

Bericht zur pädagogischen Qualität



**Kinderkrippe
Grashüpfer
Klax Berlin gGmbH**

2024/25

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Einleitung	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25	5
Unsere Ziele.....	6
Teil 2: Qualitätseinschätzung	8
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	8
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ..	10
Einschätzung durch den Auditor*	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit	16
Qualitätseinstufung	17

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Für unsere Einrichtung Kinderkrippe Grashüpfer geht ein ereignisreiches und aufregendes Kita-Jahr 2024 / 2025 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an einigen Projekten arbeiten wir weiterhin. Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unsere Kinderkrippe umfasst.

Unsere Einrichtung

Die 1997 eröffnete Kinderkrippe Grashüpfer befindet sich - umgeben von viel Grün – in der verkehrssarmen Biesenbrower Straße, im Berliner Bezirk Lichtenberg, OT Falkenberg. Die direkte Nähe zu dem Landschaftsschutzgebiet „Falkenberger Krugwiesen“ sowie zum Abenteuerspielplatz „Fort Robinson“ bietet gute Möglichkeiten für kleine Wanderungen und Entdeckungsreisen. In näherer Umgebung befinden sich einige öffentliche Spielplätze, die ein beliebtes Ausflugsziel unserer größeren Kinder sind. Des Weiteren zeichnet sich der Standort durch eine gute Erreichbarkeit mit sowohl öffentlichen als auch privaten Verkehrsmitteln aus.

Neben der Krippe ist auch der Kindergarten Glühwürmchen im gleichen Haus untergebracht. Durch eine kooperative Zusammenarbeit beider Einrichtungen wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht.

In der Kinderkrippe Grashüpfer wurden durchschnittlich 60 von 80 möglichen Kinder verschiedener kultureller Herkunft sowie unterschiedlichen Alters - und Entwicklungsstandes von 1-3 Jahren betreut. Die vier Kindergruppen sind in acht altershomogenen Kleingruppen gegliedert, wobei sich jeweils zwei von diesen einen Gruppen-, einen Spiel-, einen Bewegungs- und Schlafräum teilen. Vor den Gruppenräumen befinden sich die Garderoben, jeweils ein Bad für die Gruppe steht zur Verfügung.

Durch die materielle Ausstattung der jeweiligen Räume sowie einer entsprechenden Raumgestaltung, wird die Wahrnehmung der Kinder angeregt. Dieses fördert Eigenaktivität, Orientierung, Kommunikation, soziales Zusammenleben, Körpererfahrung und gibt den Kindern Sicherheit. Besonders hervorzuheben sind das Atelier und die Materialwannen, hier können die Kinder mit allen Sinnen entdecken, experimentieren und ihre Kreativität entfalten.

Im Verlauf des Kitajahres 2024/25 begleiteten durchschnittlich sechs Erzieherinnen und ein Erzieher mit staatlicher Anerkennung, zwei Quereinsteigergerinnen, vier Erzieherinnen in berufsbegleitender Ausbildung und zwei Erzieherhelferinnen die Kinder. Darüber hinaus unterstützte uns in unserer täglichen Arbeit eine Küchenkraft in der Cafeteria.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25

Zur stabilen Umsetzung des Konzeptes und für die Teamentwicklung führten wir in diesem Jahr Reflektion-, und Planungsmeetings am Freitag durch. Hier wurde immer aktuell auf die Entwicklungen einzelner Kinder eingegangen und im Team Fördermöglichkeiten oder Planungen besprochen.

Unsere Elternabende und Kreativnachmittage fanden geplant statt, um den Kontakt mit den Familien, auch untereinander, zu fördern.

Durch „Tage der offenen Tür“ und individuell stattfindende Führungen durch die Einrichtung konnten wir neue Kunden und interessierte Eltern für unser Konzept und unsere Einrichtung gewinnen.

Im Frühjahr starteten wir gemeinsam mit den Eltern einen Garteneinsatz. Dies schweißte auch unsere Familien untereinander mehr zusammen und vorher nicht vorhandene Freundschaften wurden nun neu geschlossen.

Im Juli 2024 hat eine Berufsbegleitende Auszubildende ihre 3-jährige Ausbildung in der Klax Berufsakademie absolviert. Eine weitere Berufsbegleitende Auszubildende hat ihre 3-jährige Ausbildung in der Klax Berufsakademie absolviert und im Januar 2025 erfolgreich abgeschlossen. Beide Mitarbeiterinnen wurden im direkten Anschluss an die Ausbildung übernommen und unterstützen uns weiterhin mit großem Engagement und ihrer Kompetenz.

Seit Februar 2025 haben zwei weitere Berufsbegleitende ihre 3-jährige Ausbildung in der Klax Berufsakademie begonnen und unterstützen uns 3 Tage die Woche hier in der Einrichtung.

Im Dezember 2024 hat eine Kollegin die interne Weiterbildung zum Praxisanleiter erfolgreich abgeschlossen und unterstützt seitdem unsere Berufsbegleitenden.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlichen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen.

Dank der Kitasammelkasse konnten wir für die Umsetzung des pädagogischen Konzeptes verschiedene hochwertige, pädagogisch wertvollen Materialien anschaffen, wie z. B.:

- Zwei weitere neue Matratzenschränke, damit den Kindern mehr Platz für Bewegung in ihrem Raum bleibt
- Didaktische Spiele, ein Gartensteckspiel, Steckspiele für die kleinsten Kinder
- Diverses Bastel- und Kreativmaterial
- Eine Kinderküchenecke wurde neu eingerichtet und ausgestattet
- Emotionspuppen-Set
- Lichtbausteine
- neue Klangschalen, für die vier Gruppen, um einige Mikrotransitionen für die Kinder besser anzukündigen
- Back- und Kochutensilien wurde für alle Gruppe erneuert
- Gartenspielzeug
- Bälle
- Spielteppiche
- Schlitztrommel, für die musikalische Früherziehung
- Heuristische Materialien, um die Sinne der Kinder auf verschiedene Weisen zu fördern
- Bücher für Diversität und Vielfältigkeit, Sprache und besondere Anlässe

Unsere Ziele

Im vergangenen Jahr haben wir uns zum einem mit der Weiterentwicklung der pädagogischen Qualität in Krippe und Kindergarten auseinandergesetzt. Dabei haben wir es geschafft, einen guten Übergang der Krippenkinder in den Kindergarten mit Hilfe von Patenschaften zu gestalten. Ebenso schafften wir es, die bereits gute pädagogische Arbeit untereinander mit beiden Teams des Hauses Biesenbrower Straße zu verbinden, um diese noch innovativer zu gestalten und weiterzuentwickeln.

Ein weiteres Ziel war die interne Weiterbildung. Das vergangene Kitajahr hat das Team ebenfalls genutzt, um sich fortzubilden. Es wurden Mikrofortbildungen zu verschiedenen Themenbereichen angeboten und Weiterbildungen zum Fachpädagogen und Integrationserzieher durchgeführt, um die Qualität der Einrichtung stetig zu verbessern.

In Patenschaftswochen erleben die großen Krippenkinder ihre zukünftigen Räume. Dafür holen die großen Kinder aus der Vorschulgruppe ihre „Patenkinder“ der zukünftigen Kita-Kinder zum gemeinsamen Kennenlernen ab und erleichtern ihnen damit den nächsten Übergang.

Eine einheitliche Kommunikation bei der Elternpartnerschaft wurde gelebt.

Eine Erzieherin nahm an den Kompetenztreffen Integration teil

Wir arbeiten im Team stets weiter an der Stabilisierung und Steigerung der pädagogischen Qualität. Indem wir das Klax Krippenkonzept in den vorgegebenen Prozessen und Strukturen umsetzen, befindet sich das Team der „Grashüpfer“ weiterhin auf einem guten Weg.

Berlin, im Juli 2025

Jeannine Grütze

(Einrichtungsleitung Grashüpfer)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **31%** (Vorjahr: 45%)

Beteiligung Mitarbeiter: **100%** (Vorjahr: 100%)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Rahmen der Elternbefragung zur Frage „Würden Sie sich wieder für Klax entscheiden?“ zeigt sich über die letzten drei Jahre eine positive Entwicklung der Zustimmung. Während im Jahr 2022/2023 insgesamt 29 % der Eltern angaben, sich eher nicht erneut für Klax entscheiden zu wollen, sank dieser Anteil im Jahr 2024/2025 deutlich auf nur noch 9 % (Abbildung 1). Gleichzeitig stieg der Anteil der Eltern, die sich vollkommen für Klax entscheiden würden, von 24 % im Vorjahr auf 36 % im aktuellen Befragungszeitraum. Auch die Zustimmung „trifft eher zu“ blieb mit 45 % stabil auf hohem Niveau. Insgesamt lässt sich feststellen, dass die Wiederwahlbereitschaft unter den Eltern deutlich gestiegen ist.

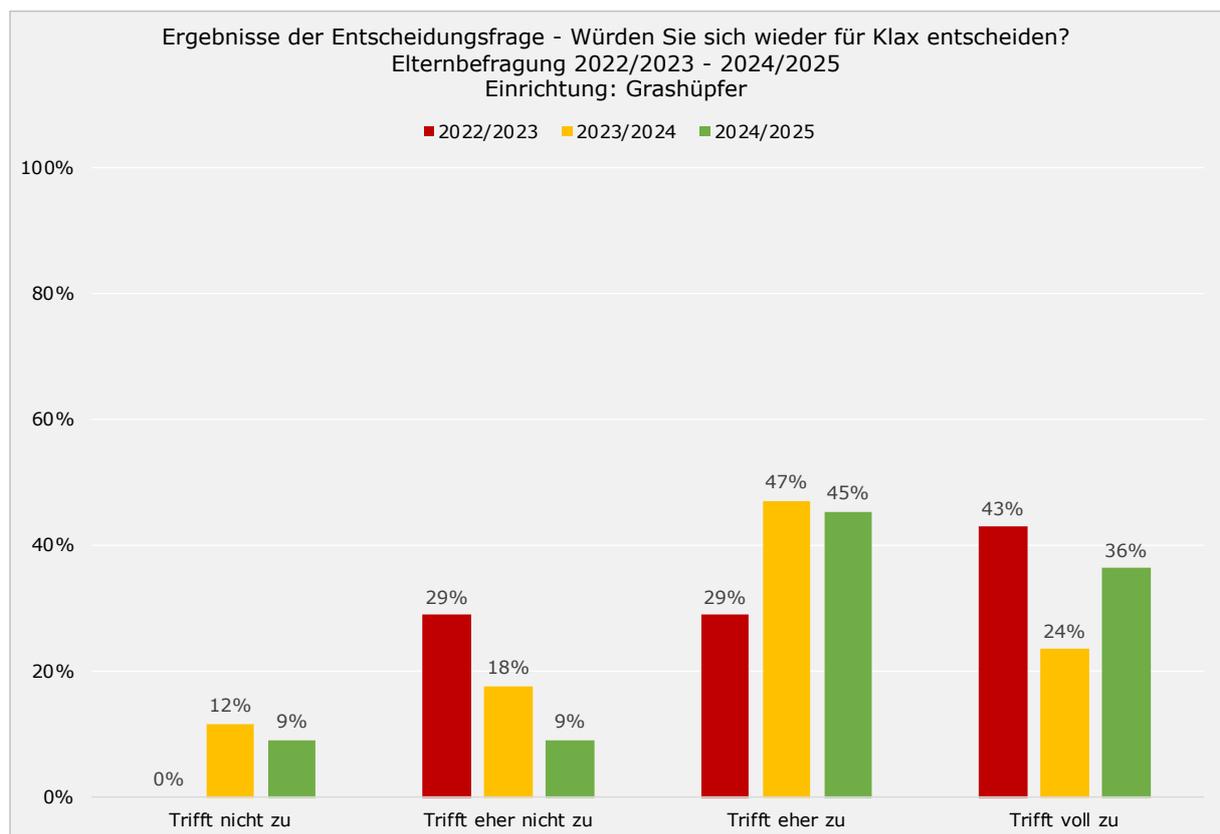


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

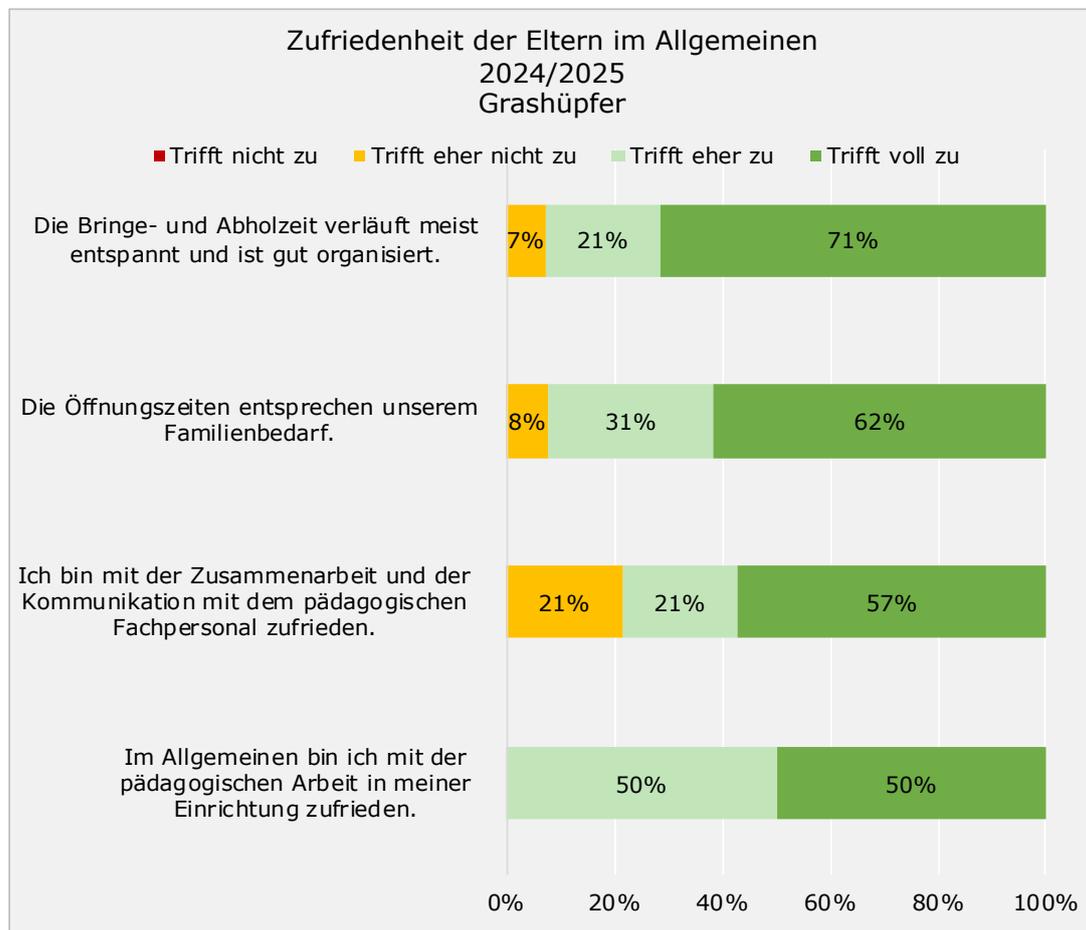


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die Ergebnisse der Elternbefragung zeigen insgesamt eine hohe Zufriedenheit mit der Einrichtung (Abbildung 2). Die Organisation der Bringe- und Abholzeiten wird von den Eltern besonders positiv wahrgenommen: 92 % erleben diesen Ablauf als entspannt und gut organisiert, wobei 71 % dies voll bestätigen. Auch die Öffnungszeiten werden als sehr familiengerecht eingeschätzt – insgesamt 93 % der Eltern stimmen zu, davon 62 % voll. Die pädagogische Arbeit in der Einrichtung wird ebenfalls sehr positiv bewertet: 100 % der Eltern äußerten Zufriedenheit, jeweils zur Hälfte mit voller bzw. eher Zustimmung. Etwas differenzierter fällt die Bewertung der Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal aus. Zwar sind insgesamt 78 % der Eltern zufrieden, jedoch äußerten 21 % leichte Kritik („trifft eher nicht zu“), was im Vergleich zu den anderen Aspekten die geringste Zustimmung darstellt.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter*:

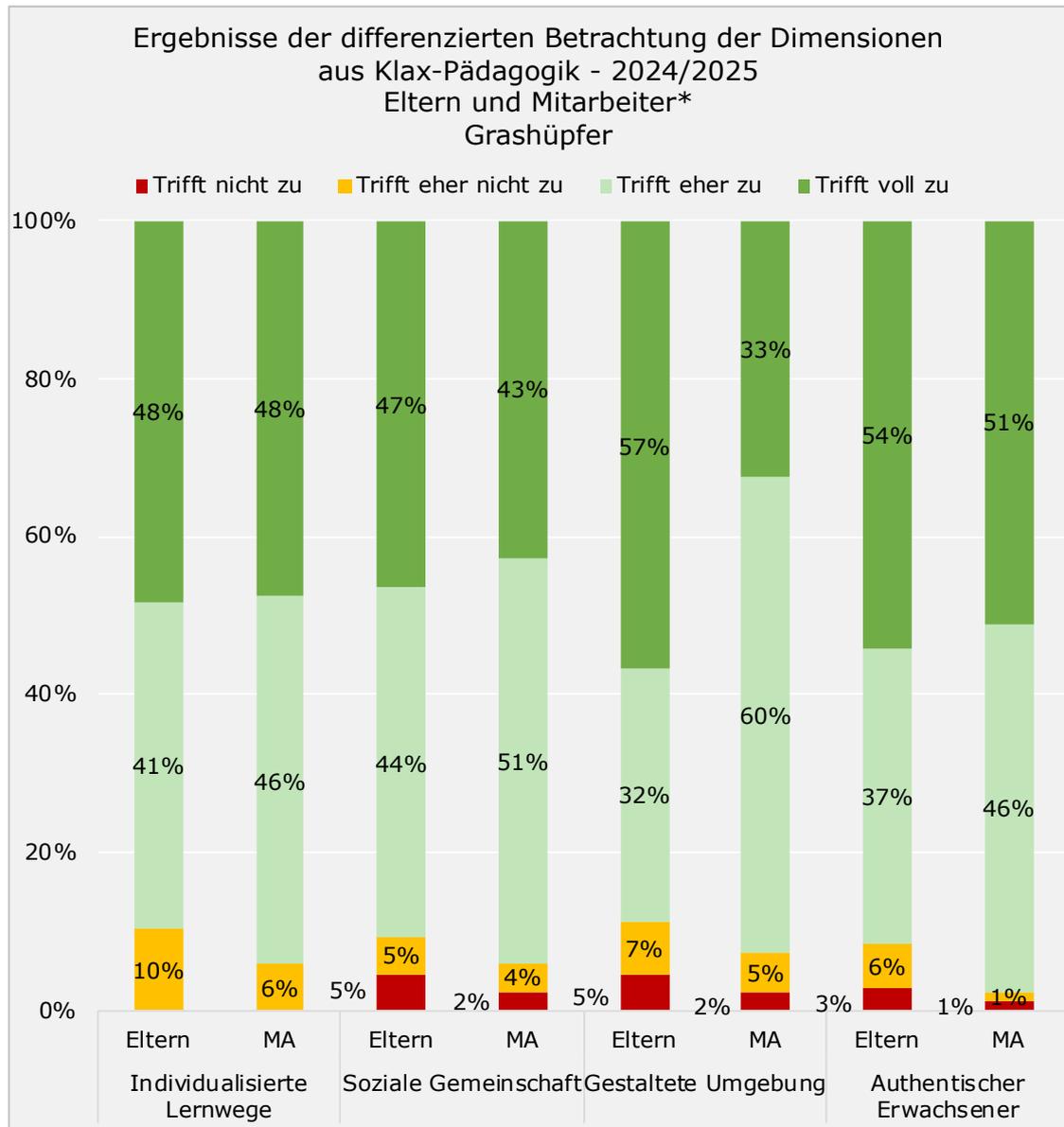


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus Perspektive der Eltern und Mitarbeiter* 2024/2025

Die Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der vier Bereiche der Klax-Pädagogik zeigt deutlich, wie Eltern und Mitarbeitende die Umsetzung einschätzen. Insgesamt ergibt sich ein sehr positives Bild, wobei einzelne Bereiche besonders hervorstechen (Abbildung 3). Am stärksten positiv wurde der Bereich „Authentischer Erwachsener“ bewertet. 97 % der Mitarbeitenden und 91 % der Eltern stimmen zu, dass die pädagogischen Fachkräfte als authentische Erwachsene agieren.

Auch die „Individualisierten Lernwege“ werden sehr positiv wahrgenommen. 94 % der Mitarbeitenden und 89 % der Eltern sehen diesen Bereich als gut umgesetzt an, was auf eine starke Orientierung an den individuellen Bedürfnissen und Interessen der Kinder hinweist.

Die „Soziale Gemeinschaft“ wird ebenfalls überwiegend positiv eingeschätzt. 94 % der Mitarbeitenden und 91 % der Eltern bestätigen, dass dieser Aspekt in der pädagogischen Arbeit gut verankert ist. Die Ergebnisse zeigen, dass das soziale Miteinander und die Gemeinschaftsförderung als zentrale Bestandteile wahrgenommen werden.

Am zurückhaltendsten äußerten sich die Mitarbeitenden im Bereich „Gestaltete Umgebung“. Zwar liegt die Gesamtzustimmung mit 93 % weiterhin auf hohem Niveau, jedoch fällt der Anteil der vollen Zustimmung („trifft voll zu“) mit 33 % im Vergleich zu den anderen Bereichen deutlich geringer aus. Die Eltern bewerten diesen Bereich mit 89 % Zustimmung etwas positiver, insbesondere mit einem hohen Anteil an „trifft voll zu“ (57 %).

Einschätzung durch den Auditor*

Zeitraum: 30. April 2025

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Komplette Umsetzung
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
3,0	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	1,6
Herausforderung	1,6
Begeisterung	1,6
Ø	1,6

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	1,6
Respekt	1,6
Beteiligung	1,5
Ø	1,6

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1,6
Sicherheit	1,6
Anregung	1,5
Ø	1,6

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	1,6
Reflexion	1,7
Vom Gelingen überzeugt sein	1,6
Ø	1,6

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):

1,6

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 93% (Vorjahr: 94%)

Abbildung 4 zeigt, dass die Mehrheit der Mitarbeitenden im Jahr 2024 mit ihrer Arbeit zufrieden ist. 62 % der Befragten geben an, zufrieden zu sein, während weitere 23 % eine sehr hohe Zufriedenheit äußern. Demgegenüber stehen 15 % der Mitarbeitenden, die ihre Arbeit als unzufrieden bewerten. Eine sehr starke Unzufriedenheit wurde von keiner Person angegeben. Die Ursachen für die geäußerte Unzufriedenheit werden im Rahmen des Klausurzyklus analysiert und entsprechende Maßnahmen beschlossen.

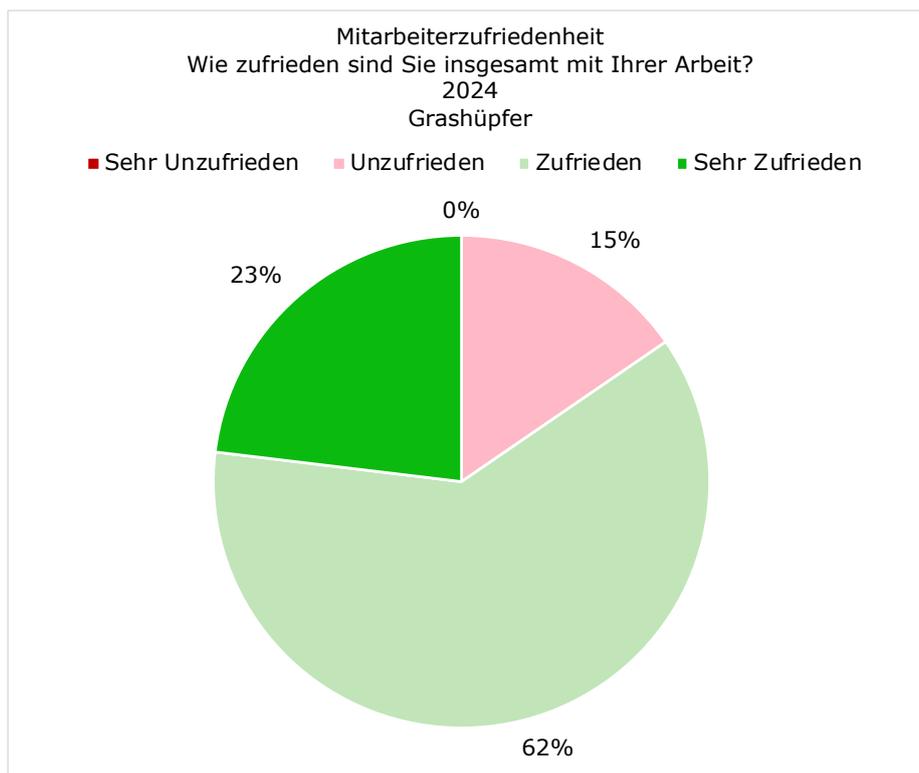


Abbildung 4: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Kinderkrippe „Grashüpfer“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter*