

Qualitätsbericht der Einrichtung „Karlsson vom Dach“ 2017/18



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18	3
Verwendung der Kitasammelkasse	4
Unsere Ziele	5
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	10
Einschätzung durch die Auditorin	11
Ergebnisse der Kinderbefragung.....	13
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	16
Qualitätseinstufung	17

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Unsere Einrichtung "Karlsson vom Dach" blickt auf ein ereignisreiches Kita-Jahr 2017/18 zurück. Auf den folgenden Seiten erläutern wir aus unserer Sicht die Lage, sowie die wichtigsten Ereignisse unserer Einrichtung.

Unsere Einrichtung

"Karlsson vom Dach" ist eine helle, freundliche und sehr modern ausgestattete Einrichtung. Durch das innovative Raumkonzept können sich unsere Kinder in den großzügig gestalteten Räumen gepaart mit pädagogischem Feingefühl wohlfühlen.

Unser Kindergarten befindet sich verkehrsgünstig im Herzen Spandaus und nimmt unter anderem durch seine besondere Lage im Einkaufszentrum "Spandau Arcaden" einen besonderen Platz unter den Spandauer Kindergärten ein.

Folgende Fakten lassen sich über unsere Einrichtung zusammenfassen:

Bei "Karlsson vom Dach" werden im Nestbereich ,dem Bereich für 1- bis 2-jährige Kleinkinder - 15 Kinder von zwei Kolleginnen und einer Auszubildenden und dem Bereich für 2- bis 3-jährige Kleinkinder - 15 Kinder von einer Kollegin und einer Auszubildenden betreut.

Im offenen Bereich (3-6 Jahre) haben wir derzeit 5 familiäre Bezugsgruppen, in denen je 13 bis 16 Kinder gleichen Alters einen Teil des Tages zusammen verbringen.

Zurzeit betreuen 6 pädagogische Fachkräfte mit Spezialisierungen in den fünf Bildungsbereichen - Universum, Gesellschaft, Atelier, Musik sowie Körper, Bewegung und Gesundheit und zwei Sozialassistentinnen- die Kinder im gesamten Tagesablauf, der sich offen gestaltet.

Darüber hinaus absolvieren ein angehender Erzieher und eine angehende Erzieherin ihre praktischen Ausbildungsanteile in unserer Einrichtung und werden hier optimal ins Klax Konzept eingearbeitet.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18

Eine Berufsbegleitende Auszubildende hat ihre Ausbildung bei uns erfolgreich abgeschlossen und hat zum neuen Kitajahr als staatlich anerkannte

Erzieherin bei uns in der Kita begonnen. Ebenso startete eine neue Auszubildende im Kitabereich ihre Ausbildung.

Im Kitajahr 2017/2018 feierte unsere Kita ihren fünften Geburtstag. So haben wir das gesamte Kitajahr immer wieder zu unserem Namensgeber „Karlsson vom Dach“ nach Schweden geschaut und zum Beispiel Midsommar gefeiert, zu Ostern unseren Osterstrauch mit Federn geschmückt. Aber wir haben uns auch immer wieder mit den Gruppennamen/ Kinderbuchhelden wie Pippi Langstrumpf oder Kalle Blomquist beschäftigt.

Wir haben unsere Arbeit mit dem digitalen Portfolio weiter ausgebaut und vertieft.

Weiterhin arbeiten wir an unserer konzeptionellen Umsetzung und möchten diese stetig verbessern.

Mit Hilfe von Team Coachings arbeiten wir an einer guten und stabilen Teamkommunikation.

Unsere Eltern Cafés, die wir im letzter Jahr bereits vermehrt umgesetzt haben, finden auch in diesem Jahr mit großer Beliebtheit weiterhin statt. Wir möchten den Eltern so mehr Transparenz unserer pädagogischen Arbeit ermöglichen und im regen Austausch bleiben.

Die Arbeit mit digitalen Medien und damit das Anwenden vom „iPad“ im Alltag wird intensiver in die Praxis eines Pädagogen sowie Krippen- und Kindergartenkindes miteinfließen. Hier kam zum Beispiel unser neues Proscop für das iPad zum Einsatz mit dem die Kinder sämtliche Oberflächen erkundet haben.

Im Mai/ Juni 2018 wurde der komplette Flurbereich, sowie einzelne Wände des Bauraums, Rollenspielraums, Musikraums, Bewegungsraums, die Cafeteria mit frischer Farbe versehen.

Verwendung der Kitasammelkasse

Die Beiträge der Kitasammelkasse nutzten wir unter anderem für die pädagogische Ausstattung im Atelier für Kunst und Bastelmaterial, im Universum für das Forschen und Experimentieren und für Lernmaterial für unsere Vor-

schüler. Im Krippenbereich sind regelmäßig neue Spiel- und Lernmaterialien geplant sowie für den Musikbereich neue Instrumente.

Im Dezember 2017 erhielt der Kitabereich einen neuen Rollenspielraum mit einem Wohnbereich, Frisierrecke, Kaufmannsladen und einer Leserecke. Die 2-3 Jährigen und der Kitabereich haben regelmäßig ein Kindertheater besucht.

Unsere Ziele

Eins unserer weiterhin bestehenden Ziele ist es, die Erziehungspartnerschaft weiter auszubauen. Hier möchten wir eine transparente und wertschätzende Basis für eine gute Kommunikation zwischen Erziehern, Eltern und Kindern schaffen.

Die Identifikation des Klax Konzeptes wird im Team und der neuen Leitung weiterhin vertieft und die neuen Impulse der digitalen Medien werden in diesem Prozess miteinbezogen. Hierzu nutzen die Pädagogen die Möglichkeit an der Teilnahme der regelmäßigen pädagogischen Salons, Fach- und Bildungstagen.

Berlin, im Juni 2018

Anja Stysch
(Einrichtungsleitung „Karlsson vom Dach“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 24. Januar – 14. Februar 2018

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 50,0 %

Beteiligung Mitarbeiter: 53,8 %

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Aus der Grafik geht hervor, dass sich 60% der Eltern aus der Kita Karlsson vom Dach, wieder für diese Einrichtung entscheiden würden. Die anderen 40% stehen dem eher negativ gegenüber. Hier kann der Personalmangel ein Grund für die unzufriedenen Familien sein.

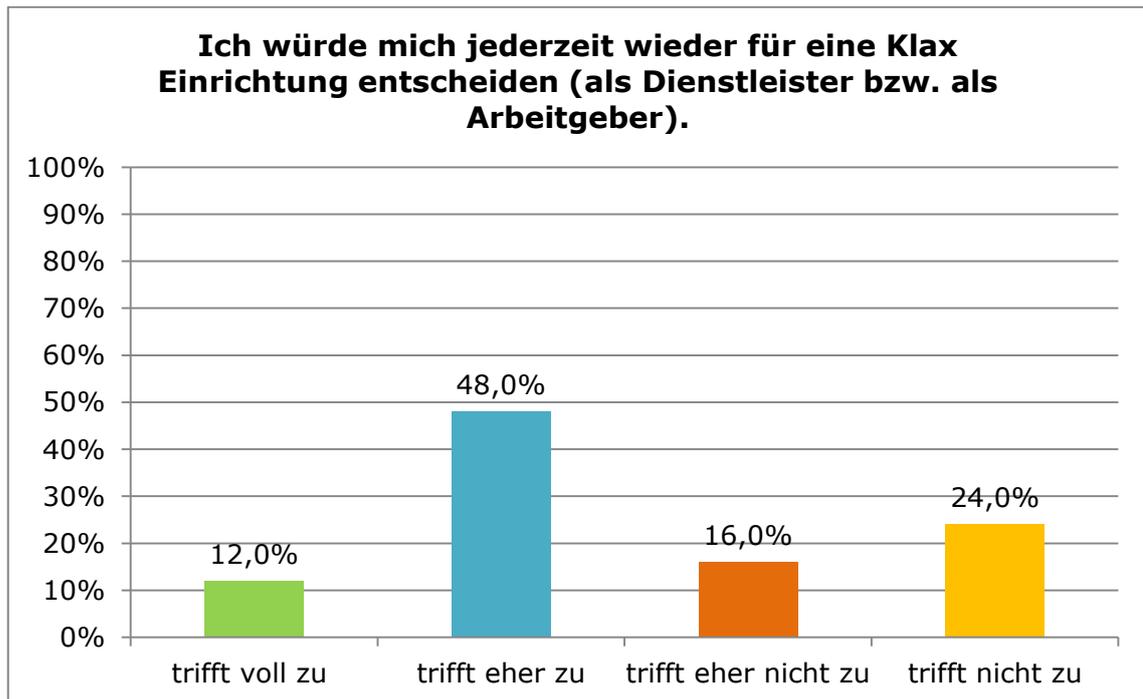


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Karlsson vom Dach“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	20 %	75 %
Soziale Gemeinschaft	25 %	65 %
Gestaltete Umgebung	42 %	81 %
Authentischer Erwachsener	15 %	70 %
Durchschnitt gesamt	26 %	73 %

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Karlsson vom Dach" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Das Team der Einrichtung bewertet die Umsetzung der pädagogischen Arbeit sehr positiv mit 73%. Vor allem findet der Bereich „Gestaltete Umgebung“ viel Zuspruch. Kritischer ist das Team bei der Bewertung des Aspektes „Soziale Gemeinschaft“, genauer bei den Themen Regeln und Respekt. Die Bewertung aus Sicht der Eltern ist für alle Bereiche problematischer zu betrachten, hier gibt es Verbesserungspotential auf mehreren Ebenen. Vor allem die Themen „Begeisterung“, „Beteiligung“ und „Vom Gelingen überzeugt sein“ sind genauer zu betrachten.

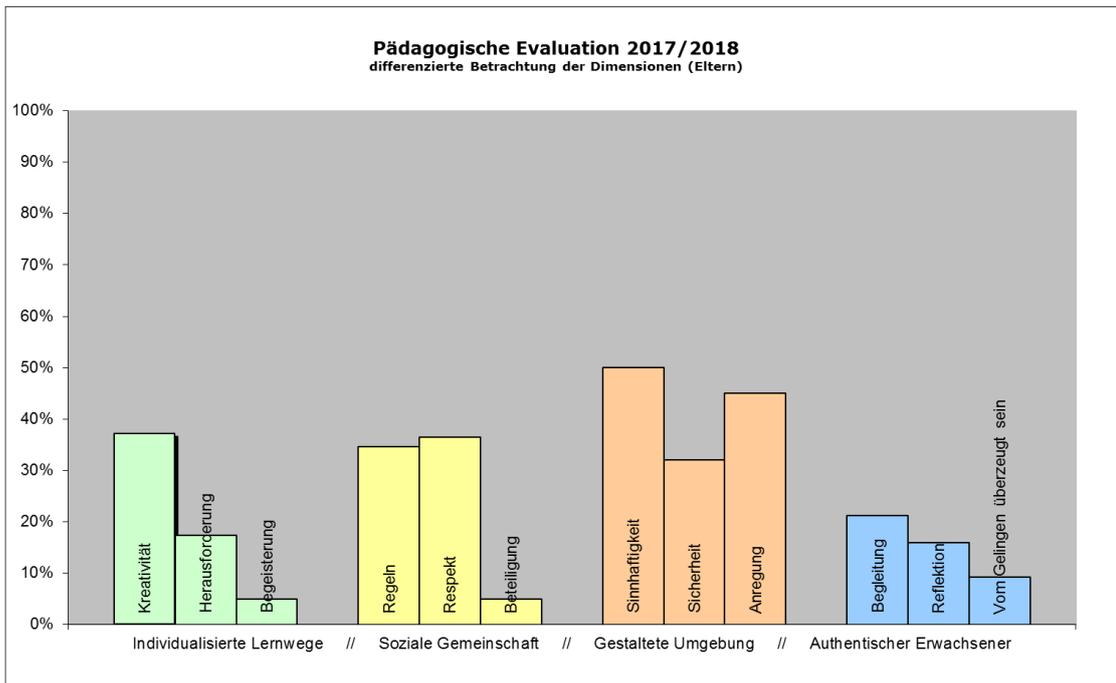


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Karlsson vom Dach" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

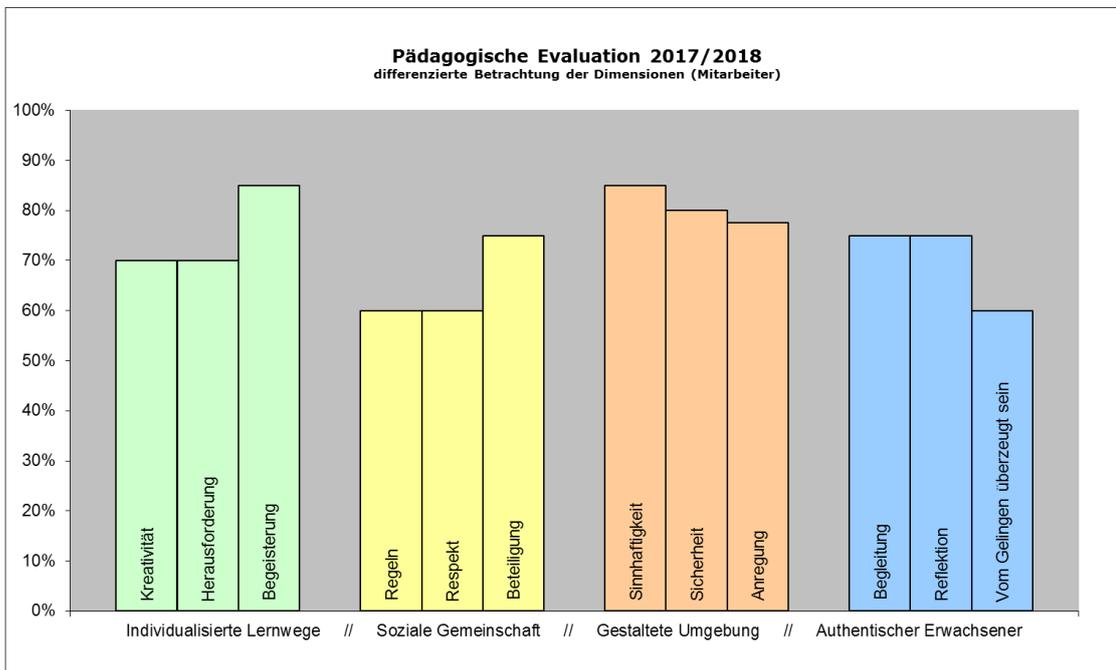


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Karlsson vom Dach" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: 13. März 2018
Erhebungsart: Interview
Gesprächsleitung: Frau Stysch, Frau Wegemund
Teilnehmer: Frau Stysch (Leitung),
Frau Widman (Elternvertretung)

Beteiligung der Eltern an der Befragung:
Sehr gering, einige Flüchtlingsfamilien haben keine Email-Adresse, Sprachproblem

Gruppenkommunikation:
Die Leitung gibt Änderungen immer in den Elternbriefen bekannt

Gruppenstruktur und -aufteilung wird besprochen, damit der Elternvertreterin klar wird, wie momentan gearbeitet wird. Aktuell hat man eine gute Lösung gefunden, aber es wird permanent nach Personal gesucht. Austausch mit der MuK, ob es möglich ist, einen Banner oder Flyer zu produzieren für die Einrichtung.

Tagesdokumentationen müssen verbessert werden, damit die Eltern wissen, was in der Kita passiert.

15:30-17:00 ist ein Elterncafé geplant mit den Elternvertreter/innen, damit Eltern fragen stellen können. Es wird gehofft, dass hier die Beteiligung angeregt wird.

Projektecke:
Soll mit einer kleinen Ausstellungsecke im Eingangsbereich beworben werden. Hier wird mit dem Team in den Austausch gegangen.

Mitgebrachtes Spielzeug soll Zuhause bleiben, das wird auch klar kommuniziert und soll nochmal deutlich gemacht werden.

Klingel am Eingangsbereich wird von vielen Eltern als störend/ hinderlich empfunden, es konnten die Vorzüge und der Sicherheitsaspekt erklärt werden. Idee war: eine Chipkarte pro Familie auszugeben, mit der sie die Tür öffnen können. Umsetzungschancen werden geprüft.

EV kennt die Klax-Pädagogik nicht ausreichend - Lotusplan, Nutzung dig. Medien. Hier wird die Leitung mehr Infos an die Eltern rausgeben (mittels Email, Elternbrief, Elternabende).

Nutzung der Eltern-App wird jetzt verstärkt (Tagesrückblicke sollen hochgeladen werden), dazu soll es ein Elterncafé geben, wo ein EV dazu erzählt.

Zugang dig. Portfolio wird eingerichtet für die Eltern.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 13. März 2018
 Auditor: Anja Wegemund, Karoline Tielke
 Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege		
Aspekt	Auditnote Krippe	Auditnote Kita
Kreativität	2,0	2,6
Herausforderung	2,0	2,4
Begeisterung	1,7	2,3
Ø	1,9	2,4

Soziale Gemeinschaft		
Aspekt	Auditnote Krippe	Auditnote Kita
Regeln	1,5	2,0
Respekt	2,0	2,3
Beteiligung	2,0	2,6
Ø	1,8	2,3

Gestaltete Umgebung		
Aspekt	Auditnote Krippe	Auditnote Kita
Sinnhaftigkeit	2,1	1,7
Sicherheit	1,0	2,0
Anregung	2,0	1,0
Ø	1,7	2,6

Authentischer Erwachsener		
Aspekt	Auditnote Krippe	Auditnote Kita
Begleitung	2,0	2,6
Reflexion	2,0	2,4
Vom Gelingen überzeugt sein	2,0	2,1
Ø	2,0	2,4

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,2

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 08. Februar – 09. März 2018
Erhebungsart: Kinderinterview
Beteiligung: 67,2 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

89% der Kinder fühlen sich sehr wohl in der Einrichtung und würden auch von sich aus, in diese Kita kommen. Aber auch 11% haben auf diese Frage mit „Nein“ geantwortet.



Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Karlsson vom Dach" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Bewertung der Kinder der 4 Aspekte des Fraktals liegt im mittleren Bereich. Die Gestaltung der Räume und das Material werden von den Kindern am besten bewertet. Fragen zum „Authentischen Erwachsenen“ beantworteten die Kinder eher kritisch. Einige Kinder finden, dass nicht alle Erzie-

her/innen nett sind und dass sie nicht immer Hilfe bekommen. (Abb. 5)

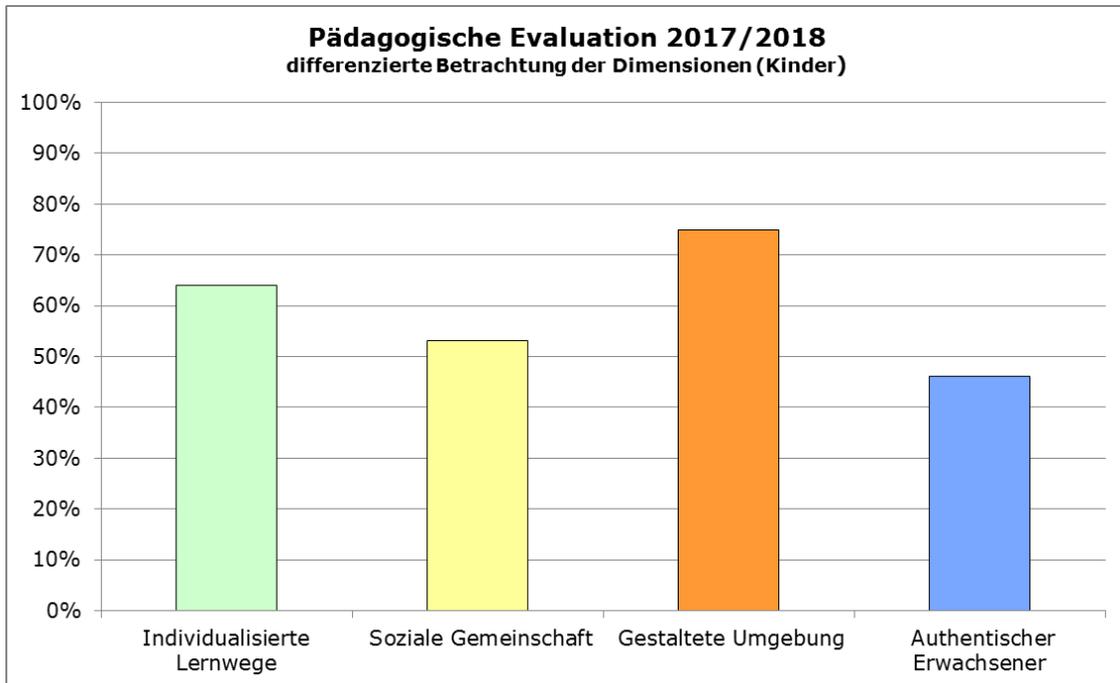


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Karlsson vom Dach" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Universum“ am beliebtesten, dicht gefolgt von den Angeboten im Atelier und Musik. (vgl. Abbildung 6).

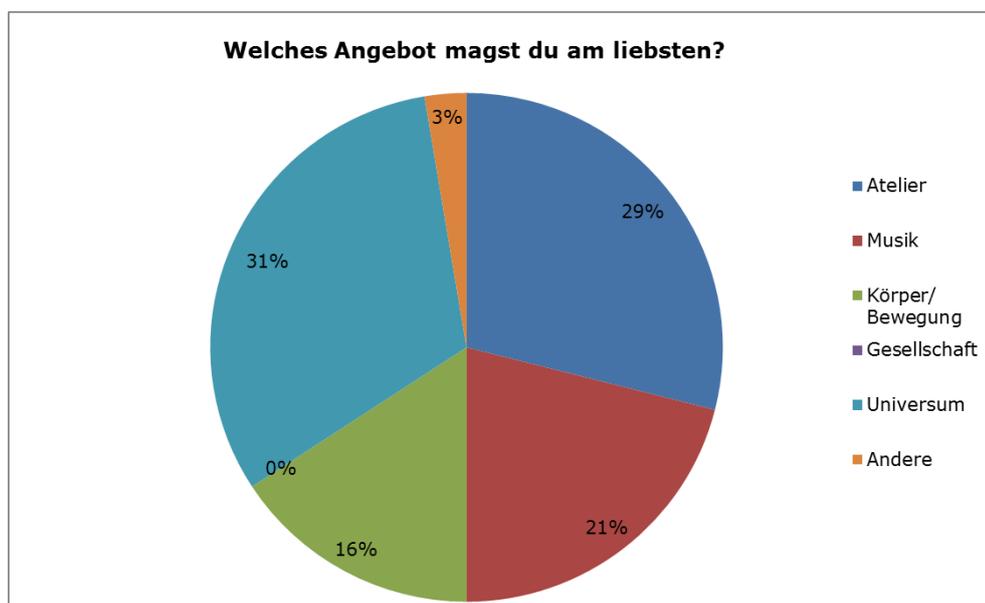


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Karlsson vom Dach" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06.11.2017 – 22.11.2017

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 100 %

An der Klax-Mitarbeiter/innen-Zufriedenheitsbefragung nahmen alle Fachkräfte dieser Einrichtung teil. Abb. 7 zeigt das 63% der Mitarbeiter sehr zufrieden bis zufrieden mit der Arbeit in ihrer Einrichtung sind. 4 Fachkräfte allerdings sind unzufrieden. Gelobt werden die Zusammenarbeit im Team und das pädagogische Konzept. Der Spielplatz auf dem Dach, die Lautstärke in den Gruppen sowie der Personalmangel wird als sehr negativ und störend empfunden.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 11 Übersprungen: 0

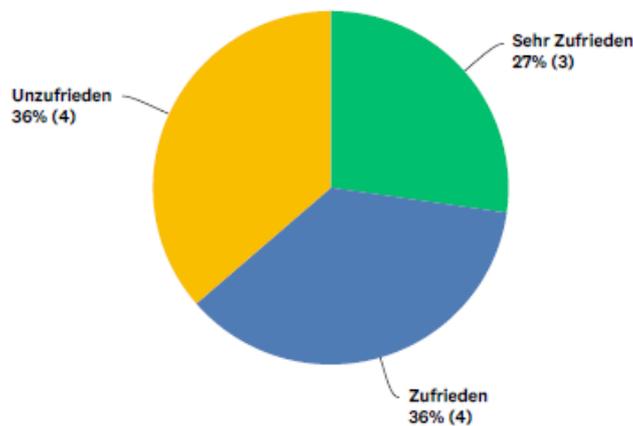


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Karlsson vom Dach" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Karlsson vom Dach“ konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „B“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

Leitung Institut für Klax-Pädagogik

ZERTIFIKAT

Das *Institut für Klax Pädagogik* bescheinigt hiermit, dass die

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:




Gerrit Möllers
Geschäftsführer
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)

