

Qualitätsbericht

der Einrichtung
„Karlsson vom Dach“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	3
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	12
Einschätzung durch die Auditorin.....	13
Ergebnisse der Kinderbefragung	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	18
Qualitätseinstufung.....	19

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für die Einrichtung „Karlsson vom Dach“ geht ein spannendes Kita-Jahr 2019/2020 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch. Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichts darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Die Kita „Karlsson vom Dach“ ist eine helle, freundliche und moderne Einrichtung, die sich durch Ihren besonderen Platz in den Spandau Arkaden auszeichnet. Der Kindergarten befindet sich verkehrsgünstig im Herzen von Spandau. Die Bahnhöfe Spandau (S5) und Rathaus Spandau (U7) sind schnell fußläufig zu erreichen. Des Weiteren befinden sich die Buslinien M32, X33 und elf weitere Linien in unmittelbarer Nähe. Eine weitere Besonderheit ist unser sonniger Gartenbereich, der mit einer Rutsche, einer Schaukel und Klettermöglichkeiten, als abgetrennter Bereich auf dem Parkdeck liegt.

Karlsson vom Dach vereint Krippe und Kindergarten in einem Haus und kann somit einen harmonischen Übergang zwischen Krippe und Kindergarten gewährleisten.

In der Krippe, dem Bereich der 1-3-jährigen, betreuen wir 30 Kinder in 2 altershomogenen Gruppen. Im Kindergarten, dem Bereich der 3-6-jährigen, betreuen wir 70 Kinder in 5 Bezugsgruppen.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Wir führten verschiedene Feste durch wie unser Laternenfest und das Faschingsfest. Besonderes Highlight war unser Sommerfest mit einem Zauberer. Es gab ein Eltern Café, bei dem sich die Eltern in gemütlicher Atmosphäre mit der neuen Leitung austauschen konnten. Die verschiedenen angebotenen Aktivitäten wurden von den Kindern mit Ihren Eltern genutzt.

Zur stabilen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen und Weiterbildungen statt. Teamfortbildungen, Weiterbildung und Pflichtschulungen fanden statt, um die Umsetzung des Konzeptes zu gewährleisten. Eine Mitarbeiterin nahm an der Klax Praxisanleiter Weiterbildung teil, damit unsere Auszubildenden in Ihrer Ausbildung gut begleitet werden können. Eine

weitere Kollegin nahm an der Mini Maker Praxisfortbildung (digitale Medien in der frühkindlichen Bildung) teil.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlichen freiwilligen Zahlungen, gegenüber den Eltern zu erbringen. Im monatlichen Elternbrief erfolgt eine Auflistung der Verwendung der eingezahlten Beträge. Durch die freiwilligen Zahlungen war es uns auch im Jahr 2019/2020 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Dafür bedanken wir uns bei allen Eltern, die dazu einen Beitrag geleistet haben. Die Einnahmen der Kitasammelkasse nutzen wir u.a. für die pädagogische Ausstattung unseres Ateliers mit Kunst- und Bastelmaterial sowie unseres Universums mit Material zum Forschen und Experimentieren, weiterhin wurde unser Bauraum mit weiterem Konstruktionsmaterial mit Lego ausgestattet. Die Krippe wurde ebenfalls mit Spielmaterialien und einem neuen Krippenwagen ausgestattet.

Unsere Ziele

Auch im Jahr 2020/2021 arbeiten wir weiterhin intensiv daran, unser Team zu stabilisieren und zu professionalisieren, um das Klax Konzept in hoher Qualität umzusetzen.

Wir nehmen an pädagogischen Foren und Kompetenztreffen teil. Wir nehmen an Weiterbildungen zum Klax Fachpädagogen und Praxisanleiter teil, um die Klax Instrumente noch besser anwenden zu können.

Um die Kundenzufriedenheit weiter zu erhöhen, haben wir es uns als Ziel gesetzt, die pädagogische Arbeit zu professionalisieren, indem wir Strukturen, Prozesse und Regeln einhalten und eine klare, konstruktive und wertschätzende Kommunikation untereinander und mit den Eltern pflegen. Durch monatliche Elternbriefe und regelmäßige Elternvertretertreffen möchten wir die Kommunikation verbessern und transparenter gestalten.

Berlin, im April 2020

Iris Weber

(Einrichtungsleitung „Karlsson vom Dach“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **55%**

Beteiligung Mitarbeiter: **54%**

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) von 5% auf 30% gestiegen. 30% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt einen Rückgang um 15%. Das zeigt ein positives Ergebnis und zufriedene Eltern. Weniger Eltern stimmten dieses Jahr mit „trifft eher nicht zu“ und „trifft nicht zu“. Insgesamt ist der Anteil der unzufriedenen Eltern mit 39% recht hoch. (Abb. 1)

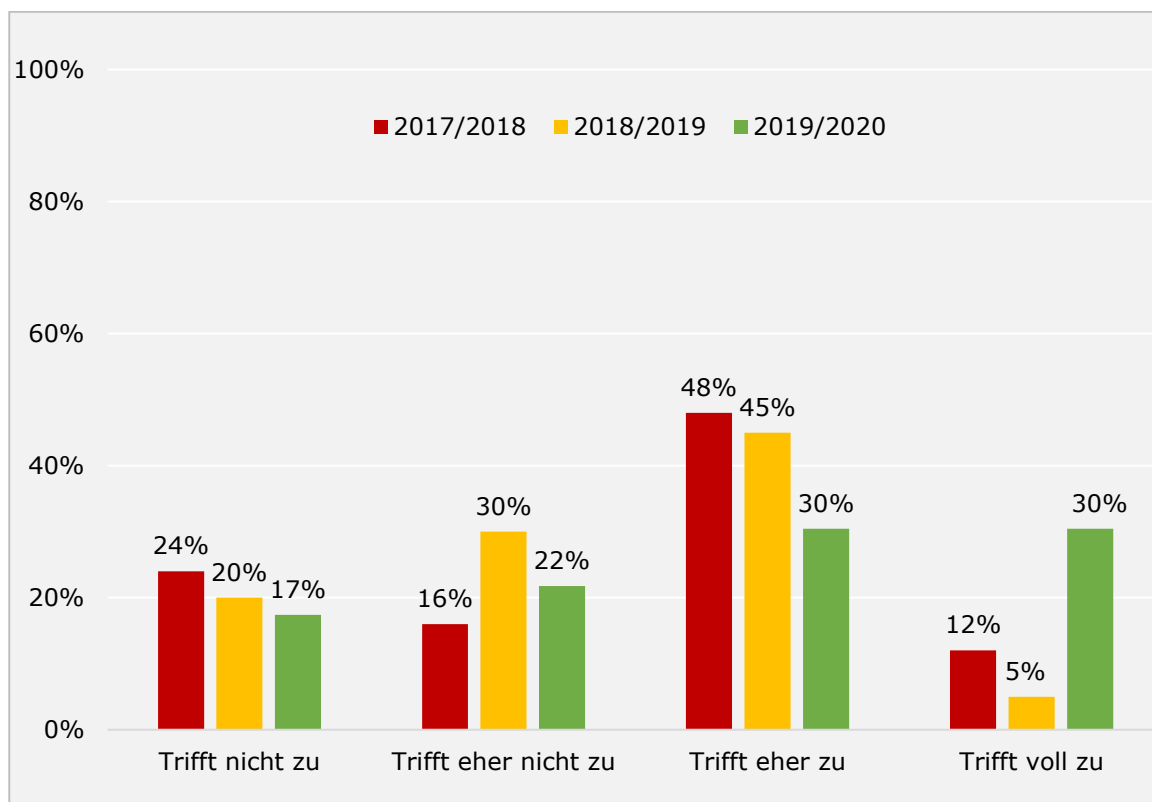


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Karlsson vom Dach“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	19%	26%
Soziale Gemeinschaft	34%	29%
Gestaltete Umgebung	54%	19%
Authentischer Erwachsener	22%	41%
Durchschnitt gesamt	32%	29%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Karlsson vom Dach" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt 3% über der Einschätzung der Mitarbeiter/innen – demnach wird die Pädagogik ähnlich bewertet. Große Differenzen zeigen sich allerdings bei der Bewertung der Dimension „Gestaltete Umgebung“. Die Eltern schätzen diese mit 54% am besten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 19% am schlechtesten bewerteten. Nahezu Einigkeit zeigt sich bei der Bewertung des As-

pektes „Soziale Gemeinschaft“. Die MA bewerten den „Authentischen Erwachsenen“ mit 41% am besten. (Tab. 1) Die Bereiche „Individualisierte Lernwege“ und „Authentischer Erwachsener“ wird durch die MA besser bewertet als durch die Eltern.

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

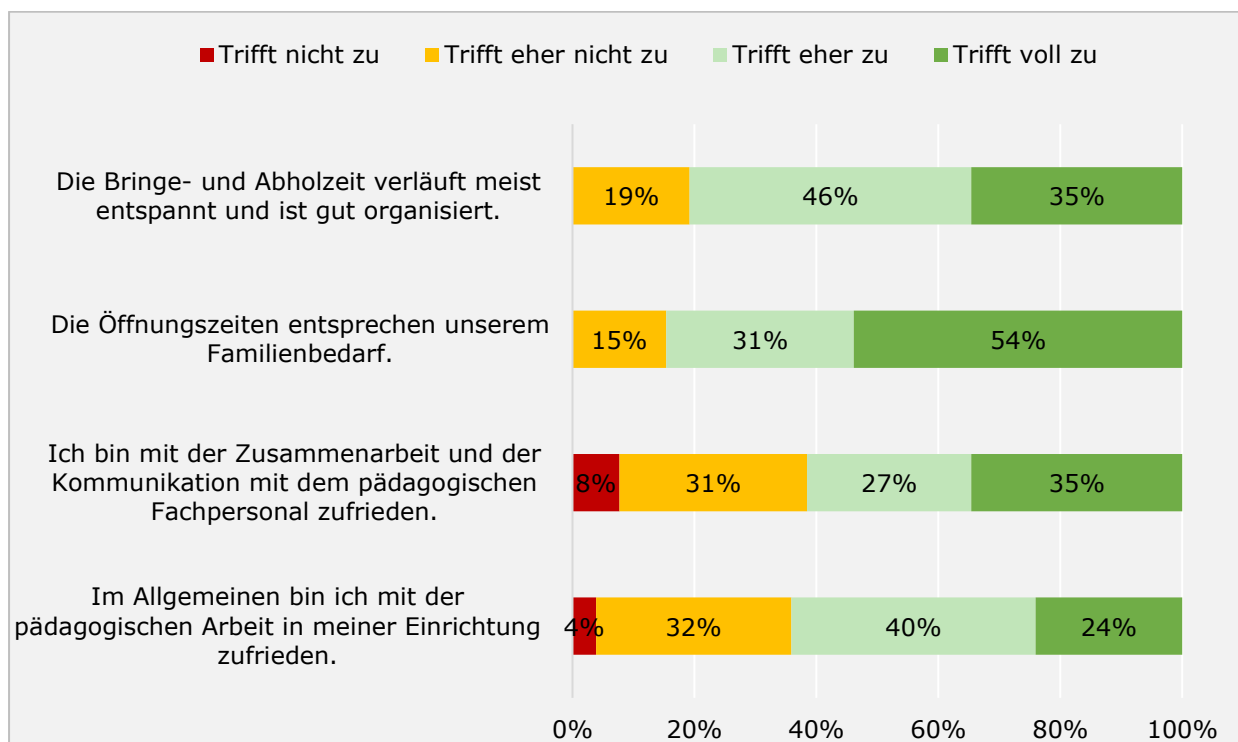


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Karlsson vom Dach" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten (85%) in der Kita Karlsson vom Dach (Abb. 2a).

Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der allgemeinen Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit in der Einrichtung (24%). 36% der Eltern wünschen sich eine Verbesserung in diesem Bereich.

39% der Eltern schätzen die Zusammenarbeit und die Kommunikation mit dem Fachpersonal kritisch ein.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

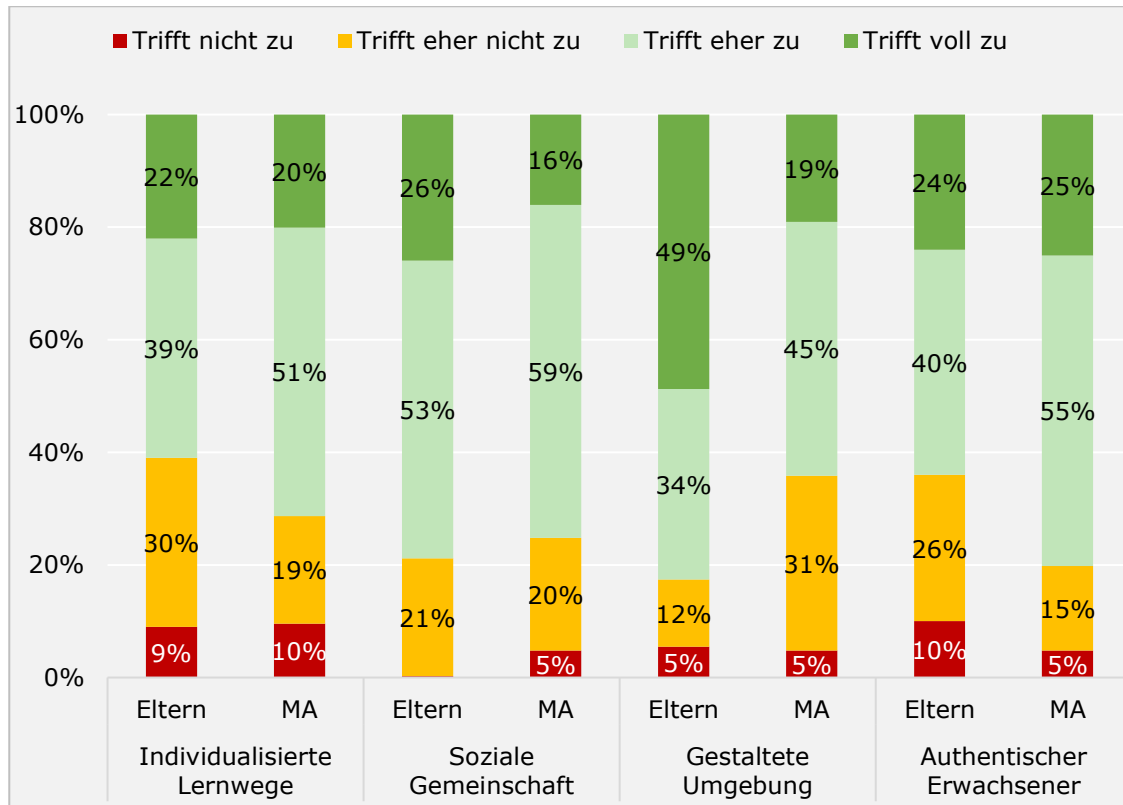


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Karlsson vom Dach" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte sich in allen Bereichen voneinander unterscheiden.

Der größte Unterschied ist für den Bereich „Gestaltete Umgebung“ zu erkennen. 36% der MA bewerten hier etwas kritischer und wünschen sich eine Verbesserung. 19% stimmten hier mit „trifft voll zu“.

Eltern hingegen zeigen sich unzufrieden im Bereich „Individualisierte Lernwege“ und „Authentischer Erwachsener“. Die Raumgestaltung hingegen wird positiv gewertet. (Abb. 2b)

Positiv erwähnt werden die Ausstattung der Räume, der hohe Einsatz des Personals und die Tatsache, dass es nach langer Zeit eine Leitung in der Einrichtung gibt.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus der Sicht der Eltern die Garderobe (Unordnung), die Regeleinhaltung, das Lüftungssystem sowie die Regelmäßigkeit der Angebote und Vorschularbeit.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
Ø	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
Ø	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
Ø	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
Ø	

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): ohne Ergebnis

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 13. – 31. Januar 2020

Erhebungsart: Kinderinterview

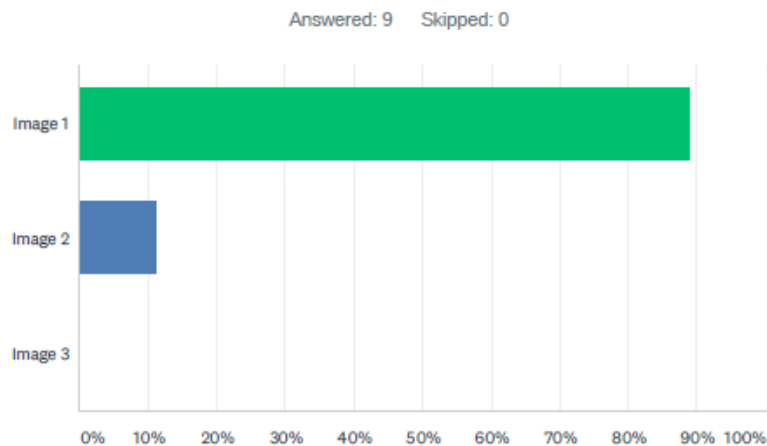
Beteiligung: **10%**

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

89% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 11% der Kinder sind sich unsicher bei dieser Entscheidung . (Abb. 3)

Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt!
Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Image 1	88.89%	8
Image 2	11.11%	1
Image 3	0.00%	0
TOTAL		9

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Karlsson vom Dach" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die fünf Fragenbereiche wurden von den Kindern in drei Kategorien recht unterschiedlich bewertet. Am besten schneidet hierbei das Thema „Unser Haus, unsere Sachen“ ab (86%), es folgt die Kategorie „Wir leben zusammen“ mit 83%. Die Beurteilungen liegen insgesamt im positiven Bereich mit einem Durchschnittswert von 71%. Die Kategorie „Unser zusätzliches Kursangebot“ wird mit 44% am schlechtesten bewertet. (Abb. 4)

Da nur 10% der Kinder der der Befragung teilnahmen, sind diese Ergebnisse nur wenig repräsentativ für die Qualität aus Sicht der Kinder.

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

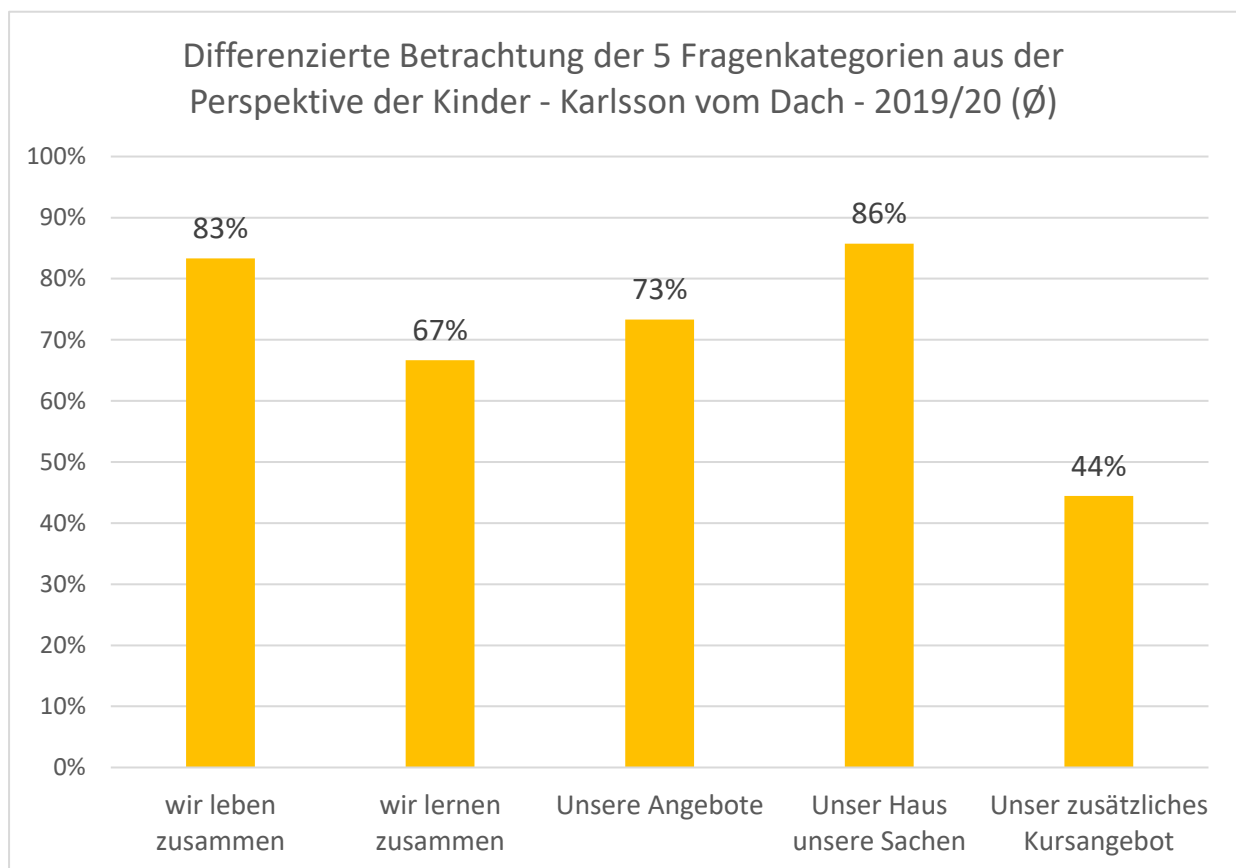
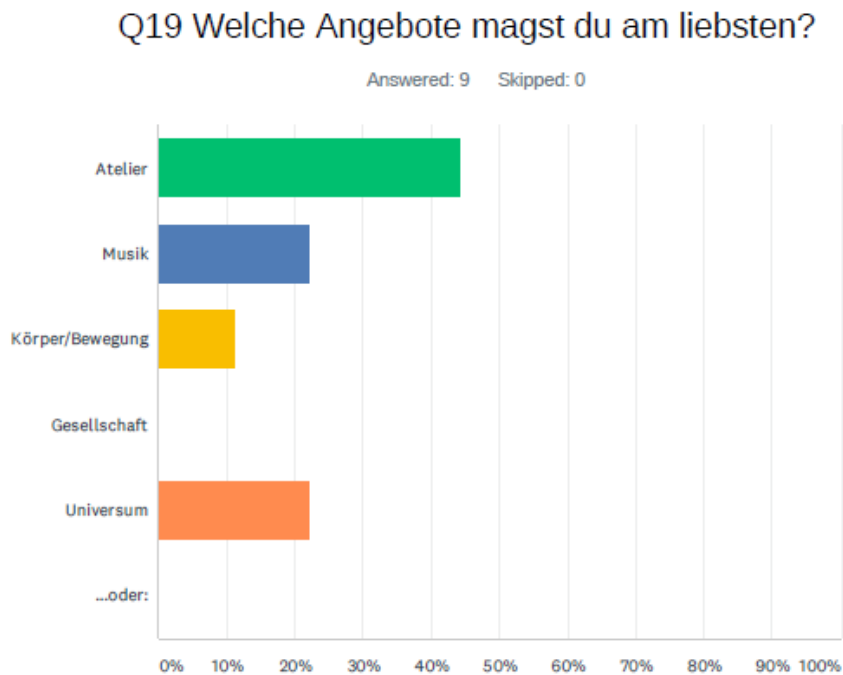


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Karlsson vom Dach" - Differenzierte Betrachtung der 5 Fragenbereiche

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote im Atelier. Am wenigsten beliebt sind die „Gesellschaft“-Angebote.



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Atelier	44.44%	4
Musik	22.22%	2
Körper/Bewegung	11.11%	1
Gesellschaft	0.00%	0
Universum	22.22%	2
...oder:	0.00%	0
TOTAL		9

Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Karlsson vom Dach" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: **77%**

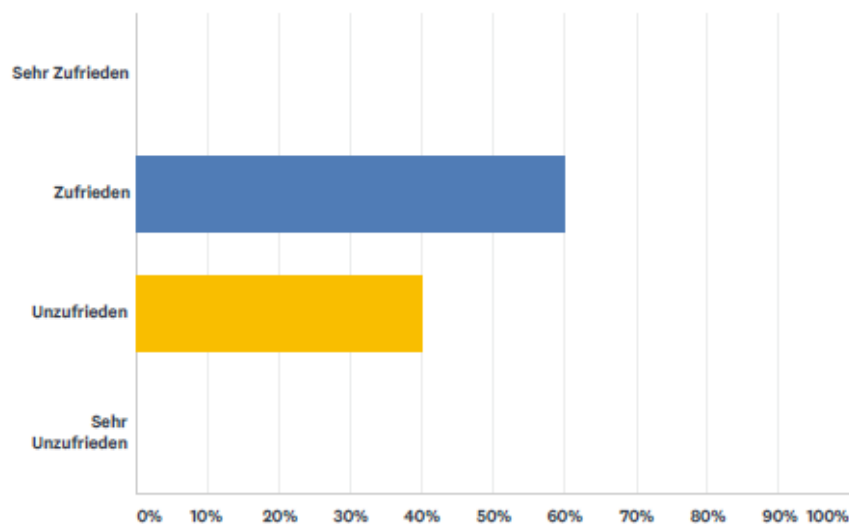
Abbildung 6 zeigt, dass 60% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung sind. 40% sind unzufrieden.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die Leitung und die Arbeit mit den Kolleg_innen benannt.

Der Personalmangel und die zeitweise Materialknappheit wird als verbesserungswürdig beschrieben.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 10 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	0.00%	0
Zufrieden	60.00%	6
Unzufrieden	40.00%	4
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
TOTAL		10

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Karlsson vom Dach" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

In diesem Jahr hinderte uns der Lockdown ein internes Audit in dieser Einrichtung durchzuführen. Aus diesem Grund bleibt die Qualitätsstufe des Vorjahres bestehen.

Das Team des Kindergartens „Karlsson vom Dach“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „BC“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r