit mit den Elternvertretern ist ein regelmäßiger Termin im Igelnest, so wurden in diesem Gremium die Neuerungen und Veränderungen oder auch Anliegen der Eltern besprochen und gemeinsame Aktivitäten geplant und umgesetzt.

Durch regelmäßig geführte Elterngespräche und Rundgänge für interessierte Eltern, pflegen wir unsere Erziehungspartnerschaft, die ausschlaggebend für eine konstruktive und offene Atmosphäre im Igelnest ist.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlichen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen.

Auch im vergangenen Jahr konnten wir durch zahlreiche Einzahlungen in die Kitasammelkasse unser Konzept und somit auch die Qualität unserer pädagogischen Arbeit auf einem hohen Niveau umsetzen.

An dieser Stelle möchten wir uns herzlich bei allen Eltern bedanken, die uns dabei aktiv unterstützten.

Es konnten Zusatzmaterialien für verschiedene Bildungsbereiche angeschafft werden.

Die Einzahlungen wurden u.a. verwendet für:

- Verschiedene Papiersorten (Faltblätter, Seiden- und Krepppapier, Tonkarton, Wellpappe)
- Bastelmaterialien (u.a. diverse Pfeiffenputzer, Glitzer, Federn, Pailletten, Bügelperlem)
- Kreativmaterial (Ölfarben, Pastellkreide)
- Verschiedene Holzbausteine für den Bauraum
- Laufräder für die jüngsten Kinder
- verschiedene Holztiere für den Landschaftstisch
- Bälle in diversen Größen
- Sandspielzeug
- Ausflüge
- Veranstaltungen/Programme, Laternenumzug und zum Kindertag
- Theaterbesuche
- Besuch in der Weihnachtsbäckerei in Boitzenburg

Unsere Ziele

Die jährliche pädagogische Evaluation dient der Sicherstellung der Qualität in den Einrichtungen. Neben dem pädagogischen Audit sind die Eltern-, Kinder- und Mitarbeiterbefragungen Teil dieser Evaluation. Sie dienen dazu, Lob und Kritik, sowie Wünsche und Anregungen zu äußern. Sowohl Eltern, Kinder, als auch die Mitarbeitenden spiegelten einen hohen Grad der Zufriedenheit wider.

An den Anmerkungen und Wünschen werden wir auch in diesem Jahr kontinuierlich arbeiten. So werden wir weiter an der Verbesserung der Qualität unserer Transparenz gegenüber den Eltern arbeiten. Besonderes Augenmerk legen wir dabei auf Regelmäßigkeit und Inhalt. Ein weiteres Ziel ist die Stärkung der Partizipation der Kinder. Durch regelmäßig stattfindende Kinderkonferenzen bekommen die Kinder ein Medium, ihre Sichtweisen, Wünsche und Forderungen anzusprechen und für ihre Rechte einzutreten. Das Audit zeigte, dass wir pädagogisch bereits auf einem qualitativ sehr hohem Niveau arbeiten.

Um die erreichte Qualität stabil zu halten und kontinuierlich zu verbessern, nutzen wir die uns zur Verfügung stehenden Instrumente und Werkzeuge und legen großen Wert auf Fort- und Weiterbildung im pädagogischen Bereich.

Gemeinsam mit dem Team werden wir uns möglichen Herausforderungen stellen, werden Lösungen suchen und finden, um allen Ansprüchen gerecht zu werden. Zufriedene Eltern und Kinder sind für uns die höchste Auszeichnung in unserem pädagogischen Tun.

Berlin, im Juli 2025

Kathrin Grübner
(Einrichtungsleitung Igelnest)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **70%** (Vorjahr: 52%)

Beteiligung Mitarbeiter: **64%** (Vorjahr: 92%)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Die Daten der letzten drei Jahre (Abbildung 1) zeigen eine konstant hohe Bereitschaft der Eltern, sich erneut für Klax zu entscheiden. Im Jahr 2022/2023 gaben 75 % der Befragten an, dass die Aussage „trifft voll zu“, während 25 % mit „trifft eher zu“ antworteten. Im Folgejahr 2023/2024 sank die volle Zustimmung auf 60 %, während der Anteil der „eher zustimmenden“ Antworten auf 37 % anstieg. Gleichzeitig wurde erstmals ein geringer Anteil von 3 % mit „trifft eher nicht zu“ verzeichnet. Gleichzeitig wurde erstmals ein geringer Anteil von 3 % mit „trifft eher nicht zu“ verzeichnet.

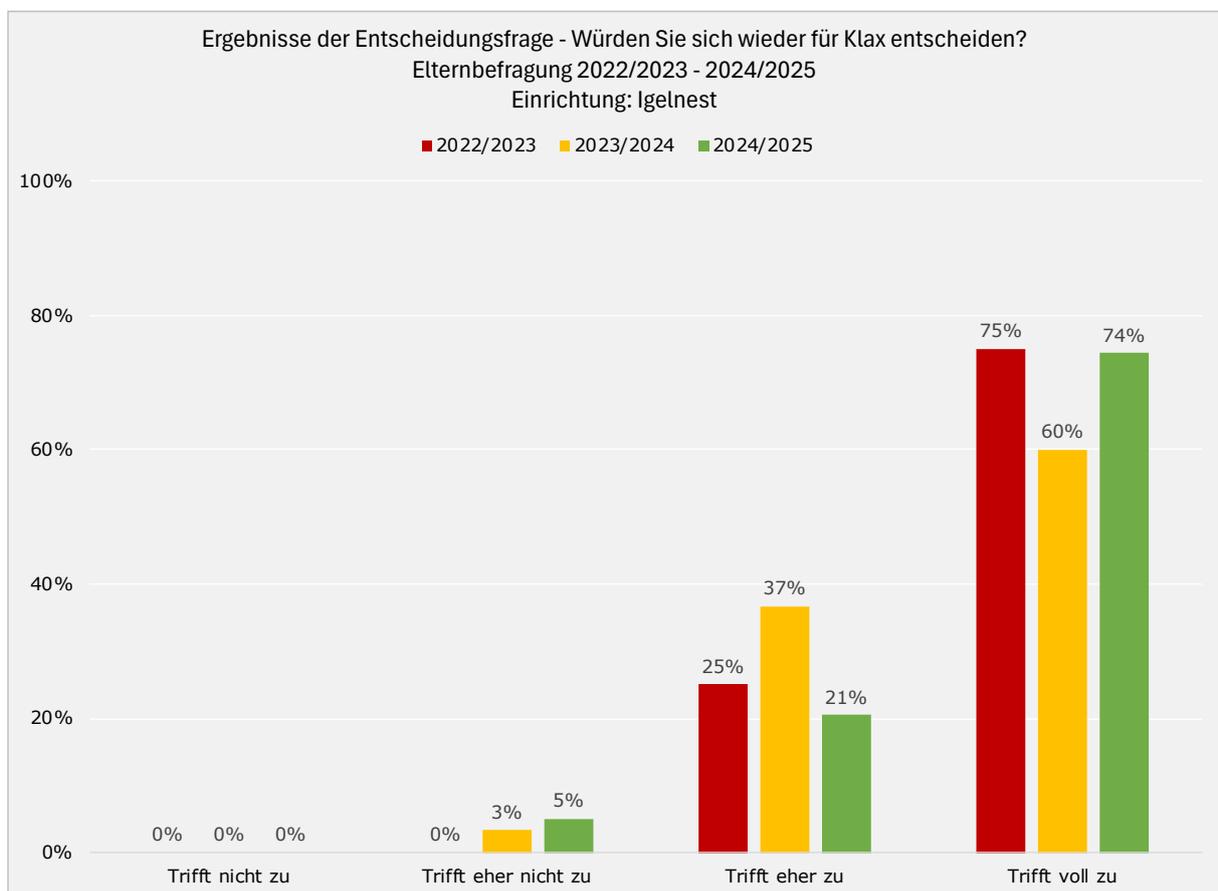


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

Im aktuellen Befragungszeitraum 2024/2025 ist die volle Zustimmung mit 74 % wieder deutlich gestiegen. Der Anteil der „eher zustimmenden“ Antworten liegt bei 21 %, während 5 % der Eltern angaben, dass die Aussage „trifft eher nicht zu“. Eine vollständige Ablehnung wurde in keinem der drei Jahre geäußert.

Die Entwicklung zeigt, dass die Entscheidung für Klax über die Jahre hinweg überwiegend positiv bewertet wird. Der erneute Anstieg der vollen Zustimmung im aktuellen Jahr deutet darauf hin, dass das Vertrauen in die Einrichtung weiterhin hoch ist und sich die positive Wahrnehmung der Eltern erneut gefestigt hat.

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

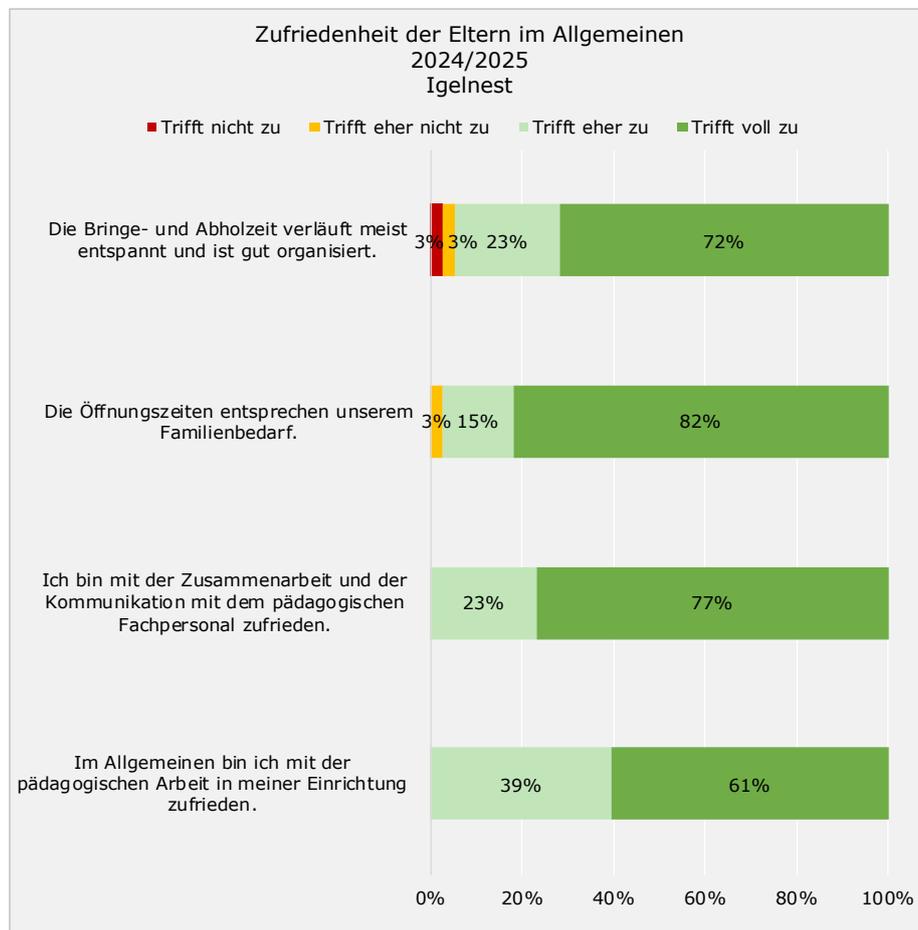


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern – 2024/2025

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit mit der Einrichtung „Igelnest“ zeigen ein durchweg positives Bild (Abbildung 2). Besonders hervorzuheben ist die hohe Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit: 100 % der Befragten stimmen dieser Aussage zu, wobei 61 % dies voll und 39 % eher bejahen. Auch die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal wird sehr positiv bewertet – 77 % der Eltern stimmen voll zu, weitere 23 % eher. Die Öffnungszeiten entsprechen laut 82 % der Eltern voll dem Familienbedarf, lediglich 3 % sehen hier Einschränkungen. Die Organisation der Bringe- und Abholzeiten wird ebenfalls überwiegend positiv wahrgenommen: 72 % stimmen voll zu, 23 % eher, während nur 6 % dies eher oder gar nicht bestätigen. Insgesamt spiegeln die Ergebnisse eine sehr hohe Zufriedenheit der Eltern mit zentralen Qualitätsaspekten der Einrichtung wider.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter*:

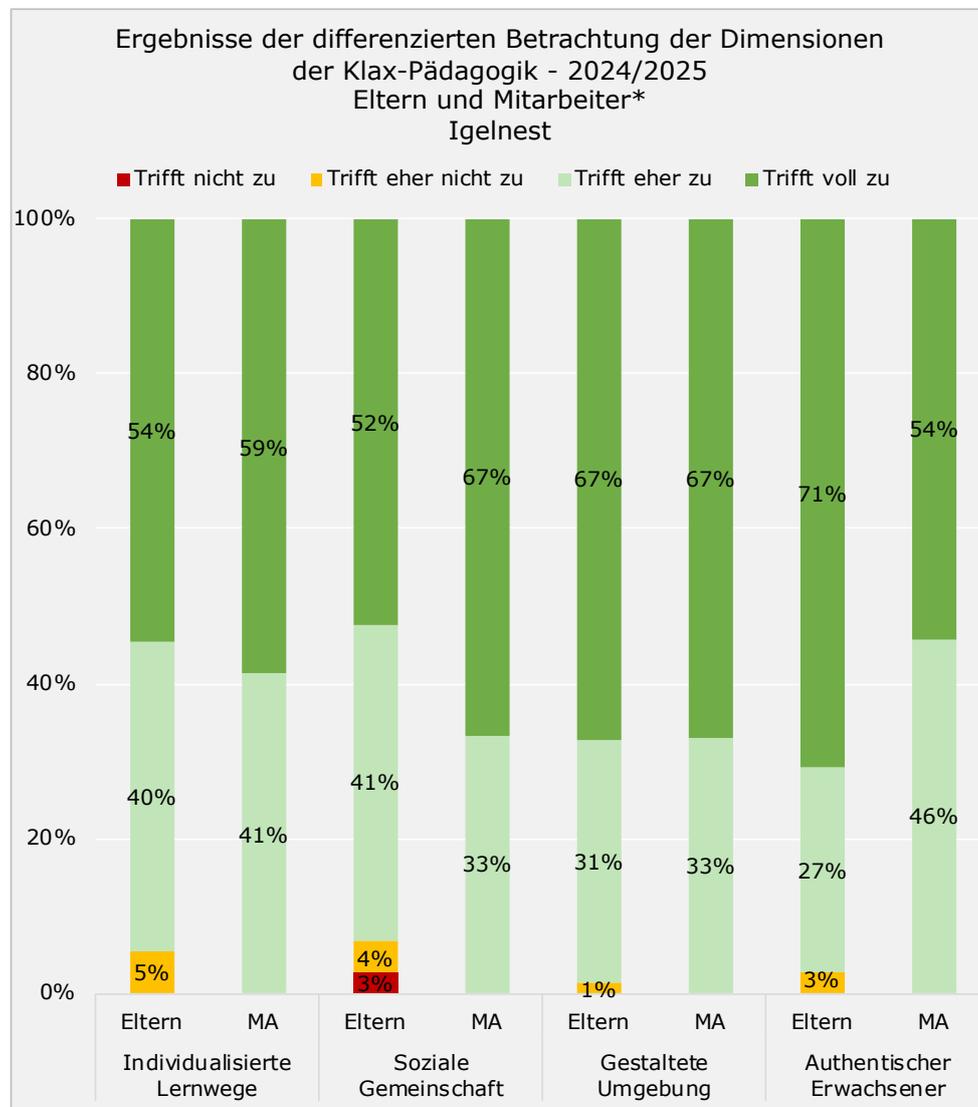


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter* 2024/2025

Die Rückmeldungen zur differenzierten Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter zeigen insgesamt eine sehr hohe Zustimmung in allen Bereichen (Abbildung 3). Die Dimension Individualisierte Lernwege wurde sowohl von Eltern (54 % „trifft voll zu“) als auch von Mitarbeitenden (59 %) überwiegend positiv bewertet. Die restlichen Rückmeldungen lagen im Bereich „trifft eher zu“, mit nur 5 % leicht kritischer Einschätzung seitens der Eltern.

Im Bereich Soziale Gemeinschaft äußerten sich 52 % der Eltern mit voller Zustimmung, während 41 % „trifft eher zu“ angaben. 7 % der Eltern äußerten sich

zurückhaltender. Die Mitarbeitenden bewerteten diesen Bereich durchweg positiv, mit 67 % voller Zustimmung.

Die Gestaltete Umgebung wurde von beiden Gruppen nahezu identisch eingeschätzt: 67 % der Eltern und Mitarbeitenden stimmten voll zu, ergänzt durch jeweils rund ein Drittel mit „trifft eher zu“. Kritische Rückmeldungen waren hier kaum vorhanden.

In der Dimension Authentischer Erwachsener zeigten sich 71 % der Eltern voll zustimmend, während 27 % „trifft eher zu“ angaben. Die Mitarbeitenden bewerteten diesen Bereich etwas zurückhaltender, mit 54 % voller Zustimmung und 46 % im Bereich „trifft eher zu“.

Die Ergebnisse zeigen eine insgesamt sehr hohe Zufriedenheit mit der Umsetzung der vier Dimensionen der Klax-Pädagogik in der Einrichtung. Die Einschätzungen von Eltern und Mitarbeitenden stimmen in weiten Teilen überein. Kleinere Unterschiede, insbesondere in der Wahrnehmung des Authentischen Erwachsenen, können vom Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus ermittelt und reflektiert werden.

Einschätzung durch den Auditor*

Zeitraum: 18. März 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Komplette Umsetzung
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
3,0	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	1,5
Herausforderung	1,5
Begeisterung	1,5
Ø	1,5

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	1,5
Respekt	1,5
Beteiligung	1,6
Ø	1,5

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1,5
Sicherheit	1,5
Anregung	1,5
Ø	1,5

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	1,5
Reflexion	1,5
Vom Gelingen überzeugt sein	1,5
Ø	1,5

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):

1,5

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: 59%

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Auf die Frage „Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?“ antworteten 100 % der befragten Kinder mit „Ja“. Es wurden keine Stimmen für „Vielleicht/Weiß ich nicht“ oder „Nein“ abgegeben (Abbildung 5). Dieses Ergebnis spricht für eine sehr hohe Zufriedenheit der Kinder mit ihrer Einrichtung.

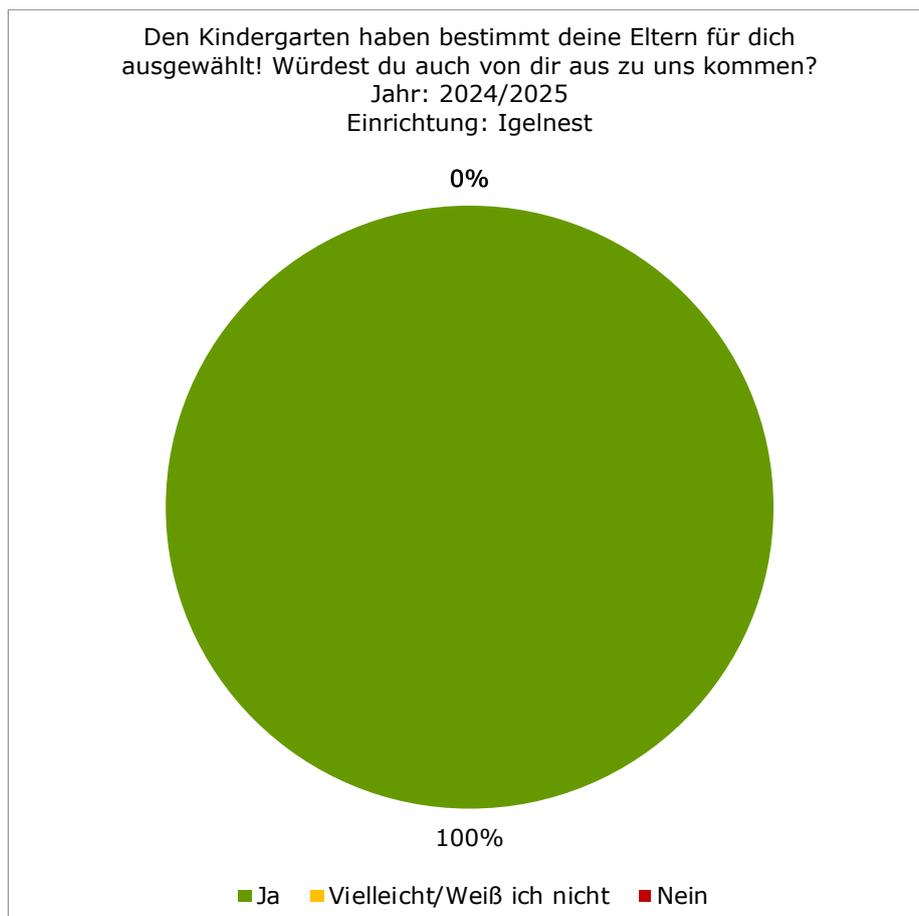


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung zur Entscheidungsfrage - 2024/2025

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Auswertung der Kinderbefragung zeigt eine sehr hohe Zustimmung in allen vier Dimensionen der Klax-Pädagogik. Besonders stark wurden die Bereiche „Soziale Gemeinschaft“ und „Authentischer Erwachsener“ mit jeweils 99% Zustimmung bewertet. Auch die „Gestaltete Umgebung“ (95%) und die „Individualisierten Lernwege“ (93%) erhielten sehr positive Rückmeldungen. Die Ergebnisse spiegeln eine hohe Zufriedenheit der Kinder mit der pädagogischen Umsetzung in der Einrichtung wider.

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

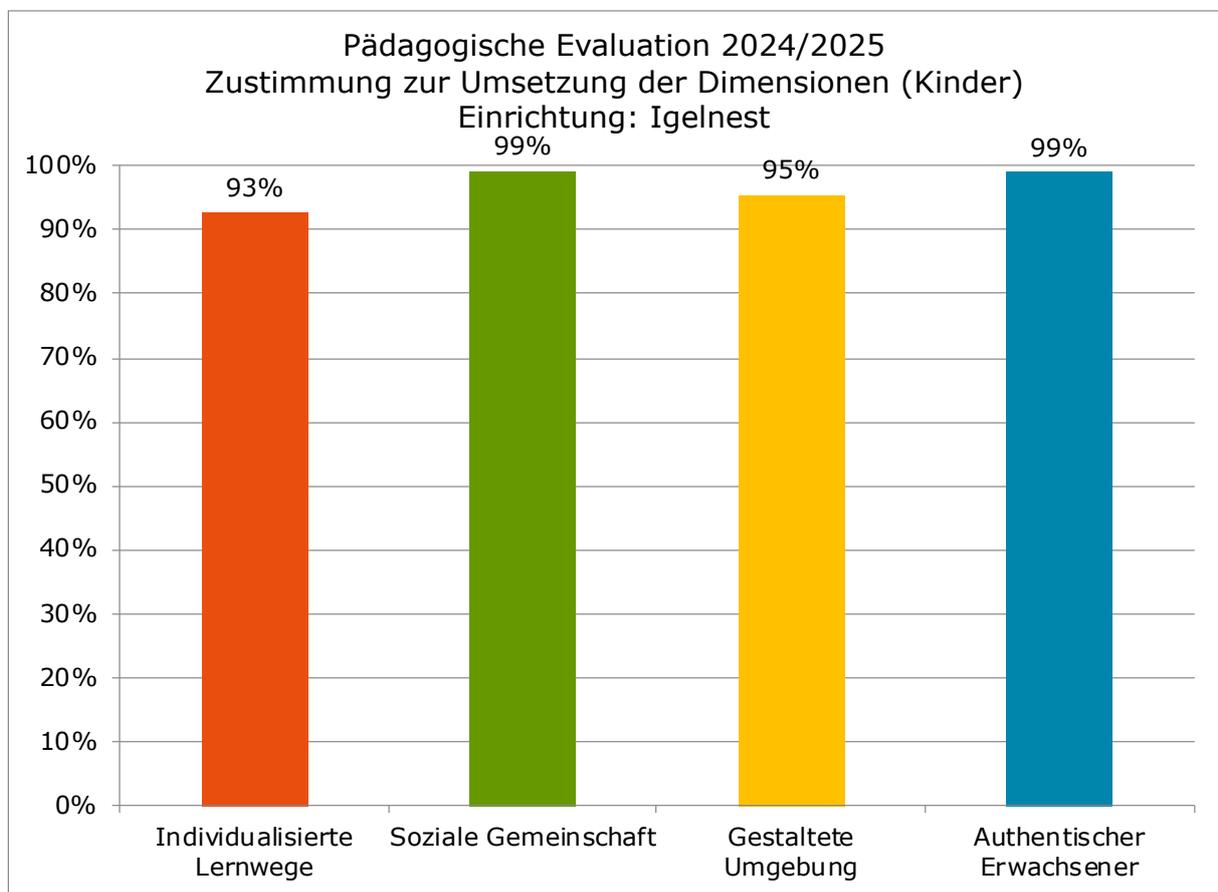


Abbildung 5: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik aus der Perspektive der Kinder - 2024/2025

Abbildung 6 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die Mehrheit der Kinder (53 %) entschied sich für den Bereich „Atelier“. Es folgen die Bereiche „Gesellschaft“ mit 26 % und „Körper/Bewegung“ mit 21 %. Die Angebote „Musik“ und „Universum“ wurden in dieser Befragung von keinem Kind als Favorit genannt.

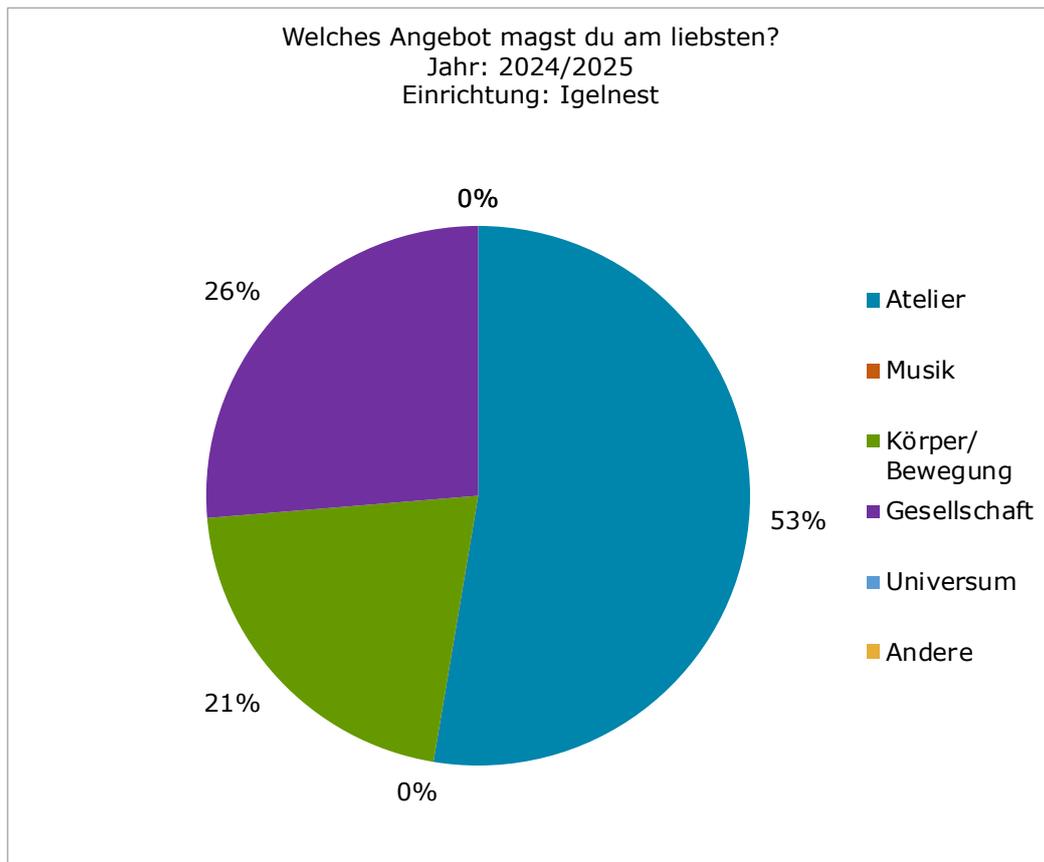


Abbildung 6: Ergebnisse zur Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche der Kinder - 2024/2025

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 87% (Vorjahr: 86%)

Im Rahmen der Mitarbeiterbefragung 2024 wurde die allgemeine Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung erhoben (Abbildung 7). Alle Rückmeldungen fielen positiv aus: 64 % der Mitarbeitenden zeigten sich zufrieden, 36 % sehr zufrieden. Unzufriedenheit wurde nicht geäußert. Dieses Ergebnis spricht für ein stabiles Arbeitsumfeld und eine insgesamt hohe Zufriedenheit im Team.

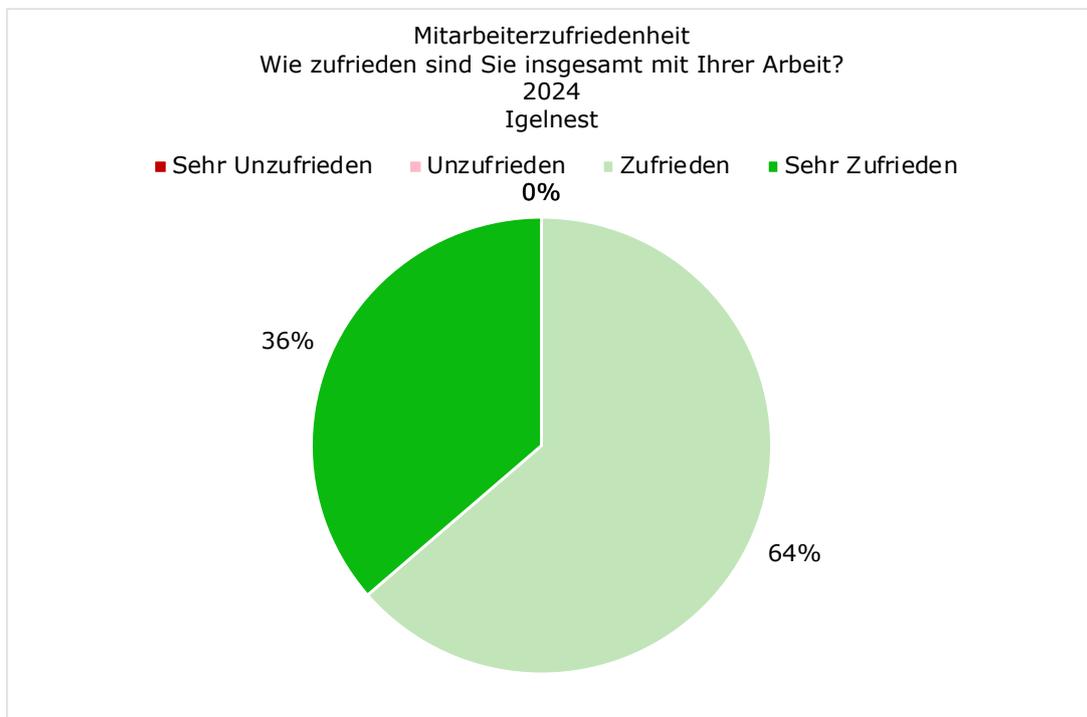


Abbildung 7: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Igelnest“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A+“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter*