Qualitätsbericht der Einrichtung „Pusteblume“ 2017/18

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung 3

Unsere Einrichtung 3

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18 4

Verwendung der Kitasammelkasse 5

Unsere Ziele 5

Teil 2: Qualitätseinschätzung 7

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation 7

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation 8

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung 12

Einschätzung durch den Auditor 14

Ergebnisse der Kinderbefragung 16

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit 19

Qualitätseinstufung 20

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Ein ereignisreiches Kitajahr liegt hinter uns, in dem wir zusammen mit unseren Eltern viel erreicht haben. Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchten wir Ihnen auf den folgen Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir die Lage unserer Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Inmitten des Berliner Bezirkes Pankow liegt unser leuchtend roter Kindergarten, die Klax-Kita „Pusteblume". Sie liegt in einer verkehrsruhigen Seitenstraße, umgeben von Wohnhäusern, kleineren Spielplätzen, der „Trelleborg Grundschule", sowie dem Familienzentrum „Upsala", mit denen wir eng zusammenarbeiten.

Unsere Kita verfügt über einen sehr großen Garten mit altem Baumbestand, der neben einer Wasserpumpe mit Wasserlauf zum Sandkasten, einem Murmelstein, einem Stufenbeet und Fußfühlpfad auch über eine große Freifläche verfügt, die zum rennen und Rad und Roller fahren einlädt. Der große Sandkasten und die vielen Möglichkeiten zum Klettern und Perspektiven wechseln, laden täglich zum neuen Entdecken und Erobern des Gartenareals ein.
Zudem ermöglicht die zentrale Lage der Kita eine gute Anbindung zu zahlreichen Ausflugsmöglichkeiten wie Theatern, Museen, Parks und Spielplätzen in nächster Umgebung. Seit dem letzten Jahr können wir uns über die Kooperation mit dem „Upsala"-Familienzentrum und der Trelleborg Grundschule freuen.

Im Kindergarten „Pusteblume" wurden durchschnittlich 76 Kinder im Alter von 1-6 Jahren von 7 staatlich anerkannten ErzieherInnen,1 Erziehungshelfer und 4 berufsbegleitenden Erziehern in 6 Bezugsgruppen liebevoll betreut.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18

Zur stabilen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.
Entwicklungskonferenzen, Monatsplanungssitzungen und Zielplanungssitzungen ermöglichten uns, das Kind im Zentrum zu sehen und wahrzunehmen.

Um unsere pädagogische Arbeit ständig zu verbessern, besuchten wir Fachtagungen, pädagogische Salons und Kompetenztreffen der einzelnen Bildungsbereiche. Bei diesen Veranstaltungen sammelten wir viele neue Ideen und Anregungen, die wir in unserem pädagogischen Alltag mit einbrachten.
Durch regelmäßige Elterngespräche, Elternabende und Rundgänge für interessierte Eltern an jedem 1. Mittwoch im Monat, pflegten wir unsere Erziehungspartnerschaft.
Die Einführung des digitalen Portfolios bedeutete nicht nur für die Pädagogen in vielen Bereichen eine Arbeitserleichterung, sondern ermöglichte auch eine noch gezieltere Beobachtung und Dokumentation von Entwicklungsfortschritten der Kinder. Tagesabläufe, Dokumentation von zum Beispiel Ausflügen oder Experimenten wurden für Kinder und Eltern noch transparenter. Auch die Nutzung der Eltern App gehört zur Normalität.

Die schon zur Tradition gewordenen Höhepunkten 2017/18, wie Faschingsparty, die Sommer- ‚Herbst- und Laternenfeste gestalteten wir mit zahlreicher Beteiligung als gemeinsame Highlights für unsere Kita Bezugsgruppenfeste und vielfältige Ausflüge zum Beispiel in Wald- und Naturschutzgebiete, Besuch der Feuerwehr und Flughafen Tegel, verschiedene Ausstellungen und Theater-und Museumsbesuche, Spatzenkino und Mitmachmuseen,… bereicherten die pädagogische Arbeit unserer Gruppen. „Lernen am anderen Ort" spielte so eine sehr wichtige Rolle.
Ein besonderer Höhepunkt für unsere Vorschulkinder wird auch die Kitaübernachtung und Fahrt in das Tipilager im Juni sein, wo sie vielfältige Naturerfahrungen machen und kreativ sein können.

Verwendung der Kitasammelkasse

Um die hohe Qualität der pädagogischen Arbeit umzusetzen, wurde aus den Einnahmen der Kitasammelkasse alle kostenpflichtigen kulturellen Aktivitäten, wie Theaterbesuche, Spatzenkino, Museumseintritte usw. beglichen. Ebenso ermöglichten die Einnahmen die umfangreiche Portfolioarbeit und regelmäßigen Bestellungen für unseren Farbdrucker und Kopierer, um unsere Dokumentationsarbeit durchführen zu können.

Für unsere Einrichtung wurden Ihre Einzahlungen wie folgt verwendet:

- Pflanzen für den Garten
- Holztiere
- Autos
- Papier (von Tonkarton bis Pappe in allen Größen und Farben/Formen)
- Farben (Schulmalfarben, Druckfarben; Aquarellfarben etc.)
- Stifte, Wachsmaler, Pastellkreiden etc.
- Pinsel, Farbwalzen, Anspitzer etc.
- Keilrahmen
- Heuristisches Spielmaterial
- große Holzbausteine
- Bälle (Hüpfbälle, Softbälle,) Kleinsportgeräte
- Sandspielzeug
- Klappbilderrahmen für die Kinderkunst
- Kleinmöbel
- Kleine Musikinstrumente (Rasseln u.a.)

Unsere Ziele

„Durch eine gute Führungsqualität wird unser gut ausgelastetes und kompetentes Team der Pusteblume die pädagogischen Standards des Klax Konzeptes mit hoher Fachlichkeit und Professionalität beibehalten".

Unser Ziel 2017/2018 war und ist es, ein stabiles und professionelles Team zu sein. Dafür nutzen wir unsere täglichen Absprachen und monatlichen

Teamsitzungen, um alle Bedürfnisse zu hören und bestmöglich auf einander abzustimmen. Teambildende Maßnahmen und wertschätzende Kommunikation helfen uns dabei.

Mit Hilfe von bildungsübergreifenden Projekten gestalteten wir unsere Kita als Kind orientierte Lernumgebung neu und gaben den Kindern vielfältige Impulse. Durch den Einsatz vielfältiger digitaler Medien, werden wir unsere Projektarbeit professionell weiterhin ausbauen.

Die Gestaltung unserer Kita und auch unseres Gartens werden wir weiterhin fortführen. Hier läuft gerade ein Projekt mit Eltern, mit den genehmigten F.E.I.N.- Mitteln von 300,00 Euro wer4den gerade Matschküchen für unsere Kinder gebaut und bald im Garten zur Verfügung stehen.

Berlin, im Juni 2018

_____

Robina Janke
(stellvertr. Einrichtungsleitung „Pusteblume")

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	24. Januar – 14. Februar 2018
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	66,1 %
Beteiligung Mitarbeiter:	76,9 %

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.
Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?"

Auswertung:
Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu"	=	2
„Trifft eher zu"	=	1
„Trifft teilweise zu"	=	0
„Trifft eher nicht zu"	=	- 1
„Trifft nicht zu"	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

80% der Eltern sind zufrieden in der Einrichtung und würden sich wieder für sie entscheiden. Sie haben mit „Trifft voll zu" und „Trifft eher zu" geantwortet. 20% der Eltern würden sich eher nicht mehr für diese Einrichtung entscheiden. Im Allgemeinen ist das ein gutes Ergebnis.

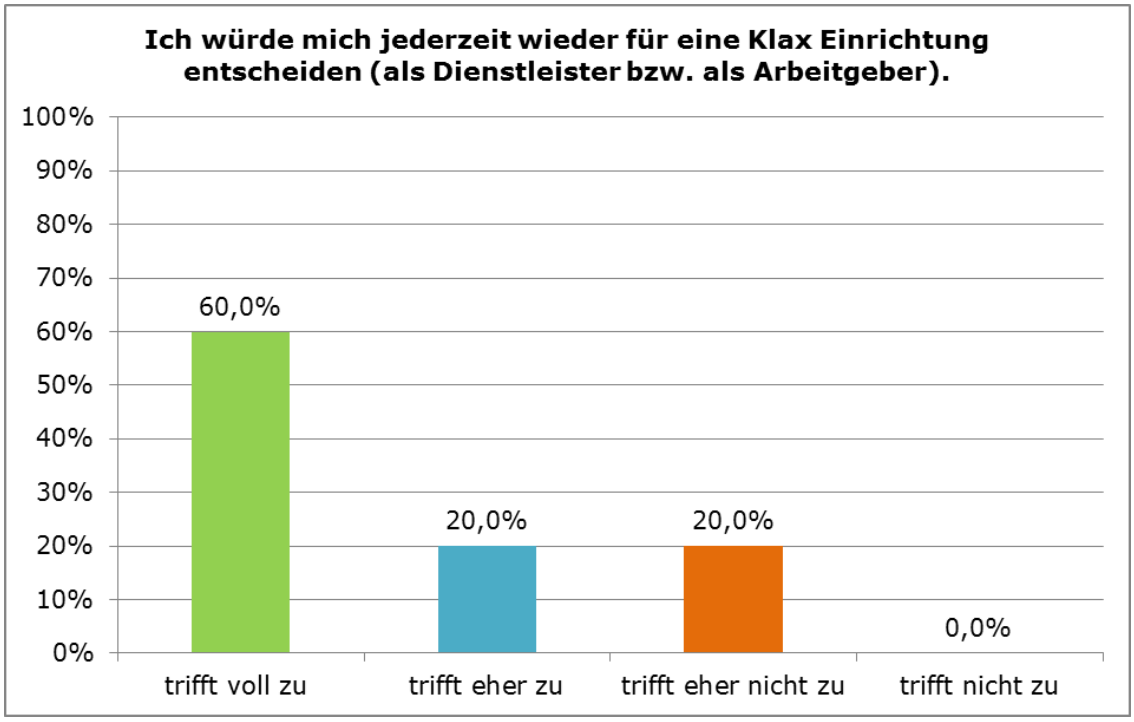


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage" / Elternbefragung der Einrichtung „Pusteblume" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	28 %	65 %
Soziale Gemeinschaft	36 %	62 %
Gestaltete Umgebung	38 %	58 %
Authentischer Erwachsener	31 %	63 %
Durchschnitt gesamt	**33 %**	**62 %**

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Pusteblume" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

In der Tabelle 1 sieht man die Zustimmungswerte der Eltern und Mitarbeiter/innen im Vergleich, bezogen auf die vier Aspekte des Klax-Fraktals.

Gute Orientierungswerte sind Zahlen über 80%.

Leider bewerten die Eltern die Umsetzung des Klax-Konzeptes weniger gut. Die Werte liegen zwischen 28% für den Bereich „Individualisierte Lernwege" und maximal 38% Zustimmung für den Bereich „Gestaltete Umgebung".

Im Gegensatz dazu bewerten die Mitarbeiter/innen den Bereich „Individualisierte Lernwege" mit 65% Zustimmung am besten. Hier muss geklärt werden, wie trans-

parent die Pädagogik für die Eltern gemacht wird und warum es so große Abweichungen gibt.

Abbildung 2 und 3 zeigen die Bewertungen einzelner Säulen der vier Bereiche.

Der höchste Zustimmungswert aus Sicht der Eltern liegt auf dem Punkt „Respekt" in der Sozialen Gemeinschaft der Einrichtung. Am schlechtesten wird der Punkt der „Beteiligung" und „Begeisterung" bewertet. Es sollten für das Jahr 2018/2019 höhere Werte in allen Bereichen angestrebt werden.

Die Mitarbeiter/innen der Einrichtungen bewerten die Qualität ihrer pädagogischen Arbeit in fast allen relativ hoch, auch im Vergleich zu den Eltern.

Das Team schätzt sich vor allem in der „Begleitung" der Kinder während bestimmter Lernprozesse besonders gut ein. Auch die Kreativität der Angebote, die die Kinder herausfordern sollen, sich mit unbekannten Themen zu beschäftigen, wird ca. 67% gut bewertet.

Die Werte zur Einhaltung der Regeln, die Sinnhaftigkeit der Räume und die Überzeugung des Teams, das Klax-Konzept gut umzusetzen sind weniger gut.

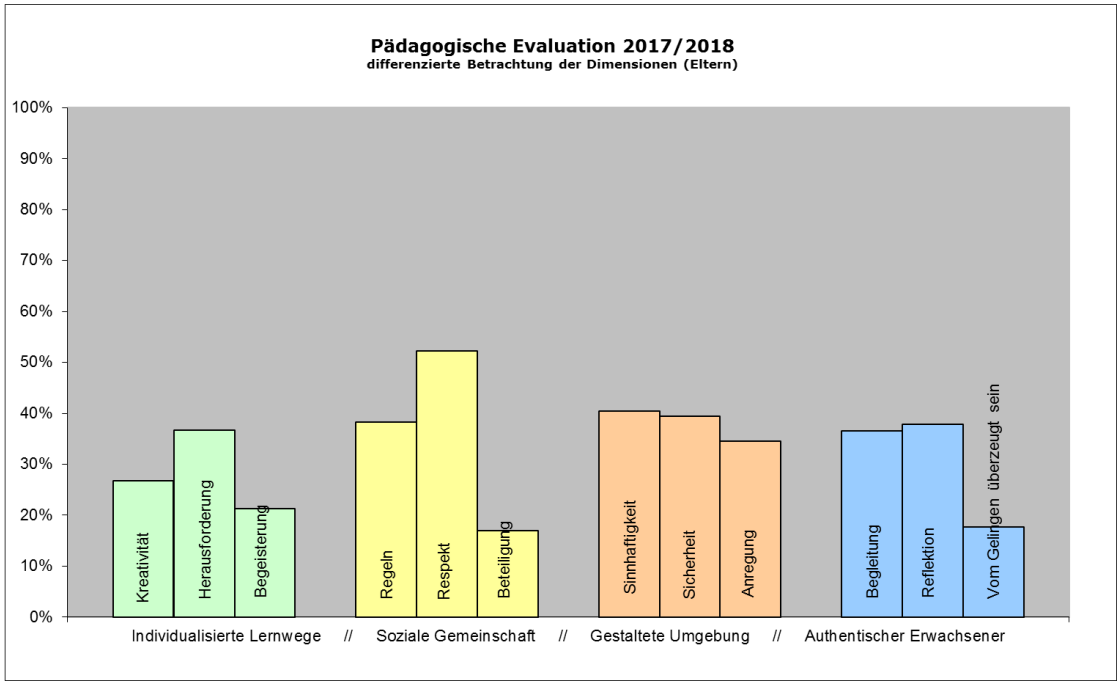


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Pusteblume" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

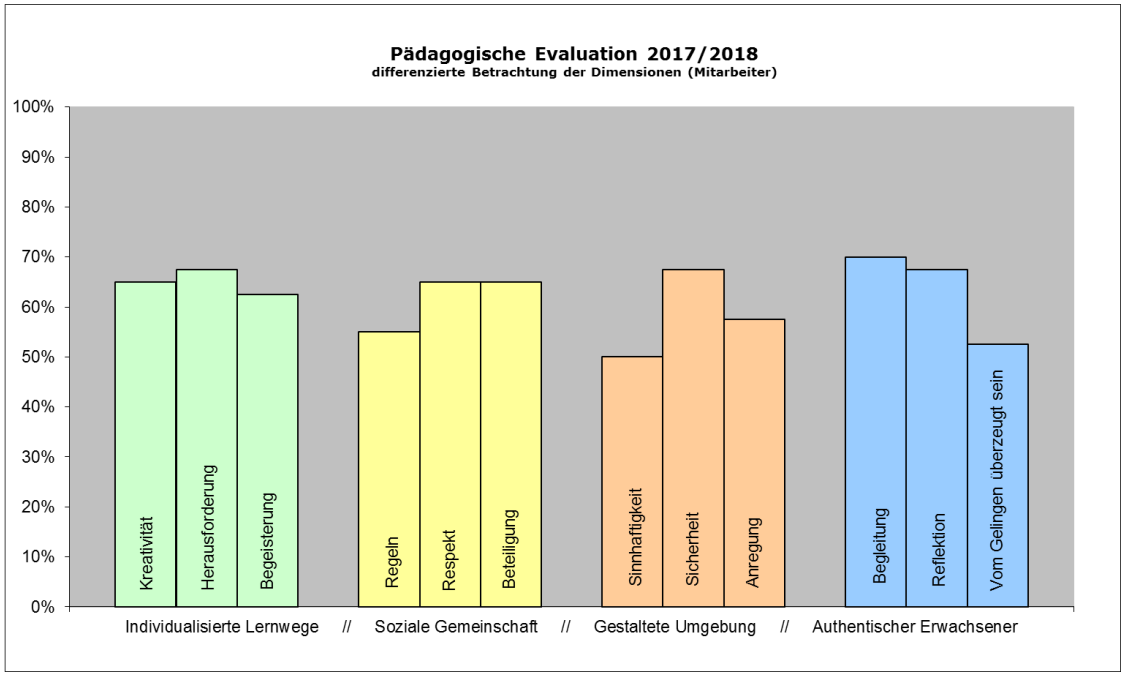


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Pusteblume" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum:	26. Februar 2018
Erhebungsart:	Interview
Gesprächsleitung:	Frau Anja Wegemund
Teilnehmer:	Frau Fritsche (Leitung), Elternvertretung Frau Grütze (Patin der Leitung)

Fehlende Angebote:

Angebotsarbeit ist teilweise vorhanden, bei Personalausfällen sind diese jedoch schwer umzusetzen. Dokumentationsort der Projekte wird als eher ungeeignet empfunden. Die Eltern schauen sich die Tagesrückblicke nicht an. Es wird reflektiert, woran das liegen könnte. Das Einstellen der Tagesrückblicke in die App soll aufgearbeitet werden. Evtl. ist der Zugang für Eltern über diesen Weg leichter.

Personalausfälle sorgen für schlechte Laune bei Eltern (Langzeitwirkung).
Der Urlaubsplan soll optimiert werden.

Quereinsteiger fallen negativ auf. Es gibt eine Praxisanleiterin in der Einrichtung, 2. Person für diesen Bereich ist in Planung. Hier sollen mehr Reflexionsgespräche stattfinden und eine engere Begleitung der neuen Mitarbeiter/innen.
Anwesenheitsplan sollte aushängen. Dieser wurde von den Eltern nicht so gut angenommen und hat mehr für Verwirrung gesorgt.

Ab halb 9 sollen die Erzieher/innen in ihrem Bildungsraum sein, damit die Bezugserzieher/innen nicht gesucht werden müssen.

Außenbereich: Ist auf Sicherheit zu prüfen (Fahrzeuge: einige sollten ersetzt werden).
Idee: Können mit den Eltern zusammen repariert werden. 14. März ist Gartentag, dann prüfen und aussortieren.
Es wird überlegt, einen anderen Platz für die Schaukel festzulegen, da sie nicht gut eingesehen werden kann -> dazu sollen Regeln vereinbart werden.
Wasserpumpe soll repariert werden. Damit die Kinder im Sommer damit wieder spielen können.

Idee: Außenduschbereich (April), damit Kinder den Sand/ Matsch vom Gartentag abspülen können, sonst müssen die Eltern mit den Kindern durch die ganze Einrichtung zur Dusche laufen.

Jede Familie kann jederzeit hospitieren, um sich einen Eindruck vom pädagogischen Alltag machen zu können. Die Leitung kommuniziert das nochmal konkret an die Familien.

Gegenseitiges Verständnis für beide Parteien sollte verstärkt werden. Verbesserung der Erziehungspartnerschaft.

Info zum Klax-Konzept: Bei Elternabenden wird viel zum Klax-Konzept erklärt, was soll gemacht werden, wie und warum.

Frau Fritsche führte ein sehr emphatisches und einfühlsames Gespräch mit der Elternvertreterin. Sie erklärte problematische Situationen und klärte diese auf.

Elternabend zum digitalen Portfolio soll Ende März stattfinden. Seit Oktober wird aktiv mit dig. Portfolio gearbeitet.

Kinder werden gut betreut und freuen sich auf die Einrichtung, damit sind die Eltern sehr zufrieden. So das Feedback der Elternvertreterin.

Einschätzung durch den Auditor

Zeitraum:	26. Februar 2018
Auditor:	Anja Wegemund
Erhebungsart:	Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1 = komplette Umsetzung
2 = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
3 = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
4 = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	**Auditnote**
Kreativität	2.5
Herausforderung	2.5
Begeisterung	2.0
Ø	**2.3**

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	**Auditnote**
Regeln	2.5
Respekt	1.5
Beteiligung	3.0
Ø	**2.3**

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	**Auditnote**
Sinnhaftigkeit	3.0
Sicherheit	2.5
Anregung	2.5
Ø	**2.7**

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	**Auditnote**
Begleitung	3.0
Reflexion	2.5
Vom Gelingen überzeugt sein	2.0
Ø	**2.5**

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,5

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum:	08. Februar – 09. März 2018
Erhebungsart:	Kinderinterview
Beteiligung:	100%

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage"

97% der Kinder sind sehr zufrieden in der Einrichtung und kommen gerne hierher. Nur 3% der Kinder wissen nicht genau, ob sie sich wieder für die Einrichtung entscheiden würden.

Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Pusteblume" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Nach Abb. 5 sind die Kinder zu 70% zufrieden mit den Räumen und den Materialien in der Einrichtung. Der Umsetzung der „Individuellen Lernwege" stimmen die Kinder mit 66% zu.

Die Bereiche „Soziale Gemeinschaft" und der „Authentische Erwachsene" werden von den Kindern ähnlich bewertet.

Im Allgemeinen sind das gute Werte. Es sollten für nächstes Jahr Zustimmungswerte über 80% angestrebt werden.

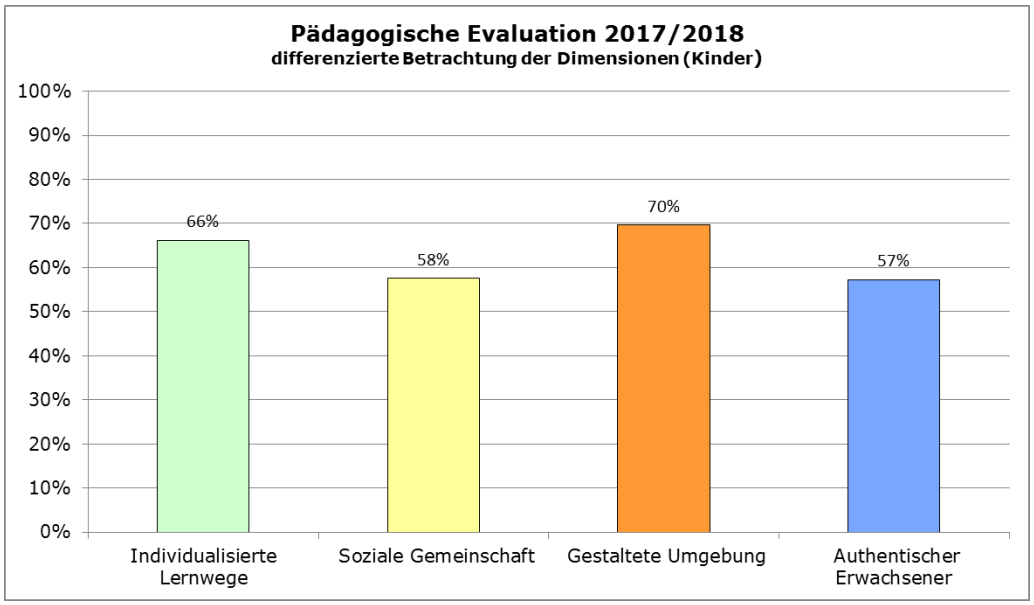


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Pusteblume" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Musik" mit 23% am beliebtesten (vgl. Abbildung 6). Die Bildungsbereiche Atelier und Körper/ Bewegung sind mit 20% ebenso sehr beliebt. Gesellschaftsangebote mögen die Kinder hingegen nicht so gerne. Hier sollte reflektiert werden, woran das liegen könnte. Besprechen Sie mit den Kindern, was ihnen mehr Spaß machen würde.

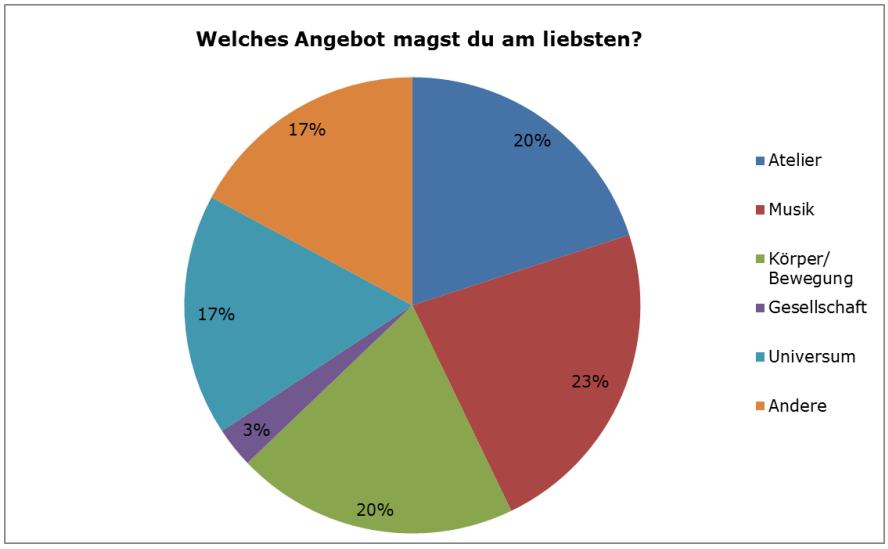
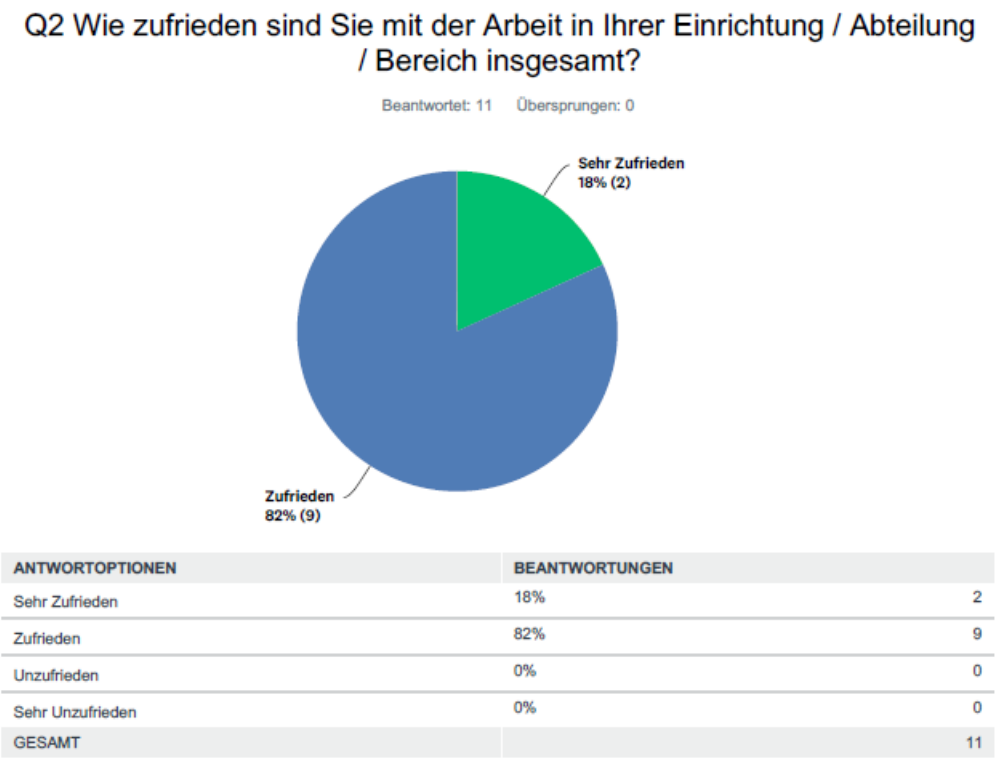


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Pusteblume" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06.11.2017 – 22.11.2017
Erhebungsart: Onlinefragebogen
Beteiligung: %

Die Klax Mitarbeiter/innen-Zufriedenheitsbefragung zeigt das 18% des Teams sehr zufrieden und 82% zufrieden in der Einrichtung sind. Das ist ein sehr gutes Ergebnis.
Im Allgemeinen loben die Mitarbeiter/innen die gute Zusammenarbeit des Teams und mit den Kindern. Auf der anderen Seite werden die vollen Gruppen, der ständige Personalwechsel und die schlechte Internetverbindung kritisiert. Das Team ist sehr zufrieden mit der Leitung der Einrichtung.



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Sehr Zufrieden	18%	2
Zufrieden	82%	9
Unzufrieden	0%	0
Sehr Unzufrieden	0%	0
GESAMT		11

Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung „Pusteblume" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+ = ausgezeichnete Qualität
A = durchgehend hohe Qualität
B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Pusteblume" konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „B"

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

_____
Leitung Institut für Klax-Pädagogik

Eine Pädagogik für die Zukunft

Institut für KLAX® Pädagogik

ZERTIFIKAT

Das ***Institut für Klax Pädagogik*** bescheinigt hiermit, dass die

Einrichtung "Pusteblume"
Eschengraben 37
13189 Berlin

des Trägers Klax Berlin gGmbH

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe ***B*** umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

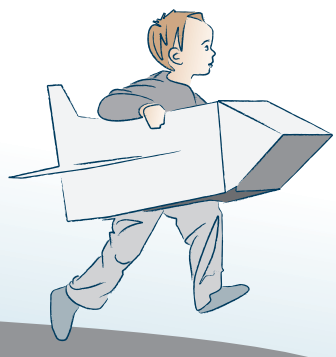
A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial

C	BC	B	AB	A	A+

Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung: 13.05.2019

Dieses Zertifikat ist gültig bis: 31.05.2019

ZERTIFIZIERTE KLAX PÄDAGOGIK

Gerrit Möllers
Geschäftsführer
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)