

# Qualitätsbericht des Kindergartens „Zauberstein“ 2017/18



## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung</b> .....	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18 .....	3
Verwendung der Kitasammelkasse .....	4
Unsere Ziele .....	4
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung</b> .....	<b>5</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	5
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	6
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	10
Einschätzung durch die Auditorin .....	11
Ergebnisse der Kinderbefragung.....	13
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	15
Qualitätseinstufung .....	16

## Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita Jahr 2017/ 2018 zu Ende. Vieles haben wir erreicht und an anderen Punkten arbeiten wir noch. Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unsere Kita umfasst.

### **Unsere Einrichtung**

Der Kindergarten „Zauberstein“ liegt in einer Spielstraße umgeben von Einfamilienhäusern. An die Einrichtung grenzt eine schöne Parkanlage mit einem Teich, Hügeln und Obstbäumen. In nächster Umgebung befinden sich der Britzer Garten und verschiedene andere kleine Parks mit Spielplätzen. Mehrere Bushaltestellen sind fußläufig zu erreichen und ermöglichen eine schnelle Verbindung zur U- und S- Bahn.

Der Kindergarten Zauberstein teilt sich mit der Krippe Kieselstein ein Gebäude samt Garten. Beide Einrichtungen kooperieren eng miteinander, so dass den Kindern der Übergang in den Kindergarten leicht fällt.

Der Kindergarten bietet Platz für 70 Kinder, aufgeteilt in fünf Bezugsgruppen.

Personelle Besetzung:

Erzieher/ innen:	6
Auszubildende:	2
Hauswirtschaftskraft:	1 (zusammen mit dem Kieselstein)
Reinigungskraft:	1 (zusammen mit dem Kieselstein)

### **Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18**

Ich habe mich als Kitaleitung weiter etabliert und leite erfolgreich den Kindergarten Zauberstein und die Krippe Kieselstein. Ich konnte alle Mitarbeiter halten und hatte somit keine freien Stellen zu vergeben.

Gemeinsam mit allen Kindern und Eltern erlebten wir viele Höhepunkte. Wir veranstalteten mit den Eltern den traditionellen Flitzlauf mit großem Picknick im Britzer Garten, ein unterhaltsames Sommerfest zusammen mit der Krippe Kieselstein, ein großes Laternenfest mit gemeinsamen Umzug mit den Krippenkindern, Weihnachtsfeiern in den einzelnen Gruppen und diverse Bezugsgruppennachmittage. Weiter gab es verschiedene Eltern Cafés und Ateliernachmittage zu verschiedensten Themen.

Die Vorschulkinder machten eine 5 tägige Fahrt ins Natur und Umweltcamp, bevor die Kindergartenzeit endgültig mit einem großen Zuckertütenfest mit Kitaübernachtung endet.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Von der Kitasammelkasse wurden Anschaffungen für den Kreativbereich getätigt und Spielmaterialien für den Bauraum, den Rollenspielraum und das Universum angeschafft. Zusätzlich haben wir damit ein Theater in die Kita eingeladen und so manchen Ausflug damit finanziert.

### **Unsere Ziele**

Vertieft wird gerade die Arbeit mit dem digitalen Portfolio. Wir sind auf einem sehr guten Weg und hoffen die Portfolioarbeit im neuen Kindergartenjahr weiterhin in so guter Qualität umsetzen zu können.

Die Elternarbeit muss verbessert werden. Dazu versuchen wir die Elterngespräche noch aussagekräftiger zu führen, unsere tägliche Arbeit transparenter zu machen und noch mehr Nachmittagsaktivitäten den Eltern anzubieten.

Wir freuen uns auf ein spannendes und erfolgreiches Kita Jahr 2018/ 2019.

Berlin, im Juni 2018

---

Sonja Stephan  
(Einrichtungsleitung „Zauberstein“)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	24. Januar – 14. Februar 2018
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	56,9 %
Beteiligung Mitarbeiter:	88,9 %

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

#### Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

### **Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

#### Auswertung der Entscheidungsfrage

75% der Eltern würden sich wieder für die Klax-Einrichtung entscheiden. 25% der Eltern sind hier eher negativ eingestellt und würden sich nicht wieder für Klax entscheiden. Die Werte haben sich im Gegensatz zum Vorjahr nur minimal verschlechtert.

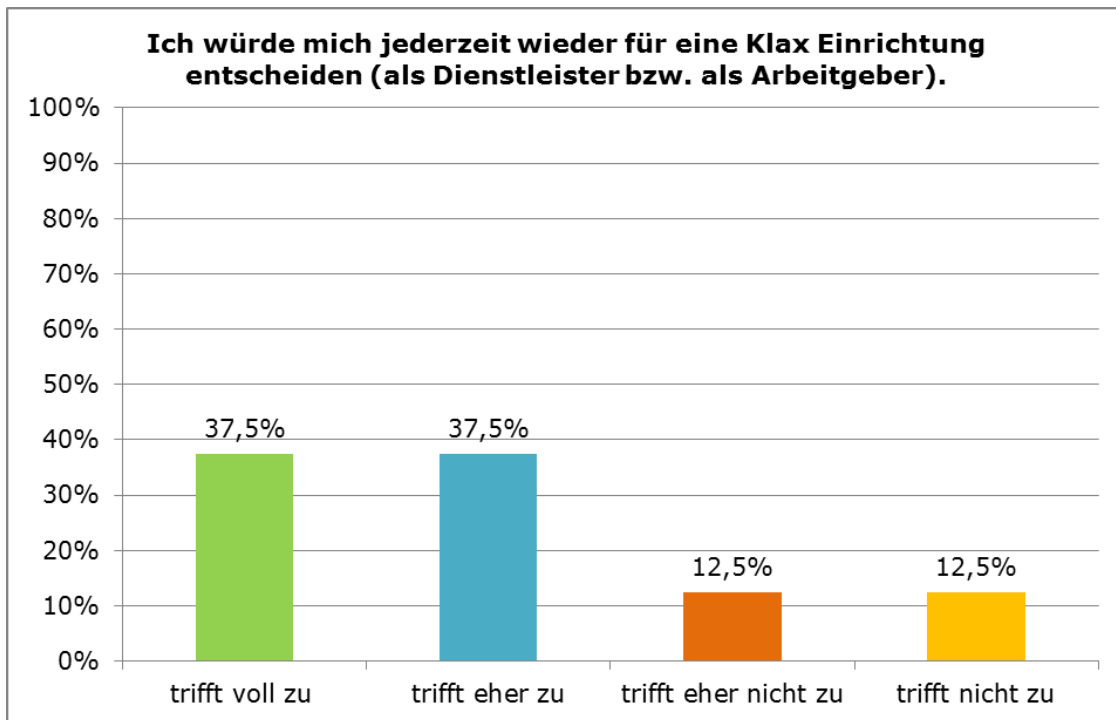


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Zauberstein“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	39 %	63 %
Soziale Gemeinschaft	49 %	61 %
Gestaltete Umgebung	46 %	56 %
Authentischer Erwachsener	48 %	72 %
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>45 %</b>	<b>63 %</b>

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Zauberstein" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Es fällt auf, dass die Eltern mit der Umsetzung der Klax-Pädagogik in der Einrichtung nicht sehr zufrieden sind. Am besten bewertet sind hier noch die Dimensionen Soziale Gemeinschaft und der Authentische Erwachsene. Eltern schätzen die Umsetzung der Individualisierten Lernwege mit 39% eher schlecht ein. Das könnte allerdings auch daran liegen, dass hier die Transparenz zu den alltäglichen Angeboten und der praktischen Arbeit fehlt.

Beide Einschätzungen, der Eltern und Mitarbeiter/innen liegen im mittleren Bereich.

Die Mitarbeiter/innen hingegen sind mit der Gestalteten Umgebung nicht zufrieden und bewerten diese Dimension mit 56%. Der Zusammenhalt des Teams und die Umsetzung des Konzeptes werden allerdings eher positiv bewertet. Das zeigt sich in 72% Zustimmungswert der Dimension „Authentischer Erwachsener“.

Die Abb. 2 und 3 zeigen die Bewertungen der einzelnen Säulen der vier Dimensionen aus Sicht der Eltern und Mitarbeiter/innen.

Verbesserungspotentiale liegen in den Aspekten Begeisterung, Beteiligung und Sicherheit, aus der Perspektive der Eltern.

Auf Seiten der Mitarbeiter/innen gibt es Handlungsbedarf im Bereich Kreativität und Sicherheit.

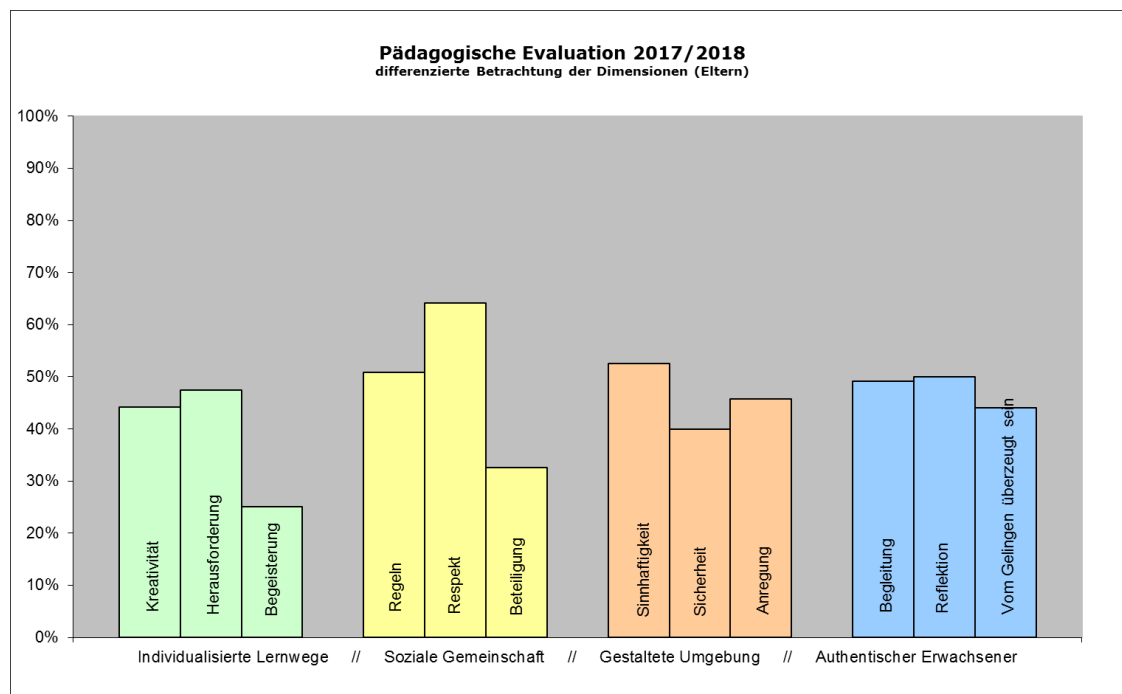


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Zauberstein" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik



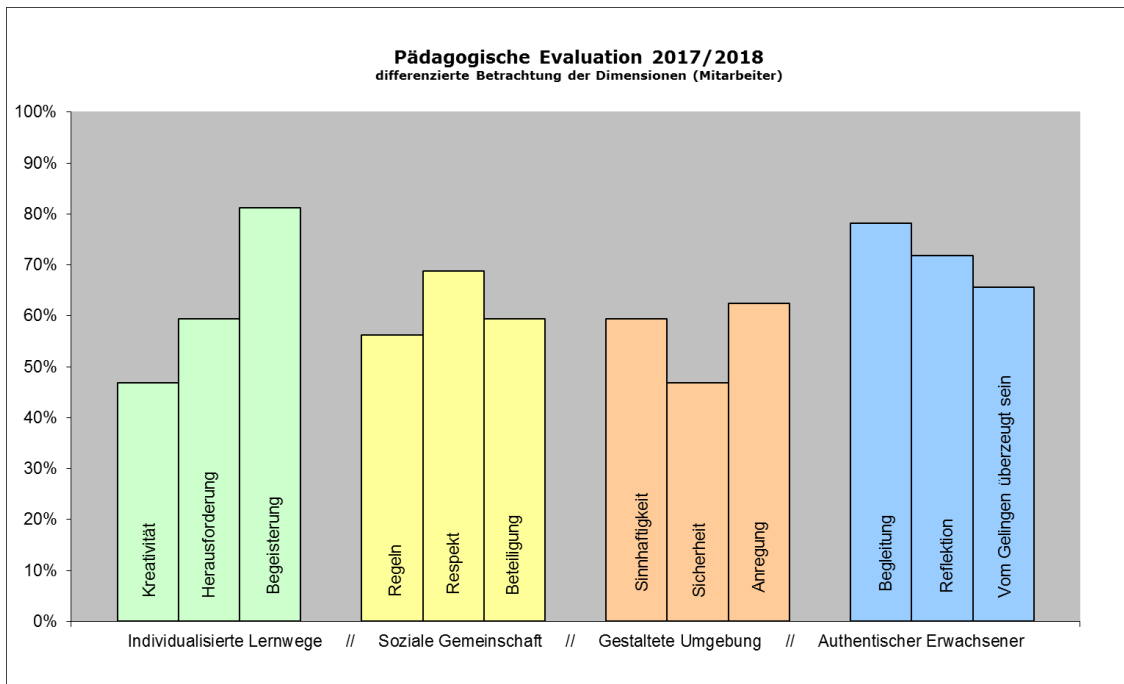


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Zauberstein" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

## **Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum:	28. Februar 2018
Erhebungsart:	Interview
Gesprächsleitung:	Frau Anja Wegemund
Teilnehmer:	Frau Stephan (Leitung), Frau Bäcker (Elternvertretung)

### Beteiligung der Eltern:

Mitbestimmung von Abläufen in der Einrichtung kaum möglich, aber auch nicht erwünscht. Das Konzept ist fest. Organisation von Festen – hier beteiligen sich immer die gleichen Eltern. Es gibt jede Menge Möglichkeiten zur Information der Eltern (z.B. WhatsApp), aber auch andere Alternativen.

Hier wird sehr an die Eigenverantwortung der Eltern appelliert.

Begeisterung: Zusammenhalt sehr gegeben, Tagesrückblicke sind sehr praktische Instrumente, um am Tag des Kindes teilnehmen zu können.

Dig. Portfolio: Es sollen mehr Informationen an die Eltern gehen von Leitung und von Bezugserzieher (1x/im Monat).

Zugangscodes für dig. Portfolio sollen in naher Zeit an alle Eltern ausgegeben werden (in Bringe- oder Abholzeit). Noch hat nicht jede Familie den Code abgeholt.

## Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 28. Februar 2018  
 Auditor: Anja Wegemund  
 Erhebungsart: Qualitätsaudit

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	1,5
Herausforderung	2,3
Begeisterung	3,0
	Ø <b>2,3</b>

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	1,8
Respekt	2,0
Beteiligung	2,2
Ø	<b>2,0</b>

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	1,6
Sicherheit	1,3
Anregung	1,9
Ø	<b>1,6</b>

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	2,1
Reflexion	1,9
Vom Gelingen überzeugt sein	1,7
Ø	<b>1,9</b>

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 1,9**

## Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum:	08. Februar – 09. März 2018
Erhebungsart:	Kinderinterview
Beteiligung:	100 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

96% der Kinder kommen gerne in die Einrichtung und würden auch von sich aus diese Einrichtung wählen. Lediglich 4% sind sich unsicher und antworten mit „nein“. Das ist ein sehr gutes Ergebnis.



Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Zauberstein" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Bewertungen der Kinder der vier Bereiche aus dem Klax-Fraktal sind sehr ähnlich, wie Abb. 5 zeigt. Allerdings antworten die Kinder eher positiv auf die Fragen zu den „Individualisierten Lernwegen“ sowie der „Gestalteten Umgebung“. Die Kinder

haben Spaß an den Angeboten und Projekten. Die Beziehung zu den Fachkräften wird etwas kritischer gesehen. Hier finden einige Kinder, dass sie manchmal ungerecht behandelt werden.

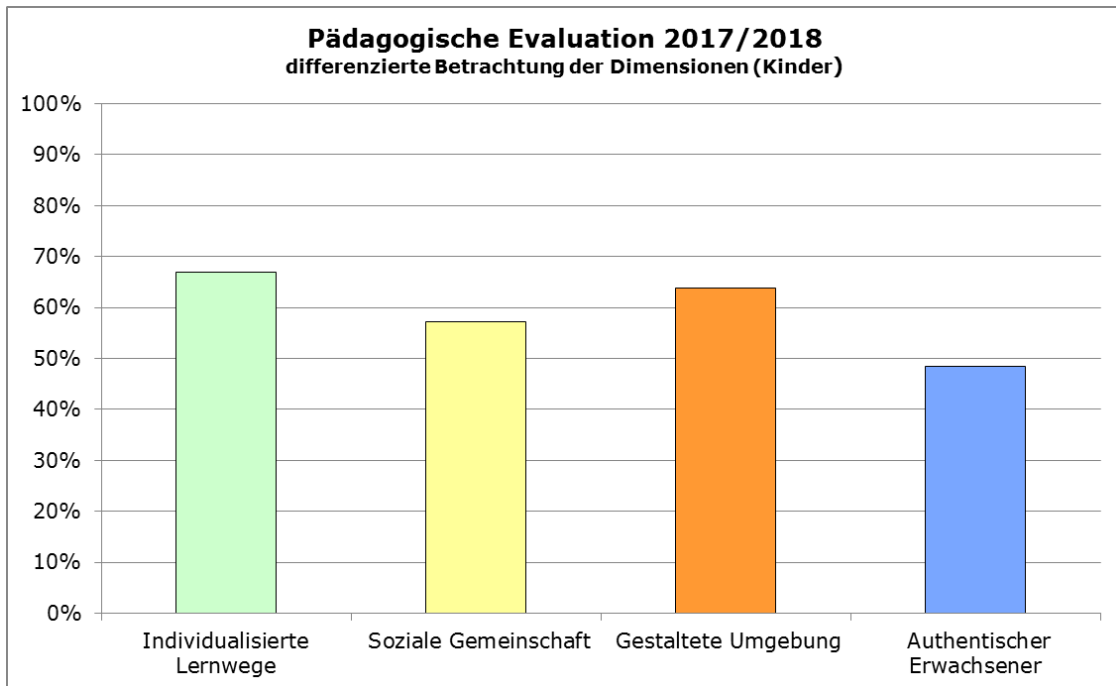


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Zauberstein" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Atelier“ am beliebtesten (vgl. Abbildung 6). Die Angebote im Bereich Musik und Universum sind allerdings auch gut bewertet.

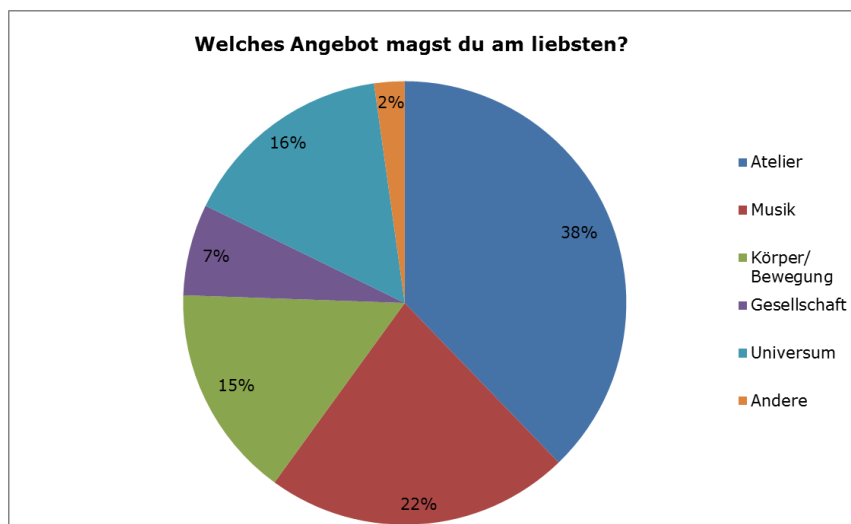


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Zauberstein" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06. – 22. November 2017

Erhebungsart: Onlinefragebogen

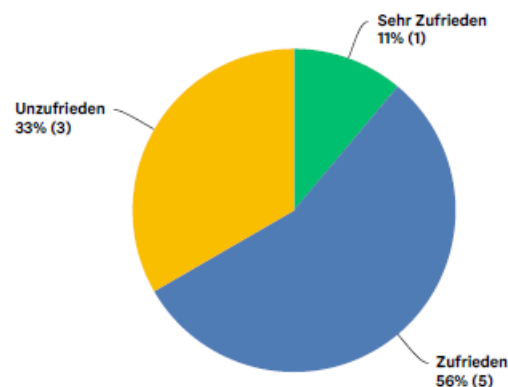
Beteiligung: 100 %

Der Großteil des Teams ist sehr zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung. Aber auch 33% fühlen sich laut Abb. 7 nicht besonders wohl.

Die meisten schätzen das Team und die tolle Raum- und Gartengestaltung. Allerdings leiden einige Mitarbeiter/innen unter der teilweise herrschenden schlechten Stimmung im Team. Zudem werden die hohen Anforderungen im Zusammenhang mit den schlechten Rahmenbedingungen negativ bewertet. Viele Fachkräfte fühlen sich laut Umfrage wenig wertgeschätzt und finden, dass die Anerkennung für die geleistete Arbeit kaum stattfindet.

### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 9 Übersprungen: 0



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Sehr Zufrieden	11%	1
Zufrieden	56%	5
Unzufrieden	33%	3
Sehr Unzufrieden	0%	0
<b>GESAMT</b>		<b>9</b>

Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Zauberstein" insgesamt

## **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Zauberstein“ konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „**AB**“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

---

Leitung Institut für Klax-Pädagogik



# ZERTIFIKAT

Das *Institut für Klax Pädagogik* bescheinigt hiermit, dass die

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe           umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:



  
Gerrit Möllers  
Geschäftsführer  
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)

