

# **Bericht zur pädagogischen Qualität**



**Kindergarten  
Hexenkleckshausen  
Klax Berlin gGmbH**

**2024/25**

## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Einleitung .....	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25 .....	4
Verwendung der Kitasammelkasse .....	6
Unsere Ziele.....	7
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>8</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	8
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ..	10
Einschätzung durch den Auditor* .....	14
Ergebnisse der Kinderbefragung .....	16
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit .....	19
Qualitätseinstufung .....	20

## Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

### **Einleitung**

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter\*befragung, Kinder- und Schüler\*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

## **Unsere Einrichtung**

Unsere Einrichtung hat sich langjährig etabliert. Besonders durch unsere Öffnung in den Sozialraum durch Trödelmärkte und Kinderfeste sind wir als qualitativ anspruchsvoller Kindergarten bekannt und geschätzt.

Der Kindergarten Hexenkleckshausen betreut im Durchschnitt 68 Kinder im Alter von 3-6 Jahren in 5 Gruppen. Unser Personal besteht aus 11 Mitarbeitenden. Das Team ist beständig und besteht aus mittlerweile langjährigen Klax Fachpädagogen\*, berufsbegleitenden Erziehern\*, einer Putz- und einer Küchenkraft.

Durch unsere ansprechenden Funktionsräume, besonders unseren großen Rollenspielraum und das Atelier werden die Voraussetzungen für eine professionelle Umsetzung des Klax Konzeptes ermöglicht. Der naturnahe großzügige Garten mit seinen dutzenden Obstbäumen ist ein aktiver Erlebnisraum für unsere Kindergartenkinder.

Zur stabilen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25**

Im letzten Jahr konnten wir unsere Arbeit kontinuierlich sehr gut umsetzen.

Die Eltern begleiten ihre Kinder täglich in die Einrichtung beim Umziehen, Ankommen und „Kunstwerke vorstellen“. Dieser Austausch macht unsere soziale Gemeinschaft aus und fördert intensiv die Elternarbeit.

Waldausflüge und Ausflüge zum Theater, Kino, Rathaus, Bundestag oder Museum wurden in die Projektarbeit eingebunden.

Auch unsere großen Feste konnten gemeinsam mit den Eltern umgesetzt werden. So feierten wir ein großes Sommerfest zum Thema „Summer of Love“. Wir haben wiederholt die Kinderrechte thematisiert und in Projektwochen die Eltern sensibilisiert. An verschiedenen Stationen waren sowohl Eltern, als auch die Kinder beteiligt und haben so das Fest zu einem Jahreshighlight gemacht.

Unser Laternenfest wurde durch den Eltern-Kindchor und gemeinsam haben wir das wärmende Feuer genossen. Im Vorfeld wurden in Ateliernachmittagen kreative Laternen gestaltet. Der Feuerspucker erfreute auch die Familien der umliegenden Kitas.

Unser Haus erhält einen behindertengerechten Zugang. Die Arbeiten dazu begannen bereits im November 2022. Bald können inklusiv alle Kinder auf dem Zugang Dreirad fahren üben, unter dem Spieltunnel durchkriechen und auch für RollstuhlfahrerInnen ist der Weg in die Kita Elements geebnet.

Unser Garten hat ein neues Gesicht bekommen. Durch FEIN Mittel des Bezirkes Pankow wurde gewährleistet, dass Baumbänke, Kräuterschnecken und Matschküchen zum Verweilen einladen.

Die Kitamauer wurde und wird gemeinsam mit den Familien beider Einrichtungen neu gestaltet, so dass wir uns auch im Winter Draußen wohl fühlen können.

Besonders stolz waren unsere Kinder und natürlich auch unsere Eltern auf unsere kleinen Weihnachtsfilme. Das Team hat für alle Eltern ein Weihnachtskonzert gegeben.

Alle bekannten Projekte aus dem pädagogischen Jahreskreis wurden vollumfänglich umgesetzt.

Unsere Kita nimmt für zwei Jahre am Landesprogramm „gute gesunde Kita“ teil. Wir werden in Seminaren zu verschiedensten Themen wie z.B. „Veränderungsprozesse begleiten“, Stressmanagement, gesunde Ernährung oder Körperwahrnehmung geschult. Unser Fokus liegt hier besonders auf der Psychomotorik und Selbstwahrnehmung der Kinder. Es gibt vielfältige herausfordernde Situationen, denen sich sowohl Kinder, als auch Erwachsene stellen müssen. Eine Zuckerausstellung, Aufstrichherstellung, Familiennachmittage zum Thema "Pädagogik und digitaler Wandel", Yoganachmittage oder Gestaltung von Ruhephasen, haben wir dazu beigetragen das Landesprogramm in unseren Alltag zu integrieren. Wir wollen den Prozess weiterhin gut begleiten und fühlen uns durch das Landesprogramm sehr gut unterstützt. An der Elternbefragung haben sich die Familien zahlreich beteiligt und die kommenden Qualitätsfelder werden in Teamtage festgelegt. Gemeinsam mit den Eltern werden wir Maßnahmen und Meilensteine festlegen, um unsere Qualität, in Hinsicht auf gutes gesundes Lernen verbessern.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Dies erfolgt durch einen ausführlichen Elternbrief und eine Auflistung der Verwendung der eingezahlten Beiträge. Durch die Einzahlungen war es uns auch im Jahr 2023/24 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern, die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Aus großen Teilen der Kitasammelkasse konnten wir z.B. riesige Sonnenschirme für unsere Terrasse anschaffen. Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch im Jahr 2023/24 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern, die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Materialien wurden regelmäßig ausgetauscht und neu bestellt. Die Einrichtung Hexenleckshausen bekam einen neuen Kühlschrank und einen neuen Atelierschrank. Regelmäßige Theater,- Museums- und Kinobesuche konnten durch die Kitasammelkasse umgesetzt werden. Unsere Kinder sind durch die zahlreichen Beiträge der Eltern in der Lage an der großartigen Kulturlandschaft in Berlin teilzuhaben.

## **Unsere Ziele**

Unser Haus befindet sich im Prozess der Weiterentwicklung und die Umstrukturierung wurde umgesetzt. Pädagogische und administrative Hausleitung haben sich etabliert und der Veränderungsprozess wird gut angenommen. Bereits zum zweiten Mal in Folge konnten wir die Qualitätsstufe A+ erreichen.

Dennoch schauen wir jedes Jahr aufs Neue, wie wir uns bestehenden Herausforderungen stellen können und sind bereit diese gemeinsam im Team anzugehen. Uns zeichnet Freude und Leidenschaft bei der Arbeit aus und dies macht sich für alle jederzeit bemerkbar.

Qualitätsentwicklung ist uns wichtig und wir kommunizieren stets transparent. Auch wenn wir ein sehr hohes Qualitätsniveau halten, sind wir stets daran interessiert interne Evaluationen ernst zu nehmen und uns weiter zu entwickeln. Im kommenden Kitajahr wird unser Hauptaugenmerk in der Entwicklung emotionaler und sozialer Kompetenzen der Kinder liegen. Die gesellschaftlichen Herausforderungen werden die Kinder immer mehr beeinflussen und wir möchten Sie darin unterstützen charakterstarke Menschen zu werden, die die Gesellschaft positiv stärken.

Berlin, im Juli 2025

Heike Jeske

(Einrichtungsleitung Hexenleckshausen)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter\*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **31%** (Vorjahr: 63%)

Beteiligung Mitarbeiter: **80%** (Vorjahr: 100%)

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

## Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

### Auswertung der Entscheidungsfrage

Die Entwicklung der Zustimmungswerte über die Jahre (Abbildung 1) zeigt folgende Trends: Im Jahr 2022/2023 gaben 15% der Befragten an, dass die Aussage "eher zutrifft", während 81% angaben, dass sie "voll zutrifft". Im darauffolgenden Jahr 2023/2024 sank die "volle Zustimmung" leicht auf 78%, während die "eher zustimmenden" Antworten auf 17% stiegen. Im Jahr 2024/2025 ist die volle Zustimmung dann deutlich auf 94% angestiegen, während die "eher zustimmenden" Antworten auf 6% gesunken sind.

Diese Entwicklung zeigt einen deutlichen Anstieg in der vollen Zustimmung zur Aussage, sich erneut für Klax zu entscheiden.

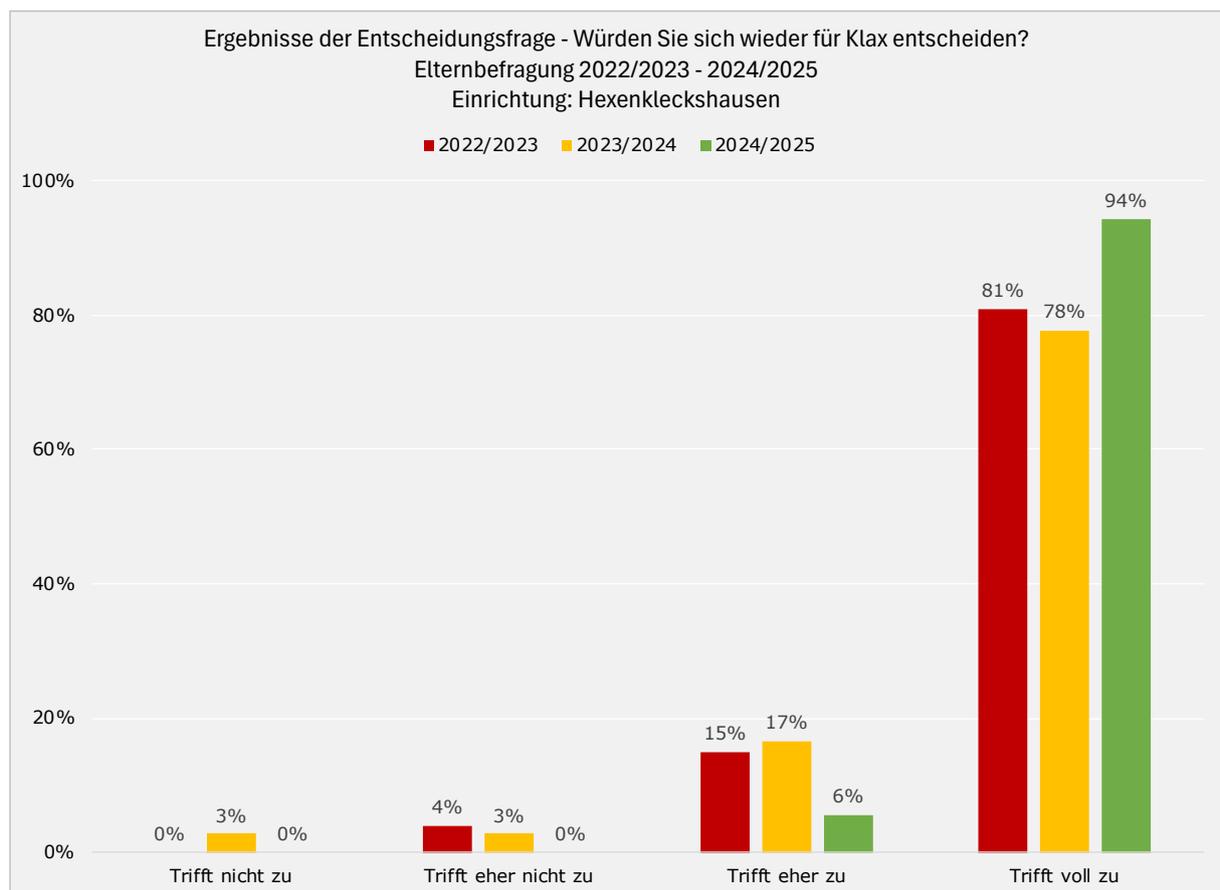


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

## Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

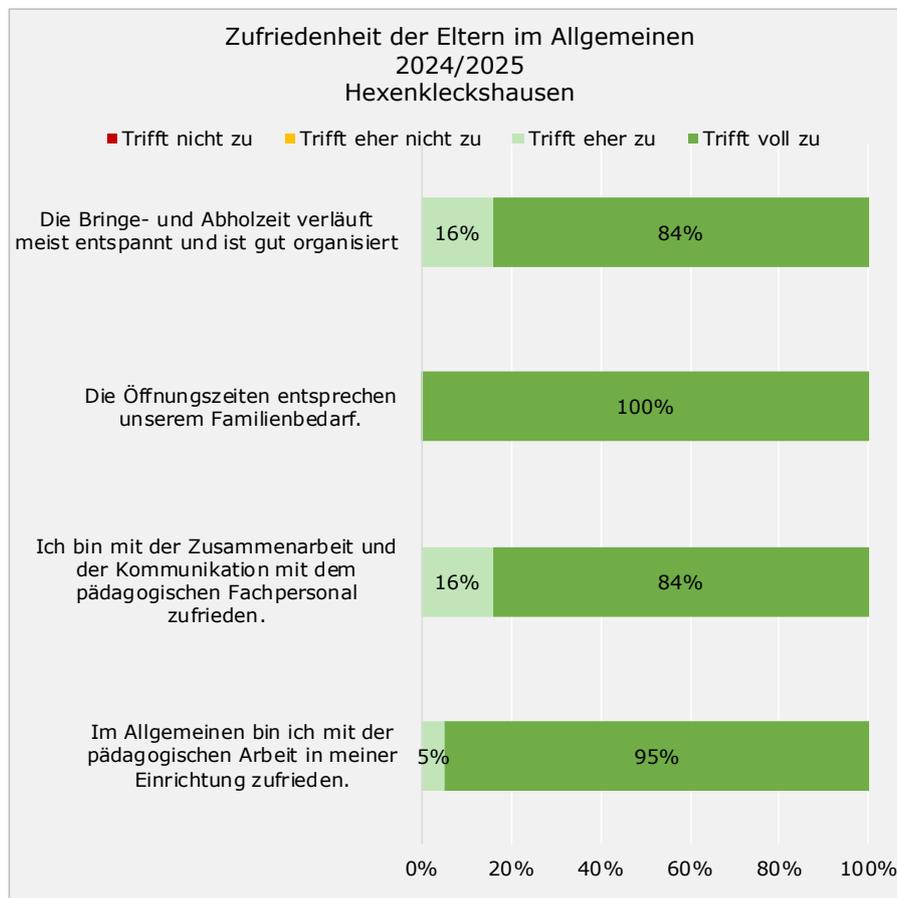


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die Ergebnisse (Abbildung 2) zur allgemeinen Zufriedenheitsbefragung der Eltern zeigen eine durchgehend sehr hohe Zustimmung. Die pädagogische Arbeit der Einrichtung wurde von 95 % der befragten Eltern mit „Trifft voll zu“ bewertet, während 5 % „Trifft eher zu“ angaben. Kritische Bewertungen wurde nicht abgegeben. Auch die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal wurde überwiegend positiv eingeschätzt: 84 % der Eltern stimmten voll zu, 16 % eher zu.

Die Öffnungszeiten der Einrichtung wurden von allen Eltern (100 %) als vollständig passend zum Familienbedarf bewertet. In diesem Bereich wurde ausschließlich die höchste Zustimmungskategorie gewählt.

Bezüglich der Organisation der Bringe- und Abholzeiten äußerten sich 84 % der Eltern mit „Trifft voll zu“ und 16 % mit „Trifft eher zu“. Auch hier wurden keine ablehnenden Bewertungen abgegeben.

Insgesamt zeigen die Ergebnisse eine sehr hohe Zufriedenheit der Eltern in allen abgefragten Bereichen. Die vollständige Zustimmung zu den Öffnungszeiten sowie die nahezu einhellige Zustimmung zur pädagogischen Arbeit und zur Organisation des Alltags sprechen für eine stabile und qualitativ hochwertige Betreuungssituation.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\*:

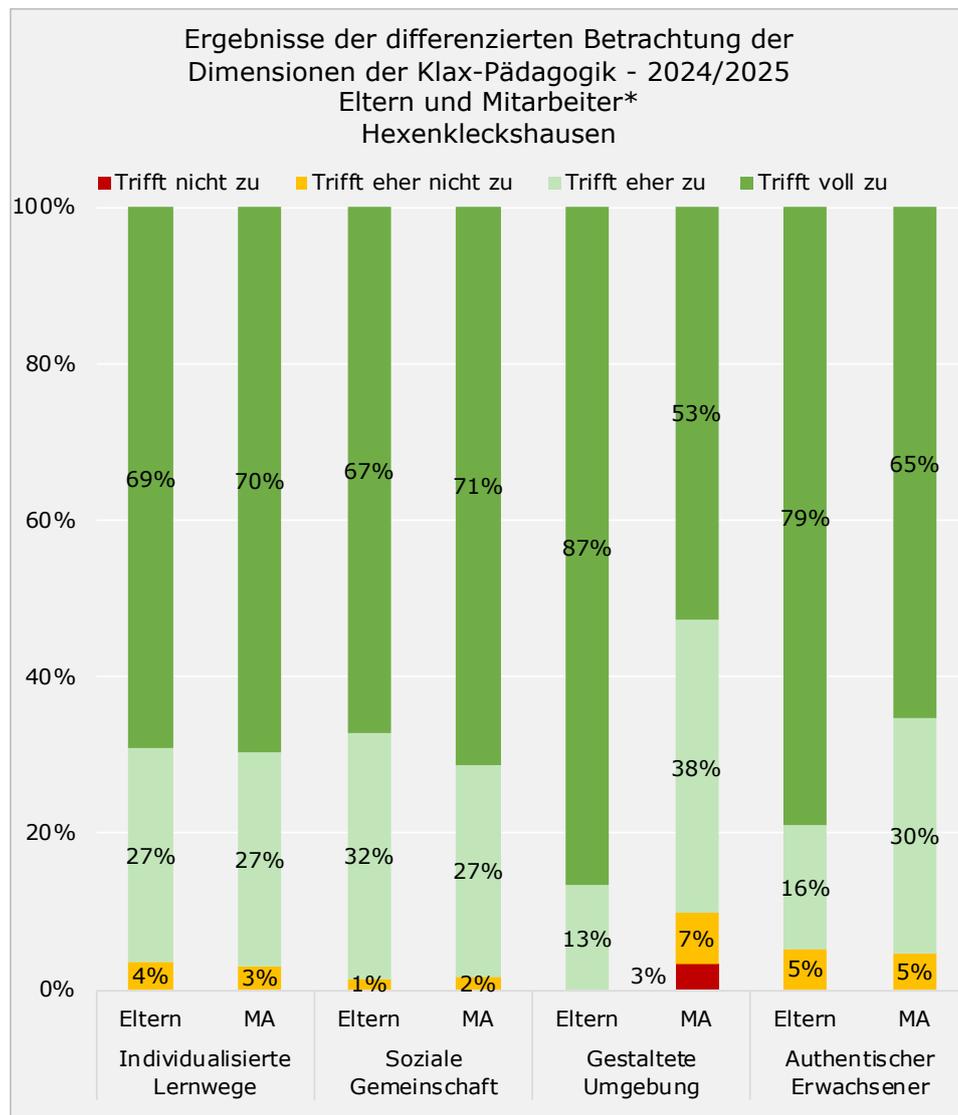


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter\* 2024/2025

Die Ergebnisse der Befragung zeigen eine insgesamt sehr positive Einschätzung der Umsetzung der vier Bereiche der Klax-Pädagogik durch Eltern und Mitarbeitende. Besonders stark ausgeprägt ist die Zustimmung im Bereich der gestalteten

Umgebung, den 87 % der Eltern und 53 % der Mitarbeitenden mit „trifft voll zu“ bewerten. Auch der Bereich authentischer Erwachsener wird von 79 % der Eltern und 65 % der Mitarbeitenden als vollständig erfüllt angesehen. Die individualisierten Lernwege erhalten ebenfalls hohe Zustimmung (Eltern: 69 %, MA: 70 % „trifft voll zu“), ebenso wie die soziale Gemeinschaft (Eltern: 67 %, MA: 71 %). Ablehnende Bewertungen („trifft nicht zu“ oder „trifft eher nicht zu“) sind insgesamt sehr selten und liegen jeweils unter 10 %, was auf eine hohe Zufriedenheit und eine gelungene Umsetzung der pädagogischen Prinzipien hinweist.

Die Ergebnisse der Befragung belegen eine insgesamt sehr hohe Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit in der Einrichtung. Besonders hervorzuheben ist die Übereinstimmung zwischen Eltern und Mitarbeitenden in den Bereichen Individualisierte Lernwege und Soziale Gemeinschaft. Die Einschätzungen zur Gestalteten Umgebung und zum Authentischen Erwachsenen zeigen hingegen Potenzial für eine gezielte Analyse im Team während des Klausurzyklus.

### **Einschätzung durch den Auditor\***

Zeitraum: 29. April 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

#### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

#### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Komplette Umsetzung
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
<b>3,0</b>	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

#### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	1,0
Herausforderung	1,3
Begeisterung	1,0
Ø	1,1

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	1,6
Respekt	1,0
Beteiligung	1,2
Ø	1,3

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	1,0
Sicherheit	1,5
Anregung	1,0
Ø	1,2

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	1,2
Reflexion	1,4
Vom Gelingen überzeugt sein	1,0
Ø	1,2

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):**

**1,2**

## Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: 62%

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Auf die Frage „Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?“ antworteten 100 % der befragten Kinder mit „Ja“. Es wurden keine Stimmen für „Vielleicht/Weiß ich nicht“ oder „Nein“ abgegeben (Abbildung 4). Dieses Ergebnis spricht für eine sehr hohe Zufriedenheit der Kinder mit ihrer Einrichtung.

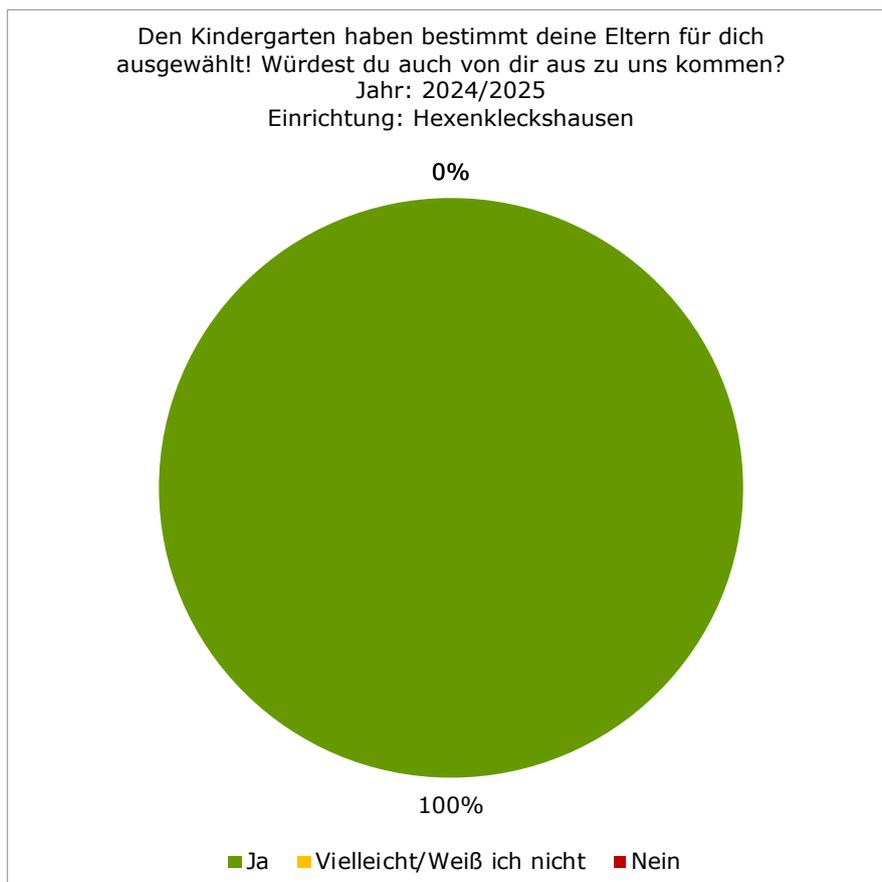


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung zur Entscheidungsfrage - 2024/2025

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Auswertung der Kinderbefragung zeigt eine sehr hohe Zustimmung in allen vier Dimensionen der Klax-Pädagogik. Besonders positiv wurden die Dimensionen Authentischer Erwachsener (99 %) und Gestaltete Umgebung (98 %) bewertet. Auch die Soziale Gemeinschaft erhielt mit 96 % eine nahezu einhellige Zustimmung. Die Dimension Individualisierte Lernwege wurde mit 89 % ebenfalls sehr positiv eingeschätzt, liegt jedoch im Vergleich leicht unter den übrigen Bereichen. Insgesamt spiegeln die Ergebnisse eine hohe Zufriedenheit der Kinder mit der pädagogischen Umsetzung in der Einrichtung wider (Abbildung 5).

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

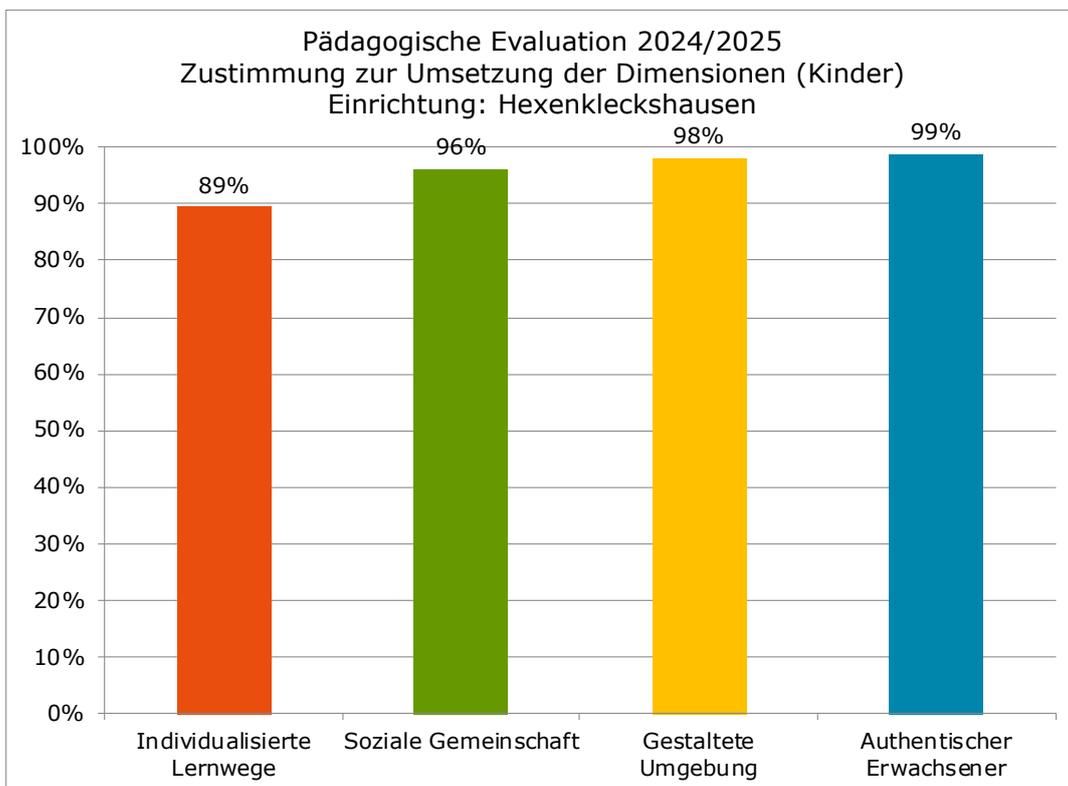


Abbildung 5: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik aus der Perspektive der Kinder - 2024/2025

Abbildung 6 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder (33 %) nannten den Bereich „Gesellschaft“ als ihr Lieblingsangebot. Es folgen „Körper/Bewegung“ mit 20 %, „Atelier“ mit 17 % und „Musik“ mit 15 %. Der Bereich „Universum“ wurde von 10 % der Kinder bevorzugt, während 5 % andere Angebote angaben. Die Ergebnisse zeigen eine breite Interessenverteilung mit einem deutlichen Schwerpunkt im sozialen und bewegungsorientierten Bereich.

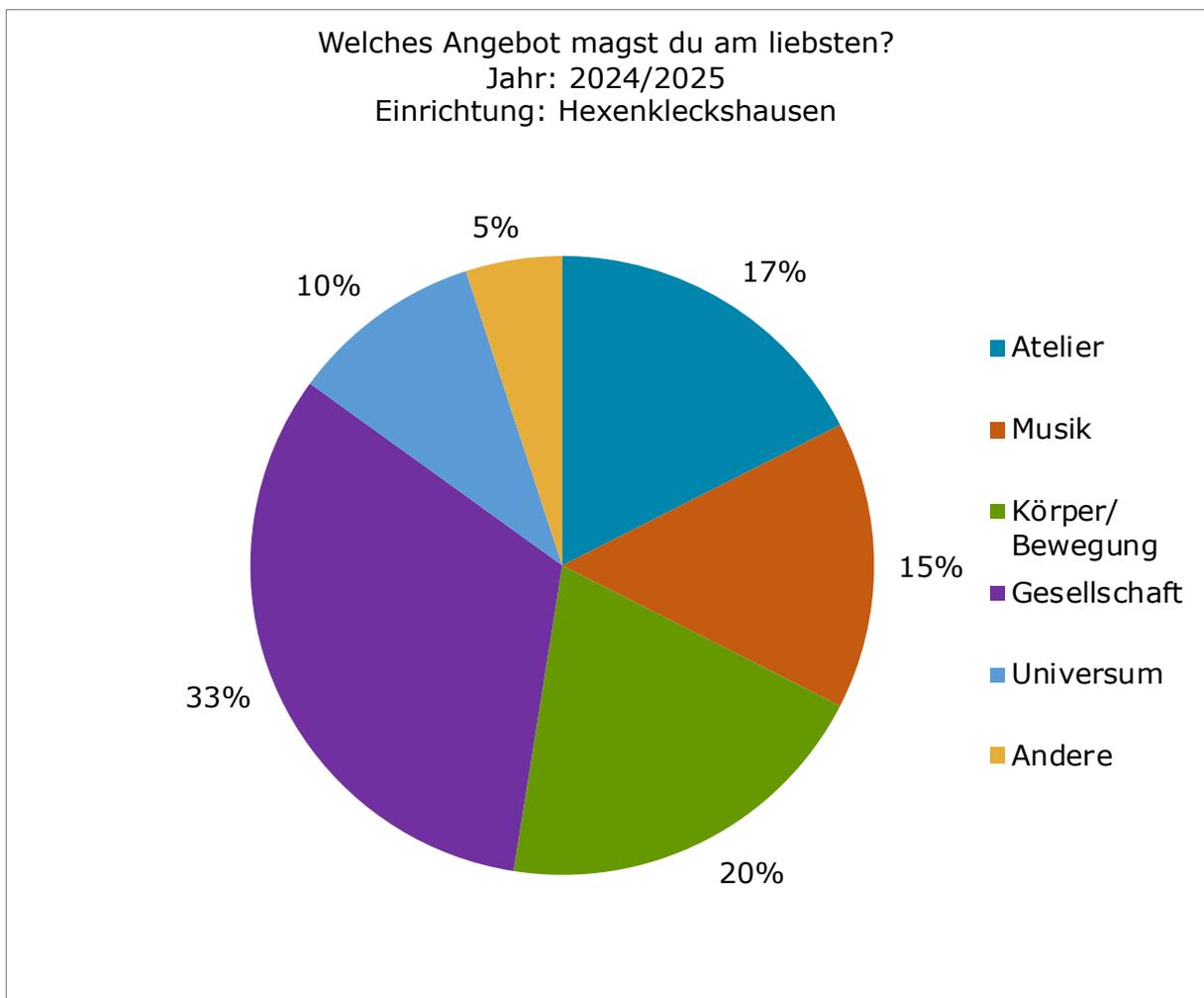


Abbildung 6: Ergebnisse zur Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche der Kinder - 2024/2025

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter\*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 91% (Vorjahr: 33%)

Abbildung 7 zeigt, die Ergebnisse im Rahmen der Mitarbeiterbefragung 2024 zur allgemeinen Zufriedenheit mit der Arbeit. Alle befragten Mitarbeitenden äußerten sich positiv: 60% zeigten sich *sehr zufrieden*, 40% *zufrieden*. Unzufriedenheit wurde nicht geäußert. Dieses Ergebnis spricht für ein insgesamt sehr gutes Arbeitsklima und eine hohe Identifikation mit der pädagogischen Arbeit in der Einrichtung.



Abbildung 7: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

### **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Hexenleckshausen“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „A+“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter\*