

# Qualitätsbericht

der Einrichtung  
„Krippe Bad Nenndorf“  
2019/20



## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele .....	5
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>5</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	8
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	12
Einschätzung durch die Auditorin.....	13
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit .....	15
<b>Qualitätseinstufung .....</b>	<b>17</b>

### **Anhang**

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

Die Klax Krippe Bad Nenndorf möchte mit diesem Bericht einen Einblick in ihr Kindergartenjahr 2019/2020 geben.

So wurden zum Beispiel zu Beginn des Kindergartenjahres die digitalen Portfolios für die Eltern frei geschaltet und bieten den Eltern somit einen transparenten Einblick in die pädagogische Arbeit der Pädagogen sowie in die individuelle Entwicklung ihres Kindes.

Aber auch Spielenachmittage, Familiencafés und Aushänge wurden neben vielen persönlichen Gesprächen genutzt, um einen guten und offenen Einblick in den Krippenalltag gewähren zu können und Eltern zu einem fest verbundenen Teil in der gemeinsamen Partnerschaft zu integrieren.

Im ersten Teil des Qualitätsberichtes werde ich über wichtige Ereignisse des letzten Krippenjahres berichten sowie näher auf unsere erreichten und laufenden Ziele eingehen.

Der zweite Teil befasst sich mit der Qualitätseinschätzung aus den verschiedenen Evaluationen sowie den Ergebnissen des im Mai 2020 durchgeführten pädagogischen Audits.

### **Unsere Einrichtung**

Zurzeit setzt sich das Team der Klax Krippe Bad Nenndorf aus 12 pädagogischen Fachkräften, einer Bundesfreiwilligendienstlerin sowie dem Leitungsteam aus Einrichtungsleitung und stellvertretender Leitung zusammen.

Zusätzlich gehören dem Team zwei Jahrespraktikantinnen sowie eine Auszubildende zur sozialpädagogischen Assistentin an.

Unterstützung im hauswirtschaftlichen Bereich erfährt das Team seit den Herbstmonaten durch eine Küchenkraft.

In der Zeit von 7.00 bis 17.00 Uhr betreuen wir insgesamt 60 Kinder in vier Gruppen. Davon sind zwei Gruppen für die 1-2-Jährigen sowie 2 Gruppen für die 2-3 Jährigen vorgesehen.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20**

Die soziale Gemeinschaft aller Beteiligten die zur Einrichtung gehören wurde im Verlauf des Jahres unter anderem auch mittels verschiedener Aktionen mit und für die Familien gestärkt.

Regelmäßig angebotene Elternnachmittage unterstützten das Kennen lernen der vielen neuen Familien untereinander und boten auch insbesondere für die neuen pädagogischen Fachkräfte im Team eine gute Plattform, sich selbst vorzustellen und eine vertrauensvolle Basis in der Partnerschaft mit den Eltern weiter auszubauen.

Gemeinsam mit dem Kindergarten konnten wir einen erfolgreichen Laternenumzug mit Unterstützung der benachbarten Feuerwehr gestalten. Hier wurde ein Lichtermeer im nahen gelegenen Park der Schule als Zielort vorbereitet, um sich dort mit warmen Getränken und Speisen nach dem kalten Spaziergang im Laternenliederklang zu stärken.

Weiterhin werden unsere Hochbeete gepflegt und im Jahresverlauf entsprechend bepflanzt. Nach wie vor ist es für die Kinder interessant, die Fortschritte des Wachstums beobachten und darüber philosophieren, was die einzelnen Pflanzenarten wohl für Früchte tragen werden. Hier ist besonders der Jahresverlauf der Natur für die Kinder gut zu beobachten und festzustellen. Auch ein Weidentipi ergänzt nun den Garten der Krippe und bietet eine schöne Rückzugsmöglichkeit auf dem weitläufigen Gelände.

Die Erkundung der Umgebung der Krippe ist ein fester Bestandteil im pädagogischen Alltag. So werden unter anderem regelmäßig Ausflüge in das angrenzende Baugebiet, zu den umliegenden Spielplätzen wie auch in den nahe gelegenen Kurpark unternommen.

In diesem Kindergartenjahr haben insgesamt drei Kolleginnen der Einrichtung die Möglichkeit genutzt, an einer Reise im Rahmen des Erasmus+ Programms teilzunehmen. So wurden Dänemark, Schweden und Belgien besucht und ein kollegialer Austausch über die Landesgrenzen hinaus geführt.

Für den übergreifenden Austausch unter den niedersächsischen Kolleginnen haben einzelnen Pädagoginnen an den Bildungsbereichstreffen beispielsweise für den Bereich Sprache sowie Atelier teilgenommen.

## **Unsere Ziele**

In diesem Kindergartenjahr lag der Fokus weiterhin darauf, Sicherheit mit der Klax-Pädagogik hinsichtlich der instrumentellen, räumlichen sowie fachlichen Bausteine zu gewinnen und entsprechende Routinen zu entwickeln. Das Team arbeitet intensiv daran, das Konzept mit Leben zu füllen und dabei neue Kolleginnen aktiv und wertschätzend mit einzubinden.

Unter anderem mit Hilfe des Handbuches Krippe aus dem Wiki konnte das Team im Rahmen der Dienstberatungen die Inhalte des Klax-Konzeptes kontinuierlich weiter vertiefen.

Insbesondere im Hinblick darauf, dass das Haus innerhalb des Teams selbst sich stetig veränderte, mussten diese Punkte ständig reflektiert und evaluiert werden. Das Team wächst weiter zusammen und schafft stabile Rahmenbedingungen, um die bisher erreichte Qualität zu halten. Alle Teammitglieder verstehen sich als eine Einheit, die mit allen Beteiligten einen respektvollen Umgang pflegt und sich für die Gemeinschaft einsetzt.

Die kontinuierliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Eltern innerhalb des pädagogischen Alltags sowie die professionelle Begleitung der individuellen Entwicklung jeden einzelnen Kindes ist selbstverständlich für die Pädagogen und wird nun zusätzlich über das digitale Portfolio weiter bestärkt.

Das Verständnis für die Rolle als authentischer Erwachsener ist ebenso Basis für die gute und konstruktive Kommunikationskultur innerhalb und außerhalb des Teams wie auch für die Transparenz gegenüber den Eltern.

Wir freuen uns auf ein neues, spannendes Krippenjahr 2020/2021 und die Weiterentwicklung unserer Einrichtung.

Bad Nenndorf, im April 2020

---

i.A. Doreen Biester  
(Einrichtungsleitung „Krippe Bad Nenndorf“)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **80%**

Beteiligung Mitarbeiter: **92%**

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

#### Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

### **Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

#### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) um 14% auf 59% gesunken. 29% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt eine leichte Steigerung um 4% im Vergleich zum Vorjahr. 12% der Eltern würden sich nicht wieder für die Einrichtung entscheiden. (Abb. 1)



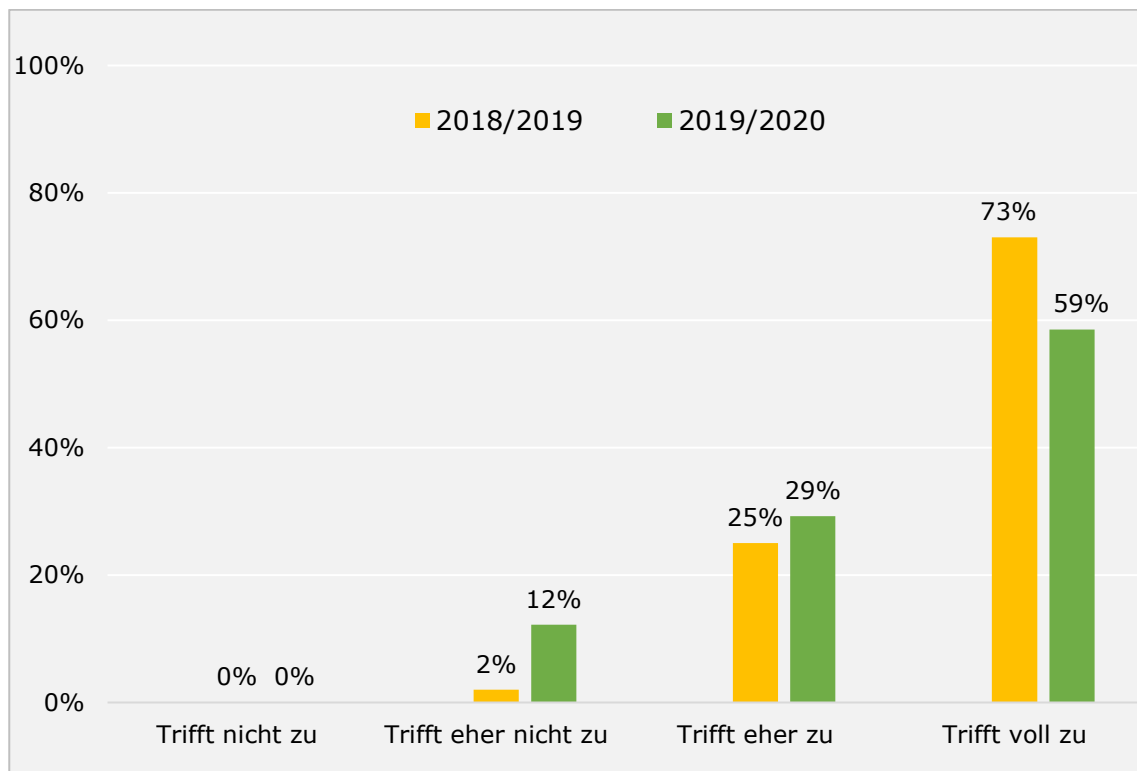


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Krippe Bad Nenndorf“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2019-2020)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	52%	72%
Soziale Gemeinschaft	48%	61%
Gestaltete Umgebung	72%	67%
Authentischer Erwachsener	56%	58%
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>57%</b>	<b>65%</b>

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung „Krippe Bad Nenndorf“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der MA im Durchschnitt leicht über der Einschätzung der Eltern – die Pädagogik wird mit 65% durch die MA und mit 57% durch die Eltern bewertet.

Größere Differenzen zeigen sich im Urteil über die Dimension „Individualisierte Lernwege“. Die Eltern schätzen diese mit 52% etwas kritischer ein, wohingegen die MA diese Dimension mit 72% am besten bewerten. Die Umgebungsgestaltung wird durch die Eltern sehr geschätzt und mit 72% am besten bewertet.

Kritischer wird seitens der Eltern die Qualität der Umsetzung in der sozialen Gemeinschaft bewertet (48%).

Die Werte liegen insgesamt im positiven Bereich. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

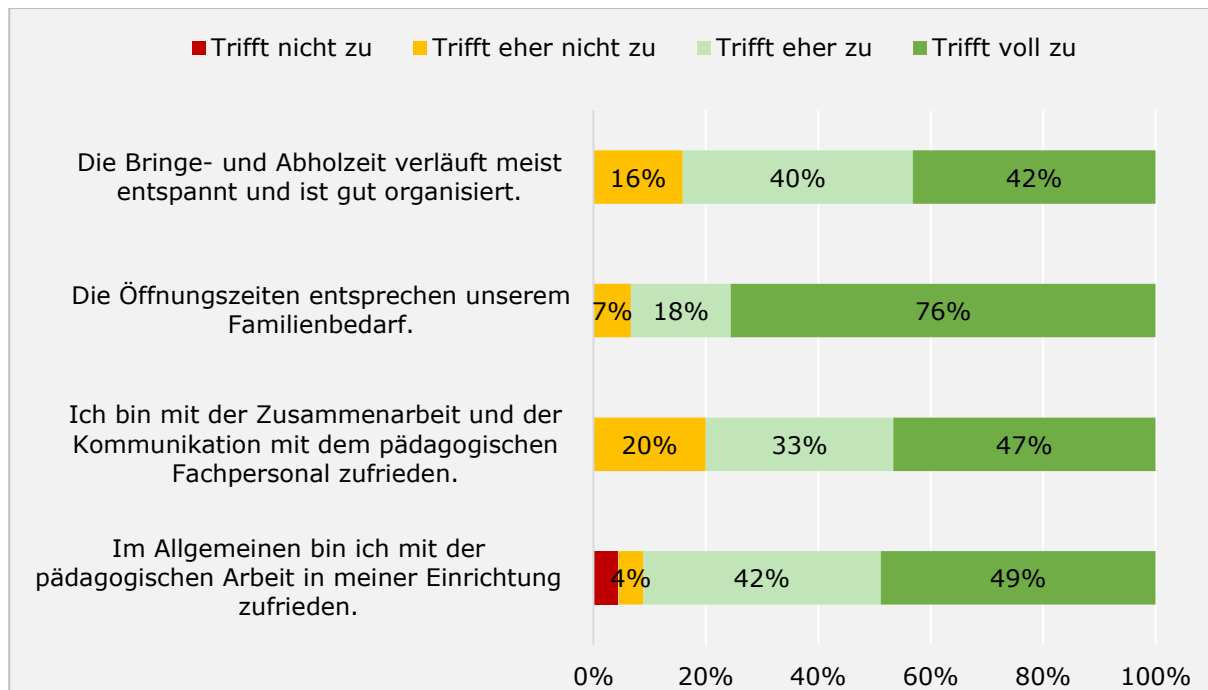


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung „Krippe Bad Nenndorf“ - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die vier Fragen werden von den Eltern sehr positiv bewertet.

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten der Einrichtung. (Abb. 2a)

42% der Eltern bewerten die Bringe- und Abholsituation als sehr zufriedenstellend. Das stellt den niedrigsten Wert in der Grafik da. 16% wünschen sich hier eine Verbesserung. Auch 20% der Eltern kritisieren die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem Fachpersonal.

Die meisten Eltern sind jedoch zufrieden mit den vier abgefragten Bereichen.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

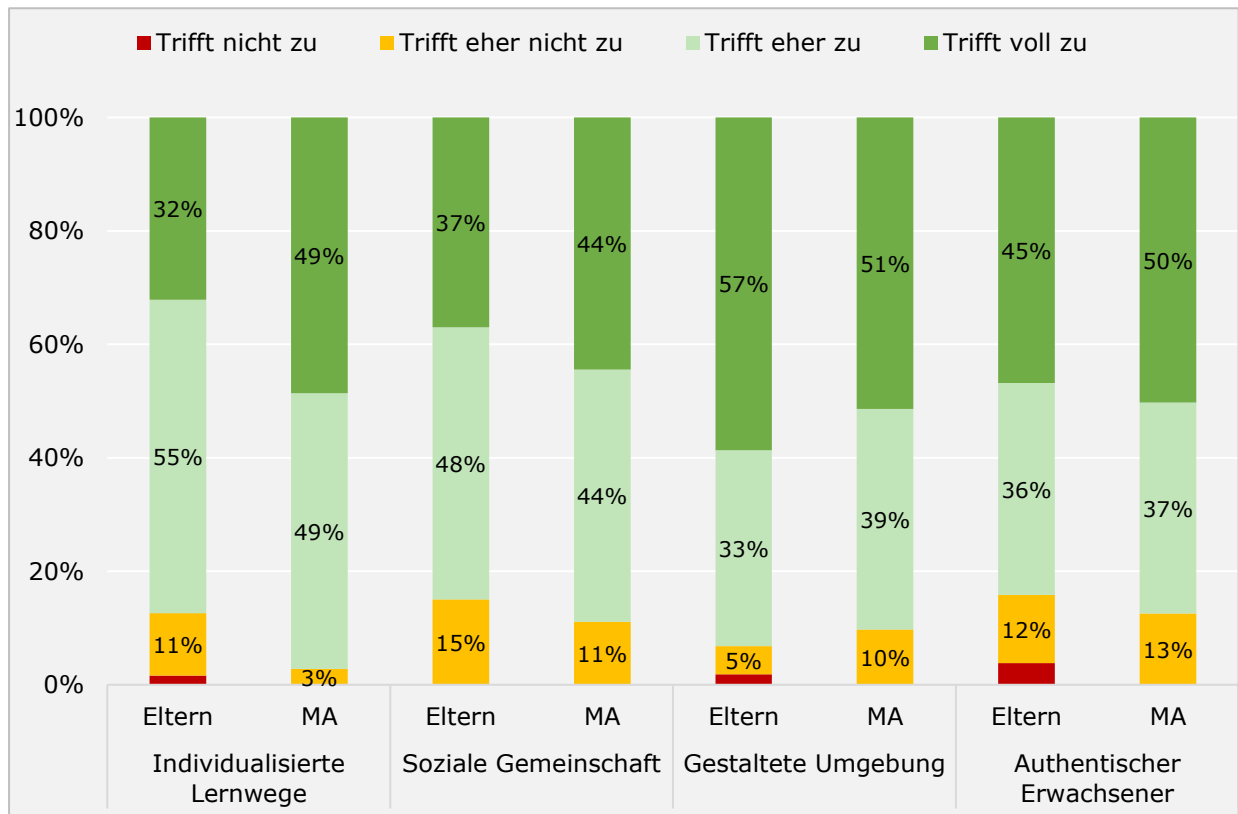


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung „Krippe Bad Nenndorf“ - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass sich die Werte in allen Bereichen etwas voneinander unterscheiden. Somit wird die Umsetzung der Pädagogik leicht unterschiedlich wahrgenommen. Die Unterschiede sind aber nicht gravierend.

Die Abb. 2b bezieht sich auf Tab. 1 und zeigt die prozentuale Aufteilung der vier Antwortmöglichkeiten aus 2 Perspektiven.

Die Eltern erwähnen folgende Punkte positiv: die verschiedenen Angebote für die Kinder, die Portfolioarbeit, das Raumkonzept und das pädagogische Konzept.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus Sicht der Eltern Ernährungskonzept (weniger Zucker), die Atmosphäre unter den Mitarbeiter/innen (Personalsituation) und zu wenig Transparenz zwischen Erzieher/innen, Leitung und Eltern.

### **Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum: ohne (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

**Fand nicht statt (Corona Pandemie)**

## Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
<b>3,0</b>	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	xx
Herausforderung	xx
Begeisterung	xx
Ø	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	xx
Respekt	xx
Beteiligung	xx
Ø	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	xx
Sicherheit	xx
Anregung	xx
Ø	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	xx
Reflexion	xx
Vom Gelingen überzeugt sein	xx
Ø	

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): ohne Ergebnis**

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: **93%**

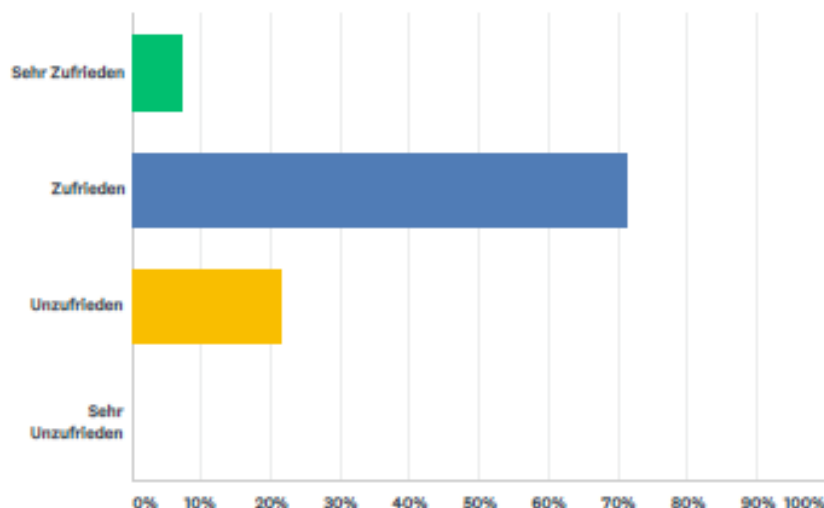
Abbildung 6 zeigt, dass 71% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung „Krippe Bad Nenndorf“ sind. 7% sind sogar sehr zufrieden. 21% gaben an, eher unzufrieden mit der Arbeit zu sein.

Die Gründe für die Zufriedenheit sind laut den MA-Kommentaren die Arbeit mit dem Team, Entfaltungsmöglichkeiten für MA und Kindern und das pädagogische Konzept.

Die Personalsituation und die fehlende Vorbereitungszeit für die Menge an Aufgaben werden als verbesserungswürdig beschrieben.

### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 14 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	7.14%	1
Zufrieden	71.43%	10
Unzufrieden	21.43%	3
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Krippe Bad Nenndorf" insgesamt



## **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation (und des internen pädagogischen Audits) gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

In diesem Jahr hinderte uns der Lockdown ein internes Audit in dieser Einrichtung durchzuführen. Aus diesem Grund bleibt die Qualitätsstufe des Vorjahres bestehen.

Das Team der Einrichtung „Krippe Bad Nenndorf“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „A“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020