

Qualitätsbericht

der Klax-Schule
„Grundschule“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Teil 1: Bericht der Einrichtung | 3 |
| Unsere Einrichtung | 3 |
| Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20..... | 3 |
| Unsere Ziele | 4 |
| Teil 2: Qualitätseinschätzung | 5 |
| Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation | 5 |
| Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation | 6 |
| Auswertung durch Schulleitung und Elternvertretung | 11 |
| Einschätzung durch die Auditorin | 12 |
| Ergebnisse der Schülerbefragung | 14 |
| Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit | 16 |
| Qualitätseinstufung | 17 |

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Unsere Einrichtung

Die Schule hat die Entwicklung und Arbeit an Projektwochen, von der EU geförderten internationalen Projekten sowie an einzelnen Aktionen der Gemeinschaft während des Jahres fortgesetzt. Unter Verwendung der 17 Nachhaltigkeitsziele der UNESCO als übergreifendes Thema integrierten wir das Lernen zum Thema Nachhaltigkeit und Umweltschutzmaßnahmen. Dieses sehr wichtige Thema zog sich wie ein roter Faden durch unser tägliches Leben. Die Schülerinnen und Schüler sowie die Lehrerinnen und Lehrer diskutierten ernsthaft darüber, was die Zukunft nicht nur für unseren Planeten, sondern auch für die Menschheit bereithält. Diese Themen flossen in die Literatur- und Theaterprojektwochen ein. Wir begannen uns mit dem ganzen Thema der Nachhaltigkeit mit einem Schulwettbewerb in unserer Begegnungswoche, bei dem die Klassen intensiv an einem Thema arbeiteten. Die Gewinnerklassen waren die Klasse 5, die in der Schule Spendenaktionen durchführen und das gesammelte Geld für das Pflanzen von Bäumen verwenden wollte und die Klasse 8a, die sicherstellen wollte, dass unsere Schulkantine nur Obst und Gemüse serviert, das ausschließlich aus der Region Berlin-Brandenburg stammt. Wir haben auch unsere Beziehungen zu unseren externen Partnern weiter ausgebaut. Linda Liukas, unsere Sponsorin, kam die Schüler_innen besuchen und leitete mit der Klasse 2b einen Workshop über künstliche Intelligenz.

Während des Nationalen Vorlesetags besuchten die Schüler_innen einige unserer Kindergartengruppen, das Altersheim neben der Schule sowie Kinder aus unseren Kindergärten, die in die Schule kamen, um sich von einigen Schüler_innen vorlesen zu lassen.

Die Oberstufe nutzte den Wissenschaftstag zu einem Besuch der Beuth Hochschule für Technik, um das Leben an einer technischen Hochschule kennen zu lernen. Wir waren auch Gastgeber für Basketballworkshops bei Alba Berlin und pflegten unsere ausgezeichneten Beziehungen zur Deutschen Nachschule in Tingleff, Dänemark, und zur Roshani-Mädchenschule in Afghanistan.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Im letzten Jahr hat sich die Klax-Schule in der Vermittlung und Umsetzung des pädagogischen Konzepts von Klax weiter entwickelt. Eine neue stellvertretende

Schulleiterin für die Grundschule wurde für den Beginn des Schuljahres eingestellt und eine zweite stellvertretende Schulleiterin für die Sekundarstufe trat ihre Stelle im Februar an. Dadurch wurde das Führungsteam der Schule erheblich verstärkt.

Im März unternahm die deutsche Regierung den beispiellosen Schritt, alle Schulen in Deutschland zu schließen, um die Ausbreitung des Corona-Virus zu bremsen und zu stoppen. Dies stellte eine enorme Herausforderung für die Schule dar, da wir schnell überdenken mussten, wie wir das Lernen fortführen und die sozialen Kontakte zwischen den Schülern aufrechterhalten können. Mit Hilfe von Microsoft-Teams stellten wir schnell auf Fernunterricht um und waren in der Lage, für die Dauer der Schulschließung einen vollen Stundenplan ohne Unterrichtsausfall zu liefern. Wir mussten die Abiturprüfungen unter sehr strengen Hygienevorschriften durchführen, während die schriftlichen Prüfungen für die MSA- und BBR-Prüfungen abgesagt wurden. Trotz aller Turbulenzen und Unsicherheiten haben sich die Lehrer_innen und Schüler_innen der Klax-Schule der Herausforderung in bewundernswerter Weise gestellt und es geschafft, weiterzumachen. Viele Eltern sprachen ihre Anerkennung der Leistung aus und waren dankbar für unsere Bemühungen und für die Struktur, die wir in dieser unglaublich schwierigen Zeit geboten haben.

Unsere Ziele

Die Schließung der Schule ermöglichte es uns, alle Strukturen und Abläufe der Schule genau anzusehen. Wir dachten darüber nach, wie wir das, was wir in dieser Zeit gelernt haben, nutzen und im neuen Schuljahr in unsere Lernroutinen implementieren können. Die letzten Tage des Sommersemesters wurden genutzt, um die Lehrer in „Blended Learning“ (d.h. eine Kombination aus Präsenzveranstaltungen und E-Learning) und einer neuen Tagesstruktur zu schulen, die es der Schule ermöglichen wird, das Konzept in allen Klassenstufen besser umzusetzen.

Berlin, im Juli 2020

Stephen Kelly
(Einrichtungsleitung „Klax Schule“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Lehrer/innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: **13.-31. Januar 2020**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **50%**

Beteiligung Lehrer/innen: **53%**

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

| | | |
|------------------------|---|-----|
| „Trifft voll zu“ | = | 2 |
| „Trifft eher zu“ | = | 1 |
| „Trifft eher nicht zu“ | = | - 1 |
| „Trifft nicht zu“ | = | - 2 |
| „keine Angabe“ | = | 0 |

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) von 31% auf 25% gesunken. Aber 45% der Eltern stimmten in diesem Jahr mit „trifft eher zu“. Das ist eine leichte Steigerung. Die Werte im kritischen Bereich haben sich zum Vorjahr nur leicht verändert – 30% der Eltern würden sich (eher) nicht wieder für die Klax Schule entscheiden. (Abb. 1)

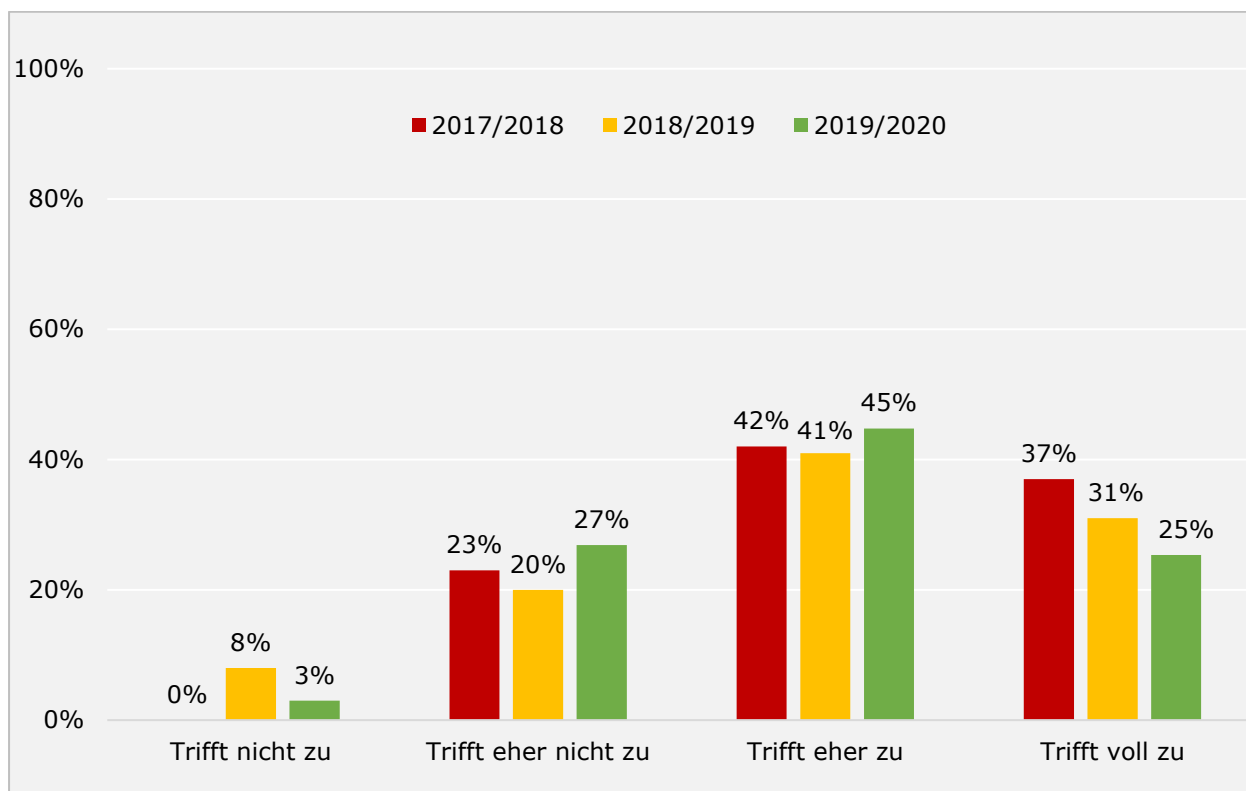


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Grundschule“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

| Dimension | Durchschnitt Eltern | Durchschnitt Lehrer/innen |
|----------------------------|---------------------|---------------------------|
| Individualisierte Lernwege | 40% | 54% |
| Soziale Gemeinschaft | 43% | 58% |
| Gestaltete Umgebung | 71% | 54% |
| Authentischer Erwachsener | 54% | 56% |
| Durchschnitt gesamt | 52% | 56% |

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Lehrer/innen der „Klax Schule - Grundstufe“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt auf einem ähnlichen Niveau wie das der Lehrkräfte. Größere Differenzen zeigen sich bei der Bewertung der Dimension „Gestaltete Umgebung“. Die Eltern schätzen diese mit 71% um 17% besser ein als die MA. Diese bewerten diesen Bereich mit 54% eher kritisch. Nahezu Einigkeit zeigt sich bei der

Bewertung des Aspektes „Authentischer Erwachsener“. Die Bewertungen der Lehrkräfte liegen in allen vier Bereichen zwischen 54% und 58%. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

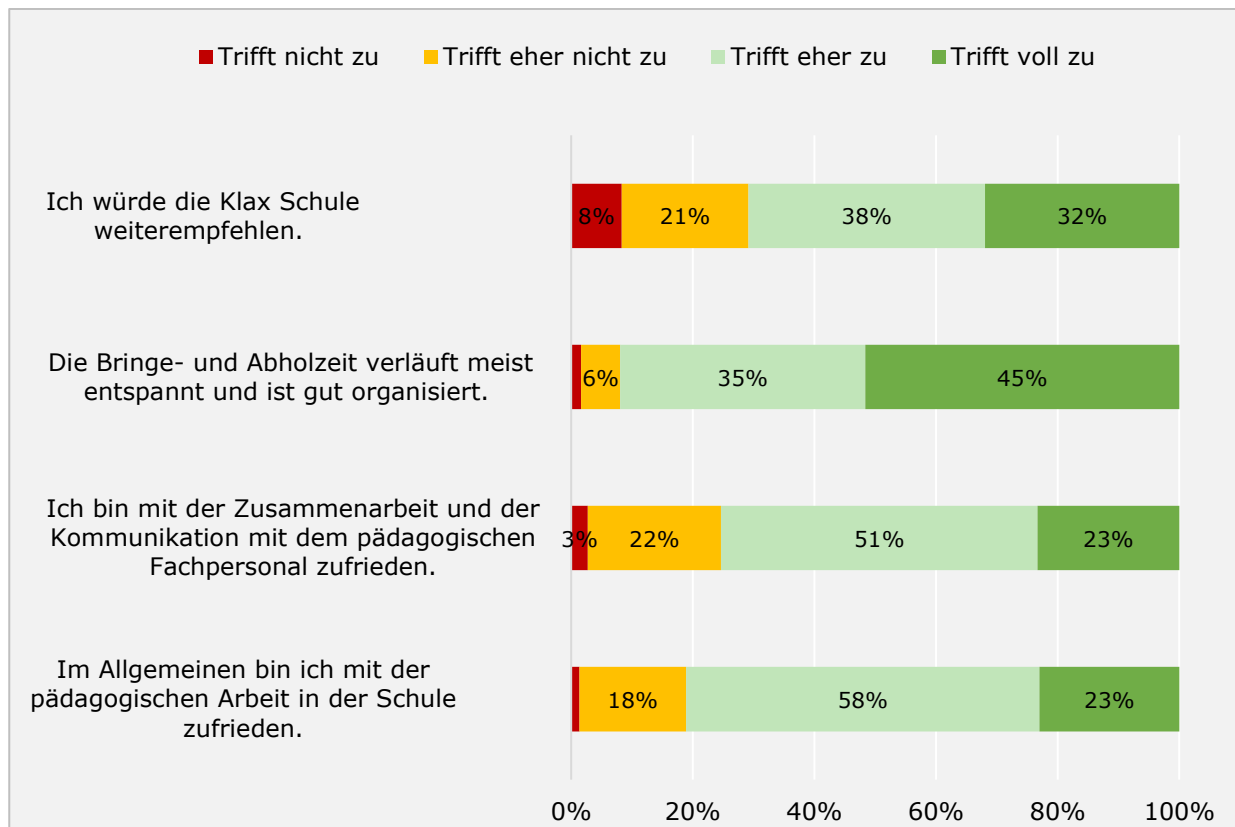


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Klax Schule „Grundstufe“ - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Bringe- und Abholzeiten. Diese seien entspannt und gut organisiert (Abb. 2a). Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal (23%) und der allgemeinen Zufriedenheit der pädagogischen Arbeit (23%). 29% der Eltern würden die Klax Schule (eher) nicht weiterempfehlen. Die Gründe für die Zufriedenheit und Unzufriedenheiten werden im diesjährigen Klausurzyklus eruiert und es werden Maßnahmen für eine Steigerung der Zufriedenheit erarbeitet.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Lehrer/innen:

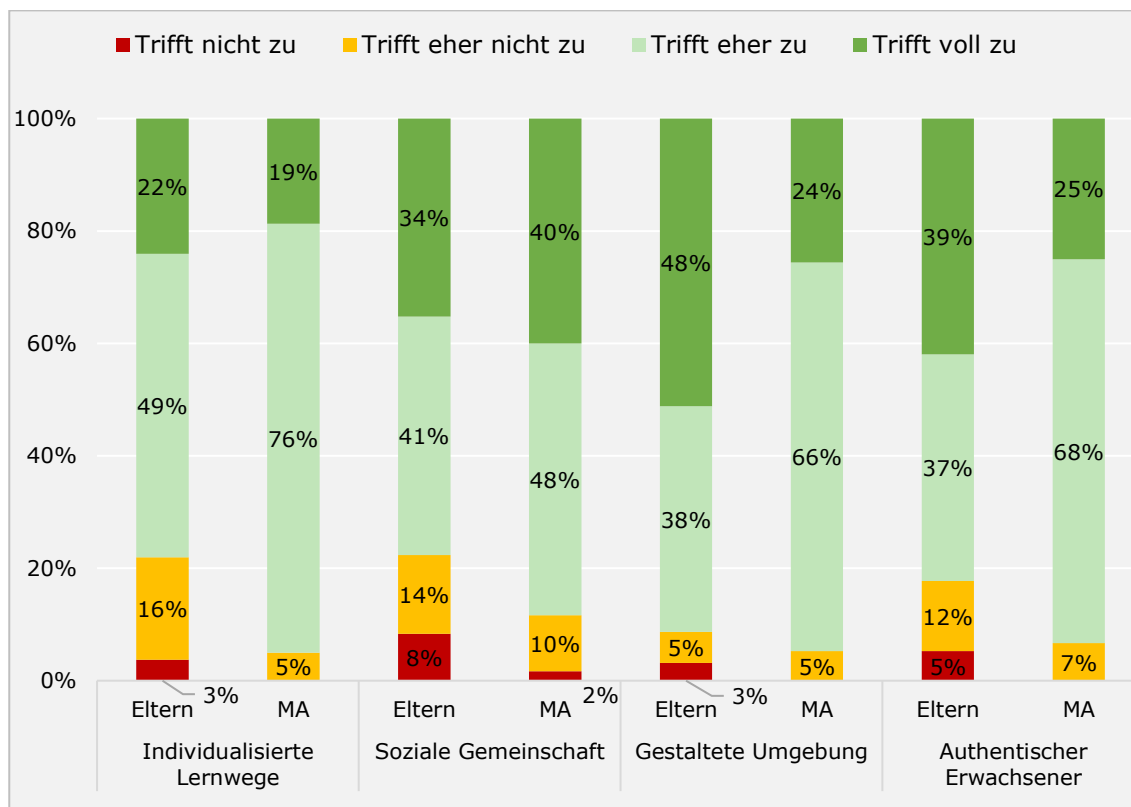


Abbildung 2b: Ergebnisse der Eltern- und Lehrer/innenbefragung 2019/20 der Klax Schule "Grundstufe" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Lehrkräfte und Eltern, ist zu erkennen, dass sich die Werte in allen Bereichen voneinander unterscheiden. Die Eltern wünschen sich für die Aspekte Individualität, soziale Gemeinschaft und Authentizität eine Verbesserung in der Umsetzung. Die Abb. 2b bezieht sich auf Tab. 1 und zeigt die prozentuale Aufteilung der vier Antwortmöglichkeiten aus 2 Perspektiven.

Themen der Eltern, für die sich Verbesserungen gewünscht werden, ist die Personalsituation (Lehrerwechsel), die verbindliche Weitergabe von Informationen und die einheitliche Umsetzung des Schulkonzeptes seitens der Lehrkräfte

Positiv erwähnt werden die Lernmaterialien/ die Gestaltung der Schule, die Erziehung zur Eigenverantwortung, das Kursband, die Zusammenarbeit zwischen den

Eltern und Lehrkräften sowie das Engagement der Lehrkräfte und die Verpflegung der Schüler/innen.

Auswertung durch Schulleitung und Elternvertretung

Zeitraum: *noch offen (Corona Pandemie)*

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

| | |
|------------|--|
| 1,0 | Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus) |
| 2,0 | Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt) |
| 3,0 | In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft) |
| 4,0 | Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen) |

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

| Individualisierte Lernwege | |
|-----------------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Kreativität | |
| Herausforderung | |
| Begeisterung | |
| Ø | |

| Soziale Gemeinschaft | |
|-----------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Regeln | |
| Respekt | |
| Beteiligung | |
| Ø | |

| Gestaltete Umgebung | |
|----------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Sinnhaftigkeit | |
| Sicherheit | |
| Anregung | |
| Ø | |

| Authentischer Erwachsener | |
|----------------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Begleitung | |
| Reflexion | |
| Vom Gelingen überzeugt sein | |
| Ø | |

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *noch offen*

Ergebnisse der Schülerbefragung

Erhebungszeitraum: **13. – 31. Januar 2020**

Erhebungsart: Interview

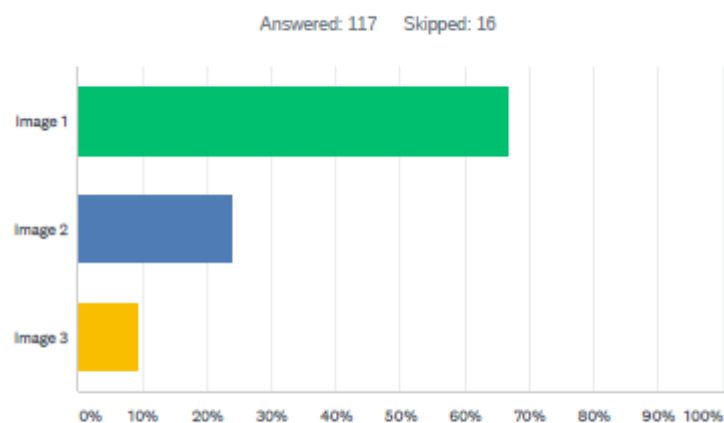
Beteiligung: **88%**

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Schüler/innenbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Schüler/innen über die Qualität ihrer Schule werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

67% der Kinder, die an der Befragung teilgenommen haben, fühlen sich in der Grundschule wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 24% der Kinder waren sich unsicher bei der Beantwortung der Frage und 9% verneinten die Frage nach der Wiederwahl. (Abb. 3)

Q37 Die Schule haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt!
Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?



| ANSWER CHOICES | RESPONSES |
|----------------|-----------|
| Image 1 | 66.67% 78 |
| Image 2 | 23.93% 28 |
| Image 3 | 9.40% 11 |
| TOTAL | 117 |

Abbildung 3: Ergebnisse der Schülerbefragung 2019/20 der Klax Schule "Grundstufe" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die vier Fragenbereichen wurden von den Kindern in allen Kategorien sehr unterschiedlich bewertet. Am besten schneiden hierbei die Themen „Gestaltete Umgebung“ und „Individualisierte Lernwege“ mit 53% ab. Die Beurteilungen liegen durchschnittlich im mittleren Bereich. Die Kategorie „Authentischer Erwachsener“ wird mit 33% kritischer bewertet, ebenso wie der Aspekt der soz. Gemeinschaft (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

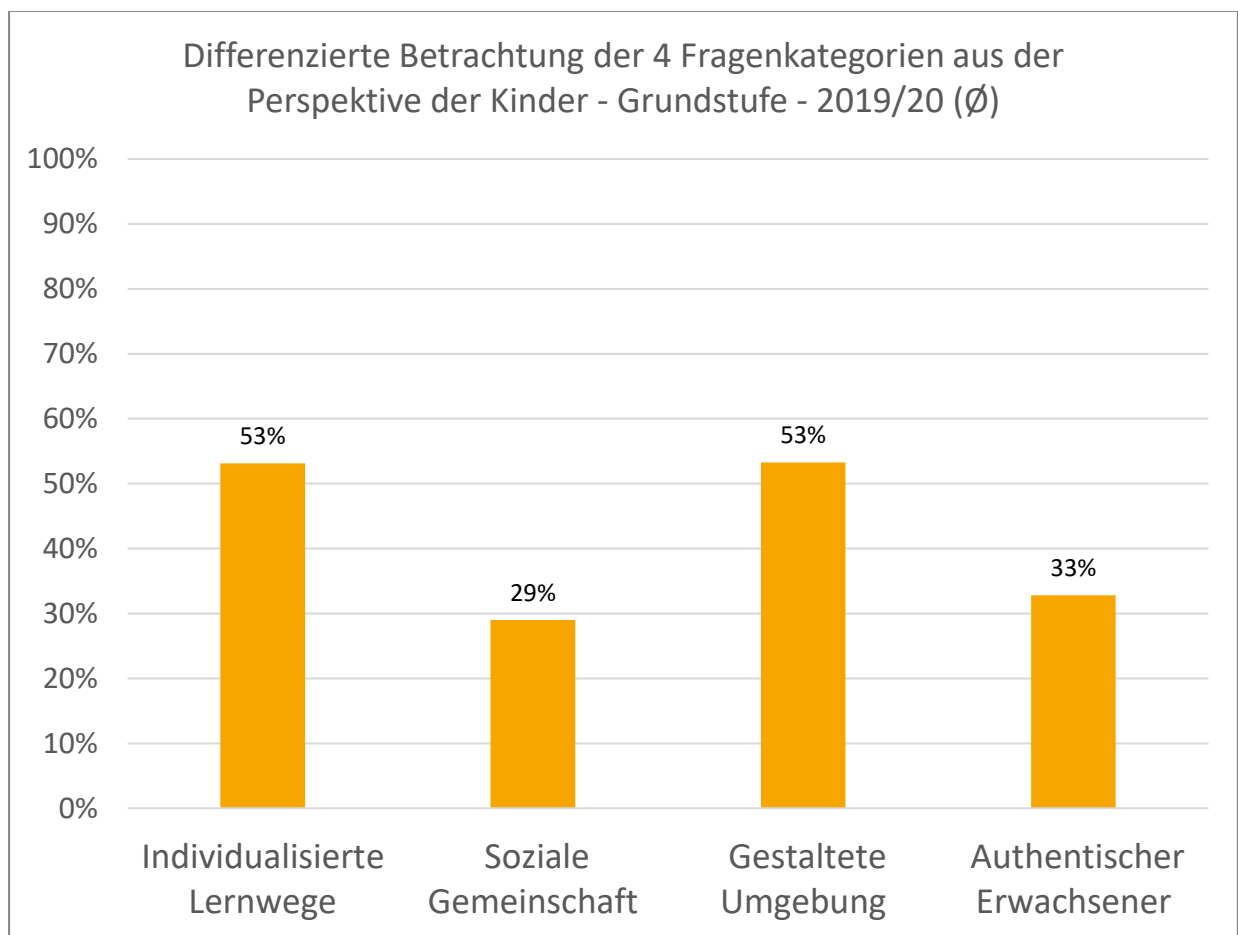


Abbildung 4: Ergebnisse der Schülerbefragung 2019/20 der Einrichtung "Grundschule" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. – 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

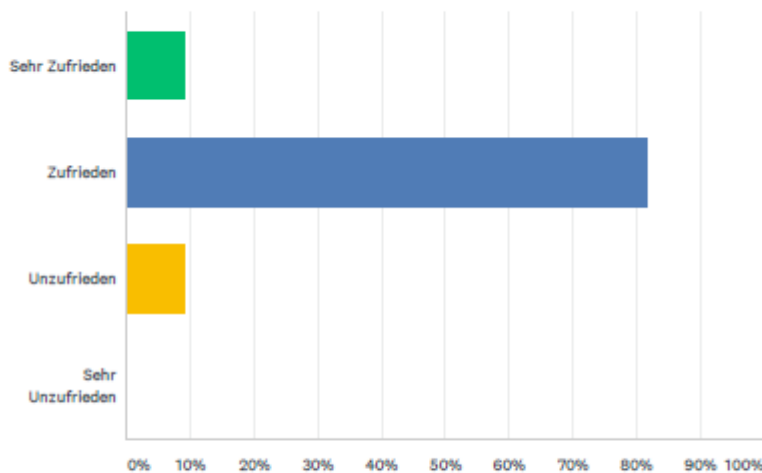
Beteiligung: **61 %**

Abbildung 6 zeigt, dass 82% der Lehrer/innen zufrieden mit der Arbeit in der Klax Schule sind. 9% sind sogar sehr zufrieden und 9% unzufrieden.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die gute Teamarbeit und die Arbeit nach dem Klax Konzept genannt. Der hohe Leistungsdruck und die Kommunikation wird als unbedingt verbesserungswürdig beschrieben.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 11 Skipped: 0



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|------------------|-----------|----|
| Sehr Zufrieden | 9.09% | 1 |
| Zufrieden | 81.82% | 9 |
| Unzufrieden | 9.09% | 1 |
| Sehr Unzufrieden | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 11 |

Abbildung 5: Ergebnisse der Lehrer/innenbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Klax Schule "Grundschule" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

In diesem Jahr hinderte uns der Lockdown ein internes Audit in dieser Einrichtung durchzuführen. Aus diesem Grund bleibt die Qualitätsstufe des Vorjahres bestehen.

Das Team der „Klax Schule - Grundstufe“ konnte im Schuljahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „B“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r