

Qualitätsbericht
des Kindergartens
„Sonnenstrahlenhaus“
2017/18



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung.....	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18	4
Verwendung der Kitasammelkasse	4
Unsere Ziele	5
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	10
Einschätzung durch die Auditorin	12
Ergebnisse der Kinderbefragung.....	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	16
Qualitätseinstufung	17

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita-Jahr 2017/18 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch.

Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtungen, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Der Kindergarten „Sonnenstrahlenhaus“ liegt im Bezirk Prenzlauer Berg und befindet sich in unmittelbarer Nähe zu zahlreichen öffentlichen Spielplätzen und Grundschulen.

Der Kindergarten „Wirbelwindhaus“ und zwei Krippen „Regentropfenhaus“ und „Wolkenzwerge“ befinden sich im gleichen Objekt.

Durch eine enge Zusammenarbeit dieser 4 Einrichtungen wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht. Obwohl das Objekt Scherenbergstraße mitten im Stadtzentrum liegt, ist durch den großen Garten mit viel altem Baumbestand eine ruhige Atmosphäre gesichert.

Die Bahnhöfe der S- und U-Bahn, sowie verschiedene Linien der Straßenbahn sind in nur wenige Gehminuten zu erreichen. In näherer Umgebung befinden sich zahlreiche Einkaufsmöglichkeiten, sowie das Center „Schönhauser Allee – Arcaden“.

In unserem Kindergarten „Sonnenstrahlenhaus“ werden 80 Kinder im Alter von 3-6 Jahren betreut.

Die Kinder werden von ausgebildeten Erzieherinnen in sechs festen Bezugsgruppen und in fünf Bildungsbereichen gefördert. Im Tagesgeschehen spielen die Kinder altersgemischt und gruppenoffen und können sich den vielfältigen Materialien in den Funktionsräumen zuwenden.

Zusätzlich erhielten wir durch unsere Hauswirtschaftskraft tatkräftige Unterstützung in der Küche. Temporär unterstützten uns drei Azubis aus Erzieherfachschulen im Tagesablauf.

Alle Mitarbeiter nahmen an folgenden Pflichtschulungen teil: HACCP-, EDV, QMH- und Kinderschutzschulung.

Sechs Mitarbeiter frischten ihre Kenntnisse bei der Erste- Hilfe- Schulung auf. Außerdem konnte drei Mitarbeiterinnen des „Sonnenstrahlenhauses“ die Zusatzqualifikation zur KLAX- Fachpädagogin erlangen.

Unseren neuen Wertegrund haben wir im September 2017 diskutiert und schriftlich festgehalten.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18

Das digitale Portfolio wurde den Eltern vorgestellt und als positiv empfunden. Die Eltern können, mit Hilfe von Zugangsdaten, im Portfolio Ihres Kindes schauen.

Eine Mitarbeiterin ist unsere Ernährungsbeauftragte. Sie nimmt regelmäßig an Schulungen teil.

Die festlichen Höhepunkte waren der Laternenenumzug, begleitet durch eine Blaskapelle und die Weihnachtsfeiern in den einzelnen Gruppen. Außerdem wurde der Garten der Scherenbergstraße neu eröffnet. Die Umbaumaßnahmen wurden rechtzeitig fertig, sodass am 01.06.18 das Kindertagsfest groß gefeiert werden konnte.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Dies ist durch die Auflistung aller Anschaffungen im monatlichen Elternbrief erfolgt.

Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch in 2017/18 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Durch die freiwillige Einzahlung in die Kitasammelkasse war es uns möglich, neues pädagogisches Material anzuschaffen (Gesellschaftsspiele, Bewegungsmaterialien, diverse Kreativmaterialien angefangen von großem Malpapier, Bastelkarton, Farben, Malstifte, Naturholzscheiben, Korken, Strick-

garn, Bastelfilz, Juteschnur, Spielsand, Pfeiffenputzer, Holzperlen usw.). Es konnten weitere Anschaffungen getätigt werden, sowie Musikinstrumente, Handpuppen, Biegepüppchen, Puppenbett und weitere Artikel für den Rollenspielraum.

Außerdem konnten zahlreiche Ausflüge von der Kitasammelkasse finanziert werden. Verschiedene Gruppen konnten an daran teilnehmen z.B. Puppentheater, Weltinstrumentenladen, Maker Space, Naturkundemuseum, Klingendes Museum, Kreativwerkstatt, Planetarium, Spatzen Kino, Ägyptisches Museum, Pergamon Museum, Museum für Verkehr und Technik.

Unsere Ziele

Wir, das Sonnenstrahlenteam beziehen die Interessen der Kinder in jegliche Angebots-, Projekt- und Materialplanung mit ein und nutzen alle Dokumentationsmöglichkeiten. Wir verbessern die Qualität unserer Erziehungspartnerschaft durch Transparenz und fachliche Kompetenz.

Berlin, im Juni 2018

Emna Schwab
(Einrichtungsleitung „Sonnenstrahlenhaus“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 24. Januar – 14. Februar 2018

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 73,9 %

Beteiligung Mitarbeiter: 100 %

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevalution

Auswertung der Entscheidungsfrage

92% der Eltern in der Einrichtung sind sehr zufrieden und würden sich jederzeit wieder für diese Kita entscheiden. 8% der Eltern antworten auf die Wiederkehrerfrage mit „trifft eher nicht zu“ und „trifft nicht zu“. (Abb. 1)

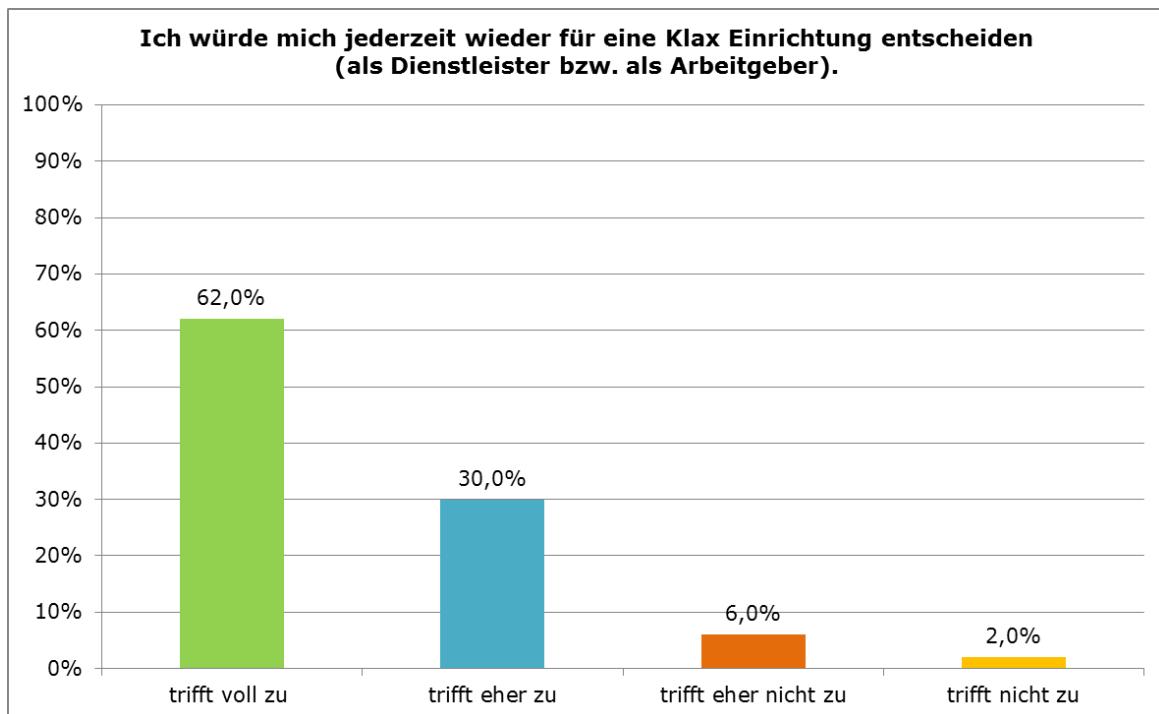


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Sonnenstrahlenhaus“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	60 %	71 %
Soziale Gemeinschaft	65 %	66 %
Gestaltete Umgebung	60 %	66 %
Authentischer Erwachsener	61 %	65 %
Durchschnitt gesamt	62 %	67 %

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Sonnenstrahlenhaus" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Die Zustimmungswerte der Eltern und Mitarbeiter/innen sind im Durchschnitt ähnlich. Die Fachkräfte bewerten die Umsetzung des Konzeptes ein wenig besser. Am besten wird der Aspekt „Individualisierte Lernwege“ bewertet. Hier besteht aus Sicht der Eltern noch Verbesserungsbedarf, genauso wie für die „Gestaltete Umgebung“ –genauer für den Bereich „Sicherheit“. Das Teamdenkt, dass es beim Aspekt „Vom Gelingen überzeugt sein“ noch Verbesserungspotential gibt. (Abb. 2+3)

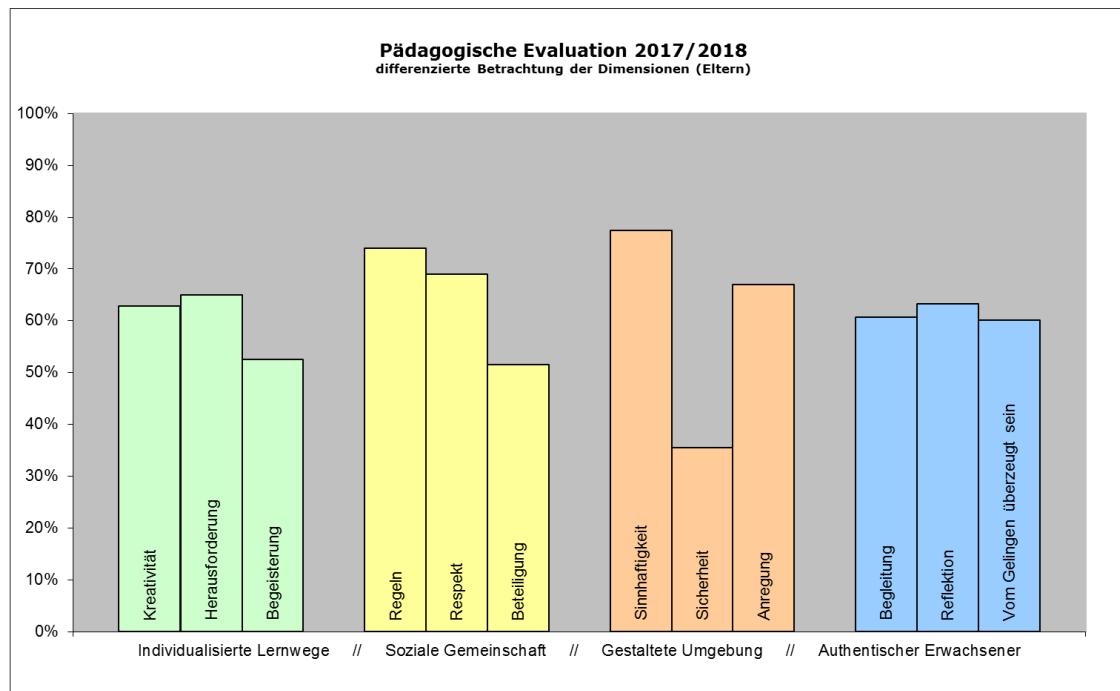


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Sonnenstrahlenhaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

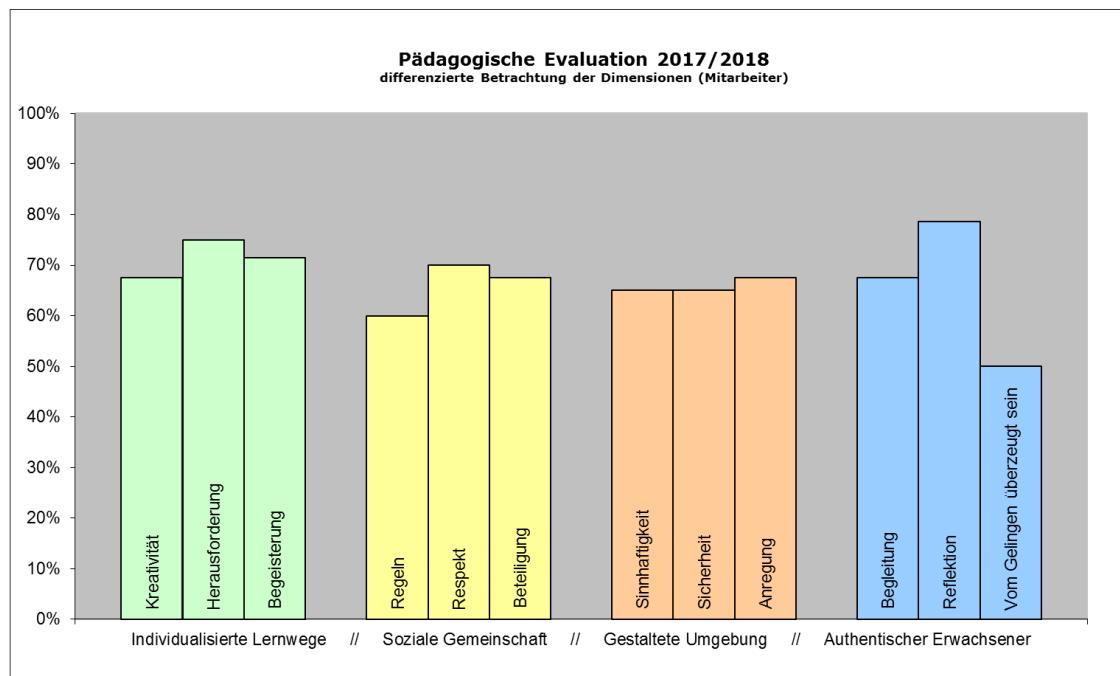


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Sonnenstrahlenhaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: 24. Mai 2018
Erhebungsart: Interview
Gesprächsleitung: Emna Schwab, Anja Wegemund
Teilnehmer: Emna Schwab (Krippen-Leitung),
Frau Kompa-Elxnat (Elternvertretung)

Hohe Teilnahme der Eltern in diesem Jahr. Das freut die Leitung sehr.

Den Eltern wird gerne die Möglichkeit geboten, an dem Alltag des Kindes teilzunehmen, in Form einer Hospitation. Dennoch dienen die Tagesrückblicke und Fotos sehr gut dazu, den Eltern zu zeigen, was am Tag passiert ist. Den Eltern soll speziell für die Übergangsphase von der Krippe zur Kita nochmal angeboten werden, zu hospitieren.

Regeln sind vielen Eltern und Kindern nicht bekannt (Problem: Kinder gehen an fremde Rucksäcke, Umgang mit dem Eigentum anderer muss noch stärker besprochen werden). Hier wird überlegt, wie die Regeln besser an die Eltern kommuniziert werden können. Auszug zu den Hausregeln soll nochmal an den Elternbrief gehängt werden. Regeln werden immer wieder mit den Kindern besprochen.

Es muss stärker kommuniziert werden, dass die Kinder keine privaten Spielsachen mit in die Kita nehmen dürfen. Es sollte wieder stärker umgesetzt werden, dass die Spielsachen eingesammelt werden und die Eltern sie am Nachmittag wieder im Leitungsbüro abholen können. Damit soll erreicht werden, dass weniger Spielzeug mitgebracht wird. Hier ist mehr Konsequenz gefordert.

Die Elternvertretung empfindet, dass die Elternschaft gut informiert wird. Der Elternbrief hängt aus und wird auch in der Eltern-APP hochgeladen. Der Termin-Button in der Eltern-App ist vielen Eltern nicht aufgefallen. Hier sollten die Eltern nochmal informiert werden.

Eingetragene Termine in der App sind für Eltern teilweise nicht einsehbar.
Hier soll mit der IT-Abteilung geklärt werden, was das Problem ist.

Mangel an Ausflügen/ Aktivitäten: Die jüngsten Kinder in der Kita beginnen erst nach 9 Monaten, Ausflüge zu machen. Davor trainiert die Gruppe erst noch wie es ist, in der Gruppe unterwegs zu sein (z.B. Bus/ Bahn zu nutzen, Hand in Hand zu laufen, usw.)

In Elternabenden sollen einige Aspekte immer wieder erwähnt werden, wie Regeln, die Schließung des Gartentors, das Mitbringen von privaten Spielsachen in der Kita von Zuhause, damit diese Themen bei den Eltern immer präsent sind. Aufbau des Portfolios sollte auch regelmäßig besprochen werden.

An die Eltern wird appelliert, Kritik so konkret wie möglich zu formulieren, damit die Kita weiß, was geändert werden soll.

Im Gesamten sind die Eltern sehr zufrieden.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 24. Mai 2018
 Auditor: Anja Wegemund
 Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1 = komplette Umsetzung

2 = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial

3 = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen

4 = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	1,0
Herausforderung	1,5
Begeisterung	1,0
Ø	1,2

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	2,0
Respekt	1,5
Beteiligung	1,0
Ø	1,5

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1,5
Sicherheit	1,5
Anregung	1,0
Ø	1,3

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	1,5
Reflexion	1,5
Vom Gelingen überzeugt sein	1,5
Ø	1,5

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 1,4

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 08. Februar – 09. März 2018

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: 100 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Die Kinder fühlen sich sehr wohl in der Kita. 94% der Kinder würden auch von sich aus in diese Einrichtung kommen. Lediglich 6% sind sich hier nicht so sicher. (Abb.4)

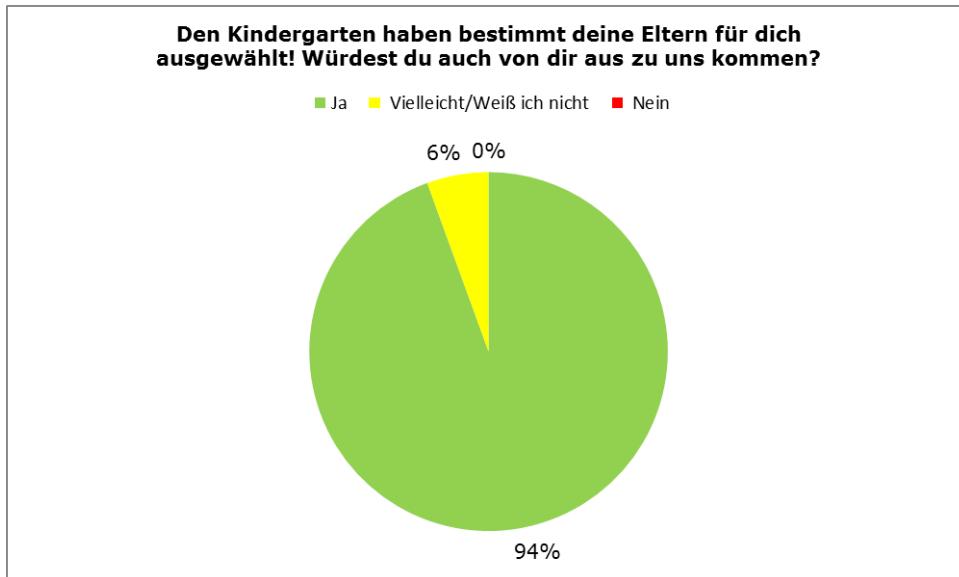


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Sonnenstrahlenhaus" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Zustimmungswerte der Kinder liegen eher im mittleren Bereich (Abb. 5). Die gestaltete Umgebung und das Materialangebot gefallen den Kindern am meisten. Verbesserungsbedarf besteht allerdings noch im Bereich „Authentischer Erwachsener“.

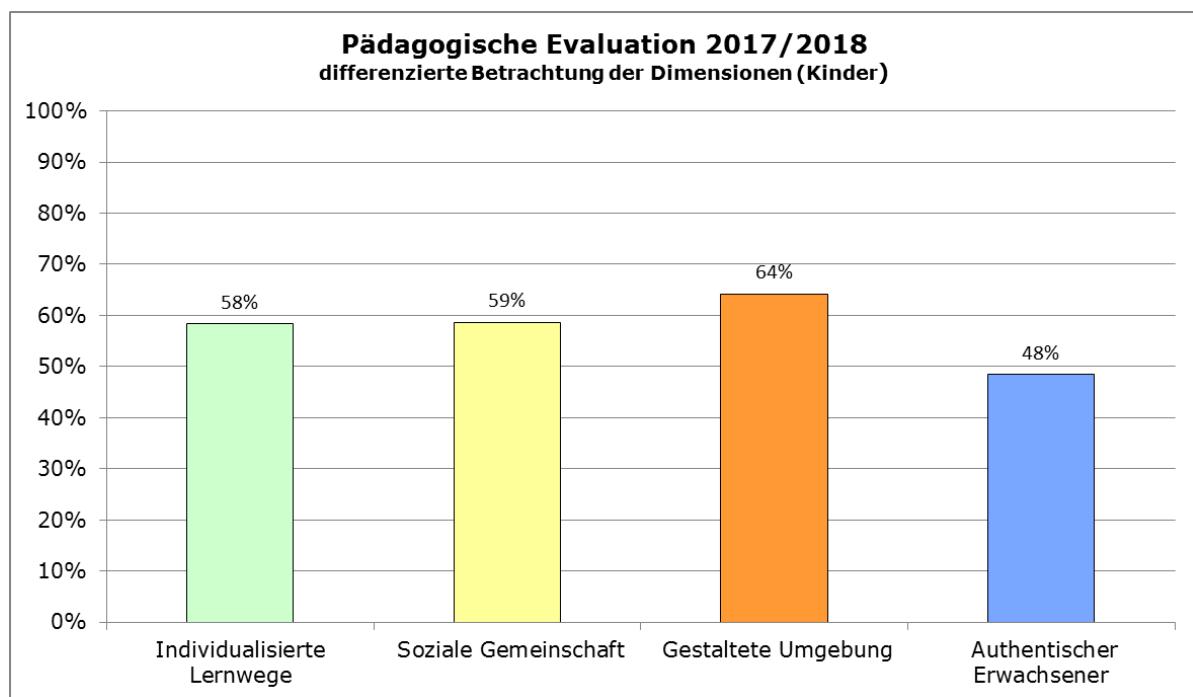


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Sonnenstrahlenhaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Körper/ Bewegung“, „Musik“ und „Atelier“ am beliebtesten (vgl. Abbildung 6).

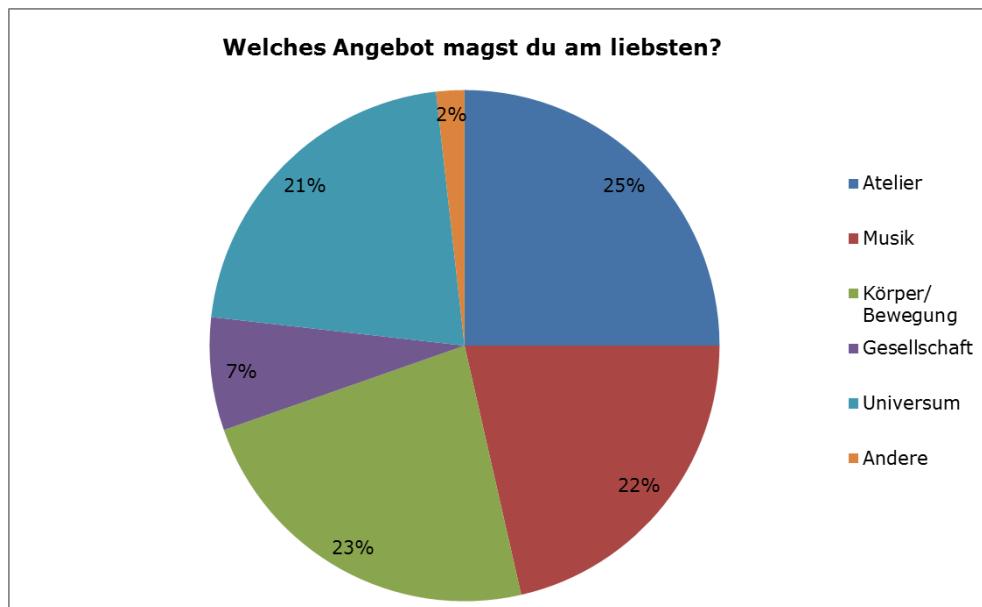


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Sonnenstrahlenhaus" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06. – 22. November 2017

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 100 %

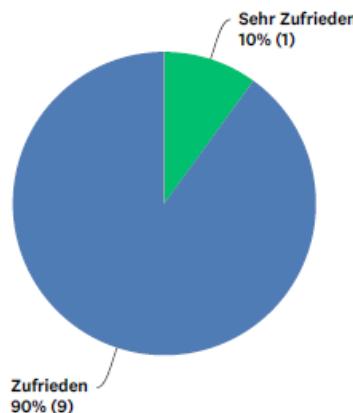
Alle Mitarbeiter/innen im Sonnenstrahlenhaus sind zufrieden bis sehr zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung. (Abb. 7)

Geschätzt wird die gute Zusammenarbeit im Team, die Leitung und gut funktionierende Arbeit nach dem Klax-Konzept.

Das Team würde sich dennoch sehr über mehr Personal freuen, um mehr Unterstützung in den großen Gruppen zu haben.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 10 Übersprungen: 0



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Sehr Zufrieden	10%	1
Zufrieden	90%	9
Unzufrieden	0%	0
Sehr Unzufrieden	0%	0
GESAMT		10

Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Sonnenstrahlenhaus" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+ = ausgezeichnete Qualität

A = durchgehend hohe Qualität

B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung

C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Sonnenstrahlenhaus“ konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

Leitung Institut für Klax-Pädagogik

ZERTIFIKAT

Das **Institut für Klax Pädagogik** bescheinigt hiermit, dass die

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe **umsetzt.**

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:




Gerrit Möllers
Geschäftsführer
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)

