

# Qualitätsbericht

des Kindergartens  
„Salamander“  
2019/20



## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	4
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele .....	4
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>6</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	11
Einschätzung durch die Auditorin.....	12
Ergebnisse der Kinderbefragung .....	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit .....	17
Qualitätseinstufung.....	18

### Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita- Jahr 2019/20 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch. Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir Ihnen aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

### **Unsere Einrichtung**

Der Kindergarten „Salamander“ liegt im Bezirk Marzahn- Hellersdorf, im Ortsteil Biesdorf. Besonders hervorzuheben ist die verkehrssarme Lage in der Wohnsiedlung Schmetterlingswiesen. Sie befindet sich in unmittelbarer Nähe von 3 öffentlichen Spielplätzen und dem Wuhlewanderweg. Die Kita „Salamander“ ist mit der Krippe „Mäusekiste“ im selben Haus untergebracht. Durch eine enge und kooperative Zusammenarbeit beider Einrichtungen und der Kooperation mit der Fuchsberggrundschule wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten und dann zur Schule ermöglicht.

Im Kindergarten „Salamander“ wurden durchschnittlich 82 Kinder im Alter von 3 bis 6 Jahren in 5 Gruppen betreut.

Unsere Einrichtung besteht aus 7 Funktionsräumen. Besonders hervorzuheben ist unser Atelier und unser Buchstaben- und Sprachraum. Auch das Foyer wird aktiv von uns genutzt und lädt zum Verweilen ein.

Im Jahr 2019 begleiteten uns durchschnittlich 8 Erzieherinnen und Erzieher mit staatlicher Anerkennung und 3 Mitarbeiter in Berufsbegleitender Ausbildung die Kinder. Hervorzuheben ist hierbei, dass jeder ErzieherIn mit staatlicher Anerkennung noch eine oder mehrere Zusatzqualifikationen, wie Heilpädagoge, Integrationszieher, Praxisanleiter, Mini Maker oder Fachpädagoge in einem Bildungsbereich hat. Temporär unterstützten uns externe Praktikanten.

Zusätzliche Unterstützung erhielten wir im hauswirtschaftlichen Bereich durch zwei weitere Mitarbeiterinnen.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20**

Zur stabilen Umsetzung des Klax- Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Entwicklungskonferenzen, Zielplanungssitzungen, monatliche Planungssitzungen, Kompetenztreffen, Pädagogische Foren, Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.

Gemeinsam mit der Krippe „Mäusekiste“ haben wir erfolgreich das Kinderfest, das Sommerfest und den Laternenumzug veranstaltet. Erstmals fand im Kindergarten „Salamander“ ein Herbstfest nur für die Kitakinder statt. Auch unsere zwei Flohmärkte, die wir immer mit viel Elterninitiative durchführen, waren ein voller Erfolg. Darüber hinaus fanden Kreativnachmittage und Elterncafés statt.

Viele interessante große und kleine Projekte begleiteten uns durch das Jahr z.B. unser Projekt „Mein Körper“, „Maschinen“, „Wald“ und das Projekt „Veränderungen im Frühling“.

Durch die Mitarbeit in den verschiedenen Gremien des Bezirkes haben wir erfahren, dass unsere Kinder, die wir in die Schule gegeben haben, durch ihre gute Vorbereitung einen sehr gelungenen Start in der Schule hatten.

Es ist uns ein Anliegen, den Fachkräftebedarf im pädagogischen Bereich für die Zukunft zu sichern. Aufgrund dessen hatten wir in diesem Kitajahr drei Berufsbegleitende bei den Salamandern angestellt und aktiv in der Ausbildung begleitet.

Im Jahr 2019/20 hat ein Mitarbeiter die Ausbildung zum Erzieher erfolgreich beendet und eine Mitarbeiterin hat die Weiterbildung zum Klax Fachpädagogen Mini Maker absolviert.

## **Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich, freiwilligen Zahlungen, gegenüber den Eltern zu erbringen. Durch die freiwilligen Zahlungen war es uns auch 2019/2020 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und umsetzen zu können.

Durch die Einnahmen unserer Kitasammelkasse konnten wir auch im Jahr 2019 zusätzliche Materialien, wie u.a. Gitarren, Trommeln, Rekorder, Logbücher, Stapelhocker, Rechts- und Linkshänderschere kaufen.

Im Atelier stehen uns vielfältige Materialien zur Verwendung (u.a. Faltblätter; verschiedenste Papierformate und Papierarten, wie Seidenpapier, Krepppapier, Aqua-

rellpapier usw.; verschiedenste Farben, wie Schulfarbe, Linol- Druckfarbe mit Linoldruckplatten, Aquarellfarbe und Tusche usw.; diverse Stiftarten, wie Buntstifte, Wachsmalstifte, Aquarellstifte, Ölmalkreide, Pastellkreide usw.; zum Basteln unterschiedlichste Materialien, wie Muscheln, Korke und Astscheiben; eine Unmenge an Klebestiften, Bastelkleber, Heißkleber, Klebeband und Malerkrepp). Dies alles ermöglicht den Kindern in der Verarbeitung der Materialien die unterschiedlichen Beschaffenheiten, Eigenschaften und Verwendungsmöglichkeiten kennenzulernen.

Im Sommer konnte für die Kinder ausreichend Sonnencreme angeschafft werden. Den kulturellen Anteil haben wir unter anderem für diverse Ausflüge ins FEZ, ins Theater am Park, zum Kleintierhof, zum Umweltzentrum Kienberg, in die Waldschule und ins Spatzenkino genutzt. Auch konnten wir uns Künstler in die Kita holen.

### **Unsere Ziele**

Folgendes Ziel hatten wir uns für dieses Kitajahr gesetzt: Wir arbeiten unter Einhaltung der Kennzahlen stets wirtschaftlich. Das Klax-Konzept wird in einer sehr guten Qualität transparent umgesetzt, wodurch wir uns im Bezirk zu einer vorrangig gewählten Institution etabliert haben. Durch eine konstruktive Zusammenarbeit mit allen Gremien sorgen wir für einen permanenten Austausch.

Durch eine transparente und proaktive Kommunikation haben wir eine qualitativ hochwertige Mitarbeiter- und Führungskultur sichergestellt.

Wir haben unseren etablierten Standort durch eine konstruktive Erziehungspartnerschaft mit allen Eltern gehalten und durch weitreichende Öffentlichkeitsarbeit erweitert. Hervorzuheben ist dabei unser Flohmarkt, welcher 2x im Jahr stattfindet und unsere Feste.

Berlin, im Juli 2020

---

Annett Pahl  
(Einrichtungsleitung „Salamander“)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **70%**

Beteiligung Mitarbeiter: **100%**

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

#### Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

## **Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) minimal von 69% auf 63% gesunken. Ebenso 33% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt eine Steigerung um 5%. Hier ist eine kleine Verbesserung zu verzeichnen, was die Zufriedenheit der Eltern angeht. (Abb. 1)

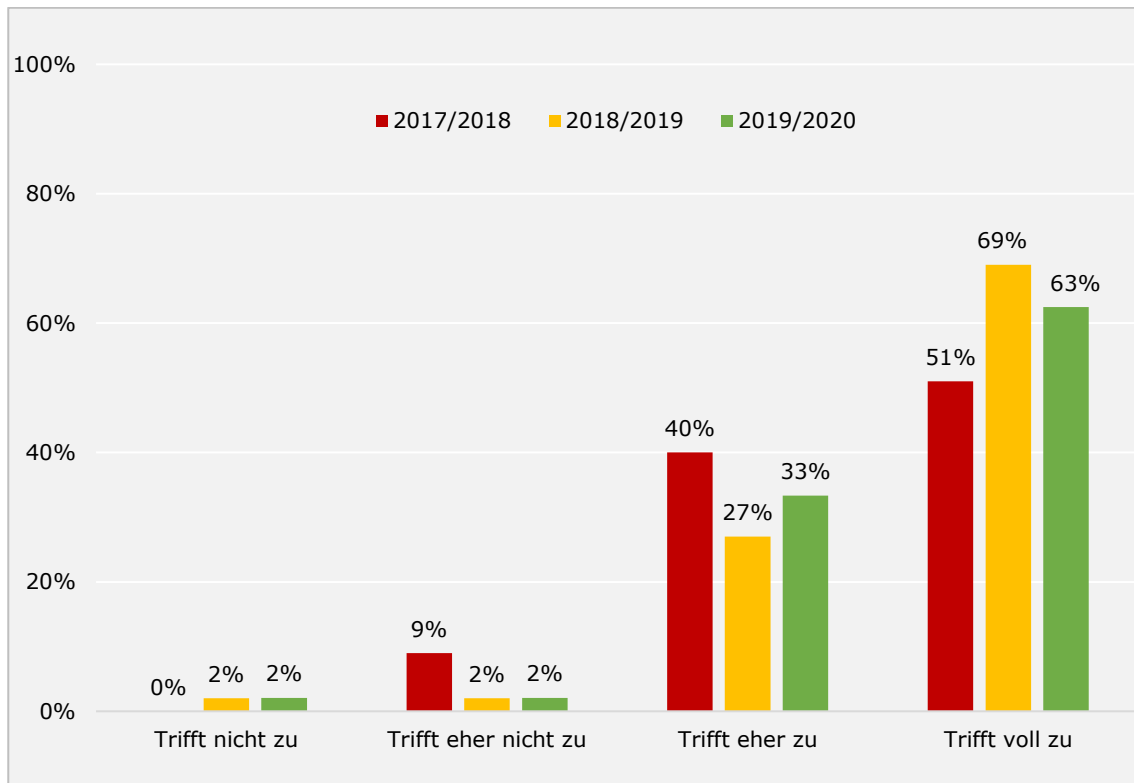


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Salamander“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	65%	85%
Soziale Gemeinschaft	63%	71%
Gestaltete Umgebung	82%	78%
Authentischer Erwachsener	72%	78%
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>71%</b>	<b>78%</b>

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Salamander" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt 7% unter der Einschätzung der Mitarbeiter/innen. Große Differenzen zeigen sich bei der Bewertung der Dimension „Individualisierte Lernwege“. Die Eltern schätzen diese mit 65% im Durchschnitt schlechter ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 85% mit am besten bewerteten. Nahe-



zu Einigkeit zeigt sich bei der Bewertung des Aspektes „Gestaltete Umgebung“. Die Eltern bewerten hierbei mit 82% am besten. (Tab. 1)

#### Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

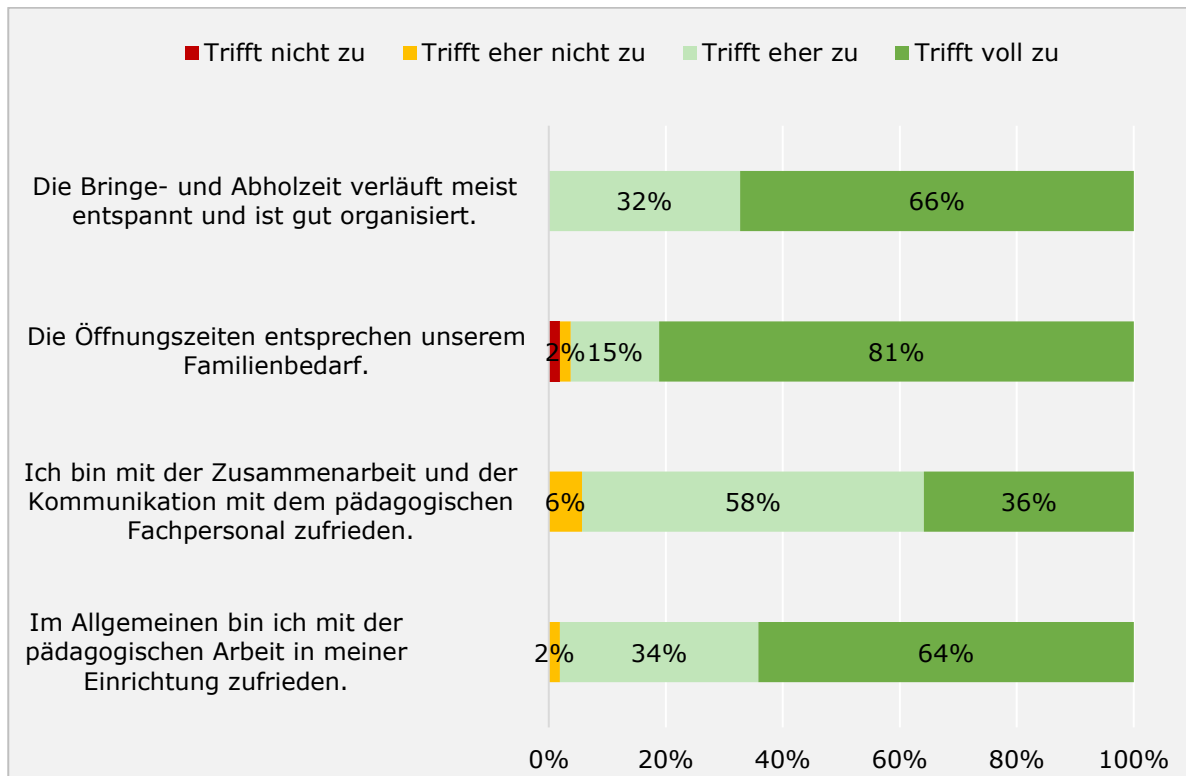


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Salamander" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Kita Salamander und den Bringe- und Abholsituationen (Abb. 2a). Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem Fachpersonal (36%). Dennoch stimmen die meisten Eltern für diesen Bereich positiv ab (94%). 6% der Eltern wünschen sich hierbei eine Verbesserung.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

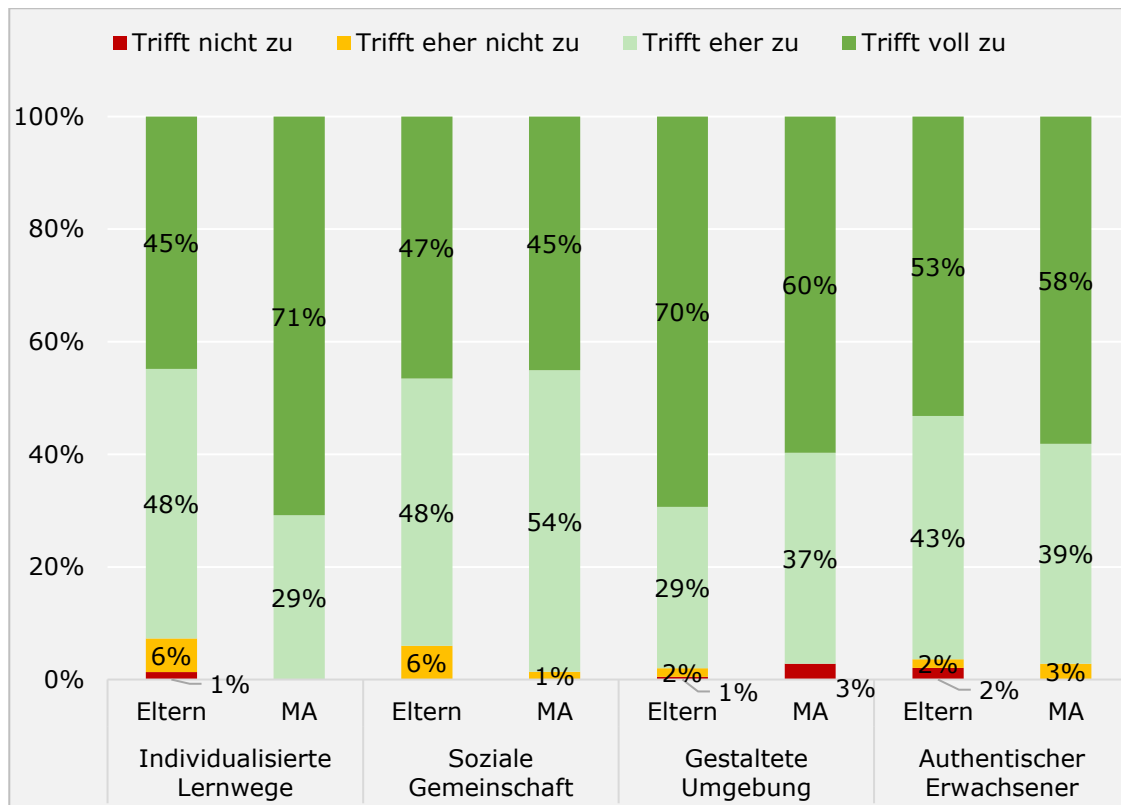


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Salamander" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte in fast allen Bereichen recht ähnlich sind. Lediglich für den Aspekt „Individuelle Lernwege“ ist die Bewertung differenzierter. Die Fachkräfte zeigen hier eine hohe Zufriedenheit, während sich 7% der Eltern eine Verbesserung wünschen. Die Eltern erwähnen, dass sie sich vermehrt Informationen zum Tag des Kindes wünschen während des Abholens.

Die Umsetzung des Bereiches „Soziale Gemeinschaft“ überzeugt Eltern und MA nicht vollends. (Abb. 2b)

Dennoch sind die problematischen Bewertungen in allen Bereichen eher gering bzw. selten.

Positiv hervorgehoben werden das Raumkonzept, die kreativen und abwechslungsreichen Angebote und das stabile Erzieher\_innenteam.

## **Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum: *noch offen (Corona Pandemie)*

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

## Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: *noch offen (Corona Pandemie)*

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
<b>3,0</b>	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
Ø	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
Ø	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
Ø	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
Ø	

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *noch offen***

## Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 13. – 31. Januar 2020

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: **54%**

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

98% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 2% haben diese Frage negativ beantwortet. (Abb. 3)

### Q47 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?

Answered: 46 Skipped: 0



Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Salamander" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die fünf Fragenbereiche wurden von den Kindern in drei Kategorien annähernd gleich bewertet. Am besten schneidet hierbei das Thema „Unser Haus, unsere Sachen“ ab (97%), es folgt die Kategorie „Wir lernen zusammen“ mit 94% und „wir leben zusammen“ mit 93%. Die Beurteilungen liegen insgesamt im positiven Bereich mit einem Durchschnittswert von 90%. Die Kategorie „Unser zusätzliches Kursangebot“ wird mit 83% am schlechtesten bewertet. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

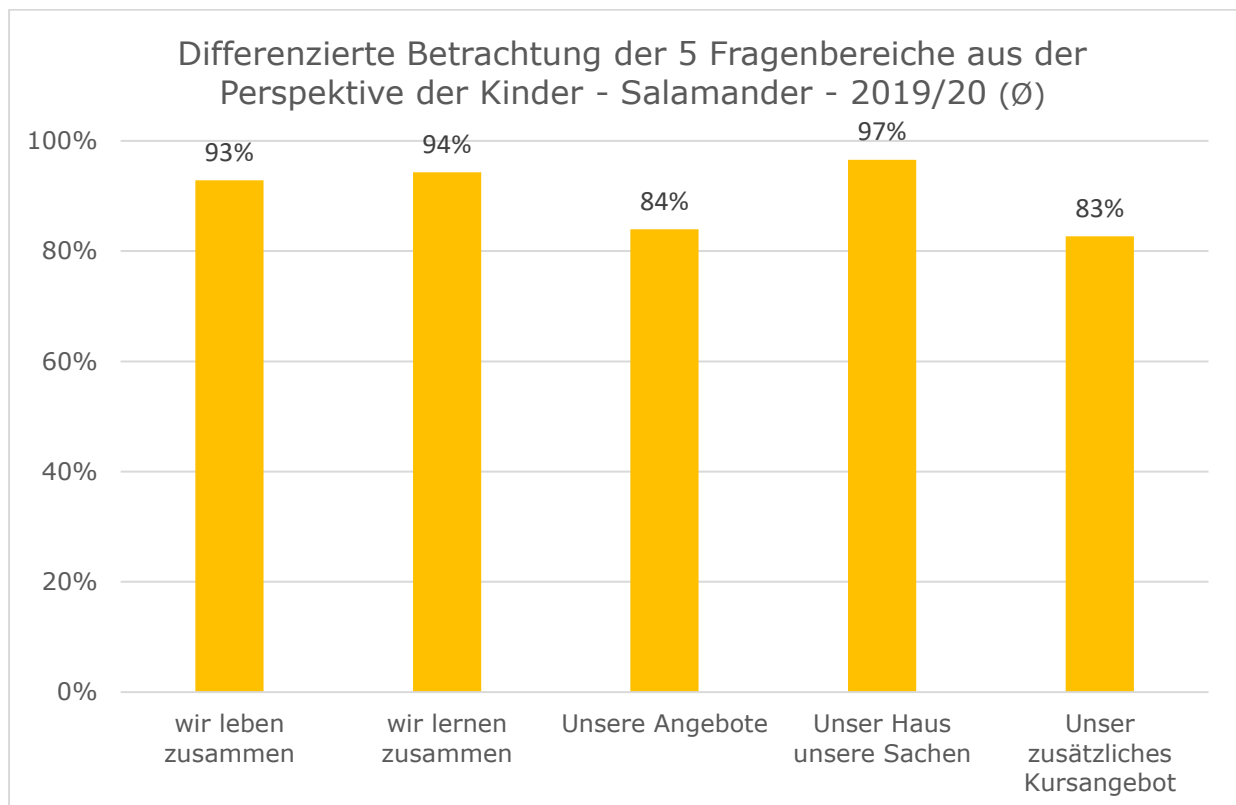


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Salamander" - Differenzierte Betrachtung der 5 Fragenbereiche

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote im Bereich „Körper/Bewegung“ und „Atelier“. Am wenigsten beliebt sind die Angebote im Bildungsbereich Gesellschaft.

### Q20 Welche Angebote magst du am liebsten?

Answered: 46 Skipped: 0

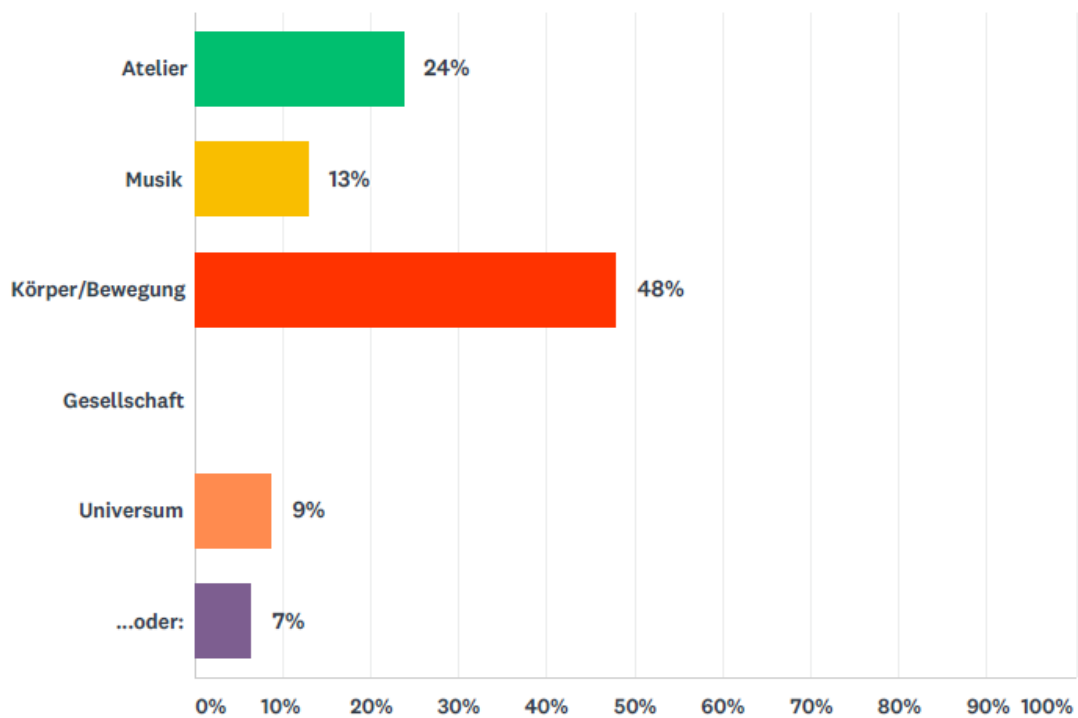


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Salamander" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche



## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

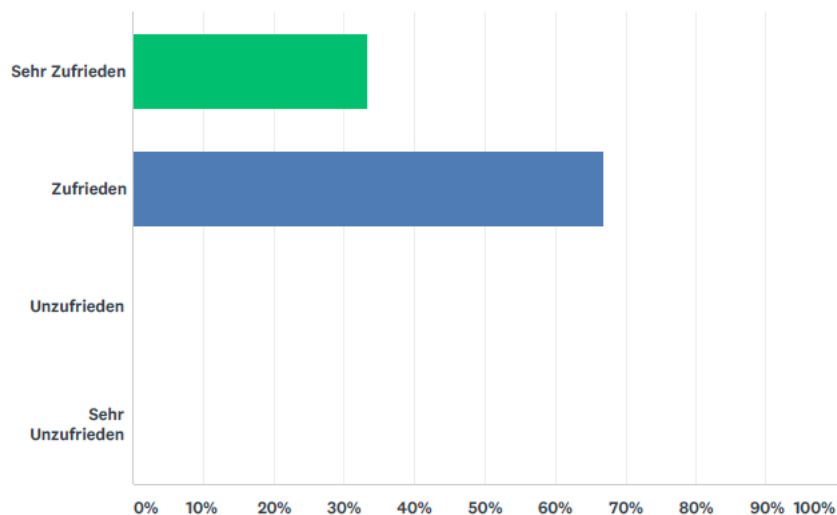
Beteiligung: 100%

Abbildung 6 zeigt, dass 67% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung sind. 33% sind sehr zufrieden.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die Kommunikation und Zusammenarbeit innerhalb des Teams sowie die Arbeit nach dem Konzept genannt. Der Zustand des Hauses und der hohe zeitliche Druck werden als unbedingt verbesserungswürdig beschrieben.

### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 12 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	33.33%	4
Zufrieden	66.67%	8
Unzufrieden	0.00%	0
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Salamander" insgesamt

## **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

In diesem Jahr hinderte uns der Lockdown ein internes Audit in dieser Einrichtung durchzuführen. Aus diesem Grund bleibt die Qualitätsstufe des Vorjahres bestehen.

Das Team des Kindergartens „Salamander“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „A“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

---

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r