

# Qualitätsbericht

des Kindergartens  
„Wolkenhaus“  
2019/20



## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele .....	5
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>6</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	11
Einschätzung durch die Auditorin.....	12
Ergebnisse der Kinderbefragung .....	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit .....	17
Qualitätseinstufung.....	18

### Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

Insgesamt liegt ein ereignisreiches und erfolgreiches Kitajahr hinter uns. Auch wenn es noch gilt einige Hürden zu nehmen und Projekte anzugehen haben wir schon viele Aufgaben und Herausforderungen gemeistert. Die wichtigsten Ergebnisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung möchten wir Ihnen auf folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unsere Kita umfasst.

### **Unsere Einrichtung**

Die Klax Kita Wolkenhaus ist Teil der Klax Konsultationseinrichtung, d. h. sie versteht sich als Innovationszentrum für die Klax Pädagogik und arbeitet kontinuierlich mit der Vorschule „Regenbogenhaus“ und der Krippe „Sonnenhaus“ zusammen. Die Kita konnte 2005 gemeinsam mit den o. g. Einrichtungen ein ehemaliges Botschaftsgebäude in einer verkehrsarmen Nebenstraße im Stadtbezirk Pankow beziehen. Die Einrichtung, sowie die Gartenanlage wurden nach dem pädagogischem Klax Konzept gestaltet. In den Einrichtungen des Konsultationshauses werden u. a. neue Ausstattungs- und Spielmaterialien getestet, sowie Informationen, Führungen und Hospitationen für Kolleg\_innen und die Fachöffentlichkeit angeboten. Darüber hinaus absolvieren angehende Erzieher/innen der Klax Fachschule ihren praktischen Ausbildungsanteil im Konsultationshaus und werden somit optimal ins Klax Konzept eingearbeitet.

### **Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20**

Seit Januar 2020 nimmt das Wolkenhaus nun wieder vollumfänglich an den Aufgaben des Konsultationshauses teil.

Führungen und Hospitationen gaben uns ein positives Feedback. Ein Höhepunkt war hier sicherlich die Führung zweier Professor\_innen der University of Harvard sowie die Führung der Geschäftsführung von „Staedtler“. Teamfortbildungen, Weiterbildung und Pflichtschulungen fanden statt, um die Umsetzung des Konzeptes zu gewährleisten.

Eltern konnten an Elternabenden einen tieferen Einblick in die Arbeit der Pädagog\_innen gewinnen und an Angeboten für die Kinder teilnehmen.

Kreativnachmittage zum Basteln von Laternen waren genauso gut besucht, wie der Laternenumzug und der Herbstmarkt.

Die Pädagog\_innen nahmen an Kompetenztreffen teil, um in den Austausch mit anderen Akteuren in Klax-Einrichtungen zu gehen.

Das digitale Portfolio der Kinder wird aktuell geführt. Es bietet den Pädagog\_innen die Möglichkeit, schnell und unkompliziert zu dokumentieren. Diese Zeitersparnis kommt den Kindern zu Gute.

Auch in diesem Jahr fanden Fotoshootings und Filmaufnahmen statt. Mit dessen Hilfe unterstützen wir die Entstehung neuer Fachbücher beim Bananenblau Verlag. Unsere Pädagog\_innen vertraten den Träger auf verschiedenen Erasmusreisen.

In der Schließzeit während der Corona Pandemie erstellten die Pädagog\_innen viele pädagogische Angebotsideen, die die Eltern zu Hause mit Ihren Kindern umsetzen konnten. Die Rückmeldungen der Eltern mit Fotos und Videos ihrer Kinder waren zahlreich und sehr gut aufgebaut. So konnten die Pädagog\_innen auch weiterhin das digitale Portfolio der Kinder führen.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich, freiwilligen Zahlungen, gegenüber den Eltern zu erbringen. Durch die freiwilligen Zahlungen war es uns auch 2019/2020 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und umsetzen zu können.

Folgende Möbel, Materialien und Personalien wurden im aktuellen Kita Jahr, durch die Kitasammelkasse, finanziert:

- Ateliermaterialien (Farben, Papier, Ton)
- Theateraufführungen zum Herbstmarkt und Laternenfest
- Material für die Räume (insbesondere im Lichtraum)
- Anbringen von Aslan-Folie und Beamern in fast allen Funktionsräumen der Kita
- Küchenkraft (anteilig)
- Erneuern der Wandfarbe in vielen Bereichen des Wolkenhauses

## **Unsere Ziele**

Unser Ziel, die Qualität der Konzeptumsetzung im Konsultationshaus durch sehr gut ausgebildete Mitarbeiter/innen zu verbessern, ist auf einem guten Weg. Ideen der Mitarbeiter\_innen sind regelmäßiger Bestandteil der internen Projektepinnwand und wurden teilweise ausgezeichnet, dies soll auch in Zukunft gelingen. Um jeden Pädagog\_innen in seinen Stärken zu fördern, nehmen wir an regelmäßigen pädagogischen Veranstaltungen teil, bilden uns intern und extern weiter und blicken über den Tellerrand während den Erasmusreisen. Durch monatliche Elternvertretertreffen, Elternbriefe und Elternveranstaltungen konnten wir die Kommunikation verbessern und transparenter gestalten.

Alle Mitarbeiter/innen trugen und tragen zu einem positiven Arbeitsklima bei und tragen somit zu einem positiven Bild des Erzieherberufes in der Öffentlichkeit bei. Ein Ziel im nächsten Kitajahr wird es sein, eine stellvertretende Leitung im Wolkenhaus zu etablieren.

Berlin, im April 2020

---

Florian Elsner  
(Leitung „Klax Kita Wolkenhaus“)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	13.-31. Januar 2020
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	<b>67%</b> (2019: 50%)
Beteiligung Mitarbeiter:	<b>60%</b> (2019: 0%)

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

**Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) von 18% auf 45% gestiegen. Ebenso 45% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt eine Steigerung um 13%. Hier ist eine erhebliche Verbesserung zu verzeichnen, was die Zufriedenheit der Eltern angeht. Zufriedene Eltern empfehlen weiter. (Abb. 1)

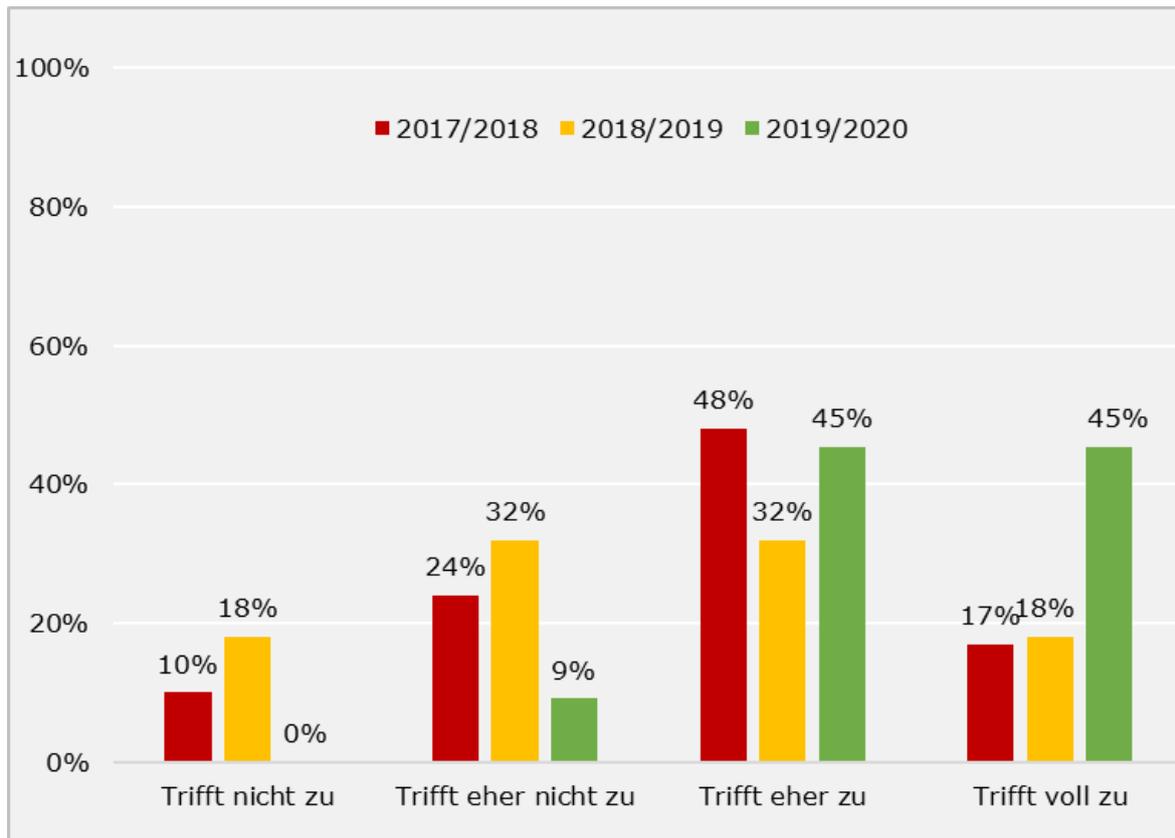


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Wolkenhaus“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	44%	78%
Soziale Gemeinschaft	51%	81%
Gestaltete Umgebung	76%	71%
Authentischer Erwachsener	49%	74%
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>55%</b>	<b>76%</b>

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Wolkenhaus" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt 21% unter der Einschätzung der Mitarbeiter/innen. Große Differenzen zeigen sich bei der Bewertung der Dimension „Individualisierte Lernwege“. Die Eltern schätzen diese mit 44% am schlechtesten ein, wohingegen die

Fachkräfte diese Dimension mit 78% mit am besten bewerteten. Nahezu Einigkeit zeigt sich bei der Bewertung des Aspektes „Gestaltete Umgebung“. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

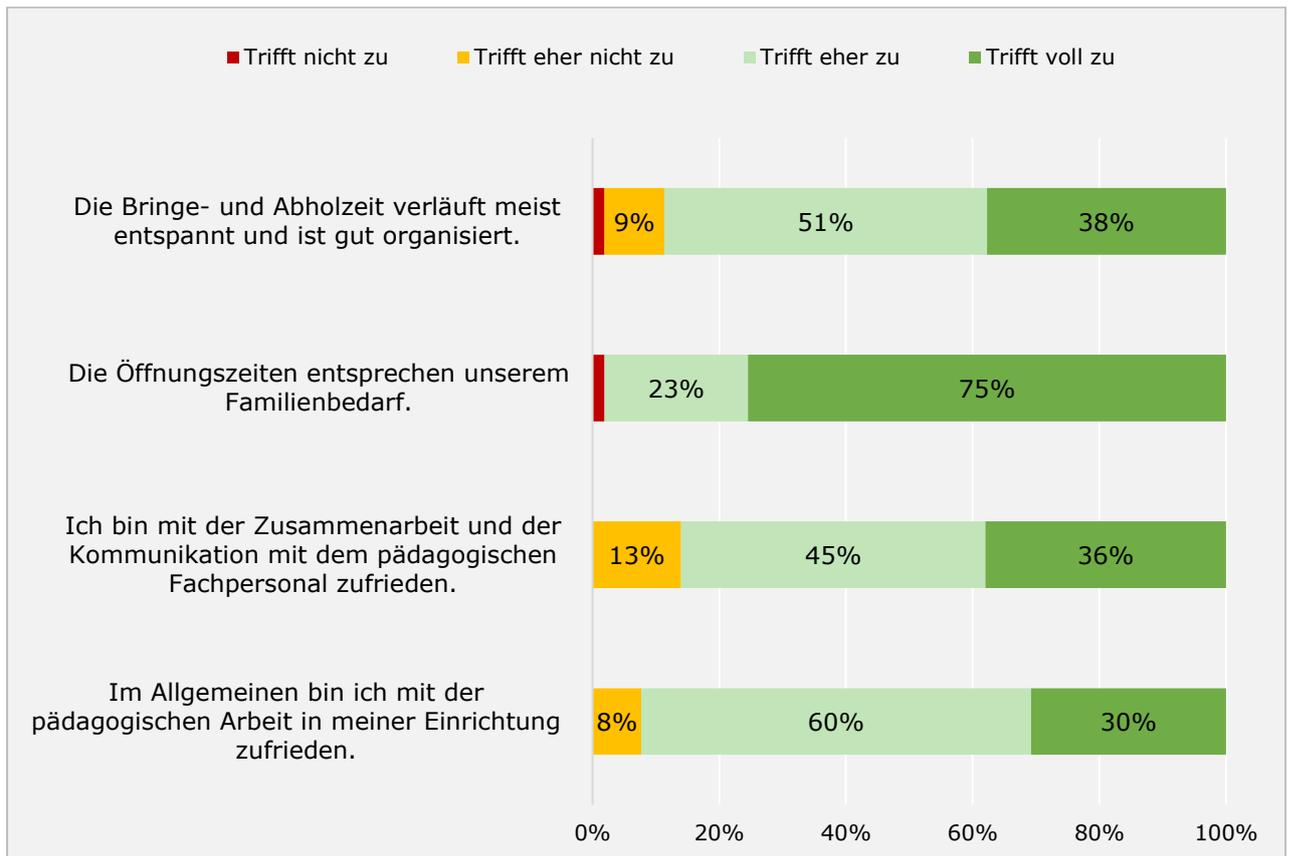


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Kita Wolkenhaus (Abb. 2a). Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der allgemeinen Zufriedenheit mit der päd. Arbeit im Wolkenhaus. 13% der Eltern wünschen sich eine Verbesserung der Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

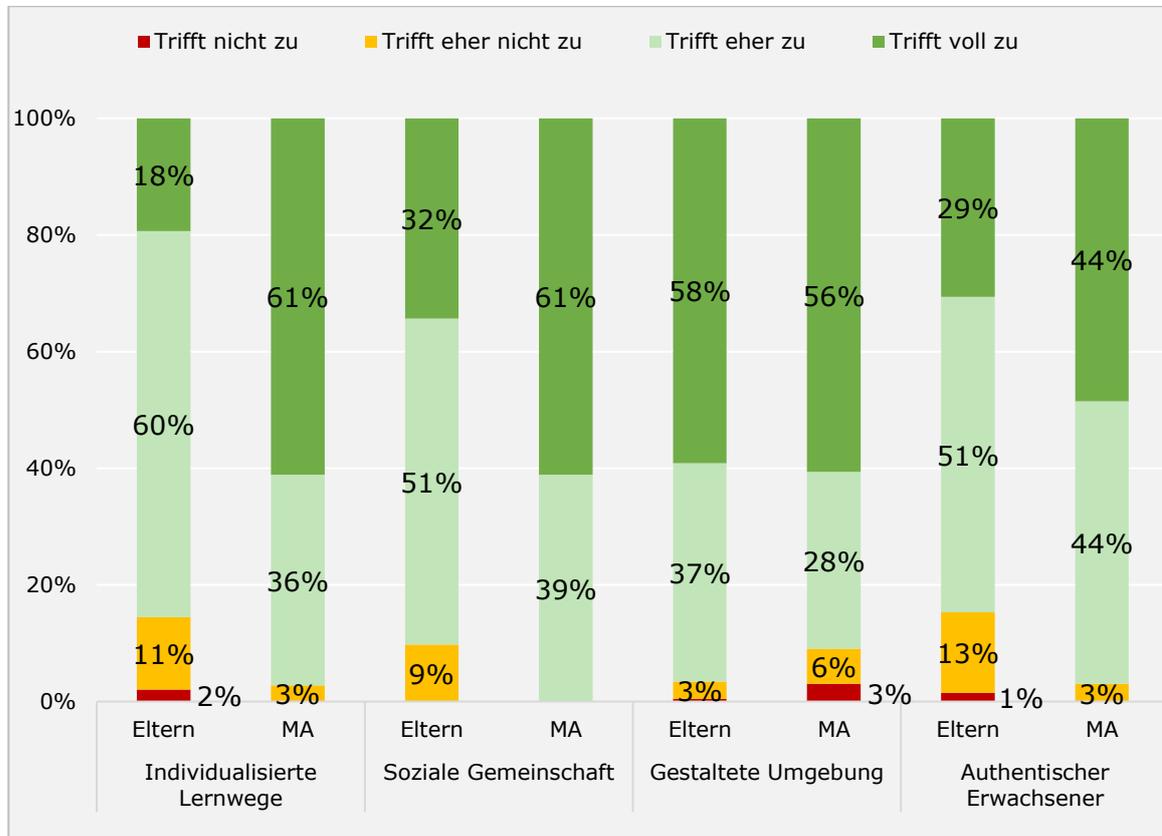


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte sich in fast allen Bereichen voneinander unterscheiden. Lediglich für den Aspekt „Gestaltete Umgebung“ ist die Bewertung ähnlich. Allerdings sind 9% der Fachkräfte unzufrieden in diesem Bereich. Es wird die mangelnde Sicherheit des Gartens erwähnt. Der Zaun bietet keinerlei Sichtschutz zum Gehweg oder Straße.

Eltern hingegen zeigen eine Unzufriedenheit im Bereich „Individualisierte Lernwege“ und „Authentischer Erwachsener“. Themen sind dabei der Personalmangel und die allgemeine Stimmung im Team. Positiv erwähnt werden die Ausstattung der Räume, die häufige Nutzung des Gartens und die kompetente und gut funktionierende Erziehungspartnerschaft. (Abb. 2b)

## **Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum:	18. Februar 2020 / 15:00-16:00 Uhr
Erhebungsart:	Interview
Gesprächsleitung:	Frau Wegemund
Teilnehmer:	Herr Elsner (Leitung), Frau Georgiev (Elternvertreterin) Frau Rampenthal (Hospitation)

Die Elternvertreterin berichtet von einer deutlichen Verbesserung der pädagogischen Qualität in der Kita Wolkenhaus bzw. in der Bezugsgruppe seit Juni 2019.

Frau Georgiev gab ein gutes Feedback zum neuen Elternfragebogen und erwähnte, dass sie bei Unterbrechung der Beantwortung der Fragen später an gleicher Stelle fortfahren konnte.

Frau Georgiev wünscht sich einen intensiveren Austausch zwischen den Eltern. Sie bekommt nur sehr wenig Zuarbeit von den anderen Familien.

Anregung:

Die Tagesrückblicke werden bislang in das digitale Portfolio hochgeladen. Nach einem Jahr sollten diese aber gelöscht werden.

Die Elternvertreterin findet es sehr positiv, dass viele Kinder nicht-deutscher Herkunft aufgenommen werden. Sie sieht die starke Entwicklung der Kinder, was das Erlernen der deutschen Sprache angeht.

## Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 18. Februar 2020  
Auditor: Anja Wegemund  
Antje Rampenthal (Hospitation)  
Erhebungsart: Qualitätsaudit

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
<b>3,0</b>	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	3,5
Herausforderung	3,0
Begeisterung	3,0
Ø	<b>3,1</b>

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	3,0
Respekt	2,5
Beteiligung	3,0
Ø	<b>2,8</b>

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	2,5
Sicherheit	2,0
Anregung	3,0
Ø	<b>2,5</b>

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	2,5 – 3,0
Reflexion	3,0
Vom Gelingen überzeugt sein	3,0
Ø	<b>2,9</b>

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,8**

## Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 13. – 31. Januar 2020  
 Erhebungsart: Kinderinterview  
 Beteiligung: **52%** (Vorjahr: 21,4 %)

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

83% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 11% der Kinder sind sich unsicher und der Rest hat diese Frage negativ beantwortet. (Abb. 3)

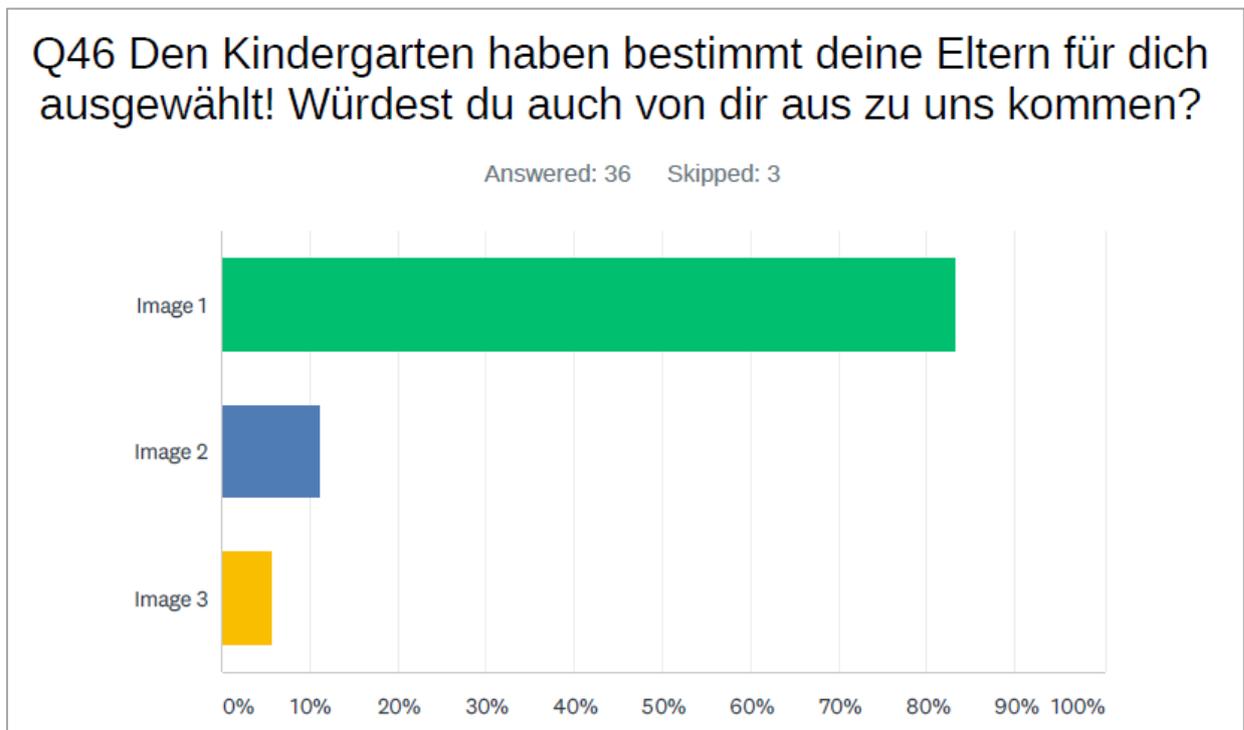


Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die fünf Fragenbereiche wurden von den Kindern in drei Kategorien annähernd gleich bewertet. Am besten schneidet hierbei das Thema „Unser Haus, unsere Sachen“ ab (91%), es folgt die Kategorie „Wir lernen zusammen“ mit 86% und „wir leben zusammen“ mit 85%. Die Beurteilungen liegen insgesamt im positiven Bereich mit einem Durchschnittswert von 79,6%. Die Kategorie „Unser zusätzliches Kursangebot“ wird mit 64% am schlechtesten bewertet. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

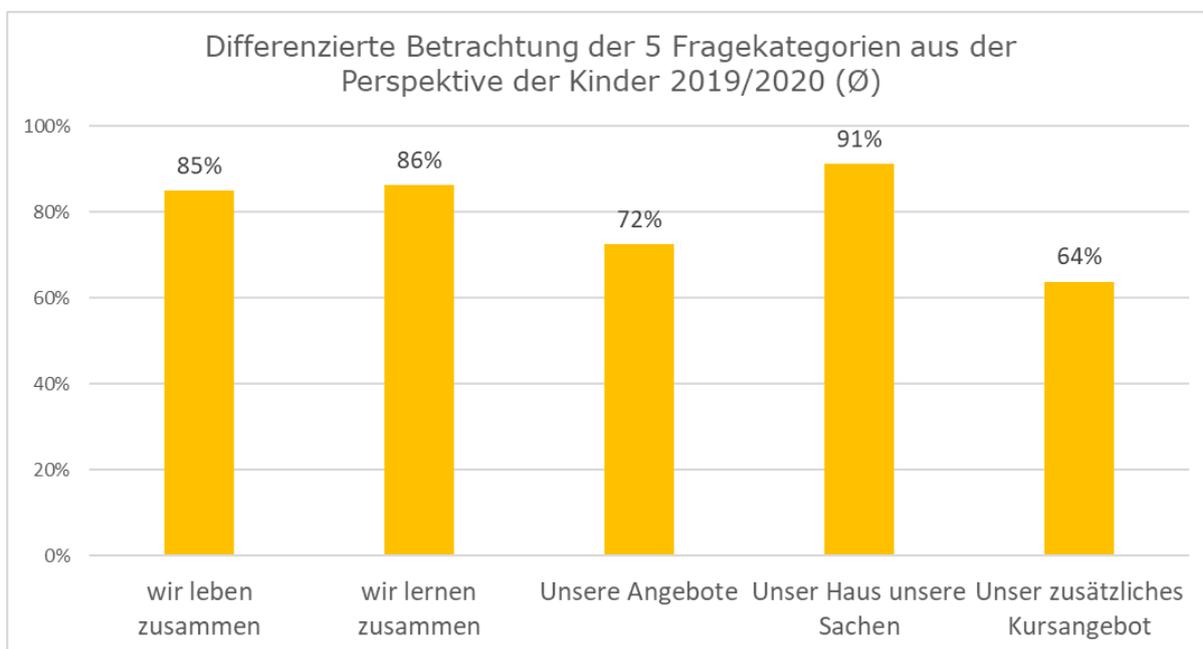


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Differenzierte Betrachtung der 5 Fragenbereiche

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote im Bereich „Atelier“ und „Körper/Bewegung“. Am wenigsten beliebt sind die Angebote im Universum.

### Q19 Welche Angebote magst du am liebsten?

Answered: 37 Skipped: 2

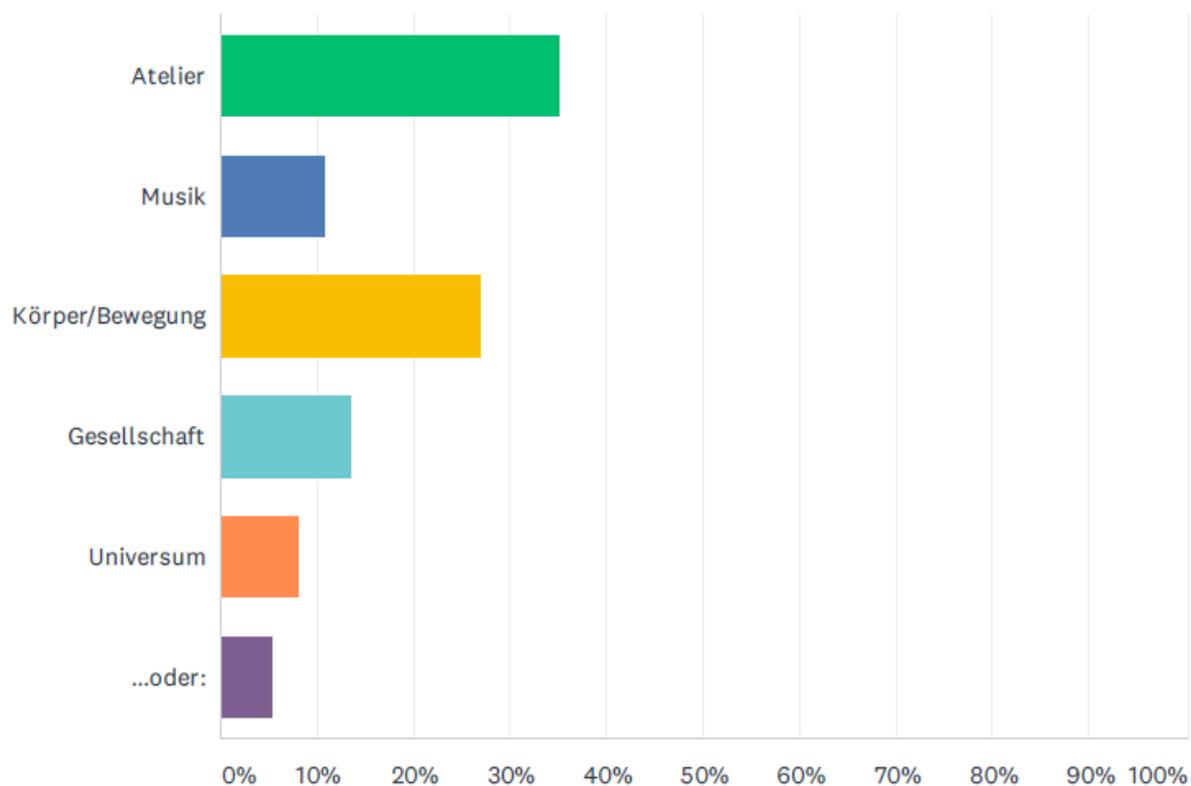


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 100%

Abbildung 6 zeigt, dass 60% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung sind. 30% sind sehr zufrieden und 10% unzufrieden.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden das Team, der Zusammenhalt und die Ausstattung der Räume genannt. Der Personalmangel wird als unbedingt verbesserungswürdig beschrieben.

### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

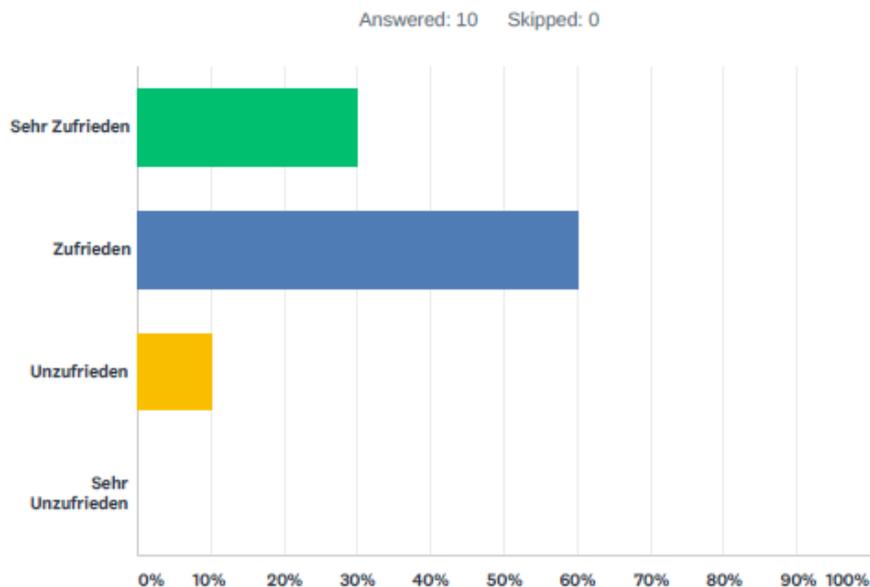


Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Wolkenhaus" insgesamt

## Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Wolkenhaus“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „B“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

---

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r



# ZERTIFIKAT

Die Abteilung **Qualitätsmanagement** bescheinigt hiermit, dass die

die Klax-Pädagogik auf der Qualitätsstufe      umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:



Antje Bostelmann  
Geschäftsführerin  
Klax GmbH

