

# Qualitätsbericht

der Einrichtung  
„Knirpsenstadt“  
2019/20



## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	4
Unsere Ziele .....	4
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>6</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	11
Einschätzung durch die Auditorin .....	12
Ergebnisse der Kinderbefragung .....	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit .....	17
<b>Qualitätseinstufung .....</b>	<b>18</b>

## Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

Unsere Einrichtung „Knirpsenstadt“ steckt voller Energie und Leidenschaft. Wir blicken auf ein ereignisreiches und erfolgreiches Kitajahr. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch. Die wichtigsten Ergebnisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung möchten wir Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

### **Unsere Einrichtung**

Unsere Einrichtung hat sich etabliert. „Knirpsenstadt“ befindet sich in einer verkehrsberuhigten Seitenstraße. Wohnhäuser, Schulen, ein Sportplatz mit Halle und Einkaufsmöglichkeiten bilden die Nachbarschaft unseres Hauses.

Unsere Erzieher/innen sind für die jeweiligen Bildungsbereiche Atelier, Musik, Universum/Mathematik, Gesellschaft und Körper und Gesundheit, Sprache, Soziales Miteinander zuständig.

Im Nestbereich, dem Bereich für 0 - bis 2-jährige Kleinkinder, werden derzeit 16 Kinder betreut. Im Bereich für 2- bis 3-jährige Kleinkinder sind es 31 Kinder. Derzeit haben wir 5 familiäre Bezugsgruppen, in denen je 11-16 Kinder gleichen Alters einen Teil des Tages zusammen verbringen. Im Hort werden zudem 54 Grundschulkindern betreut.

Unser Personal besteht aus 15 Pädagogen/innen, 4 berufsbegleitenden Auszubildenden, 2 Küchenkräften und einen Hausmeister. Immer wieder werden wir auch durch Erzieherpraktikanten/innen und FSJler unterstützt. Derzeit gibt es 3 offene Stellen, die im Sommer 2020 wieder besetzt werden.

Durch unsere Funktionsräume, die besonders durch ihre Großzügigkeit auffallen, werden die Voraussetzungen für eine professionelle Umsetzung des Klax-Konzeptes ermöglicht. Der naturnahe großzügige Garten mit seinen dutzenden Bäumen ist ein aktiver Erlebnisraum für unsere Kinder.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20**

Zur stabilen Umsetzung des Klax-Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.

Wir haben erfolgreich das Laternenfest, den Weihnachtsbasar, das Osterbasteln und das Zuckertütenfest durch Elterninitiative veranstaltet. Darüber hinaus fanden eine Kitaübernachtung, Kreativnachmittage, Elternabende und Elterncafés statt.

Viele interessante große und kleine Projekte begleiteten uns durch das Jahr, z.B. „Kann mein Auto ohne Benzin fahren“.

Durch unser Engagement beim Bundesprogramm Sprache konnte unsere Fachkraft die Pädagogen intensiv fördern und begleiten.

Durch die Kooperationen mit der Bibliothek und der Sporthalle konnten wir das Lernen am anderen Ort verstärken und umsetzen.

Im Jahr 2019/20 hat eine Mitarbeiterin den Fachpädagogen im Bereich Atelier erfolgreich beendet. Des Weiteren konnte eine berufsbegleitende Auszubildende erfolgreich ihren Abschluss absolvieren.

## **Unsere Ziele**

Folgendes Ziel hatten wir uns für 2019/20 gesetzt:

„Wir setzen innovative Projektarbeit um und sind in der Dokumentation gegenüber den Familien transparent und aktuell.“

Alle Eltern haben einen Zugang zum digitalen Portfolio und wurden in Elternabenden zum Umgang sensibilisiert. Insbesondere konnten in der Schließzeit eine aktive Zusammenarbeit fokussiert werden.

Des Weiteren Ziel haben wir durch verschiedene Aktionen, z.B. Teilnahmen an Kompetenztreffen und kollegialen Austausch sowie die Einführung von verschiedenen Eltern-Kommunikations-Plattformen erreicht. Aus unserer Sicht haben wir weiterhin unsere Eltern als wichtigen Partner wahrgenommen. Aktiv gestalteten wir die Arbeit im Kitaausschuss.

Wir freuen uns auf ein spannendes Kitajahr 2020/21.

Berlin, im Juni 2020

---

Antje Rampenthal  
(Einrichtungsleitung „Knirpsenstadt“)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **51%**

Beteiligung Mitarbeiter: **68%**

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

#### Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

## **Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für diese Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) von 39% auf 13% gesunken. 63% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt eine Steigerung um 17% im Vergleich zum Vorjahr.

Allerdings stimmten auch 13% mit „trifft eher nicht zu“. Das sind 13% mehr Eltern als im Vorjahr. Auch 13% der Eltern würden sich nicht noch einmal für diese Einrichtung entscheiden. (Abb. 1)

Gründe für die Zufriedenheiten und Unzufriedenheit einiger Eltern werden im diesjährigen Klausurzyklus eruiert und Maßnahmen für eine Verbesserung und Qualitätserhaltung erarbeitet.

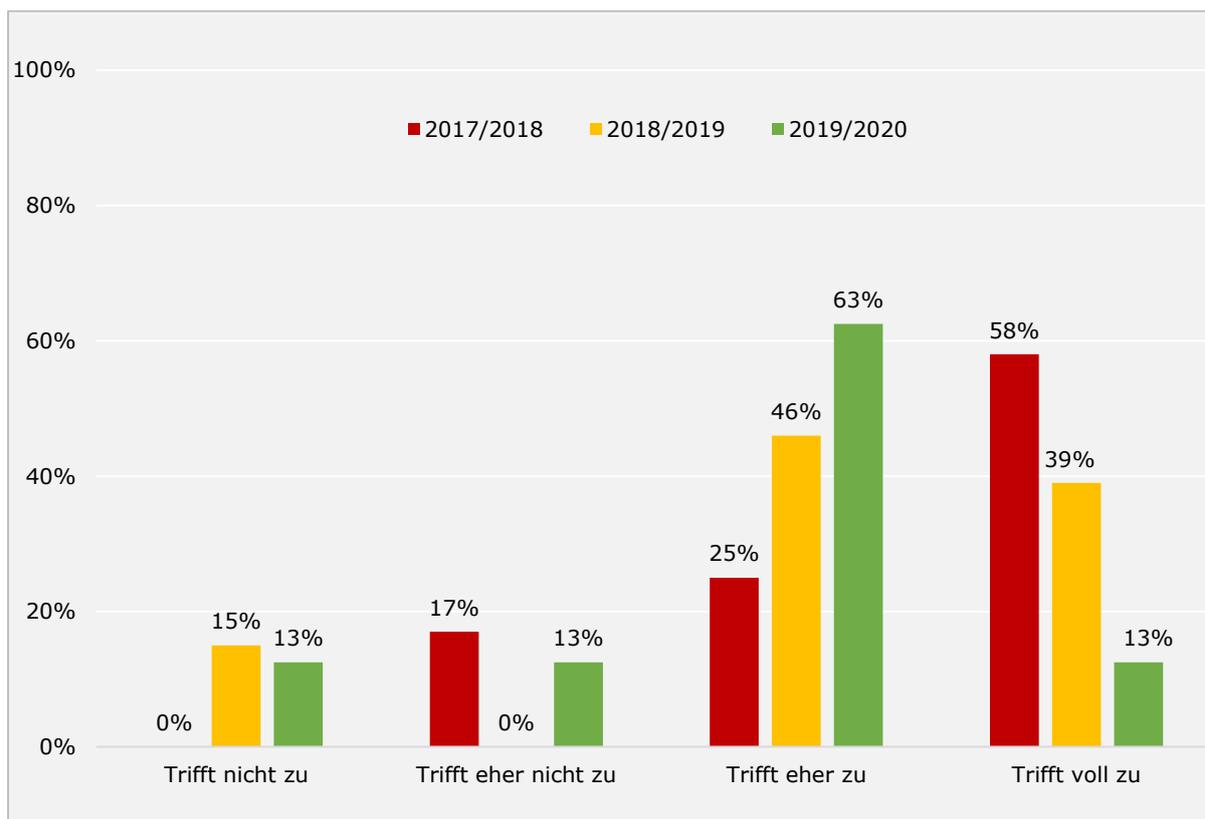


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Knirpsenstadt“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	44%	50%
Soziale Gemeinschaft	42%	47%
Gestaltete Umgebung	56%	46%
Authentischer Erwachsener	45%	53%
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>47%</b>	<b>49%</b>

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Knirpsenstadt" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt mit 47% nah der Einschätzung der MA – die Pädagogik wird von den MA leicht besser bewertet als durch die Eltern.

Große Differenzen zeigen sich im Urteil über die Dimension „Gestaltete Umgebung“. Die Eltern schätzen diese mit 56% am besten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 46% am schlechtesten bewerteten.

Am besten bewerten die MA den Bereich „Authentischer Erwachsener“ mit 53%. Die Werte liegen insgesamt im mittleren Bereich – zwischen 42% und 56%. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

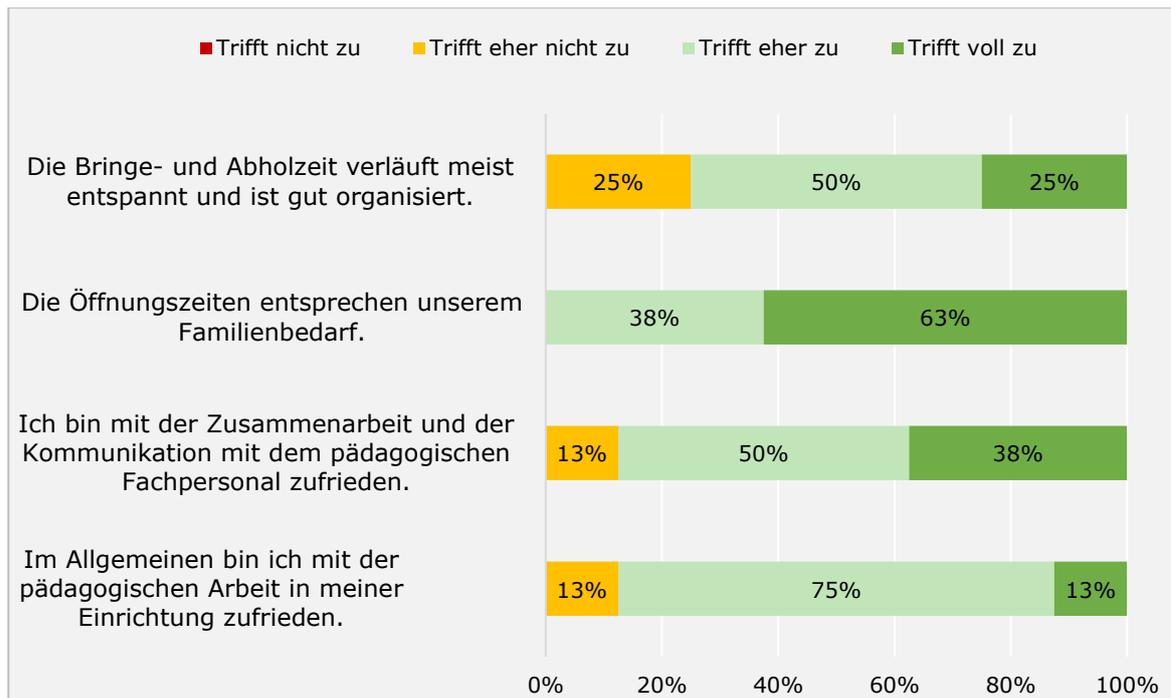


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Knirpsenstadt" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Kita Knirpsenstadt (Abb. 2a).

Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit im Allgemeinen (13%). Hier wünschen sich 13% der Eltern eine Verbesserung.

Ebenso bewerten 25% der Eltern die Bringe- und Abholsituation etwas kritischer. Die Bewertung der Pädagogik ist in allen vier Bereichen dennoch sehr positiv.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

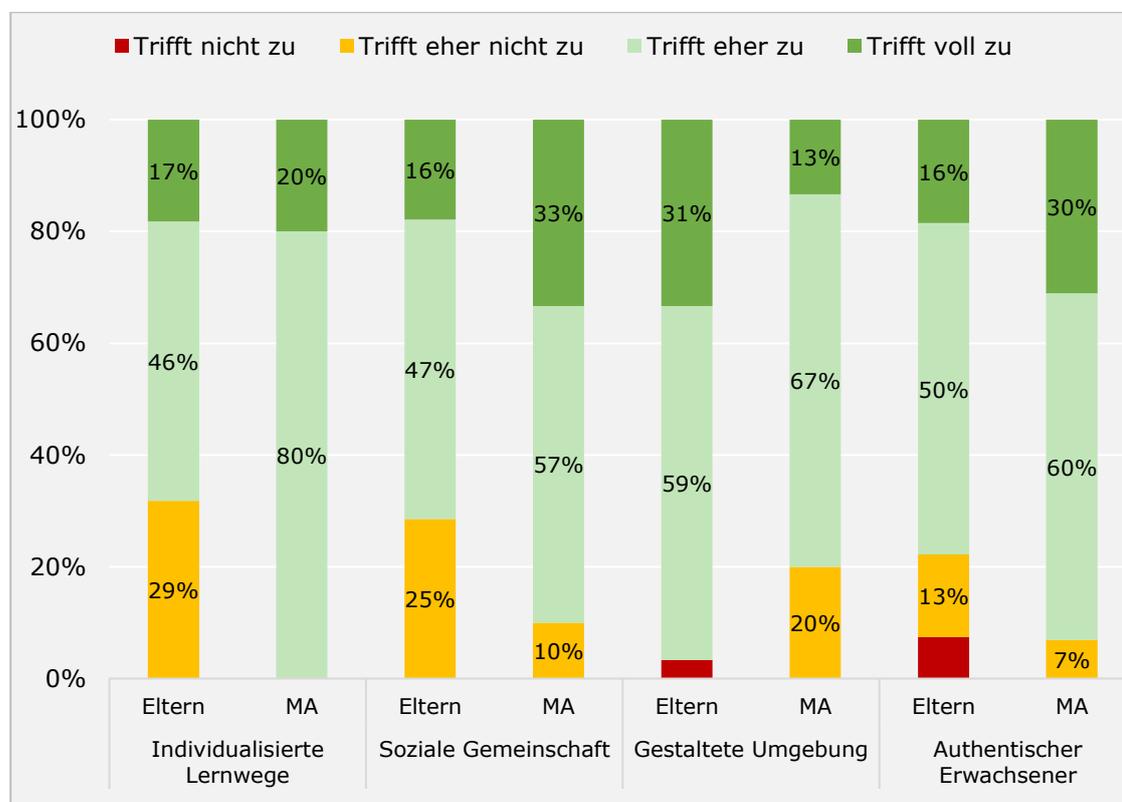


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Knirpsenstadt" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass sich die Werte in allen Bereichen voneinander unterscheiden. Die Eltern bewerten die Pädagogik wesentlich kritischer als die MA. Nur im Bereich Raumgestaltung bewerten die MA die Qualität etwas kritischer. Die Abb. 2b bezieht sich auf Tab. 1 und zeigt die prozentuale Aufteilung der vier Antwortmöglichkeiten aus 2 Perspektiven.

In den Kommentaren der Eltern werden folgende Dinge positiv erwähnt: das Team der Fachkräfte, das pädagogische Konzept & die Angebote, die Raumgestaltung, das Ernährungskonzept, der Schwimmkurs und der Garten.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus der Sicht der Eltern der Personalschlüssel, die Informationsweitergabe und der Zustand der Innenräume / Inneneinrichtung.

## **Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum: ohne (Corona)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

## Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
<b>3,0</b>	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	2,5
Herausforderung	3,0
Begeisterung	3,0
Ø	<b>2,8</b>

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	2,5
Respekt	3,0
Beteiligung	2,5
Ø	<b>2,7</b>

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	2,7
Sicherheit	3,0
Anregung	2,5
Ø	<b>2,7</b>

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	2,7
Reflexion	2,7
Vom Gelingen überzeugt sein	2,2
Ø	<b>2,5</b>

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,7**

## Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: **13. – 31. Januar 2020**

Erhebungsart: Kinderinterview

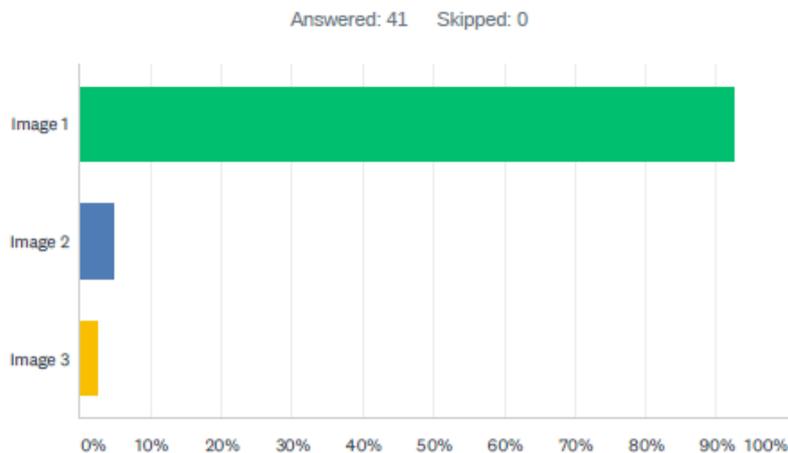
Beteiligung: **23%**

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

93% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 5% der Kinder sind sich unsicher bei dieser Entscheidung und 2% verneinten die Wiederkehrfrage. (Abb. 3)

Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt!  
Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Image 1	92.68% 38
Image 2	4.88% 2
Image 3	2.44% 1
TOTAL	41

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Knirpsenstadt" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die vier Dimensionen der Klax Pädagogik wurden von den Kindern in vier Kategorien annähernd gleich bewertet. Am besten schneidet aber das Thema „Gestaltete Umgebung“ (71%) ab, es folgen die anderen 3 Kategorien mit einer ähnlichen Bewertung um 50% Zustimmung.

Die Beurteilungen liegen insgesamt im mittleren positiven Bereich. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

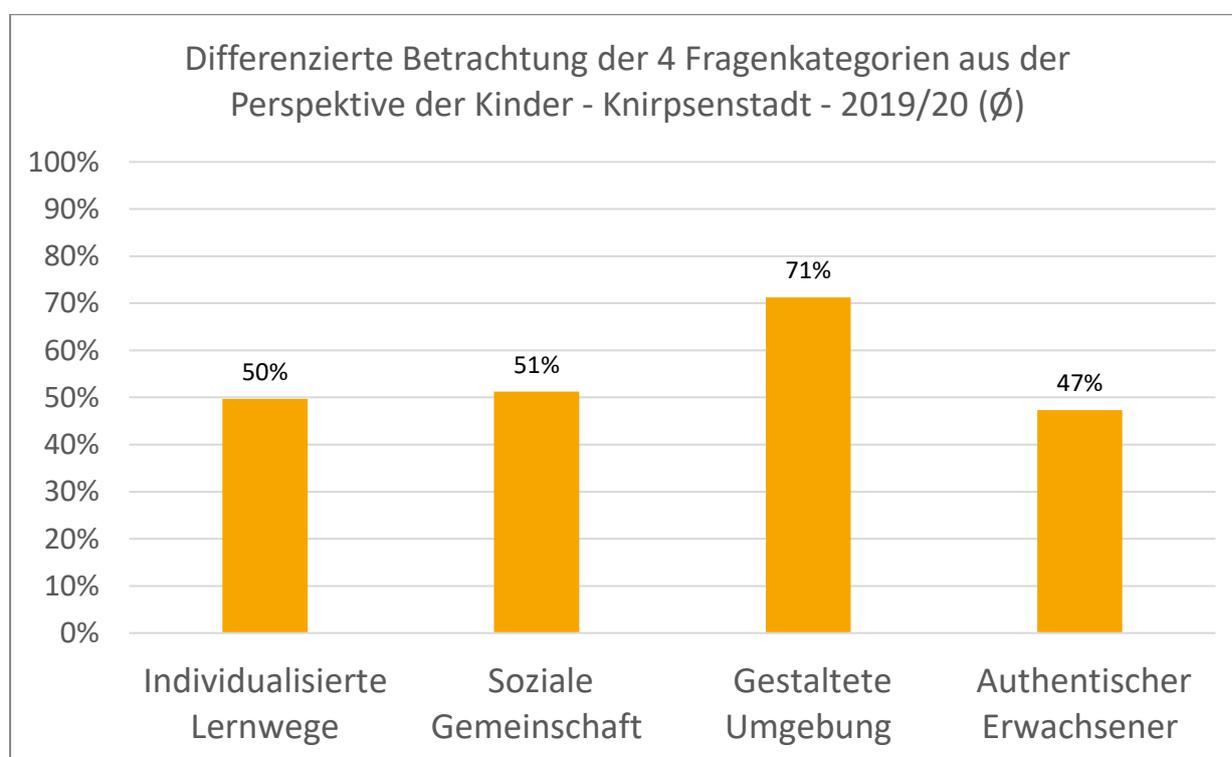
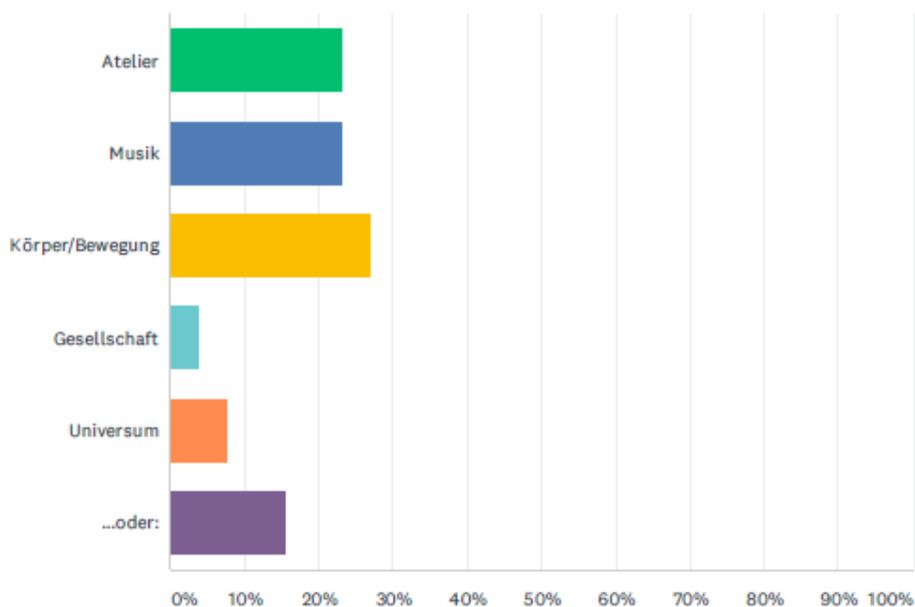


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Knirpsenstadt" - Differenzierte Betrachtung der 5 Fragenbereiche

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote Bereich „Musik“ (23%) und „Körper & Bewegung“ (27%) und „Atelier“ mit 23%.

### Q19 Welche Angebote magst du am liebsten?

Answered: 26 Skipped: 15



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Atelier	23.08%	6
Musik	23.08%	6
Körper/Bewegung	26.92%	7
Gesellschaft	3.85%	1
Universum	7.69%	2
...oder:	15.38%	4
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>

Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Knirpsenstadt" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: **77%**

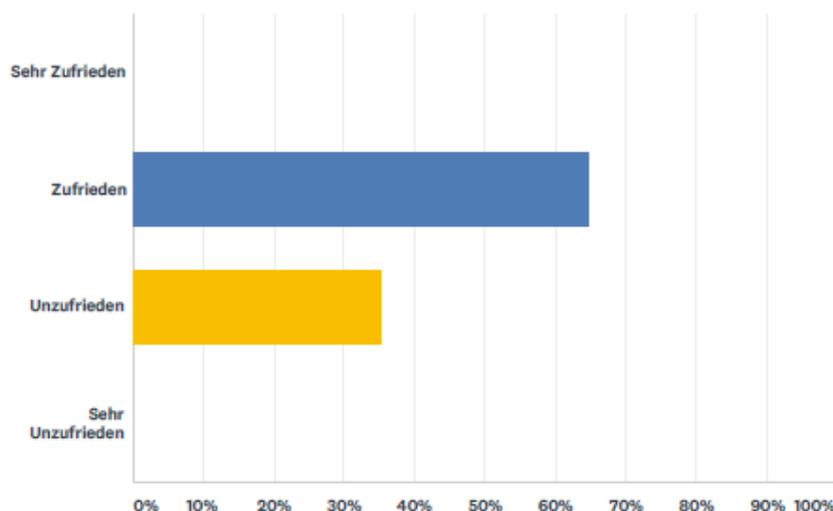
Abbildung 6 zeigt, dass 65% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung Knirpsenstadt sind. 35% sind allerdings auch unzufrieden.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die Teamarbeit und die Arbeit mit den Kindern benannt.

Der Personalmangel, die Arbeit in der Küche und die hohen Anforderungen an die Fachkräfte werden kritisiert.

### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 17 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	0.00%	0
Zufrieden	64.71%	11
Unzufrieden	35.29%	6
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Knirpsenstadt" insgesamt

## **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation (und des internen pädagogischen Audits) gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Einrichtung „Knirpsenstadt“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „BC“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

---

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r



# ZERTIFIKAT

Die Abteilung **Qualitätsmanagement** bescheinigt hiermit, dass die

die Klax-Pädagogik auf der Qualitätsstufe      umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:



Antje Bostelmann  
Geschäftsführerin  
Klax GmbH

