

Bericht zur pädagogischen Qualität



**Kindergarten
Glühwürmchen
Klax Berlin gGmbH**

2024/25

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Einleitung	3
Unsere Einrichtung.....	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25	5
Unsere Ziele.....	6
Teil 2: Qualitätseinschätzung	8
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	8
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ..	10
Einschätzung durch den Auditor*	14
Ergebnisse der Kinderbefragung	16
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit	19
Qualitätseinstufung	20

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Für unsere Einrichtung Kindergarten Glühwürmchen geht ein ereignisreiches und aufregendes Kita-Jahr 2024/2025 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an einigen Projekten arbeiten wir weiterhin. Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Der 1997 eröffnete Kindergarten Glühwürmchen befindet sich - umgeben von viel Grün – in der verkehrsarmen Biesenbrower Straße, im Berliner Bezirk Lichtenberg, OT Falkenberg. Die direkte Nähe zu dem Landschaftsschutzgebiet „Falkenberger Krugwiesen“ sowie zum Abenteuerspielplatz „Fort Robinson“ bietet gute Möglichkeiten für kleine Wanderungen und Entdeckungsreisen. In näherer Umgebung befinden sich einige öffentliche Spielplätze, die ein beliebtes Ausflugsziel unserer größeren Kinder sind. Des Weiteren zeichnet sich der Standort durch eine gute Erreichbarkeit mit sowohl öffentlichen als auch privaten Verkehrsmitteln aus.

Neben dem Kindergarten Glühwürmchen ist auch die Krippe Grashüpfer im gleichen Haus untergebracht. Durch eine kooperative Zusammenarbeit beider Einrichtungen wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht.

In dem Kindergarten Glühwürmchen wurden durchschnittlich 100 Kinder verschiedener kultureller Herkunft sowie unterschiedlichen Alters - und Entwicklungsstandes von 3-6 Jahren betreut. Die sechs Kindergruppen sind in altershomogene Gruppen gegliedert.

Durch Funktionsräume sowie einer entsprechenden Raumgestaltung, wird die Wahrnehmung der Kinder angeregt. Dieses fördert Eigenaktivität, Orientierung, Kommunikation, soziales Zusammenleben, Körpererfahrung und gibt den Kindern Sicherheit.

Im Verlauf des Kitajahres 2024/25 begleiteten durchschnittlich zehn Erzieherinnen und sechs Erzieherinnen in berufsbegleitender Ausbildung. Darüber hinaus unterstützte uns in unserer täglichen Arbeit eine Küchenkraft in der Cafeteria.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2024/25

Zur stabilen Umsetzung des Konzeptes und für die Teamentwicklung führten wir in diesem Jahr Reflektion-, und Planungsmeetings am Freitag durch. Hier wurde immer aktuell auf die Entwicklungen einzelner Kinder eingegangen und im Team Fördermöglichkeiten oder Planungen besprochen.

Anlässlich des Kindertages und Weltkindertages fanden zwei Kitaolympiaden statt, welche durch Urkunden und Medaillen für alle Beteiligten geprägt war.

Unsere Elternabende und Kreativnachmittage fanden geplant statt, um den Kontakt mit den Familien, auch untereinander, zu fördern.

Durch „Tage der offenen Tür“ und individuell stattfindende Führungen durch die Einrichtung konnten wir neue Kunden und interessierte Eltern für unser Konzept und unsere Einrichtung gewinnen.

Im Frühjahr starteten wir gemeinsam mit den Eltern einen Garteneinsatz. Dies schweißte auch unsere Familien untereinander mehr zusammen und vorher nicht vorhandene Freundschaften wurden nun neu geschlossen.

Im Januar 2025 hat ein Berufsbegleitender Auszubildender seine 3-jährige Ausbildung in der Klax Berufsakademie absolviert. Der Mitarbeiter wurde im direkten Anschluss an die Ausbildung übernommen und unterstützen uns weiterhin mit großem Engagement und seiner Kompetenz.

Im Dezember 2024 hat eine Kollegin die interne Weiterbildung zum Praxisanleiter erfolgreich abgeschlossen und unterstützt seitdem unsere Berufsbegleitenden.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlichen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen.

Dank der Kitasammelkasse konnten wir für die Umsetzung des pädagogischen Konzeptes verschiedene hochwertige, pädagogisch wertvollen Materialien anschaffen, wie z. B.:

- Ankerboxen für alle Pädagogen
- Zwei externe Durchführungen von Puppentheater Vorführungen in der Einrichtung
- neue Klangschaalen, für die sechs Gruppen, um einige Mikrotransitionen für die Kinder besser anzukündigen
- Spielmaterialien für die Räume
- Kreativmaterialien
- Große Liege Trommel
- Schallplattenspieler
- Gartenspielzeug
- Bücher, für Diversität und Vielfältigkeit, Sprache und besondere Anlässe

Unsere Ziele

Im vergangenen Jahr haben wir uns zum einem mit der Weiterentwicklung der pädagogischen Qualität in Krippe und Kindergarten auseinandergesetzt. Dabei haben wir es geschafft, einen guten Übergang der Krippenkinder in den Kindergarten mit Hilfe von Patenschaften zu gestalten. Ebenso schafften wir es, die bereits gute pädagogische Arbeit untereinander mit beiden Teams des Hauses Biesenbrower Straße zu verbinden, um diese noch innovativer zu gestalten und weiterzuentwickeln.

Ein weiteres Ziel war die interne Weiterbildung. Das vergangene Kitajahr hat das Team ebenfalls genutzt, um sich fortzubilden. Es wurden Mikrofortbildungen zu verschiedenen Themenbereichen angeboten und Weiterbildungen zum Fachpädagogen und Integrationserzieher durchgeführt, um die Qualität der Einrichtung stetig zu verbessern.

In Kooperation mit unseren Nachbarsschulen wurden Schulbesuche für die Vorschulkinder möglich gemacht

Eine einheitliche Kommunikation bei der Elternpartnerschaft wurde gelebt.

Alle Pädagogen nahmen an den internen Kompetenztreffen in ihrem jeweiligen Fachbereich statt.

Wir arbeiten im Team stets weiter an der Stabilisierung und Steigerung der pädagogischen Qualität. Indem wir das Klax Kindergartenkonzept in den vorgegebenen Prozessen und Strukturen umsetzen, befindet sich das Team der „Glühwürmchen“ weiterhin auf einem guten Weg.

Berlin, im Juli 2025

Jeannine Grütze

(Einrichtungsleitung Glühwürmchen)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter* zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiter*zufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **23%** (Vorjahr: 45%)

Beteiligung Mitarbeiter: **69%** (Vorjahr: 43%)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Die Ergebnisse der Elternbefragung zur Frage „Würden Sie sich wieder für Klax entscheiden?“ zeigen über die letzten drei Jahre eine deutlich zunehmende Bereitschaft zur erneuten Wahl von Klax (Abbildung 1). Im Befragungszeitraum 2024/2025 gaben 67 % der Eltern an, dass sie sich „voll“ wieder für Klax entscheiden würden – ein signifikanter Anstieg gegenüber 48 % im Vorjahr und 26 % im Jahr 2022/2023. Auch der Anteil der Antworten „trifft eher zu“ ist im gleichen Zeitraum von 53 % auf 22 % gesunken, was auf eine Verschiebung hin zu einer klareren Entscheidung zugunsten von Klax hindeutet. Gleichzeitig ist der Anteil der Eltern, die sich eher nicht oder gar nicht erneut für Klax entscheiden würden, von 21 % (2022/2023) auf aktuell 12 % zurückgegangen. Insgesamt lässt sich festhalten, dass die Wiederwahlbereitschaft unter den Eltern kontinuierlich gestiegen ist.

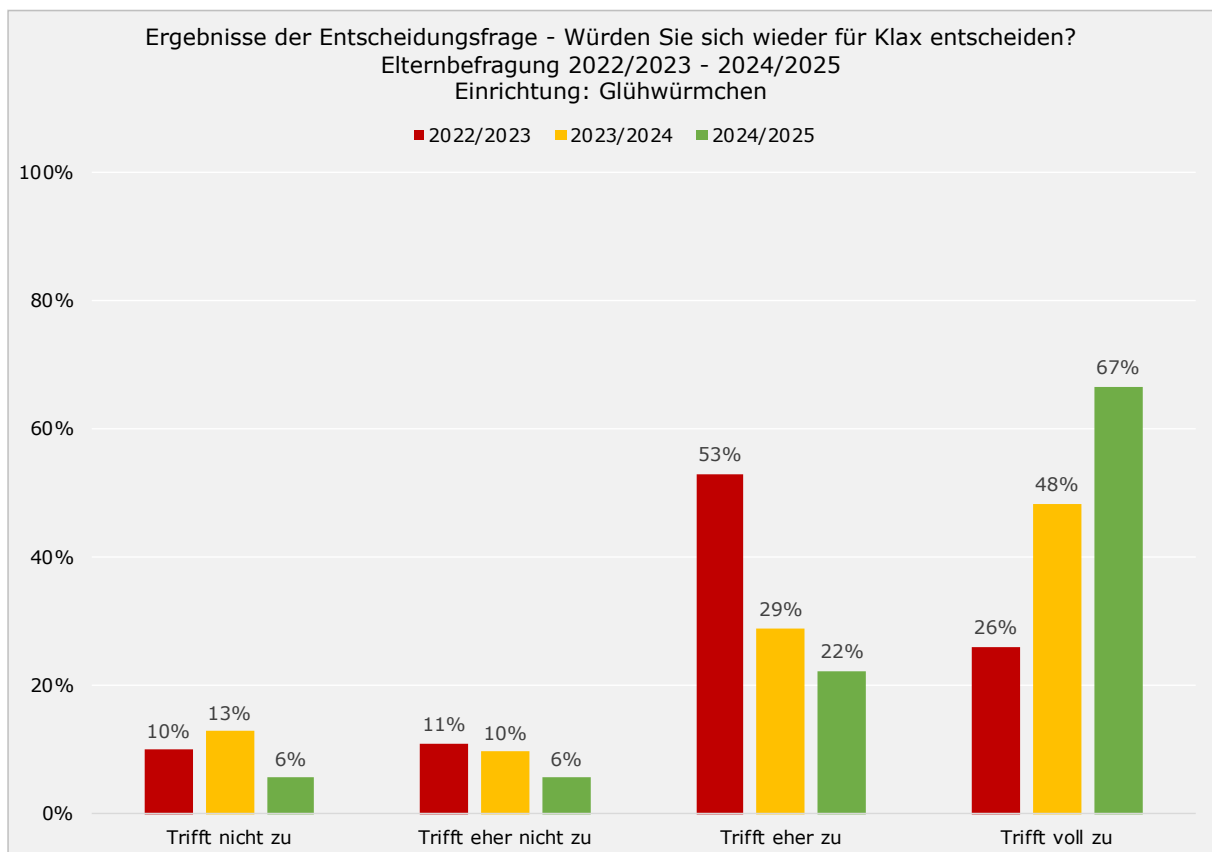


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2022/23-2024/25)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

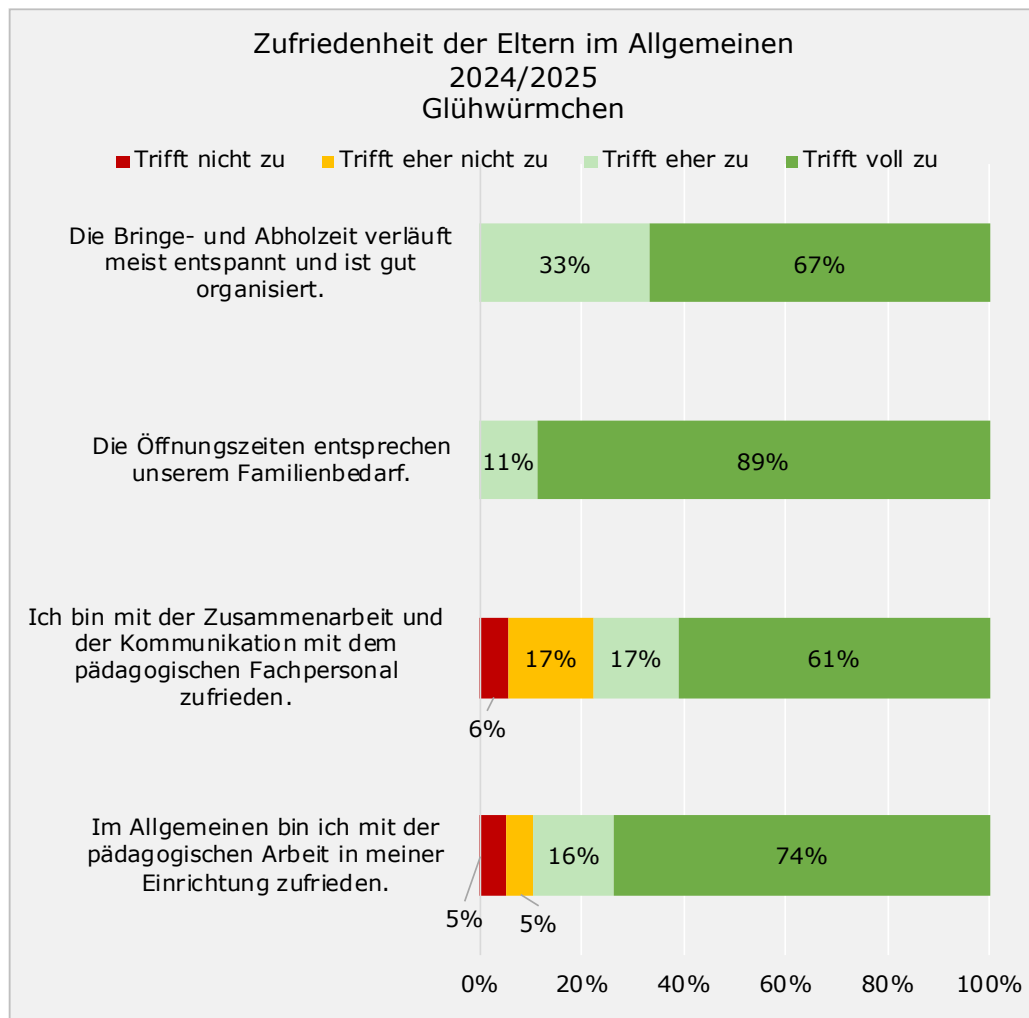


Abbildung 2: Ergebnisse zur allgemeinen Zufriedenheit der Eltern - 2024/2025

Die Elternbefragung zur allgemeinen Zufriedenheit zeigt insgesamt ein sehr positives Bild. Besonders herausragend ist die Bewertung der Öffnungszeiten: 89 % der Befragten stimmen voll zu, weitere 11 % eher – es gibt keinerlei negative Rückmeldungen (Abbildung 2). Auch die Organisation der Bringe- und Abholzeiten wird sehr positiv wahrgenommen, mit 67 % voller Zustimmung und 33 % eher positiver Einschätzung. Die pädagogische Arbeit in der Einrichtung wird ebenfalls überwiegend positiv bewertet: 74 % stimmen voll zu, 16 % eher. Etwas differenzierter fällt die Bewertung der Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal aus. Zwar äußern insgesamt 78 % Zustimmung (61 % voll, 17 % eher), jedoch geben 23 % an, damit weniger zufrieden zu sein. Dies könnte ein möglicher Ansatzpunkt für weitere Qualitätsentwicklung sein.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter*:

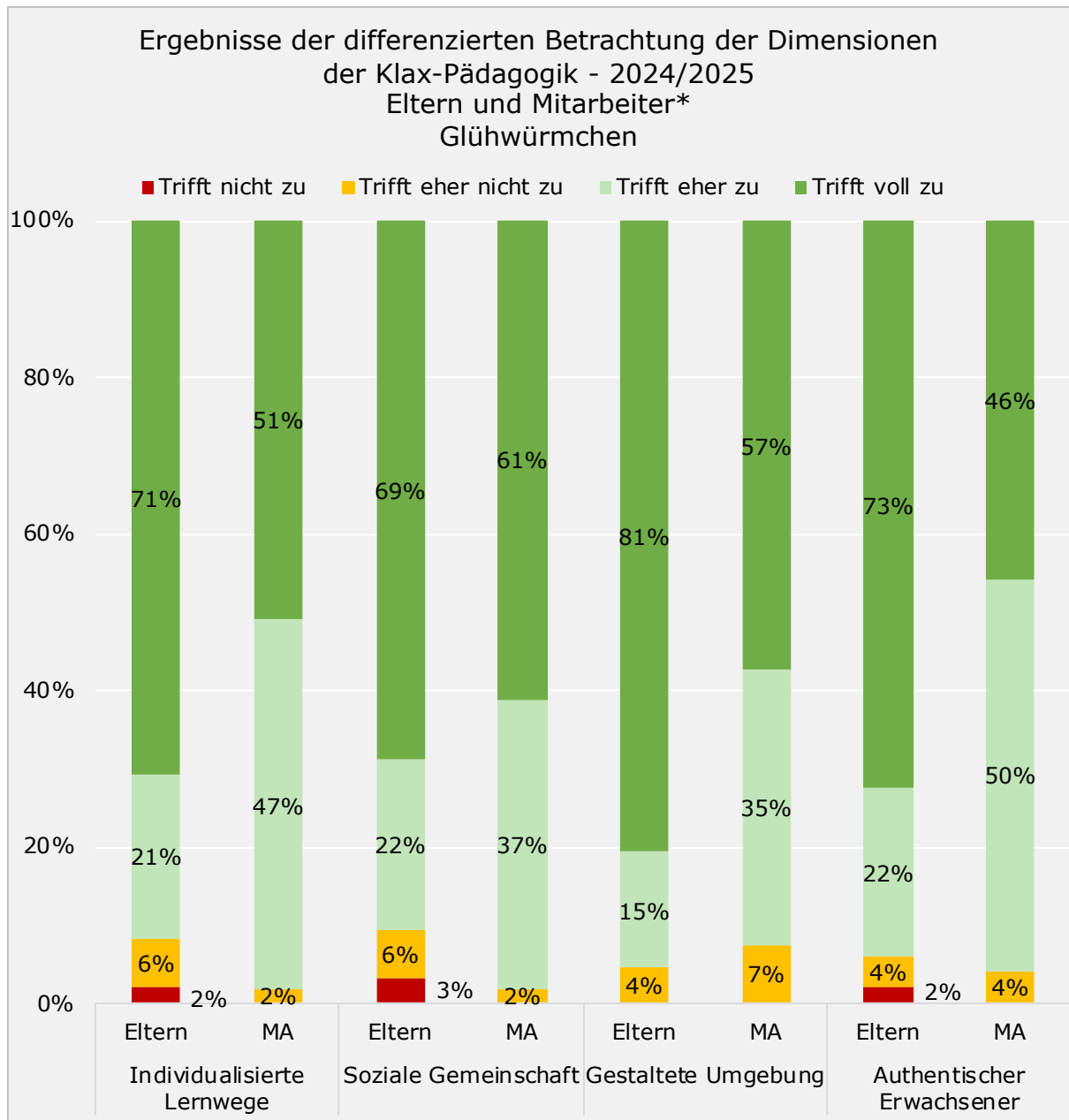


Abbildung 3: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik aus Perspektive der Eltern und Mitarbeiter* 2024/2025

Im Rahmen der Qualitätsbefragung in der Einrichtung „Glühwürmchen“ wurden Eltern und Mitarbeitende dazu befragt, wie gut die vier zentralen Bereiche der Klax-Pädagogik aus ihrer Sicht umgesetzt werden. Die Ergebnisse zeigen eine insgesamt sehr positive Wahrnehmung der pädagogischen Arbeit (Abbildung 3).

Der Bereich Individualisierte Lernwege wird von 71 % der Eltern als „voll zutreffend“ und von weiteren 21 % als „eher zutreffend“ eingeschätzt. Auch die

Mitarbeitenden bewerten diesen Bereich überwiegend positiv: 51 % stimmen „voll zu“, 47 % „eher“. Dies deutet auf eine hohe Akzeptanz und erfolgreiche Umsetzung individueller Bildungsprozesse hin.

Die Umsetzung der Sozialen Gemeinschaft wird ebenfalls sehr positiv bewertet. 69 % der Eltern und 61 % der Mitarbeitenden geben an, dass dieser Bereich „voll zutrifft“, ergänzt durch 22 % bzw. 37 % mit „eher zutreffend“. Dies spricht für ein starkes Gemeinschaftsgefühl und gelingende soziale Interaktionen im pädagogischen Alltag.

Besonders hohe Zustimmung erfährt der Bereich Gestaltete Umgebung: 81 % der Eltern und 57 % der Mitarbeitenden bewerten ihn mit „voll zutreffend“, weitere 15 % bzw. 35 % mit „eher zutreffend“. Die Ergebnisse unterstreichen die Bedeutung und Qualität der räumlichen Gestaltung für das pädagogische Konzept.

Auch der Bereich Authentischer Erwachsener wird mehrheitlich positiv eingeschätzt. 73 % der Eltern und 46 % der Mitarbeitenden sehen diesen als „voll zutreffend“ umgesetzt, ergänzt durch 22 % bzw. 50 % mit „eher zutreffend“. Dies zeigt, dass die pädagogischen Fachkräfte in ihrer Rolle als authentische Bezugspersonen wahrgenommen werden.

Zusammenfassend lässt sich feststellen, dass alle vier Bereiche der Klax-Pädagogik von Eltern und Mitarbeitenden mehrheitlich als gut bis sehr gut umgesetzt eingeschätzt werden. Die Ergebnisse spiegeln zudem eine starke Übereinstimmung zwischen Eltern- und Mitarbeitendenperspektive wider.

Einschätzung durch den Auditor*

Zeitraum: 06. Mai 2025
Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Komplette Umsetzung
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
3,0	Nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen (erneute Prüfung)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	1,1
Herausforderung	1,5
Begeisterung	1,1
Ø	1,2

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	1,4
Respekt	1,5
Beteiligung	1,5
Ø	1,5

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1,4
Sicherheit	2,0
Anregung	1,0
Ø	1,5

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	1,5
Reflexion	1,5
Vom Gelingen überzeugt sein	1,5
Ø	1,5

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):**1,4**

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 17. Februar – 17. März 2025

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: 94%

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Im Rahmen der Kinderbefragung im Betreuungsjahr 2024/2025 wurde erhoben, ob sich die Kinder selbst für die Kita „Glühwürmchen“ entscheiden würden (Abbildung 4). 79 % der befragten Kinder beantworteten diese Frage mit „Ja“. 6 % wählten die Antwortoption „Vielleicht/Weiß ich nicht“. 15 % der Kinder gaben an, dass sie sich nicht für die Kita entscheiden würden.

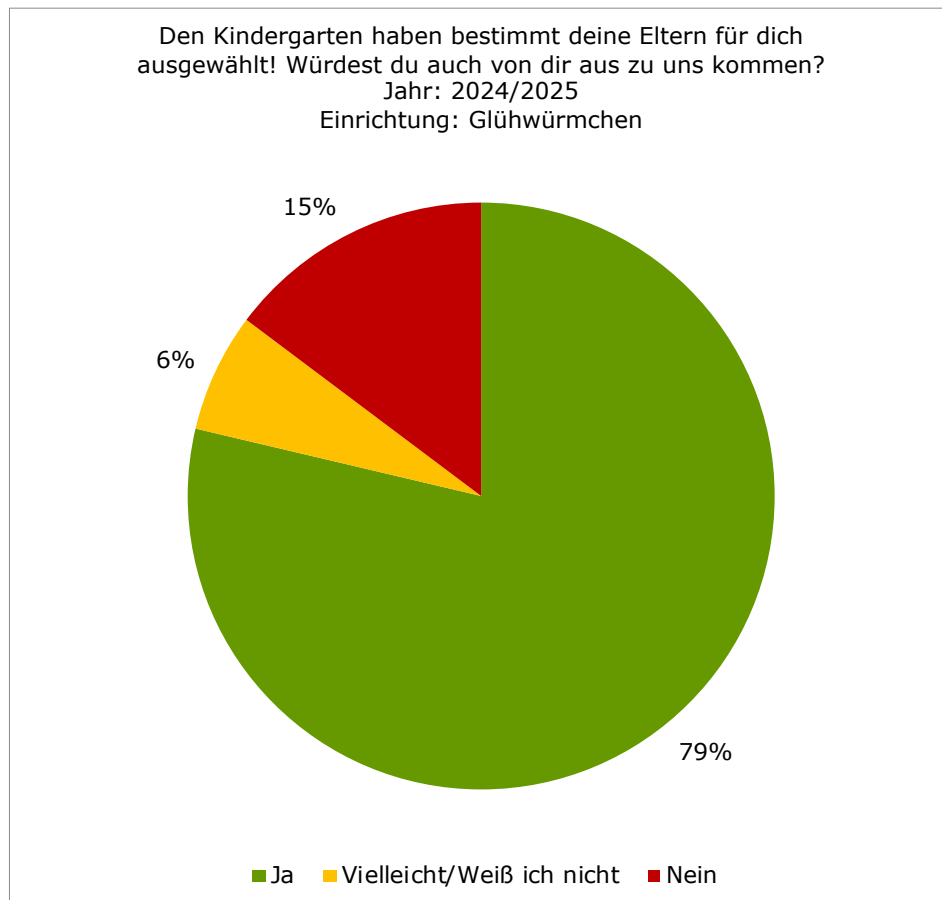


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung zur Entscheidungsfrage - 2024/2025

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2024/2025 wurden Kinder der Einrichtung „Glühwürmchen“ zur Umsetzung der vier Bereiche der Klax-Pädagogik befragt. Die Ergebnisse (Abbildung 5) zeigen eine insgesamt sehr hohe Zufriedenheit: Die höchste Zustimmung erhielt der Bereich Gestaltete Umgebung mit 94 %, gefolgt von Soziale Gemeinschaft mit 92 %. Auch die Bereiche Authentischer Erwachsener (90 %) und Individualisierte Lernwege (88 %) wurden positiv bewertet. Diese Rückmeldungen spiegeln eine erfolgreiche Umsetzung aus Sicht der Kinder wider.

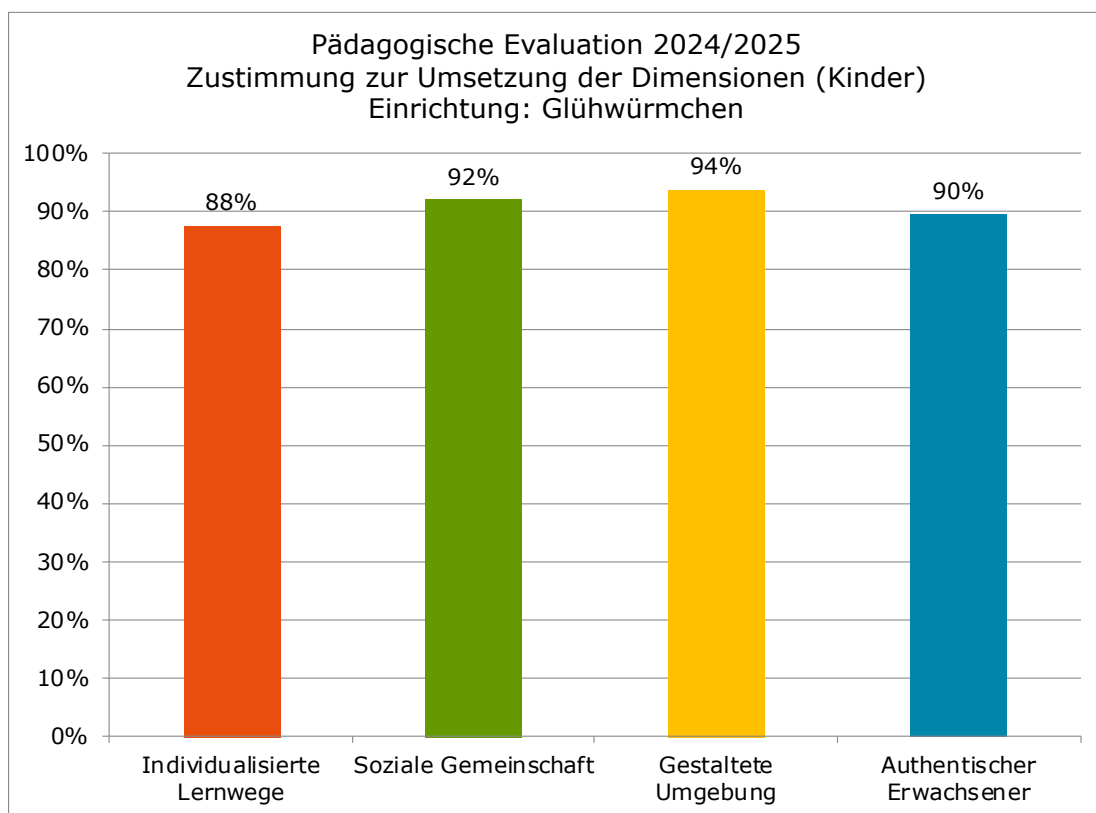


Abbildung 5: Ergebnisse der differenzierten Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik aus der Perspektive der Kinder - 2024/2025

Abbildung 6 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Mit deutlichem Abstand bevorzugen die Kinder das Angebot „Körper/Bewegung“, das von 56 % der Befragten genannt wurde. Es folgt das Themenfeld „Universum“ mit 18 %, während das „Atelier“ mit 13 % ebenfalls eine relevante Rolle spielt. Weniger beliebt sind die Bereiche „Musik“ (6 %), „Andere“ (5 %) und „Gesellschaft“ (2 %).

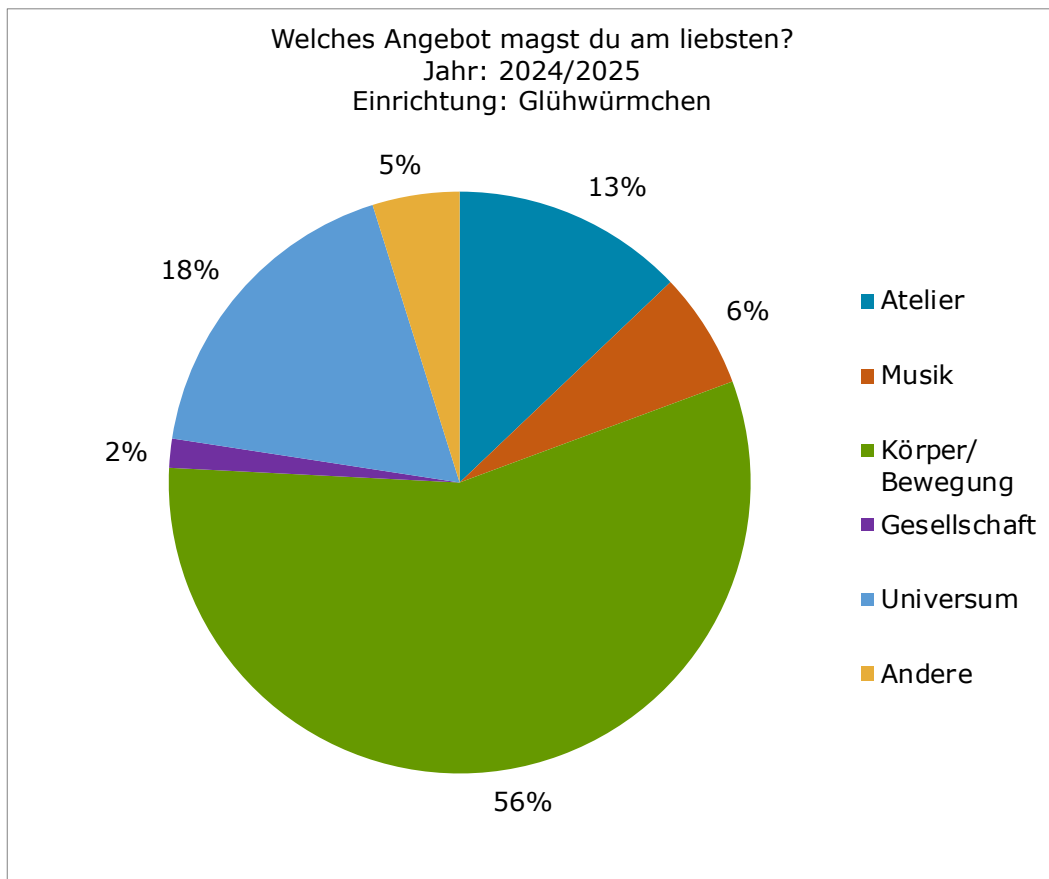


Abbildung 6: Ergebnisse zur Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche der Kinder - 2024/2025

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiter*zufriedenheit

Erhebungszeitraum: 04. November – 25. November 2024

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 94% (Vorjahr: 88%)

Abbildung 7 zeigt, dass die Mitarbeiterzufriedenheit im Jahr 2024 insgesamt sehr hoch ist. 88 % der Befragten gaben an, mit ihrer Arbeit zufrieden zu sein, während weitere 12 % sogar eine sehr hohe Zufriedenheit äußerten. Unzufriedenheit wurde von keinem der Mitarbeitenden angegeben.

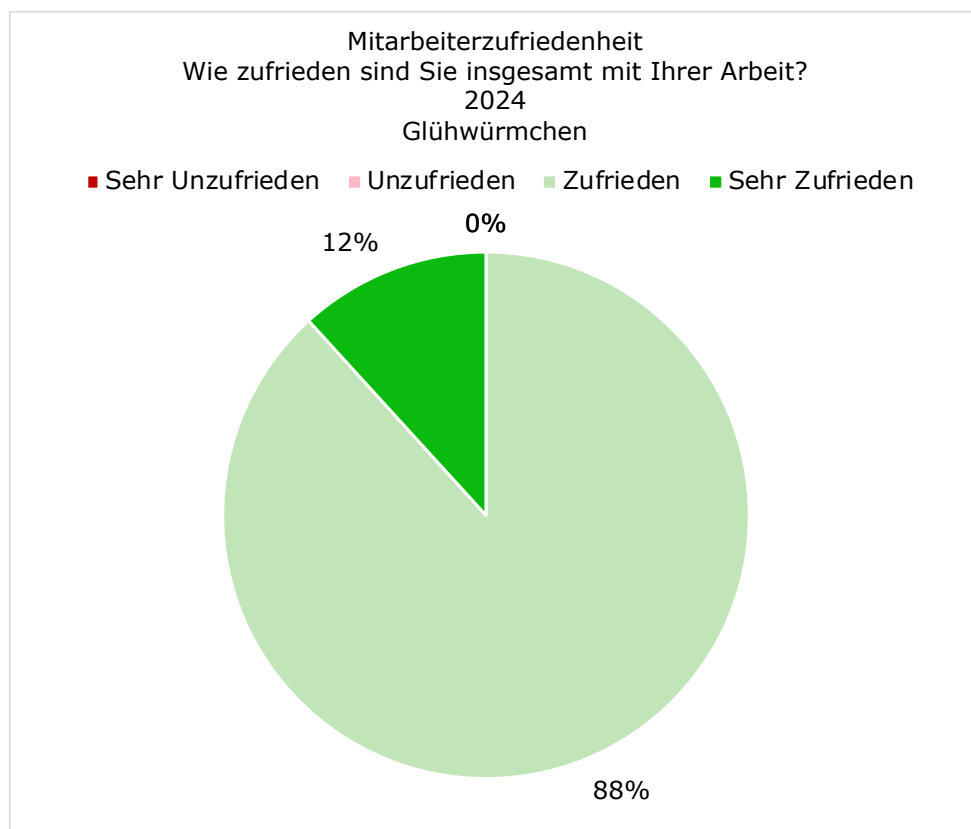


Abbildung 7: Ergebnisse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter mit der Arbeit in der Einrichtung - (2024)

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Glühwürmchen“ konnte im Kita-Jahr 2024/25 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A+“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2025

Klax Qualitätsmanagementbeauftragter*