

Qualitätsbericht des Kindergartens „Wolkenhaus“ 2017/18



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18	3
Verwendung der Kitasammelkasse	4
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	10
Einschätzung durch die Auditorin	12
Ergebnisse der Kinderbefragung.....	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	16
Qualitätseinstufung	17

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Insgesamt liegt ein erfolgreiches Kitajahr hinter uns. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch. Die wichtigsten Ergebnisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung möchten wir Ihnen auf folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unsere Kita umfasst.

Unsere Einrichtung

Die Klax Kita Wolkenhaus ist Teil der Klax Konsultationseinrichtung, d. h. sie versteht sich als Innovationszentrum für die Klax Pädagogik und arbeitet kontinuierlich mit der Vorschule „Regenbogenhaus“ und der Krippe „Sonnenhaus“ zusammen. Die Kita konnte 2005 gemeinsam mit den o.g. Einrichtungen ein ehemaliges Botschaftsgebäude in einer verkehrsfarmen Nebenstraße im Stadtbezirk Pankow beziehen. Die Einrichtung sowie die Gartenanlage wurden nach dem pädagogischem Klax Konzept gestaltet. In den Einrichtungen des Konsultationshauses werden u.a. neue Ausstattungs- und Spielmaterialien getestet sowie Informationen, Führungen und Hospitationen für Kollegen und die Fachöffentlichkeit angeboten. Darüber hinaus absolvieren angehende Erzieher/innen der Klax Fachschule ihren praktischen Ausbildungsanteil im Konsultationshaus und werden somit optimal ins Klax Konzept eingearbeitet.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18

Am Tag der offenen Tür konnten wir viele neugierige Kinder und Eltern begrüßen. Führungen und Hospitationen gaben uns immer ein gutes Feedback. Teamfortbildungen, Weiterbildung und Pflichtschulungen fanden statt, um die Umsetzung des Konzeptes zu gewährleisten.

Eltern konnten sich am gemeinsamen Elternabend über das Thema: „Hauen, Beißen, Schubsen“ austauschen. In den Kreativnachmittagen sind Eltern, Kinder und Pädagogen im kleinen Kreis in Kontakt gekommen und haben sich zu verschiedenen Themen kreativ entfaltet. Genau so gut besucht war der Laternenumzug und das Halloween Elternkaffee.

Viele Ausflüge waren die Höhepunkte unserer Projekte. Unter anderem besuchten wir den Botanischen Garten, die Teddyklinik, unsere Klax Küche

Löwenzahn, die Klax Kreativwerkstatt und wir lernten unsere unmittelbare Umgebung kennen.

Die Mitarbeiter/innen nahmen an den Kompetenztreffen teil, um in den Austausch mit anderen Pädagogen zu gehen.

Das digitale Portfolio ist gestartet und bietet somit den Mitarbeiter/innen die Möglichkeit, schnell und unkompliziert zu dokumentieren. Diese Zeitersparnis kommt den Kindern zu Gute.

Auch in diesem Jahr fanden viele Fotoshootings und Filmaufnahmen statt. Mit deren Hilfe unterstützen wir die Entstehung vieler neuer Fachbücher beim Bananenblau Verlag.

Unsere Mitarbeiter/innen vertraten die Klax Pädagogik auf der Didacta.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen gegenüber den Eltern zu erbringen. Dies ist im Mai 2018 durch einen ausführlichen Elternbrief und eine Auflistung der Verwendung der eingezahlten Beiträge erfolgt. Durch die freiwilligen Zahlungen war es uns auch 2017/2018 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Folgende Möbel und Materialien wurden im aktuellen Kita Jahr angeschafft:

- Ateliermaterialien (Farben, Papier, Ton)
- Material für die Räume
- Großbausteine für den Außenbereich
- Theateraufführungen zum Herbstfest/Laternenumzug
- Zusätzliches pädagogisches Personal
- Küchenkraft
- Ausflüge der Kindergruppen

Unsere Ziele

Unser Ziel, die Qualität der Konzeptumsetzung im Konsultationshaus durch sehr gut ausgebildete Mitarbeiter/innen zu halten und zu verbessern, ist uns gelungen. Mit neuen Ideen waren und sind wir Vorreiter in der pädagogi-

schen Vorschularbeit. Ideen der Mitarbeiter/innen sind Bestandteil in einigen Fachbüchern des Bananenblau Verlages und der internen Projekt-Pinnwand.

Durch monatliche Elternvertretertreffen und regelmäßige Elternbriefe konnten wir die Kommunikation verbessern und transparenter gestalten.

Alle Mitarbeiter/innen trugen und tragen zu einem positiven Arbeitsklima und somit zu einem positiven Bild des Erzieherberufes in der Öffentlichkeit bei.

Es werden zwei stellvertretende Leitungen in einer halbjährigen Traineeausbildung in Leitungspositionen eingearbeitet.

Berlin, im Juni 2018

Sandra Rüger
(Einrichtungsleitung „Klax Kita Wolkenhaus“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 24. Januar – 14. Februar 2018

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 52,8 %

Beteiligung Mitarbeiter: 44,4 %

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

65,5% der Eltern würden sich jederzeit wieder für die Kita Wolkenhaus entscheiden. 24,1% der Eltern beantworten diese Frage etwas kritischer mit „trifft eher nicht zu“ und 10,3% würden sich nicht wieder für diese Einrichtung entscheiden. (Abb. 1)

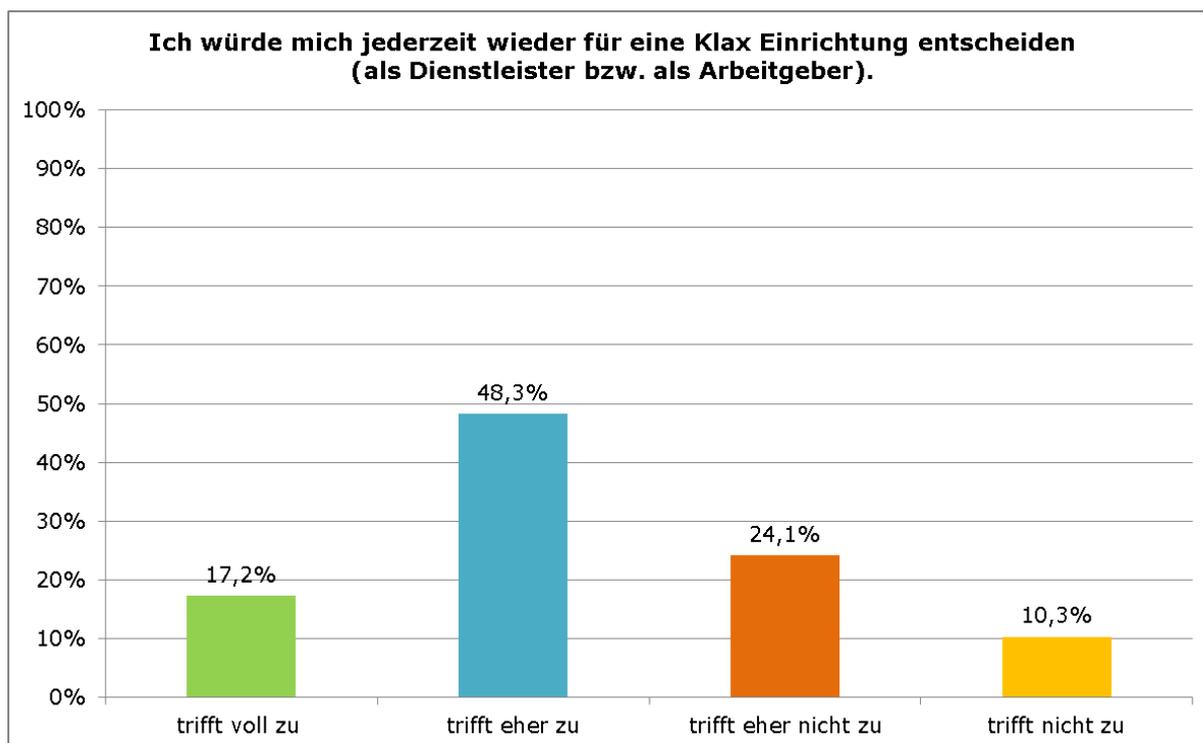


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Wolkenhaus“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	36 %	53 %
Soziale Gemeinschaft	46 %	33 %
Gestaltete Umgebung	52 %	54 %
Authentischer Erwachsener	29 %	31 %
Durchschnitt gesamt	41 %	43 %

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Wolkenhaus" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Im Durchschnitt bewerten Eltern und Fachkräfte die Umsetzung der Klax-Pädagogik ähnlich.

Eltern sind bewerten die Dimension „Gestaltete Umgebung“ am besten, so auch die Fachkräfte der Einrichtung. Verbesserungspotential sehen beide Seiten allerdings am deutlichsten für den Bereich „Authentischer Erwachsener“. Hier bewerten Eltern alle 3 Aspekte eher kritisch. Der Aspekt „Respekt“ wird noch mit am besten eingeschätzt. (Abb. 2)

Die Mitarbeiter/innen bewerten den Aspekt „Herausforderung“ am besten, dicht gefolgt vom Punkt „Sicherheit“. Die Fachkräfte möchten in den Bereichen „Regeln“ und „Vom Gelingen überzeugt sein“ noch Verbesserungen erreichen.

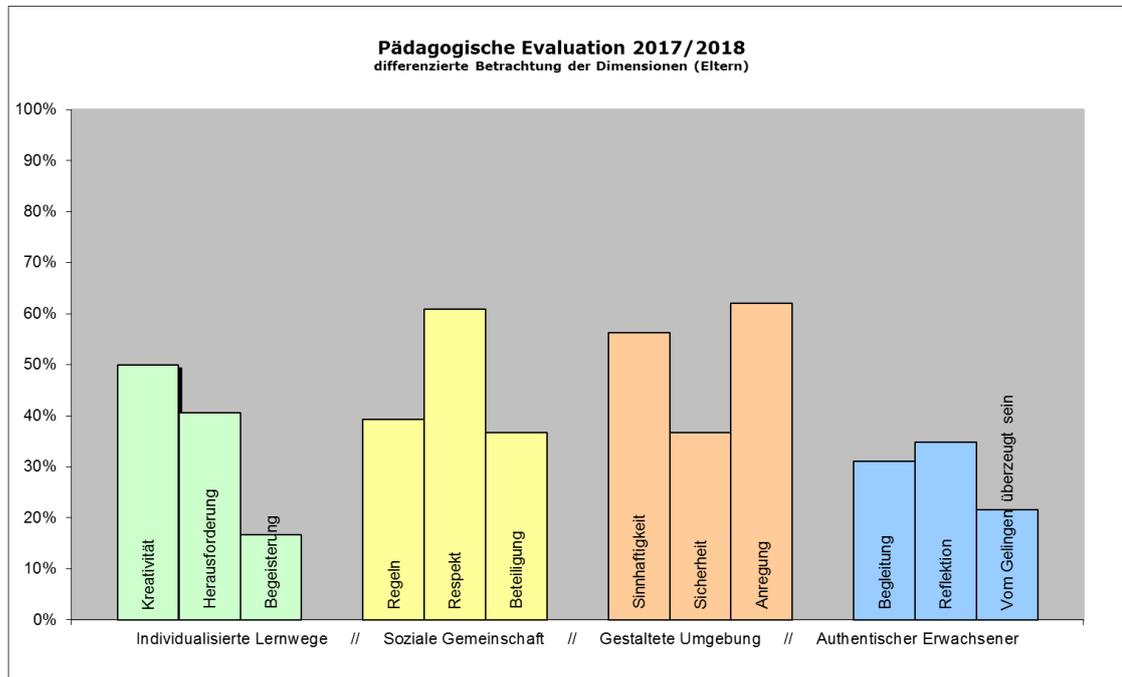


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

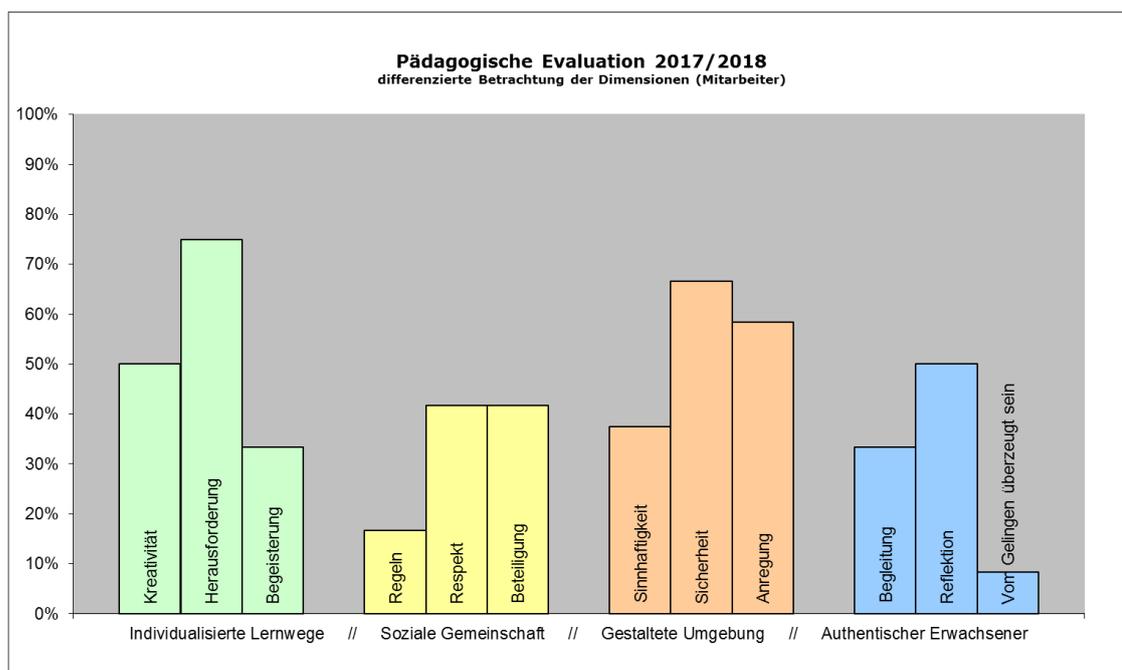


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: 15. Mai 2018
Erhebungsart: Interview
Gesprächsleitung: Frau Wegemund
Teilnehmer: Frau Rüger (Leitung),
Frau Nanik (Elternvertretung)

Kreativität:

Arbeit muss wieder transparenter gestaltet werden, damit Eltern sehen, was in den Angeboten passiert und was die Kinder lernen. Erzieher/innen erklären auch gerne im Flurgesprächen, was in den Angeboten passiert ist und warum.

Die Möglichkeit zu hospitieren ist den Eltern jederzeit möglich, dies wird in einem Elternbrief noch einmal mitgeteilt

Viele Regeln:

Aus Sicht der Eltern müsste individualisiertes Lernen schwer umsetzbar sein. Neue Mitarbeiter/innen können die Freiheiten, die sich innerhalb der Klax Pädagogik ergeben noch nicht erkennen. Es gibt feste Strukturen, in dessen Rahmen aber vieles möglich ist und Freiheiten entstehen.

Regeln umsetzen, Umgang mit Konflikten:

Im Februar gab es einen Elternabend zu dem Thema. Regelbuch soll für jede Gruppe erstellt werden (als Team und Kinderkonferenz), mit Piktogrammen. Regelmäßige Erinnerung der Kinder durch das Team an bestehende Regeln.

Konflikte innerhalb des Teams sollten nicht mit den Eltern besprochen werden, hierzu sind Teammaßnahmen geplant.

Termine für ein Eltern-Café sollen wieder stärker geplant werden, mit Angeboten für Eltern und Kinder.

Es wird kritisiert, dass Kinder allein in den Räumen spielen. Hier gab es bereits einen Elternabend. Gespräche über Regeln haben diesen Punkt etwas entschärft.

Müll, der über den Zaun geworfen wird, ist oft Thema:

Regelmäßig räumt der Hausmeister den Müll in der Einrichtung auf, mit den Kindern werden Aufräumtage veranstaltet.

Begleitung:

Digitales Portfolio wird verstärkt geführt, um die Eltern an den Entwicklungsprozessen der Kinder teilhaben zu lassen. Tagesrückblicke hängen nun regelmäßig aus.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 14. Mai 2018
 Auditor: Anja Wegemund
 Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	1,5
Herausforderung	2,5
Begeisterung	2,5
Ø	2,2

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	3,0
Respekt	2,5
Beteiligung	3,0
Ø	2,8

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1,5
Sicherheit	1,0
Anregung	2,0
Ø	1,5

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	3,0
Reflexion	3,5
Vom Gelingen überzeugt sein	2,5
Ø	3,0

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,4

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 08. Februar – 09. März 2018
 Erhebungsart: Kinderinterview
 Beteiligung: 58,8 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

89% der Kinder fühlen sich wohl in der Einrichtung und würden auch von sich aus in diese Kita kommen. 11% der Kinder sind sich unsicher bei der Beantwortung der Frage. Ein tolles Ergebnis. (Abb. 4)

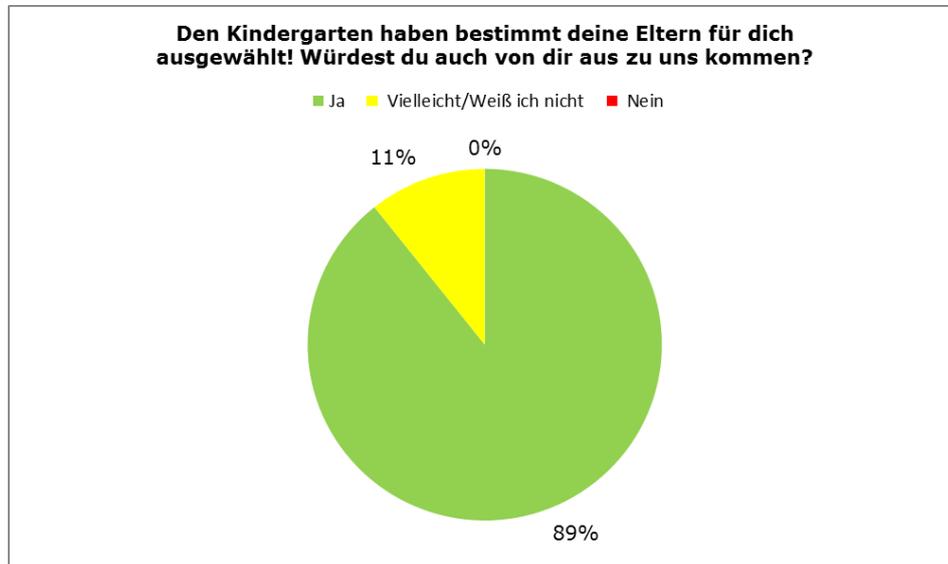


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Beurteilung der Kinder zu den vier Dimensionen des Klax Fraktals liegt eher im mittleren Bereich. Sehr zufrieden sind die Kinder mit der Gestaltung der Räume und dem Materialangebot. Kritischer bewerten die Kinder den Bereich „Soziale Gemeinschaft“. Sie sind sich unsicher bei Beantwortung der

Frage, ob es meist angenehm und ruhig in den Gruppen und unter den Kindern zugeht.

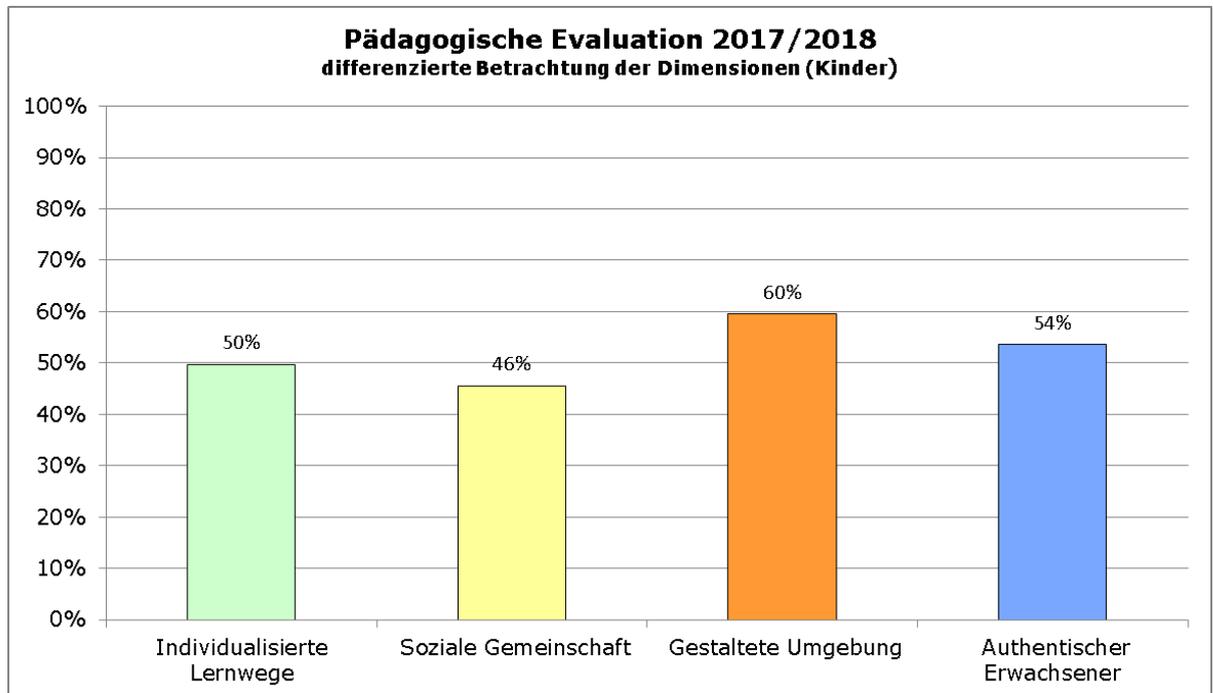


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Atelier“ am beliebtesten (vgl. Abbildung 6).

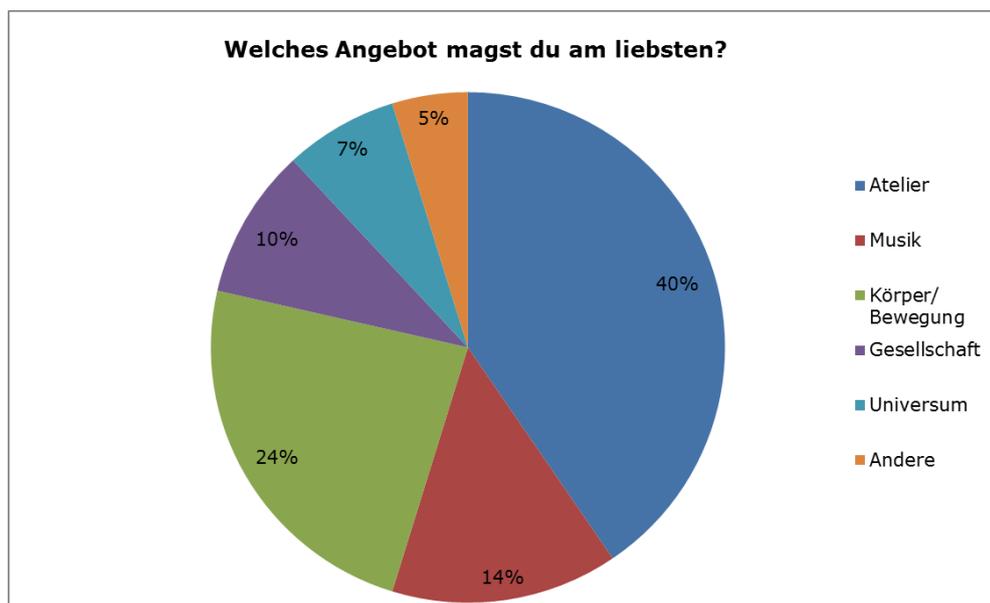


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Gesamtschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06. – 22. November 2017

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 50 %

50% der Mitarbeiter/innen des Wolkenhauses nahmen an der Zufriedenheitsbefragung im November 2017 teil.

Abb. 7 zeigt, dass 76% des Teams zufrieden bis sehr zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung ist.

22% sind allerdings auch unzufrieden.

Die Zusammenarbeit mit dem Team und den Kinder nach dem Klax-Konzept macht den Mitarbeiter/innen viel Spaß und wird sehr gelobt.

Allerdings sind ebenso mehr Zeit, verbesserte zeitliche Strukturen (Vor- und Nachbereitungszeit) und eine bessere Aufgabenverteilung erwünscht.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 8 Übersprungen: 0

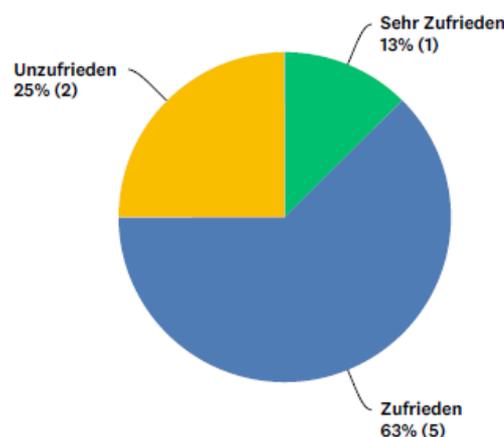


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Wolkenhaus" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Wolkenhaus“ konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „B“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

Leitung Institut für Klax-Pädagogik

ZERTIFIKAT

Das *Institut für Klax Pädagogik* bescheinigt hiermit, dass die

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:




Gerrit Möllers
Geschäftsführer
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)

