

Qualitätsbericht

der Klax-Schule
„Oberstufe“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	5
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	5
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	6
Auswertung durch Schulleitung und Elternvertretung	10
Einschätzung durch die Auditorin	11
Ergebnisse der Schülerbefragung	13
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	14
Qualitätseinstufung	15

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Unsere Einrichtung

Die Schule hat die Entwicklung und Arbeit an Projektwochen, von der EU geförderten internationalen Projekten sowie an einzelnen Aktionen der Gemeinschaft während des Jahres fortgesetzt. Unter Verwendung der 17 Nachhaltigkeitsziele der UNESCO als übergreifendes Thema integrierten wir das Lernen zum Thema Nachhaltigkeit und Umweltschutzmaßnahmen. Dieses sehr wichtige Thema zog sich wie ein roter Faden durch unser tägliches Leben. Die Schülerinnen und Schüler sowie die Lehrerinnen und Lehrer diskutierten ernsthaft darüber, was die Zukunft nicht nur für unseren Planeten, sondern auch für die Menschheit bereithält. Diese Themen flossen in die Literatur- und Theaterprojektwochen ein. Wir begannen uns mit dem ganzen Thema der Nachhaltigkeit mit einem Schulwettbewerb in unserer Begegnungswoche, bei dem die Klassen intensiv an einem Thema arbeiteten. Die Gewinnerklassen waren die Klasse 5, die in der Schule Spendenaktionen durchführen und das gesammelte Geld für das Pflanzen von Bäumen verwenden wollte und die Klasse 8a, die sicherstellen wollte, dass unsere Schulkantine nur Obst und Gemüse serviert, das ausschließlich aus der Region Berlin-Brandenburg stammt. Wir haben auch unsere Beziehungen zu unseren externen Partnern weiter ausgebaut. Linda Liukas, unsere Sponsorin, kam die Schüler_innen besuchen und leitete mit der Klasse 2b einen Workshop über künstliche Intelligenz.

Während des Nationalen Vorlesetags besuchten die Schüler_innen einige unserer Kindergartengruppen, das Altersheim neben der Schule sowie Kinder aus unseren Kindergärten, die in die Schule kamen, um sich von einigen Schüler_innen vorlesen zu lassen.

Die Oberstufe nutzte den Wissenschaftstag zu einem Besuch der Beuth Hochschule für Technik, um das Leben an einer technischen Hochschule kennen zu lernen. Wir waren auch Gastgeber für Basketballworkshops bei Alba Berlin und pflegten unsere ausgezeichneten Beziehungen zur Deutschen Nachschule in Tingleff, Dänemark, und zur Roshani-Mädchenschule in Afghanistan.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Im letzten Jahr hat sich die Klax-Schule in der Vermittlung und Umsetzung des pädagogischen Konzepts von Klax weiter entwickelt. Eine neue stellvertretende

Schulleiterin für die Grundschule wurde für den Beginn des Schuljahres eingestellt und eine zweite stellvertretende Schulleiterin für die Sekundarstufe trat ihre Stelle im Februar an. Dadurch wurde das Führungsteam der Schule erheblich verstärkt.

Im März unternahm die deutsche Regierung den beispiellosen Schritt, alle Schulen in Deutschland zu schließen, um die Ausbreitung des Corona-Virus zu bremsen und zu stoppen. Dies stellte eine enorme Herausforderung für die Schule dar, da wir schnell überdenken mussten, wie wir das Lernen fortführen und die sozialen Kontakte zwischen den Schülern aufrechterhalten können. Mit Hilfe von Microsoft-Teams stellten wir schnell auf Fernunterricht um und waren in der Lage, für die Dauer der Schulschließung einen vollen Stundenplan ohne Unterrichtsausfall zu liefern. Wir mussten die Abiturprüfungen unter sehr strengen Hygienevorschriften durchführen, während die schriftlichen Prüfungen für die MSA- und BBR-Prüfungen abgesagt wurden. Trotz aller Turbulenzen und Unsicherheiten haben sich die Lehrer_innen und Schüler_innen der Klax-Schule der Herausforderung in bewundernswerter Weise gestellt und es geschafft, weiterzumachen. Viele Eltern sprachen ihre Anerkennung der Leistung aus und waren dankbar für unsere Bemühungen und für die Struktur, die wir in dieser unglaublich schwierigen Zeit geboten haben.

Unsere Ziele

Die Schließung der Schule ermöglichte es uns, alle Strukturen und Abläufe der Schule genau anzusehen. Wir dachten darüber nach, wie wir das, was wir in dieser Zeit gelernt haben, nutzen und im neuen Schuljahr in unsere Lernroutinen implementieren können. Die letzten Tage des Sommersemesters wurden genutzt, um die Lehrer in „Blended Learning“ (d.h. eine Kombination aus Präsenzveranstaltungen und E-Learning) und einer neuen Tagesstruktur zu schulen, die es der Schule ermöglichen wird, das Konzept in allen Klassenstufen besser umzusetzen.

Berlin, im Juli 2020

Stephen Kelly
(Einrichtungsleitung „Klax Schule“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Lehrer/innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: **13.-31. Januar 2020**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **54%**

Beteiligung Lehrer/innen: **53%**

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für die Klax Schule entscheiden würden („trifft voll zu“) von 17% auf 24% gestiegen. 47% der Eltern stimmten in diesem Jahr mit „trifft eher zu“. Die Werte im kritischen Bereich (trifft eher nicht zu; trifft nicht zu) haben sich zum Vorjahr verbessert – 30% der Eltern würden sich (eher) nicht wieder für die Klax Schule entscheiden, im Vorjahr waren es noch 50%. (Abb. 1)

Die Gründe hierfür werden ausgewertet und Maßnahmen zur Verbesserung entwickelt.

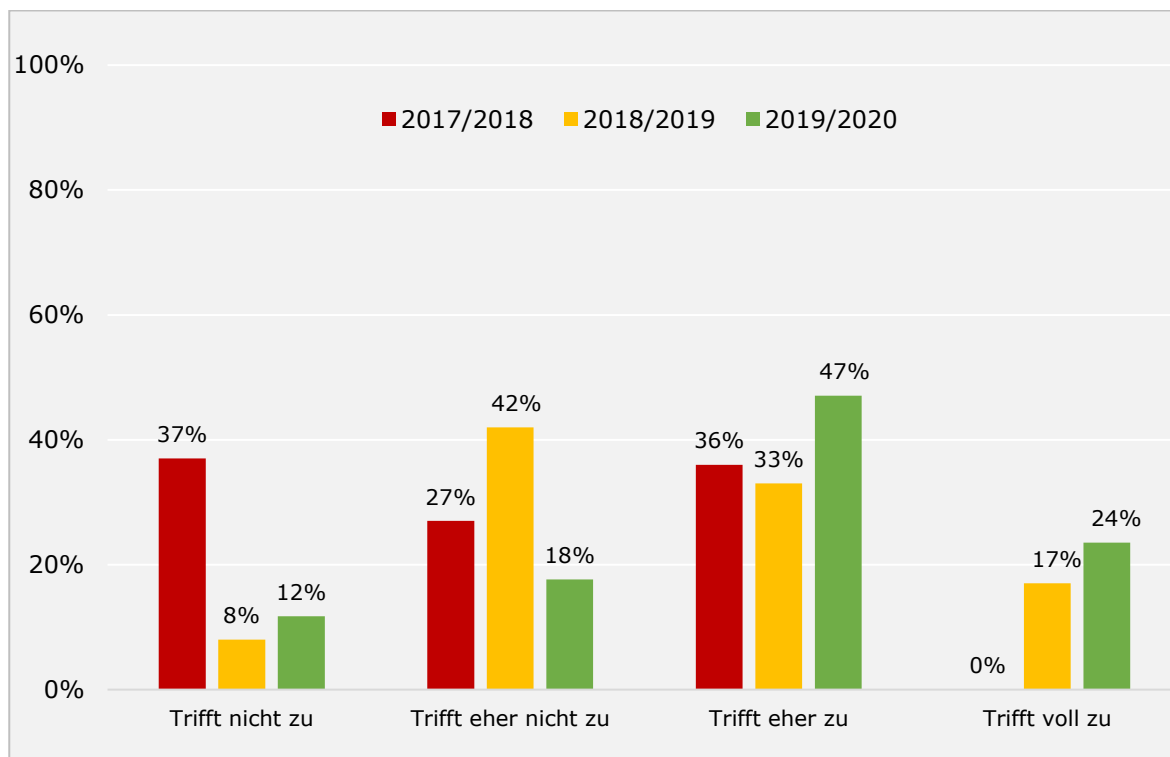


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der „Klax Schule - Oberstufe“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Lehrer/innen
Individualisierte Lernwege	19%	39%
Soziale Gemeinschaft	45%	6%
Gestaltete Umgebung	62%	33%
Authentischer Erwachsener	55%	41%
Durchschnitt gesamt	45%	30%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Lehrer/innen der „Klax Schule - Oberstufe“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt über dem Niveau der Lehrkräfte. Größere Differenzen zeigen sich bei der Bewertung der Dimension „Sozialen Gemeinschaft“. Die Eltern schätzen diese mit 45% Zustimmung ein. Die Lehrkräfte bewerten dies hierbei mit 6% sehr negativ. Mit 19% bewerten die Eltern die Umsetzung der Individualisier-

ten Lernwege kritischer. Ebenso unterscheidet sich die Bewertung der „Individualität“. Am ähnlichsten wird der Aspekt „Authentischer Erwachsener“ beurteilt. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

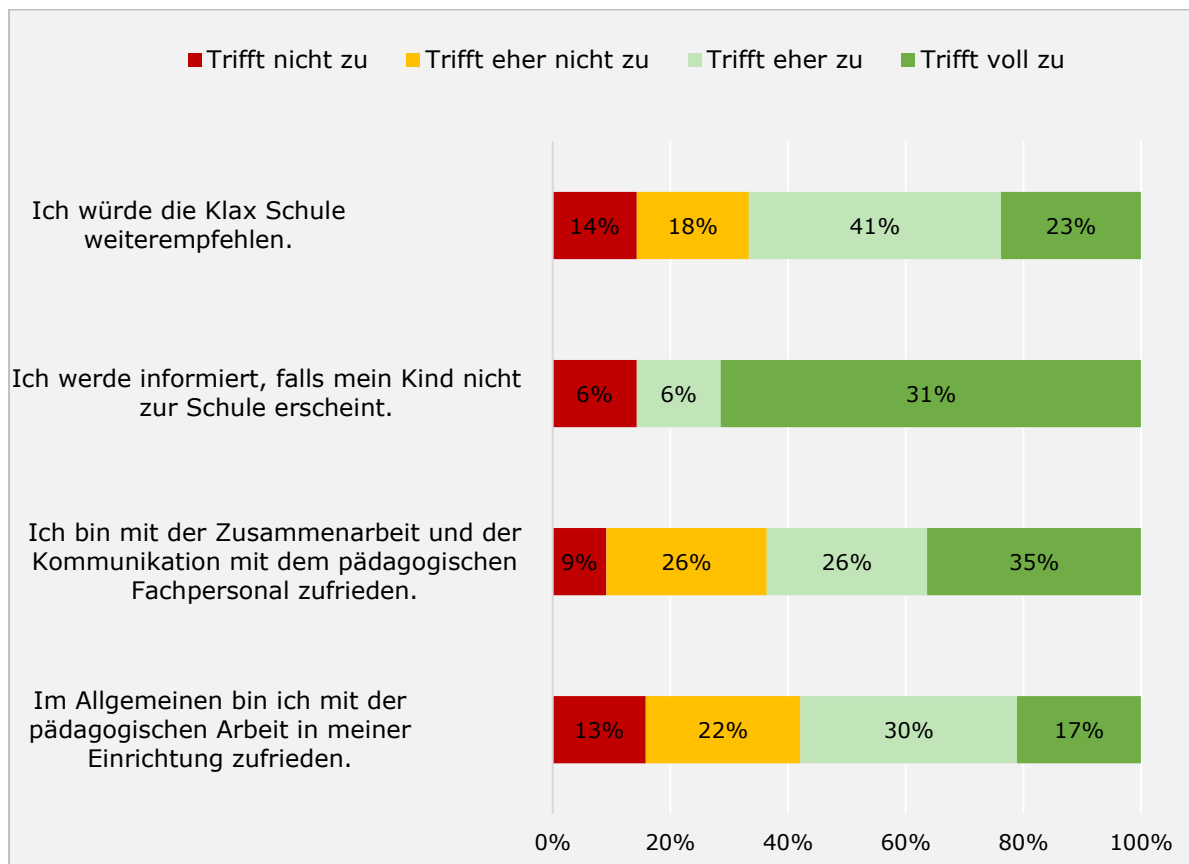


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der „Klax Schule - Mittelstufe“ - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Bringe- und Abholzeiten. Diese seien entspannt und gut organisiert (Abb. 2a). Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der allgemeinen Zufriedenheit der pädagogischen Arbeit (17%). Hier wünschen sich die meisten Eltern eine Veränderung.

Dennoch sind die meisten Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, zufrieden mit der Arbeit an der Klax Schule. Die Gründe für die Zufriedenheit und Unzufriedenheiten werden im diesjährigen Klausurzyklus eruiert und es werden Maßnahmen für eine Steigerung der Zufriedenheit erarbeitet.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Lehrer/innen:

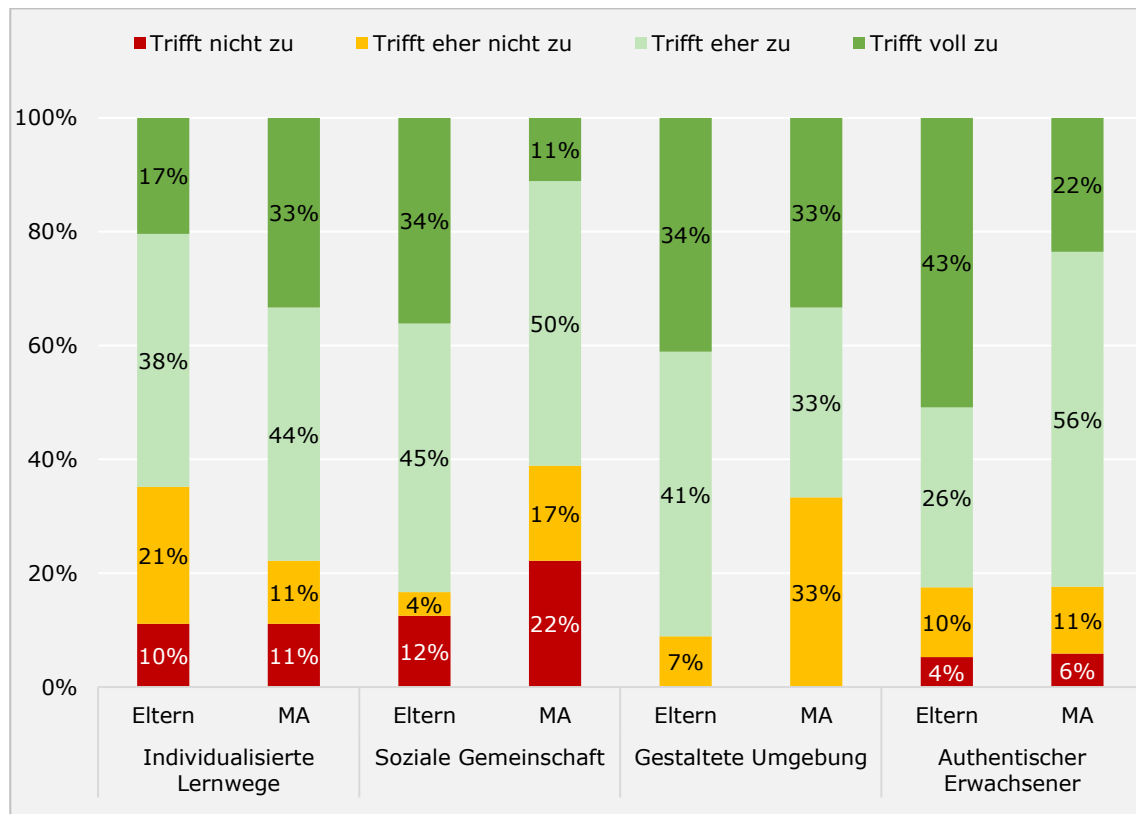


Abbildung 2b: Ergebnisse der Eltern- und Lehrer/innenbefragung 2019/20 der „Klax Schule - Oberstufe“ - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Lehrkräfte und Eltern, ist zu erkennen, dass sich die Werte in allen Bereichen voneinander unterscheiden. Die Eltern wünschen sich für die Aspekte Individualität, eine Verbesserung in der Umsetzung. Die Fachkräfte kritisieren die Bereiche „Soziale Gemeinschaft“ und „Gestaltete Umgebung“.

Die Abb. 2b bezieht sich auf Tab. 1 und zeigt die prozentuale Aufteilung der vier Antwortmöglichkeiten aus 2 Perspektiven.

Themen der Eltern, für die sich Verbesserungen gewünscht werden, sind die konsequente Regeleinhaltung, die Fluktuation, die Regelungen für die Mahlzeiten in der Schule sowie die Planung der Unterrichtsstunden.

Positiv erwähnt werden die familiäre Atmosphäre mit kleinen Klassen, der respektvoller Umgang und die engagierte Lehrer/innen.

Auswertung durch Schulleitung und Elternvertretung

Zeitraum: *noch offen (Corona Pandemie)*

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
	Ø

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
	Ø

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
	Ø

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
	Ø

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *noch offen*

Ergebnisse der Schülerbefragung

Erhebungszeitraum: **13. – 31. Januar 2020**

Erhebungsart: Interview

Beteiligung: **60%**

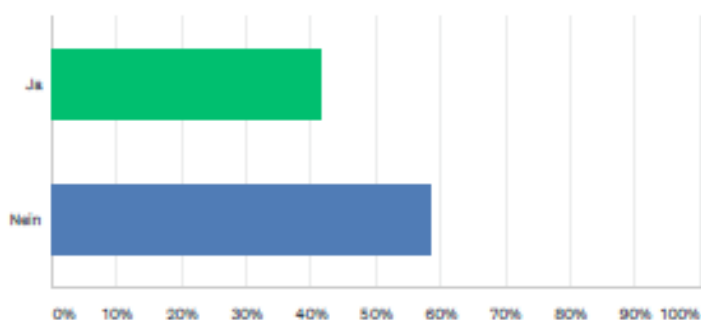
Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Schüler/innenbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Schüler/innen über die Qualität ihrer Schule werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

42% der Kinder, die an der Befragung teilgenommen haben, fühlen sich in der Grundschule wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 58% verneinten die Frage nach der Wiederwahl. (Abb. 3) Gründe für dieses Ergebnis werden im Klausurzyklus eruiert und Maßnahmen zur Verbesserung der Qualität entwickelt.

Q40 Die Schule haben vielleicht deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du sie dir aus aktueller Sicht auch selbst aussuchen?

Answered: 12 Skipped: 6



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Ja	41.67%	5
Nein	58.33%	7
TOTAL		12

Abbildung 3: Ergebnisse der Schülerbefragung 2019/20 der „Klax Schule - Oberstufe“ - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. – 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

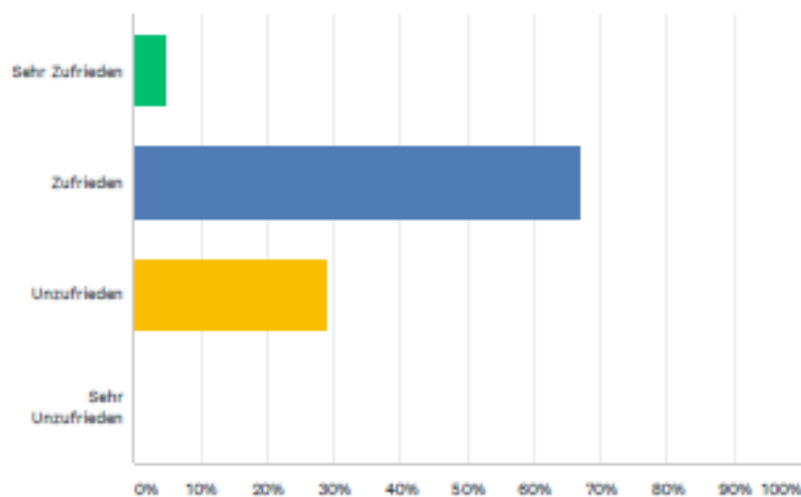
Beteiligung: **88%**

Abbildung 6 zeigt, dass 67% der Lehrer/innen zufrieden mit der Arbeit in der Klax Schule sind. 5% sind sogar sehr zufrieden und 29% unzufrieden. (Abb. 5)

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die gute Teamarbeit, die Ausstattung der Schule und die Arbeit mit den Schüler/innen sowie die hohe Selbstständigkeit genannt. Die Regelungen für Vorbereitungszeiten, der Personalstatus und der hohe Leistungsdruck wird unter anderem als unbedingt verbesserungswürdig beschrieben.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 21 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	4.76%	1
Zufrieden	66.67%	14
Unzufrieden	28.57%	6
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
TOTAL		21

Abbildung 4: Ergebnisse der Lehrer/innenbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der „Klax Schule - Sekundarstufe“ insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

In diesem Jahr hinderte uns der Lockdown ein internes Audit in dieser Einrichtung durchzuführen. Aus diesem Grund bleibt die Qualitätsstufe des Vorjahres bestehen.

Das Team der „Klax Schule - Oberstufe“ konnte im Schuljahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „BC“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r