

# Qualitätsbericht des Kindergartens „Schmetterlingshaus“ 2017/18



## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung</b> .....	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18 .....	4
Verwendung der Kitasammelkasse .....	4
Unsere Ziele .....	5
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung</b> .....	<b>6</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	10
Einschätzung durch die Auditorin .....	11
Ergebnisse der Kinderbefragung.....	13
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	15
Qualitätseinstufung .....	16

### Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita-Jahr 2017/2018 zu Ende.

Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchten wir Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichts darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtungen, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

### **Unsere Einrichtung**

Der Kindergarten „Schmetterlingshaus“ bezog im September 2016 mit der Kinderkrippe „Raupenhaus“ das Objekt in der Neumannstraße 98b, c im Bezirk Pankow. Der Kindergarten befindet sich in der ersten und zweiten Etage des Gebäudes und verfügt über ein neugestaltetes Gartengelände. Wir gehen mit den Kindern zu allen Jahreszeiten in unseren schönen Garten. Dieser bietet neben einer Schaukel, einem großen Sandplatz und einem Reck viel Platz zum Toben und Fahrzeugfahren, aber auch Ecken zum Verstecken. Besonders beliebt bei den Kindern ist im Sommer die Wasserpumpe. In der ersten Etage gibt es zwei Spielräume, das Universum, die großzügige Cafeteria, sowie zwei Bäder, eine Garderobe und diverse Nebenräume. Zur zweiten Etage des Kindergartens gelangt man über ein Treppenhaus. Dort befinden sich ein großzügig gestaltetes Atelier und ein Bewegungsraum. Im letztgenannten Raum ist ein gut ausgestatteter Musikbereich integriert und dient in der Mittagszeit als Schlaf- und Ruheraum. Ergänzend zu den pädagogischen Kinderräumen befinden sich ein pädagogisches Austauschlager, ein Badbereich und eine Kindergarderobe dort.

In der unmittelbaren Umgebung befinden sich zahlreiche öffentliche Spielplätze. Der Kindergarten ist durch den öffentlichen Nahverkehr (U-Bahn, Tram, Bus) gut zu erreichen.

Im Kindergarten können 80 Kinder im Alter von drei bis sechs Jahren in 4 altershomogenen Gruppen betreut werden. In diesem Kindergartenjahr wurden durchschnittlich 61 Kinder betreut. Neben der Leitung wurden die

Kinder von 3 Pädagogen in Vollzeit und zwei berufsbegleitenden Erzieherin begleitet. Des weiterem zählt eine Küchenkraft zum Kindergartenteam. Anfang des Jahres 2018 erfolgte ein Wechsel der Leitung in der Einrichtung.

### **Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18**

Zur Umsetzung des pädagogischen Klax- Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Wochenabsprachen, Monatsplansitzungen, Dienstberatungen, Schulungen (inklusive Pflichtschulungen) und Weiterbildungen statt.

Eine enge Elternarbeit war uns auch in diesem Jahr wichtig.

Alle Eltern hatten die Möglichkeit, sich auf Elternabenden, Ateliernachmittagen, Festen und Elterncafés über unsere tägliche Arbeit zu informieren, sich auszutauschen sowie sich kennen zu lernen. Zu Beginn des Jahres 2018 konnten auch wieder regelmäßige Elternvertreter Sitzungen stattfinden. Insbesondere möchten wir die konstruktive Zusammenarbeit mit den Eltern benennen. Ebenso unterstützen einige Eltern die Gestaltung von Ausflügen und Festen.

Traditionell feierten wir eine Vielzahl von Festen mit den Kindern und Eltern, wie das Sommerfest, Zuckertütenfest, Herbst- und Laternenfest oder das Weihnachtsfest. Gern besuchten wir mit den Kindern die Klax Kinderkunstgalerie, die Feuerwehr, das Planetarium, Museen und die zahlreichen Spielplätze und Geschäfte in der unmittelbaren Umgebung. Traditionell fuhr die Vorschulgruppe im Sommer eine Woche in das Tipi Camp.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Ein ausführlicher Elternbrief mit einer Auflistung der Verwendung der eingezahlten Beträge wird im Juli 2018 erfolgen.

Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch im Kitajahr 2017/18 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit die hohe Qualität der pädagogischen Arbeit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Finanziert haben wir aus der Kitasammelkasse u.a.:

- Digitale Medien für das Universum
- Zusätzliches Kreativmaterial (Malfarben, Stifte, Papier, Zeichenkartons, Textilmaler, etc.)
- Rollenspielmaterial (z.B. Verkleidungskisten, Frisierkoffer, Puppenbett und Handpuppen)
- Bettwäsche, Spannbettlaken
- Unterstützung von zusätzlichen Personals
- diverse Ausflüge

### **Unsere Ziele**

Wir, das Team des Schmetterlingshauses, haben uns am neuen Standort mit einer hohen pädagogischen Qualität etabliert. Mit einer konsequenten Einhaltung der Werte und Regeln erreichen wir eine hohe Mitarbeiter- und Kundenidentifikation.

Dabei halten wir konsequent die Werte und Regeln ein und legen den Fokus auf Fachlichkeit und Teamentwicklung. Das erreichen wir durch eine professionelle Führung und Kommunikation.

Teamentwicklung und gezielte Stellenbesetzung bei beständiger Erweiterung des Kindergartenbereiches (entsprechend der Betriebserlaubnis) haben weiter Priorität, um die Qualität der pädagogischen Arbeit halten zu können. So arbeiten wir zielorientiert an einer weiteren Verbesserung der Gruppenstruktur und qualitativen Stellenbesetzung.

Berlin, im Juni 2018

---

Heidi Ullrich

(Einrichtungsleitung „Schmetterlingshaus“)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	24. Januar – 14. Februar 2018
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	56,4 %
Beteiligung Mitarbeiter:	80,0 %

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

#### Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

### **Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

#### Auswertung der Entscheidungsfrage

Die Meinung der Eltern über die Krippe Schmetterlingshaus ist sehr gemischt. 55,5% der Eltern würden sich wieder für diese Einrichtung entscheiden. 27,8% der Eltern haben mit „trifft eher nicht zu“ gestimmt und 16,7% mit „trifft nicht zu“. Die gute pädagogische Arbeit wird von vielen Eltern sehr geschätzt, allerdings stehen einige Eltern dem Personalmangel im Zusammenhang mit einer pädagogischen Qualität eher kritisch gegenüber. (Abb. 1)

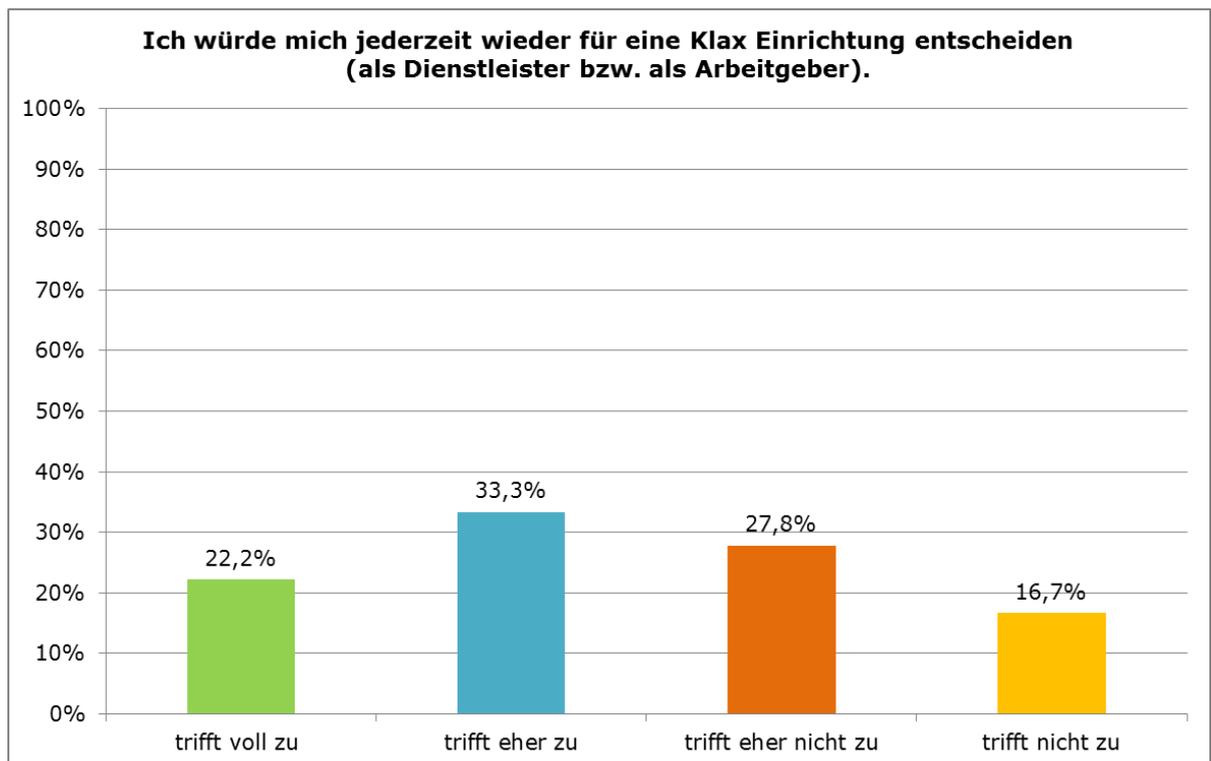


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Schmetterlingshaus“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter
Individualisierte Lernwege	29 %	73 %
Soziale Gemeinschaft	36 %	65 %
Gestaltete Umgebung	50 %	52 %
Authentischer Erwachsener	35 %	79 %
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>37 %</b>	<b>67 %</b>

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Schmetterlingshaus" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Es fällt auf (Tabelle 1), dass die Eltern die pädagogische Arbeit in der Krippe schlechter bewerten, als das Team selbst. Hier liegt die Bewertung im guten mittleren Bereich, während die Eltern der Umsetzung des Konzeptes nur mit 37% zustimmen. Die „Gestaltete Umgebung“ wird von beiden Seiten ähnlich bewertet. Im Bereich „Individualisierte Lernwege“ besteht der größte Unterschied. An dieser Stelle könnte man überlegen, wie die pädagogische Arbeit transparenter gemacht werden kann, gegenüber den Familien. Der Bereich „Authentischer Erwachsene“ wird durch das Team am besten bewertet. In Abb. 2+3 sind die Bewertungen der 4 Bereiche detaillierter zu betrachten. Der Aspekt „Beteiligung“ hat aus Sicht der Eltern

am meisten Verbesserungspotential, es folgt der Aspekt „Begeisterung“. Die Fachkräfte wünschen sich eine Verbesserung der Sicherheit, Sinnhaftigkeit und Anregung der Umgebung.

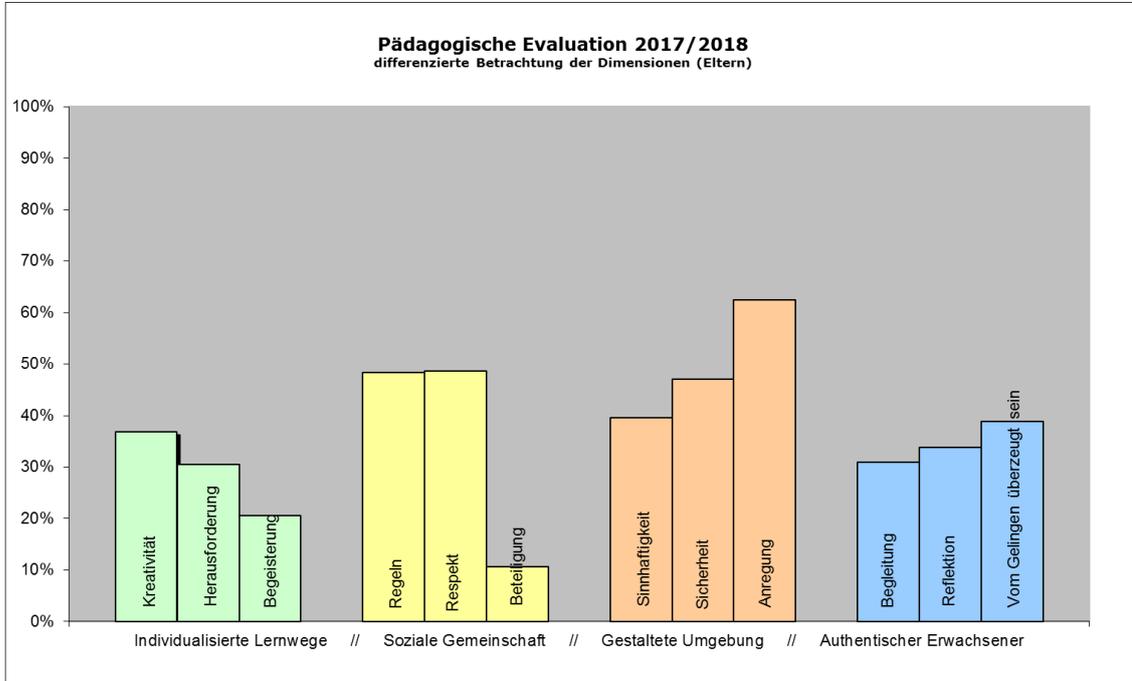


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Schmetterlingshaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

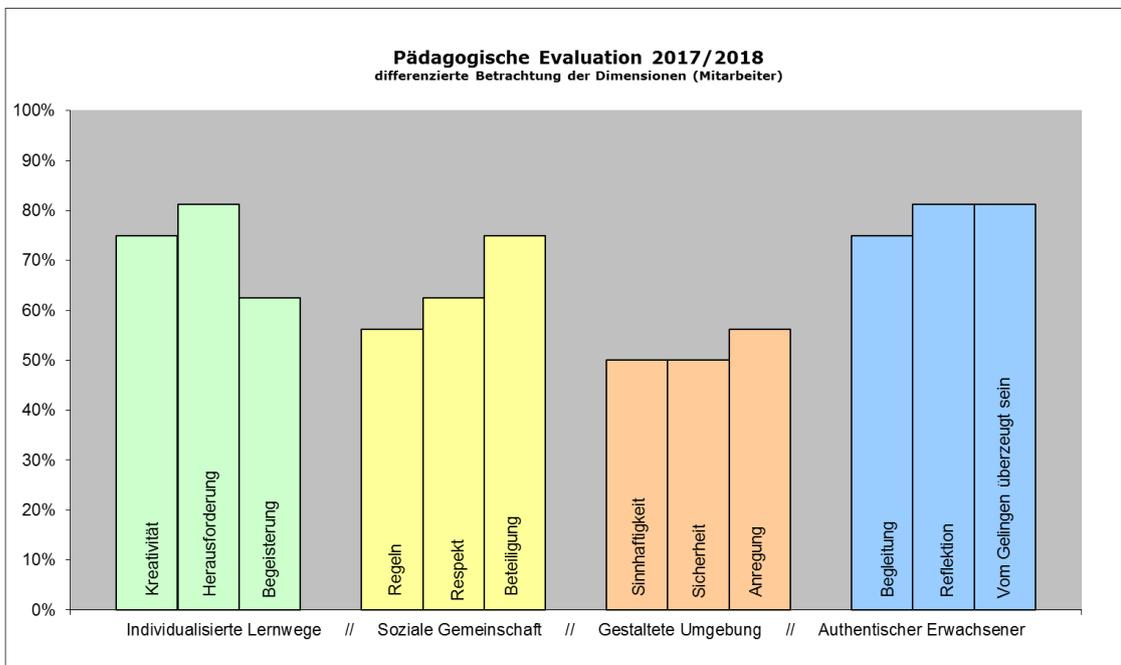


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Schmetterlingshaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

## **Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum: -  
Erhebungsart: Interview  
Gesprächsleitung: -  
Teilnehmer:

Fand nicht statt.

## Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 06. Juni 2018  
 Auditor: Anja Wegemund  
 Erhebungsart: Qualitätsaudit

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	2,0
Herausforderung	2,5
Begeisterung	3,0
Ø	<b>2,5</b>

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	3,0
Respekt	2,5
Beteiligung	2,5
Ø	<b>2,7</b>

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	1,5
Sicherheit	1,0
Anregung	2,5
Ø	<b>1,7</b>

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	2,5
Reflexion	3,0
Vom Gelingen überzeugt sein	2,0
Ø	<b>2,5</b>

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,5**

## Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 08. Februar – 09. März 2018  
 Erhebungsart: Kinderinterview  
 Beteiligung: 62,0 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

87% der Kinder fühlen sich wohl in der Einrichtung und würden auch von sich aus in diese Kita kommen. 13% der Kinder würden sich nicht nochmal für die Einrichtung entscheiden.



Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Schmetterlingshaus" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Von den Kindern werden die Bereiche „Individualisierte Lernwege“ und „Gestaltete Umgebung“ am besten bewertet. Den Aspekt „Soziale Gemeinschaft“ sehen die Kinder am kritischsten. Den Kindern stören der Lärm in den Gruppen und fehlende Entscheidungsfreiheiten im Alltag. Ihnen gefallen die Projekte und Angebote sowie die Gestaltung der Räume.

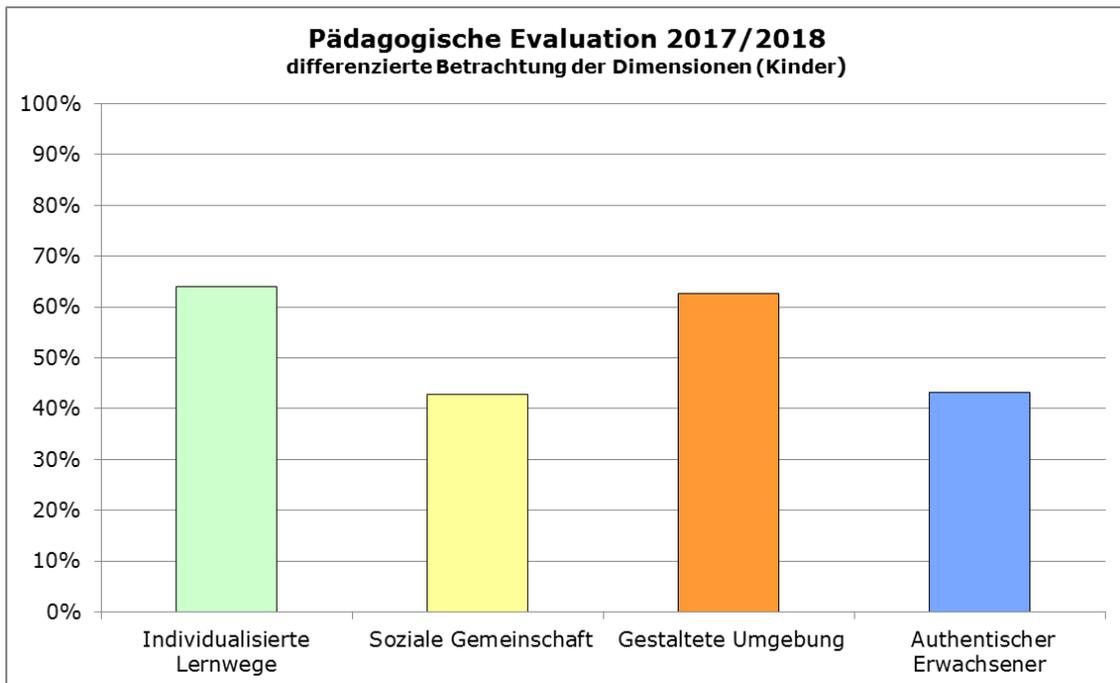


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Schmetterlingshaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Körper/ Bewegung“ am beliebtesten (vgl. Abbildung 6).

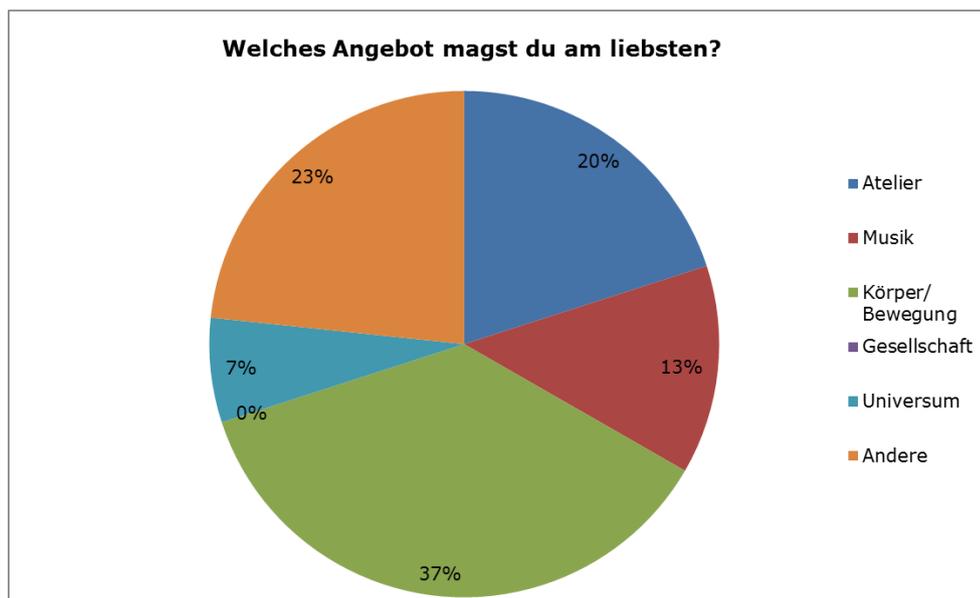


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Schmetterlingshaus" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

### Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06. – 22. November 2017

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 50%

Abb. 7 zeigt, dass 67% der Fachkräfte dieser Einrichtung zufrieden mit der Arbeit in der Kita Schmetterlingshaus sind. Und 33% unzufrieden. Allerdings ist dieses Ergebnis nur wenig aussagekräftig, da nur die Hälfte des Teams an der Befragung im November 2017 teilgenommen hat. Der Zusammenhalt im Team, trotz des Personalmangels und die Arbeit mit den Kindern werden sehr geschätzt.

#### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 3 Übersprungen: 0

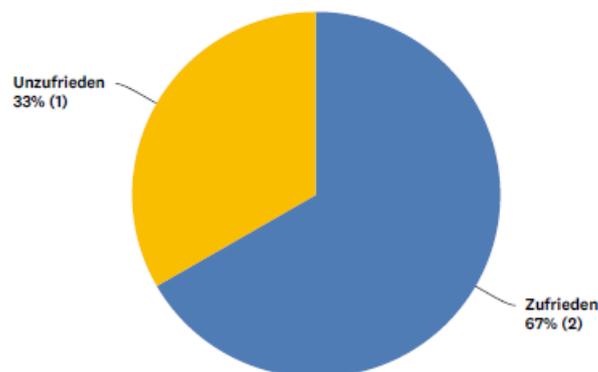


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung „Schmetterlingshaus“ insgesamt

## **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Schmetterlingshaus“ konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „B“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

---

Leitung Institut für Klax-Pädagogik

# ZERTIFIKAT

Das *Institut für Klax Pädagogik* bescheinigt hiermit, dass die

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe           umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:



  
Gerrit Möllers  
Geschäftsführer  
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)

