

Qualitätsbericht

des Kindergartens
„Wirbelwind“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	4
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	12
Einschätzung durch die Auditorin.....	13
Ergebnisse der Kinderbefragung	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	18
Qualitätseinstufung.....	18
Anhang	
Zertifikat	

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita-Jahr 2019/20 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch.

Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtungen, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Der Kindergarten „Wirbelwindhaus“ liegt im Bezirk Prenzlauer Berg und befindet sich in unmittelbarer Nähe zu zahlreichen öffentlichen Spielplätzen. Das „Wirbelwindhaus“ befindet sich im gleichen Gebäude wie der Kindergarten „Sonnenstrahlenhaus“ und die Krippen „Regentropfenhaus“ und „Wolkenzwerge“.

Durch eine enge Zusammenarbeit dieser 4 Einrichtungen wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht. Obwohl das Objekt Scherenbergstraße mitten im Stadtzentrum liegt, ist durch den großen Garten mit viel altem Baumbestand eine ruhige Atmosphäre gesichert.

Unsere Einrichtung ist sehr verkehrsgünstig gelegen. Sie befindet sich unweit der Ringbahnstation „Schönhauser Allee“ und ist auch mit mehreren Tramlinien gut erreichbar.

In unserem Kindergarten „Wirbelwind“ werden im Durchschnitt 80 Kinder im Alter von 3-6 Jahren betreut. Durchschnittlich begleiteten 10 Pädagogen die Kinder.

Zusätzlich erhielten wir durch unsere Hauswirtschaftskraft tatkräftige Unterstützung in der Küche.

Temporär unterstützten uns Praktikanten aus Erzieherfachschulen und Schülerpraktikanten.

Alle Mitarbeiter nahmen an folgenden Pflichtschulungen teil:

HACCP-, EDV, QMH- und Kinderschutzschulung, sowie der Schulung zur Biostoffverordnung. Sechs Mitarbeiter frischten ihre Kenntnisse bei der Erste-Hilfe-Schulung auf.

Zur stabilen Umsetzung des Konzeptes fanden 11 Monatsplanungssitzungen, 2 Entwicklungskonferenzen, 2 Zielplanungssitzungen, sowie 1 Inhouse-Schulung statt.

Unseren neuen Wertegrund haben wir im September 2019 diskutiert und beschlossen.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Im August kamen wieder unsere neuen Kindergartenkinder zu uns nach oben. Sie lebten sich schnell und problemlos bei uns ein und bestaunten die Vielzahl der Räume, die neuen Materialien und Möbel und probierten alles gespannt und interessiert aus.

Um unsere pädagogische Arbeit ständig zu verbessern, besuchten wir Fachtagungen, pädagogische Salons, pädagogische Foren und Kompetenztreffen. Bei diesen Veranstaltungen sammelten wir viele neue Ideen und konnten sie in den pädagogischen Alltag mit einbringen.

Wir veranstalteten Elternabende, Laternenumzug, Weihnachtsfeiern, Fasching, Elterncafés und ein Zuckertütenfest.

Mit den Kindern besuchten wir des Öfteren das „Spatzenkino“, mehrere Theater, die Bibliothek, unseren Essenslieferanten Löwenzahn, das Planetarium, die Feuerwehr, den ADAC, die „Garten der Welten“, viele Spielplätze und unternahmen viele Ausflüge in die Natur.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlichen freiwilligen Zahlungen, gegenüber den Eltern zu erbringen.

Von den Geldern aus der Kitasammelkasse wurde folgendes bezahlt:

Malpapier, Malfarben, Stifte, Klebestifte, Behälterboxen, Buntpapier, Batterien, Zeichenkartons, Textilmaler, Anspitzer, Klebeband, Scheren, Materialschalen, Laminiergerät, Holzautos, Krepppapier, Chiffontücher, Tonpapier, Wild- und Zootiere, Kreide, Bee-Bot Lernmatte, Bluetoothbox, Ballpumpe, Gesellschaftsspiele, Bälle, Holzkasse, Puppe, Backwarensortiment, Backset, Geoformen für Leuchttisch, Heinevetters Kinderspiel und diverse Ausflüge.

Unsere Ziele

Unser Ziel war es, durch strukturierte und in sich aufbauende Lerntheken eine verbesserte Vorschularbeit zu erreichen.

Unsere pädagogische Arbeit gestalten wir transparenter durch das digitale Portfolio und erreichen damit eine hohe Kundenzufriedenheit. Im Bereich der digitalen Medien bilden wir uns weiter und beziehen diese in unsere tägliche Arbeit mit ein. Mit Hilfe einer verbesserten Tagesstruktur wird der Tagesablauf für die Kinder fließender gestaltet.

Alle Mitarbeiter nahmen an den Pflichtschulungen teil. Zur Weiterentwicklung der Umsetzung des Klax Konzeptes fanden Teamschulungen und pädagogische Foren statt. Regelmäßige Entwicklungskonferenzen, Monatsplanungs- und Zielplanungssitzungen waren unsere Basis für einen strukturierten Kitaalltag.

Berlin, im Mai 2020

Rebecca Schmitz
(Einrichtungsleitung „Wirbelwind“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **52%**

Beteiligung Mitarbeiter: **75%**

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) um 7% auf 71% gesunken. 27% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt einen Zuwachs um 11%. Das zeigt ein positives Ergebnis und zufriedene Eltern. Keine Eltern stimmten dieses Jahr mit „trifft nicht zu“. (Abb. 1)

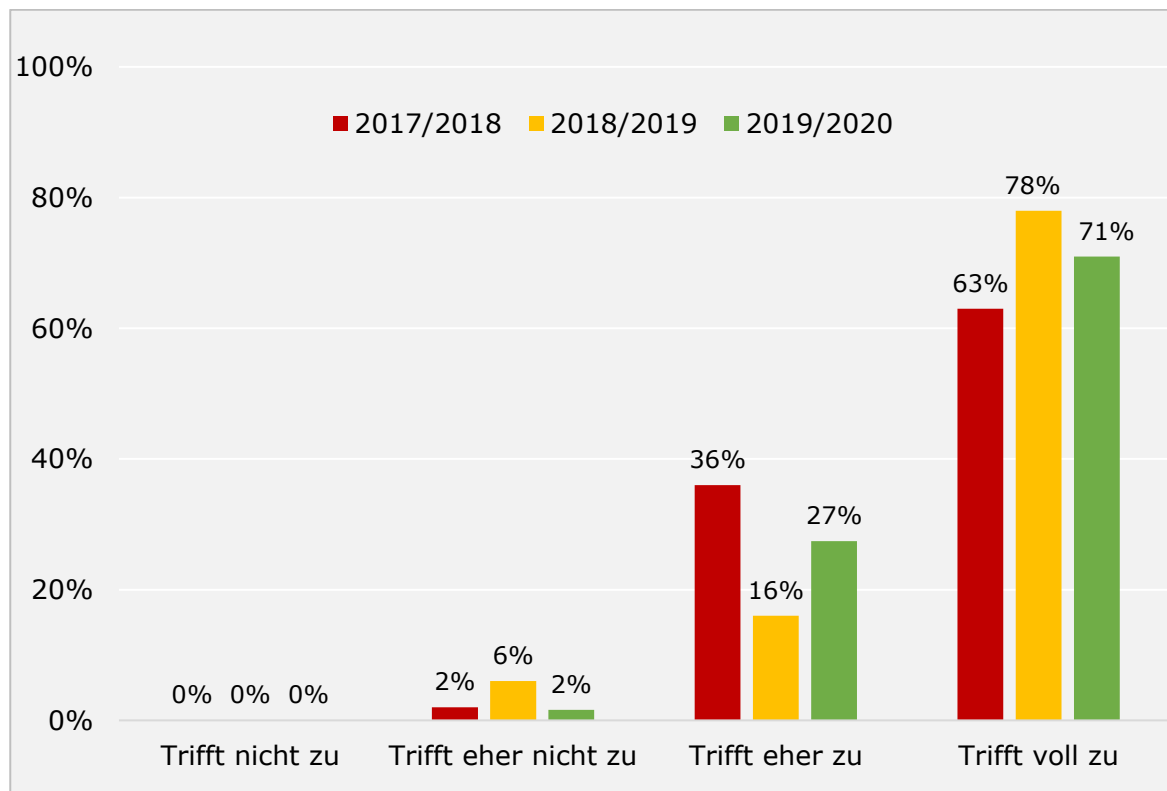


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Wirbelwind“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	67%	89%
Soziale Gemeinschaft	63%	81%
Gestaltete Umgebung	84%	84%
Authentischer Erwachsener	78%	93%
Durchschnitt gesamt	73%	87%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Wirbelwind" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der MA im Durchschnitt 14% über der Einschätzung der Eltern – demnach wird die Pädagogik durch die MA leicht besser bewertet also durch die Eltern. Große Differenzen zeigen sich bei der Bewertung der Dimension „Individualisierte Lernwege“. Die Eltern schätzen diese mit 67% mit am schlechtesten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 89% am besten bewerteten. Die „Gestaltete Umgebung“ wird von beiden Seiten gleich gut bewertet – von den Eltern am besten. Am

besten bewerten die MA den Bereich „Authentischer Erwachsene“ mit 93%. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

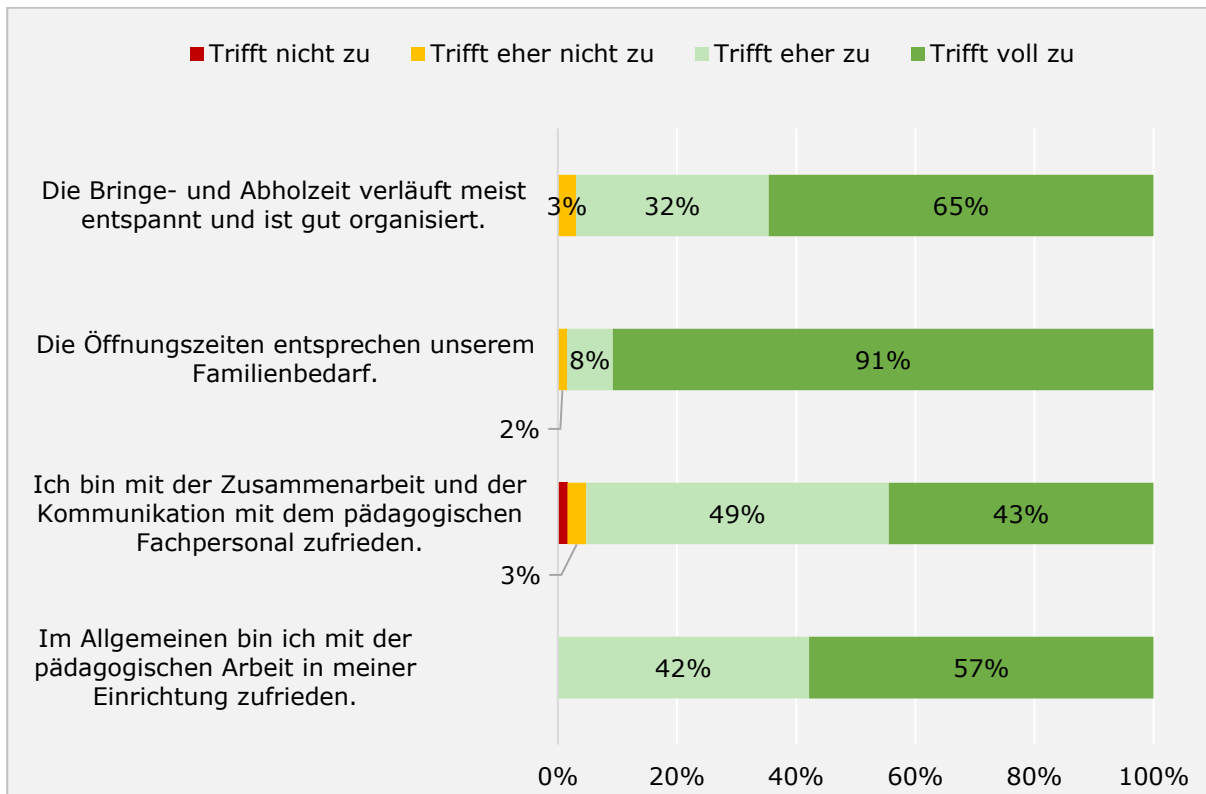


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Wirbelwind" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Alle Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit der pädagogischen Arbeit in der Einrichtung im Allgemeinen (100%) in der Kita Wirbelwind (Abb. 2a).

Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem Fachpersonal (43%). Dennoch haben die meisten Eltern, die an der Befragung teilgenommen haben auf alle Fragen mit „trifft voll zu“ oder „trifft eher zu“ gestimmt.

Lediglich 4-5% der Eltern bewerteten den Bereich „Zusammenarbeit und Kommunikation mit den Fachkräften“ etwas kritischer“, 3% wünschen sich einen Verbesserung bei den Öffnungszeiten.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

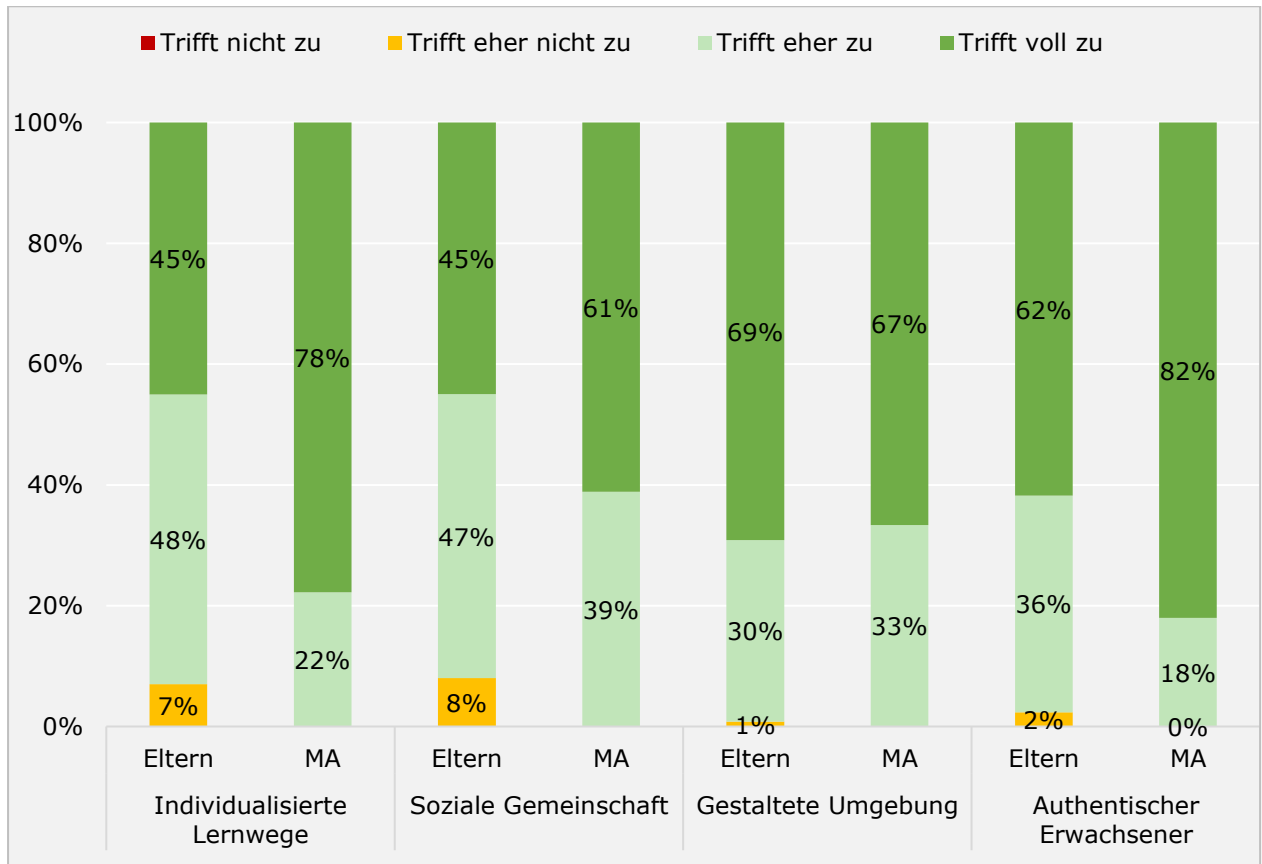


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Wirbelwind" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass sich die Werte in fast allen Bereichen voneinander unterscheiden. Dabei bewerten die Eltern die Umsetzung der pädagogischen Arbeit in jedem Bereich kritischer als die MA.

Der größte Unterschied ist für den Bereich „Individualisierte Lernwege“ zu erkennen. 45% der Eltern bewerten hier sehr positiv, 7% geben an „trifft eher nicht zu“. Im Gegensatz dazu bewerten 100% der MA sehr bis eher positiv was diesen Bereich angeht.

Eltern und MA zeigen sich zufrieden bis sehr zufrieden mit dem Bereich „Gestaltete Umgebung“. 8% der Eltern bewerten mit „trifft eher nicht zu“ für die Soziale Gemeinschaft“. (Abb. 2b)

Positiv erwähnt werden die Ausstattung und das Konzept, die vielfältige Angebote sowie die kompetenten und aufmerksamen Fachkräfte.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus der Sicht der Eltern die Kommunikation (fehlende Transparenz), die baulichen Mängel und die Gartenzeit.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: ohne (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
∅	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
∅	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
∅	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
∅	

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *ohne Ergebnis*

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: **13. – 31. Januar 2020**

Erhebungsart: Kinderinterview

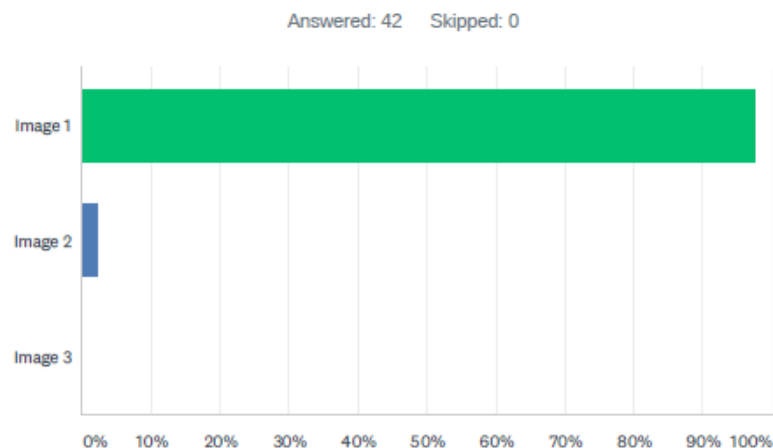
Beteiligung: **53%**

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

98% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 2% der Kinder sind sich unsicher bei dieser Entscheidung. (Abb. 3)

Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Image 1	97.62%	41
Image 2	2.38%	1
Image 3	0.00%	0
TOTAL		42

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Wirbelwind" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die fünf Fragenbereiche wurden von den Kindern in drei Kategorien etwas unterschiedlich bewertet. Am besten schneidet hierbei das Thema „unser Haus unsere Sachen“ (95%) ab, dicht gefolgt von der Kategorie „wir leben zusammen“ (82%). Die Beurteilungen liegen insgesamt im positiven Bereich mit einem Durchschnittswert von 77%. Die Kategorien „Unser zusätzliches Kursangebot“ wird mit 63% am schlechtesten bewertet. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

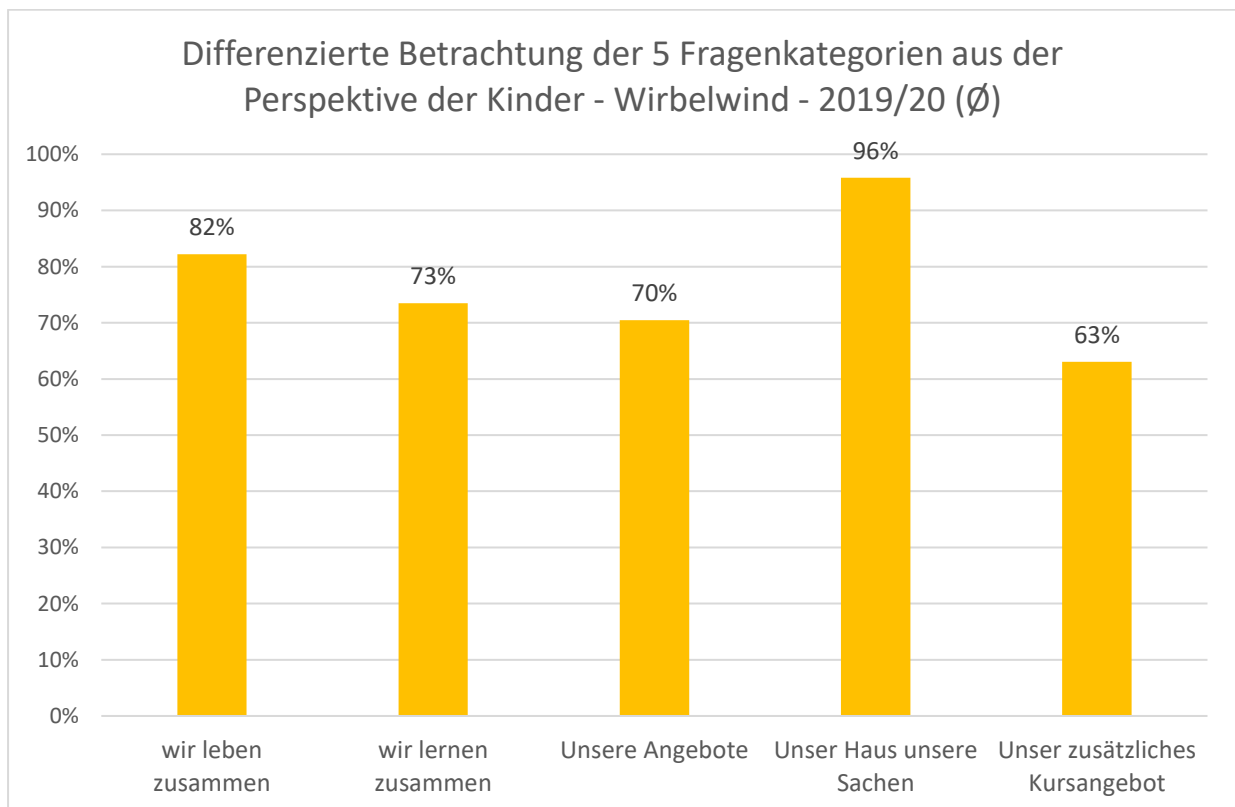
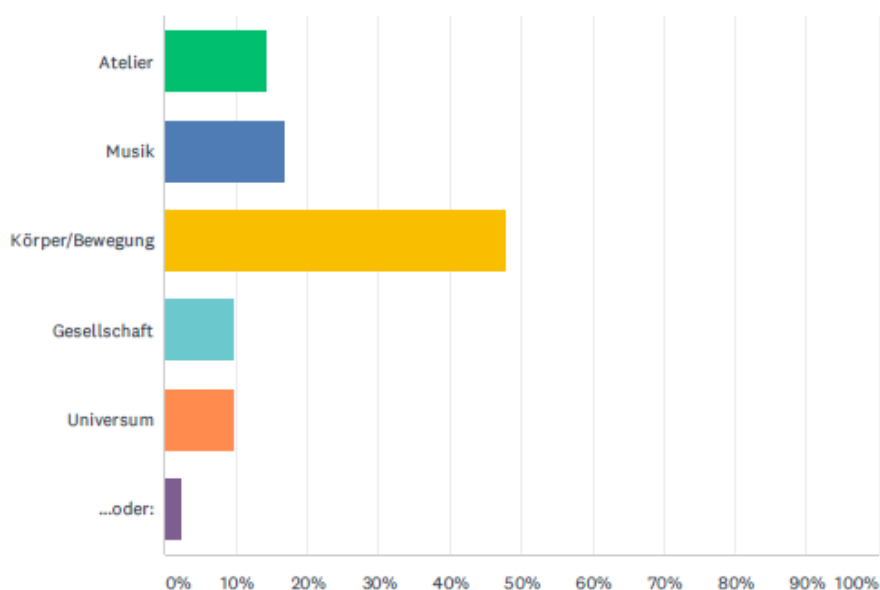


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Wirbelwind" - Differenzierte Betrachtung der 5 Fragenbereiche

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote Bereich „Körper und Bewegung“ (47%). Am wenigsten beliebt sind die „Gesellschaft“- und „Universum“-Angebote.

Q19 Welche Angebote magst du am liebsten?

Answered: 42 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Atelier	14.29%	6
Musik	16.67%	7
Körper/Bewegung	47.62%	20
Gesellschaft	9.52%	4
Universum	9.52%	4
...oder:	2.38%	1
TOTAL		42

Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Wirbelwind" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung:

Aufgrund von zu niedriger Beteiligungszahlen können die Daten der Mitarbeiter_innen-Zufriedenheitsbefragung nicht ausgewertet werden.

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Wirbelwind“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r