

Bericht zur pädagogischen Qualität



der Vorschule
„Regenbogenhaus“
Klax Berlin gGmbH

2020/21

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Einleitung	3
Unsere Einrichtung	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2020/21	4
Verwendung der Kitasammelkasse	5
Reflexion der Qualitätsentwicklung des Vorjahres	5
Zentrale Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation 2020/21	6
Teil 2: Qualitätseinschätzung	7
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	8
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	12
Einschätzung durch die Auditorin	14
Ergebnisse der Kinderbefragung	16
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	19
Qualitätseinstufung	20
 Anhang	
Zertifikat	

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme, ISO-Zertifizierung)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Insgesamt liegt ein sehr spannendes und aufregendes Jahr hinter uns. Wir haben viele Projekte digital umgesetzt. Auf Grund der besonderen Situation, setzten wir unseren Fokus auf die transparente Zusammenarbeit mit den Eltern und die digitale Begleitung im Homeoffice.

Die wichtigsten Ergebnisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung möchten wir Ihnen auf folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung unserer Vorschule umfasst.

Unsere Einrichtung

Die Klax Vorschule Regenbogenhaus ist Teil des Klax Konsultationshauses, das heißt, die Vorschule versteht sich als Innovationszentrum für die Klax Pädagogik und arbeitet kontinuierlich mit dem Kindergarten „Wolkenhaus“ und der Krippe „Sonnenhaus“ zusammen.

Die Vorschule konnte 2005 gemeinsam mit den oben genannten Einrichtungen ein ehemaliges Botschaftsgebäude in einer verkehrsfreien Nebenstraße im Stadtbezirk Pankow beziehen. Die Einrichtung sowie die Gartenanlage wurden nach dem pädagogischen Klax Konzept gestaltet.

In den Einrichtungen des Konsultationshauses werden unter anderem Ausstattungs- und Spielmaterial getestet sowie Informationen, Führungen und Hospitationen für Kollegen* und die Fachöffentlichkeit angeboten.

Darüber hinaus absolvieren angehende Erzieher* der Klax Berufsakademie ihren praktischen Ausbildungsanteil im Konsultationshaus und werden somit optimal ins Klax Konzept eingearbeitet.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2020/21

Auch in der besonderen Pandemiesituation konnten wir, unter Einhaltung aller Hygiene- und Abstandsregeln, an unserem Tag der offenen Tür viele neugierige Kinder und Eltern begrüßen. Auch setzten wir die digitale Führung durch die Vorschule für Interessenten* um.

Die Mitarbeiter* gestalteten die Museumsbesuche digital und wir bekamen eine virtuelle Führung durch die Klax Kinderkunstgalerie.

Die Zusammenarbeit zur Klax Schule wurde vertieft. Wir interviewten eine Lehrerin und nahmen an einer digitalen Unterrichtsstunde teil.

Ebenso startete unser Projekt mit der Klax Oberstufe zum Thema: Künstliche Intelligenz. Wir bauten eine Lego Sortiermaschine. Die Oberstufenschüler versuchten dann unsere Ideen dazu in einem Roboter umzusetzen. Dieses Projekt haben wir noch nicht beendet und werden es im kommenden Vorschuljahr weiterführen.

Das Laternenfest, die Weihnachtsfeier sowie das Zuckertütenfest waren ebenso Höhepunkte des Vorschuljahres.

Weiterbildungen der Mitarbeiter und Kompetenztreffen fanden ausschließlich digital statt, waren dennoch nicht weniger interessant oder zielführend.

Alle rückgemeldeten Ergebnisse der Homeschoolingaufgaben konnten ins digitale Portfolio eingefügt werden. Somit wurde die transparente und sehr gute Zusammenarbeit mit den Eltern aufgebaut und vertieft.

Auch in diesem Jahr fanden Fotoshootings für Bücher des Bananenblauverlages statt. Alle Pädagogen konnten Ihre Ideen und Ihr pädagogisches Fachwissen einfließen lassen. Die Ergebnisse machen uns sehr stolz

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach §5 Abs. 2 Satz 4 RVtag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlichen freiwilligen Zahlungen, gegenüber den Eltern zu erbringen. Durch die freiwilligen Zahlungen war es uns auch 2020/2021 möglich, wichtige materielle Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und Ideen und Angebote damit umsetzen zu können.

Wir bedanken uns bei allen Eltern, die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Folgende Möbel und Materialien wurden im aktuellen Kita Jahr angeschafft:

- Ateliermaterialien (Farben, Papier, Ton)
- Musikalische Gäste zu unseren Feiern
- Renovierung der Vorschuletage
- Pädagogisches Material für Gesellschaft
- Legoecken, Legotische und Lego Sortimente für Matheraum und Bau-
raum
- ebenso leisten wir uns eine Küchenkraft.

Reflexion der Qualitätsentwicklung des Vorjahres

Unser Ziel im letzten Kita Jahr war unter anderem, die Begleitung aller Erzieher* in der berufsbegleitenden Ausbildung noch intensiver und professioneller zu gestalten. Dies gelang uns durch eine klare und transparente Strukturierung von Feedback und Anleitersgesprächen. Ebenso konnte ein weiterer Mitarbeiter die Ausbildung zum Praxisanleiter erfolgreich abschließen. Damit stehen jetzt den 4 Erzieher* in berufsbegleitender Ausbildung 3 Praxisanleiter* als kompetenter Ansprechpartner* zur Seite und leben so, gemeinsam das Klax Konzept.

Wir konnten auch im Jahr 2020/2021 den Bananenblau Verlag unterstützen, neue pädagogische Fachbücher auf den Markt zu bringen. Nicht nur mit Ideen von Pädagogen und Autoren, sondern auch mit Foto- und Filmshootings.

Durch den digitalen Standard konnten wir unsere klare und konstruktive Elternarbeit weiterhin auf einem sehr hohen Niveau halten und auch verbessern. Digitale Konferenzen, Elternabende oder Entwicklungsgespräche fanden statt. Somit standen wir jederzeit als kompetente Ansprechpartner* den Eltern zur Verfügung und konnten die Elternpartnerschaft leben.

Die Zusammenarbeit mit der Klax Grundschule konnten wir auf Grund der Bedingungen digital gestalten. Eine Lehrerin wurde zu einem Kinderinterview eingeladen

und es konnten so wichtige Fragen beantwortet werden. Über die Plattform Teams konnten wir an einer digitalen Unterrichtsstunde teilnehmen.

Um unsere Erzieher/innen in berufsbegleitender Ausbildung kompetent, modern und umfangreich in der Ausbildungszeit begleiten zu können, hat noch eine Mitarbeiterin die Weiterbildung zum Praxisanleiter erfolgreich abgeschlossen. Nun stehen unseren 4 Auszubildenden 3 Praxisanleiter/innen zur Seite.

Zentrale Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation 2020/21

In der pädagogischen Evaluation konnten wir feststellen, dass die Beteiligung an der Elternumfrage von 50% auf 73% gestiegen ist. Die Elternzufriedenheit liegt bei 92%. Positive Kommentare von Eltern wie zum Beispiel: „transparente und vertrauensschaffende Kommunikation“, „umfassende Informationen während der Corona Pandemie“ oder „ein engagiertes und professionelles Team“ wurden zurückgemeldet. Das macht uns als Team sehr stolz.

Als Ziel für das kommende Jahr werden wir uns als Team noch stärker mit dem Thema „Planungsdokumente“ auseinandersetzen. Den Lotusplan noch genauer auf die Bedürfnisse und Interessen der Kinder gerichtet und somit in die Projektarbeit starten. Ein strukturierter Tagesablauf sowie eine detaillierte pädagogische Planung sind Grundlage für das gemeinsame Lernen.

Hospitationen und Führungen möchten wir im kommenden Jahr noch professioneller begleiten. Somit können wir unsere Rolle als Konsultationshaus und Ideengeber noch intensiver präsentieren. Unser Ziel ist es Vorbild zu sein für Kinder, Eltern und externen Kunden die Klax Pädagogik transparent zu vermitteln.

Wir werden unser Material und Raumausstattung prüfen und das pädagogische Lernmaterial noch individueller auf die Bedürfnisse der Kinder auswählen. Damit möchten wir den sehr hohen Standard der pädagogischen Räume halten, wenn notwendig an die Bedürfnisse der Kinder anpassen und entsprechend verändern.

Berlin, im Oktober 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'SR', written over a horizontal line.

Susan Richter

(Einrichtungsleitung Vorschule „Regenbogenhaus“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 02.-22. November 2021

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **73%** (Vorjahr: 50%)

Beteiligung Mitarbeiter: **80%** (Vorjahr: 50%)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

100% der Eltern sind mit der Arbeit in der Einrichtung zufrieden bis sehr zufrieden und würden sich jederzeit wieder für diese Vorschule entscheiden. Dieses Ergebnis stellt eine Steigerung zum Vorjahr da. Die Aussagen der Eltern wurden in Rahmen der Klausur eruiert, um die gute Qualität der Arbeit zu halten oder weiterhin zu verbessern.

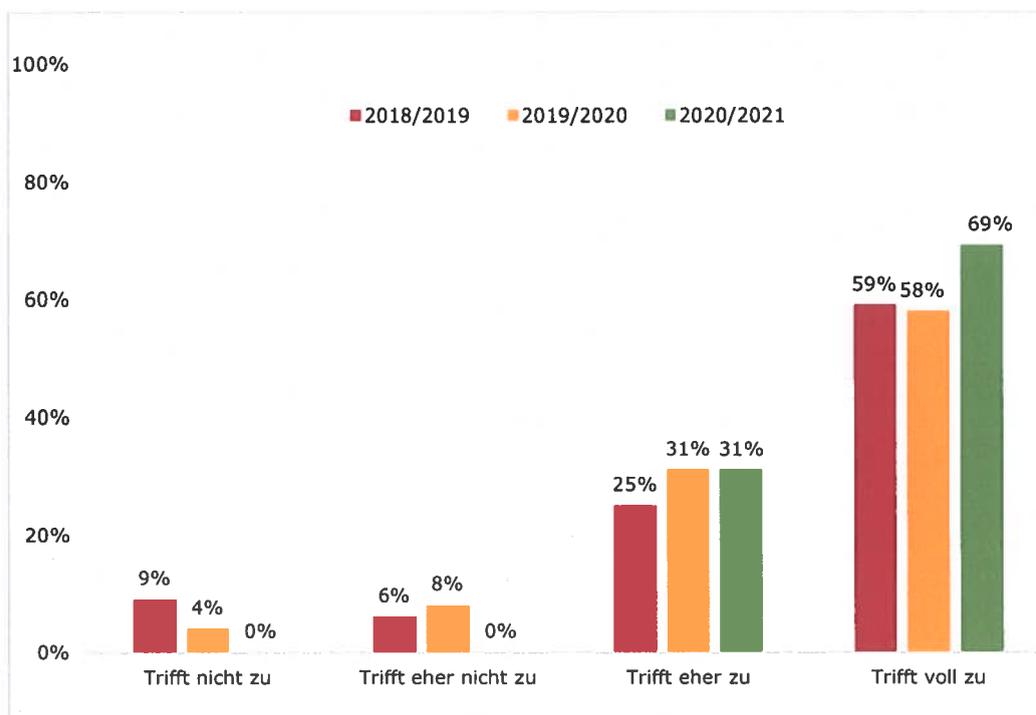


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Regenbogenhaus“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation (2018/19-2020/21)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	75%	95%
Soziale Gemeinschaft	65%	81%
Gestaltete Umgebung	86%	82%
Authentischer Erwachsener	78%	94%
Durchschnitt gesamt	76% (Vj: 68%)	88% (Vj: 78%)

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Regenbogenhaus" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020/21

Aus der obenstehenden Tabelle wird ersichtlich, dass die Eltern die Umsetzung der Klax-Pädagogik leicht schlechter bewerten, als dies von den Mitarbeiter/innen getan wurde. Im Durchschnitt unterscheiden sich beide Gruppen um 12% (Vorjahr: 10%). Die Fachkräfte bewerteten die Dimension „Individualisierte Lernwege“ mit 95% am besten, wohingegen diese von den Eltern mit 75% beurteilt wurde. Das zeigt einen deutlichen Unterschied der beiden. Die Dimension „Gestaltete Umgebung“ ist auf beiden Seiten ähnlich bewertet worden (86% / 82%). Eltern und

Mitarbeiter bewerten die Dimension „Soziale Gemeinschaft“ am schlechtesten. Wobei die Eltern dem nur mit 65% zustimmen, wohingegen es bei den Mitarbeiter/innen 81% sind.

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

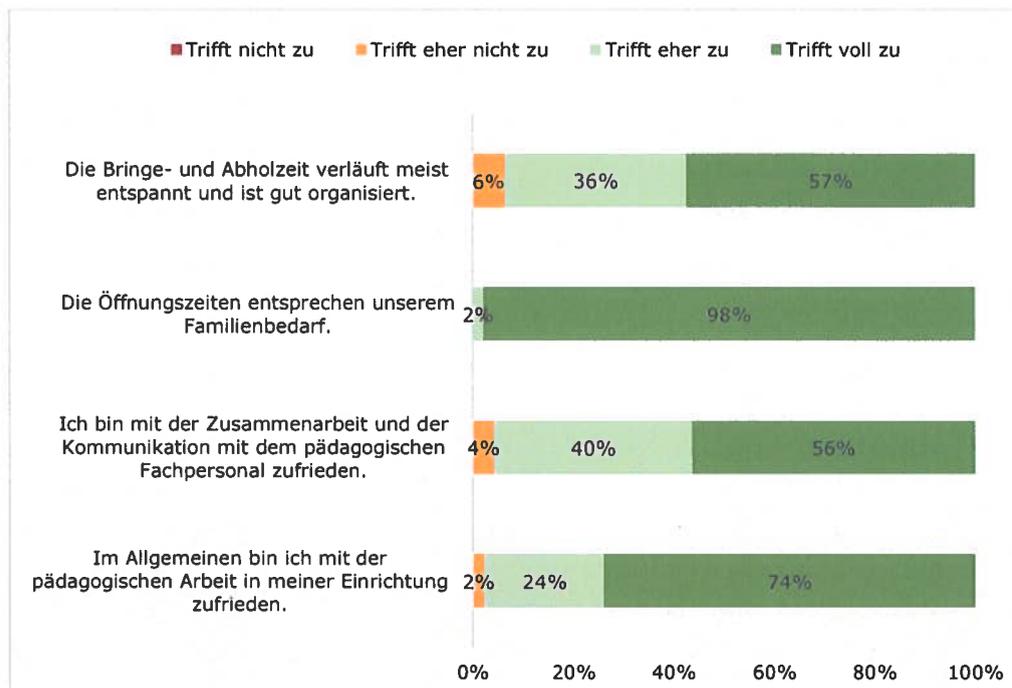


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2020/21 der Einrichtung "Regenbogenhaus" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden in allen Bereichen der allgemeinen Zufriedenheitsfragen (Abb. 2a). Alle Eltern sind sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten der Einrichtung. Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal im Regenbogenhaus. 6% der Eltern äußern sich etwas kritischer, was die Bringe- und Abholsituationen angeht, die Pandemie-bedingt an das Hygienekonzept angepasst werden mussten.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

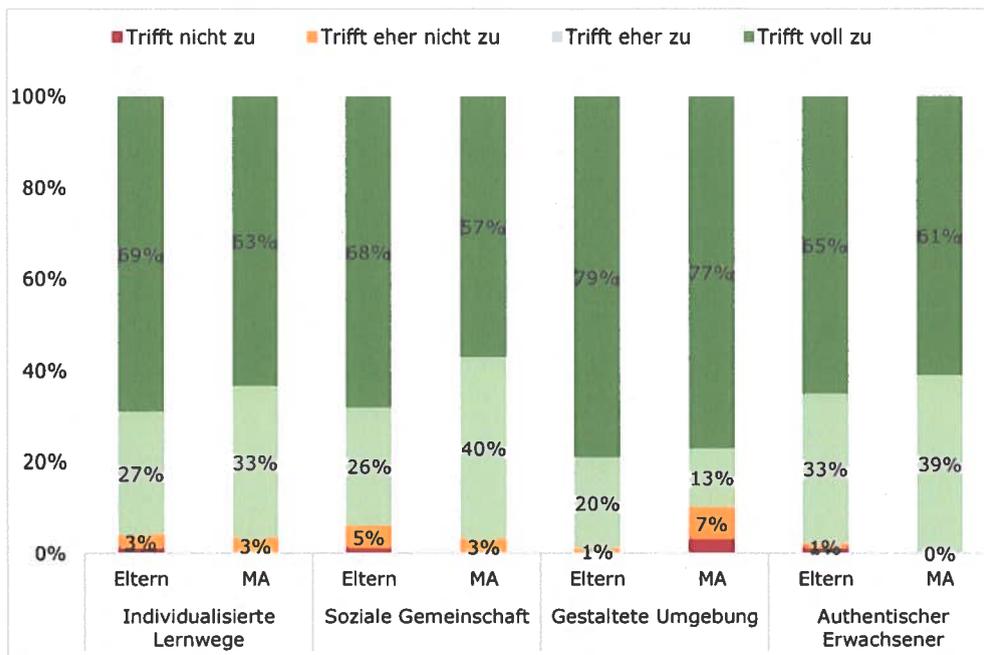


Abbildung 2b: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2020/21 der Einrichtung "Regenbogenhaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Mitarbeiter/innen und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte sich in fast allen Bereichen sehr ähneln. Am positivsten wird der Aspekt „Gestaltete Umgebung“ eingeschätzt.

Allerdings sind 10% der Fachkräfte unzufriedener in diesem Bereich.

Eltern hingegen zeigen eine (leichte) Unzufriedenheit im Bereich „Soziale Gemeinschaft“. Die Daten sind hier sehr ähnlich im Vergleich zum letzten Kitajahr.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum:	24. Februar 2021
Erhebungsart:	Interview
Gesprächsleitung:	Frau Richter (Einrichtungsleitung) Frau Wegemund (Auditorin)
Teilnehmer:	Frau Lasch (Hauptelternvertreterin)

Frau Lasch ist seit Dezember 2020 die Hauptelternvertreterin. Der Ruf der Vorschule wächst, aus ihrer Sicht. Es gibt viele Anfragen für einen Platz von externen Eltern.

Die Beteiligung der Eltern hat sich in diesem Jahr sehr gesteigert. Die Elternvertreterin berichtete, dass sie die Eltern stets an die Teilnahme erinnert hätte und das darauf die erhöhte Beteiligung zurückzuführen sein könnte.

Die Elternvertreterin berichtete von ihrer hohen Zufriedenheit mit der Einrichtung Regenbogenhaus. Dazu beigetragen hat die Transparenz und gute Kommunikation während der Corona-Pandemie, das engagierte und Vertrauen schaffende Team, das Konzept und die interessanten Angebote für die Kinder.

Etwas problematisch wurden die Bringe- und Abholphasen gesehen, da die Eltern nicht mehr in die Einrichtung kommen durften (Hygienebestimmungen) und immer mal wieder Staus entstanden sind. Eine andere Lösung konnte hier allerdings nicht gefunden werden, als dass die Kinder den Eltern rausgegeben werden und die Eltern längere Zeit warten mussten.

Andere Eltern wünschten sich ein regelmäßiges Feedback zum Tag des Kindes. Es konnte festgestellt werden, dass die Fachkräfte jederzeit ansprechbar sind und auf Nachfragen der Eltern beim Bringen und Abholen eingehen können.

Regenbogenhaus



Zudem wurde sich ein Check-out des Kindes beim Abholen gewünscht. Dies sei aus sicherheitstechnischen Gründen nicht möglich (Versicherungsschutz).

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 24. Februar 2021
Auditor: Anja Wegemund
Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	2,0
Herausforderung	2,75
Begeisterung	2,0
Ø	2,3

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	2,0
Respekt	1,5
Beteiligung	1,5
Ø	1,7

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	2,5
Sicherheit	2,5
Anregung	2,0
Ø	2,3

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	2,0
Reflexion	2,0
Vom Gelingen überzeugt sein	1,5
Ø	1,8

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 1,9

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 02. – 20. November 2020

Erhebungsart: Kinderinterview

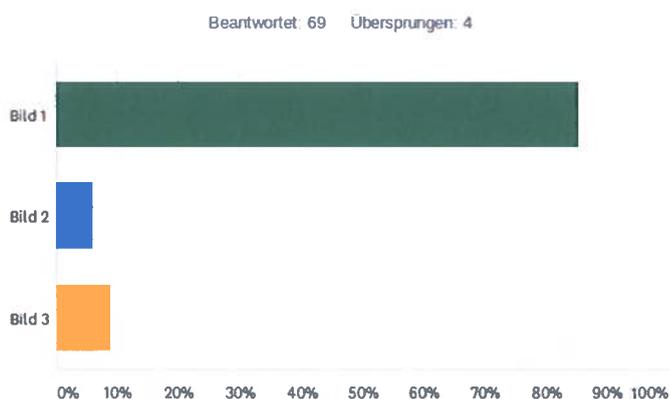
Beteiligung: (Vorjahr: 70%)

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Wie aus Abbildung 3 zu entnehmen, sind 86% (Vorjahr: 100%) der Kinder sehr zufrieden mit ihrer Einrichtung und würden sich jederzeit wieder für das Regenbogenhaus entscheiden. Die Zufriedenheit ist im Vergleich zum Vorjahr leicht zurückgegangen.

F46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	Anzahl
Bild 1	85.51%	59
Bild 2	5.80%	4
Bild 3	8.70%	6
GESAMT		69

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2020/21 der Einrichtung "Regenbogenhaus" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Abbildung 4 zeigt die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und die entsprechende Bewertung der Umsetzung aus Sicht der Kinder. Mit durchschnittlich 55% (Vorjahr: 76%) bewerteten die Kinder Fragenbereiche, wobei der Bereich zur Einrichtung und Gestaltung des Hauses und der Räume mit 63% am besten bewertet wurde. Die Bereiche „Soziale Gemeinschaft“ und „Authentischer Erwachsener“ wurden mit 47% am schlechtesten bewertet. Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelte das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

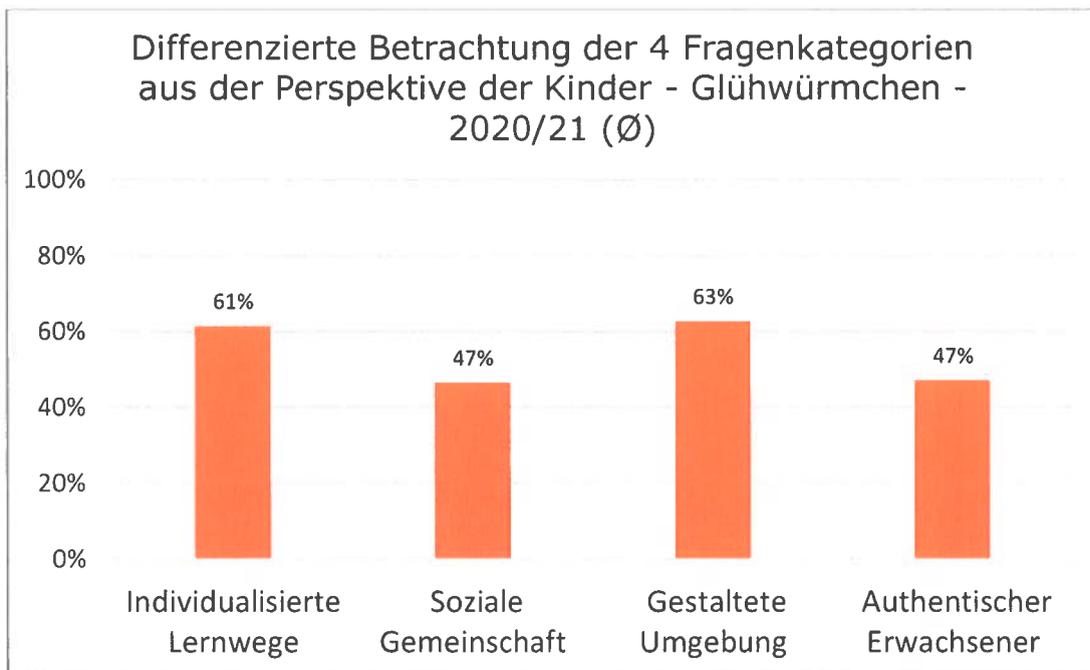


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2020/21 der Einrichtung "Regenbogenhaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Bei der Frage nach der Beliebtheit der Bildungsangebote fanden allesamt Erwähnung. Angebote im Bildungsbereich Körper/Bewegung sind unter den Kindern mit 40% am beliebtesten. 19% der Kinder wollten sich nicht auf ein Angebot festlegen und gaben an, im Allgemeinen andere Angebote („...oder“) zu bevorzugen. 14% der Kinder mochten die Angebote im Bereich „Musik“.

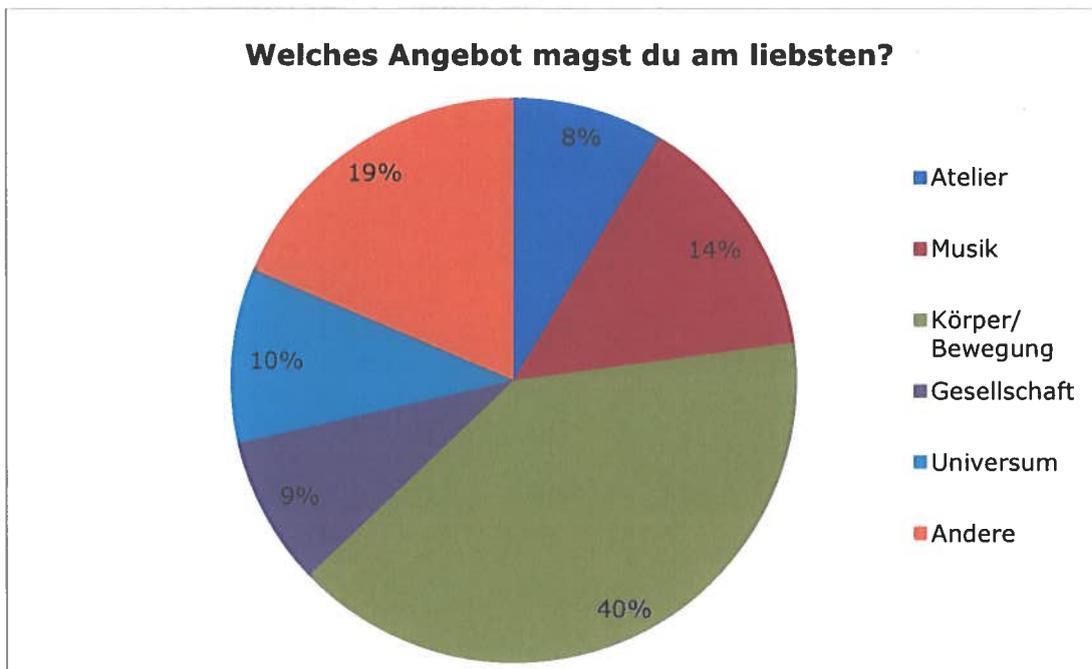


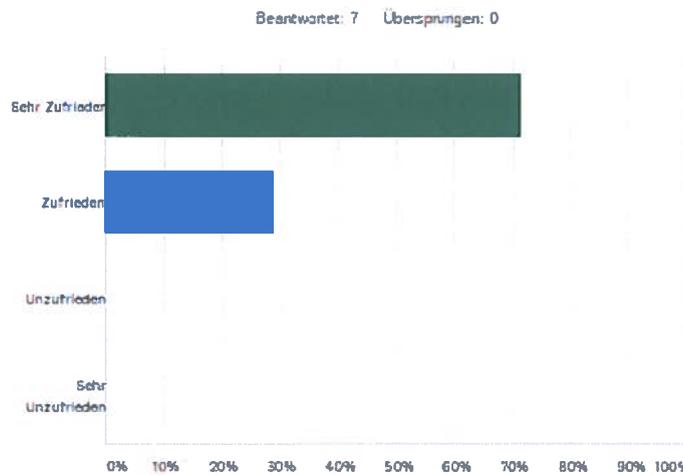
Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2020/21 der Einrichtung "Regenbogenhaus" – Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **18.01. – 05.02.2021**
 Erhebungsart: Onlinefragebogen
 Beteiligung: **78%** (Vorjahr: 100%)

71% der Mitarbeiter/innen, die an der Befragung teilgenommen haben, sind „sehr zufrieden“ mit der Arbeit in ihrer Einrichtung. Die restlichen 29% gaben an, dass sie „zufrieden“ seien. Besonders zufrieden sind die meisten Fachkräfte mit der eigenen Tätigkeit, den vielen Herausforderungen und der Ausstattung der Einrichtung.

F7 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung/ Abteilung insgesamt?



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Sehr Zufrieden	71.43%	5
Zufrieden	28.57%	2
Unzufrieden	0.00%	0
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
GESAMT		7

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Regenbogenhaus" insgesamt (2020/21)

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

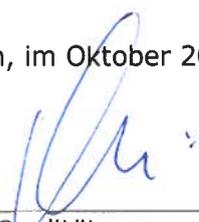
Das Team des Kindergartens „Regenbogenhaus“ konnte im Kita-Jahr 2020/21 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2021



Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r