

# Qualitätsbericht

des Kindergartens  
„Glühwürmchen“  
2019/20



## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	4
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele .....	5
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>6</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	12
Einschätzung durch die Auditorin.....	13
Ergebnisse der Kinderbefragung .....	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit .....	18
<b>Qualitätseinstufung .....</b>	<b>19</b>
<b>Anhang</b>	
Zertifikat	

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

Für unsere Einrichtung Kindergarten Glühwürmchen geht ein ereignisreiches und aufregendes Kita-Jahr 2019 / 2020 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an einigen Projekten arbeiten wir weiterhin. Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

### **Unsere Einrichtung**

Der 1997 eröffnete Kindergarten „Glühwürmchen“ befindet sich, umgeben von viel Grün, in der verkehrssarmen Biesenbrower Straße im Berliner Bezirk Lichtenberg, Ortsteil Falkenberg. Die direkte Nähe zu dem Landschaftsschutzgebiet „Falkenberger Krugwiesen“ sowie zum Abenteuerspielplatz „Fort Robinson“ bietet gute Möglichkeiten für kleine Wanderungen und Entdeckungsreisen. In näherer Umgebung befinden sich einige öffentliche Spielplätze, die ein beliebtes Ausflugsziel unserer Kinder sind. Des Weiteren zeichnet sich der Standort durch gute Erreichbarkeit mit sowohl öffentlichen als auch privaten Verkehrsmitteln aus. Neben dem Kindergarten „Glühwürmchen“ ist auch die Kinderkrippe „Grashüpfer“ im gleichen Haus untergebracht. Durch eine kooperative Zusammenarbeit beider Einrichtungen wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht.

In dem Kindergarten wurden im Kita- Jahr 2019 /2020 durchschnittlich 90 Kinder verschiedener kultureller Herkunft, sowie unterschiedlichen Alters- und Entwicklungsstandes betreut.

Durch die materielle Ausstattung der jeweiligen Räume sowie einer entsprechenden Raumgestaltung, wird die Wahrnehmung der Kinder angeregt. Dieses fördert Eigenaktivität, Orientierung, Kommunikation, soziales Zusammenleben, Körpererfahrung und gibt den Kindern Sicherheit. Die Einrichtung verfügt über ein großes Atelier, zwei Bewegungsräume, einen Musikraum, einen Forscher,- Naturwissenschaftsraum, einen Rollenspielraum, einen Bauraum, eine Cafeteria und einen Vorschulraum.

Insgesamt betreuten durchschnittlich 9 Erzieher/innen mit staatlicher Anerkennung, sowie 3 berufsbegleitende Auszubildende die Kinder. Zusätzlich unterstützte uns eine Küchenkraft. Darüber hinaus begleiteten uns Praktikantinnen in unserer täglichen Arbeit.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20**

Zur stabilen Umsetzung des Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Entwicklungskonferenzen, Zielpansitzungen, monatliche Planungssitzungen sowie eine Teamfortbildung statt. 2 Mitarbeiter haben erfolgreich ihren Abschluss zum Klax Fachpädagogen im Bereich Atelier und Universum abgeschlossen. Eine Mitarbeiterin beendete erfolgreich ihre Fortbildung zum Mini Maker.

Die regelmäßige Teilnahme am pädagogischen Salon, pädagogischen Forum, Kompetenztreffen in allen 5 Bildungsbereichen, und an den IT-Sitzungen sowie die Auswertungen der Themen im Team, waren ein fester Bestandteil unserer pädagogischen Arbeit.

Den „Tag der offenen Tür“, das Osterfeuer, unser jährliches Sommerfest und den Laternenumzug haben wir gemeinsam mit der Krippe Grashüpfer veranstaltet. Bei den Elternveranstaltungen haben wir den Fokus auf die aktive Elternpartnerschaft gelegt. Die Einbindung der Eltern in den Vorbereitungen der Feste und Feiern haben wir traditionell zu jedem Fest gelebt.

Das Osterfeuer und das Stockbrot kamen genauso gut an, sowie das gemeinsames Singen am Feuer, zur Einstimmung auf den Laternenumzug.

Die Weihnachtsfeiern wurden in den einzelnen Kindergruppen gestaltet und durchgeführt.

Es fanden thematische Elternabende zu verschiedenen pädagogischen Themen aber auch Kreativnachmittage für die Eltern statt, an denen die Eltern gemeinsam mit ihren Kindern kreativ sich verwirklichen konnten.

## **Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch in 2019/ 2020 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und

damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern, die dazu einen Beitrag geleistet haben.

## **Unsere Ziele**

Folgendes Ziel hatten wir uns für das Kitajahr 2019/ 2020 gesetzt:

„Wir arbeiten weiterhin als fachspezialisiertes und professionelles Team. Wir haben unsere Projektarbeit in den bildungsübergreifenden Angeboten verstärkt.“

Um unser Ziel zu erreichen, fanden tägliche Absprachen, zur Besprechung der Tagesstruktur und der Planung, statt.

Die Weiterbildungen zur Thematik:

„Arbeit in den fünf Bildungsbereichen“ unterstützten uns, noch intensiver an der Umsetzung der Projektarbeit zu arbeiten.

Mikrofortbildungen zum digitalen Portfolio, Nembørn und Pic Collage.

Alle Fachpädagogen haben ihren Abschluss zum Klax Pädagogen im jeweiligen Bildungsbereich.

Berlin, im Mai 2020

---

Jeannine Grütze

(Einrichtungsleitung „Glühwürmchen“)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **36%**

Beteiligung Mitarbeiter: **82%**

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

#### Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

### **Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

#### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) um 13% auf 40% gestiegen. 48% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt ein ähnliches Ergebnis wie im Vorjahr. Insgesamt sind 88% der Eltern zufrieden. Die Zahl der kritischen Eltern ist von 24% auf 12% gesunken. (Abb. 1)

Gründe für die Unzufriedenheit einiger Eltern werden im diesjährigen Klausurzyklus eruiert und Maßnahmen für eine Verbesserung erarbeitet.

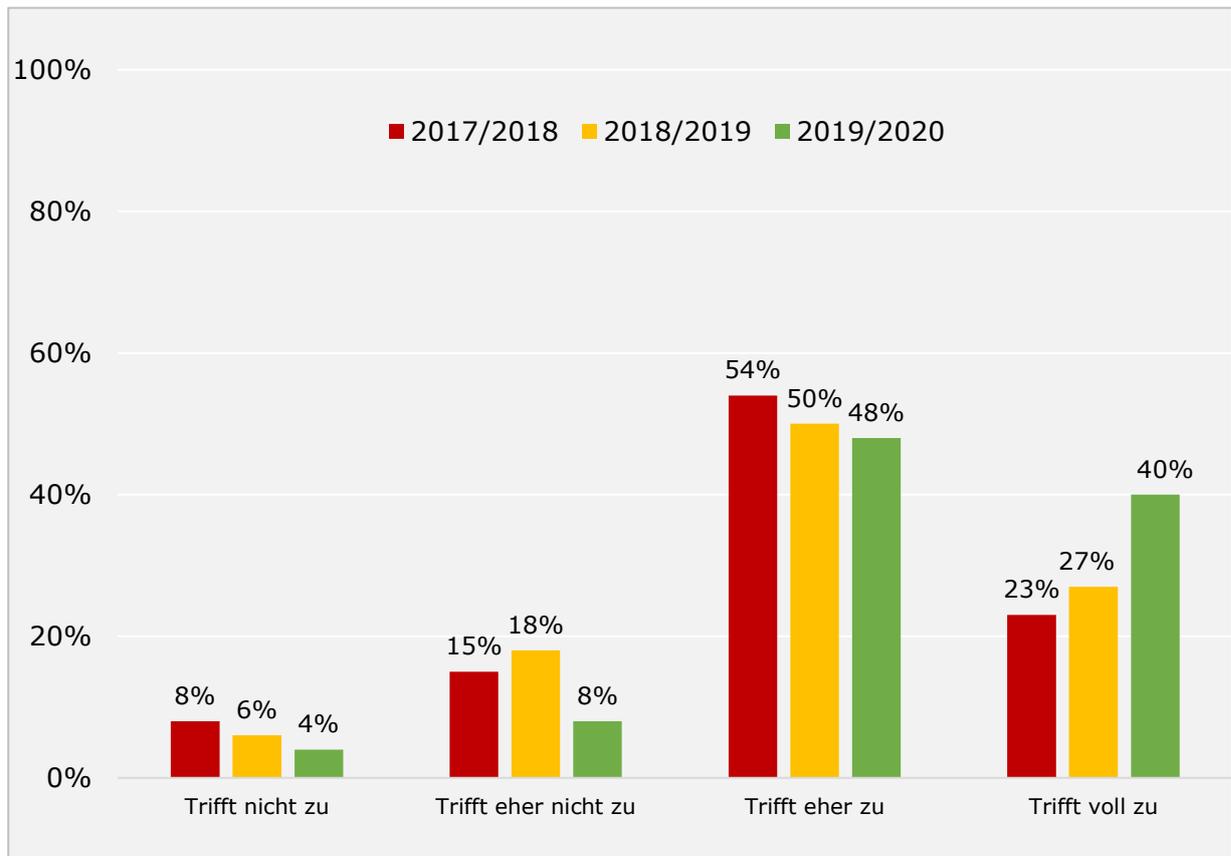


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Glühwürmchen“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	52%	71%
Soziale Gemeinschaft	40%	55%
Gestaltete Umgebung	68%	62%
Authentischer Erwachsener	53%	69%
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>53%</b>	<b>64%</b>

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Glühwürmchen" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt mit 53% unter der Einschätzung der MA – die Pädagogik wird von den MA leicht besser bewertet (64%) als durch die Eltern.

Große Differenzen zeigen sich im Urteil über die Dimension „Individualisierte Lernwege“. Die MA schätzen diese mit 71% am besten ein, wohingegen die Eltern diese Dimension mit 52% etwas negativer bewerteten.

Die Raumgestaltung wird durch die Eltern mit 68% am besten bewertet. Verbesserungspotentiale sehen die MA hingegen im Bereich „Soziale Gemeinschaft“ (55%). (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

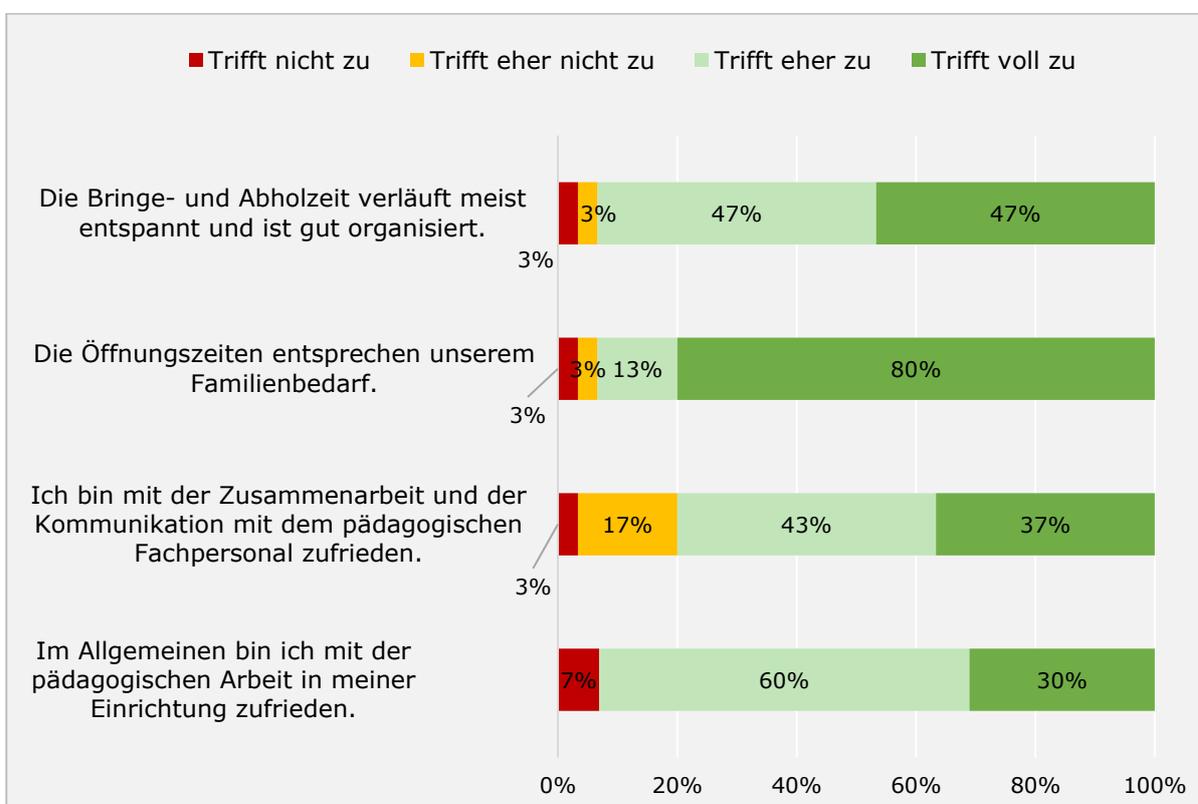


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Glühwürmchen" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten sowie der Bringe- und Abholsituation in der Kita Glühwürmchen (Abb. 2a).

30% der Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit im Allgemeinen. Hier wünschen sich 7% der Eltern eine Verbesserung.

Sehr kritisch sind die Eltern bei dem Thema Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem Fachpersonal – 20% der Eltern sehen hier Verbesserungspotentiale.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

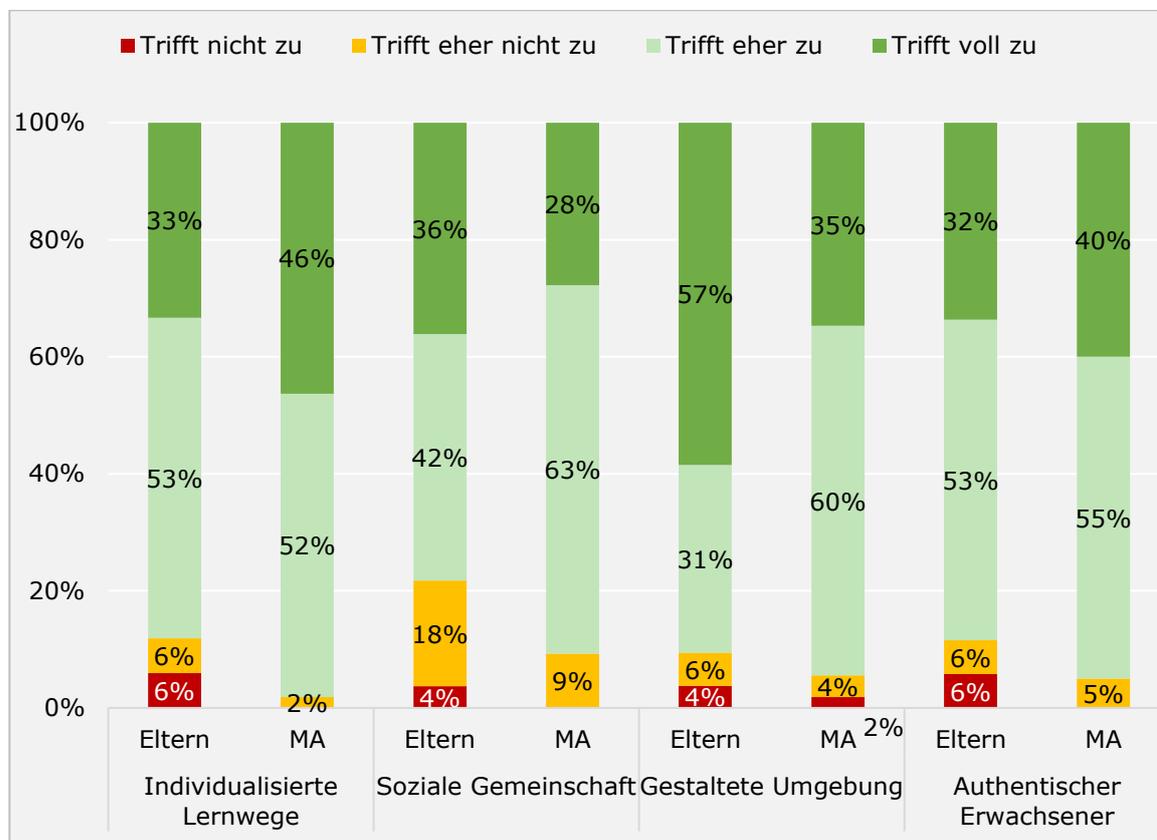


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Glühwürmchen" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass sich die Werte in allen Bereichen voneinander unterscheiden. Dabei bewerten die Eltern die Umsetzung der pädagogischen Arbeit in fast jedem Bereich kritischer als die MA, bis auf den Bereich Umgebungsgestaltung. 6% der MA und 10% der Eltern äußern sich hier kritisch. Eher zufrieden bis sehr zufrieden zeigen sich die MA in dem Bereich „Individualisierte Lernwege“. 12% der Eltern sind unzufriedener mit der Umsetzung der individualisierten Lernwegen. Das zeigt einen Unterschied zur Einschätzung der MA. (Abb. 2b) Im Bereich Soziale Gemeinschaft lassen sich 22% kritische Stimmen ablesen.

Positiv erwähnt werden die vielfältigen Projekte zu den unterschiedlichen Themen,

die netten Erzieher/innen, mit ihrer offenen und einfühlsamen Kommunikation, die Tagesstruktur ganz nach dem Klax Konzept sowie das Ernährungskonzept.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus Sicht der Eltern die Öffnungszeiten, der Gebäudezustand, die Anzahl der Ausflüge sowie die Qualität der Atelierarbeit.

### **Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum: ohne (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

*Es fand in diesem Jahr kein Auswertungsgespräch statt.*

## Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
<b>3,0</b>	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
∅	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
∅	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
∅	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
∅	

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *ohne Ergebnis***

## Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: **13. – 31. Januar 2020**

Erhebungsart: Kinderinterview

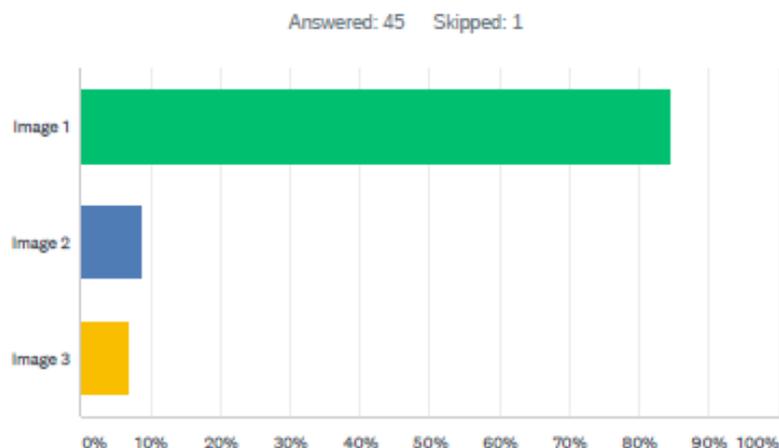
Beteiligung: **50%**

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

84% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 9% der Kinder sind sich unsicher bei dieser Entscheidung und 7% verneinten die Wiederkehrfrage. (Abb. 3)

Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt!  
Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Image 1	84.44%	38
Image 2	8.89%	4
Image 3	6.67%	3
TOTAL		45

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Glühwürmchen" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die fünf Fragenbereiche wurden von den Kindern in vier Kategorien annähernd gleich bewertet. Am besten schneidet aber das Thema „Unser Haus unsere Sachen“ (92%) ab, es folgte eine 88%-ige Bewertung für den Bereich „wir lernen zusammen“.

Die Beurteilungen liegen insgesamt im deutlich positiven Bereich mit einem Durchschnittswert von 79%. Die Kategorien „Unser zusätzliches Kursangebot“ wird mit 53% am schlechtesten bewertet. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

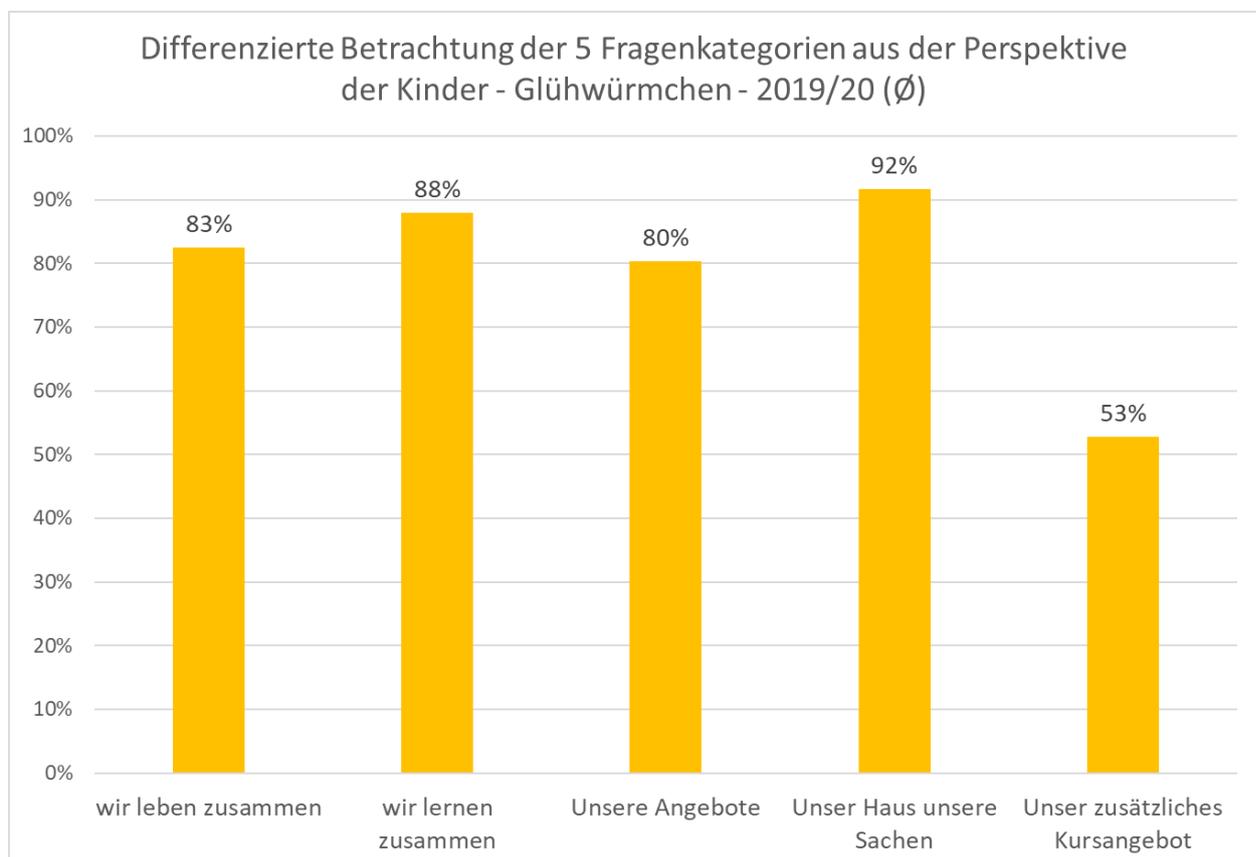
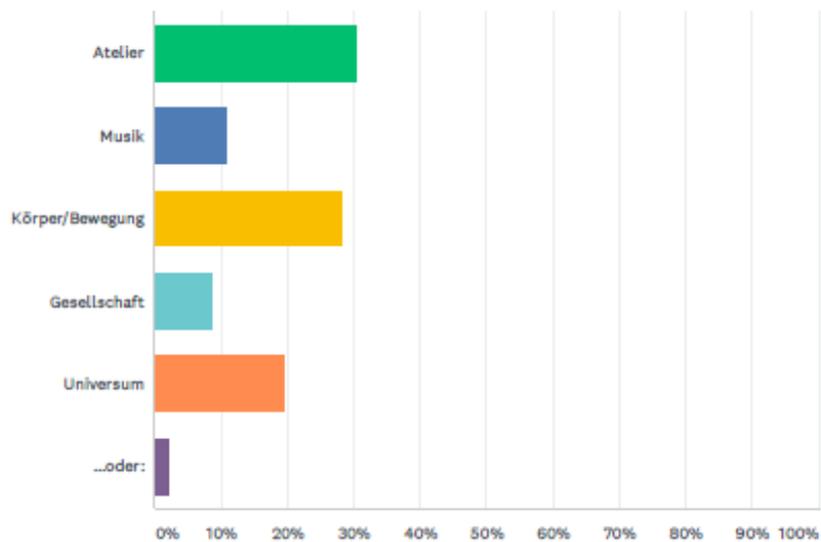


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Glühwürmchen" - Differenzierte Betrachtung der 5 Fragenbereiche

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote Bereich „Atelier“ (30%) und „Körper & Bewegung“ (28%). Eher weniger beliebt sind die „Gesellschaft“-Angebote. Gründe hierfür werden durch das Team eruiert.

Q19 Welche Angebote magst du am liebsten?

Answered: 46 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Atelier	30.43%	14
Musik	10.87%	5
Körper/Bewegung	28.26%	13
Gesellschaft	8.70%	4
Universum	19.57%	9
...oder:	2.17%	1
<b>TOTAL</b>		<b>46</b>

Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Glühwürmchen" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

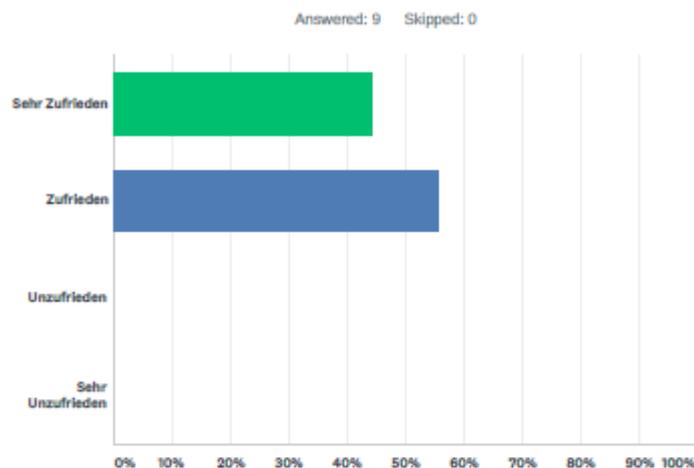
Beteiligung: **82%**

Abbildung 6 zeigt, dass 56% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung Glühwürmchen sind. 44% sind sogar sehr zufrieden.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden z.B. die Räume, das Konzept und die Arbeitsatmosphäre benannt.

Die Kommunikation unter den Kolleg/innen, die Durchgangszimmer, der Zustand des Hauses und die Organisation werden als verbesserungswürdig beschrieben.

### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	44.44%	4
Zufrieden	55.56%	5
Unzufrieden	0.00%	0
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Glühwürmchen" insgesamt

## Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation (und des internen pädagogischen Audits) gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

In diesem Jahr hinderte uns der Lockdown ein internes Audit in dieser Einrichtung durchzuführen. Aus diesem Grund bleibt die Qualitätsstufe des Vorjahres bestehen.

Das Team des Kindergartens „Glühwürmchen“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „AB“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

---

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r