

Qualitätsbericht der Krippe „Spatzennest“ 2017/18



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18	4
Verwendung der Kitasammelkasse	5
Unsere Ziele	5
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	10
Einschätzung durch die Auditorin	11
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	13
Qualitätseinstufung	14

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung „Spatzennest“ geht ein ereignisreiches Kita-Jahr 2017/2018 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten und Herausforderungen arbeiten wir noch.

Unsere Einrichtung

Die Kinderkrippe „Spatzennest“ befindet sich im Bezirk Steglitz und liegt in unmittelbarer Nähe zu mehreren kleinen Geschäften, der Paulus Kirche, dem Benjamin Franklin Campus sowie dem Teltow Kanal, der mit seinen angeschlossenen Parkanlagen zu den ersten Spaziergängen und Naturerlebnissen der Krippenkinder einlädt.

Die KLAX Kinderkrippe „Spatzennest“ besteht im Hindenburgdamm 22 seit Oktober 2016. Seitdem setzen wir das Klax Bildungskonzept um. Unsere Schwerpunkte liegen hierbei in den Bildungsbereichen Atelier, Bewegung, Musik sowie dem Erkunden mit Heuristischem Material. Des Weiteren nimmt das Erkunden in der Umgebung einen großen Stellenwert in der Gestaltung des Tagesablaufes ein. Den Kindern wird die Möglichkeit geboten, Neues zu entdecken und Dinge intensiv zu betrachten. Die Pädagogen begleiten die Kinder bei ihren neuen Erfahrungen und Entdeckungen und sprechen mit Ihnen darüber.

Die Kinderkrippe „Spatzennest“ befindet sich im gleichen Gebäude wie der Kindergarten „Tinkerbell“. Durch eine enge Zusammenarbeit dieser zwei Einrichtungen wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht.

In der Kinderkrippe „Spatzennest“ wurden 61 Kinder in fünf Gruppen im Alter von zehn Monaten bis drei Jahren von mehreren Erzieher/innen betreut.

Des Weiteren bietet die Einrichtung zwei Mitarbeiterinnen die Möglichkeit ihre berufsbegleitende Ausbildung zur Erzieherin zu absolvieren. Zusätzliche Unterstützung erhielt die Einrichtung durch eine Mitarbeiterin im Küchenbereich und einer Reinigungskraft.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18

Zur stabilen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen und Weiterbildungen statt. Aufgrund des Fortschritts der digitalen Medien in Klax Einrichtungen setzte sich das Team intensiv mit der Handhabung und Umsetzung des digitalen Portfolios auseinander und führte das digitale Portfolio in die pädagogische Dokumentation Schritt für Schritt ein. Besonders großen Wert legte das Team auf den intensiven Austausch in den Pädagogischen Entwicklungskonferenzen. Auch fanden in regelmäßigen Abständen die monatlichen Planungssitzungen statt. Darüber hinaus nahmen alle Mitarbeiter/innen an den Pflichtschulungen zu den Themen HACCP und Hygiene, Impfschutz/Biostoffverordnung, Kinderschutz und EDV Schulungen teil.

Im Kitajahr 2017/2018 begrüßten wir 4 neue Mitarbeiter/innen im Team des Spatzennestes, sechs Mitarbeiterinnen verließen die Einrichtung.

Im Rahmen der Teamfortbildung erweiterten und vertiefte das Team sein Wissen zum Thema „Elternkommunikation“. Eine Mitarbeiterin begann Ihre Weiterbildung zum Klax Fachpädagogen und eine weitere Mitarbeiterin nimmt an der Weiterbildung zum Praxisanleiter teil.

Zur Stärkung der Führungskompetenzen nahm die Kitaleitung an der Führungswerkstatt teil.

Im letzten Kita-Jahr stand das Thema „Rituale im Krippenjahr“ im Fokus unserer pädagogischen Arbeit. Dabei entdeckten und vertieften wir zusammen mit Ihnen und Ihren Kindern das Wissen über die verschiedensten Rituale und Feierlichkeiten im Jahreskreis. Vielen Dank für die gelungene Zusammenarbeit.

Zusammen mit den Eltern, Kindern und Pädagogen verschönerten wir in den Garteneinsätzen den Außenbereich der Krippe.

Im Rahmen des Jahresprojektes feierten wir zusammen mit Ihnen das Spätsommerfest und das Herbstfest. Die besinnliche Zeit des Jahres erleb-

ten wir zusammen in den Gruppenweihnachtsfeiern und schrieben mit den Kindern Briefe an den Weihnachtsmann.

Kreativnachmittage veranstalteten wir zum Thema „Laternen basteln im Spatzennest“ und „Komm sing mit mir – Liedernachmittag im Spatzennest“. Darüber hinaus fanden regelmäßige Elterncafés statt.

Verwendung der Kitasammelkasse

Vielen Dank für die freiwilligen Einzahlungen in die Kitasammelkasse. Somit war es uns möglich viele verschiedene Materialien für den pädagogischen Alltag zu finanzieren. Es konnten in allen Gruppenräumen neue Morgenkreiskissen, Spielmaterialien und Spielmöbel angeschafft werden.

Das Atelier war jederzeit optimal ausgestattet mit Stiften, Farben, Papieren und diversen Materialien zur Bestückung von Aktionswannen. Des Weiteren konnten wir neue Fahrzeuge für den Außenbereich erwerben und das Mitmachtheater „Bli Bla Blütentraum“ zu uns in die Einrichtung holen.

Für den Garten wurde neues Sandspielzeug und eine Wasserwerkstatt angeschafft.

Unsere Ziele

Im Kita-Jahr 2017/2018 haben wir erfolgreich die digitalen Portfolios eingeführt, die bis zum jetzigen Zeitpunkt regelmäßig mit Entwicklungsfortschritten der Kinder gefüllt werden.

Des Weiteren stand die Teamstabilisierung im Fokus unserer täglichen Arbeit. An diesen beiden Zielen möchten wir auch im nächsten Jahr arbeiten.

Auch in Zukunft möchten wir unsere pädagogische Arbeit auf einem hohen Niveau weiterführen. Dies soll vor allem durch eine positive Zusammenarbeit mit den Eltern geprägt sein, welche durch Respekt und Offenheit von beiden Seiten aus getragen wird.

Berlin, im Juni 2018

Ilka Knauth

(Einrichtungsleitung „Spatzennest“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	24. Januar – 14. Februar 2018
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	74,0 %
Beteiligung Mitarbeiter:	100 %

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

74,3% der Eltern würden sich jederzeit wieder für die Krippe Spatzennest entscheiden. Allerdings antworten auch 17,1% der Eltern mit „trifft eher nicht zu“ und sehen das etwas kritischer. 8,6% beantworten diese Frage mit „Nein“. (Abb. 1)

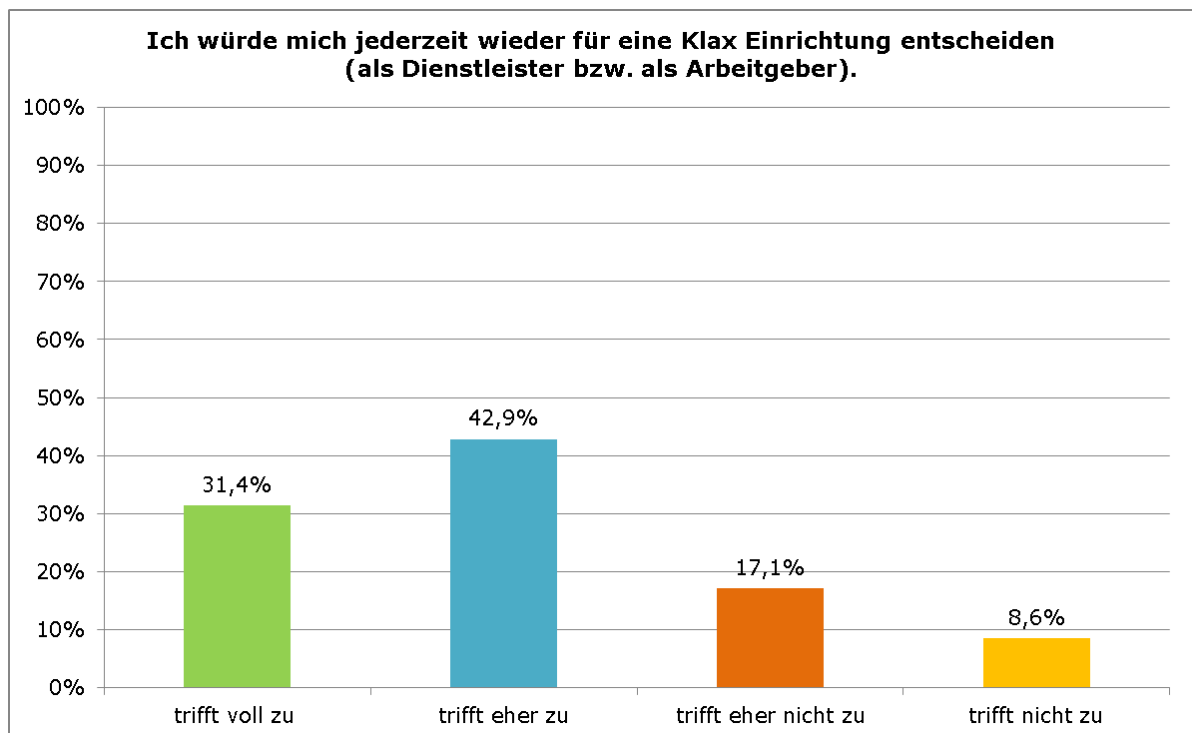


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Spatzennest“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	41 %	73 %
Soziale Gemeinschaft	51 %	69 %
Gestaltete Umgebung	61 %	81 %
Authentischer Erwachsener	50 %	76 %
Durchschnitt gesamt	51 %	75 %

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Spatzennest" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Im Durchschnitt bewerten die Mitarbeiter/innen die Umsetzung der pädagogischen Arbeit in der Krippe mit 75% eher positiv, während sich der Zustimmungswert der Eltern eher im mittleren Bereich befindet (51%).

Die Mitarbeiter/innen schätzen die „Gestaltete Umgebung“ (81%) am besten ein, sehen für den Bereich „Soziale Gemeinschaft“ (69%) speziell den Aspekt „Regeln“ noch Verbesserungsbedarf. Die Familien schätzen die Gestaltung der Räume ebenso am besten ein, mit 61%. Am kritischsten sind sie in der Bewertung des Bereiches „Individualisierte Lernwege“ (41%),

speziell den Aspekt „Begeisterung“. Ebenso bewerten die Familien den Aspekt „Vom Gelingen überzeugt sein“ eher kritisch. Am positivsten werden die Bereiche „Respekt“, „Sicherheit“ und „Anregung“ bewertet.

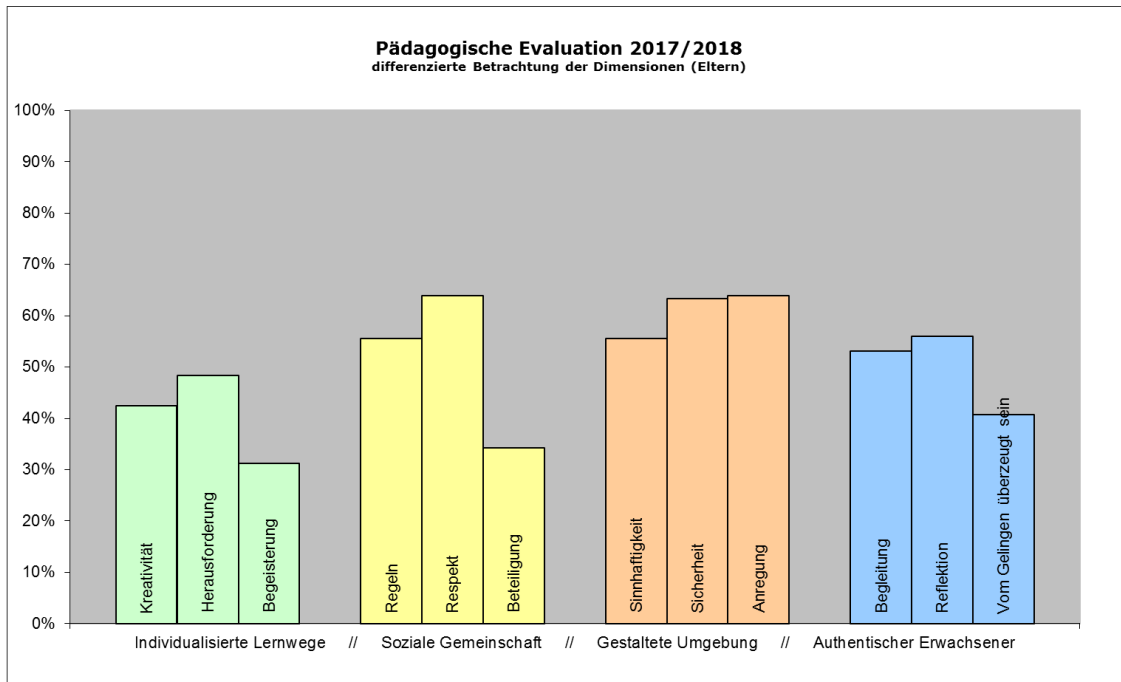


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Spatzennest" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

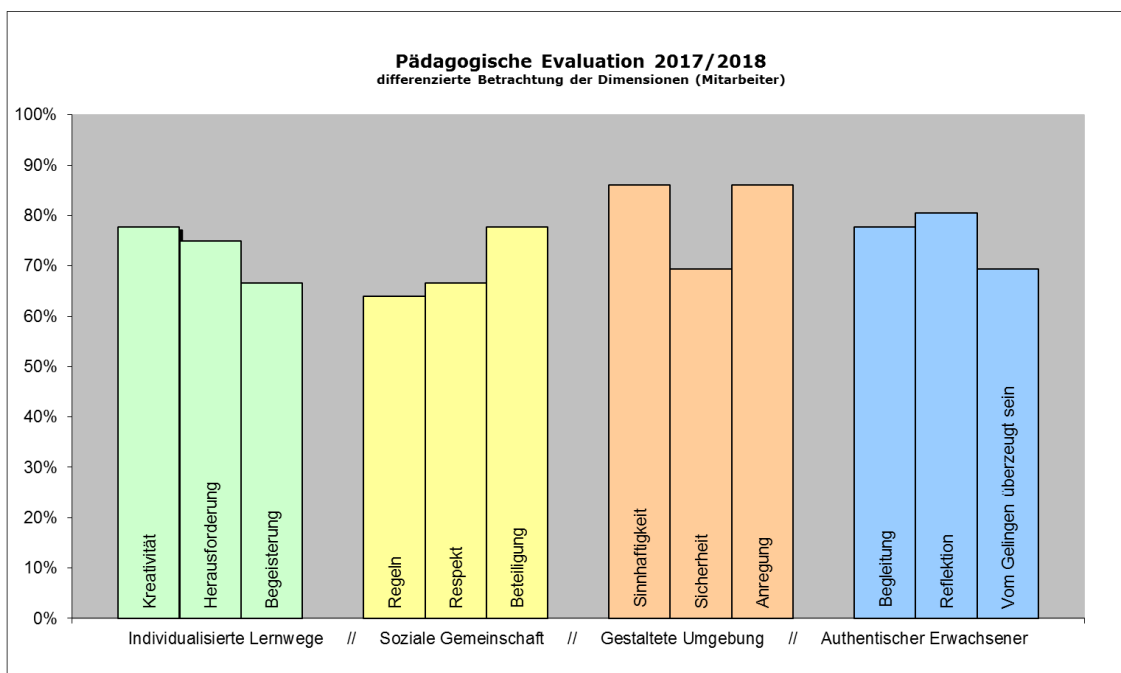


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Spatzennest" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: 04. Mai 2018
Erhebungsart: Interview
Gesprächsleitung: Frau Wegemund
Teilnehmer: Frau Knauth (Krippen-Leitung),
Frau Uhlig (Elternvertretung)

Mehr Ausflüge werden gewünscht:
Theaterbesuch wurde durchgeführt, kaum Resonanz von den Eltern.

Eltern zahlen kaum noch in die Kita-Sammelkasse ein:
Da vorher regelmäßig in den Elternbriefen beschrieben wurde, wofür das Geld ausgegeben wurde, war Transparenz gegeben. Das wurde allerdings eingestellt. Die Eltern hatten keinen Überblick mehr, was mit dem Geld passiert. Das scheint der Grund zu sein, warum Eltern weniger bereit sind, einzuzahlen.

Portfolioarbeit:
Die Arbeit mit dem digitalen Portfolio läuft an, Raupen/ Eulen sind bereits in Gang.

Partizipation:
Bei Garteneinsätzen, Festen, Feiern profitiert die Krippe von der regen Beteiligung der Eltern. An der Pädagogik/ dem Konzept ist nicht viel Beteiligung möglich.

Regeleinhaltung:
Hier wurde ein Elternabend veranstaltet. Erwartungshaltung der Eltern soll an einem Elternabend besprochen werden.

Teamschulung, Teamstabilität:
Pädagogische Foren und Kompetenztreffen sollen genutzt werden, um sich tiefer in die Pädagogik einzuarbeiten.

Trotz häufiger Krankheitstage fühlt sich das Team wohl. So das Feedback des Teams.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 04. Mai 2018
 Auditor: Anja Wegemund
 Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	3,0
Herausforderung	3,0
Begeisterung	2,5
Ø	2,8

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	2,5
Respekt	2,0
Beteiligung	2,5
Ø	2,5

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	2,5
Sicherheit	1,5
Anregung	2,5
Ø	2,2

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	2,5
Reflexion	2,5
Vom Gelingen überzeugt sein	2,5
Ø	2,5

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,5

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06. – 22. November 2017

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 78 %

100% der Mitarbeiter/innen der Krippe Spatzennest, die an der Klax-Mitarbeiter/innen-Zufriedenheitsbefragung teilgenommen haben, sind zufrieden bis sehr zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung.

Besonders wertgeschätzt werden die Zusammenarbeit, die Absprachen und der Zusammenhalt im Team sowie die gestaltete Umgebung und die Arbeit mit den Kindern.

Verbesserungen hingegen werden sich besonders für die Personalsituation (Erzieher/innenmangel und –wechsel) und für die Elternarbeit gewünscht.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 7 Übersprungen: 0

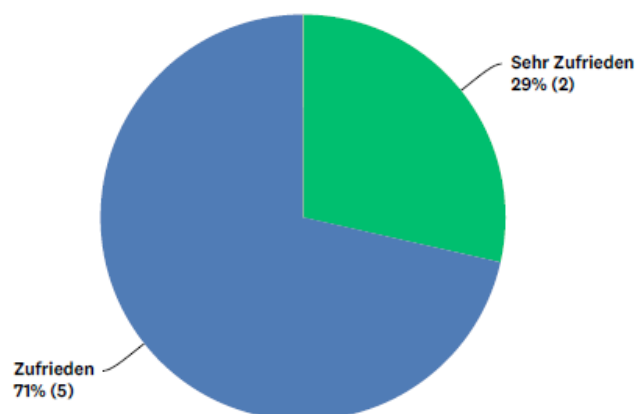


Abbildung 4: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung – Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Spatzennest" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Spatzennest“ konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „B“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

Leitung Institut für Klax-Pädagogik

ZERTIFIKAT

Das *Institut für Klax Pädagogik* bescheinigt hiermit, dass die

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:




Gerrit Möllers
Geschäftsführer
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)

