

# Qualitätsbericht der Krippe „Tausendfüßler“ 2017/18



## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung</b> .....	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18 .....	3
Verwendung der Kitasammelkasse .....	3
Unsere Ziele .....	4
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung</b> .....	<b>5</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	5
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	6
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	9
Einschätzung durch die Auditorin .....	11
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	13
Qualitätseinstufung .....	14

## Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

### **Unsere Einrichtung**

Unsere Einrichtung Krippe Tausendfüßler ist in der Langhansstraße 74 b in Weißensee gelegen, und wir teilen uns mit dem Kindergarten in der Brauhausstraße einen gemeinsamen Hoff und Garten mit Spielplatz. In der Krippe werden bis zu 55 Kinder im Alter von 0 bis 3 Jahren in drei altershomogenen Gruppen betreut. Jede Gruppe hat einen eigenen Heimatraum, dazu gibt es zwei Bäder, zwei Bewegungs- und Schlafräume, eine Garderobe und eine Cafeteria.

Es arbeiten 5 Erzieherinnen in dieser Einrichtung - 1 davon Klax-Fachpädagogin Krippe, zwei berufsbegleitende Auszubildende zur Erzieherin, eine Sozialassistentin und eine Küchenkraft.

### **Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18**

Im September 2017 und März 2018 gab es Tage der offenen Tür.

Es gab geleitete Führungen, interessierte Eltern haben sich die Einrichtung angeschaut, Fragen gestellt und Interessentenbögen ausgefüllt.

Im Kitajahr 2017/ 2018 fanden Elterncafés zu verschiedenen Anlässen statt. Außerdem machten wir einen Laternenumzug mit den Eltern, ein Adventsnachmittag mit Eltern und das alljährliche Faschingsfest. Zwei Bezugsgruppen luden zu Ateliernachmittagen ein, die Eltern bastelten gemeinsam mit ihren Kindern.

Im zurückliegenden Kitajahr gab es personell einige Veränderungen, so haben uns zwei Mitarbeiter\*innen verlassen, jedoch wurde auch Personal eingestellt, eine neue berufsbegleitende Auszubildende und eine Sozialassistentin. An der Pflichtschulung (Infektionsschutzbelehrung, Kinderschutz, HACCP, KlaxMax-Wiki-Schulung) haben die Mitarbeiterinnen teilgenommen.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Im Jahr 2017/2018 haben viele Eltern in die Kitasammelkasse eingezahlt. Wir bedanken uns bei allen Eltern dafür. Davon wurden Bastel- und Ateliermaterial (unterschiedliches Papier, Stifte, Farben, Pinsel, Atelierwände, Ton), Funktionsmöbel und Raumausstattung, Spielzeug (Puzzle, Steck- und Brettspiele) und Puppentheaterbesuche finanziert.

## **Unsere Ziele**

Unser Ziel für 2017/18 hieß:

Wir, die Tausendfüßler, sind ein stabiles Team und setzen das Klax-Konzept konsequent um und pflegen mit dem Kindergarten Tausendfüßler einen konstruktiven Austausch. Wir etablieren uns gemeinsam mit dem Kindergarten an diesem Standort.

Berlin, im Juni 2018

---

Danuta Lessing

(Einrichtungsleitung „Tausendfüßler“)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 24. Januar – 14. Februar 2018

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 61,9 %

Beteiligung Mitarbeiter: 50,0 %

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

#### Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

### **Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

#### Auswertung der Entscheidungsfrage

66,6% der Eltern haben auf die Wiederkehrfrage positiv geantwortet und würden sich wieder für die Krippe entscheiden. Allerdings sehen 23,8% der Eltern das etwas kritischer und antworteten mit „trifft eher nicht zu“. 9,5% der Eltern haben diese Frage verneint. (Abb. 1)

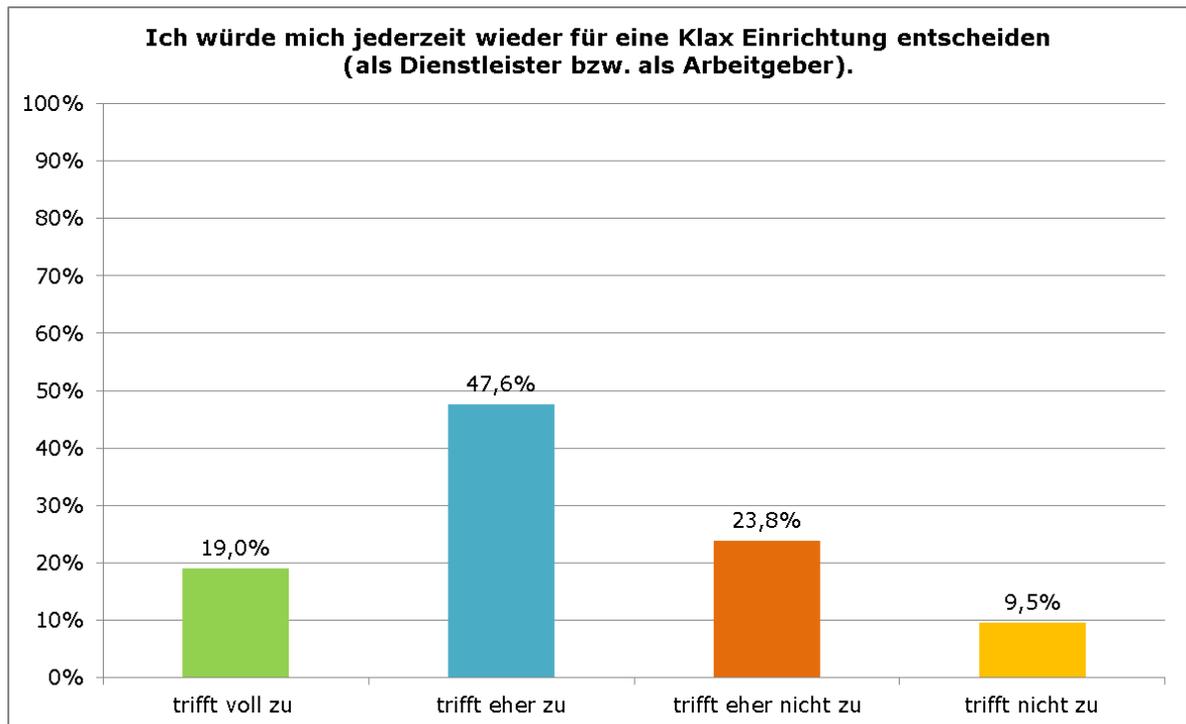


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Tausendfüßler“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	38 %	25 %
Soziale Gemeinschaft	40 %	28 %
Gestaltete Umgebung	41 %	3 %
Authentischer Erwachsener	36 %	25 %
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>39 %</b>	<b>20 %</b>

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Tausendfüßler" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Die Zustimmung zur guten Umsetzung der Klax-Pädagogik liegt aus Sicht der Eltern und Fachkräfte im unteren Bereich. Die Werte sind sehr kritisch und nicht besonders hoch, wobei die Eltern dem noch positiver gestimmt sind, als die Fachkräfte. Die Eltern bewerten die Dimension „Gestaltete Umgebung“ mit 41% noch mit am besten, besonders den Aspekt „Anregung“. Der Aspekt „Beteiligung“, der zur Dimension „Soziale Gemeinschaft“ zählt, konnte eine eher schwache Zustimmung erreichen. Hier wird überlegt, wie man die pädagogische Arbeit noch transparenter machen kann und Kinder und Eltern noch mehr miteinbezogen werden können. (Abb. 2)

Die Dimension „Soziale Gemeinschaft“ erreicht aus Sicht der Fachkräfte den höchsten Zustimmungswert. Großes Verbesserungspotential sehen sie allerdings für den Bereich „Gestaltete Umgebung“, spezieller den Punkt „Sicherheit“. Hier besteht eine hohe Unzufriedenheit bei der Gestaltung des Außen- geländes, welches jedoch umgestaltet werden soll.

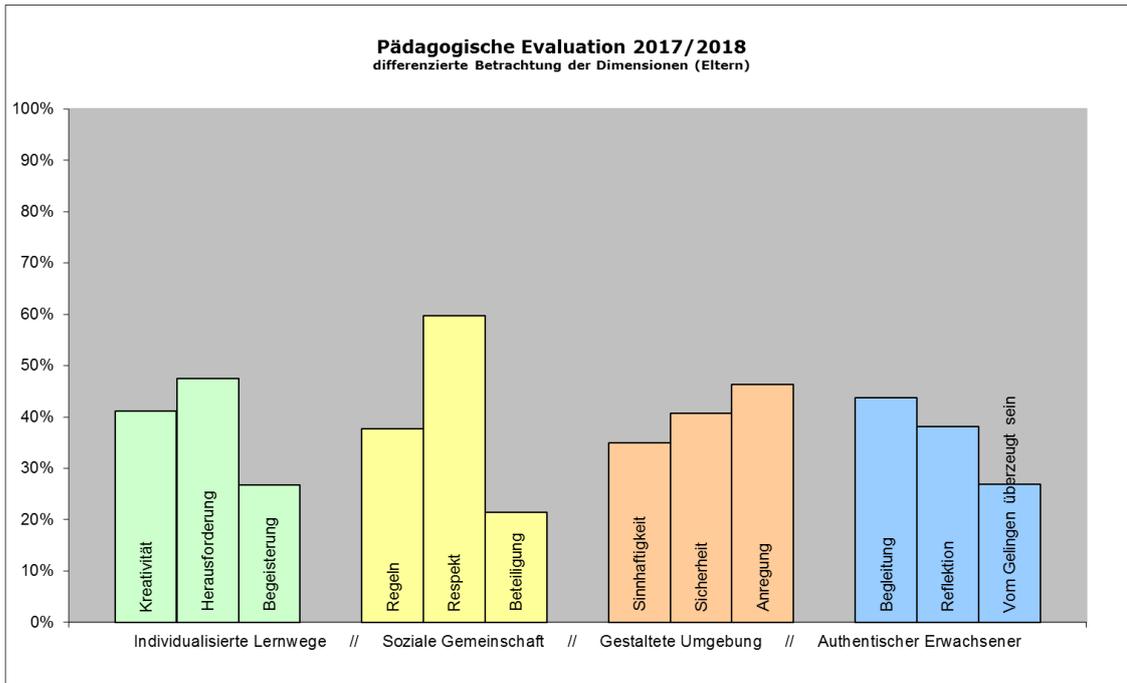


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Tausendfüßler" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

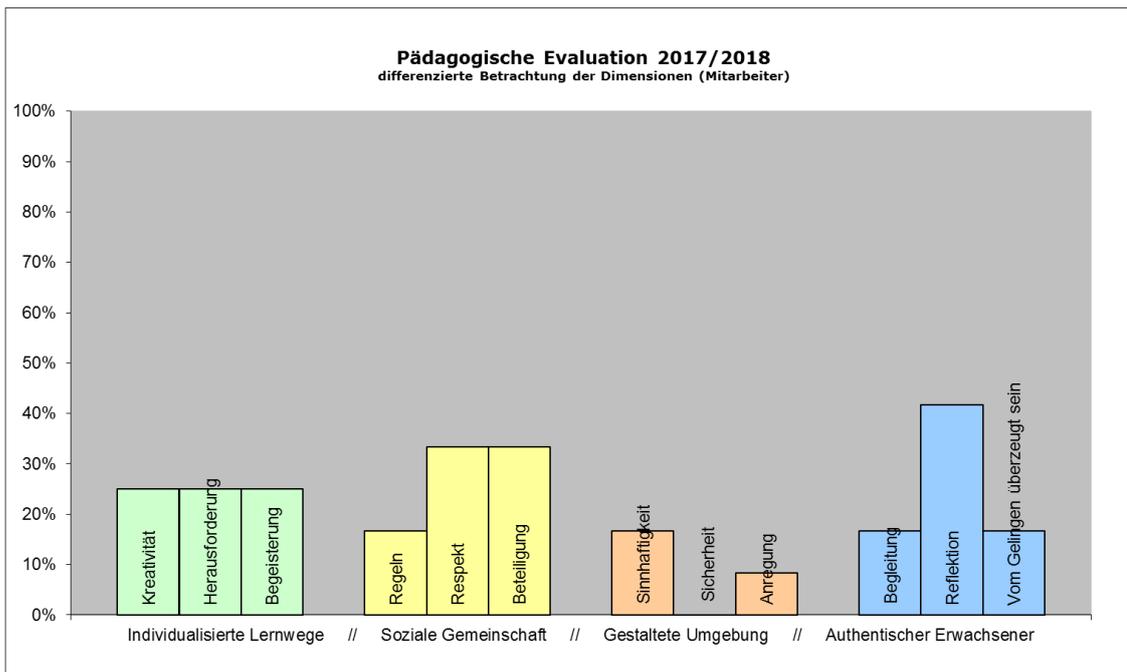


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Tausendfüßler" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

## **Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum: 10. April 2018  
Erhebungsart: Interview  
Gesprächsleitung: Frau Lessing, Frau Wegemund  
Teilnehmer: Frau Lessing (Krippen-Leitung),  
Frau Anger (Elternvertretung)

### Personalsituation

- vieles hängt mit der Personalsituation zusammen
- Leihkräfte sollten sich den Eltern auch vorstellen (mittels Aushang), bisher haben die Eltern kein Bezug zu diesen Arbeitskräften
- Flyer zu offenen Stellen wurden schon verteilt, in der Umgebung wurde gefragt
- Verkürzte Öffnungszeiten sollten wieder aufgehoben werden (Elternwunsch)

### Garten

- gehört der Stadt, darum ist wenig Gestaltungsspielraum vorhanden
- Steinhügel, Schaukeln, Sandkasten soll mit Sand aufgefüllt werden
- Viele Genehmigungen müssen eingeholt werden
- Schulhof soll geprüft werden, um für Kita-Kinder nutzbar gemacht zu werden
- Neuer Schuppen soll gekauft werden

### Schuhüberzieher fehlen oft

- Team wird informiert, dass hier mehr drauf geachtet werden soll, dass immer aufgefüllt wird und genug vorhanden sind

### Abholzeiten

- Info im Elternbrief, dass die Kinder bitte nicht mehr in den Räumen spielen sollen, sobald sie abgeholt und abgemeldet sind (Versicherungsschutz).
- Viele Kinder spielen noch lange in den Räumen obwohl abgemeldet, räumen am ende auch nicht auf
- Darum die Aufforderung, nicht so lange nach Abholzeit in der Kita zu bleiben (Aufsichtspflicht)

Portfolio

- Mai/Juni: alle Zugänge sollen an die Eltern verteilt sein (zum Elternabend)
- jetzt macht es noch kein Sinn, da Portfolios leer sind
- Aufgrund von Personalmangel kann das dig. Portfolio noch nicht geführt werden

## Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 10. April 2018  
 Auditor: Anja Wegemund  
 Erhebungsart: Qualitätsaudit

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	1,5
Herausforderung	2,0
Begeisterung	2,0
Ø	<b>1,8</b>

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	1,5
Respekt	1,5
Beteiligung	1,5
Ø	<b>1,5</b>

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	1,5
Sicherheit	1,5
Anregung	1,5
Ø	<b>1,5</b>

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	1,5
Reflexion	2,0
Vom Gelingen überzeugt sein	2,0
Ø	<b>1,8</b>

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 1,7**

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06. – 22. November 2017

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 80 %

58% der Mitarbeiter/innen, die an der Zufriedenheitsbefragung im November 2017 teilgenommen haben, sind zufrieden bis sehr zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung. 42% der Fachkräfte sind allerdings auch unzufrieden bis sehr unzufrieden. (Abb. 7)

Gelobt werden die gute Zusammenarbeit des Teams und die Arbeit mit den Kindern nach dem Klax-Konzept.

Verbesserungen wünschen sich die Mitarbeiter/innen in der Gestaltung der Räume (Ausstattung), ein Pausenraum wäre schön, bessere Abstimmung mit der Leitung und eine Verbesserung des Personalschlüssels.

### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 12 Übersprungen: 0

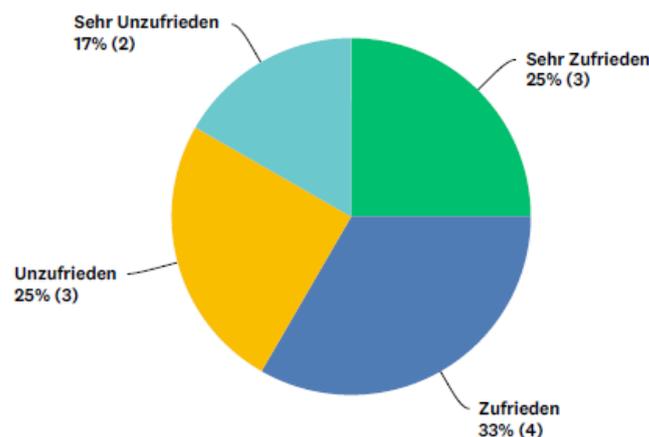


Abbildung 4: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Tausendfüßler" insgesamt

## **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Krippe „Tausendfüßler“ konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „B“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

---

Leitung Institut für Klax-Pädagogik

# ZERTIFIKAT

Das *Institut für Klax Pädagogik* bescheinigt hiermit, dass die

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe           umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:



  
Gerrit Möllers  
Geschäftsführer  
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)

