

Qualitätsbericht

des Kindergartens
„Elements“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	3
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	11
Einschätzung durch die Auditorin.....	13
Ergebnisse der Kinderbefragung	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	18
Qualitätseinstufung.....	18
Anhang	
Zertifikat	

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung „Elements“ geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kitajahr 2019/20 zu Ende.

Näheres erfahren Sie auf den folgenden Seiten des Berichtes. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Unsere Einrichtung hat sich langjährig etabliert. Besonders durch unsere Öffnung in den Sozialraum durch Trödelmärkte und Kinderfeste sind wir als qualitativ anspruchsvoller Kindergarten bekannt und geschätzt.

Der Kindergarten Elements betreut im Durchschnitt 68 Kinder im Alter von 3-5 Jahren in 5 Gruppen. Unser Personal besteht aus 9 Pädagoginnen und einer geringfügig beschäftigten Küchenkraft. Immer wieder werden wir auch durch Erzieherpraktikanten der Klax -Fachschole unterstützt. Unser Team ist beständig und besteht aus mittlerweile langjährigen Klax -Facherzieherinnen.

Durch unsere ansprechenden Funktionsräume, besonders unseren großen Rollenspielfeld und das Atelier werden die Voraussetzungen für eine professionelle Umsetzung des Klax-Konzeptes ermöglicht. Der naturnahe großzügige Garten mit seinen dutzenden Obstbäumen ist ein aktiver Erlebnisraum für unsere Kindergartenkinder.

Zur stabilen Umsetzung des Klax-Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Besonders toll war unser Elternklax-Projekt. Unsere Jahreszeitenfeste und Waldwochen sind ein wichtiger Bestandteil unserer Bildungsarbeit. Ein weiterer Höhepunkt war unser Dinoprojekt. Wir haben gemeinsam mit den Kindern eine Dinolandschaft gebaut und uns vorgestellt wie die Erde vor langer Zeit aussah. Die ganze Kita wurde in eine längst vergangene Zeit versetzt. Mit einer begehbaren Ausstellung wurde das Projekt beendet.

Im letzten Kitajahr gab es wieder viele gemeinsame Aktionen mit den

Hexen. So zum Beispiel einen großen Hausfasching, das gemeinsame Laternenfest, ein Kinderfest, ein Sommerfest und einen Tag der offenen Tür.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Dies erfolgt im Juli 2020 durch einen ausführlichen Elternbrief und eine Auflistung der Verwendung der eingezahlten Beiträge. Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch im Jahr 2019/20 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern, die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Aus großen Teilen der Kitasammelkasse konnten wir z.B. neue Ateliertische für das Atelier einkaufen, neue Teppiche und Morgenkreiskissen anschaffen, neue Morgenkreistafeln, neue Einrichtung des Rollenspielraums und die Ausstattungen der Funktionsräume erweitern.

Unser pädagogisches Material wurde durch digitale Gadgets erweitert. So werden die Kinder von Makey Makey über Olli und Sphero bis hin zu Beebot angeregt die Welt digital zu erforschen.

Wir haben Kinderkonzerte, die Philharmonie, das Musikinstrumentenmuseum, diverse Theaterspielstätten, das FEZ oder die Zitadelle Spandau besucht.

Unsere Ziele

Unser Ziel war: „Durch konsequente Umsetzung von hoher Führungsqualität ist das Team Elements in der Lage pädagogische Prozesse, Arbeitsvorgaben und Gesetze einzuhalten und damit eine hohe Kunden- und Mitarbeiteridentifikation beizubehalten.“

Das Team ist seit mehreren Jahren stabil, die Führungsqualität der Leitung hat sich durch Weiterbildung und Partizipation gesteigert. Unter anderem haben wir dieses Ziel durch eine professionelle Arbeit und verschiedene Aktionen, wie ein gemeinsamer von den Eltern initiiertes Trödelmarkt oder unser Projekt Elternkläxe erreicht.

99% der Eltern würden ihre Kinder jederzeit wieder in unsere Einrichtung geben. Dies ist für uns ein wichtiger Indikator, das derzeitige professionelle Eltern/Erzieher Verhältnis stabilisiert zu haben.

Wir freuen uns auf ein spannendes Kitajahr 2020/21.

Berlin, im Juli 2020

Heike Jeske
(Einrichtungsleitung „Elements“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **46%**

Beteiligung Mitarbeiter: **40%**

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) um 11% auf 32% gesunken. 44% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt eine Verringerung um 4% im Vergleich zum Vorjahr. Das ist insgesamt ein positives Ergebnis und zufriedene Eltern. Allerdings stimmten auch 24% mit „trifft eher nicht zu“. Das sind 17% mehr Eltern als im Vorjahr. Keine Eltern stimmten dieses Jahr mit „trifft nicht zu“. (Abb. 1)

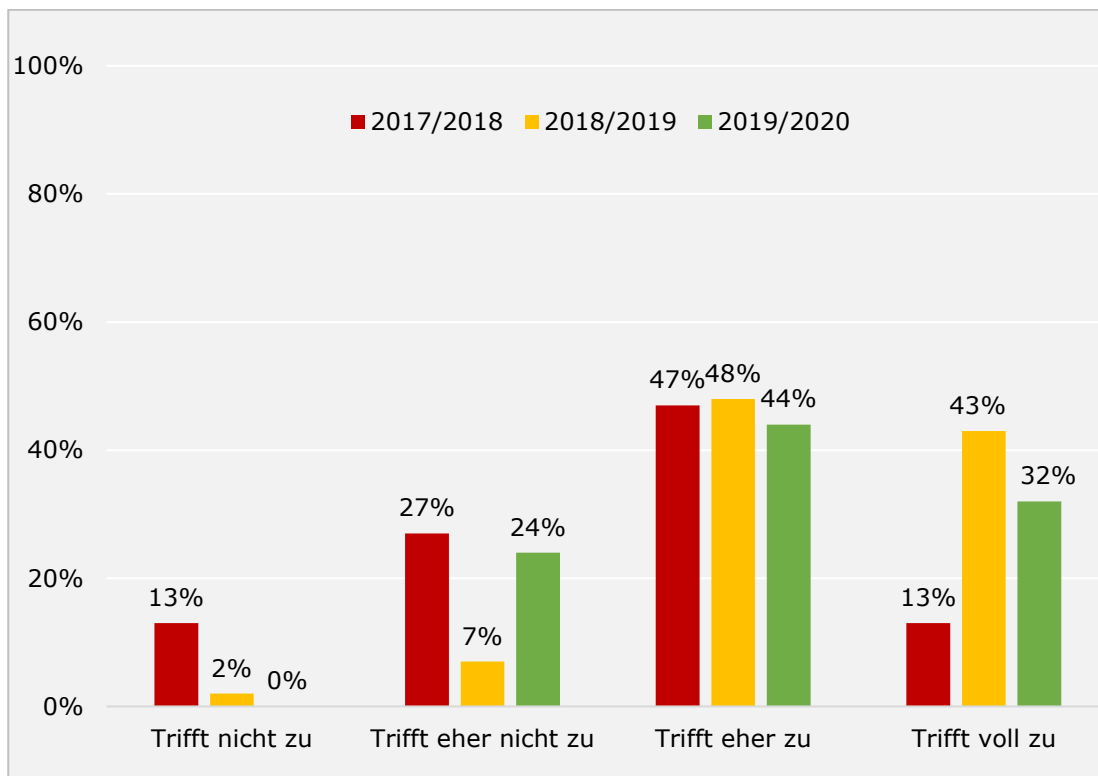


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Elements“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	57%	63%
Soziale Gemeinschaft	52%	69%
Gestaltete Umgebung	64%	41%
Authentischer Erwachsener	48%	67%
Durchschnitt gesamt	55%	60%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Elements" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der MA im Durchschnitt 5% über der Einschätzung der Eltern – demnach wird die Pädagogik durch die MA leicht besser bewertet als durch die Eltern. Große Differenzen zeigen sich im Urteil über die Dimension „Gestaltete Umgebung“. Die Eltern schätzen diese mit 64% mit am besten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 41% am schlechtesten bewerteten. Die Dimension „Individualisierte Lernwege“ wird von beiden Seiten ähnlich gut bewertet. Am besten bewerten die MA den

Bereich „Authentischer Erwachsene“ mit 67% und „Soziale Gemeinschaft“ mit 69%. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

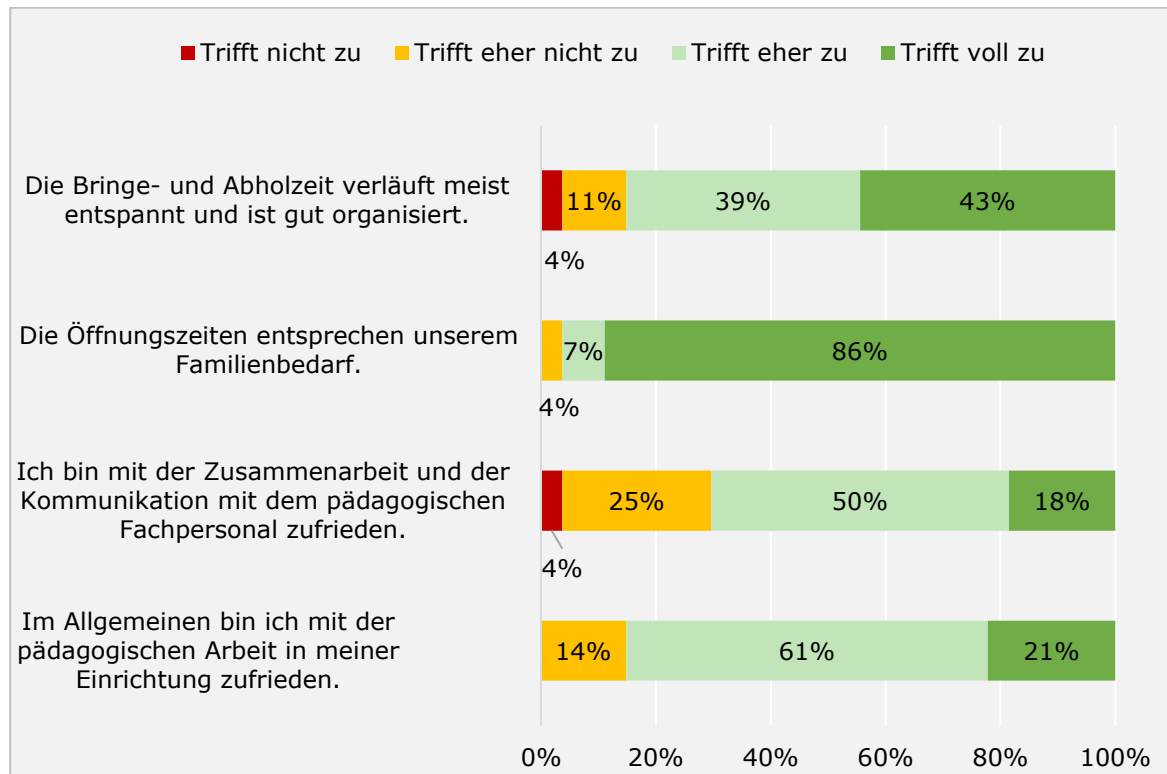


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Elements" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Kita Elements (Abb. 2a).

Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem Fachpersonal (18%) und auf die Frage nach der Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit im Allgemeinen (21%). 29% der Eltern bewerteten den Bereich „Zusammenarbeit und Kommunikation mit den Fachkräften“ etwas kritischer“. 15% wünschen sich eine Verbesserung für die Phase der Bringe- und Abholzeiten, davon 4% sogar sehr.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

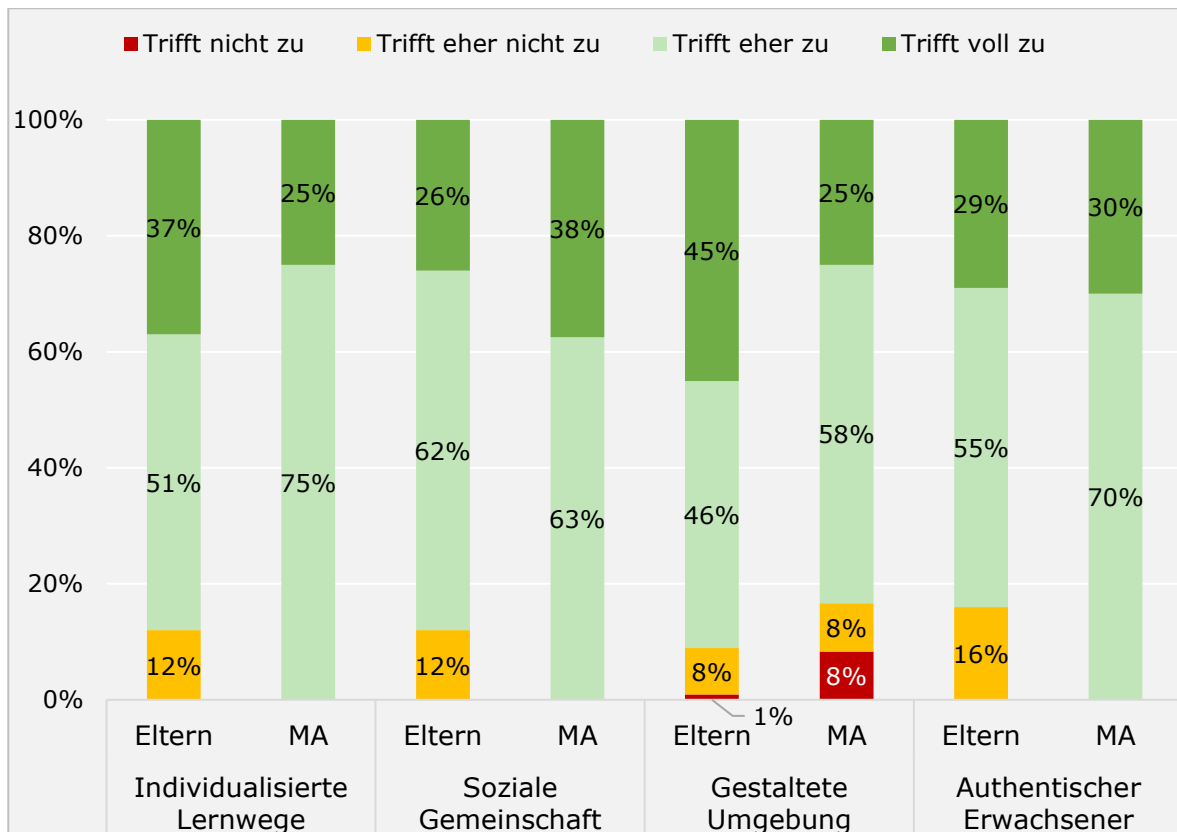


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Elements" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass sich die Werte in fast allen Bereichen voneinander unterscheiden. Dabei bewerten die Eltern die Umsetzung der pädagogischen Arbeit in jedem Bereich kritischer als die MA, bis auf den Bereich Raumgestaltung. Eltern und MA zeigen sich zufrieden bis sehr zufrieden mit dem Bereich „Gestaltete Umgebung“. Allerdings sind 8% der MA sehr kritisch und unzufrieden. Der größte Unterschied ist für den Bereich „Individualisierte Lernwege“ zu erkennen. 89% der Eltern bewerten hier (sehr) positiv, 12% geben „trifft eher nicht zu“ an. Im Gegensatz dazu bewerten 100% der MA sehr bis eher positiv was diesen Bereich angeht.

16% der Eltern bewerten mit „trifft eher nicht zu“ für die Dimension „Authentischer Erwachsener“. (Abb. 2b)

Positiv erwähnt werden der häufig genutzte Garten, das gesunde Essen, das gute Team mit netten Erzieher/innen sowie die durchdachte Tagesstruktur mit Angeboten und Freispiel.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus der Sicht der Eltern Verteilung der Erzieher/innen im Garten (Aufsicht), die offenen Toiletten und die sanierungsbedürftigen Bäder. Die Eltern wünschen sich eine höhere Anwesenheit der Fachkräfte beim Bringen und Abholen der Kinder.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: ohne (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
Ø	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
Ø	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
Ø	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
Ø	

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): ohne Ergebnis

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: **13. – 31. Januar 2020**

Erhebungsart: Kinderinterview

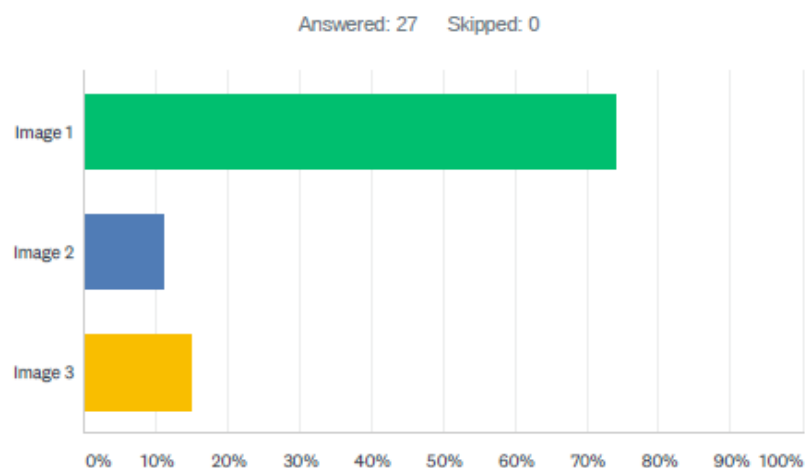
Beteiligung: **39%**

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

74% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 11% der Kinder sind sich unsicher bei dieser Entscheidung und 15% verneinten die Wiederkehrfrage. (Abb. 3)

Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Image 1	74.07% 20
Image 2	11.11% 3
Image 3	14.81% 4
TOTAL	27

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Elements" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die fünf Fragenbereiche wurden von den Kindern in drei Kategorien annähernd gleich bewertet. Am besten schneidet hierbei das Thema „wir lernen zusammen“ (80%) und „unser Haus unsere Sachen“ (78%) ab, dicht gefolgt von der Kategorie „wir leben zusammen“ (82%). Die Beurteilungen liegen insgesamt im positiven Bereich mit einem Durchschnittswert von 73%. Die Kategorien „Unsere Angebote“ wird mit 57% am schlechtesten bewertet. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

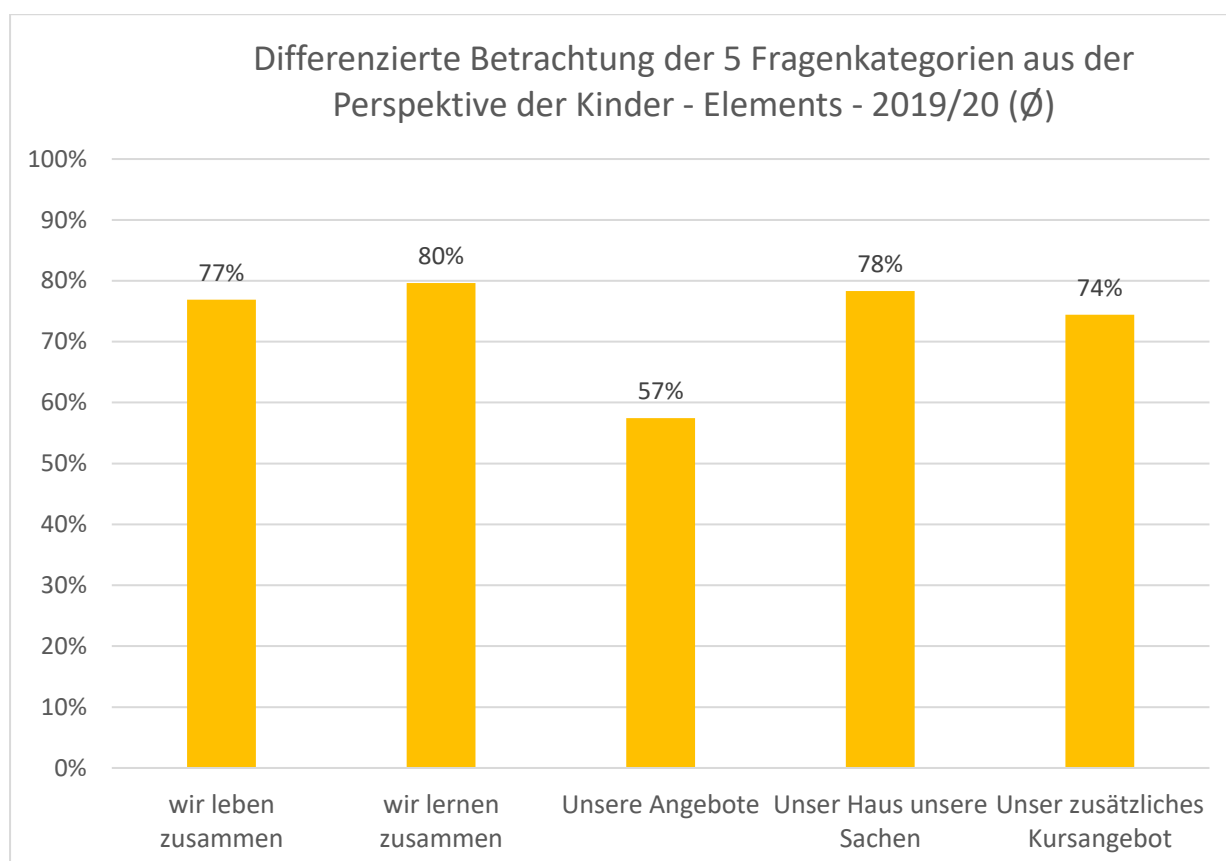
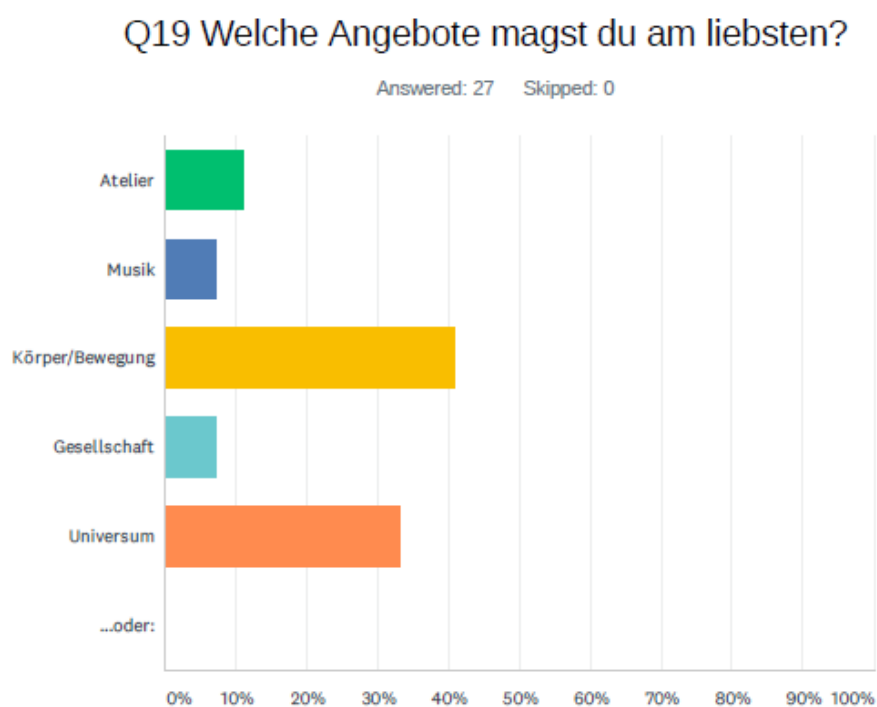


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Elements" - Differenzierte Betrachtung der 5 Fragenbereiche

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote Bereich „Körper und Bewegung“ (41%) und „Universum“ (33%). Am wenigsten beliebt sind die „Gesellschaft“- und „Musik“-Angebote.



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Atelier	11.11% 3
Musik	7.41% 2
Körper/Bewegung	40.74% 11
Gesellschaft	7.41% 2
Universum	33.33% 9
...oder:	0.00% 0
TOTAL	27

Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Elements" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

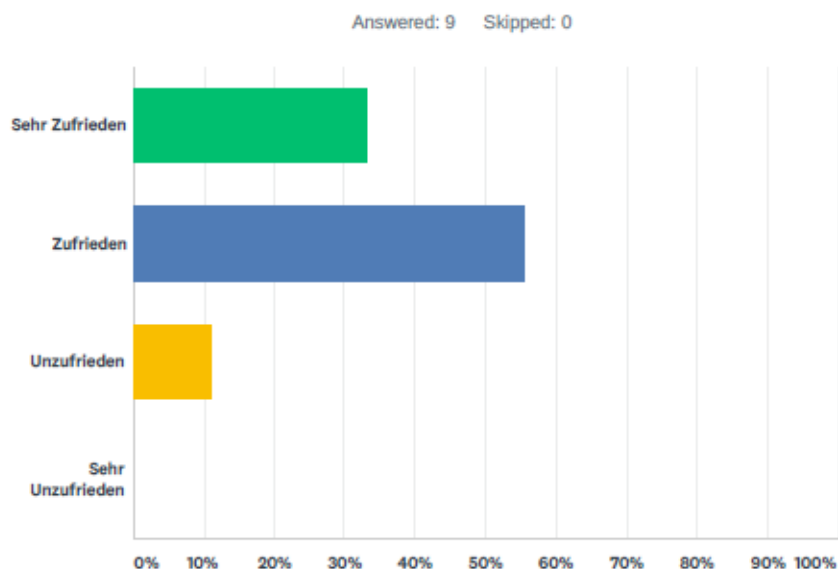
Beteiligung: **90%**

Abbildung 6 zeigt, dass 56% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung sind. 33% sind sehr zufrieden. 11% der MA sind unzufrieden mit der Arbeit.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die Leitung, das Kollegium und die hohe Flexibilität durch das Konzept und die MA benannt.

Der Personalmangel und die zeitweise Materialknappheit sowie der Gebäudezustand wird als verbesserungswürdig beschrieben.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	33.33%	3
Zufrieden	55.56%	5
Unzufrieden	11.11%	1
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
TOTAL		9

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Elements" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

In diesem Jahr hinderte uns der Lockdown ein internes Audit in dieser Einrichtung durchzuführen. Aus diesem Grund bleibt die Qualitätsstufe des Vorjahres bestehen.

Das Team des Kindergartens „Elements“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r