

# Qualitätsbericht

der Einrichtung  
„Igelneest“  
2019/20



## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele .....	4
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>6</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	12
Einschätzung durch die Auditorin.....	13
Ergebnisse der Kinderbefragung .....	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit .....	18
Qualitätseinstufung.....	19

### Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

Für unsere Einrichtung geht das Kitajahr 2019/2020 voller Ereignisse und spannender Erlebnisse zu Ende. Alle Erzieher/innen setzen das Klax Konzept mit großem Engagement um und die Arbeit mit den digitalen Medien ist im pädagogischen Alltag fest integriert.

### **Unsere Einrichtung**

Die Klax Kita Igelnest liegt im Bezirk Pankow, im Ortsteil Rosenthal, nördlich des Volksparkes „Schönholzer Heide“. Die umliegende Infrastruktur zeichnet sich durch nahegelegene Schulen, weitere Kindertagesstätten und diverse Einkaufs und Dienstleistungsmöglichkeiten aus.

Im Kindergarten Igelnest werden zur Zeit 70 Kinder im Alter von 1 bis 6 Jahren betreut. Die jüngsten Kinder im Alter von 0-2 Jahren werden im Nestbereich betreut. Der Nestbereich ist in Spiel- und Bewegungsraum unterteilt. Der Bewegungsraum wird nach dem Mittagessen zum Schlafräum umgestaltet und die Kleinsten finden hier die Ruhe und Entspannung, um den ereignisreichen Vormittag ausklingen zu lassen. Im offenen Bereich haben wir derzeit 4 Bezugsgruppen. Jeder Bildungsbereich hat seinen eigenen Raum und ist mit den entsprechenden anregungsreichen pädagogischen Materialien ausgestattet. So gibt es z.B. einen Universum-Raum, einen Bewegungsraum, ein Atelier und einen Musikraum. Je nach Tageszeit können einige Räume auch zum Ausruhen oder Schlafen genutzt werden. Die Kinder haben hier auch die Möglichkeit sich einfach einmal zurückzuziehen. In unserer Cafeteria sind die anwesenden Kinder zum Frühstück und Vespers zur Teilnahme eingeladen. Zur Mittagszeit kommen die Kinder gemeinsam mit ihrer Bezugsgruppe und dem Bezugserzieher in die Cafeteria. Während des Tages ist die Cafeteria Treffpunkt der Kinder, um den Durst zu löschen, Obst und Gemüse zu essen oder an der Knabberbox zuzugreifen.

Unser Garten basiert auf der Idee eines Naturgartens und bietet den Kindern viel Raum zum Buddeln, Schaukeln und sich verstecken. Wir haben verschiedene Beete mit Blumen und ein Kräuterbeet und die Kinder können hier das Wachstum der Pflanzen verfolgen und beobachten. Besonders die Wasserpumpe ist im Sommer beliebt bei den Kindern und der Murmelstein, der von einer Pankower Künstlerin entworfen wurde.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20**

Zur kontinuierlichen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden regelmäßig Teamfortbildungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt. Entwicklungskonferenzen, Monatsplanungssitzungen und Zielplanungssitzungen sind die Basis für einen strukturierten Kitaalltag.

Es gab natürlich auch wieder Elterncafés und Kreativnachmittage, die von den Kindern und ihren Eltern gut besucht wurden. Besonderes Highlight war unser Lampionumzug, der von Ulf dem Spielmann wieder einmal liebevoll musikalisch begleitet wurde. Auch unser jährliches weihnachtliches Basteln mit Kindern und Eltern fand großen Anklang.

Durch die Beteiligung der Eltern konnten Feste, Aktivitäten und Ausflüge realisiert werden. (z.B. Weihnachtsbacken, Ausflug zum Bundestag, Besuch im Planetarium, Besuch im Vario-Vineta-Theater und im Labyrinth. Passend zu den Jahreszeiten wurden verschiedene Feste gefeiert, z.B. Ostern, Sommerfest, Kindertag, Fasching usw.. Die Zusammenarbeit mit den ElternvertreterInnen ist ein regelmäßiger Termin im Igelnest, so wurden in diesem Gremium die Neuerungen und Veränderungen oder auch Anliegen der Eltern besprochen.

Durch regelmäßig geführte Elterngespräche, Elternabende und Rundgänge für interessierte Eltern pflegten wir unsere Erziehungspartnerschaft, die ausschlaggebend für eine konstruktive und offene Atmosphäre im Igelnest war.

## **Verwendung der Kitasammelkasse**

Durch die freiwilligen Einzahlungen war es im Kitajahr 19/20 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu realisieren und somit auch die päd. Arbeit auf einem hohen Niveau umsetzen können.

Vielen Dank an alle Eltern, die dazu ihren Beitrag geleistet haben

Die Einzahlungen wurden u.a. verwendet für:

- Universumsmaterialien und Möbel
- Landschaftswagen
- Ausflüge
- Veranstaltungen mit Ulf und Zwulf
- Theaterbesuche

- Diverse Spielmaterialien für die Funktionsräume

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch in 2019/ 2020 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern, die dazu einen Beitrag geleistet haben.

### **Unsere Ziele**

Folgendes Ziel hatten wir uns für das Kitajahr 2019/ 2020 gesetzt:

„Wir arbeiten weiterhin als fachspezialisiertes und professionelles Team. Wir haben unsere Projektarbeit in den bildungsübergreifenden Angeboten verstärkt.“

Um unser Ziel zu erreichen, fanden tägliche Absprachen, zur Besprechung der Tagesstruktur und der Planung, statt.

Die Weiterbildungen zur Thematik:

„Arbeit in den fünf Bildungsbereichen“ unterstützten uns, noch intensiver an der Umsetzung der Projektarbeit zu arbeiten.

Mikrofortbildungen zum digitalen Portfolio, Nemborn und Pic Collage.

Alle Fachpädagogen haben ihren Abschluss zum Klax Pädagogen im jeweiligen Bildungsbereich.

Berlin, im August 2020

---

i.V. Jeannine Grütze  
(Einrichtungsleitung „Igelnest“)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	13.-31. Januar 2020
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	<b>62%</b> (2019: 55,1%)
Beteiligung Mitarbeiter:	<b>46%</b> (2019: 66,7%)

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

#### Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

### **Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

#### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) von 72% auf 53% gesunken. Aber 40% der Eltern stimmten in diesem Jahr mit „trifft eher zu“. Das ist eine Steigerung um 20%. Die Werte im kritischen Bereich haben sich zum Vorjahr nicht verändert. (Abb. 1)

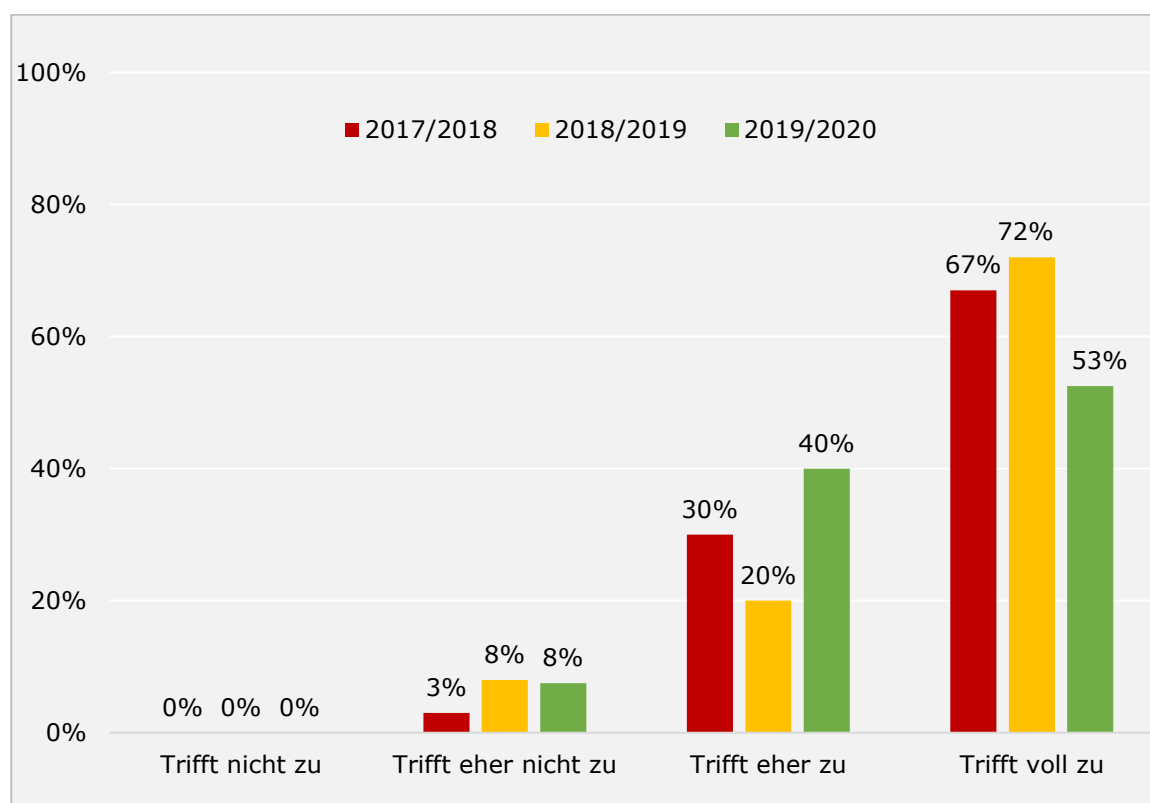


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Igelnest“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	60%	62%
Soziale Gemeinschaft	61%	73%
Gestaltete Umgebung	79%	69%
Authentischer Erwachsener	62%	72%
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>66% (Vj.: 64%)</b>	<b>69% (Vj.: 71%)</b>

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Igelnest" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt auf einem ähnlichen Niveau wie der der Fachkräfte. Größere Differenzen zeigen sich bei der Bewertung der Dimension „Soziale Gemeinschaft“. Die Eltern schätzen diese mit 61% um 12% schlechter ein als die MA. Diese bewerten diesen Bereich mit 73% am besten. Nahezu Einigkeit zeigt sich bei der Bewertung des Aspektes „Individualisierte Lernwege“. (Tab. 1)



## Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

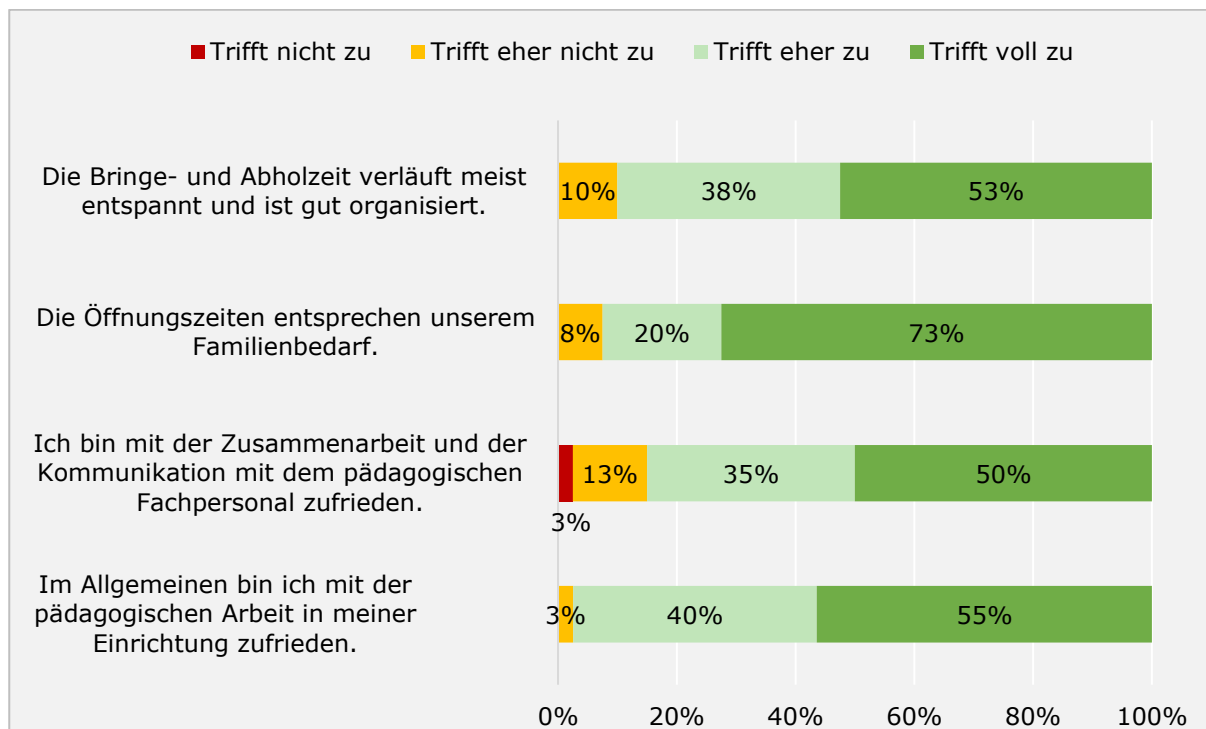


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Igelnest" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten und mit der pädagogischen Arbeit im Allgemeinen in der Kita Igelnest (Abb. 2a). Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal (50%). 16% der Eltern gaben an, dass sie hier (eher) unzufrieden sind.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

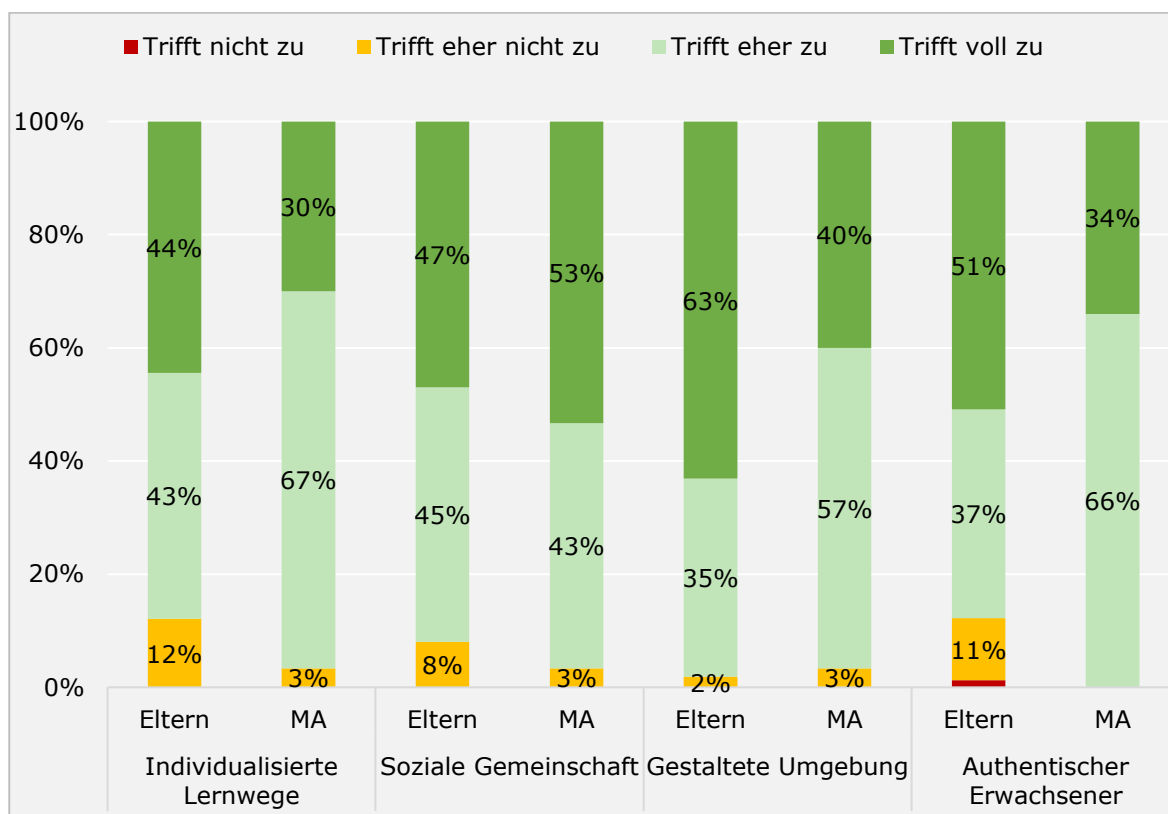


Abbildung 2b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Igelnest" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte sich in fast allen Bereichen voneinander unterscheiden. Lediglich für den Aspekt „Soziale Gemeinschaft“ ist die Bewertung ähnlich. Allerdings sind 8% der Eltern eher unzufrieden mit der Umsetzung dieser pädagogischen Säule.

Die Eltern bewerten den Bereich „Gestaltet Umgebung“ am besten (97%). Die meisten kritischen Stimmen gaben die Eltern für die Bereiche „Individualisierte Lernwege“ und „Authentischer Erwachsener“.

Es fällt auf, dass die Fachkräfte die meisten Aspekte im Durchschnitt kritischer beurteilen, betrachtet man die Antwortmöglichkeiten im grünen und hellgrünen Bereich. (Abb. 2b)

Themen der Eltern sind eine Verbesserung der transparenteren Kommunikation zwischen Eltern und Erzieher/innen, der Anzahl der Ausflüge und Spaziergänge und eine Renovierung des Badezimmers.

Positiv erwähnt werden das Raumkonzept, das gute Verhältnis zu den Kindern und das konstante und engagierte Personal.

**Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum: *noch offen (Corona Pandemie)*

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

## Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: *noch offen (Corona Pandemie)*

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
<b>3,0</b>	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
Ø	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
Ø	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
Ø	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
Ø	

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung):** *noch offen*

## Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 13. – 31. Januar 2020

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: **30%** (Vorjahr: 32%)

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Alle Kinder, die an der Befragung teilgenommen haben, fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. Da nur 30% der Kinder befragt werden konnten, ist dieses Ergebnis nicht repräsentativ. (Abb. 3)

### Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?

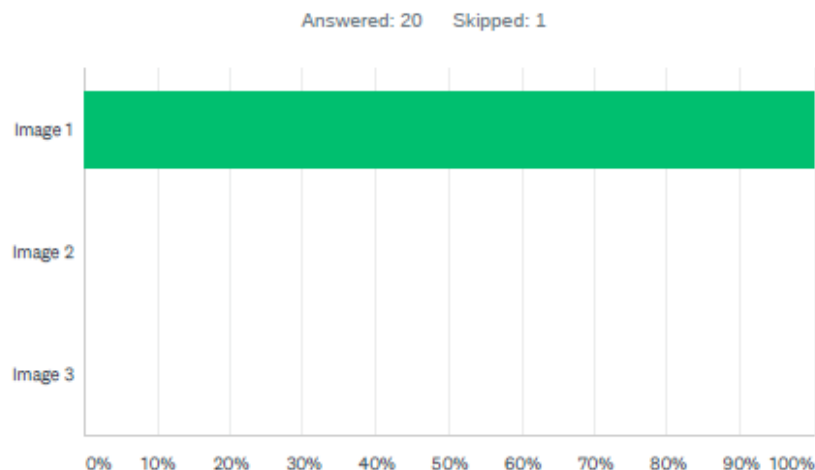


Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Igelnest" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die vier Fragenbereichen wurden von den Kindern in allen Kategorien annähernd gleich bewertet. Am besten schneidet hierbei das Thema „Gestaltete Umgebung ab“ ab (75%), es folgt die Kategorie „Individualisierte Lernwege“ mit 70%. Die

Beurteilungen liegen insgesamt im positiven Die Kategorie „Authentischer Erwachsener“ wird mit 55% kritischer bewertet. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

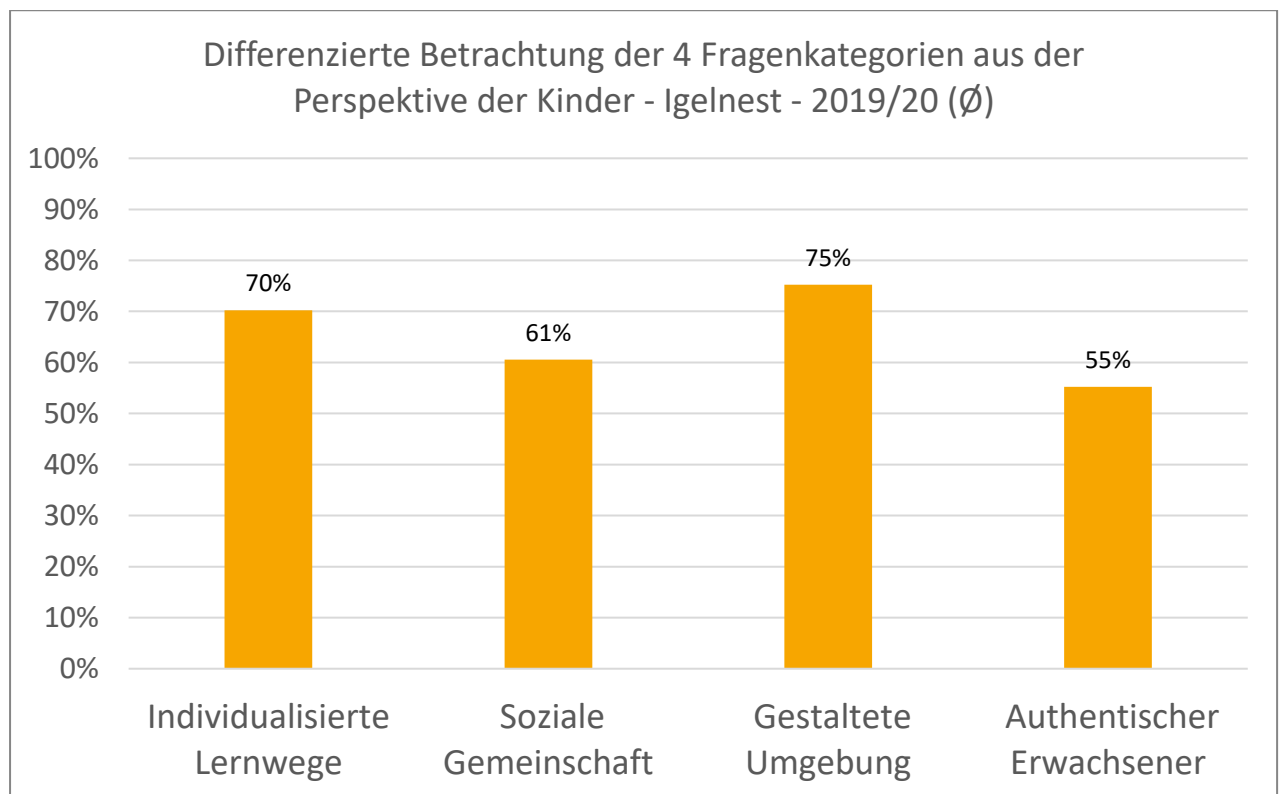


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung „Igelnest“ - Differenzierte Betrachtung der 5 Fragenbereiche



Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote im Bereich „Atelier“ und „Körper/Bewegung“. Am wenigsten beliebt sind die Angebote im Universum und im Bereich „Musik“.

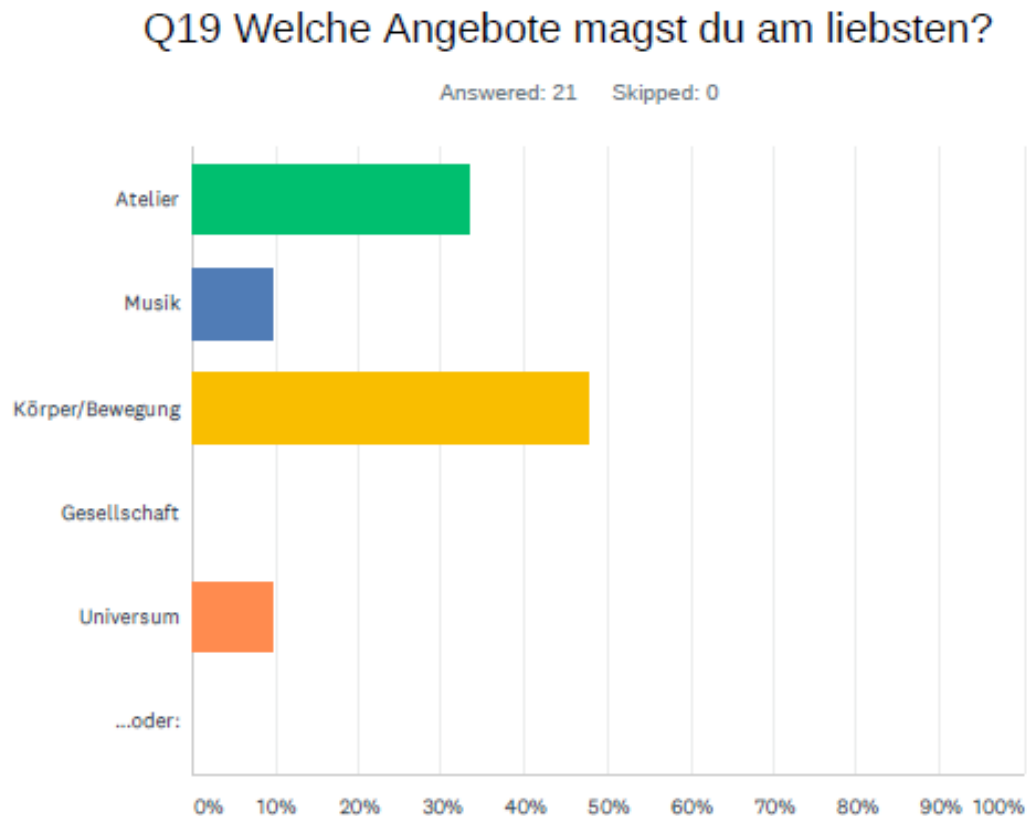


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Igelnest" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. – 22. November 2019**

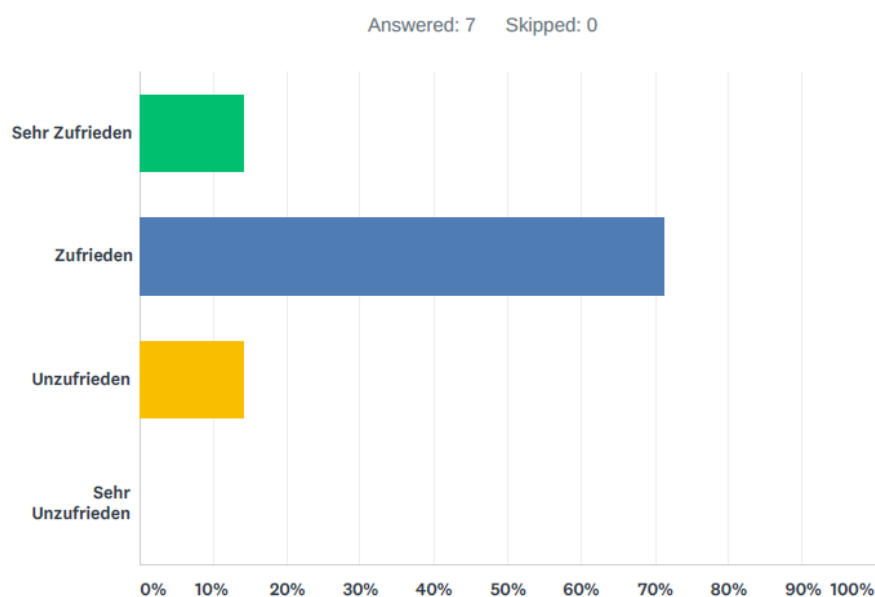
Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 64 %

Abbildung 6 zeigt, dass 71% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung sind. 14% sind sogar sehr zufrieden und 14% unzufrieden.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die gute Teamarbeit, die gute Zusammenarbeit mit den Eltern und die Atmosphäre in der Einrichtung genannt. Der Personalwechsel und der hohe Leistungsdruck wird als unbedingt verbesserungswürdig beschrieben.

### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	14.29%	1
Zufrieden	71.43%	5
Unzufrieden	14.29%	1
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Igelnest" insgesamt

### **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Igelnest“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „AB“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2020

---

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r